

令和5年度 「港南地区センター」 収支予算書兼決算書 (R5.4.1~R6.3.31)

| 収入の部 | | | | | | |
|---------------------------|-------------------|----------|-------------------|-------------------|--------------------|----------------------------------|
| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
| 指定管理料 | 34,985,000 | | 34,985,000 | 34,985,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 3,100,000 | | 3,100,000 | 3,108,120 | △ 8,120 | |
| 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入 | 789,000 | | 789,000 | 559,700 | 229,300 | 参加費 |
| 自主事業収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 617,000 | 0 | 617,000 | 1,251,932 | △ 634,932 | |
| 印刷代 | 160,000 | | 160,000 | 158,914 | 1,086 | |
| 自動販売機手数料 | 207,000 | | 207,000 | 260,062 | △ 53,062 | |
| 駐車場利用料収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 (広告ラック収入・預金利息) | 250,000 | | 250,000 | 832,956 | △ 582,956 | 目的外使用料、カラオケ収入、補助金 (物価高騰) |
| 収入合計 | 39,491,000 | 0 | 39,491,000 | 39,904,752 | △ 413,752 | |
| 支出の部 | | | | | | |
| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
| 人件費 | 22,834,000 | 0 | 22,834,000 | 22,563,298 | 270,702 | |
| 給与・賃金 | 20,472,000 | | 20,472,000 | 20,203,951 | 268,049 | 館長・副館長及び時給職員17名 |
| 社会保険料 | 1,738,000 | | 1,738,000 | 1,758,558 | △ 20,558 | |
| 通勤手当 | 486,000 | | 486,000 | 462,060 | 23,940 | 常勤職員 |
| 健康診断費 | 120,000 | | 120,000 | 120,729 | △ 729 | 常勤職員・時給職員 |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務費 | 1,440,000 | 0 | 1,440,000 | 1,669,995 | △ 229,995 | |
| 旅費 | 15,000 | | 15,000 | 6,475 | 8,525 | 出張旅費 |
| 消耗品費 | 690,000 | | 690,000 | 737,283 | △ 47,283 | 事務消耗品費 |
| 会議贈い費 | 20,000 | | 20,000 | 2,370 | 17,630 | |
| 印刷製本費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 通信費 | 260,000 | | 260,000 | 258,941 | 1,059 | 電話代・郵送料・インターネット・NHK他 |
| 使用料及び賃借料 | 52,000 | 0 | 52,000 | 51,720 | 280 | |
| 横浜市への支払分 | 52,000 | | 52,000 | 51,720 | 280 | 目的外使用料等 |
| その他 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 備品購入費 | 103,000 | | 103,000 | 0 | 103,000 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 10,000 | | 10,000 | 14,730 | △ 4,730 | |
| 職員等研修費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 振込手数料 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| リース料 | 220,000 | | 220,000 | 129,624 | 90,376 | コピー機、印刷機、カラオケリース |
| 手数料 | 30,000 | | 30,000 | 220,000 | △ 190,000 | 第三者評価受審 |
| 地域協力費 | 30,000 | | 30,000 | 248,852 | △ 218,852 | 地域イベントの協力費等 |
| 事業費 | 1,289,000 | 0 | 1,289,000 | 884,985 | 404,015 | |
| 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費 | 1,289,000 | | 1,289,000 | 884,985 | 404,015 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 9,834,000 | 0 | 9,834,000 | 10,916,112 | △ 1,082,112 | |
| 光熱水費 | 4,738,000 | 0 | 4,738,000 | 6,089,516 | △ 1,351,516 | |
| 電気料金 | 1,648,000 | | 1,648,000 | 2,720,933 | △ 1,072,933 | 高騰 |
| ガス料金 | 1,648,000 | | 1,648,000 | 2,262,368 | △ 614,368 | 高騰 |
| 水道料金 | 1,442,000 | | 1,442,000 | 1,106,215 | 335,785 | |
| 清掃費 | 682,000 | | 682,000 | 620,950 | 61,050 | 定期清掃費 |
| 修繕費 | 618,000 | | 618,000 | 501,650 | 116,950 | 4件 |
| 機械整備費 | 132,000 | | 132,000 | 121,000 | 11,000 | |
| 設備保全費 | 3,664,000 | 0 | 3,664,000 | 3,583,596 | 80,404 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,845,000 | | 1,845,000 | 1,750,210 | 94,790 | |
| 消防設備保守 | 68,000 | | 68,000 | 68,200 | △ 200 | |
| 電気設備保守 | 579,000 | | 579,000 | 633,152 | △ 54,152 | 電気工作物、自動ドア、エレベータ保守 |
| 害虫駆除清掃保守 | 39,000 | | 39,000 | 19,250 | 19,750 | |
| 駐車場設備保全費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他保全費 | 1,133,000 | | 1,133,000 | 1,112,784 | 20,216 | 飲水器保守、植木剪定、web・ホームページ・Wifi・ゴミルート |
| 共益費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 2,300,000 | 0 | 2,300,000 | 2,500,000 | △ 200,000 | |
| 事業所税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 消費税 | 2,300,000 | | 2,300,000 | 2,500,000 | △ 200,000 | |
| 印紙税 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 () | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費 (計算根拠を説明欄に記載) | 761,000 | 0 | 761,000 | 461,000 | 300,000 | |
| 本部分 | 761,000 | | 761,000 | 461,000 | 300,000 | 労務・経理等の本部事務経費 |
| 当該施設分 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 二一ズ対応費 | 1,033,000 | | 1,033,000 | 924,036 | 108,964 | |
| 支出合計 | 39,491,000 | 0 | 39,491,000 | 39,919,428 | △ 428,428 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | △ 14,674 | 14,674 | |
| 自主事業費収入 | | | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 260,062 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 51,720 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 208,342 | | |

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

令和5年度 利用料金収入実績

| | 部屋利用料 | キャンセル料 | 領収金額合計 |
|-----|-----------|--------|-----------|
| 4月 | 251,180 | 6,120 | 257,300 |
| 5月 | 253,240 | 6,480 | 259,720 |
| 6月 | 261,910 | 6,300 | 268,210 |
| 7月 | 248,750 | 6,900 | 255,650 |
| 8月 | 251,000 | 7,170 | 258,170 |
| 9月 | 252,550 | 13,440 | 265,990 |
| 10月 | 243,620 | 11,110 | 254,730 |
| 11月 | 258,990 | 6,300 | 265,290 |
| 12月 | 236,650 | 6,690 | 243,340 |
| 1月 | 240,250 | 6,420 | 246,670 |
| 2月 | 263,770 | 3,210 | 266,980 |
| 3月 | 256,200 | 9,870 | 266,070 |
| 合計 | 3,018,110 | 90,010 | 3,108,120 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

*部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

*キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

令和5年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比 (%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|-------------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 | | |
| 4月 | 29 | 1,878 | 3,140 | 5,018 | 216 | 393 | 169 | 127 | 76 | 463 | 1,121 | 932 | 1,521 | 5,018 | 4,717 | 106% |
| 5月 | 30 | 1,691 | 3,368 | 5,059 | 211 | 333 | 125 | 218 | 85 | 412 | 1,150 | 840 | 1,685 | 5,059 | 4,828 | 105% |
| 6月 | 29 | 1,832 | 3,565 | 5,397 | 164 | 411 | 299 | 170 | 115 | 439 | 1,121 | 778 | 1,900 | 5,397 | 4,923 | 110% |
| 7月 | 30 | 1,902 | 3,512 | 5,414 | 265 | 523 | 191 | 166 | 138 | 439 | 1,172 | 828 | 1,692 | 5,414 | 4,983 | 109% |
| 8月 | 30 | 2,043 | 3,212 | 5,255 | 252 | 545 | 264 | 185 | 162 | 409 | 1,100 | 862 | 1,476 | 5,255 | 4,285 | 123% |
| 9月 | 29 | 1,942 | 3,455 | 5,397 | 219 | 462 | 182 | 175 | 125 | 409 | 1,044 | 934 | 1,847 | 5,397 | 4,344 | 124% |
| 上半期計 | 177 | 11,288 | 20,252 | 31,540 | 1,327 | 2,667 | 1,230 | 1,041 | 701 | 2,571 | 6,708 | 5,174 | 10,121 | 31,540 | 28,080 | 112% |
| 10月 | 30 | 2,241 | 4,337 | 6,578 | 516 | 674 | 187 | 201 | 107 | 460 | 1,311 | 1,011 | 2,111 | 6,578 | 4,775 | 138% |
| 11月 | 29 | 1,895 | 3,703 | 5,598 | 301 | 525 | 226 | 259 | 99 | 377 | 1,271 | 791 | 1,749 | 5,598 | 5,562 | 101% |
| 12月 | 26 | 1,749 | 3,305 | 5,054 | 233 | 539 | 221 | 123 | 44 | 365 | 979 | 763 | 1,787 | 5,054 | 3,908 | 129% |
| 1月 | 26 | 1,836 | 3,048 | 4,884 | 326 | 371 | 185 | 142 | 147 | 379 | 939 | 800 | 1,595 | 4,884 | 4,099 | 119% |
| 2月 | 28 | 2,270 | 3,636 | 5,906 | 364 | 630 | 196 | 227 | 132 | 449 | 1,281 | 931 | 1,696 | 5,906 | 4,195 | 141% |
| 3月 | 30 | 2,177 | 3,835 | 6,012 | 392 | 606 | 234 | 275 | 157 | 438 | 1,364 | 824 | 1,722 | 6,012 | 4,904 | 123% |
| 下半期計 | 169 | 12,168 | 21,864 | 34,032 | 2,132 | 3,345 | 1,249 | 1,227 | 686 | 2,468 | 7,145 | 5,120 | 10,660 | 34,032 | 27,443 | 124% |
| 年間合計 | 346 | 23,456 | 42,116 | 65,572 | 3,459 | 6,012 | 2,479 | 2,268 | 1,387 | 5,039 | 13,853 | 10,294 | 20,781 | 65,572 | 55,523 | 118% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レコール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 4,035 | 781 | 202 | 5,018 | 0 | 766 | 1,106 |
| 5月 | 4,122 | 772 | 165 | 5,059 | 0 | 719 | 1,047 |
| 6月 | 4,398 | 843 | 156 | 5,397 | 0 | 810 | 959 |
| 7月 | 4,519 | 767 | 128 | 5,414 | 0 | 821 | 1,131 |
| 8月 | 4,414 | 710 | 131 | 5,255 | 0 | 834 | 1,022 |
| 9月 | 4,432 | 845 | 120 | 5,397 | 0 | 913 | 1,082 |
| 上半期計 | 25,920 | 4,718 | 902 | 31,540 | 0 | 4,863 | 6,347 |
| 10月 | 5,602 | 811 | 165 | 6,578 | 0 | 828 | 831 |
| 11月 | 4,517 | 870 | 211 | 5,598 | 0 | 833 | 1,038 |
| 12月 | 4,229 | 674 | 151 | 5,054 | 0 | 872 | 897 |
| 1月 | 3,918 | 828 | 138 | 4,884 | 0 | 607 | 1,017 |
| 2月 | 4,868 | 870 | 168 | 5,906 | 0 | 764 | 1,086 |
| 3月 | 4,904 | 936 | 172 | 6,012 | 0 | 917 | 1,182 |
| 下半期計 | 28,038 | 4,989 | 1,005 | 34,032 | 0 | 4,821 | 6,051 |
| 年間合計 | 53,958 | 9,707 | 1,907 | 65,572 | 0 | 9,684 | 12,398 |

令和5年度 自主事業報告書(1)

施設名

港南地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数(人) | 延参加人数(人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------------|---------------------------|-------|------|---------|----------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 1講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 一般 | わが家の手作り味噌作り | 4月 | 1 | 16 | 16 | 1,535 | 40,000 | 41,535 | 有 | 2,500 | 5,000 | 11,000 | |
| 一般 | 庭造りのための剪定・春 | 4月 | 3 | 12 | 35 | 0 | 18,000 | 18,000 | 有 | 1,500 | 6,000 | 18,000 | |
| 一般 | 江戸おもしろ咄 | 4~6月 | 6 | 21 | 126 | 0 | 36,000 | 36,000 | 有 | 3,000 | 36,000 | 36,000 | |
| 一般 | 大切な人へ贈ろう 「エッグアート」 | 5月 | 1 | 2 | 2 | 6,227 | 2,000 | 8,227 | 有 | 1,000 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | 音楽で楽しくイキイキ脳活体操 | 5月~7月 | 6 | 14 | 59 | 6,000 | 30,000 | 36,000 | 有 | 2,500 | 6,000 | 36,000 | |
| 一般 | 桂歌助 落語会 | 6月 | 1 | 60 | 49 | 5,500 | 24,500 | 30,000 | 有 | 500 | 30,000 | 30,000 | |
| 一般 | 金沢ウォーク「あじさいの里」 | 6月 | 1 | 18 | 18 | 1,000 | 9,000 | 10,000 | 有 | 500 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | 夏の寄せ植え | 6月 | 1 | 12 | 7 | 20,900 | 17,500 | 38,400 | 有 | 2,500 | 7,727 | 7,727 | |
| 一般 | スマホ講座(前期) | 6月 | 2 | 25 | 25 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 着物リメイク Aラインブラウス | 6月~7月 | 5 | 12 | 55 | 16,386 | 30,000 | 46,386 | 有 | 2,500 | 9,000 | 45,000 | |
| 限定なし | 七夕まつり | 7月 | 1 | 106 | 106 | 2,750 | 0 | 2,750 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 小学生 | 夏休みこども教室 電子レンジで宝石体験 | 7月 | 1 | 22 | 22 | 11,420 | 11,000 | 22,420 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生 | 夏休みこども教室 手作りメリーゴーランド | 7月 | 1 | 13 | 13 | 0 | 14,500 | 14,500 | 有 | 500 | 8,000 | 8,000 | |
| 小学生 | 夏休み子ども教室 エコクラフトで作るプチかご | 7月 | 1 | 13 | 13 | 6,745 | 9,100 | 15,845 | 有 | 700 | 6,000 | 6,000 | |
| 小学生 | 夏休み子ども教室 お花飾り箱 | 8月 | 1 | 17 | 17 | 4,327 | 8,500 | 12,827 | 有 | 500 | 6,000 | 6,000 | |
| 小3年生 以下 | BE:FIRST 子どもダンス | 8~10月 | 8 | 10 | 70 | 32,000 | 40,000 | 72,000 | 有 | 500 | 9,000 | 72,000 | |
| 一般 | フィリピン家庭料理 | 9月 | 1 | 14 | 14 | 4,802 | 21,000 | 25,802 | 有 | 1,500 | 6,000 | 6,000 | |
| 中学生 以上 | 港南シアター | 9月 | 1 | 49 | 49 | 35,505 | 0 | 35,505 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 着物リメイク Aラインブラウス(秋) | 9~10月 | 5 | 12 | 57 | 16,389 | 30,000 | 46,389 | 有 | 2,500 | 9,000 | 45,000 | |

令和5年度 自主事業報告書(2)

施設名

港南地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数 (人) | 延参加人数 (人) | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|---|--------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|-----------|-----------------|--------------------|---------------------|------------------|
| | | | | | | 委託料 支出総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有無 | 参加 費用 (円) | 1回 1講師当り (円) | 1教室 講師謝金額 (円) | |
| 一般 | 庭造りのための剪定・秋 | 9~10月 | 3 | 20 | 20 | 7,500 | 10,500 | 18,000 | 有 | 1,500 | 6,000 | 18,000 | |
| 一般 | エクササイズ×ダンス | 9~11月 | 8 | 6 | 31 | 24,000 | 24,000 | 48,000 | 有 | 4,000 | 6,000 | 48,000 | |
| 一般 | ロビーコンサート | 10月 | 1 | 28 | 28 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | 10,000 | 20,000 | |
| 一般 | 音楽で楽しくイキイキ脳活体操(後期) | 10~12月 | 6 | 16 | 75 | 0 | 36,000 | 36,000 | 有 | 3,000 | 6,000 | 36,000 | |
| 一般 | 港南歴史文学講座美空ひばりとハワイ | 11月 | 1 | 20 | 7 | 16,709 | 3,500 | 20,209 | 有 | 500 | 9,000 | 9,000 | |
| 一般 | プロが教えるスキンケア講座 | 11月 | 1 | 20 | 3 | 10,950 | 6,000 | 16,950 | 有 | 2,000 | 12,000 | 12,000 | |
| 一般 | 人生100年時代のマネープラン | 11月 | 1 | 20 | 5 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | ハンドベルコンサート | 12月 | 1 | 70 | 70 | 16,180 | 0 | 16,180 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | クリスマスにおくろうエッグアート | 12月 | 1 | 3 | 3 | 5,400 | 6,000 | 11,400 | 有 | 2,000 | 6,000 | 6,000 | |
| 一般 | 済生会南部病院出張講座 認知症とうつ病 | 12月 | 1 | 20 | 17 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 馬洗川 永谷の伝説の地を巡る | 12月 | 1 | 11 | 11 | 9,840 | 5,500 | 15,340 | 有 | 500 | 10,000 | 10,000 | |
| 一般 | 古典を読む「枕草子」 | 1月 | 6 | 23 | 62 | 0 | 36,000 | 36,000 | 有 | 3,000 | 6,000 | 36,000 | |
| 一般 | 自然災害に対する備えと終活の為の 『エンディングノート』の活用方法 | 2月 | 3 | 7 | 17 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | ひまわりの郷合同事業 ワクワクコンサート | 3月 | 1 | 総数40 | 総数40 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 港南スポーツセンター ・桜道コミュニティハウス合同事業 インボディ測定健康体操 | 3月 | 1 | 総数12 | 総数12 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 一般 | 日本庭園観賞【鎌倉】 | 3月 | 2 | 10 | 20 | 0 | 12,000 | 12,000 | 有 | 1,500 | 6,000 | 12,000 | |
| 一般 | スマホ講座(後期) | 3月 | 1 | 27 | 27 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | |

令和5年度 自主事業写真集 港南地区センター



4月 庭師の剪定春



5月 イキイキ脳活体操



6月 桂歌助 落語会



7月 夏休み子ども教室



8月 BE:FIRST こどもダンス



9月 着物リメイク



10月チェロを楽しもう



11月日本証券業協会 金融口座



12月済生会南部病院 認知症講座



1月 古典を読む「枕草子」



2月 明治安田生命
自然災害とエンディングノート



3月 3館合同事業
インボディ測定 体内チェック

令和5年度 苦情対応状況報告

施設名 港南地区センター

| No. | 実施年月日 | 内 容 | 対応結果 | 対応者 |
|-----|---------|--|---|----------|
| 1 | R5.5.31 | 杖をついて歩いているが、センター横の植栽が歩道にはみ出していて歩行時に当たって邪魔である、すぐに剪定してほしい | 職員及び業者により剪定を実施 | 館長、副館長 |
| 2 | R5.9.9 | 使用後の合同什器確認や職員からの指示が負担で不快、新規団体が最初に料理室をシステムで予約する時、当日前、当日とも事前説明を受けている余裕はないのでシステム変更し、事前説明をシステム上で完結し、簡易に受けられるようにしてください。、使用手順が欲しい。 | 事前使用説明、職員対応について誤解もあるようなので説明し、当日は要求を撤回されたものの使用手順書は次回に請求されたので、料理室に掲示してあるメモをコピーし交付 | 館長、副館長ほか |
| 3 | R6.3.6 | 1階トイレに行く通路はちょうど曲がり角で鉢合わせしそうになることがよくあるので、両方か片方の壁に鏡あればよいと思います | ご懸念箇所にカーブミラーを設置 | 館長、副館長 |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

(様式9)

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

施設名

港南地区センター

| No. | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|-----|------------|-----------------------------|---|
| 1 | R5.6.6 | 自主事業 スマホ講座(入門)①開催 | 受講者よりスマホの楽しさ、便利さに触れ今後スマホを活用したいという声が寄せられた。 |
| 2 | R5.6.13 | 正面玄関前、中庭に緑の協会より購入した花苗を植栽 | 殺風景だった玄関周りが華やかになったと利用者から声が寄せられた。 |
| 3 | R5.6.20 | 自主事業 スマホ講座(入門)②開催 | 受講希望者が多かったため、①と同じ内容で2回目を開催。より多くの人に学ぶ機会を提供することができた。 |
| 4 | R5.6.21 | 敷地内低木雑草刈込み・剪定作業 | 補講の妨げになっていた枝を除去し、雑草を刈り取って利用者の安全を確保し、景観を整えることができた。 |
| 5 | R5.7.1~7.7 | 自主事業 たなばたまつり | 1階ロビーに笹をかざり、利用者に自由に短冊を書いてつるしてもらった。とりどりの短冊や折り紙の飾りが華やかと好評だった。 |
| 6 | R5.9.30 | 2階ロビー ソファ・机導入 | 2階ロビーで談笑や、囲碁将棋などを楽しむ利用者の姿が多く見られるようになった。 |
| 7 | R5.10.15 | 展示・舞台発表 読み聞かせ(センターまつり) | 利用団体に活動の成果を発表する機会を提供し、励みや目標と位置づけてもらうことができた。来館者にも見る・聞く喜びを提供出来た。乳幼児と保護者に施設をアピールできた。 |
| 8 | R5.10.28 | 自主事業 ロビーコンサート | プロの奏者を招き、本格クラシック音楽を気軽に楽しんでもらうことができた。また、横浜在住の音楽家を地域に紹介し、文化振興に貢献した。 |
| 9 | R5.11.9 | 自主事業 金融講座 | R6年からのNISA制度変更を踏まえ、金融のプロから投資について学び、人生に必要なお金の扱い方を学ぶ機会を地域に提供した。 |
| 10 | R5.11.11 | 「まなび」応援事業 こうなん「こども図書室員」体験講座 | 小学生を対象に、図書室の仕組みと業務について学ぶ講座を開催。受講者と保護者から良質な講座を受講できたと好評でした。 |

(様式9)

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

施設名

港南地区センター

| No. | 実施年月日 | 内 容 | 効 果 |
|-----|----------|--|--|
| 11 | R5.11.16 | 正面玄関前、中庭に緑の協会より購入した花苗を植栽 | 玄関周りが華やかになったと利用者から声が寄せられた。 |
| 12 | R5.12.1 | 街のアドバイザー1day体験講座「片付けて本当に大切にしたい暮らしを見つけよう」 | 年末を控え、物の整理と共に暮らしそのものを見つめ直す機会として、受講者に変大好評でした。 |
| 13 | R5.12.3 | 自主事業 クリスマスツリー点灯式とハンドベルコンサート | 巨大なクリスマスツリーのふもとで幻想的なハンドベルの音色を聴き、クリスマスの雰囲気味わえた大変好評でした、 |
| 14 | R5.12.7 | 自主事業 南部病院出張講座「認知症とうつ」 | 人生100年時代を迎え、誰もが無縁ではない症状について学ぶことができた受講者に好評でした。 |
| 15 | R6.2.7 | 自主事業 人生100年時代!未来のための健康プロジェクト講座開催 | 災害への備えと終活についての講座を開催しました。突然当事者になって慌てないための心構えと備え方が学べたと受講者に好評でした。 |
| 16 | R6.2.17 | 自主事業 こうなんこども図書室員体験講座② 開催 | 令和5年11月に開催した講座の受講者を対象に、復習と近況報告会をしました。今後施設で図書室員として活躍できる児童を育成してゆく道しるべとなりました。 |
| 17 | R6.3.2 | ワクワクコンサート 開催 | バイオリン、クラリネット、ピアノのアンサンブルを開催しました。美しい音色に癒やされたと好評でした。 |
| 18 | R6.3.5 | 自主事業 スマホとライン 開催 | スマホの基本操作とLINEについて学びました。スマホにお困りの受講者から、大変勉強になったと好評でした。 |
| 19 | | | |
| 20 | | | |

(様式6)

令和5年度 修繕一覧

施設名 港南地区センター

| No. | 修繕年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 |
|-----|---------|--|-----------|------------------------|
| 1 | R5.8.4 | ガス漏れ警報器交換工事 2階 料理室 給湯室 1階工芸室 機械室 給湯室 | 63,250 円 | 東京ガス ライブバル横浜南 磯子店 |
| 2 | R5.10.5 | 2階ロビー ウォータークーラー | 169,400 円 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 3 | R6.2.28 | 軟水装置ポンプ交換 | 140,800 円 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 4 | R6.2.13 | 冷温水発生機3号 機燃焼基板交換作業 | 127,600 円 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |

(様式9)

令和5年度 委託内容一覧

施設名 港南地区センター

| NO | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|----|----------------------------|--------------------------|-----------|------------------------|
| 1 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 定期清掃、害虫駆除、ウォータークーラー清掃保守他 | 488,400 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 2 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 排水管清掃 | 193,600 | 株式会社ワークス |
| 3 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 機械警備 | 132,000 | セコム株式会社 |
| 4 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 設備総合巡視点検 | 132,000 | 株式会社ハマメンテ |
| 5 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 空調保守点検と清掃 | 1,713,470 | 株式会社 トップランドコーポレーション |
| 6 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 消防設備点検 | 68,200 | 東宝防災株式会社 |
| 7 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 電気工作物保安管理 | 112,200 | 株式会社 Denki.U |
| 8 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | エレベーター保守・点検 | 422,400 | 株式会社ハマメンテ |
| 9 | 令和5年4月1日) 令和6年3月31日 | 自動ドア点検 | 44,000 | 株式会社ハマメンテ |
| 10 | | | | |

横浜市港南地区センター委員会会則

(設置)

第1条 一般社団法人こうなん区民利用施設協会定款第7条の規定に基づき横浜市港南地区センター（以下、センターという）の運営委員会を置く。

- 2 前項の運営委員会の名称は、横浜市港南地区センター委員会(以下「委員会」という)と称し、事務所をセンター内に置く。

(組織)

第2条 委員会は、次の各号の組織を代表する15名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元連合町内会自治会
- (2) 地元町内会自治会
- (3) 地元青少年団体
- (4) 地元女性団体
- (5) 地元青少年指導員協議会
- (6) 地元スポーツ推進委員連絡協議会
- (7) 地元小学校及び中学校
- (8) 地元小学校及び中学校のPTA
- (9) 地元シルバークラブ連合会
- (10) 学職経験者
- (11) その他、委員会が必要と認める者

(委員の任期)

第3条 委員の任期は、2年とする。ただし、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の補欠の委員任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 委員は、任期満了後においても、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第4条 委員会に、次の役員をおく。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名
- (3) 総務 1名

(役員職務)

第5条 会長は委員会を代表し、会務を総理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるときは、その職務を代行する。
- 3 総務は、委員会の庶務をつかさどる。

令和 5 年度 委員会会議実施報告書

| | |
|------|--|
| 開催日時 | 令和 5 年 5 月 24 日 14 時 00 分～15 時 00 分 |
| 会場 | 港南地区センター 2 階 中会議室 |
| 出席者 | 委員 10 名(欠席 3 名)、地域振興課区民活動支援係 1 名、こうなん区民利用施設協会 1 名、港南地区センター3 名 |
| 議題 | <p>(1) 令和 4 年度事業報告について</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 事業概要 <ol style="list-style-type: none"> (1) 利用状況 (2) 自主事業実施報告及び収支報告 (3) 会議の開催 (4) 利用者アンケートの実施 2 その他 <ol style="list-style-type: none"> (1) 設備の更新、修繕など (2) 利用者ニーズ対応 3 質疑 <p>(2) 令和 5 年度事業計画(案)について</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 自主事業実施計画(案)及び収支予算案 2 会議の開催 <ol style="list-style-type: none"> (1) 利用者会議 (2) センター委員会 3 図書室の充実 4 センターまつり 5 職員研修等 6 利用者アンケートの実施 7 質疑 <ul style="list-style-type: none"> ・センターまつりの飲食物の出店について <p>(3) 役員について</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 会長の改選 2 顧問職の創設 3 手続きの確認 |
| 意見等 | <p>令和 4 年度事業報告、令和 5 年度事業計画、役員改選</p> <p>○異議なし=承認</p> |

令和5年度 利用者会議実施報告書

| | |
|------|---|
| 開催日時 | 令和5年5月14日【日】 |
| 会場 | 港南地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 利用団体 24名 館長・副館長 2名 |
| 議題 | 1.令和4年度事業報告 2.令和5年度事業計画について 3.令和4年度利用者アンケートの結果について 4.その他 (ア) 令和5年度 地区センターまつり (イ) 施設の利用について |
| 意見等 | ◎意見交換 ○自主事業の野外見学講座で、雨天で座学のみで一部中止、延期がある時は、申込の段階でその旨の説明をするべき ○館内のピアノの調律が出来なくなっているのので、今後新しい物に交換する等してほしい。 ○港南地区センター図書室が所蔵していない書籍を市立図書館から取り寄せ出来ますか ○卓球台の塗装がはがれているので、修繕や交換してほしい ○音楽室を利用する高齢者が多くなっており、大きな音で利用したいので、音楽室の防音を強化してほしい ○昨年12月から、予約定時にしか入場できなくなった。以前のように前の使用者がいない場合、時間前に入室をさせて欲しい、なぜ、急に定時入場へ変更したのか |

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額(円) | 備考 |
|----|-----------------------------|---------|--------------------------|
| 1 | AEDパッケージサービス セコム(株) | 64,680 | ロビー受付正面(@5,390*12M) |
| 2 | Wifiアクセスポイント*2 保守(株)Usen | 58,080 | ロビー、中会議室 (@4,840*12M) |
| 3 | 図書(218冊) | 181,707 | 図書室 |
| 4 | 花の苗 | 7,682 | 玄関前広場・中庭 |
| 5 | 工芸室電気炉用金網 | 2,054 | 工芸室 |
| 6 | ロックミシン修理代 | 2,200 | 工芸室 |
| 7 | ピアノ調律 | 11,000 | 中会議室 |
| 8 | 会議室用ホワイトボード補修部品 | 4,290 | 小会議室1 |
| 9 | センターまつり関係 | 173,887 | センターまつり |
| 10 | 中会議室机キャスター修理 | 5,830 | 中会議室 |
| 12 | 2階ロビー用 ソファ 机 | 228,250 | 2階ロビー |
| 15 | 園芸資材 | 234 | 植栽用 |
| 25 | 花苗負担金(振込手数料含) | 8,092 | 玄関前広場・中庭 |
| 26 | テーブル用キャスター(小1) | 7,304 | 小会議室1 |
| 27 | 急須用茶こしあみ(料理室用) | 396 | 料理室 |
| 28 | 茶筌くせ直し | 800 | 和室 |
| 29 | コーヒーカップ(料理室用) | 490 | 料理室 |
| 30 | 麻雀牌ケース | 3,980 | 小会議室1 |
| 31 | 麻雀用サイコロ | 620 | 小会議室1 |
| 32 | ピアノ | 97,220 | 小会議室1 |
| 33 | 麻雀牌ケース | 11,940 | 小会議室1 |
| 34 | 卓球ネット支柱 | 4,840 | レクホール |
| 35 | 図書室用デスクマット | 8,100 | 図書室 |
| 36 | ミシン | 32,000 | 工芸室 |
| 37 | プレイルーム用 おまごセット | 7920 | プレイルーム |
| 38 | 麻雀用収納袋 | 440 | 小会議室1 |
| | 合計 | 924,036 | |

令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(1)

施設名 港南地区センター

利用者アンケート集計結果

◆実施期間 令和 6 年 2 月 1 日～2 月 29 日
◆回答者数 751 人

1 あなたの性別・年齢

| | | |
|------|-----------|-------------|
| ① 性別 | ア 男 | 191 (25%) |
| | イ 女 | 535 (71%) |
| | ウ 無回答・その他 | 25 (3%) |

| | | |
|------|-----------|-------------|
| ② 年齢 | ア 中学生 | 7 (1%) |
| | イ 高校生・大学生 | 12 (2%) |
| | ウ 20歳以下 | 2 (0%) |
| | エ 21～40歳 | 31 (4%) |
| | オ 41～64歳 | 180 (24%) |
| | カ 65歳以上 | 494 (66%) |
| | キ 無回答 | 25 (3%) |

2 利用方法について

| | | |
|------|--------------|-----|
| ① 団体 | ア 中会議室 | 143 |
| | イ 小会議室1 | 170 |
| | ウ 小会議室2 | 143 |
| | エ 工芸室 | 108 |
| | オ レクホール | 107 |
| | カ 和室 | 75 |
| | キ 音楽室 | 76 |
| | ク 料理室 | 17 |
| | ② 個人 | 29 |
| ア | ア 図書室 | 6 |
| | イ ロビー | 11 |
| | ウ プレイルーム | 2 |
| | エ 体育室(レクホール) | 9 |

※複数回答有り

3 利用頻度

| | |
|--------|-------------|
| ① 0～1回 | 370 (49%) |
| ② 2～4回 | 367 (49%) |
| ③ 5回以上 | 14 (2%) |
| ④ 無回答 | 27 (4%) |

4 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

| | |
|-----------------|-----|
| ① 施設のHP | 243 |
| ② センターだより | 55 |
| ③ 広報誌 | 127 |
| ④ チラシ | 19 |
| ⑤ 紹介 | 62 |
| ⑥ 施設の掲示板 | 158 |
| ⑦ 自治会町内会掲示板・回覧板 | 33 |
| ⑧ その他 | 22 |

※複数回答有り

5 雰囲気は

| | |
|---------|-------------|
| ① 非常に良い | 149 (20%) |
| ② 良い | 460 (61%) |
| ③ 普通 | 234 (31%) |
| ④ 悪い | 2 (0%) |
| ⑤ 非常に悪い | 0 (0%) |
| ⑥ 無回答 | 10 (1%) |

6 設備や備品

| | |
|--------|-------------|
| ① 満足 | 141 (19%) |
| ② ほぼ満足 | 298 (40%) |
| ③ 普通 | 257 (34%) |
| ④ やや不満 | 30 (4%) |
| ⑤ 不満 | 4 (1%) |
| ⑥ 無回答 | 21 (3%) |

7 職員・スタッフの対応

| | |
|---------|-------------|
| ① 非常に良い | 199 (26%) |
| ② 良い | 366 (49%) |
| ③ 普通 | 175 (23%) |
| ④ 悪い | 0 (0%) |
| ⑤ 非常に悪い | 0 (0%) |
| ⑥ 無回答 | 11 (1%) |

8 自主事業について

| | | |
|-------------------|---------|-------------|
| ① 自主事業はご存知ですか | ア はい | 351 (47%) |
| | イ いいえ | 305 (41%) |
| | エ 無回答 | 95 (13%) |
| ② ①-ア参加したことがありますか | ア はい | 154 (23%) |
| | イ いいえ | 267 (39%) |
| | ウ 家族が参加 | 5 (1%) |
| | エ 無回答 | 325 (48%) |

9 利用者会議について

| | | |
|-------------------|----------|-------------|
| ① 利用者会議はご存知ですか | ア はい | 260 (35%) |
| | イ いいえ | 438 (58%) |
| | エ 無回答 | 53 (7%) |
| ② ①-ア出席したことがありますか | ア ほとんど毎回 | 14 (2%) |
| | イ ある | 96 (13%) |
| | ウ 一度もない | 200 (27%) |

10 センターだよりについて

| | |
|---------|-------------|
| ① 知っている | 270 (36%) |
| ② 知らない | 471 (63%) |
| ③ 無回答 | 20 (3%) |

11 施設HPを見たことがありますか

| | |
|-------|-------------|
| ① はい | 299 (40%) |
| ② いいえ | 404 (54%) |
| ③ 無回答 | 48 (6%) |

12 予約システムで便利になりましたか

| | |
|-------|-------------|
| ① はい | 419 (56%) |
| ② いいえ | 68 (9%) |
| ③ 無回答 | 264 (35%) |

13 予約システムは使いやすいですか

| | |
|-------|-------------|
| ① はい | 338 (45%) |
| ② いいえ | 70 (9%) |
| ③ 無回答 | 343 (46%) |

令和5年度 利用者からの意見聴取集計結果(2)

令和5年度アンケート 備品や全般にわたってのお気づきの点、要望

| | | |
|--|---------------------------|---|
| お褒めのことば | 全般 | スタッフの方もとても感じが良く、毎回気持ちよく使用させていただいています ありがとうございます |
| | | 快適に利用させていただいております |
| | | いつもきれいにさせていただいていて、使用しやすいです。ありがとうございます。 |
| | | 対応が親切です |
| | | 清掃がゆきとどいているので気持ちが良い |
| | | 外のお花(苗)がきれいです |
| | | いつもお世話になりありがとうございます |
| | | 利用しやすくよかったです |
| | | 清掃がゆき届いていて、いつも気持ちよく使わせていただいています。 |
| | | 写真付きの季節のイベント案内は分かりやすく、興味を惹かれる内容です ⇒お褒めのお言葉ありがとうございます。館員全体の励みになります。 |
| システム | スムーズになった | |
| | 次回の利用場所がわかり心の準備ができる | |
| | ⇒お褒めのお言葉、協会事務局とも共有して参ります、 | |
| 要望 | 予約システム・利用申込み | 2枠の予約ができるようにしてほしい。 |
| | | 部屋の予約と備品(囲碁盤)の予約を同時にしてほしい。 |
| | | 毎月のエントリーは第1希望、第2希望にするか、1日1個のみエントリーにする |
| | | 抽選にもれた場合、インターネットを使っての予約(現在21:00)をもう少し早い時間にほしい |
| | | 同一日時に同一団体が複数部屋に当選する抽選システムは直して欲しい |
| | | 大きな会議室は6ヶ月以上前から予約ができるようにしてほしい。 |
| | | キャッシュレス希望(カナガワpay) |
| | | ⇒当館単独では対応できないため、システム変更等の際に実現が可能か、各方面と課題共有して参ります。 |
| | | 時間通りの入室との事ですが、時間前に入っていく(和室とか第2小会議室の人達)等入っている団体について指導してもらいたい |
| | | →皆さんにご協力いただいているお約束事項ですので、丁寧にご理解を求めてまいります。 |
| 構造設備 | 備品 | トイレ和式は洋式に変更していただくと助かります。 |
| | | ロビーや中庭に椅子・テーブルを増やして欲しいです。 |
| | | free-wifiを全館で使えるようアンテナを増設して欲しい |
| | | カーテンをきれいにしてほしい |
| | | レクリエーション室の床のリフォームをお願いします。 |
| | | ⇒館の単独予算内での実現が可能か研究すると同時に、各方面に予算要求して参ります。 |
| 卓球台を新しくして欲しい | | |
| 鏡を増やしていただきたいです | | |
| 可動式鏡が有ると良いです | | |
| ⇒館の単独予算内での実現が可能か研究すると同時に、各方面に予算要求して参ります。 | | |
| ピアノの調律をお願いしたい | | |
| →中会議室のピアノについて年1回の調律を行っております。また、小会議室1の電子ピアノを新たに更新しました。 | | |
| 他の地区センターと比べて本が少ない。古い本が多く、以前貸りた際メモの紙など挿んであったりした | | |
| →横浜市立図書館図書再活用制度などを活用するなど多様な施設とも連携し、新規蔵書の増加や古く傷んだ本の更新を引き続き行ってまいります。 | | |
| 新聞を置いてほしい | | |

| | | |
|--|-----|---|
| 要 | 備品 | →蔵書が少なく、更新も必要との要望が寄せられておりますので、蔵書の充実を優先しております、ご理解ください。 |
| | | 譜面台を購入してほしい →利用状況等による劣化が激しく継続した維持管理が困難であるため、過年度に廃棄させていただきました。貸出方法など研究課題とはさせていただきますが、大変恐縮ながら当面は持参をお願いできればと存じます。 |
| 望 | その他 | 無料駐車場を1台分欲しい |
| | | →これ以上の駐車スペースの確保は困難です。 |
| | | キャッシュレス希望(カナガワpay) |
| | | →当館単独では対応できないため、システム変更等の際に実現が可能か、各方面と課題共有して参ります。 |
| | | 入室許可が15分削られているのですが、今はコロナも収束したようなのでもう少し早い時間の許可をお願いします |
| →感染症消毒及び定時から各団体が利用できるようお願いしておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。 | | |

職員研修の実施実績等(1)

施設名 港南地区センター

【会議名】 スタッフ研修

| | |
|-------|--|
| 開催日時 | 令和5年4月3日(月) 午後13時00分～15時30分 |
| 開催場所 | 港南地区センター ロビー |
| 出席者 | 館長 副館長2名 スタッフ14名 |
| 【議題】 | 個人情報保護・情報公開研修 個人情報保護の重要性と情報公開について説明 ・講師(館長)の過去の体験や対応も含め、実践的な内容も講義 ・意見交換 |
| 【意見等】 | 個人情報の取り扱いの重要性を改めて認識した。 |

【会議名】 令和5年度 第1回港南区区民利用施設等ネットワーク会議

| | |
|-------|---|
| 日程 | 令和5年6月8日(木) 14時00分～16時30分 |
| 場所 | 港南区役所 6F会議室 |
| 出席者 | 副館長、港南区内市民利用施設 ほか |
| 【議題】 | 1部 講演:人権研修「施設におけるLGBTQの理解」 講師:特定非営利活動法人SHIP理事長 XXXXXXXXXX 氏 2部 参加者自己紹介・ブロック別情報交換会 |
| 【意見等】 | 標記内容で講師から講義が行われた後、グループに分かれブレインストーミングを行い、グループごとに発表を行った。 |

職員研修の実施実績等(2)

施設名 港南地区センター

【会議名】令和5年度 施設管理者のための出前研修

| | |
|-------|---|
| 日程 | 令和5年6月19日(木) 14時00分~16時45分 |
| 場所 | 栄スポーツセンター |
| 出席者 | 館長、市内他施設職員 |
| 【議題】 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 建築構造に係わる点検事項 ・ 電気設備に係わる点検事項 ・ 機械設備に係わる点検事項 ・ その他 |
| 【意見等】 | 専門職による現場でのレクチャーがあり、概要の把握に役立った。 |

【会議名】令和5年度 港南区読書活動推進連絡会

| | |
|----------|---|
| 日程 | 令和5年7月5日(水) 10時00分~12時00分 |
| 場所 | 港南区役所 6階 601、602会議室 |
| 出席者 | 区副区長、図書館長、館長、他区民利用施設職員 |
| 【議題】 | <ul style="list-style-type: none"> ・ 読書活動推進事業 ・ 情報交換 ワークショップ <ul style="list-style-type: none"> ①有効な広報 ②やりたい事業 ・ その他 |
| 【結論・意見等】 | 区の新規事業として学びの応援事業を開始したので、施設連携、協働のうえでの応募の依頼有。 |

職員研修の実施実績等(3)

施設名 港南地区センター

【会議名】令和5年度 館長研修

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和5年9月12日(火)14:00~16:00 |
| 場所 | 港南区役所603会議室 |
| 出席者 | 副館長 |
| 【議題】 | 人権研修(部落差別) |
| 【意見等】 | <ul style="list-style-type: none"> ・部落差別の歴史を学び、もともとイメージとして持っていた「人々の不満をそらすために被差別部落を誕生させた」という思い込みが誤りであったことに驚いた ・部落差別は横浜市で近年では起こりえない事だと思い込んでいたが、ごく最近の事例で公の職にある人が差別発言をしていたことを知り、他人事ではなく自分事としてとらえる意識が大事だと考えた。 |

【会議名】スタッフ研修

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和5年9月4日(月)10時00分~12時30分 |
| 場所 | 港南地区センター レクホール、中会議室 |
| 出席者 | 館長、副館長(2名)、スタッフ(14名) |
| 【議題】 | 消防研修、AED研修 |
| 【意見等】 | <p>心肺蘇生実地研修(港南消防署来館研修)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・心肺蘇生人形とAEDを使った心肺蘇生術の講習及び実地研修 <p>10月14日~15日港南地区センターまつり</p> <ul style="list-style-type: none"> ・準備のスタッフシフトの打合せ ・センターまつり展示ブース舞台発表のスタッフ配置と段取りについてのレクチャー。 ・救急救命において、その場に居合わせた人(バイスタンダー)の役割が大変重要であり、その処置としてAEDが重要な役割を担っていること、など理論面での研修も行った。 |

職員研修の実施実績等(4)

施設名 港南地区センター

【会議名】令和5年度 館長、副館長研修

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和5年9月21日(火) 14:00~16:00 |
| 場所 | 港南区役所603会議室 |
| 出席者 | 館長 |
| 【議題】 | 人権研修(部落差別) |
| 【意見等】 | <ul style="list-style-type: none"> ・部落差別の歴史を学び、もともとイメージとして持っていた「人々の不満をそらすために被差別部落を誕生させた」という思い込みが誤りであったことに驚いた ・部落差別は横浜市で近年では起こりえない事だと思い込んでいたが、ごく最近の事例で公の職にある人が差別発言をしていたことを知り、他人事ではなく自分事としてとらえる意識が大事だと考えた。 |

【会議名】協会職員、スタッフ研修

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和5年9月22、28日(金、木) 14時00分~16時30分 |
| 場所 | 港南地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 館長 |
| 【議題】 | メンタルヘルス研修 |
| 【意見等】 | メンタルヘルスのコントロールを医師から講義を受け、ワークショップを交えて職員同士で体験研修を行った。 |

【会議名】スタッフ研修

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和6年3月4日(月) 13時00分~15時00分 |
| 場所 | 港南地区センター 中会議室 |
| 出席者 | 館長、副館長(2名)、スタッフ(14名) |
| 【議題】 | 避難・防災訓練、人権啓発研修、コンプライアンス研修 |
| 【意見等】 | <ul style="list-style-type: none"> ・避難、防災訓練(館内避難コースの確認及び東日本大震災を教訓に岩手県釜石市の避難三原則の確認を被災地の事例を交えて学習し危機管理能力を共有できた) ・人権啓発研修(読み書きに困難のある学習障害「ディスレクシア」について理解を深めた) ・コンプライアンス研修(他の利用者に迷惑をかけるなどの不当要求対応の学習が出来た) |

職員研修の実施実績等(5)

施設名

港南地区センター

| | |
|-------|--|
| 日程 | 令和6年3月9日(木) 14時00分~16時30分 |
| 場所 | 港南区役所 6階601会議室 |
| 出席者 | 副館長 |
| 【議題】 | 認知症の理解と接し方研修 |
| 【意見等】 | <p>港南区明活動支援センター主催の接遇スキルアップ研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ◎認知症と認知症の人を理解する ◎認知症をよく理解するための9大法則・1原則 ◎認知症の人の激しい言動を理解するための3原則 <p>各項目を事例と経験談を交えての講演によって理解を深めた</p> |