

令和 2 年 5 月 12 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施設協会
会 長 高 森 政 雄

令和元年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市東永谷地区センター委員会会則
- 11 横浜市東永谷地区センター委員会名簿
- 12 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市東永谷地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程……………別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則……………別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 職員研修の実施実績等

令和元年度 「東永谷地区センター」 収支決算書
(H31. 4. 1~R2. 3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	37,621,000		37,621,000	37,621,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,500,000		3,500,000	3,432,580	67,420	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	697,000		697,000	595,570	101,430	参加費
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,385,000	0	1,385,000	1,272,307	112,693	
印刷代	300,000		300,000	211,489	88,511	
自動販売機手数料	600,000		600,000	577,761	22,239	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	485,000		485,000	483,057	1,943	カラオケ、目的外使用料、おまつり他
収入合計	43,203,000	0	43,203,000	42,921,457	281,543	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,734,000	0	21,734,000	20,768,089	965,911	
給与・賃金	19,492,000		19,492,000	18,798,520	693,480	館長・副館長及び時給職員16名
社会保険料	1,690,000		1,690,000	1,649,455	40,545	
通勤手当	414,000		414,000	200,000	214,000	常勤職員
健康診断費	120,000		120,000	102,114	17,886	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,190,000	0	2,190,000	1,977,898	212,102	
旅費	30,000		30,000	51,744	△ 21,744	出張旅費
消耗品費	950,000		950,000	881,966	68,034	事務消耗品費
会議ठीい費	20,000		20,000	5,178	14,822	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	280,000		280,000	275,145	4,855	電話代・郵送料・インターネット他
使用料及び賃借料	74,000	0	74,000	81,096	△ 7,096	
横浜市への支払分	74,000		74,000	81,096	△ 7,096	目的外使用料等
その他			0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	139,968	60,032	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	31,000		31,000	20,570	10,430	
職員等研修費	5,000		5,000	73,000	△ 68,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	530,000		530,000	317,779	212,221	コピー機、印刷機、カラオケリース
手数料	30,000		30,000	107,452	△ 77,452	
地域協力費	30,000		30,000	24,000	6,000	地域イベントの協力費等
事業費	1,297,000	0	1,297,000	964,001	332,999	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,297,000		1,297,000	964,001	332,999	自主事業
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	12,047,000	0	12,047,000	13,364,831	△ 1,317,831	
光熱水費	7,800,000	0	7,800,000	7,403,712	396,288	
電気料金	3,700,000		3,700,000	3,419,947	280,053	
ガス料金	2,200,000		2,200,000	2,409,599	△ 209,599	
水道料金	1,900,000		1,900,000	1,574,166	325,834	
清掃費	767,000		767,000	790,821	△ 23,821	定期清掃費
修繕費	900,000		900,000	2,502,495	△ 1,602,495	
機械整備費	224,000		224,000	228,900	△ 4,900	
設備保全費	2,356,000	0	2,356,000	2,438,903	△ 82,903	
空調衛生設備保守	1,203,000		1,203,000	1,199,772	3,228	
消防設備保守	134,000		134,000	134,035	△ 35	
電気設備保守	383,000		383,000	382,493	507	自動ドア、エレベータ保守
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000	17,600	18,400	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	600,000		600,000	705,003	△ 105,003	飲料水器保守、植木剪定、web・wifi・ホームページ保守他
共益費			0		0	
公租公課	2,137,000	0	2,137,000	1,914,569	222,431	
事業所税			0		0	
消費税	2,137,000		2,137,000	1,914,569	222,431	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,598,000	0	2,598,000	2,623,000	△ 25,000	
本部分	2,598,000		2,598,000	2,623,000	△ 25,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	1,200,000		1,200,000	1,298,345	△ 98,345	おまつり含む
支出合計	43,203,000	0	43,203,000	42,910,733	292,267	
差引	0	0	0	10,724	△ 10,724	
自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				577,761		
管理許可・目的外使用許可支出				81,096		
管理許可・目的外使用許可収支				496,665		

(様式1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

令和元年度利用料金収入実績

	利用料金	キャンセル料	領収金額合計
4月	320,230	5,610	325,840
5月	301,020	4,150	305,170
6月	305,990	4,140	310,130
7月	327,230	4,480	331,710
8月	281,690	5,960	287,650
9月	321,440	3,840	325,280
10月	326,130	8,510	334,640
11月	303,270	3,620	306,890
12月	273,060	6,970	280,030
1月	289,990	3,520	293,510
2月	313,480	0	313,480
3月	18,250	0	18,250
合計	3,381,780	50,800	3,432,580

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

*部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

*キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

令和元年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

月別	開館日数(日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計		
4月	29	3,256	4,236	7,492	428	1,005	620	424	99	519	1,496	1,280	1,621	7,492	7,653	98%
5月	30	3,103	4,311	7,414	461	962	539	472	166	522	1,605	1,280	1,407	7,414	7,983	93%
6月	29	3,249	4,224	7,473	379	898	637	482	171	558	1,470	1,253	1,625	7,473	7,917	94%
7月	30	3,645	4,692	8,337	392	1,309	847	481	186	534	1,552	1,312	1,724	8,337	7,471	112%
8月	30	3,530	4,042	7,572	403	1,323	713	631	132	577	1,323	1,181	1,289	7,572	6,799	111%
9月	29	3,490	4,520	8,010	417	1,456	702	368	150	567	1,464	1,245	1,641	8,010	7,023	114%
上半期計	177	20,273	26,025	46,298	2,480	6,953	4,058	2,858	904	3,277	8,910	7,551	9,307	46,298	44,846	103%
10月	29	3,090	4,626	7,716	513	1,107	520	410	107	504	1,620	1,211	1,724	7,716	6,938	111%
11月	29	3,758	4,653	8,411	591	1,232	770	564	161	468	1,609	1,419	1,597	8,411	8,497	99%
12月	26	2,883	3,859	6,742	445	873	618	428	160	355	1,323	1,056	1,484	6,742	7,553	89%
1月	26	3,199	3,879	7,078	476	1,135	513	354	123	448	1,469	1,186	1,374	7,078	6,467	109%
2月	28	3,479	4,201	7,680	422	1,322	589	636	150	548	1,306	1,165	1,542	7,680	7,722	99%
3月	2	212	239	451	12	89	50	49	5	38	107	46	55	451	9,150	5%
下半期計	140	16,621	21,457	38,078	2,459	5,758	3,060	2,441	706	2,361	7,434	6,083	7,776	38,078	46,327	82%
年間合計	317	36,894	47,482	84,376	4,939	12,711	7,118	5,299	1,610	5,638	16,344	13,634	17,083	84,376	91,173	93%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室(人)	レクホール(人)	図書貸出冊数
4月	6,886	515	91	7,492	3,076	0	1,103
5月	6,803	525	86	7,414	2,818	0	1,150
6月	6,822	559	92	7,473	2,696	0	1,089
7月	7,607	613	117	8,337	3,491	0	1,410
8月	6,921	538	113	7,572	3,003	0	1,404
9月	7,302	582	126	8,010	3,041	0	1,280
上半期計	42,341	3,332	625	46,298	18,125	0	7,436
10月	7,155	491	70	7,716	3,089	0	1,381
11月	7,770	533	108	8,411	4,031	0	1,154
12月	6,283	391	68	6,742	2,551	0	1,088
1月	6,508	496	74	7,078	2,653	0	1,302
2月	6,964	551	165	7,680	3,035	0	1,225
3月	413	29	9	451	214	0	155
下半期計	35,093	2,491	494	38,078	15,573	0	6,305
年間合計	77,434	5,823	1,119	84,376	33,698	0	13,741

令和元年度 自主事業報告書(1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 (回)	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有 無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	エアロビクスでシェイプアップ	4月～6月	5	12	50	17,400	27,600	45,000	有	2,000 保育2,000	5,000 保育2,000	45,000	港南区街のアドバイザー 港南区保育グループ
60歳以上	歌声サロン「春夏ソング」	4月～9月	6	52	221	0	54,000	54,000	有	2,000	講師6,000 助手3,000	54,000	
どなたでも	ふるさと港南のまち自慢と昔話	4月～9月	5	38	38	0	0	0	無	0	0	0	永谷ふるさと村
未就学児 保護者	おはなしの森	4月～2月	6	119	119	18,000	0	18,000	無	0	3,000	18,000	あそび隊他
小学生	感謝を贈ろう 「母の日フラワーアレンジメント」	5月	1	5	5	15,228	4,000	19,228	有	800	6,000	6,000	港南区街のアドバイザー
一般	初心者のための「やさしいヨガ」	5月～7月	5	18	72	0	30,000	30,000	有	2,000	6,000	30,000	
一般	生活を彩る季節の植物とハーブ 講座(前期)	5月～9月	3	19	56	49,601	76,000	125,601	有	4,000	6,000	18,000	港南区街のアドバイザー
一般	ギャラリー「春夏秋冬」	5月～3月	1	総数26	総数26	41,520	0	41,520	無	0	0	0	上永谷コミュニティハウス合同事業 111作品
一般	元銀座アスター料理長から学ぶ 本格中華料教室	6月	1	15	15	1,692	15,000	16,692	有	1,000	6,000	6,000	港南区街のアドバイザー
一般	自分でできる住まいのお手入れ	6月～7月	2	5	8	5,972	5,000	10,972	有	1,000	0	0	NPO法人 住まいの学習館
どなたでも	七夕の短冊を飾ろう	7月	7日	506	506	3,348	0	3,348	無	0	0	0	
小学生	親子で南高校プラネタリウム体験	7月	1	18組 (40人)	18組 (40人)	1,081	0	1,081	無	0	0	0	横浜市立南高校
小学生	夏休み 親子でタイル絵画に挑戦しよう	7月	1	11組 (26人)	11組 (26人)	0	2,341	2,341	有	500	0	0	横浜中央建設業 人材育成支援センター
小学生	夏休みふしぎ発見科学工作教室	8月	1	21組 (41人)	21組 (41人)	2,960	4,200	7,160	有	200	5,000	5,000	港南区街のアドバイザー
小学生	夏休み子どもダンス教室	8月	3	21	59	4,500	10,500	15,000	有	500	5,000	15,000	
一般	おひるねアート撮影会	8月	2	9組 (18人)	9組 (18人)	1,500	4,500	6,000	有	500	3,000	6,000	日本おひるねアート協会

令和元年度 自主事業報告書(2)

施設名 横浜市東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 (回)	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有 無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
小学生	親子で人エイクラを作ってみよう	9月	1	5組 (13人)	5組 (13人)	9,873	1,500	11,373	有	300	6,000	6,000	
一般	シニア向け初心者のための スマートフォン教室	9月	1	18	18	0	0	0	無	0	0	0	KDDI(株)
一般	生涯現役ストレッチ体操	9月～12月	6	16	79	4,000	32,000	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
どなたでも	津軽三味線ライブin東永谷	10月	1	229	229	1,162	0	1,162	無	0	0	0	ひまわりの郷
一般	協会全体事業 「地下鉄の歴史を探る」	10月	1	総数39	総数39	0	0	0	無	0	0	0	
一般	もっとおいしい コーヒーの淹れ方教室	10月	1	5	5	6,984	2,500	9,484	有	500	5,000	5,000	
一般	おひるねアート撮影会	10月	2	15組 (31人)	15組 (31人)	0	6,000	6,000	有	500	3,000	6,000	日本おひるねアート協会
一般	港南歴史めぐり	10月～12月	3	総数9	総数25	0	10,000	10,000	有	1,500	10,000	10,000	永谷ふるさと村 上永谷コミュニティハウス合同事業
60歳以上	歌声サロン「秋冬ソング」	10月～2月	5	46	174	0	45,000	45,000	有	2,000	講師6,000 助手3,000	45,000	
未就学児 保護者	おはなしの森スペシャル	11月	1	12組 (25人)	12組 (25人)	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	
一般	黒田式ケアウオーキング	11月～12月	3	15	41	0	18,000	18,000	有	1,500	6,000	18,000	
どなたでも	クリスマスコンサートin東永谷	12月	1	184	184	43,208	0	43,208	無	0	0	0	
未就学児 ～中学生	子ども書道教室	12月	3	18	18	19,867	5,400	25,267	有	300	5,000	15,000	
小・中学生	クリスマスケーキ作りにチャレンジ	12月	1	12	12	14,537	9,600	24,137	有	800	5,000	5,000	港南区街のアドバイザー
一般	生活を彩る季節の植物 とハーブ講座(後期)	12月～2月	2	17	32	29,161	42,500	71,661	有	2,500	6,000	12,000	港南区街のアドバイザー
一般	おひるねアート撮影会	1月	2	13組 (26人)	13組 (26人)	0	6,000	6,000	有	500	6,000	6,000	日本おひるねアート協会

令和元年度 自主事業報告書(3)

施設名 横浜市東永谷地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 (回)	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児 保護者	子どもと一緒に踊ろう	1月~2月	4	14	48	18,000	14,000	32,000	有	1,000	講師5,000 助手3,000	32,000	
一般	水彩画教室	1~2月	3	10	27	18,149	35,000	53,149	有	3,500	5,000	15,000	
一般	鎌倉歴史めぐり	2月	1	総数18	総数18	0	17,916	17,916	有	1,000	10,000	10,000	鎌倉ガイド協会 上永谷コミュニティハウス合同事業
小・中学生	ハッピーバレンタイン チョコレート菓子を作ろう	2月	1	12	12	9,986	9,600	19,586	有	800	5,000	5,000	港南区街のアドバイザー

令和元年度 自主事業写真集

横浜市東永谷地区センター



エアロビクスで
シェイプアップ



歌声サロン
「春夏」「秋冬」ソング



ふるさと港南の
まち自慢と昔話



おはなしの森



母の日
フラワーアレンジメント



初心者のための
「やさしいヨガ」



生活を彩る
季節の植物とハーブ教室



ギャラリー「春夏秋冬」



元料理店料理長から学
ぶ本格中華料理教室



自分でできる
「住まいのお手入れ」



七夕の短冊を飾ろう



親子で南高校
プラネタリウム体験



夏休み親子で
タイル絵画に挑戦



夏休みふしぎ
発見科学工作教室



夏休み
子どもダンス教室



おひるねアート撮影会

令和元年度 自主事業写真集

横浜市東永谷地区センター



親子で人工いくらを
作ってみよう



シニア初心者向け
スマートフォン教室



生涯現役
ストレッチ体操



津軽三味線
in東永谷



協会全体事業
地下鉄の歴史を探る



もっとおいしい
コーヒーの淹れ方教室



港南歴史めぐり



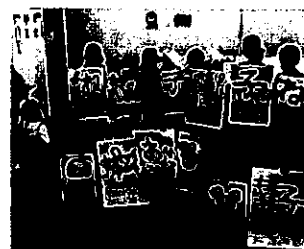
おはなしの森
スペシャル



黒田式
ケアウオーキング



クリスマスコンサート
in 東永谷



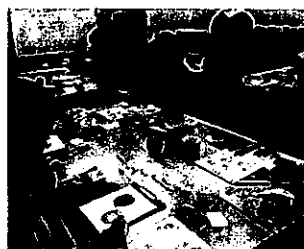
子ども書道教室



クリスマスケーキ作りに
チャレンジ



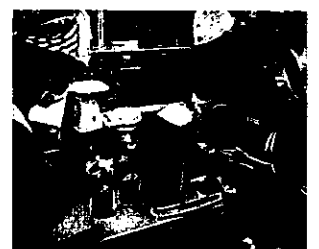
子どもと一緒に踊ろう



水彩画教室



鎌倉歴史めぐり



バレンタイン
チョコ菓子を作ろう

(様式8)

令和元年度 苦情対応状況報告

施設名 東永谷地区センター

No.	実施年月日	内容	対応結果	対応者
1	R1.7.4	直前の音楽室利用者が菓子のかけらを床に落としていたことについて、次の利用者(素足で利用)から、清掃と点検を徹底すべきとの主張があった。	確実に点検を行うとともに、部屋の入替時は時間に余裕がないため、特に、素足で利用する場合には、前後の利用者の協力が不可欠であることを伝えた。	館長 副館長
2	R1.8.23	「市民からの提案」を受信。職員が利用者に挨拶をしておらず、私語をしていることもある。挨拶など基本的な対応はしっかりしていただきたい。	日常業務の中で周知を図るとともに、職員スタッフ研修やフォロー研修等で徹底する。(本人への回答は港南区地域振興課で対応。)	館長
3	R1.9.1	利用者は静かに読書や勉強をしていますが、館員(スタッフ)(女性3~4名)が大声でしゃべり続けている。仕事の話とはいえずすぎる。こんな図書館は初めてです。 【ご意見箱】	日常業務の中で周知を図るとともに、職員スタッフ研修(9月17日)やフォロー研修(9月21日~9月28日計13回実施)等で徹底した。	館長
4	R1.9.25	夜間事務室(1階ケアプラザ、2階地区センター)は明るいのに、玄関が暗い。手洗励行すべきなのに「節水にご協力」はおかしい。 【ご意見箱】	回答を館内に掲示した。(1階ロビーは今年度ケアプラザがLED照明工事予定。2階は昨年度地区センターが実施済み等)。	館長
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式6)

令和元年度 修繕一覧(1)

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	R1.5.22	和室仕切り鴨居高さ出し修繕	43,200 円	(有)中央美工社
2	R1.6.15	冷温水発生機1号機濃溶液管 溶接交換作業	1,123,200円 (区役所執行)	(株)セントラル設備テクニカ
3	R1.6.17	冷却塔ファンベルト交換	28,317 円	(株)セントラル設備テクニカ
4	R1.6.22	空調熱源制御用機器交換修理	109,998 円	(株)セントラル設備テクニカ
5	R1.6.26	消防設備 誘導灯バッテリー交換	144,180 円	東宝防災(株)
6	R1.8.8	電話機の新設及び 外線切替設定工事	84,240 円	大栄電子(株)
7	R1.10.7	中会議室 エアコンスイッチ交換	22,000 円	(株)セントラル設備テクニカ
8	R1.11.18	照明LED化工事 中会議室、小会議室、グループ室 工芸室、料理室、2階倉庫 音楽室(倉庫舎)、娯楽コーナー	672,650 円 (区役所執行)	(有)フタカタ電気
9	R1.11.18	照明LED化工事 和室、1階廊下、2階廊下	738,032 円	(有)フタカタ電気
10	R1.11.21	2階男女トイレオムツ交換台設置	187,000 円	(株)オカザキ

(様式6)

令和元年度 修繕一覧(2)

施設名 東永谷地区センター

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	R1.12.11	非常用自家発電設備疑似 負荷試験	82,500 円	東宝防災(株)
12	R1.12.11	ガス漏れ火災警報修繕	49,500 円	東宝防災(株)
13	R2.1.20	2Fウォータークーラー部品交換 (ノズル)	10,428 円	(株)トップランドコーポレーション
14	R2.1.29	Web予約用ディスプレイ 設置工事(消耗品、設定等含む)	125,800 円 (協会執行)	(株)テクニカ
15	R2.2.13	中会議室 空調ファンコイルユニット 一部修理	92,400 円	(株)セントラル設備テクニカ
16	R2.2.28	体育室 空調ファンコイルユニット 薬品洗浄	162,800 円	(株)セントラル設備テクニカ
17	R2.3.4	体育室 非常用照明(1基)設置工事	62,700 円	(有)フタカタ電気
18	R2.3.13	Web予約サイネージ設置・設定 取り付け工事	242,000 円 (協会執行)	コム・アシスト(株)
19	R2.3.27	シャワー室・料理室 給湯器交換工事	530,000 円	(有)BBSアカギ
20				

(様式9)

令和元年度 委託内容一覧

施設名 東永谷地区センター

No.	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	定期清掃 (床・ガラス清掃)	728,785 円	(株)アメニティシステム
2	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	排水管高圧洗浄清掃	55,296 円	(株)トップランド コーポレーション
3	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	機械警備	226,851 円	京浜警備保障(株)
4	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	設備総合巡視点検	105,754 円	三洋装備(株)
5	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	空調機保守・冷暖房点検 冷却塔水質管理保守 (レジオネラ分析・洗浄)	1,086,618 円	(株)セントラルテクニカ設備
6	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	消防設備点検	132,710 円	東宝防災(株)
7	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	電気工作物保安管理	128,563 円	(株)Denki.U
8	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	エレベータ管理・保守	223,949 円	(株)ハマメンテ
9	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	自動ドア保守・点検	27,648 円	(株)ハマメンテ
10	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	衛生害虫駆除委託	35,942 円	神奈川県 有害生物防除協同組合
11	平成31年4月1日 } 令和2年3月31日	ウォータークーラー 点検・保守	23,760 円	(株)トップランド コーポレーション

令和元年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	新聞代(4月~3月)	38,268	
2	AEDレンタル料(4月~3月)	64,092	
3	Wi-Fiアクセスポイント保守(7月~3月)	43,208	
4	本・雑誌、図書関連	390,842	341冊
5	花苗(春・秋)・花壇関係(土・肥料他)	23,402	
6	ふれあいまつり関係	247,790	
7	料理関係(計量カップ)	1,540	
8	CDラジカセ(6)・ラジカセ台(1) ロビーミニチェア(1) 加湿器(1)	97,034	
9	バドミントン支柱1組、ネット2組 卓球台(1)	158,112	
10	バスケットボール(3)・ネット、ひも	17,968	
11	貸出用ポット(2)、アルコール消毒スタンド女子	34,697	
12	麻雀牌ケース(4)	21,060	
13	貸出用 卓球ラケット(6)	4,572	
14	ピアノ調律2台	22,000	
15	キャスター付大型ミラー1200×1600	75,020	
16	麻雀台牌付き 2セット	58,740	
	合 計	1,298,345	

職員研修の実施実績等(1)

施設名 東永谷地区センター

スタッフ研修

【日時】	令和元年5月20日(月)11:30~12:40
【場所】	東永谷地区センター会議室
【出席者】	職員(3名)、スタッフ(13名)
【進行】	館長
【内容】	<p>1 研修と練習(トレーニング)について</p> <p>2 コンプライアンスについて(事故防止)</p> <p>(1) 事例研究</p> <p>(2) リスクとは</p> <p>(3) ハインリッヒの法則</p> <p>3 個人情報の保護について</p> <p>(1) 関係法令と職員の責務 個人情報保護法、個人情報保護条例及び指定管理業務仕様書・特記事項の理解</p> <p>(2) 個人情報の取扱い 取得、利用、保存、提供、廃棄・削除</p> <p>(3) 罰則など</p> <p>4 その他</p> <p>(1) 施設利用アンケート集計結果について</p> <p>(2) 平成31年度利用者会議の報告について</p> <p>(3) 横浜市東永谷地区センター利用要綱の改定について</p> <p>(4) フリーWi-Fi及びWeb予約システム導入について</p> <p>(5) ふれあいまつりの日程について(11月9日)</p>

協会職員研修『健康講座』開催状況

日程	令和元年6月18日(火)
場所	港南地区センター
出席者	館長
【内容】	<p>○生活習慣病を予防するための食生活について</p> <p>1 生活習慣病対策はなぜ重要か</p> <p>2 高血圧、脂質異常症、糖尿病</p> <p>3 健康づくりは体重管理から</p> <p>4 食べ物の役割</p> <p>5 食事のバランス</p>

職員研修の実施実績等(2)

施設名 東永谷地区センター

協会職員研修『健賢楽学講座』開催状況

日程	令和元年7月16日(火)
場所	港南地区センター
出席者	副館長(1名)、スタッフ(3名)
【内容】	<p>○生活習慣病を予防するための運動について 快適に歩くための基礎知識 ~始めの一步かかとかから着地するためにはどこの筋肉が大切?~ 講師:健康運動指導士 [REDACTED] 講義</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1日の身体活動からわかる予防できる病気一覧 ・歩きの効果 ・よい眠りとは ・睡眠の重要な役割 ・眠りの種類 ・睡眠パターンの変化 <p>実習</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩くための筋カトレーニング

協働入門研修

日程	令和元年7月25日(木)
場所	横浜関内ビル3階
出席者	副館長
【内容】	<ol style="list-style-type: none"> 1 協働とは 講師:市民局地域活動推進課 [REDACTED] 2 地域まちづくり 講師:都市整備局地域まちづくり課 [REDACTED] 3 地域になじむコツ 講師:市民局市民活動支援課 [REDACTED] 4 意見・情報交換 班別で意見交換等

職員研修の実施実績等(3)

施設名 東永谷地区センター

協会全体研修『アサーション』開催状況

日程	令和元年 1回目 9月12日(木) 2回目 9月19日(木)
場所	港南地区センター
出席者	館長、副館長(2名)、スタッフ(13名)
【内容】	<p>自分も相手も大切にしたい自己表現を身に着けよう!</p> <p>【ねらい】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人間関係を円滑にするコミュニケーションスキルを身に付け、メンタルヘルス向上を目指す。 <p>【効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・相手を傷つけず、自分の考えを伝える「アサーション」な自己表現方法を身に着けることによって施設内での良好な人間関係を構築・維持・向上させる。 <p>○コミュニケーションを取る際、気を付けていること。グループ話し合い→発表</p> <p>○アサーティブとは</p> <p>○4つのコミュニケーションタイプについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・受け身 ・攻撃的 ・作為的 ・アサーティブな <p>○コミュニケーションの3要素について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言語 ・聴覚 ・視覚 <p>○アサーティブな表現の4つの要素について</p>

職員スタッフ研修開催状況

日程	令和元年9月17日(火)
場所	東永谷地区センター
出席者	館長・副館長(3人)、スタッフ(13人)
【内容】	<ol style="list-style-type: none"> 1 予約システムについて 2 団体登録について 3 より良い施設づくりに向けて <ol style="list-style-type: none"> (1) 窓口対応について (2) フォロー研修について 4 港南区制50周年イベントについて <ol style="list-style-type: none"> (1) 10月5日 三味線ライブ (2) 11月9日ふれあいまつり(9月18日作品展説明会) 5 日常業務の確認
【意見等】	<ol style="list-style-type: none"> 1 予約システムの概要及び団体登録の変更点について学び、今後の事務取扱と利用者からの質問に答えられる態勢ができた。 2 利用者の立場に立つことと、それを実践することの重要性を学ぶことができた。

職員研修の実施実績等(4)

施設名 東永谷地区センター

スタッフフォロー研修開催状況

日程	令和元年9月21日(土)3回、22日(日)3回、25日(水)4回、27日(金)2回 28日(土)1回
場所	東永谷地区センター
出席者	館長、スタッフ(13人)
【内容】	<p><利用者の視点について></p> <ol style="list-style-type: none"> 1 意識と行動「錯覚の科学」…人は物事を自分が見たいように見る 2 ■■■■■「自分を相手に置き換える想像力を身につけたいものである」 3 相手に置き換える想像力を身につけるトレーニング 4 ●長所と思うところ <仕事上>●得意なところ●工夫しているところなど 5 ●短所と思うところ <仕事上>●不得意なところ●避けているところなど 6 ●どのようなトレーニングをしているか ●意識するようにしている事があるか
【意見等】	個別にフォロー研修を行うことで(一人約30分)、各スタッフが長所を伸ばし、短所を減らす意識の醸成と、利用者対応の向上を図ることができた。

地区センター館長会研修

日程	令和元年11月15日(金)
場所	野毛地区センター
出席者	館長
【内容】	<ol style="list-style-type: none"> 1 館長会会長挨拶 2 利用の制限となる「営利のみの利用」の判断基準について(市民局地域施設課) <ol style="list-style-type: none"> (1) ガイドラインを踏まえた基本的な考え方について (2) 社会情勢の変化を踏まえた運用上の留意点について 3 ケーススタディ及び意見交換(各区役所、館長) 4 質疑応答 5 市民局地域施設課長挨拶

職員研修の実施実績等(5)

施設名 東永谷地区センター

Web予約システム操作研修

日程	令和元年11月28日(木)
場所	港南地区センター
出席者	副館長(2名) スタッフ(6名)
【内容】	<ol style="list-style-type: none">1 事務局挨拶2 (株)コムアシスト 〇〇〇〇〇〇より Web予約システム画面操作説明<ul style="list-style-type: none">・管理者画面操作・利用者画面操作3 質疑応答、操作画面仕様の改善要望