

令和3年5月20日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂  
(代表者名) 松信 健太郎

令和2年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 永谷地区センター委員会設置要綱
- 11 永谷地区センター委員会名簿
- 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 永谷地区センター職員名簿
- 15 永谷地区センター経理規程
- 16 株式会社 有隣堂就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果

令和2年度 「横浜市永谷地区センター」 収支予算兼決算書  
(2020. 4. 1~2021. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	34,151,000	1,160,000	35,311,000	35,311,000	0	横浜市より 緊急雇用創出事業1,160千円
利用料金収入	3,400,000		3,400,000	1,795,680	1,604,320	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,264,800		1,264,800	189,700	1,075,100	
自主事業収入			0		0	
雑入	482,200	0	482,200	162,957	319,243	
印刷代	200,000		200,000	52,178	147,824	
自動販売機手数料	280,000		280,000	110,781	169,219	
駐車場利用料収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	2,200		2,200		2,200	
収入合計	39,298,000	1,160,000	40,458,000	37,622,294	2,835,706	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,880,000	0	19,880,000	19,915,102	△ 35,102	
給与・賞金	17,320,000		17,320,000	17,391,977	△ 71,977	館長・副館長及び時給職員、緊急雇用
社会保険料	1,320,000		1,320,000	1,284,950	35,050	
通勤手当	1,200,000		1,200,000	1,205,175	△ 5,175	常勤職員・時給職員
健康診断費	40,000		40,000	33,000	7,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	1,908,000	0	1,908,000	1,819,535	88,465	
旅費	10,000		10,000	5,280	4,720	出張旅費
消耗品費	570,000		570,000	621,041	△ 51,041	事務消耗品費、感染症防止対策用品
会議謝礼金	3,000		3,000	315	2,685	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	320,000		320,000	337,723	△ 17,723	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	22,200	0	22,200	21,600	600	
横浜市への支払分	22,200		22,200	21,600	600	目的外使用料等
その他	0		0	0	0	
備品購入費	300,000		300,000	104,941	195,059	
図書購入費	500,000		500,000	499,648	352	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	15,300	9,700	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料	3,800		3,800	0	3,800	
リース料	0		0	0	0	
手数料	120,000		120,000	213,687	△ 93,687	ごみ処理費
地域協力費	30,000		30,000	0	30,000	地域イベント中止
事業費	1,801,400	0	1,801,400	283,125	1,518,275	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	1,771,400		1,771,400	281,895	1,489,505	
自主事業費	30,000		30,000	1,230	28,770	事業にかかる保険料
管理費	10,247,000	0	10,247,000	8,517,204	1,729,796	
光熱水費	4,580,000	0	4,580,000	3,447,736	1,112,264	
電気料金	2,700,000		2,700,000	1,782,196	917,804	
ガス料金	1,310,000		1,310,000	1,309,839	161	
水道料金	550,000		550,000	355,701	194,299	
清掃費	802,340		802,340	802,340	0	日常・定期清掃費
修繕費	687,000		687,000	492,809	194,191	
機械整備費	450,120		450,120	450,120	0	
設備保全費	3,747,540	0	3,747,540	3,324,199	423,341	
空調衛生設備保守	1,298,880		1,298,880	1,298,880	0	
消防設備保守	142,120		142,120	142,120	0	
電気設備保守	509,465		509,465	509,465	0	
害虫駆除清掃保守	144,320		144,320	144,320	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,652,755		1,652,755	1,229,414	423,341	種裁剪定 シャッター・自動ドア点検 ピアノ調律 音響・コピー機保守
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,515,640	0	1,515,640	1,991,118	△ 475,478	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	0		0	0	0	
印紙税	0		0	0	0	
その他 ( )	1,515,640		1,515,640	1,991,118	△ 475,478	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,745,960	0	2,745,960	4,486,500	△ 1,740,540	
本部分	2,745,960		2,745,960	4,486,500	△ 1,740,540	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一ズ対応費	1,200,000		1,200,000	609,710	590,290	
支出合計	39,298,000	0	39,298,000	37,622,294	1,675,706	
差引	0	1,160,000	1,160,000	0	1,160,000	

自主事業収入				0	
自主事業支出				1,230	
自主事業収支				△ 1,230	
管理許可・目的外使用許可収入				110,781	
管理許可・目的外使用許可支出				21,600	
管理許可・目的外使用許可収支				89,181	

(様式1)

施設名 横浜市永谷地区センター

### 令和2年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月 比 ①/③ (%)
4月	0	0	0	258,000	0.0	264,305	0.0
5月	0	0	0	258,000	0.0	274,875	0.0
6月	99,300	0	99,300	258,000	38.5	257,565	38.6
7月	159,700	1,560	161,260	258,000	62.5	266,065	60.6
8月	161,730	2,940	164,670	258,000	63.8	234,085	70.3
9月	186,960	3,570	190,530	258,000	73.8	248,805	76.6
10月	204,630	3,780	208,410	258,000	80.8	288,075	72.3
11月	220,810	6,720	227,530	258,000	88.2	290,295	78.4
12月	208,750	3,660	212,410	258,000	82.3	247,825	85.7
1月	148,650	10,660	159,310	258,000	61.7	243,975	65.3
2月	166,520	4,410	170,930	258,000	66.3	271,775	62.9
3月	202,660	5,890	208,550	262,000	79.6	15,680	1330.0
合計	1,759,710	43,190	1,802,900	3,100,000	58.2	2,903,325	62.1

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する  
收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する  
收受金額

(様式2)

## 令和2年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 永谷地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)		利用層別利用数(人)						一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計	前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等							
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,509	0.0%
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,220	0.0%
6月	29	480	691	1,171	21	82	16	10	2	135	246	307	352	1,171	6,997	16.7%
7月	30	688	912	1,600	23	110	86	70	5	170	287	375	474	1,600	7,923	20.2%
8月	30	1,036	1,314	2,350	65	197	168	104	25	274	489	461	567	2,350	6,672	35.2%
9月	29	1,038	1,579	2,617	71	188	153	50	82	271	578	455	769	2,617	7,197	36.4%
上半期計	118	3,242	4,496	7,738	180	577	423	234	114	850	1,600	1,598	2,162	7,738	43,518	17.8%
10月	30	1,181	1,795	2,976	65	171	177	95	62	303	602	561	940	2,976	8,724	34.1%
11月	29	1,097	2,059	3,156	79	180	241	45	58	300	697	507	1,049	3,156	8,276	38.1%
12月	26	1,136	2,141	3,277	94	196	287	70	28	283	730	525	1,064	3,277	7,938	41.3%
1月	26	1,124	1,614	2,738	55	168	355	62	38	260	571	466	763	2,738	6,430	42.6%
2月	27	1,231	1,740	2,971	104	187	258	128	105	313	598	428	850	2,971	7,855	37.8%
3月	30	1,413	2,170	3,583	141	285	323	136	106	327	799	498	968	3,583	342	1047.7%
下半期計	30	7,182	11,519	18,701	538	1,187	1,641	536	397	1,786	3,997	2,985	5,634	18,701	39,565	47.3%
年間合計	148	10,424	16,015	26,439	718	1,764	2,064	770	511	2,636	5,597	4,583	7,796	26,439	83,083	31.8%

月別	区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	0	0	0	0	0		0
5月	0	0	0	0	0		0
6月	991	156	24	1,171	296		85
7月	1,345	240	15	1,600	452		471
8月	1,946	324	80	2,350	708		1,024
9月	2,195	413	9	2,617	741		1,158
上半期計	6,477	1,133	128	7,738	2,197		2,738
10月	2,471	479	26	2,976	851		1,321
11月	2,438	684	34	3,156	903		1,256
12月	2,456	792	29	3,277	1,029		1,312
1月	2,067	631	40	2,738	1,004		1,441
2月	2,128	815	28	2,971	1,014		1,526
3月	2,582	958	43	3,583	466		1,541
下半期計	14,142	4,359	200	18,701	5,267	0	8,397
年間合計	20,619	5,492	328	26,439	7,464	0	11,135

## 2020年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		自主事業経費			参加費(1人当たり)		講師謝金		備考 広報活動・共済団体他	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数	委託料支出 総額	参加者負担 額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1講座 講師料金額				
18歳以上	▲大人の夜のバドミントン教室	4/7, 21, 5/12, 19, 6/2, 16, 30, 7/14, 28, 8/18	10	0	0	0	0	0	有	9,700	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
18歳以上	▲大人の朝のバドミントン教室	4/9, 23, 5/7, 21, 6/4, 18, 7/2, 16, 8/6, 20	10	0	0	0	0	0	有	9,700	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
小3~小6	▲子どもバドミントン教室	4/11, 25, 5/9, 23, 6/6, 20, 7/4, 18, 8/1, 22	10	0	0	0	0	0	有	7,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
18歳以上	▲四柱推命サロン	4/16	1	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
どなたでも	▲春のコンサート	4/19	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
どなたでも	▲ふるさと永谷と戸塚の音を歩く「第1期」	4/23, 5/28, 6/25	3	0	0	0	0	0	有	900	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
60歳以上	▲自分史を作ろう	4/27, 5/25, 6/22, 7/27, 8/24, 9/28, 10/26, 11/23, 1/25, 2/22	10	0	0	0	0	0	有	2,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
未就学児と保護者	▲ひまわりのへや・親子で遊ぼうワン・ツー・スリー	5/8	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)
小学生以上	▲プレートとボウル作り教室	5/17	1	0	0	0	0	0	有	600	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)
18歳以上	▲有名店の元調理長から学ぶ中華料理教室1	5/22	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)
18歳以上	▲季節の保存食教室1	5/24	1	0	0	0	0	0	有	1,200	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/26)
18歳以上	▲朗読とボイストレーニング教室	6/3, 6/19	2	0	0	0	0	0	有	600	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)
18歳以上	▲薬膳料理教室1	6/5	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)
60歳以上	▲初めてのシニアピアノ教室	6/5, 6/19, 7/3, 7/17, 6/4, 6/18	6	0	0	0	0	0	有	3,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(4/29)
どなたでも	▲七夕コンサート	7/4	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
18歳以上	▲イタリア料理教室1	7/11	1	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
小学生	▲夏休み子ども木工教室	7/19	1	0	0	0	0	0	有	300	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
3歳~小2	▲絵本のごはんを親子で作ろう	7/27	1	0	0	0	0	0	有	500	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
小1~シニア	▲カップ作り	8/3	1	0	0	0	0	0	有	700	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)
18歳以上	▲有名店の元調理長から学ぶ中華料理教室2	8/14	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)
小学生	▲電子レンジで宝石を作ろう	8/17	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)
小学生	▲牛乳パックでホットケーキを作ろう	8/24	1	0	0	0	0	0	有	500	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/26)

18歳以上	▲中国家庭料理教室1	9/7	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)
未就学児と保護者	▲ひまわりのへや2回目	9/11	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)
どなたでも	▲ふるさと永谷と戸塚の昔を歩く「第2期」	9/24, 10/22, 11/26	3	0	0	0	0	0	有	900	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(6/7)
18歳以上	▲横浜マイスターから学ぶ西洋料理教室	9/xx	1	0	0	0	0	0	有	2,000	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止	コロナウイルス感染拡大防止のため中止
18歳以上	▲卓球教室	9/xx, 9/yy, 9/zz	3	0	0	0	0	0	有	900	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止	コロナウイルス感染拡大防止のため中止
18歳以上	▲薬膳料理教室2	6/5	1	0	0	0	0	0	有	1,000	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止	コロナウイルス感染拡大防止のため中止
18歳以上	トートバッグ「バラをペイント」	10/9	1	10	10	5,795	15,000	20,795	有	1,500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者10名(回答2名)素敵なバッグができた。時間が足りなかった。とのこと意見	一部の参加者で時間が不足してしまった。この講座は次回、時間を再検討する
どなたでも	▲センターまつり	10/17, 10/18	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
どなたでも	▲フリーマーケット	11/8	1	0	0	0	0	0	有	300	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
18歳以上	▲イタリア料理教室2	11/xx	1	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0		コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(5/13)
小2~4	子どもアナウンスレッスン	11/14, 11/28	2	5	10	6,137	5,000	11,137	有	1,000	11,137	11,137	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者のべ6名(回答のべ6名)原稿をうまく読めた。大きな声で発声できた。楽しかったとの感想	コロナで学校へのポスターティングを控えたこともあり、参加者は少なかったが、満足度が高い感想。継続を予定
18歳以上	つまみ細工「花のコサージュ」	11/16	1	15	15	3,637	15,000	18,637	有	1,000	11,137	11,137	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者15名(回答15名)楽しく作業ができた。またやりたいという感想を多くいただきました。	初めての講座としては、人気があり、午後の部を追加で開催した。次年度も定期的に開催予定。
18歳以上	墨彩画の年賀状をつくろう	11/18	1	7	7	2,768	5,600	8,368	有	800	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者7名(回答6名)楽しくできたという感想が多数。先生がやさしいとの意見もあり。	初めての講座。参加者の満足度が高いことから、来年度も開催予定。
どなたでも	▲オータムプラスフェスティバル	11/22	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)	コロナウイルス感染拡大防止のため中止(3/9)
18歳以上	季節を感じる折り紙教室	11/30, 1/18, 2/15, 3/15	4	9	36	22,212	18,000	40,212	有	2,000	5,568	22,272	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR		
18歳以上	▲カルトナーージュの写真立て	12/7	1	0	0	0	0	0	有	1,500	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	講師事情により中止	カルトナーージュは、使用する道具が多く、初心者向け講座開催に難あり。
18歳以上	四柱推命サロン	12/12	1	9	9	-5,705	13,500	7,795	有	1,500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者9名。回答7名。分かりやすかった。勉強になった。もっと勉強したい。難しかった。など。	人気の高い講座であり、来年度も開催予定。
18歳以上	バラのペンダント	12/13	1	10	10	4,795	15,000	19,795	有	1,500	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者8名。回答8名。楽しく作れたという感想	初めての講座であったが、まずまずの評判なので、継続開催を検討する
18歳以上	墨彩画の寒中見舞いをつくろう	12/16	1	5	5	3,568	4,000	7,568	有	800	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者5名。回答4名。良い作品が描けた。楽しかった。また受講したい。などの感想。	参加者の満足度は高いので、寒中見舞いでの開催を検討する。
18歳以上	つまみ細工「花のバレッタ」	12/21	1	10	10	568	10,000	10,568	有	1,000	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者9名。回答9名。思ったよりきれいに出来た。また参加したい。な	5名が11月開催「花のコサージュ」の参加者。リピート率が高い。

小学3 ~6年生	子ども書初め教室	12/26	1	4	4	6,282	1,600	7,882	有	400	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	参加者4名。回答4名。 先生に良いアドバイスを もらえて上手く書けた。 先生が教えてくれて最後 は良い字が書けてよ かった。などの感想でし た。	先生の指導に対して、 参加者の満足度が 高い感触であり、 次年度も継続予定。
18歳以上	朗読とボイストレーニング教室	1/22, 2/24	2	11	22	-1,060	4,400	3,340	有	400	3,340	3,340	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	参加者11名。回答10名。 勉強になった。有意義 だった。楽しかった。続 けたい。などの感想。	応募が多く、抽選して実 施。次年度も開催方向で 検討する。
小学生以 上	プレートとボウル作り教室	1/30	1	9	9	6,795	11,400	18,195	有	600	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	小学生3名を含む9名が 参加。回答9名。2回目 でも楽しめたなど、楽し かったというご感想を多 数いただきました。	人気が底固い講座であ り、来年度も開催予定。
18歳以上	みそを手作りしてみよう	1/31	1	11	11	3,900	12,100	16,000	有	1,100	5,000	5,000	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	11名の方が参加。回答 11名。分かりやすかつ た。楽しく作れた。出来 上がりが楽しみ。と参 加された皆様が喜んでく ださいました。	抽選ではずれた方も多く おり、定期的に開催する 方向で検討する。
18歳以上	2種類の海苔巻きを作ろう	2/1	1	11	11	4,995	11,000	15,995	有	1,000	6,682	6,682	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	11名の方が参加。回答8 名。参考になった。教え 方が良く、楽しい時間を 過ごせた。好評であつ た。	抽選で実施。恵方巻の 時期で設定すれば、一 定の参加者が期待でき るため、次年度も開催方 向で検討する。
12歳以上	バレンタインケーキを作ろう	2/13	1	11	11	3,900	12,100	16,000	有	1,100	5,000	5,000	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	11名の方が参加。回答8 名。先生の説明が分か りやすかつた。楽しく作 れた。素敵なケーキを作 れたなどの感想。	季節行事の一環として 定期的に継続する方向 で検討する。
18歳以上	写経を体験してみよう	3/3, 3/17	2	12	24	7,377	12,000	19,377	有	1,000	5,568	11,136	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	参加者各回12名。回答 12名。分かりやすく教え てもらえた。難しいが楽 しく受講できた。今後も 趣味として続けていき たい。などの感想。	人気が高く、抽選とな った。次年度も開催方向 で検討する。
中学生以上	革のブックカバーを作ろう	3/13	1	7	7	3,468	14,000	17,468	有	2,000	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	参加者7名。回答5名。講 師の説明が親切で分か りやすく、楽しい時間を 過ごせた。革の講座を また開催してほしい。な どの感想。	参加者の満足度が高 かったので、次年度は トートバッグでの開催を 検討する。
18歳以上	春の練り切りを体験しよう	3/22	1	10	10	6,568	10,000	16,568	有	1,000	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・ チラシ・HPなどによるPR	参加者10名。回答8名。 難しいが楽しかった。ま た参加したい。材料の仕 込みからやりたいなどの 感想。	申込が多く、抽選で実 施。次年度は複数回実 施する方向で検討する。
合計			105	166	221	86,000	189,700	275,700		72,500	119,134	141,406			

(様式8)

施設名 永谷地区センター

## 令和2年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月	なし	
2	5月	なし	
3	6月	コロナウイルス対策をきちんとしている、とお客様よりご意見をいただきました	
4	7月	部屋の退出時間が、最終の時間帯とそれ以外の時間帯で違い、分かりづらい	ご利用者様に事前に説明しているし、告知もしているが、分かりやすく明記するよう改善
5	8月	受付でスタッフの私語はやめてほしい、以前から注意しているのに改善が見られない	全スタッフ、職員に注意を徹底し、受付での会話を小さく、簡潔にするよう指示、再発を防ぐ
6	9月	なし	
7	10月	マスクをずらしてつけていたご利用者に、注意を促したところ受付にはビニールシートでおおわれているのでつけなくてもよい、奥で咳をした職員は休ませたほうが良いのではとの苦情をいただく	ご理解いただくように説明したが納得されず帰られる。市民局、区役所にも苦情の電話、
8	10月	体育室個人利用の卓球をされている方より、球が風で曲がるので入口の戸をすべて閉めてほしいとのご意見をいただく	コロナ感染防止以前より、個人利用時間帯はドアを全部開けて換気行っていることをご説明する
9	11月	なし	
10	12月	なし	



10	1月	なし	
11	2月	図書コーナーご利用のお客様より、利用時間を2時間に制限するのはおかしい、との指摘、根拠を示してほしいと苦情がありました	横浜市の新型コロナウイルス感染防止策で、ご利用はできるだけ短時間に、との指針に沿って各地区センターがルールを決めたもので、コロナ禍の状況下では従っていただきたいと説明するも納得してもらえず。
12	3月	上記利用者対応	にて改めてお話を聞く。今後のご意見を踏まえて公益的な内容について変えられるものは変えていく意思表示を行った。⇒その後来館や連絡なし

(様式9)

### 令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	なし	
2	5月	なし	
3	6月	6月26日より、新着図書のみ貸し出し開始	図書の貸し出しを希望されていたご利用者様には、喜んでいただきました。
4	7月	図書コーナー、娯楽室、プレイルームを制限付きで開放	
5	8月	体育室に貸し出し用大型扇風機を購入	冷暖房がないため、ご利用者の暑さ対策とコロナウイルス対応に効果がありました。
6	9月	冬に咲くひまわりを中庭と地下に植栽	11月に開花予定
7	10月	ハロウィン関連本を特設コーナーに配架	親子連れのお客様に喜ばれました
8	11月	ロビーにクリスマスの飾り付けを実施	ご利用者様に喜んでいただきました
9	12月	図書コーナー クリスマス関連本を展示	ご利用者様に喜んでいただきました
10	1月	なし	
11	2月	ロビーに雛人形を飾り付けました	ご利用者様に喜んでいただきました

(様式9)

### 令和2年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	2月	ご利用者アンケートを実施して結果をHPにアップしました	
13	3月	緊急事態宣言解除にあわせ、LINEコロナお知らせシステムを導入	入館チェックの手間(利用者・スタッフ)を削減
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

(様式6)

## 令和2年度修繕一覧

施設名永谷地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	6月5日	ラミネーター修理発送代	1,230円	ヤマト運輸
2	8月25日	縦雨樋補修工事	205,700円	岩谷建設株式会社
3	9月25日	外灯LED化工事	148,500円	永泰電設株式会社
4	10月25日	冷却塔Vベルト交換作業	21,879円	株式会社清光社
5	2月25日	消防用補給水槽給水配管補修作業	88,000円	株式会社清光社
6	3月2日	消防用設備点検不備事項改修 (煙探知機1台交換)	27,500円	パシフィック通工(株)



## 令和2年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け	787,752	(株)清光社
2	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	機械警備	441,936	(株)清光社
3	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	設備総合巡視点検	316,224	(株)清光社
4	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	空調保守、冷暖房切替	1,275,264	(株)清光社
5	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	消防設備点検	139,536	(株)清光社
6	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	電気工作物保安業務	183,978	(株)清光社
7	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	エレベータ保守点検	777,600	中央エレベーター工業(株)
8	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	自動ドア点検	171,936	(株)清光社
9	令和2年4月1日 ～令和3年3月31日	害虫駆除	399,222	(株)清光社
10				
11				
12				
13				
14				
15				

※消費税8%で計算。



永谷地区センター管理計画書

項目	業務	内容	年回数	実施月	令和2年												令和3年		
					4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
建物等	消防用設備点検	定期点検	2	6・12月	4月13日		4月13日実施済						12月14日						
	昇降機点検(中央エレベーター)	定期点検			4月13日	5月11日	6月8日	7月13日	8月11日	9月14日	10月19日	11月9日	12月14日	1月12日	2月8日	3月8日			
	自動ドア点検	定期点検	3	5・9・1月		5月11日				9月14日				1月12日					
	シャッター点検	定期点検	2	8・2月					8月21日						2月2日				
	機械整備点検	機械整備	12	毎月	4月24日	5月26日	6月24日	7月27日	8月26日	9月29日	10月16日	11月20日	12月18日	1月26日	2月24日	3月24日			
清掃等	清掃業務	床面定期清掃	6	偶数月	4月13日		6月8日		8月11日		10月19日		12月14日		2月8日				
		窓ガラス定期清掃	3	4・8・12月	4月13日				8月11日				12月14日						
		カーペットシャンプー定期清掃	1	11月								11月9日							
		フローリング定期清掃	1	7月				7月13日											
		照明器具定期清掃	1	10月							10月19日								
		調理室フード定期清掃	1	12月									12月14日						
		貯水槽清掃(水質検査含む)	1	7月				7月13日											
		換気扇定期清掃	1	4月		4月13日													
		体育室梁及び換気扇清掃	1	11月									11月9日						
	植栽剪定・草刈	除草工	2	7・10月			6月8日				10月19日								
害虫駆除		2	6・12月			6月8日						12月14日							



(様式11)

## 令和2年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月25日	nexres月額利用料4月分	26,400	
2	4月28日	利用者貸出し用急須	2,068	破損の為、購入
3	5月8日	飛沫感染防止用透明ビニール、木ネジ	3,235	
4	5月22日 ~5月30日	消毒用アルコールハンドジェル	8,362	
5	5月25日	nexres月額利用料5月分	26,400	
6	5月25日	書籍(18冊)	26,037	
7	5月30日	利用者貸出し用ラミネーター	14,080	故障の為、購入
8	6月3日	感染防止用コイントレー、除菌用洗剤、消毒用エタノール	3,891	
9	6月3日	AED用使い捨てパッド	8,800	使用期限切れの為、買い替え
10	6月4日	消毒用エタノール	4,312	
11	6月11日	手指消毒剤	1,446	
12	6月18日 ~10月27日	センサー用手指消毒用ディスペンサー(アルコール付き)レンタル料金	11,000	
13	6月25日	nexres月額利用料6月分	26,400	
14	6月25日	感染防止用品(標識テープ、ラインテープ、液体洗剤、雑巾、貸出用ボールペン、コインケース、使い捨て手袋、ラミネートフィルム)	16,694	
15	7月16日 ~8月3日	ロビー装飾品	2,200	
16	7月25日	nexres月額利用料7月分	26,400	
17	7月25日	感染防止用傘袋	2,398	
18	8月10日	体育室換気用大型ファン	21,100	
19	8月25日	nexres月額利用料8月分	26,400	
20	8月25日	非接触型体温計、電気草刈り機	35,410	
21	9月23日	特設コーナー用書籍(21冊)、装飾品	28,410	
22	9月25日	nexres月額利用料9月分	26,400	
23	9月25日	感染防止用使い捨て手袋、界面活性剤入り合成洗剤	9,551	
24	10月5日	利用者用抗菌サンダル	7,870	
25	10月16日	スライド本棚	11,304	
合 計			376,568	

No.	月日	実施内容	金額(円)	備考
26	10月25日	nexres月額利用料10月分	26,400	
27	10月30日	書棚用ブックエンド(19個)	2,090	
28	11月23日	書籍(20冊)	24,076	
29	11月25日	nexres月額利用料11月分	26,400	
30	11月25日	案内板	15,356	
31	11月30日	クリスマス用装飾品	2,860	
32	12月25日	nexres月額利用料12月分	26,400	
33	12月25日	ピアノ調律(2台)	30,360	
34	1月25日	nexres月額利用料1月分	26,400	
35	2月25日	nexres月額利用料2月分	26,400	
36	3月25日	nexres月額利用料3月分	26,400	
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				
			609,710	

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

頂いたご意見はセンター運営の参考にさせていただきます。

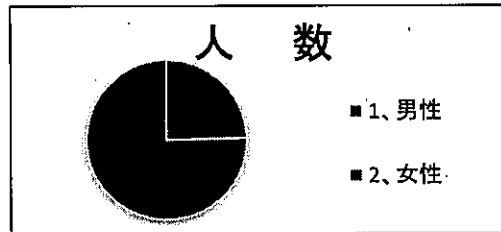
## 令和2年度 永谷地区センターアンケート 集計結果

アンケート実施期間 令和3年1月15日～2月10日

配布数	105	回答	90
回収率	86%		

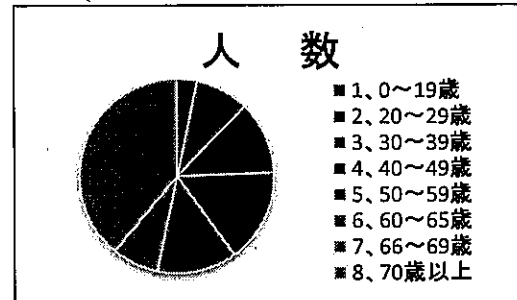
問.1 あなたの性別を教えてください

	人数	率
1、男性	22	24.7%
2、女性	67	75.3%
合計	89	



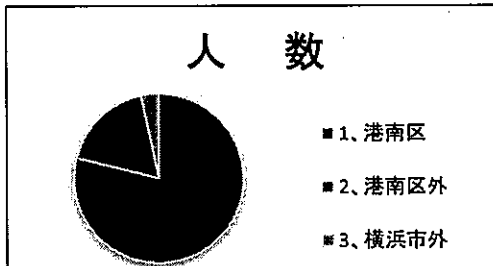
問.2 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1、0～19歳	0	0.0%
2、20～29歳	3	3.3%
3、30～39歳	8	8.9%
4、40～49歳	11	12.2%
5、50～59歳	14	15.6%
6、60～65歳	12	13.3%
7、66～69歳	7	7.8%
8、70歳以上	35	38.9%
合計	90	



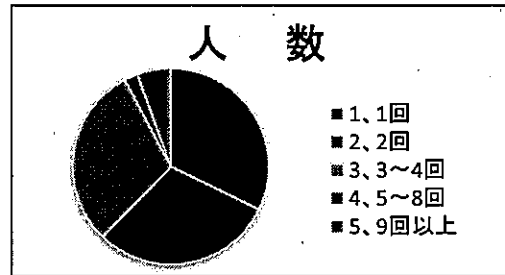
問.3 あなたのお住まいを教えてください

	人数	率
1、港南区	71	78.9%
2、港南区外	16	17.8%
3、横浜市外	3	3.3%
合計	90	



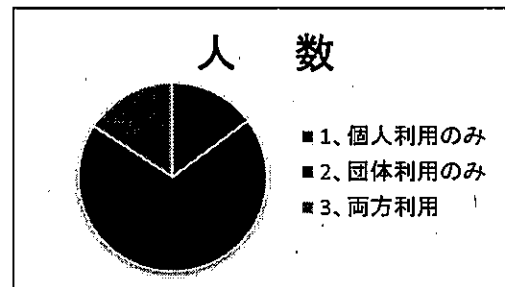
問.4 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人 数	率
1、1回	29	32.2%
2、2回	27	30.0%
3、3~4回	27	30.0%
4、5~8回	2	2.2%
5、9回以上	5	5.6%
合計	90	



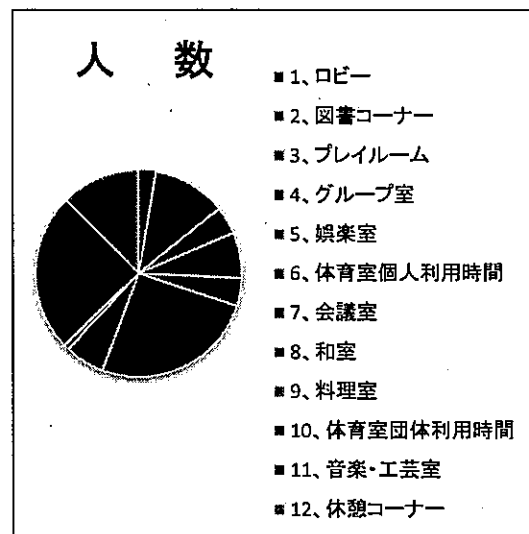
問.5 地区センターの利用方法

	人 数	率
1、個人利用のみ	13	14.4%
2、団体利用のみ	61	67.8%
3、両方利用	14	15.6%
合計	88	



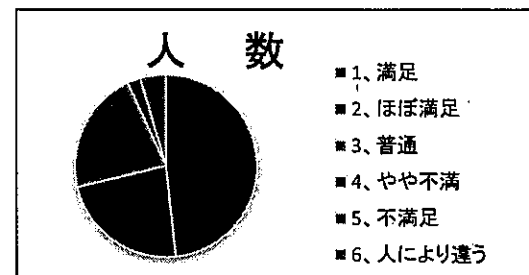
問.6 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	3	2.7%
2、図書コーナー	13	11.5%
3、プレイルーム	5	4.4%
4、グループ室	8	7.1%
5、娯楽室	0	0.0%
6、体育室個人利用時間	5	4.4%
7、会議室	29	25.7%
8、和室	7	6.2%
9、料理室	1	0.9%
10、体育室団体利用時間	28	24.8%
11、音楽・工芸室	14	12.4%
12、休憩コーナー	0	0.0%
合計	113	



問.7 スタッフの対応について

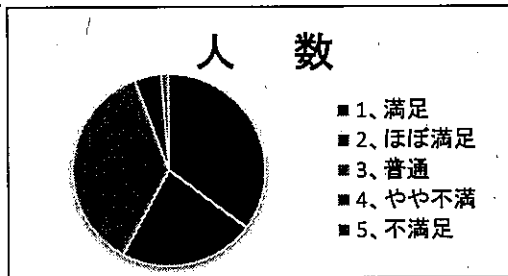
	人 数	率
1、満足	42	48.3%
2、ほぼ満足	20	23.0%
3、普通	19	21.8%
4、やや不満	2	2.3%
5、不満足	0	0.0%
6、人により違う	4	4.6%
合計	87	



- ・いつも気持ちよく対応してくれて感謝している(2)
- ・笑顔をいつもありがとうございます、気持ちよく時間を過ごせます(2)
- ・公平と言っている割に、他の地区センターとの違いを感じる、独自こそが公平とは呼べないのでは
- ・キャリアもあり当然難しいと思いますが、案内業務は出来る限り均一化してほしい
- ・いつも親切にいただき、ありがとうございます
- ・いつも丁寧に対応いただき感謝しています、
- ・コロナ感染が拡大している中で、開館できて練習ができることはありがたい

問.8 施設の備品や設備について

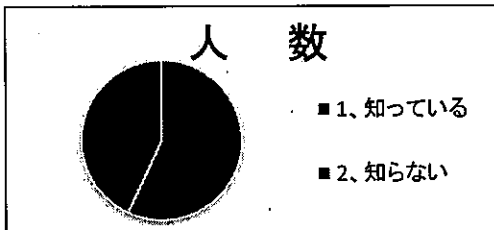
	人数	率
1、満足	31	35.2%
2、ほぼ満足	20	22.7%
3、普通	32	36.4%
4、やや不満	4	4.5%
5、不満足	1	1.1%
合計	88	



- ・鏡の貸し出し数を増やすか、大きな鏡を貸し出してほしい、1枚だけの貸し出しの意味は？  
理由：使用後に消毒を徹底して行うため時間を要します。そのため貸し出し数を制限しました
- ・各部屋に消毒セットがほしい
- ・バドミントンは羽を使うスポーツなのに、空調・換気扇に配慮していない  
換気が大事というなら他の方法を考えてほしい、バドミントンを理解していない
- ・調理道具はもっと上質なものをそろえてほしい
- ・立派な建物で設備も整っており、満足している
- ・部屋がたくさんあり、調理室もあるので満足だが、予約が大変、このような施設をもっと作ってほしい
- ・体育室に空調がない
- ・同じ意見を書きますが、持ち込む荷物が多いため貸しロッカーを置いてほしい  
出来なければ空いている戸棚に簡易的なカギを付れたりして、利用頻度の高い団体にはロッカーを割り振ってほしい

問.9 自主事業の認知度

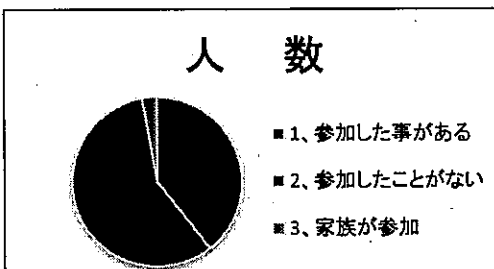
	人数	率
1、知っている	41	56.9%
2、知らない	31	43.1%
合計	72	



- ・楽しい講座で、時間もちょうどよかった

問.10 自主事業への参加

	人数	率
1、参加した事がある	28	39.4%
2、参加したことがない	41	57.7%
3、家族が参加	2	2.8%
合計	71	

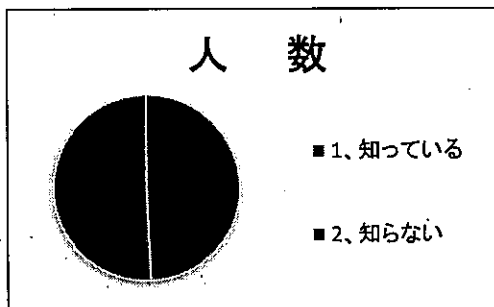


問.11 今後開催してほしい講座

- ・刺繍講座
- ・ストレッチやヨガ
- ・体を整える体操
- ・コロナが終息したら、料理やお菓子の講座をまたやってほしい
- ・古典

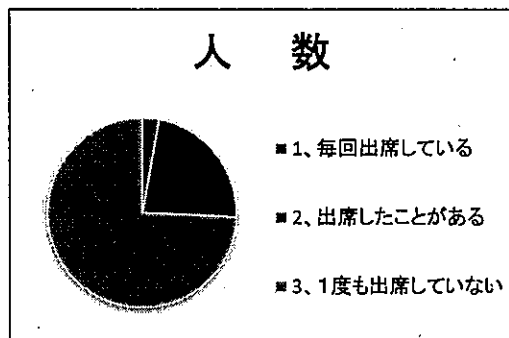
問.12 利用者会議の認知度

	人数	率
1、知っている	35	49.3%
2、知らない	36	50.7%
合計	71	



問 13 利用者会議への参加

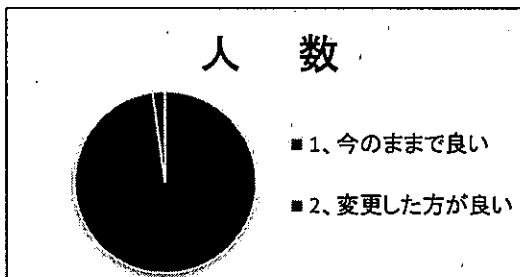
	人 数	率
1、毎回出席している	2	2.9%
2、出席したことがある	16	22.9%
3、1度も出席していない	52	74.3%
合計	70	



問 14 体育室の個人利用時間帯について

	人 数	率
1、今のままで良い	44	97.8%
2、変更した方が良い	1	2.2%
合計	45	

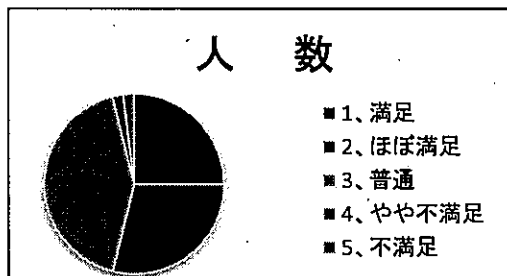
・30分では準備体操で終わる、最低1時間は必要



問 15 図書コーナー・図書本について

	人 数	率
1、満足	13	25.0%
2、ほぼ満足	15	28.8%
3、普通	22	42.3%
4、やや不満足	1	1.9%
5、不満足	1	1.9%
合計	52	

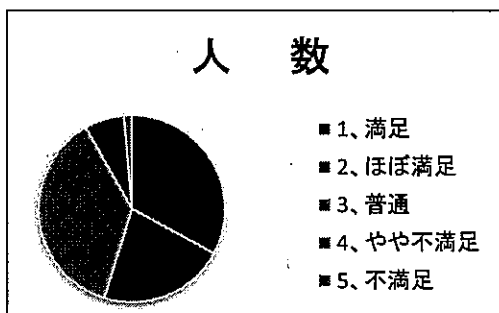
・長時間居られないのが残念です  
 ・時代小説を増やしてほしい  
 ・少し古い、本の入れ替えをしてほしい  
 ・バリエーションが少ないし発行が古すぎる、この状況を変えてほしい



問 16 新型コロナウイルス感染拡大防止策について

	人 数	率
1、満足	24	32.9%
2、ほぼ満足	16	21.9%
3、普通	27	37.0%
4、やや不満足	5	6.8%
5、不満足	1	1.4%
合計	73	

・ラジカセが使用できると良い  
 ・バドミントン、1コートに7名くらい入れるようにしてほしい  
 ・消毒のために30分前に終了するなら、料金を安くしてほしい



問.17

その他のご意見・ご要望

- ・新型コロナウイルス対応のため決まった備品しか使えない
- ・良く防止策を実施している
- ・部屋の貸し出しをコロナ対応で人数制限している間、1時間単位で予約出来たら良い
- ・今の制限を続けてほしい
- ・出入口を空けて、窓を開けて、人数を制限しているのに、強い換気が必要なのでしょうか
- ・コロナ禍でセンター運営もむづかしいところ、色々あると思いますがよろしく願いいたします
- ・Wi-Fiを使えるようにしてほしい
- ・スタッフの若返りで、センター来館者の質も層も量も変わる可能性があるのでは  
何もしなければ何も変わらないのではないかと
- ・センター利用がネットでの抽選が主流になってきました、抽選結果発表後2日以内のキャンセルは認めてほしい
- ・他の地区センターと足並みを揃えてほしい
- ・コートに入れる人数を増やしてほしい(体育室)
- ・抽選で当選した場合、他の施設の申し込みと重なったときは、キャンセルを認めてほしい
- ・楽器の練習で利用できることはありがたい、これからもよろしく願いいたします