

令和 6 年度  
横浜市野庭地区センター事業計画書

指定管理者  
一般社団法人こうなん区民利用施設協会

## 事業計画書様式2-(1)

横浜市野庭地区センター 指定管理者事業計画書			
提出年月日 令和6年3月4日			
団体名	一般社団法人こうなん区民利用施設協会		
代表者名	会長 高森 政雄	設立年月日	平成24年 4月 3日
団体所在地	横浜市港南区港南6-2-3 桜道コミュニティハウス内		
電話番号	045-847-5211	FAX番号	045-847-5262
現在運営している施設名	所在地	運営開始年月日	
横浜市港南地区センター	港南区日野1-2-31	平成7年4月1日	
横浜市東永谷地区センター	港南区東永谷1-1-12	平成9年6月8日	
横浜市野庭地区センター	港南区野庭町612	平成14年2月9日	
横浜市桜道コミュニティハウス	港南区港南6-2-3	平成12年4月28日	
横浜市日野南コミュニティハウス	港南区日野南6-14-1	平成22年11月1日	
横浜市下野庭スポーツ会館	港南区野庭町136-4	平成7年4月1日	
野庭すずかけコミュニティハウス	港南区野庭町346-2	平成7年4月1日	
上永谷コミュニティハウス	港南区上永谷4-12-14	平成7年4月1日	
日限山コミュニティハウス	港南区日限山2-16-1	平成7年4月1日	
港南台コミュニティハウス	港南区港南台2-14-1	平成10年4月25日	
港南区民活動支援センター	港南区港南中央通 10-1	令和3年4月1日	

Ⅰ 一般社団法人こうなん区民利用施設協会に関すること

(ア) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の経営方針について

(イ) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の事業実績(活動実績)について

(ア) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の経営方針について

一般社団法人こうなん区民利用施設協会(以下「当協会」という。)は、

『つどい、ふれあい、にぎわう』

『地域とともに育ち、育てあう』

をモットーに、長年積み重ねた運営のノウハウ及び地域との連携・信頼関係を生かして、地域住民が身近な場所で、個人利用やささまざまなグループによる活動を、円滑に行うことができるようにします。これにより地域住民同士の交流や地域コミュニティの活性化を図り『つながり はぐくむ ふるさと港南』の推進に貢献してまいります。

施設協会においては、これまでの地域からの信頼を基に、区内で複数施設の運営を担っているメリットを活かし、人材育成の推進、人的・物的資源の有効活用を進めます。各施設の運営に当たっては基本的なサービスレベルを標準化し、更に向上させることにより、利用者の利便性・公平性の保持を図ります。その上で地域及び利用内容等の特性を尊重し、よりよい『お客様へのサービス提供』を徹底してまいります。

また、協会事務局が会計経理、労務管理を一元的に行うことによるスケールメリットを活かし、収入の増加及び管理経費の節減に努め、利用者サービスの向上に繋がります。

(イ) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の事業実績(活動実績)について

当協会は、地区センター3館、コミュニティハウス6館、スポーツ会館及び港南区民活動支援センターの合計11施設の運営・管理業務を行い、健全な経営基盤の確立と着実な実績をあげています。事務局を含めて職員102名が、常に利用者の視点に立って、快適で安全な施設管理、サービスの向上に努めています。

また、自主事業についても、利用者のニーズ、自主性を取り入れた講座等を実施し、令和4年度の利用実績は279,534人(令和3年度243,351人)となっており、概況は次のとおりです。

施設名	来館者数(人)	自主事業数	自主事業の参加延べ人数(人)
港南地区センター	55,182	32	1,227
東永谷地区センター	69,262	40	2,579
野庭地区センター	66,095	33	2,531
桜道コミュニティハウス	21,658	19	1,011
日野南コミュニティハウス	18,600	14	1,172
下野庭スポーツ会館	10,303	15	719
野庭すずかけコミュニティハウス	8,867	11	331
上永谷コミュニティハウス	8,279	11	436
日限山コミュニティハウス	11,113	11	530
港南台コミュニティハウス	10,175	14	916
施設合同事業		22	687
合計	279,534	222	12,139

※新型コロナウイルス感染症予防・拡大防止に伴う自粛制限はありましたが、積極的に自主事業を開催できました。

(ウ) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会の考える情報提供及び情報公開について

**情報提供**

区民・利用者に対し、次の媒体を通じて、施設の利用案内、講座の案内、サークル紹介等の情報提供をわかり易かつ迅速に行っていきたいと考えます。

- ① 地区センターホームページの活用
- ② 施設案内パンフレットによる概要、利用方法等のPR
- ③ 『地区センターだより』の発行
- ④ 自主事業内容、事業ごとの周知、募集
- ⑤ 広報よこはまこうなん区版の活用
- ⑥ 港南区ホームページの活用
- ⑦ 港南区民活動支援センターでの情報提供
- ⑧ 協会傘下の地区センターやコミュニティハウスでの『たより』・『ポスター』の掲出及び『チラシ』の配布、自治会町内会回覧の活用及び掲示版への掲示のお願い
- ⑨ 地域情報誌を活用した広報
- ⑩ 館内にPRコーナーを設置し、館の情報、グループ活動情報の提供等に活用

**情報公開**

施設管理運営の透明性の確保により、利用者の信頼獲得のために必要であり、そのために次の情報を公開します。

- ① 経営方針
- ② 特定個人情報等の取扱いについての基本方針
- ③ 個人情報取扱方法
- ④ 利用要綱
- ⑤ 苦情・事故の対応方法
- ⑥ 事業計画書・報告書
- ⑦ センター委員会の結果報告
- ⑧ 利用者アンケートの結果報告
- ⑨ 利用者会議の結果報告
- ⑩ 第三者評価の結果報告
- ⑪ その他

以上により、さらなる施設利用者の拡大に向け情報提供、公開の強化、充実に努めます。

## 事業計画書様式2-(3)

## 2 野庭地区センターの管理運営に対する基本理念に関すること

## (ア) 野庭地区センターの管理運営を希望する理由について

## (イ) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会における地区センター管理運営の位置づけについて

## (ウ) 港南区の特徴や地区センターの設置目的と、運営への反映の考え方

## (ア) 野庭地区センターの管理運営を希望する理由について

当協会は、3館の地区センターを含む11施設を管理・運営している実績を有し、物的・人的資源を連携させて相互に活用することにより、地域コミュニティのさらなる醸成に向けた取組を進めています。

今後も、各施設の特性や、これまで蓄積してきたノウハウを十分に活かした管理・運営を行い、地域住民の皆様に対して、より使いやすく、より気持ちよくご利用いただくための快適な施設環境とサービスを提供していきます。

あわせて、魅力的な自主事業を展開することにより、“地域をつなぎ、活力ある地域づくりに貢献できるハブ(施設)”として、引き続き管理・運営に携わることを希望します。

## (イ) 一般社団法人こうなん区民利用施設協会における地区センター管理運営の位置づけについて

野庭地区センターは、野庭団地・野庭住宅地区やその周辺地域をはじめとした港南区民の皆様へ、スポーツを通じた健康増進や、趣味や生涯学習等を通じた地域交流の場と機会を提供し、地域住民の皆様の主体的な活動を支援するとともに、幅広い年齢層の方々が気軽に集い、世代間交流や地域コミュニティを拡げ、深める拠点として管理・運営しています。

こうした実績をベースに、協会が運営する各施設の総合力を発揮させることにより、中間支援組織としての機能を持ち、幅広い地域活動の拠点として、誰もが気軽に利用できる施設に位置づけています。

## (ウ) 港南区の特徴や地区センターの設置目的と、運営への反映の考え方

## (特徴)

港南区は中央部の分水嶺から東側、西側の谷戸にかけて起伏のある地形を形成しています。

区内のほぼ全域が市街地(住宅地)として利用され、また、道路・鉄道等の交通網もおおむね整備されてほぼ成熟しており、近年は、大規模な開発動向はありません。

人口密度が高く、横浜市全体よりも高齢化が進んでいますが、新型コロナウイルスの影響はあったものの、住民による地域活動が盛んで、お互いに支え合う地域のつながりが強く、住民の定住意向はとて高くなっています。

## (設置目的)

地区センターが立地する野庭地区は昭和48年から入居が始まった大規模住宅地です。地区センターは、地域住民の皆様が、スポーツや文化活動、趣味や生涯学習等を通じてコミュニケーションを拡げるとともに、地域活動の拠点として利用できる施設として、平成14年に開設されました。

## (運営への反映の考え方)

野庭地区センターは住宅地域にあることから、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の皆様へ安心してご利用いただけるよう、安全で快適な施設環境を提供するとともに、地域住民共有の集いの場として使いやすい運営を心がけています。

また、地域ニーズである健康増進、子育て支援、青少年育成、世代間交流等のコミュニティ活性化につながる参加しやすい自主事業を実施するとともに、地域団体や区役所等の行政機関等とも連携して、福祉や文化関連の活動や場の提供等も行っています。

## 事業計画書様式2-(4)

## 3 野庭地区センターの管理運営に対するニーズ等の把握に関すること

(ア) 地域の特徴のとらえ方と、運営への反映の考え方

(イ) 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と、運営への反映の考え方

(ウ) 他施設や併設施設との連携について

**(ア) 地域の特徴のとらえ方と、運営への反映の考え方**

野庭地区センターが位置する野庭団地・野庭住宅地区は、入居開始後 51 年を経過し、区内でも 高齢化が進んだ地域であり、少子化も進んでいます。

また、近隣には、保育園・幼稚園、小学校が複数あり、幅広い年齢層の方が居住しています。

このような地域特性を踏まえ、子どもから高齢者までの幅広い年齢層の利用者それぞれのニーズや利用形態に応じて柔軟に対応できる施設運営を心がけています。

また、地域活動の担い手や指導者となる新たな人材の発掘、育成など、地域の豊富な人的資源を生かす取組も進めていきます。

あわせて、ご利用者様等から要望が高い自主事業を企画・実施するほか、世代間交流を生み地域力向上のきっかけともなるイベントを多数、開催します。

こうした取組や、住民による自主的な地域活動への支援を通じて、地域の活性化につながる施設運営を目指します。

**(イ) 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方と、運営への反映の考え方**

地域住民や利用者のニーズは、

- ① 施設周辺の地区連合町内会・単位自治会・各種地域活動団体の代表で構成される運営委員会
- ② 利用者会議や「皆様の声(投書箱)」等を通じた双方向のコミュニケーション
- ③ 利用圏域内に居住し、かつ館内で利用者と直接接しているスタッフ職員とのコミュニケーション
- ④ 自主事業への参加者からのアンケート、協会による一斉アンケート
- ⑤ 地域情報

等を通じて把握することにより、自主事業や地区センター行事、施設運営に、随時、活かしていきます。

**(ウ) 他施設や併設施設との連携について**

野庭地区センターは地域ケアプラザとの併設施設であるため、各々の施設の管理・運営法人が相互にハード(施設維持・管理)・ソフト(運営)の両面で適時的確に情報共有、連絡、相談等を密にして、対応の迅速化や事務事業の効率化を図ります。

また、施設の機能特性に合わせた場の提供や、お互いが有するノウハウを活かした地域支援を協力して実施します。

- ・「野庭ふれあいまつり」等の共催
- ・地域ケアプラザ地域交流部門との事業連携、地域活動支援
- ・消防訓練等の合同実施
- ・設備点検等建物維持管理業務の一体実施 等

また、近隣の保育園園児とのふれあい交流や小学校のまちたんけん、中学生の職業体験の受入れ等、地区センターを知り、身近に感じてもらうイベントを実施しています。

あわせて、当協会主催や近隣のコミュニティハウス、区民文化センターと合同開催による自主事業を実施することにより、当地区センターを知らない方への利用拡大を図っています。

## 事業計画書様式2-(5)

## 4 野庭地区センターでのサービスの提供に対する考え方

(ア) サービスの提供に関する基本的な考え方

(イ) 会議室等の利用に関する取扱いについて

(ウ) 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

## (ア) サービスの提供に関する基本的な考え方

さまざまな地域交流の場として、子どもから高齢者まで幅広い年齢層の地域住民の皆さまに、気軽に気持ちよく、楽しくご利用していただけるよう、公平・公正に運営します。ご利用者様に満足していただくために「野庭地区センターの運営方針」にそって、スタッフは、親切で、明るく、爽やかな対応を心掛けるとともに、感染症対策を含め、安全で清潔な施設環境を整えるなど、ご利用者様目線に立ったサービスの向上に努めます。また、ご質問やご意見、ご要望、苦情にも真摯に対応します。

## (イ) 会議室等の利用に関する取扱いについて

さまざまな利用形態に柔軟に対応するとともに、お互いに気持ちよく利用できるよう、利用者の皆様に、設営や片付け・清掃を相互に協力していただいています。

また、施設利用の事前予約は、センター窓口や電話による受付のほかインターネットによる Web 予約システムを導入しています。

## 利用方法等

・できる限り、ご利用者様のニーズに対応した柔軟な運用を図ります。

- 【例】
- ①利用当日は1時間単位で利用できます
  - ②和室を多目的に利用(机、椅子を配置)できます。料理室は会議でも利用できます。
  - ③館内で Wi-Fi サービスを無料提供しています

## 事前の利用予約

従前の来館及び電話による予約に加えて、令和2年以降、インターネットからも部屋の抽選や空き部屋の予約ができる Web 予約システムを導入し、更に改善に努めています。

## 予約状況(空き室情報)の提供

- ① 2 階ロビーに設置した大型ディスプレイに、3 か月分の各部屋の予約状況(空き室情報)と抽選参加申込状況をリアルタイムで表示しています。
- ② 野庭地区センターや横浜市市民局のホームページからも確認できます。

## その他

- ・自主事業から発展して地区センターでの活動団体となったグループが、継続して活動できるよう、施設を優先利用できる仕組みを整え、育成と発展を図っています。
- ・ホームページや広報よこはま区版等に、自主事業や新着図書、活動サークル等の地区センターからのお知らせ等を掲載するほか、SNS も活用し広く情報発信しています。

## (ウ) 活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等について

個人・団体のニーズには、①利用可能施設の概要、料金など ②事業メニュー講座内容、活動グループなど ③講師、指導者紹介などがあります。相談内容に応じて、横浜市や港南区役所、区民活動支援センター、地域ケアプラザ等の情報を収集・提供するとともに、生涯学習コーディネーター資格を取得した職員が専門家の紹介・調整・活動の進め方、グループづくりなどについて、支援します。

また、日頃から港南区民活動支援センターと連携を密にし、地域に於いてランチの機能を果たします。

## 事業計画書様式2-(6)

## 5 自主事業計画

(ア) 自主事業計画の考え方

(イ) 自主事業計画の構成

## (ア) 自主事業計画の考え方

自主事業の企画にあたっては、地域住民や利用者のニーズを適時・的確に捉え、これらを反映した内容とするとともに、生活を豊かにし、地域での世代間交流を深め、地域活動を活性化する等の地域力を高めることに資する新たなライフスタイルを提案することも必要であると考えています。

また、地域において活躍されている経験豊富な指導者を講師として活用するとともに、ボランティアの協力を得て運営の効率化と経費節減を図ることにより参加者の負担費用を軽減するなど、運営面でも工夫を重ね、誰もが参加しやすく、魅力ある自主事業を展開していきます。

また近隣地域との交流を促進するため、港南区役所や他施設との連携事業を企画・実施します。

## (イ) 自主事業の構成

## (1) 交流の懸け橋

- ・懇親卓球大会
- ・野庭演芸会(秋/冬)
- ・ダンスフェスタ in 野庭
- ・ふれあいコンサート
- ・ミニシアター in 野庭

## (2) つながる・健康な暮らし応援

- ・太極拳で健康な体づくり
- ・本格中華料理
- ・紐の結び方講座
- ・男の料理教室(ラーメン/うどん)
- ・楽ちんヨガ教室
- ・健康ウォーキング
- ・シティガイドウォーク
- ・ゆるめて楽ちんストレッチ
- ・ひばりエクササイズ

## (3) つながる・育てる

- ・夏休み科学捜査体験
- ・親子手作りパンづくり
- ・自分だけのミニ絵本
- ・磁石で動く! おもしろ工作教室
- ・親子ケーキ作り教室
- ・親子ふれあい・わくわく教室
- ・放課後のキッズダンス
- ・赤ちゃんと一緒に dance!
- ・工作コーナー[野庭ふれあいまつり]

## (4) つながる・新しい出会い

- ・女性健康マージャン教室
- ・スマホ活用教室
- ・七夕飾り
- ・スクラップブック
- ・似顔絵を楽しく描こう
- ・大人のランチ&スイーツ
- ・クラフトバンドでつくるお買い物かご

※自主事業は損害保険に加入して実施します



## 6 施設の経営に関する考え方

(ア) 指定期間中の経営に関する基本的方針について

(イ) 効率的運営のための具体的な計画について

(ウ) 利用料金の単価の設定及び利用率の想定について

### (ア) 指定期間中の経営に関する基本的方針について

当協会の経営理念は、

私たちは、『港南区における区民利用施設の管理運営を通じて区民の皆さまの「生きがいある暮らしづくり」と「活力ある地域社会の実現」に貢献する』という経営理念のもと、広く地域社会に貢献すべく事業展開をしています。

当協会の経営方針は、

- ① 私たちは、高い目標を目指して、常にサービス向上のための継続的な改善活動を行います。
- ② 私たちは、社会的責任と公共的使命を意識して、コンプライアンスに根差した経営を行います。
- ③ 私たちは、常に区民の皆さまのニーズを的確に捉え、その期待に応えます。
- ④ 私たちは、一人ひとりがつながり、地域で支え合う関係を育むための担い手になることを目指します。
- ⑤ 私たちは、経営理念を実践するため、人材育成に重点を置き、信頼される職員の育成を行います。

### (イ) 効率的運営のための具体的な計画について

当協会が行っている複数施設の運営は、

- ① スケールメリットを生かした予算の弾力的執行、職員の採用及び配置等、人事労務事務の効率化
- ② 運営面で利用者に分かりやすく公平であるための、統一的ルール等の設定、運用
- ③ 事業の計画及び実施に係る企画力、ノウハウの相互活用、連携による内容の充実
- ④ 資材、設備等の共用物品の共同購入による有効活用
- ⑤ 災害時に利用者の安全を図る等防災対応能力の向上

など効果的・効率的な運営を行う点でメリットを有しており、

- ① 館長等職員の研修の充実と、事務局の総括・調整機能の強化
- ② 年間の業務スケジュールに基づき、館長会議、副館長会議、スタッフ会議を開催

などにより、運営面での調整をはじめ、事業計画上の情報交換、連携、課題、情報の共有・解決策の提示重要事項の周知徹底等をきめ細かく行います。

収入面では、ニーズを捉えた魅力的事業を企画するなどにより、施設利用率の向上による利用料金収入の増加に努めます。

### (ウ) 利用料金の単価の設定及び利用率の想定について

利用料金は、『横浜市地区センター条例』に定める料金を基準としますが、各室の利用実績に応じて利用しやすい料金設定の検討を進めます。

利用率については、新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数とともに大幅に減少しましたが、多種多様な事業の提供、新規利用者の開拓、利用団体の運営支援、港南区民活動支援センターのネットワーク参加施設と連携したイベントの開催など施設の利用促進を図り、コロナ禍以前の利用実績に早期戻すよう努めます。

7 施設の運営に関する職員体制・情報保持等の考え方

(ア) 職員の配置及び採用について

(イ) 職員の研修計画について

(ウ) 個人情報の保護の措置について

(ア) 職員の配置及び採用について

野庭地区センターに次のとおり職員を配置します。

常勤職員(館長1名・副館長2名)		スタッフ(14名)	
4週8休のローテーション勤務		1週間交替勤務	
早番	8時45分～16時45分	午前(2名)	8時45分～13時00分
遅番	13時15分～21時15分	午後(2名)	12時45分～17時00分
		夜間(2名)	16時45分～21時00分
		作業(1名)	7時30分～10時30分

常勤職員、スタッフの採用については、次の方針により、慎重に選考を行います。

館長

統括責任者として、広い視野で物事にあたり、指導力・統率力・調整能力に長けた人材であるとともに、地域の皆様から信頼され愛され、熱意と意欲のある人材とします。

副館長

施設管理、図書管理等の担当業務に精通しており、企画力と創造力やパソコンスキルを兼ね備え、サービス精神が旺盛で、だれとでも明るく接することができ、地域活動にも関心が高く、かつ地域に貢献したいという意欲のある人材とします。

スタッフ

地域のニーズ把握等地域と施設の橋渡しの役割を担う人材として、明るく誠実な人柄で近隣に在住する者として。また、地域に密着した区民利用施設の役割を理解し、公平で的確・迅速な対応ができ、かつ協調性を兼ね備えた意欲のある人材とします。

(イ) 職員の研修計画について

次に掲げる3点の方針に従い、PDCA サイクルによる、継続的な施設改善、業務改善を行うこと、また利用者から信頼される職員を育成するため、定期的に研修を企画実施します。

- ① 利用者ニーズに適切に応える利用者サービスの徹底
- ② 利用者の安全を十分に配慮するとともに、緊急時の即時対応
- ③ 職員一人一人の能力の向上

(ウ) 個人情報の保護の措置について

当協会は、個人情報は施設利用者の資産であることの意識を徹底し、『個人情報保護方針』を定めさらに、『組織的』『人的』『物理的』『技術的』の4つの対策からの取組みを定め、個人情報を適切に取り扱うことを全職員に徹底していきます。

また、平成28年1月から開始したマイナンバー制度に対応する『特定個人情報等の取扱いについての基本方針』及び『特定個人情報等取扱規程』を定め、協会職員がマイナンバー制度を理解し、責任をもって対処していくことを徹底します。

8 緊急時対策について

(ア) 防犯、防災の対応について

(イ) その他、緊急時の対応について

防犯・防災マニュアルを定め、各種研修等機会を捉えて危機管理意識を館長はじめとして全職員に徹底します。

(ア) 防犯、防災の対応について

○防犯の対応について

- ①開館時間内については、職員・スタッフが随時館内を巡回し、不法侵入等の事態が発生した場合には速やかに警察等に通報します
- ②夜間（閉館時）については、民間警備会社に機械警備により建物を常時監視しており、不法侵入等の異常を検知した際は、警察署・消防署に通報するとともに警備員が出勤します。
- ③建物外周には屋外監視カメラを設置し、画像を24時間監視・録画するとともに、受付、体育室等にもカメラを設置して、ともに事務室内モニターで異常事態を覚知できます。

○防火・防災

- ①防火管理者、防災管理者の資格を有する館長が消防計画を策定し、発災時にはこれに基づいて、迅速かつ的確に対応します。
- ②消防出張所の協力により、地域ケアプラザと年2回消防・防災合同訓練を実施します。
- ③建物設備は、正常に機能するよう法令による保守・点検を定期的にも実施するとともに、動作異常が発生した際は直ちに修繕し機能回復させます。
- ④地震・風水害等の大規模災害が発生または発生する恐れが高まった際には、横浜市の災害マニュアルにそって策定した「野庭地区センター 災害対応マニュアル」に基づき、迅速かつ的確に対応し、利用者と職員・スタッフの安全確保を図ります。
- ⑤併せて港南区と締結した「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づく“補完施設”として機能します。

(イ) その他、緊急時の対応について

◎感染症対応

感染症から利用者及び職員を守るための取組みを行います。

- ◇館内清掃・換気の実施
- ◇利用者への手指消毒・検温の協力依頼
- ◇館内掲示等で利用者にタイムリーで正しい情報を提供  
(地区センターはデジタルサイネージを活用)
- ◇消毒液・マスク等必要な資材の整備

◎緊急時の対応

勤務している職員・スタッフで役割を分担し、臨機応変に対応します。

- ◇自動体外式除細動器 (AED) を設置・・・使用訓練を行って、急病人が出た場合の初期対応に活かします。
- ◇分担表<ローテーション勤務のため最小配置人数が3人となるため>

職員	A	B	C
役割	総括・連絡	現場対応	避難誘導

- ◇緊急時に備え緊急連絡網を作成し、スピード感を持って連絡体制を敷くことができるよう日頃から意識の徹底を図ります。

## 自主事業計画書(1)

団体名 一般社団法人こうなん区民利用施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
元料理長から学ぶ 「本格中華料理」教室 春	一般	48,000	24,000	24,000	12,000	36,000	0
	24						
	1,000						
女性健康マージャン教室 (初級編)	一般	68,000	4,000	64,000	60,000	8,000	0
	16						
	4,000						
生活に役立つ 「紐の結び方」講座	一般	10,000	4,000	6,000	10,000	0	0
	12						
	500						
楽ちんヨガ教室	50歳以上	30,000	7,500	22,500	30,000	0	0
	15						
	1,500						
シニアのための スマホ活用教室	50歳以上	28,000	13,000	15,000	24,000	4,000	0
	15						
	1,000						
楽しい！ スクラップブックで アルバムづくり	一般	24,000	12,000	12,000	12,000	12,000	0
	12						
	1,000						
男の料理教室 春 「手打ちラーメン」	一般	17,000	9,000	8,000	9,000	8,000	0
	8						
	1,000						
七夕飾り	限定なし	4,000	4,000	0	0	4,000	0
	制限なし						
	無料						
磁石で動く！ おもしろ工作教室	小1～6年生	10,500	3,000	7,500	6,000	4,500	0
	15						
	500						
一日こども捜査官！ 夏休み科学捜査体験	小1～6年生	14,500	8,500	6,000	6,000	8,500	0
	12						
	500						
夏休み親子パンづくり	小1～6年生	22,000	18,000	4,000	6,000	16,000	0
	8人						
	500						
夏休みの物づくり 自分だけのミニ絵本	小1～6年生	13,000	7,000	6,000	7,000	6,000	0
	12人						
	500						
野庭演芸会 秋	一般	12,000	12,000	0	12,000	0	0
	50						
	無料						
小 計 (1)		301,000	126,000	175,000	194,000	107,000	0

## 自主事業計画書(2)

団体名 一般社団法人こうなん区民利用施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
クラフトバンドで つくるお買い物かご	一般	38,000	14,000	24,000	14,000	24,000	0
	12						
	2,000						
工作コーナー [野庭ふれあいまつり]	限定なし	17,200	17,200	0	11,000	6,200	0
	200						
	無料						
放課後のキッズダンス	5歳~小3年生	36,000	18,000	18,000	36,000	0	0
	12						
	1,500						
ゆるめて 楽ちんストレッチ	50歳以上	36,000	6,000	30,000	36,000	0	0
	15						
	2,000						
健康ウォーキング	一般	21,000	3,000	18,000	15,000	6,000	0
	12						
	1,500						
男の料理教室 秋 「本格手打ちうどん」	一般	17,000	9,000	8,000	9,000	8,000	0
	8						
	1,000						
ダンスフェスタ in 野庭	限定なし	35,000	35,000	0	10,000	25,000	0
	270						
	無料						
<野庭すずかけ &日限山CH合同事業> シティガイドウォーク	一般	10,000	7,000	3,000	5,000	5,000	0
	総数18						
	300						
元料理長から学ぶ 「本格中華料理」教室 冬	一般	48,000	24,000	24,000	12,000	36,000	0
	24						
	1,000						
太極拳で 健康な体づくり!	一般	36,000	13,500	22,500	36,000	0	0
	15						
	1,500						
もうすぐクリスマス 親子ケーキ作り教室	小1~6年生	30,000	18,000	12,000	6,000	24,000	0
	12						
	1,000						
業 ひばりエクササイズ 「街のアドバイザー 冬の1day体験会」	一般	35,000	35,000	0	10,000	25,000	0
	総数15						
	1,000						
親子ふれあい ・わくわく教室 (冬)	1歳~2歳半児の親子	10,500	9,300	1,200	6,000	3,000	1,500
	12						
	100						
小 計 (2)		334,700	174,000	160,700	196,000	137,200	1,500

## 自主事業計画書(3)

団体名 一般社団法人こうなん区民利用施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
野庭演芸会 冬	一般	12,000	12,000	0	12,000	0	0
	50						
	0						
赤ちゃんと一緒に dance!	6か月~1歳半の親子	54,000	39,000	15,000	54,000	0	0
	10						
	1,500						
似顔絵を楽しく描こう	一般	24,000	12,000	12,000	24,000	0	0
	12						
	1,500						
大人のランチ&スイーツ教室	一般	68,000	36,000	32,000	24,000	44,000	0
	8						
	4,000						
ふれあいコンサート [野庭すずかけコミュニティハウス ・ひまわりの郷との3館合同]	限定なし	25,000	25,000	0	20,000	5,000	0
	総数200						
	0						
親子ふれあい ・わくわく教室 (春)	1歳~3歳児の親子	12,500	8,000	4,500	6,000	5,000	1,500
	15組30人						
	300						
ミニシアター in 野庭	一般	36,000	36,000	0	0	36,000	0
	50						
	0						
懇親 卓球大会	40歳以上	80,000	32,000	48,000	0	80,000	0
	96						
	500						
小 計 (3)		311,500	200,000	111,500	140,000	170,000	1,500
計 (1)+(2)+(3)		947,200	500,000	447,200	530,000	414,200	3,000

## 自主事業別計画書(1)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
元料理長から学ぶ 本格 中華料理教室 春	中華料理のレパートリーを増やしたい、もっと美味しく簡単に作りたい方向けに、プロの料理人から学ぶ、本格講座です。	4月 (1回×2)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
女性健康マージャン教室 (初級編)	脳のトレーニングに効果的なマージャンを気軽に覚えてその良さを知り、健康づくりに役立てます。新しい仲間づくりにもつながることでしょう。	4~8月 (10回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
生活に役立つ 「紐の結び方」講座	専門家から日常で使える紐の結び方を学びます。特に新聞紙をまとめるときなど、とても重宝します	5月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽ちんヨガ教室	高齢者でも楽に体と心を整えることができるヨガ体験です。呼吸法で意識を内側に向けてリラックス、ヨガで体を整えてリセット。心と体を芯から癒して、健康増進を図りましょう。	5~7月 (5回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
シニアのための スマホ活用教室	スマホの基本的な操作やLINEの使い方など、スマホを便利に使う方法を学びます。	5~7月 (4回)

## 自主事業別計画書(2)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
楽しい! スクラップブックで アルバムづくり	引き出しやスマホにたまった沢山の写真で一冊のアルバムを作成します。自分の好みでアレンジし、アルバムを作ることの楽しさを体験します。	6月 (2回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
男の料理教室 春 「手打ちラーメン」	男性講師による料理教室を開催します。 日ごろ料理をする機会が少ない方でもわかりやすく、豪快でエコな調理方法、食の安全性についても学びます。 あわせて、食を通して健康意識を高めます。	6月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕飾り	来館者の皆様に自由に作っていただいた折り紙や千代紙の七夕飾り、願い事を書いた短冊を、大きな笹に飾ります。	7月 (7日間)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
磁石で動く! おもしろ工作教室	磁石のしくみ・はたらきを学び、工作を通して理解を深めます。 お子さんの夏休みの自由研究にも最適です。	7月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
一日こども捜査官! 夏休み科学捜査体験	夏休みの企画として、テレビドラマで見る鑑識作業を子ども向けに楽しく体験できるような実験。 指紋を抽出したり、ルミノール反応をしらべたり、化学反応の不思議を体験しながら、ひとの体の不思議にも興味をもってもらおう。	8月 (1回)



## 自主事業別計画書(3)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み親子パンづくり	自作の創作ピザパンを作って、作る楽しさと完成の喜びを感じてもらう。調理にあたっての方法や衛生面にも注意を払い、調理の関心を高めてもらう。焼きたてのパンを試食し、夏休みの思い出となるよう、参加のお友達と楽しい時間を過ごしてもらいます。	8月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休みの物づくり 自分だけのミニ絵本	イラストに色をぬり、台紙にかんたんなしかけを作り、手作りのミニ絵本を作成します。夏休みのモノづくりに最適です。	8月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野庭演芸会 秋	横浜市職員の落語愛好会をお呼びし演芸会を行います。落語や手品などを披露していただき楽しいひとときを過ごします。	9月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クラフトバンドでつくる お買い物かご	色とりどりのクラフトバンドで、お買い物かごを作ります。リラックス&脳トレにもなり、若い方からシニア世代まで男女問わず楽しめます。	9月 (2回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
工作コーナー [野庭ふれあいまつり]	手作り工作を家族揃って気軽に楽しめるコーナーを、「野庭ふれあいまつり」の会場で開催します。	10月 (1回)

## 自主事業別計画書(4)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
放課後のキッズダンス	小学2年生までの幼児・児童を対象に、人気のヒップホップダンス講座を開催します。 ダンスは言葉を用いない体の動きで自己表現できるひとつであり、ダンスを通して表現力を養います。	10~11月 (6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ゆるめて楽ちんストレッチ	ストレッチで体を動かし日常生活で溜まったストレスの解消やコリをほぐしたり、硬くなった筋肉を柔軟にして、身体も心も健康な心地よい状態を維持していただきます。	10~12月 (6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
健康ウォーキング!	住んでいても意外と知らない近隣地域の自然環境や文化や旧跡などの歴史スポットを巡り、新たな発見と感動を感じていただきます。ウォーキングを通じて、健康づくりや新しい仲間との交流・つながりも生まれます。	10~12月 (3回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
男の料理教室 秋 「本格手打ちうどん」	男性講師による料理教室を開催します。 日ごろ料理をする機会が少ない方でもわかりやすく、豪快でエコな調理方法、食の安全性についても学びます。 あわせて、食を通して健康意識を高めます。	11月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ダンスフェスタ in 野庭	当地区センターの自主事業[ダンス講座]の参加者や施設をご利用いただいているサークル、近隣の高校のダンス部等の皆さんが一堂に会して、日ごろの練習の成果を発表し皆さんと一しょに盛る上がり楽しむイベントを開催します。	11月 (1回)

## 自主事業別計画書(5)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
シティガイドウォーク ＜野庭すずかけ &日限山CH合同事業＞	一度は訪れたことがある“横浜の観光名所”にも長い歴史があります。ガイドの案内で新しい発見と情報に出会いましょう。 また、ウォーキングを通じて仲間との新たな交流が生まれ、健康づくりにもつながります。	11月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
元料理長から学ぶ 本格 中華料理教室 秋	中華料理のレパートリーを増やしたい、もっと美味しく簡単に作りたい方向けに、プロの料理人から学ぶ、本格講座です。	11月 (1回×2)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
太極拳で健康な体づくり!	太極拳には、内臓機能を高めて体内のバランス状態を保ち血行がよくなるため、肩こり・腰痛・ストレス解消にも大きな効果があります。心と体を芯から癒して、健康増進を図りましょう。	11～12月 (4回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
もうすぐクリスマス 親子ケーキ作り教室	オリジナルのクリスマスケーキを作りを学び、美味しいケーキをみんなで楽しく食べる喜びを感じます。 後片づけの大切さも学びます。	12月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
港南区民活動支援センター共催事業 ひばりエクササイズ 港南区「街のアドバイザー」 冬の1day体験会	美空ひばりの歌にあわせ、踊りながら楽しくエクササイズを行います。	12月 (1回)

## 自主事業別計画書(6)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子ふれあい・わくわく教室 (冬)	1~3歳児を対象に、「さむい冬・雪の季節」を題材にしたゲームや本の読み聞かせを行い、健康で元気な子の成長を応援します。子どもたちには、多くのお友達といっしょに活動をする体験をお母さんたちには発育や健康のお話を通じて日ごろの育児のお悩み解消をお手伝いします。	12月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野庭演芸会 冬	横浜市職員の落語愛好会をお呼びし演芸会を行います。落語や手品などを披露していただき楽しいひとときを過ごします。	1月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
赤ちゃんと一緒にdance!	6か月児から1歳6か月児と保護者を対象に、親子でダンスを行います。ダンスを通して親子のふれあいの時間をつくらせていただき、健康で元気な子の成長を応援します。 お母さんには、日ごろの育児疲れやストレスを癒していただき、お子さんには同世代のお友達をたくさんつくり、つながりの輪を広げることもできます。	1~2月 (6回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
似顔絵を楽しく描こう	顔の輪郭や目鼻立ちなどをとらえて「似せる」コツなどの基礎的な技術を講師から学び、誰もが楽しく似顔絵を描くことができるようになることを目指します。	1~2月 (4回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
大人のランチ&スイーツ	大人向けのランチとスイーツの料理教室です。手作りの料理をみんなで作り、楽しく食べる場を提供します。	1~2月 (6回)

## 自主事業別計画書(7)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
『ふれあいコンサート』 「野庭すずかけコミュニティハウス」 「ひまわりの郷」との3館合同事業	プロの演奏者をお招きして、家族そろって気軽に生の演奏を楽しむことができるコンサートを開催します。	2月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子ふれあい・わくわく教室 (春)	1~3歳児を対象に、「暖かな春・桜の季節」を題材にしたゲームや本の読み聞かせを行い、健康で元気な子の成長を応援します。子どもたちには、多くのお友達といっしょに活動をする体験をお母さんたちには発育や健康のお話を通じて日ごろの育児のお悩み解消をお手伝いします。	3月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニシアター in 野庭	地区センターが『身近なあなたの映画館』になり、話題の映画を上映します。 「感動」・「感激」をプレゼントし、楽しんでいただきます。	3月 (1回)

事業名	目的・内容	実施時期・回数
懇親 卓球大会	卓球愛好者の方を対象に、日ごろの練習の成果を発揮し、参加者相互の親睦と懇親を兼ねた大会を開催します。 地域の方との新たな出会いと交流を通じて、楽しい時間を過ごします。	3月 (1回)

## 《地区センターイベント》

事業名	目的・内容	実施時期・回数
野庭ふれあいまつり 野庭地域ケアプラザ合同事業	近隣の農家、商店及び協賛民間企業等の協力を得て、野庭地域の連合自治会と併設する地域ケアプラザと合同で実施します。	10月 (1回)

## 令和6年度 「横浜市野庭地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,669,000		39,669,000		39,669,000	
利用料金収入	3,300,000		3,300,000		3,300,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	447,000		447,000		447,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	885,000	0	885,000	0	885,000	
印刷代	320,000		320,000		320,000	
自動販売機手数料	367,000		367,000		367,000	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他	198,000		198,000		198,000	
<b>収入合計</b>	<b>44,301,000</b>	<b>0</b>	<b>44,301,000</b>	<b>0</b>	<b>44,301,000</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,621,000	0	23,621,000	0	23,621,000	
給与・賃金	20,955,000		20,955,000		20,955,000	
社会保険料	1,822,000		1,822,000		1,822,000	
通勤手当	706,000		706,000		706,000	
健康診断費	120,000		120,000		120,000	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,444,000	0	1,444,000	0	1,444,000	
旅費	30,000		30,000		30,000	
消耗品費	700,000		700,000		700,000	
会議購入費	20,000		20,000		20,000	
印刷製本費	10,000		10,000		10,000	
通信費	260,000		260,000		260,000	
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	0	37,000	
横浜市への支払分	37,000		37,000		37,000	
その他			0		0	
備品購入費	103,000		103,000		103,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000		24,000	
職員等研修費	0		0		0	
振込手数料	0		0		0	
リース料	200,000		200,000		200,000	
手数料	30,000		30,000		30,000	
地域協力費	30,000		30,000		30,000	
事業費	947,000	0	947,000	0	947,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	947,000		947,000		947,000	
自主事業費			0		0	
管理費	11,922,000	0	11,922,000	0	11,922,000	
光熱水費	7,107,000	0	7,107,000	0	7,107,000	
電気料金	4,223,000		4,223,000		4,223,000	
ガス料金	2,060,000		2,060,000		2,060,000	
水道料金	824,000		824,000		824,000	
清掃費	1,132,000		1,132,000		1,132,000	
修繕費	618,000		618,000		618,000	
機械警備費	237,000		237,000		237,000	
設備保全費	2,828,000		2,828,000	0	2,828,000	
空調衛生設備保守	1,203,000		1,203,000		1,203,000	
消防設備保守	100,000		100,000		100,000	
電気設備保守	389,000		389,000		389,000	
害虫駆除清掃保守	36,000		36,000		36,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	1,100,000		1,100,000		1,100,000	
共益費			0		0	
公租公課	2,500,000	0	2,500,000	0	2,500,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,500,000		2,500,000		2,500,000	
印紙税	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,767,000	0	2,767,000	0	2,767,000	
本部分	2,767,000		2,767,000		2,767,000	
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	1,100,000		1,100,000		1,100,000	
<b>支出合計</b>	<b>44,301,000</b>	<b>0</b>	<b>44,301,000</b>	<b>0</b>	<b>44,301,000</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入	447,000		447,000	0		
自主事業費支出	947,000		947,000	0		
自主事業収支	△ 500,000		△ 500,000	0		
管理許可・目的外使用許可収入	367,000		367,000	0		
管理許可・目的外使用許可支出	37,000		37,000	0		
管理許可・目的外使用許可収支	330,000		330,000	0		



令和6年度

横浜市野庭地区センター目標設定

指定管理者

一般社団法人こうなん区民利用施設協会



目標設定・自己評価合体版

令和6年度 野庭地区センター目標設定・自己評価表

え

目標設定 の視点	<b>あ</b> 計画内容及び運営目標 <small>第29条第1項・第2項 第38条第1項・第4項</small>	<b>い</b> 計画内容及び運営目標 に対する実績	<b>う</b> 今後の取組 (改善計画) <small>第29条第2項 第38条第4項</small>	自己 評価 <small>第38条第1項</small>
利用者 サービス	<b>事業計画</b> <b>(5)自主事業計画</b> 身近な施設でダンスやエンターテイメント等を楽しみたい (ダンスフェスタ、ふれあいコンサート、 <b>演芸、ミニシアター</b> )、健 康でいたい( <b>太極拳、ヨガ</b> 、健康ウォーキング、ストレッチ)、子 育て・育成したい(赤ちゃんと一緒に dance、キッズダンス、 <b>親                      子ふれあい教室</b> )、人と交わりたい(女性健康マージャン、 <b>料                      理教室</b> )など、地域のニーズに応えた自主事業を計画します。			
	自主事業から発展した活動サークルに対して、一定の期 間、施設の優先利用を認めることにより、サークルのさらなる 育成と事業拡大を図る。 ・ <b>新規分野の自主事業からのサークル化…2 団体程度</b>			
	<b>(4)オ 利用者サービス向上の取組</b> 利用者アンケート調査で、スタッフ対応満足度 85% 以上 を獲得する。			
	・“本のリサイクルコーナー”の運営と活用(古本市の開催) ・年度内に施設の一部で行っている Wi-Fi サービスの無料提 供を全部屋で行うようにする。 ・プレイルームの整備と利用促進			
	・WEB 予約システムの安定稼働・改善・普及 ・WEB 予約システムの PR をするとともに、利用者への適 時の情報提供のため、メールアドレスの登録を推進します。			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の場を必要とする個人や団体に対する相談、調整、助言等日頃から港南区民活動支援センターと連携を密にする</li> <li>とともに、生涯学習コーディネーターの資格を取得した職員が、地域においてブランチャとしての機能を果たします。</li> </ul>			
	<p><b>(3)イ 個人情報保護と緊急時対応の体制づくりと研修</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実例に基づく個人情報保護研修の継続実施</li> <li>・AED 操作・心肺蘇生法講習をスタッフ全員が継続受講</li> <li>・発災時対応等の実務的な研修の実施</li> <li>・地震・風水害に対する日ごろの心構え等の研修の実施</li> </ul>			
業務運営 ①	<p><b>(3)ウ 緊急時の体制と対応計画</b></p> <p>子どもや高齢者、障がい者等をはじめとした利用者 及び職員・スタッフの安全確保と迅速かつ的確な避難 誘導等を重点取組項目とした実践的な避難訓練を、対処事案別に、ケアプラザと合同で実施する(年2回程度)。</p>			
	<p><b>感染症対応</b></p> <p>感染から利用者及び職員を守るための対策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・館内清掃・換気の実施</li> <li>・利用者の手指消毒・検温の協力依頼</li> <li>・館内掲示等で利用者にタイムリーで正しい情報の提供 (デジタルサイネージも活用)</li> <li>・消毒液・マスク等必要な資材の整備</li> </ul>			

業務運営 ②	<p><b>(4)イ 利用促進策</b> 施設紹介や自主事業を積極的かつ効果的に PR して、部屋の稼働率とさらなる収益の向上を図る</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフ引継時間を活用した情報共有の推進</li> <li>・健康増進関連の自主事業の展開</li> <li>・利用者数、稼働率目標</li> </ul> <table border="1"> <tr> <td>利用者数</td> <td>80,000 人</td> </tr> <tr> <td>稼働率</td> <td>50%</td> </tr> </table>	利用者数	80,000 人	稼働率	50%			
	利用者数	80,000 人						
	稼働率	50%						
	<p><b>(5)自主事業計画</b></p>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会傘下 10 館の「館たより」を通じて施設相互の情報を発信</li> </ul>								
	<p><b>(7)ウ 支出計画の考え方</b> 単館単位から協会（指定管理者）傘下施設全体を一括発注することにより施設の維持管理費の縮減を図る。</p>							
職員育成	<p><b>(3)イ 個人情報保護と緊急時対応の体制づくりと研修</b> スタッフ全員が、個人情報保護研修、AED 操作・心肺蘇生法講習、発災時等緊急時対応研修、ユニバーサル研修、コンプライアンス研修、人権研修を継続して受講し、認識をさらに深める。（再掲）</p>							
	<p><b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b> 日ごろから利用者の皆様とのコミュニケーションを深め、苦情対応報告が極力ないようにする。</p>							

<p>財務</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き節電に努めるとともに電気料金の圧縮を図る。</li> <li>・ゴミの減量化と分別を推進し、雑収入増を図る。</li> </ul>			
	<p><b>(7)イ 増収策について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働率</li> <li>・利用料収入</li> </ul> <p>ともに、前年度実績を上回る。(再掲)</p>			
	<p>バトミントンシャトル等の物品販売、印刷やコピーサービス等による雑収入での増収を図る。</p>			
	<p><b>(4)カ ニーズ対応費の使途について</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「図書希望カード」に寄せられた声等を活かした新刊 図書の購入 [1/3]</li> <li>・「お客さの声」ご意見箱に寄せられたご意見や利用者 ニーズ等に応えた備品、環境整備及び地区センター まつりの経費に充当 [2/3]</li> </ul>			
<p>その他利用者等の意見</p>	<p><b>(4)ア 設置理念を実現する運営内容</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・夏季(夏休み期間中)に、子ども向け事業を集中して開催し、子どもたちが安全で安心できる居場所づくりをすすめる。</li> <li>・職業体験や街探検、課外授業の受入等の交流事業を促進し、地域の人材や団体活動を活かした地域活性化につながるイベントを開催</li> </ul>			

	<p><b>(4)エ 利用者ニーズの把握と運営への反映</b></p> <p>日ごろから受付カウンターやスタッフに寄せられる声、「お客様の声」ご意見箱、利用者アンケート等に寄せられたご意見等を通じて、利用者のご意見ご要望を聴取し、施設運営に活かす。</p>			
--	--	--	--	--

《自己評価》 A:計画、目標を上回って実施 B:計画、目標を保持して実施 C:計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組(改善計画)欄に意見等に対する対応を記載