

平成28年 5月31日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用
会 長 高 森

平成27年度横浜市野庭地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市野庭地区センター運営委員会会則
- 11 横浜市野庭地区センター運営委員会名簿
- 12 横浜市野庭地区センター運営委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市野庭地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成27年度 野庭地区センター収支決算書

収入の部

平成27年4月1日～平成28年3月31日

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--------------|
| 指定管理料 | 36,820,000 | | 36,820,000 | 36,820,000 | 0 | 横浜市より(消費税8%) |
| 利用料金収入 | 3,200,000 | | 3,200,000 | 3,353,285 | -153,285 | |
| 自主事業収入 | 638,000 | | 638,000 | 641,600 | -3,600 | |
| 雑入 | 1,368,000 | 0 | 1,368,000 | 1,591,089 | -223,089 | |
| 印刷代 | 350,000 | | 350,000 | 398,760 | -48,760 | |
| 自動販売機手数料 | 350,000 | | 350,000 | 382,892 | -32,892 | |
| その他(預金利子) | 1,000 | | 1,000 | 147 | 853 | |
| その他(カラオケ使用料) | 340,000 | | 340,000 | 361,000 | -21,000 | |
| その他() | 317,000 | | 317,000 | 344,590 | -27,590 | 自動販売機電気料他 |
| その他(物品販売収入) | 10,000 | | 10,000 | 103,700 | -93,700 | |
| 収入合計 | 42,026,000 | | 42,026,000 | 42,405,974 | -379,974 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 | |
|-----------|--------------|------------|------------|-------------|----------|----------|
| 人件費 | 21,384,000 | 0 | 21,384,000 | 21,510,503 | -126,503 | |
| 給与・賃金 | 18,881,000 | | 18,881,000 | 19,034,516 | -153,516 | |
| 社会保険料 | 1,805,000 | | 1,805,000 | 1,753,301 | 51,699 | |
| 通勤手当 | 562,000 | | 562,000 | 589,660 | -27,660 | |
| 健康診断費 | 118,000 | | 118,000 | 115,026 | 2,974 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 事務費 | 1,908,000 | 0 | 1,908,000 | 1,776,586 | 131,414 | |
| 旅費 | 30,000 | | 30,000 | 3,258 | 26,742 | |
| 消耗品費 | 700,000 | | 700,000 | 1,068,532 | -368,532 | |
| 会議賄い費 | 20,000 | | 20,000 | 2,266 | 17,734 | |
| 印刷製本費 | 69,000 | | 69,000 | 0 | 69,000 | |
| 通信費 | 280,000 | | 280,000 | 217,634 | 62,366 | |
| 使用料及び賃借料 | 37,000 | | 37,000 | 37,200 | -200 | |
| 備品購入費 | 200,000 | | 200,000 | 0 | 200,000 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 35,000 | | 35,000 | 33,760 | 1,240 | |
| 職員等研修費 | 20,000 | | 20,000 | 0 | 20,000 | |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 457,000 | | 457,000 | 397,936 | 59,064 | コピー機、印刷機 |
| 手数料 | 50,000 | | 50,000 | 0 | 50,000 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他(諸費) | 10,000 | | 10,000 | 16,000 | -6,000 | |
| 事業費 | 1,824,000 | 0 | 1,824,000 | 1,669,157 | 154,843 | |
| 自主事業費 | 1,413,000 | | 1,413,000 | 1,317,811 | 95,189 | |
| わんぱくホリデー | 411,000 | | 411,000 | 351,346 | 59,654 | |
| 管理費 | 12,613,000 | 0 | 12,613,000 | 12,885,705 | -272,705 | |
| 光熱水費 | 7,600,000 | 0 | 7,600,000 | 7,373,334 | 226,666 | |
| 電気料金 | 4,800,000 | | 4,800,000 | 4,696,225 | 103,775 | |
| ガス料金 | 1,850,000 | | 1,850,000 | 1,882,870 | -32,870 | |
| 水道料金 | 950,000 | | 950,000 | 794,239 | 155,761 | |
| 清掃費 | 1,200,000 | | 1,200,000 | 1,094,262 | 105,738 | |
| 修繕費 | 336,000 | | 336,000 | 966,562 | -630,562 | |
| 機械警備費 | 362,000 | | 362,000 | 232,236 | 129,764 | |
| 設備保全費 | 3,115,000 | 0 | 3,115,000 | 3,219,311 | -104,311 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,880,000 | | 1,880,000 | 1,876,608 | 3,392 | |
| 消防設備保守 | 90,000 | | 90,000 | 106,056 | -16,056 | |
| 電気設備保守 | 545,000 | | 545,000 | 611,322 | -66,322 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 50,000 | | 50,000 | 35,942 | 14,058 | |
| その他保全費 | 550,000 | | 550,000 | 589,383 | -39,383 | |
| 共益費 | 0 | | | | 0 | |
| 公租公課 | 2,000,000 | | 2,000,000 | 1,811,118 | 188,882 | |
| 事務経費 | 1,230,000 | | 1,230,000 | 1,230,000 | 0 | |
| ニーズ対応費 | 1,067,000 | | 1,067,000 | 1,298,383 | -231,383 | |
| 支出合計 | 42,026,000 | 0 | 42,026,000 | 42,181,452 | -155,452 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|---------|---------|--|
| 差引 | 0 | 0 | 0 | 224,522 | 224,522 | |
|----|---|---|---|---------|---------|--|

平成27年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料 | キャンセル料 | 領収金額合計 |
|-----|-----------|--------|-----------|
| 4月 | 263,215 | 8,570 | 271,785 |
| 5月 | 272,090 | 4,780 | 276,870 |
| 6月 | 276,550 | 4,620 | 281,170 |
| 7月 | 287,390 | 3,570 | 290,960 |
| 8月 | 256,530 | 2,340 | 258,870 |
| 9月 | 268,400 | 3,680 | 272,080 |
| 10月 | 270,640 | 3,990 | 274,630 |
| 11月 | 283,650 | 2,060 | 285,710 |
| 12月 | 259,370 | 8,150 | 267,520 |
| 1月 | 251,600 | 6,810 | 258,410 |
| 2月 | 280,910 | 5,590 | 286,500 |
| 3月 | 321,310 | 7,470 | 328,780 |
| 合計 | 3,291,655 | 61,630 | 3,353,285 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成27年度地区センター—利用状況(団体+個人利用)

施設名 野庭地区センター

| 月別 | 開館日数(日) | | 入館者数(人) | | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年比(%) A/B |
|------|---------|--------|---------|-------|--------|-------|------------|------|--------|--------|-----------|-----------|--------|--------|------|--|---------------|
| | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 | | 65歳以上(男性) | 65歳以上(女性) | 合計 | 合計(B) | | | |
| | | | | | | | | | (男性) | (女性) | | | | | | | |
| 4月 | 29 | 3,406 | 3,966 | 411 | 988 | 611 | 275 | 53 | 703 | 1,740 | 1,380 | 1,211 | 7,372 | 5,816 | 127% | | |
| 5月 | 30 | 3,527 | 3,847 | 429 | 880 | 490 | 295 | 57 | 840 | 1,744 | 1,425 | 1,214 | 7,374 | 6,533 | 113% | | |
| 6月 | 29 | 3,924 | 4,421 | 499 | 1,024 | 555 | 209 | 58 | 919 | 2,048 | 1,659 | 1,374 | 8,345 | 7,089 | 118% | | |
| 7月 | 30 | 4,052 | 4,349 | 591 | 1,533 | 723 | 285 | 82 | 749 | 1,834 | 1,457 | 1,147 | 8,401 | 7,954 | 106% | | |
| 8月 | 30 | 3,895 | 3,930 | 589 | 1,197 | 632 | 274 | 112 | 719 | 1,656 | 1,563 | 1,083 | 7,825 | 7,315 | 107% | | |
| 9月 | 29 | 3,591 | 4,149 | 537 | 1,028 | 506 | 190 | 82 | 872 | 1,884 | 1,417 | 1,224 | 7,740 | 7,468 | 104% | | |
| 上半期計 | 177 | 22,395 | 24,662 | 3,056 | 6,650 | 3,517 | 1,528 | 444 | 4,802 | 10,906 | 8,901 | 7,253 | 47,057 | 42,175 | 112% | | |
| 10月 | 30 | 4,730 | 5,532 | 739 | 1,506 | 621 | 220 | 84 | 1,127 | 2,798 | 1,691 | 1,476 | 10,262 | 10,324 | 99% | | |
| 11月 | 29 | 4,540 | 6,041 | 603 | 1,657 | 587 | 351 | 93 | 1,005 | 2,532 | 2,029 | 1,724 | 10,581 | 8,920 | 119% | | |
| 12月 | 26 | 3,638 | 4,271 | 780 | 1,076 | 451 | 198 | 69 | 846 | 1,930 | 1,293 | 1,266 | 7,909 | 8,013 | 99% | | |
| 1月 | 26 | 3,137 | 3,851 | 498 | 974 | 380 | 186 | 57 | 726 | 1,796 | 1,242 | 1,129 | 6,988 | 6,809 | 103% | | |
| 2月 | 28 | 3,228 | 4,196 | 580 | 890 | 412 | 202 | 116 | 757 | 2,019 | 1,283 | 1,165 | 7,424 | 8,866 | 84% | | |
| 3月 | 30 | 4,275 | 4,706 | 823 | 1,605 | 535 | 218 | 81 | 835 | 2,301 | 1,459 | 1,124 | 8,981 | 9,211 | 98% | | |
| 下半期計 | 169 | 23,548 | 28,597 | 4,023 | 7,708 | 2,986 | 1,375 | 500 | 5,296 | 13,376 | 8,997 | 7,884 | 52,145 | 52,143 | 100% | | |
| 年間合計 | 346 | 45,943 | 53,259 | 7,079 | 14,358 | 6,503 | 2,903 | 944 | 10,098 | 24,282 | 17,898 | 15,137 | 99,202 | 94,318 | 105% | | |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | | |
|------|------------|-------|-----|--------|--------|--------|--------|-----|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室(人) | ホール(人) | 図書貸出冊数 | その他 |
| | | | | | | | | |
| 4月 | 6,776 | 515 | 81 | 7,372 | 2,176 | | 1,144 | |
| 5月 | 6,789 | 515 | 70 | 7,374 | 2,278 | | 1,212 | |
| 6月 | 7,830 | 442 | 73 | 8,345 | 2,697 | | 1,120 | |
| 7月 | 7,821 | 524 | 56 | 8,401 | 2,388 | | 1,231 | |
| 8月 | 7,217 | 530 | 78 | 7,825 | 2,590 | | 1,424 | |
| 9月 | 7,101 | 535 | 104 | 7,740 | 1,785 | | 1,322 | |
| 上半期計 | 43,534 | 3,061 | 462 | 47,057 | 13,914 | 0 | 7,453 | |
| 10月 | 9,433 | 696 | 133 | 10,262 | 2,323 | | 1,268 | |
| 11月 | 9,538 | 904 | 139 | 10,581 | 4,495 | | 1,314 | |
| 12月 | 7,409 | 442 | 58 | 7,909 | 1,862 | | 1,187 | |
| 1月 | 6,540 | 396 | 52 | 6,988 | 2,227 | | 1,210 | |
| 2月 | 6,874 | 453 | 97 | 7,424 | 2,281 | | 1,190 | |
| 3月 | 8,384 | 540 | 57 | 8,981 | 1,520 | | 1,236 | |
| 下半期計 | 48,178 | 3,431 | 536 | 52,145 | 14,708 | 0 | 7,405 | |
| 年間合計 | 91,712 | 6,492 | 998 | 99,202 | 28,622 | 0 | 14,858 | |

平成27年度 自主事業報告書(1)

施設名 野庭地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) | |
|-----------------|-----------------------------|--------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------|---------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 講師当り (円) | | 1教室 講師謝金額 (円) |
| 一般 | 健康が第一！セルフケア教室 | 4月～6月 | 6 | 7 | 25 | 11,000 | 7,000 | 18,000 | 有 | 1,000 | 3,000 | 18,000 | |
| 一般 | 懐かしの歌声喫茶Ⅰ | 4月 | 1 | 44 | 44 | 9,083 | 13,200 | 22,283 | 有 | 300 | 15,000 | 15,000 | |
| 一般 | 母の日に贈る 生花のバスケットづくり | 5月 | 1 | 10 | 10 | 9,052 | 20,000 | 29,052 | 有 | 2,000 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | 初心者のための 女性健康マージャン教室 | 5月～9月 | 10 | 16 | 145 | 99,416 | 64,000 | 163,416 | 有 | 4,000 | 5,000 | 50,000 | |
| 一般 | 大人の装い ピーズで作る ネットレスとイヤリング | 5月～6月 | 2 | 12 | 23 | 22,260 | 12,000 | 34,260 | 有 | 1,000 | 6,000 | 12,000 | |
| 一般 | 音楽健康教室 & 健康カラオケ 教室 | 6月～8月 | 5 | 15 | 65 | 48,353 | 15,000 | 63,353 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | |
| 一般 | 5施設合同事業 懇親団碁大会 | 6月 | 1 | 31 | 31 | 6,765 | 3,100 | 9,865 | 有 | 500 | 6,321 | 6,321 | |
| 一般 | ミュージックフェア くちびるコンサート | 6月 | 1 | 123 | 123 | 27,191 | 0 | 27,191 | 無 | 0 | 22,274 | 22,274 | |
| 一般 | 野庭 懇親卓球大会 | 8月 | 1 | 80 | 80 | 22,689 | 40,000 | 62,689 | 有 | 500 | 0 | 0 | |
| 保護者と 小学生 | 親子で作る ピースアップセサリー教室 | 8月 | 1 | 5組 11人 | 5組 11人 | 6,611 | 5,500 | 12,111 | 有 | 親子1,000 子追加500 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | おなか教室 「乳酸菌の働きを知る！」 | 8月 | 1 | 13 | 13 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | ミニ演芸会 | 9月 | 1 | 38 | 38 | 7,263 | 3,800 | 11,063 | 有 | 100 | 7,000 | 7,000 | |
| 一般 | ミュージックフェア'2015 「みんなの演奏会」 | 9月 | 1 | 253 | 253 | 29,113 | 0 | 29,113 | 無 | 0 | 6,682 | 6,682 | |
| 1歳半～3歳 児と保護者 | ママと一緒にダンスをしよう！ | 9月～11月 | 6 | 13組 26人 | 68組 136人 | 38,400 | 15,600 | 54,000 | 有 | 1,200 | 6,000 | 36,000 | |
| 一般 | 笑って健康 野庭寄席 | 10月 | 1 | 150 | 150 | 65,589 | 15,000 | 80,589 | 有 | 100 | 50,000 | 50,000 | |
| 一般 | 懐かしの歌声喫茶Ⅱ | 10月 | 1 | 79 | 79 | 2,916 | 23,700 | 26,616 | 有 | 300 | 15,000 | 15,000 | |

平成27年度 自主事業報告書(2)

施設名 野庭地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|-----------------|---------------------------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 一般 | 「かぼちゃと花のコラボ」でフラ ワーレンジを作るう | 10月 | 1 | 9 | 9 | 8,544 | 18,000 | 26,544 | 有 | 2,000 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | リハビリ生地を使って シヨルターバッグを作るう | 11月～12月 | 4 | 13 | 48 | 21,716 | 32,500 | 54,216 | 有 | 2,500 | 6,000 | 24,000 | |
| 一般 | 初心者のための 女性健康マージャン教室 | 11月～3月 | 10 | 16 | 145 | 3,000 | 64,000 | 67,000 | 有 | 4,000 | 5,000 | 50,000 | |
| 一般 | ダンスフェスタ in 野庭 '2015 | 11月 | 1 | 1,305 | 1,305 | 31,743 | 0 | 31,743 | 無 | 0 | 5,568 | 5,568 | |
| 一般 | ときめくクリスマスの寄せ植え 講座 | 12月 | 1 | 25 | 25 | 5,879 | 37,500 | 43,379 | 有 | 1,500 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | 10施設合同事業「文化芸術創 造都市～横浜の魅力を探る」 | 12月 | 1 | 39 | 39 | 35,000 | 35,000 | 70,000 | 有 | 3,000 | 0 | 0 | |
| 一般 | 話題の映画を観よう！ | 12月 | 1 | 45 | 45 | 27,000 | 0 | 27,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | ゆるめて楽しんでストレッチ | 1月～2月 | 5 | 15 | 70 | 7,500 | 22,500 | 30,000 | 有 | 1,500 | 6,000 | 30,000 | |
| 一般 | 我が家の味 味噌づくり教室 | 1月 | 1 | 20 | 20 | 25,680 | 34,000 | 59,680 | 有 | 1,700 | 6,000 3,000 | 6,000 3,000 | |
| 一般 | 60歳からのスันทバゴールドで、 うきうき健康運動！ | 2月～3月 | 5 | 11 | 47 | 11,300 | 18,700 | 30,000 | 有 | 1,700 | 6,000 | 30,000 | |
| 小学1～3年 生と保護者 | 親子でひなまつり料理 | 2月 | 1 | 5組 10人 | 5組 10人 | 11,234 | 5,000 | 16,234 | 有 | 1,000 | 6,000 3,000 | 6,000 3,000 | |
| 一般 | カラオケ大会 | 2月 | 1 | 13 | 13 | 35,424 | 6,500 | 41,924 | 有 | 500 | 0 | 0 | |
| 一般 | そば打ち講座 | 3月 | 3 | 12 | 36 | 59,844 | 18,000 | 77,844 | 有 | 1,500 | 6,000 | 36,000 | |

平成27年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 野庭地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|----------------|-----------------------------------|--------|----------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 小学2年 ~6年生 | わんぱく はじめのKids英会話 | 5月~7月 | 10 | 15 | 139 | 23,768 | 52,500 | 76,268 | 有 | 3,500 | 5,000 3,000 | 50,000 6,000 | |
| 1歳~3歳児 と保護者 | わんぱく 親子ふれあい・わくわく教室 | 5月~8月 | 2 | 15組 30人 | 26組 52人 | 21,789 | 7,500 | 29,289 | 有 | 500 | 6,000 | 12,000 | |
| 幼児~ 中学生 | わんぱく 七夕飾り | 7月 | 1~7 日 | 493 | 493 | 2,916 | 0 | 2,916 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小学生 | わんぱく 楽しく成形パン教室 | 7月 | 1 | 11 | 11 | 15,061 | 5,500 | 20,561 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生 | わんぱく 元気な体づくり教室 「乳酸菌ってなあに??」 | 7月 | 1 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小学1年~ 4年生 | わんぱく おもしろ科学を楽しもう! | 7月 | 1 | 9 | 9 | 5,991 | 4,500 | 10,491 | 有 | 500 | 5,000 | 5,000 | |
| 小学生 | わんぱく みんなでドッチビー | 8月 | 1 | 7 | 7 | 6,220 | 1,400 | 7,620 | 有 | 200 | 2,500 | 5,000 | |
| 小学生 | あなたも手品師! | 8月 | 1 | 7 | 7 | 6,628 | 2,100 | 8,728 | 有 | 300 | 0 | 0 | |
| 5歳~ 小学3年生 | わんぱく 放課後のキッズダンス | 9月~11月 | 6 | 14 | 78 | 22,000 | 14,000 | 36,000 | 有 | 1,000 | 6,000 | 36,000 | |
| 小学生 | みんなハロウィンパーティーに 集まれ! | 10月 | 1 | 30 | 30 | 16,654 | 0 | 16,654 | 無 | 0 | 5,000 3,000 | 5,000 3,000 | |
| 1歳~3歳児 と保護者 | わんぱく 親子ふれあい・わくわく教室 | 11月 | 1 | 13組 26人 | 13組 26人 | 21,612 | 0 | 21,612 | 無 | 0 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学2年 ~6年生 | わんぱく クリスマスケーキを作ろう! | 12月 | 1 | 16 | 16 | 20,391 | 8,000 | 28,391 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学2年 ~5年生 | わんぱく 和太鼓を打とう! | 12月~1月 | 4 | 10 | 40 | 44,798 | 5,000 | 49,798 | 有 | 500 | 10,000 | 40,000 | |
| 1歳~3歳児 と保護者 | わんぱく 親子ふれあい・わくわく教室 | 2月 | 1 | 13組 26人 | 13組 26人 | 2,178 | 6,500 | 8,678 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学2年 ~6年生 | わんぱく そば打ち教室 | 3月 | 1 | 10 | 10 | 20,062 | 5,000 | 25,062 | 有 | 500 | 6,000 | 12,000 | |
| 3歳~ 小学6年生 | わんぱく スポーツゲーム! | 3月 | 1 | 80 | 80 | 10,328 | 0 | 10,328 | 無 | 0 | 4,000 | 4,000 | |

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内 容 | 対応結果 | 対応者 |
|---|-------|---|--|-----------|
| 1 | 8月10日 | <p>①辞書類を貸し出すそうだが、この種のもは一時的に、例えば、ひとつの言葉を調べるとき等に使うもので、いちいち受付に申し出るのは大変面倒である。常にどこかに置いておけば良いでしょう。</p> <p>②張り紙が多過ぎる。施設が汚く見える。</p> | <p>①辞書類は紛失が続いていたことから辞書類の利用は受付での貸出方式で運用していました。状況に応じて見直しをする場合もありますが、今後は辞書類を配架します。</p> <p>②地区センターの掲示物は「地区センターからのお知らせコーナー」にまとめて掲示しています。その他のポスター、チラシの掲示についても工夫してまいります。</p> | 館長 |
| 2 | 3月28日 | <p>3/26(土)19時30分頃、3階身障者トイレの照明がつき、音がするためにスタッフより連絡を受けた職員が確認。 個人利用者が使用していたので無断で使用すると不法侵入となり、警察を呼ぶことになるので受付に断ってくださいと注意。 3/28に不法侵入者扱いされたとの苦情の電話が横浜市コールセンターに入る。</p> | <p>誰もが利用できる区民利用施設において職員が不法侵入、警察通報という言葉を使用したことを館長から電話で謝罪するとともに今後このようなことがないように職員・スタッフに徹底することを伝える。同時に対応した副館長からも電話で再度謝罪をしました。職員、スタッフに周知徹底後、対応経過を通常どおり苦情対応についてロビーに掲示しました。</p> | 館長 副館長 |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

(様式9)

施設名 野庭地区センター

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|--------|--|---|
| 1 | 4月1日 | 1時間単位での部屋利用やカラオケ通 信料が無料となる当日利用特典を導 入しました。 | 1時間単位で利用できることから特に 音楽室を中心に家族や幼稚園保護者 グループの利用が増加する等好評を 博しています。 |
| 2 | 5月1日 | わざわざ来館することなく施設利用 時に3カ月先の月、一月分の利用仮予 約ができる、仮予約制度を付加した予 約方式を導入しました。 | 3カ月先の予約を1ヶ月まとめて抽選予 約でき予約・抽選のためにわざわざ来 館することがなく、利用者の皆様から 便利になったと好評です。 |
| 3 | 6月1日 | 親子でゆっくりと絵本や紙芝居に親し める「絵本の家」コーナーに季節に応 じた絵本を展示した「きせつのえほ ん」コーナーを設置しました。 | 季節に応じた絵本が利用者の皆様に 目に留まり従来利用の少なかった絵本 も貸出されるようになり読書活動の推 進にもつながっています。 |
| 4 | 6月16日 | 2階ウッドデッキのプランター配置のレイ アウトを変更するとともに花の植 え替えを実施しました。 | 2階中庭デッキに季節に応じた花を植 えて来館者に和みの場を提供してい る。 |
| 5 | 7月23日 | プレイルームに大型遊具のキッズハウ スを導入しました。 | プレイルームの中に子どもたちのお家 が誕生して子ども、保護者に好評を博 しています。 |
| 6 | 9~10月 | 地域の皆様に広く地区センターを知っ ていただくために従来ポスティングし ていなかった地域にもイベントチラシ を配布を実施しました。 | ミュージックフェア、野庭寄席、ふれあいま つりに新規利用者の来館も増加し、特にふ れあいまつりは開始前から列ができる等盛 大に実施でき、大きな効果がありました。 |
| 7 | 9~10月 | 地域にスーパー、飲料メーカー等の協 力を得てふれあいまつりのスタンプラ リーゲーム等の景品提供の協力を頂 いた。 | まつりの景品の拡充がまつりの賑わ い、参加者増、来館者満足度の向上つ ながるとともに近隣商業施設との協働 を強めることができました。 |
| 8 | 11月 | 利用者の皆様から要望が強かった健 康麻雀の用具の貸出と部屋利用を開 始しました。 | 身近な地域の施設で安心してゆっくり と低料金でゲームを楽しめると好評を 博しています。 |
| 9 | 12月6日 | クリスマスシーズンを迎えるに当たり、 恒例のジャンボクリスマスツリーをロ ビーに飾りクリスマスシーズンの雰 囲気のある和みを提供した。 | ジャンボクリスマスツリーとともに写真 を撮る光景は年末恒例の風物詩とな り、利用者の皆様に好評を得ています。 |
| 10 | 12月14日 | 年末年始の休館時の本の貸出冊数を 一人4冊から6冊に変更した。 | 長期間図書サービスを利用できない 年末年始休館時期にたくさん本が借り られるので、ありがたいという言葉 をいただく等好評です。 |

(様式9)

施設名 野庭地区センター

平成26年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

| | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|----|-------|--|---|
| 11 | 1月29日 | 開館以来使用している和室広縁のロールスクリーンをカーテンにして一新しました。 | 和室の広縁にマッチしたカーテンとなり、さわやかで気持ちがいいと好評です。 |
| 12 | 3月16日 | 汚れ、破損が著しい図書コーナーの椅子1/2、読書、学習に利用されているグループ室の椅子1/3を更新しました。 | 図書コーナーの雰囲気が変わり好評です。また、グループ室も更新した椅子を中心に使用され、気持ちが良いと好評です。 |
| 13 | 3月24日 | 2階、3階のトイレに人感センサーを設置するとともにLED照明器具に入れ替えました。 | 自動で照明器具が点灯するので利用者の皆様に便利になったと好評です。 |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

(様式7)

平成27年度 備品一覧

施設名 野庭地区センター

| NO | 品名 | 形状・その他 | 単価 | 購入数 | 年月日 | 廃棄数 | 年月日 | 増減 |
|----|-----|---------------------------|-----------|-----|----------|-----|-----------|----|
| 1 | テプラ | PRO SR900 | 39,800 円 | | | 1 | H27.4.4 | 減 |
| 2 | 掃除機 | パナソニック MCG3000P | 29,000 円 | | | 1 | H27.4.15 | 減 |
| 3 | 卓球台 | カワイ KS-230SB セパレート式 | 98,000 円 | | | 1 | H27.7.14 | 減 |
| 4 | 卓球台 | サニエイ 13-603VL2 内折式 | 10,980 円 | 1 | H27.7.14 | | | 増 |
| 5 | 掃除機 | パナソニック MCG4000P | 35,000 円 | | | 1 | H27.10.25 | 減 |
| 6 | 椅子 | ホウトク クラッシュ 2405 | 192,500 円 | | | 5 | H28.3.15 | 減 |
| 7 | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | |

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式6)

平成27年度 修繕一覧

施設名 野庭地区センター

| NO | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|----|-----------|--------------------------------------|-----------|-------------------|
| 1 | H27.4.24 | 受水槽内蓋交換作業 | 12,442 円 | (株)トップランドコーポレーション |
| 2 | H27.6.12 | 料理室 調理台 水栓修理 (2ヶ所) | 27,237 円 | (有)ホソイ |
| 3 | H27.6.24 | 娯楽室 ロールスクリーン取替 (2ヶ所) | 67,068 円 | (有)中央美工社 |
| 4 | H27.7.2 | 体育室 ガラリ窓修理 オペレータ取付 | 118,800 円 | 芝工業(株) |
| 5 | H27.12.7 | 非常階段入口 錠交換 | 27,783 円 | 港南ロックセンター |
| 6 | H27.12.21 | トイレ詰まり修理 ・体育室女子トイレ ・2F 障がい者トイレ | 54,000 円 | (有)ホソイ |
| 7 | H27.12.24 | 誘導灯高輝度ランプ交換 | 68,040 円 | 東宝防災(株) |
| 8 | H28.1.29 | 和室 カーテン取り付け | 111,672 円 | (有)中央美工社 |
| 9 | H28.3.22 | 階段下 排煙窓修繕 | 297,000 円 | 東宝防災(株) |
| 10 | H28.3.23 | 3F 会議室 パネル調整修理 | 182,520 円 | (有)中央美工社 |

(様式9)

平成 27 年度 委託内容一覧(1)

施設名 野庭地区センター

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|------------------------------------|------------------------------------|-----------|------------------------|
| 1 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 清掃 (定期清掃及び受水槽清 掃) | 937,440 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 2 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 清掃 (ガラス清掃) | 224,861 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 3 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 機械警備 | 232,243 | セコム 株式会社 |
| 4 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 冷暖房保守 「設備総合巡視点検」 (建築設備定期点検含) | 120,960 | 三洋装備 株式会社 |
| 5 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 冷暖房保守 冷暖房他設備 | 1,282,176 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 6 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 冷暖房保守 冷却塔水質管理保守 | 314,496 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 7 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 冷暖房保守 冷温水機ばい煙測定 | 158,976 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 8 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 消防設備 | 89,856 | 東宝防災 株式会社 |
| 9 | 平成 27 年 9 月1日) 平成 28 年3月31日 | 電気設備保守 電気工作物保安管理 | 111,974 | Denki.U |
| 10 | 平成 27 年4月1日) 平成 28 年3月31日 | 電気設備保守 エレベーター | 265,421 | 株式会社 トップランドコーポレーション |

(様式9)

平成 27 年度 委託内容一覧(2)

施設名野庭地区センター

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|----------------------------------|-----------------------|---------|------------------------|
| 11 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | 電気設備保守 自動ドア | 165,888 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 12 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | その他保全 ウォータークーラー点検等 | 31,500 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 13 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | 害虫駆除 | 35,942 | 有限会社 ナカマル商会 |
| 14 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | 植木植栽 | 290,304 | 有限会社 クロス工房メイク |
| 15 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | 施設損害賠償保険 | 33,760 | エム・エム・オフィス |
| 16 | 平成 27 年4月1日 ┆ 平成 28 年3月31日 | ごみルート回収 | 95,006 | 横浜市資源循環局 |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|--------------------|-----------|----|
| 1 | 新聞代(4月~3月) | 38,268 | |
| 2 | AEDレンタル料(4月~3月) | 63,504 | |
| 3 | 本218冊+月刊誌5種類及び図書関連 | 355,733 | |
| 4 | 花苗 | 3,954 | |
| 5 | 音楽室ピアノ調律 | 10,800 | |
| 6 | プレイルーム遊具 (キッズハウス) | 18,640 | |
| 7 | 卓球台、バドミントン得点板 他 | 155,251 | |
| 8 | 野庭ふれあいまつり関連 | 472,444 | |
| 9 | カラオケ関係 | 61,344 | |
| 10 | 料理室器具 | 30,060 | |
| 11 | グループ室椅子 | 88,385 | |
| | 合計 | 1,298,383 | |

平成27年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成28年2月1日 ~ 2月28日
- ◆回答者数 831人 (男267人 女564人)

1 年齢等について

| | |
|-----------|-----|
| ① 中学生 | 5 |
| ② 高校生・大学生 | 1 |
| ③ 20歳以下 | 3 |
| ④ 21~40歳 | 72 |
| ⑤ 41~64歳 | 175 |
| ⑥ 65歳以上 | 535 |

2 日頃の利用方法について

| | |
|-----------|-----|
| ① 団体 | 811 |
| ① 小会議室 | 134 |
| ② 中会議室 | 142 |
| ③ 和室 | 105 |
| ④ 工芸室 | 132 |
| ⑤ 料理室 | 95 |
| ⑥ 音楽室 | 214 |
| ⑦ 体育室 | 209 |
| ② 個人 | 85 |
| ① 図書コーナー | 32 |
| ② プレイルーム | 9 |
| ③ ロビー | 5 |
| ④ グループ室 | 5 |
| ⑤ 娯楽コーナー | 10 |
| ⑥ 体育室 | 34 |
| ⑦ こどもスペース | 2 |

※複数回答有り

3 利用頻度(1ヶ月平均)

| | |
|--------|-----|
| ① 0~1回 | 295 |
| ② 2~4回 | 419 |
| ③ 5回以上 | 104 |

4 自宅からの所要時間

| | |
|---------|-----|
| ① 10分以内 | 301 |
| ② 30分以内 | 369 |
| ③ 1時間以内 | 99 |
| ④ その他 | 40 |

5 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

| | |
|---------------------|-----|
| ① 施設のHP | 125 |
| ② センターだより | 135 |
| ③ 広報誌 | 175 |
| ④ チラシ | 25 |
| ⑤ 紹介 | 96 |
| ⑥ 施設掲示板 | 216 |
| ⑦ 自治会町内会 掲示版・回覧板 | 65 |
| ⑧ その他 | 38 |

※複数回答有り

6 施設内の雰囲気はどうですか

| | |
|---------|-----|
| ① 非常に良い | 235 |
| ② 良い | 470 |
| ③ 普通 | 109 |
| ④ 悪い | 5 |
| ⑤ 非常に悪い | 0 |

7 施設内設備や備品についてどのようにお感じですか

| | |
|--------|-----|
| ① 満足 | 228 |
| ② ほぼ満足 | 390 |
| ③ 普通 | 181 |
| ④ やや不満 | 9 |
| ⑤ 不満 | 0 |

8 職員スタッフについてどのようにお感じですか

| | |
|---------|-----|
| ① 非常に良い | 291 |
| ② 良い | 453 |
| ③ 普通 | 75 |
| ④ 悪い | 3 |
| ⑤ 非常に悪い | 0 |

9 自主事業を開催していることをご存知ですか

| | | |
|------|-----------|-----|
| ① はい | 526 | |
| 内訳 | 参加したことがある | 208 |
| | 参加したことはない | 252 |
| | 家族が参加 | 8 |
| | ② いいえ | 270 |

10 利用者会議をご存知ですか

| | | |
|------|-----------|-----|
| ① はい | 351 | |
| 内訳 | 殆ど毎回出席 | 19 |
| | 出席したことがある | 105 |
| | 一度もない | 173 |
| | ② いいえ | 427 |

11 センターだよりが発行されているのをご存知ですか

| | |
|-------|-----|
| ① はい | 381 |
| ② いいえ | 392 |

12 図書貸出しを利用したことはありますか

| | |
|------|-----|
| ① ある | 208 |
| ② ない | 467 |

13 雑誌を借りたことはありますか

| | |
|------|-----|
| ① ある | 64 |
| ② ない | 154 |

15 図書予約を利用したことはありますか

| | |
|----------|-----|
| ① ある | 35 |
| ② ない | 139 |
| ③ 知らなかった | 37 |

16 図書にあらすじをつけ始めていることについて
どうおもわれますか

| | |
|---------|-----|
| ① あると良い | 127 |
| ② なくて良い | 9 |
| ③ どちらでも | 51 |

17 図書コーナーに絵本の家ができた
のをご存知ですか

| | |
|---------|-----|
| ① 知っている | 112 |
| ② 知らない | 91 |

18 人気の図書コーナーがあるのをご存知ですか

| | |
|---------|-----|
| ① 知っている | 83 |
| ② 知らない | 122 |

平成27年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

| B 利用者からの改善・要望の声 | | |
|-----------------|---|--|
| No | 内容 | 対応 |
| 施設・備品等 | | |
| 1 | 駐車場を設けてほしい。送迎用車寄せが必要(せめて舞岡地区センター程度の広さ)(高齢者、障害者、病人など)。 | 駐車場についての要望を施設設置者である横浜市に毎年のように伝えてきました。しかし安全確保等施設運営上、増設は困難との結論に至っています。なお、障害者駐車場は設置されており、いつでも使用できますのでご利用ください。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 2 | ・トイレの便座が冷たい。 ・トイレをウォッシュレットにしてほしい。 | 温水洗浄便座については順次、設置していく方向で前向きに検討してまいります。 |
| 3 | トイレにウォッシュド라이어を設置してほしい。 | 省エネルギーの観点から設置予定はありません。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 4 | 畳の部屋を利用しているが、ささくれがひどくズボンに沢山ついてます。畳の取替を直ちにお願いします。 | 和室は多様な使い方をされるため痛みが激しい一面もございます。28年度に更新する予定です。 |
| 5 | ダンスをしているので鏡がほしい。 | 体育室B面の壁面に鏡が設置してあります。鏡が必要な場合は体育室B面の利用をお願いいたします。 |
| 6 | 碁石、碁盤もう一組ほしい(会員増やせない)。 | 個人利用の囲碁盤も含めて再配置してご不便をおかけしないようにいたしました。 |
| 7 | マットを10枚ずつ新しくしてほしい。 | 再度、館内備品を総点検して計画的な備品の更新について検討してまいります。 |
| 8 | カラオケの歌集がすくない。 | カラオケ歌集についてはいろいろな意見もありますが、ご不便をおかけしないように検討してまいります。 |
| 9 | 日本経済新聞を入れてほしい。 | 限りある予算の中での購読なので県内情報が豊かな神奈川新聞1紙の購読となっております。ご理解をお願いいたします。 |
| 10 | 卓球台を更新してほしい。 | 27年度に1台更新いたしました。順次、計画的に更新していく予定でございます。 |
| 11 | ・体育室の床が滑る時があるので、何とかしてほしい。 ・体育館の床が滑りやすいのが気になる。 ・体育室床が滑りやすいように思います。 | 利用者会議で利用する前にモップ掛けしてから利用すると滑らないとのご意見をいただいております。皆様のご協力をお願いいたします。また、頂いたご意見は区役所等にも伝えて今後の施設改善に向けて努力してまいります。 |
| 12 | ポールが使いづらい。 | 利用されている団体等に意見を聴取して総合的に検討してまいります。 |
| 13 | ネットの管理しっかりやってください。 | ご指摘を受けることがないように点検・確認をしっかりとしてまいります。 |
| 14 | 夜間利用後の着替え室を使いたい。 | 過去の経緯もあり、悪戯防止の観点からいったん施設しています。更衣室利用に際してはご面倒ですが受付に一声掛けていただければとおもいます。ご面倒をおかけしますが事故防止の観点からご協力をお願いいたします。 |
| 15 | シャワーをもう少し自由にに使わせてほしい。 | 過去の経緯もあり、悪戯防止の観点からいったん施設しています。更衣室利用に際してはご面倒ですが受付に一声掛けていただければとおもいます。ご面倒をおかけしますが事故防止の観点からご協力をお願いいたします。 |
| 16 | トイレの手洗いが直ぐに止まる。 | センサーの感度調整、汚れの除去に取り組んでご迷惑をおかけしないようにしてまいります。 |

| 図 書 | | |
|-------------|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・新刊が少ない。 ・新しい本がほしい。 ・直近の文庫単行本が少ない。 ・蔵書数が限られている。 ・図書の種類が少ない。 | 専門の図書館と違って限られた予算の中で皆様からのご要望や横浜市で貸出予約予約の多い図書を中心に新刊本を購入しております。ご理解とご協力をお願いいたします。なお、「新刊図書希望カード」を設置して皆様の要望を取り入れて購入しております。 |
| 2 | 希望する図書を買う予算を増やしてほしい。 | |
| 3 | 港南図書館で何カ月も待たなければ借りられないような本が容易に借りられるところが気に入っています。 | ご意見ありがとうございます。話題の新刊本は図書館と違って借りやすいのが地区センターの大きな特徴です。今後ともご利用をお願いいたします。 |
| 4 | 旅行の本は古いだけ、廃止したほうが良い。 | ご指摘のとおり旬を過ぎた書籍もありますので整理してまいります。 |
| 5 | 時間外に図書を返却できる専用ポストがあると便利です。 | 平日は朝9時から夜9時まで開館していることもあり、時間内返却の協力をお願いいたします。休館日等もあることからご意見については検討させていただきます。 |
| 6 | 図書の紹介方法が分かりやすい。 | 地域の皆様に少しでも地区センターの本をご利用していただくために色々取り組んでまいりました。お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 |
| 7 | 貸出期間を3週間にしてほしい。 | 貸出期間の延長については今後の検討課題とさせていただきます。 |
| 8 | 雑誌も2週間借りたい、もう少し長いと良い。 | 雑誌は1ヶ月経つと新しい号が出るために新刊雑誌も含めて貸出期間を1週間に制限させていただいています。大勢の人に親しんでいただくためにも、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 予約システム・利用料金 | | |
| 1 | 抽選予約システムはとても便利でありがたい。 | わざわざ来館することなく施設利用時に3カ月先の月、一月分の利用仮予約ができる、仮予約制度を付加した予約方式を導入をして便利になったと概ね好評です。新しい予約制度を是非、ご利用ください。 |
| 2 | グループで定例のところは予約優先してほしい。9時に来るにはバスもなく歩いて来るしかなく困ります。 | |
| 3 | 予約方法を以前のやり方に戻してほしい。 | 3か月前から1ヶ月分予約できる付加機能を追加しただけで、2カ月応当日に抽選する等なら以前の方式と変更はございません。付加機能を追加した抽選予約方式についてご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 4 | 家族や友人がカラオケ店代わりに音楽室を予約するのでコミュニティの団体利用の為の予約が取れにくくなっている。 | 誰もが気軽に利用できる区民利用施設としては公平かつ公正な施設利用確保が求められていることをご理解いただければと思います。 |
| 運営・その他 | | |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> ・食器戸棚に写真をつけてほしい(しまう時に便利)。 ・中身が直ぐに分かるように写真が貼られていると便利。 | ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を活かして工夫してまいります。 |
| 2 | 中会議室を使用許可を取っていたが2回ほどダブリがあった。 | 地区センターの勝手により大変ご迷惑をおかけいたしました。このようなご迷惑をおかけしないように管理運営を徹底してまいります。 |
| 3 | 減免利用で同室利用を月2回にしていると良いです。 | 大勢の方に利用していただく区民利用施設としては現行の減免制度の拡大は難しいのが実情です。ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 4 | 娯楽コーナーのところに菓子ゴミやカスなどが落ちていたのでそういうところをどうにかしてほしい。 | 気が付けば必ず注意喚起、清掃、片付けを実施しています。職員スタッフが気づかず、利用者の方で気づきの際は受付までご一報をいただければ幸いです。併せて効果的なポスター掲示をしてマナーの中喚起を行います。 |

運営・その他

| | | |
|----|---|---|
| 5 | 受付が近いせいか時々騒がしいときがある【特にスポーツ系】。 | 受付前は体育室をはじめ各室への入り口に当たり、特に部屋入替え時、体育室個人利用時間開始時は受付も混雑するために騒がしい時間帯があります。スタッフ一同短時間での混雑緩和に引き続き努めてまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。 |
| 6 | 子供(小中学生)がうるさい。行儀が悪い。 | マナーについてはその都度注意をしております。学校とも相談してマナー向上に努めてまいります。 |
| 7 | 掃除の徹底と時間厳守をお願いしたいです。 | スタッフによる点検も含めて利用者の皆様には利用時間内での掃除と利用時間厳守をお願いしてまいります。 |
| 8 | 本を読み勉強しておりましたが、厚着しても寒いです。長いさせないためでしょうか？ | 暖房温度は20℃と定められおり廊下等含めて館内温度が20℃以下にならないように運用しています。また各部屋が個別に温度設定ができます。1日中地区センターで楽しんでおられる利用者の方も多数いらっしゃいます。ご不便をおかけしないように運営してまいります。必要な際には受付に声をかけていただければとおもいます。 |
| 9 | あと、係員様、基本的な手話ができしてほしいです。簡単ですよ！ | ご意見ありがとうございます。今後スタッフ研修計画の中で検討・計画していきたいとおもいます。 |
| 10 | 親子で会議室を利用する場合周りの会議室利用者のことも考え、少し騒ぐのを控えるようにしてほしいです。 | 時期的に謝恩会等での部屋利用があり、利用にあたり他の利用者の迷惑にならないように注意をお願いしていますが、この度はご迷惑をおかけいたしました。利用に際しての注意を徹底してまいります。 |
| 11 | もっと施設をPRしたほうが... | ご指摘、ありがとうございます。施設のPRについては今以上に積極的にPRして地域の皆様にご利用していただけるように努めてまいります。 |

サービス全般に対する感想

- * スタッフの皆さんが明るく親切
- * スタッフの態度がいいです。
- * 係りの方が親切です。
- * 綺麗ですし安いです。
- * 気持ちよく使用させていただいています。ありがとうございます。
- * 子どもがいても使いやすい。
- * 引っ越してきたばかりなので今後は是非利用させていただきます。
- * 落語は楽しかったので、また、是非やってほしい。
- * 津軽三味線コンサートはとても良かった。
- * いろいろな行事がたのしみです。
- * 雑誌借りられるですね。以後、利用したいとおもいます。
- * 和室にテーブルと椅子が入ったということで良かったとおもいます。

平成27年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 野庭地区センター

C 自主事業についての要望

| 1 子ども・親子の事業 | |
|-------------|-----------------|
| 1 | 子どもと70歳以上の交流 |
| 2 健康・体操事業 | |
| 1 | ヨガ |
| 2 | 卓球、卓球大会 |
| 3 | ストレッチ |
| 4 | 水泳 |
| 5 | 認知症予防の体操 |
| 6 | こどものバレエ |
| 7 | 脳トレ |
| 3 料理の事業 | |
| 1 | 料理教室 |
| 2 | そばうち |
| 3 | 和菓子 |
| 4 | パン教室 |
| 4 お楽しみ事業 | |
| 1 | もちつき |
| 2 | 落語 |
| 3 | 手品、マジックショー |
| 4 | 歌手の歌が聞きたい |
| 5 | トランプゲーム |
| 5 音楽関係事業 | |
| 1 | 歌声 |
| 2 | 体育館等の広い場所でのコーラス |
| 3 | 演歌 |
| 4 | カラオケ大会 |

| 6 ダンス関係の事業 | |
|------------|-----------|
| 1 | ダンス講習会 |
| 7 趣味の事業 | |
| 1 | 絵手紙 |
| 2 | 小筆の毛筆 |
| 3 | 水彩画 |
| 4 | パッチワーク |
| 5 | 手芸 |
| 6 | 麻雀教室 |
| 7 | 高齢者パソコン教室 |
| 8 | パソコン講座 |
| 9 | タブレット講座 |
| 10 | スマートフォン講座 |
| 11 | 趣味の園芸 |
| 12 | ちりめん |
| 13 | ダーツ |
| 14 | 折り紙教室 |
| 8 その他の事業 | |
| 1 | 手話 |
| 2 | 映画会 |
| 3 | 文化祭 |
| 4 | 絵劇関係 |
| 5 | 港南区歴史講座 |

一般社団法人こうなん区民利用施設協会
新採用者合同説明会・研修会

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成28年3月4日(金) 10日(木) 11日(金) 13:00~ |
| 場 所 | 桜道コミュニティハウス |
| 出席者 | スタッフ14名 |
| 【議 題】 | <ol style="list-style-type: none"> 1 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の運営方針及び概要について 2 各施設の管理運営体制について 3 個人情報取扱及び人権について 4 勤務について 5 マイナンバー制度導入に伴う対応について 6 ユニフォームについて |
| 【意見等】 | <ul style="list-style-type: none"> ・地区センターの成り立ちを初めとして、いろんな話が聞けて参考になった ・業務における個人情報の取扱の大切さを再認識しました |

野庭地区センター職員研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成27年4月20日(月) 10:00~12:00 |
| 場 所 | 野庭地区センター中会議室 |
| 出席者 | 館長・副館長2名・スタッフ14名 |
| 【議 題】 | <ol style="list-style-type: none"> 1 26年度利用状況と27年度事業概要 2 個人情報保護研修 3 新しい抽選参加と新サービスについて 4 業務内容確認 |
| 【意見等】 | 新しい抽選予約、新サービスの定着に向けて全員で周知徹底していく |

野庭地区センター防災研修

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成27年11月11日(水) 8:15~8:45 |
| 場 所 | 野庭地区センター及びケアプラザ |
| 出席者 | 地区センター9名(館長・副館長・スタッフ7名) ケアプラザ19名、計28名 |
| 【議 題】 | <ul style="list-style-type: none"> ・スタッフ引継時に料理室から火災発生という想定のもとに避難訓練 ・防災機器確認・取扱訓練 ・当日の流れ 火災発見(3階料理室) → 火災通報 → 非常放送 → 消火、避難 → 館内確認、閉鎖 → 報告 ・館内設備操作・確認 |
| 【意見等】 | <p>講評(野庭消防出張所長)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スムーズな避難誘導ができています ・大きな建物なので見取り図があると消防隊がスムーズに消火活動ができる。1階ケアプラザ事務室に準備してあると良い |

野庭地区センター防災研修

| | |
|-------|---|
| 日 程 | 平成28年 3月 3日(木) 8:15~8:45 |
| 場 所 | 野庭地区センター及びケアプラザ |
| 出席者 | 地区センター5名(館長・副館長・スタッフ) ケアプラザ20名、計25名 |
| 【議 題】 | ケアプラザ厨房から火災発生という想定のもとに訓練 |
| 【意見等】 | <p>講評(野庭消防出張所長)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者も日頃利用している正面玄関から避難しがちになるが避難口は職員通用口も含めて幅広く利用したほう良い ・火災報知器が作動すると音が大きいので非常放送のボリュームは大きくし放送したほうが良い |

港南区施設交流会出席報告書

| | |
|-------|--|
| 日 程 | 平成27年 12月 15日(火) 15:00 ~ 17:00 |
| 場 所 | 港南台地区センター |
| 出席者 | 副館長 1名 |
| 【議 題】 | 1.参加者 計 19名 2.自己紹介 3.意見交換 (利用者とのより良い関係づくり) グループ討議 |
| 【意見等】 | ・各施設とも形や事情は違うがルールを守らない、利用者が話し込むなど同様の問題がある反面、それらに対する対応如何によっては、クレームとなって返ってくるという現状もある。 ・今後も各施設が一堂に会する交流会などの場において情報収集・交換をし、知りえた情報を基に問題点の対応や解決に向けた一助としたい |