

令和 5 年度 「港南台地区センター」 収支予算書兼決算書
(05. 04. 01~06. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,953,000		36,953,000	36,953,000	0	
利用料金収入	4,100,000		4,100,000	3,938,940	161,060	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,147,800		1,147,800	1,165,800	△ 18,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	910,000	0	910,000	1,169,311	△ 259,311	
印刷代	450,000		450,000	485,049	△ 35,049	
自動販売機手数料	450,000		450,000	468,922	△ 18,922	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	10,000		10,000	215,340	△ 205,340	
収入合計	43,110,800	0	43,110,800	43,227,051	△ 116,251	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,510,000	0	21,510,000	20,546,033	963,967	
給与・賃金	19,600,000		19,600,000	18,841,223	758,777	館長・副館長及び時給職員15名
社会保険料	1,440,000		1,440,000	1,300,530	139,470	
通勤手当	350,000		350,000	335,480	14,520	常勤職員・時給職員
健康診断費	120,000		120,000	68,800	51,200	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,886,000	0	2,886,000	2,664,853	221,147	
旅費	10,000		10,000	16,605	△ 6,605	出張旅費
消耗品費	1,000,000		1,000,000	930,951	69,049	事務消耗品費
会議ठी費	18,000		18,000	24,913	△ 6,913	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	350,000		350,000	305,492	44,508	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	412,000	0	412,000	411,840	160	
横浜市への支払分	82,000		82,000	81,840	160	目的外使用料等
その他	330,000		330,000	330,000	0	施設予約システム等
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	600,000		600,000	595,101	4,899	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	15,260	△ 260	
職員等研修費	20,000		20,000	1,944	18,056	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	51,000		51,000	50,556	444	リソグラフ、AEDリース料
手数料	200,000		200,000	279,306	△ 79,306	ゴミ収集等
地域協力費	10,000		10,000	32,885	△ 22,885	地域イベントの協力費等
事業費	1,563,100	0	1,563,100	1,493,735	69,365	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,543,100		1,543,100	1,470,410	72,690	
自主事業費	20,000		20,000	23,325	△ 3,325	事業にかかる保険料
管理費	11,461,700	0	11,461,700	10,370,413	1,091,287	
光熱水費	5,983,000	0	5,983,000	5,241,582	741,418	
電気料金	3,883,000		3,883,000	3,149,203	733,797	
ガス料金	1,400,000		1,400,000	1,453,965	△ 53,965	
水道料金	700,000		700,000	638,414	61,586	
清掃費	698,000		698,000	698,000	0	日常・定期清掃費
修繕費	1,200,000		1,200,000	850,238	349,762	
機械警備費	518,300		518,300	518,300	0	
設備保全費	3,062,400	0	3,062,400	3,062,293	107	
空調衛生設備保守	1,050,000		1,050,000	1,050,000	0	
消防設備保守	200,000		200,000	200,000	0	
電気設備保守	200,000		200,000	200,000	0	
害虫駆除清掃保守	150,000		150,000	150,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,462,400		1,462,400	1,462,293	107	エレベーター保守料他
共益費			0	0	0	
公租公課	1,650,000	0	1,650,000	2,020,289	△ 370,289	
事業所税			0	0	0	
消費税	1,650,000		1,650,000	2,020,289	△ 370,289	
印紙税			0	0	0	
その他（ ）			0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	2,700,000	0	2,700,000	3,800,000	△ 1,100,000	
本部分	2,700,000		2,700,000	3,800,000	△ 1,100,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0	0	0	
二一ス対応費	1,340,000	0	1,340,000	2,270,590	△ 930,590	
支出合計	43,110,800	0	43,110,800	43,165,913	△ 55,113	
差引	0	0	0	61,138	△ 61,138	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				23,325		
自主事業収支				△ 23,325		

管理許可・目的外使用許可収入				468,922		
管理許可・目的外使用許可支出				81,840		
管理許可・目的外使用許可収支				387,082		

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	318,730	6,930	325,660	342,400	95.11	353,110	92.23
5月	321,440	6,180	327,620	341,600	95.91	355,470	92.17
6月	335,250	8,940	344,190	341,600	100.76	349,830	98.39
7月	345,840	7,530	353,370	341,600	103.45	351,870	100.43
8月	326,100	5,400	331,500	341,600	97.04	314,390	105.44
9月	349,860	9,660	359,520	341,600	105.25	336,520	106.83
10月	347,470	3,570	351,040	341,600	102.76	349,470	100.45
11月	335,300	6,690	341,990	341,600	100.11	332,590	102.83
12月	321,230	4,260	325,490	341,600	95.28	323,260	100.69
1月	292,160	7,260	299,420	341,600	87.65	255,540	117.17
2月	301,310	11,160	312,470	341,600	91.47	243,370	128.39
3月	262,980	3,690	266,670	341,600	78.06	336,560	79.23
合計	3,857,670	81,270	3,938,940	4,100,000	96.07	3,901,980	100.95

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和5年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	2,977	4,638	7,615	337	339	306	106	57	921	1,881	1,468	2,200	7,615	7,143	107%
5月	30	3,125	4,750	7,875	317	444	337	138	67	966	1,912	1,479	2,215	7,875	7,622	103%
6月	29	3,163	4,826	7,989	318	512	337	102	64	939	2,061	1,498	2,158	7,989	8,471	94%
7月	30	3,556	5,369	8,925	505	634	514	156	104	1,100	2,118	1,529	2,265	8,925	8,061	111%
8月	30	3,749	4,969	8,718	503	795	549	267	148	1,155	1,804	1,443	2,054	8,718	7,698	113%
9月	29	3,411	5,134	8,545	466	481	375	216	178	1,005	2,132	1,470	2,222	8,545	7,887	108%
上半期計	177	19,981	29,686	49,667	2,446	3,205	2,418	985	618	6,086	11,908	8,887	13,114	49,667	46,882	106%
10月	30	3,629	5,867	9,496	614	911	391	207	97	1,126	2,303	1,557	2,290	9,496	8,407	113%
11月	29	3,579	5,275	8,854	501	611	423	207	114	1,039	2,057	1,583	2,319	8,854	8,294	107%
12月	26	3,022	4,963	7,985	450	535	362	153	94	894	2,012	1,314	2,171	7,985	6,650	120%
1月	24	2,930	4,253	7,183	443	549	265	129	88	946	1,675	1,245	1,843	7,183	6,165	117%
2月	28	4,215	5,978	10,193	575	673	510	170	91	1,356	2,366	1,790	2,662	10,193	7,612	134%
3月	30	3,156	4,381	7,537	461	482	314	152	93	1,027	1,781	1,335	1,892	7,537	3,802	198%
下半期計	167	20,531	30,717	51,248	3,044	3,761	2,265	1,018	577	6,388	12,194	8,824	13,177	51,248	40,930	125%
年間合計	344	40,512	60,403	100,915	5,490	6,966	4,683	2,003	1,195	12,474	24,102	17,711	26,291	100,915	87,812	115%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,237	1,225	153	7,615	2,229		4,996
5月	6,335	1,371	169	7,875	2,351		4,939
6月	6,434	1,405	150	7,989	2,212		4,906
7月	7,291	1,485	149	8,925	2,551		5,473
8月	7,202	1,368	148	8,718	2,554		5,232
9月	6,994	1,417	134	8,545	2,363		4,979
上半期計	40,493	8,271	903	49,667	14,260	0	30,525
10月	7,555	1,795	146	9,496	2,991		4,895
11月	7,302	1,413	139	8,854	2,893		4,436
12月	6,441	1,355	189	7,985	2,334		4,088
1月	5,931	1,150	102	7,183	2,127		4,409
2月	8,650	1,419	124	10,193	2,521		4,315
3月	6,278	1,164	95	7,537	1,151		4,751
下半期計	42,157	8,296	795	51,248	14,017	0	26,894
年間合計	82,650	16,567	1,698	100,915	28,277	0	57,419

その他利用数(個人)					
見学	グループ 室	ロビー	図書コー ナー	プレイ ルーム	娯楽コー ナー
33	120	627	2,114	322	210
13	181	817	2,424	235	193
13	181	791	2,282	183	200
25	264	952	2,609	379	210
26	410	949	2,926	381	223
60	336	857	2,405	398	174
170	1,492	4,993	14,760	1,898	1,210
49	272	820	2,422	376	237
86	287	882	2,439	364	203
51	245	708	2,202	307	147
55	222	685	2,088	350	172
1,989	259	1,241	2,160	372	257
135	213	1,177	2,591	424	176
2,365	1,498	5,513	13,902	2,193	1,192
2,535	2,990	10,506	28,662	4,091	2,402

(様式4)

施設名 横浜市港南台地区センター

令和5（2023）年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	体育室レンタルマット(4月分)	1,859	4月11日
2	エアーフレッシュナー 2023/4~2023/9	21,120	4月25日
3	体育室レンタルマット(5月分)	1,859	5月9日
4	ハンガーラック	2,571	5月16日
5	体育室ウレタンワックス ノンスリップ	67,100	5月16日
6	コピー機リース代 5/25~2024/3/24	152,460	5月25日
7	ゴーヤ苗、マリーゴールド	2,157	5月27日
8	テラモトニューモップCL-330、替え	13,800	5月28日
9	体育室レンタルマット(6月分)	1,859	6月6日
10	碁盤×6	43,200	6月11日
11	車いす(NEO-1)	21,000	6月23日
12	料理室エアコン	362,032	6月26日
13	茶道用柄杓	4,840	6月29日
14	体育室レンタルマット(7月分)	1,859	7月4日
15	体育室レンタルマット(8月分)	1,859	8月1日
16	卓球台 SANEI PV-DX-W	162,800	8月24日
17	空気入れ	1,210	8月28日
18	玄関滑り止めマット	57,778	9月5日
19	体育室レンタルマット(9月分)	1,859	9月12日
20	体育室レンタルマット(10月分)	1,859	10月10日
21	エアーフレッシュナー 2023/10~2024/3	21,120	10月17日
22	体育室レンタルマット(11月分)	1,859	11月7日
23	体育室レンタルマット(12月分)	1,859	12月28日
24	体育室女子トイレジャンボスリッパ	3,300	12月25日
25	体育室レンタルマット(1月分)	1,859	1月16日
26	体育室レンタルマット(2月分)	1,859	2月16日
27	センターまつり開催経費	179,674	2月24日、25日
28	体育室レンタルマット(3月分)	1,859	3月22日
29	小中会議室長机	1,117,600	3月25日
30	ピアノ調律・メンテナンス	14,520	3月27日
		¥2,270,590	

令和5年度 自主事業報告書

募集対象	事業名	開催	回数	参加者		自主事業経費				参加費/人		講師謝金		アンケート結果	検証
				参加人数(組)	延参加人数	委託料支出総額	参加費合計	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師あたり	1講座講師料金額			
未就学児と保護者	2023遊びにきてね☆おはなしのへや	4-7月 8-3月	11	-	261	33,000	0	33,000	無	0	3,000	33,000	実施なし	年間を通して安定した利用があった。絵本の読み聞かせだけでなく、フリータイムがある事で、子育ての悩みを共有したり相談出来る事もよかった。育休中の方も多く、センターを知る良いきっかけにもなったと思う。	
ベビーとママ	2023ベビーマッサージとママの産後のボディケア	4-7月 8-3月	11	20 (10)	112	33,248	28,000	61,248	有	500	5,568	61,248	実施なし	今年度から始めた新しい講座だったが、新規の方と繰り返しの方のバランスも良く、お母さん達の良いリフレッシュの場になった。	
一般	2023能楽堂で能を観よう	4-7月	7	24	165	-7,390	213,600	206,210	有	8,900	6,682	33,410	65歳以上男性(7)女性(9)65歳未満男性(1)女性(4)広報(10)館内チラシ(6)自治会(2)友人・知人(4)費用:安い(12)普通(7)高い(1)講師:大変良い(19)良い(2)有意義な時間でとても良かった。先生のお話がとても良かった。鑑賞が良かった。	キャンセル待ちが出る人気で、人数を増やして対応。講座で学習してからの国立能楽堂での『芭蕉』、横浜能楽堂での『蝉丸』の鑑賞は大変好評。謡や装束を学ぶ座学も好評で、10月・11月と3回の学習会を立ち上がりサークルとして実施。	
一般	2023やさしい英語で読む「ロミオとジュリエット」	4-6月	6	9	49	6,554	27,000	33,554	有	3,000	5,568	33,408	65歳以上男性(4)女性(3)65歳未満女性(1)広報(5)館内チラシ(1)友人・知人(1)費用:安い(2)普通(6)講師:大変良い(4)良い(3)普通(1)面白かった。勉強になった。英語と文学がバランスよく面白かった。	英文学は講座として新しい分野だった為か、初めて知った(受講した)方が多く、自主事業を知ってもらう良い機会となった。講師の豊富な知識と経験で、+αの部分が興味深く面白い講義となった。サークルとして立ち上がり良かった。	
1・2歳児とその保護者	2023親子でリトミック1期	4-6月	6	38 (19)	158	-3,546	57,000	53,454	有	3,000	8,909	53,454	65歳未満女性(8)広報(5)館内チラシ(2)友人・知人(2)費用:安い(1)普通(7)講師:大変良い(4)良い(1)普通(2)悪い(1)1・2歳対象だったが、1歳の子には難しかった。	申し込み開始20分で満席に。希望者多数の為、2部を増やして対応。天候に左右される出席率や月齢で出来る内容が違う為どこを対象とするかに苦戦。	
一般	2023歴史ウォーキング1期	4-6月	3	45	105	-4,949	67,500	62,551	有	1,500	20,000	60,440	実施なし	希望者多数の為、定員を増やして実施。例年穏やかでウォーキングに適した季節だが、今期は雨や厳しい暑さもある中、全コース全員最後まで無事歩ききる事が出来良かった。	

一般	2023LINEを使いこなそう！	5月	2	25	48	2,274	20,000	22,274	有	800	11,137	22,274	65歳以上男性(6)女性(11)65歳未満女性(2)広報(10)館内チラシ(3)自治会(3)友人・知人(1)その他(1)費用:安い(9)普通(10)講師:大変良い(11)良い(6)普通(2)勉強になった。補助の人にお世話になった。またやって欲しい。	キャンセル待ちが出る人気。少し急ぎ足になったが、多くの内容を紹介でき、たくさん学べて良かったという方が多かった。補助の方が良くサポートしてくれた事、講師オリジナルの丁寧なテキストが好評。また開催してほしいというお声を多数いただいた。
一般	2023おうちで作ろう！世界のパン教室1期	5-7月	3	12	36	4,063	57,600	61,663	有	4,800	7,795	33,408	65歳以上男性(3)女性(2)65歳未満女性(7)広報(8)館内チラシ(2)友人知人(1)HP(2)費用:安い(11)普通(1)講師:大変良い(12)とても楽しかった。次回も参加したい。パンだけでなく国をテーマとしたお料理が良い。	12人定員に28人の申込みがある人気。今期はイタリア・フランス・スペインをテーマに実施。協力的な参加者が多く、スムーズに講座を進めることが出来、参加者・講師共に楽しく実施できた。満足度の高さはアンケートからも伺えた。
一般	2023はじめてのフラエクササイズ	6-7月	4	7	15	8,272	14,000	22,272	有	2,000	5,568	22,272	65歳以上女性(2)65歳未満女性(1)広報(3)費用:普通(3)講師:大変良い(3)楽しかった。ステップが難しかった。	初回が荒天で欠席が多く出てしまった事、時間帯が夜だった事。思ったより動きが複雑だった事で出席率が低迷。一方、やりがいを感じサークルに入った方もいた。
一般	2023ソレイアード生地で作るめがねケース作り	6月	1	11	11	10,460	15,600	26,060	有	1,300	6,682	10,023	65歳未満女性(6)65歳以上女性(4)広報(6)館内チラシ(3)ネット(1)費用:安い(6)普通(4)講師:大変良い(10)久しぶりの針仕事だったが楽しかった。手軽に作れてよかった。	講師の丁寧な準備のおかげで手軽に針仕事の楽しさを体験してもらえた。若い世代で初めての参加の方が多く、この講座をきっかけに自主事業を知ってもらう良い機会となった。
一般	2023飲茶講座	6月	1	12	12	5,724	14,400	20,124	有	1,200	7,795	11,136	65歳未満男性(1)女性(2)65歳以上男性(3)女性(6)広報(9)館内チラシ(2)HP(2)費用:安い(4)普通(8)講師:大変良い(6)良い(5)皮で包むのが難しかった。珍しい餃子で美味しかった。通年の講座にしてほしい。	初日2時間ほどで満席となる人気。包む作業は難しかったが、皮も館も珍しいもので、おいしいと好評。講座経験者が多く、楽しみにしていた様子が窺えた。
一般	2023翻訳家から話を聞こう	6月	1	7	7	0	0	0	無	0	0	0	65歳以上男性(2)女性(2)65歳未満女性(1)館内チラシ(1)自治会回覧(1)友人・知人(3)講師:大変良い(5)作者の時代背景が分かり学べるの多い時間だった。	広報の掲載が無かった為、参加者が伸びなかった。作者の人生や時代背景などの話や翻訳によって文章のイメージが違うなど翻訳の苦労話も興味深かった。
一般	2023転倒防止講座	6月	1	13	13	2,100	3,900	6,000	有	300	6,000	6,000	65歳以上男性(2)女性(11)広報(6)館内チラシ(2)友人・知人(5)費用:安い(6)普通(6)講師:大変良い(6)良い(4)普通(1)あまり良くない(1)続けようと思う。楽しかった。勉強になった。	既に転倒を経験されたことのある方が意外と多かった事に驚いた。転倒防止運動は特に盛り上がり、続けていこうというお声が多く良かった。

一般	2023身近な材料で本格タイ料理	7月	1	12	12	3,752	12,000	15,752	有	1,000	6,682	6,682	65歳未満女性(6)65歳以上女性(6)広報(9)館内チラシ(1)友人・知人(2)HP(1)その他(2)費用:安い(9)普通(3)講師:大変良い(7)良い(4)普通(1)楽しかった。またやって欲しい。普段作らないメニューで良かった。	ハーティー港南台と協賛。募集初日で満席になる人気。タイ出身の講師から料理だけでなく乗り物や屋台の話など色々な話を聞いて盛り上がった。講座後も残ってタイの文化について話をしており、良い文化交流の場となった。
1・2歳児とその保護者	2023親子でリトミック2期	7月	6	22 (11)	118	408	33,000	33,408	有	3,000	5,568	33,408	65歳未満女性(11)広報(5)館内チラシ(1)友人知人(2)HP(2)費用:安い(6)普通(4)講師:大変良い(7)良い(2)普通(1)楽しかった。子どもも楽しそうだった。	前半は人数が集まらず、後半のみ実施。回を追うごとに保護者同士も仲良くなり、子ども達も伸び伸びと活動するようになっていてとても良かった。アンケートからも満足している様子が伺えた。
どなたでも	2023七夕飾りつけ	6-7月	1	149	149	0	0	0	無	0	0	0	実施なし	生き生きプレイパークさんより笹を提供していただく。6/28~7/7の間ロビーにて開催し、149枚の短冊が飾られた。短冊は春日神社に奉納。
どなたでも	2023サマーファミリーコンサート	7月	1	124	124	40,000	0	40,000	無	0	40,000	40,000	実施なし	地元音楽工房のユニット『4 Piece for Peace』の皆さんに『歌で綴るサマージャズコンサート』として演奏して頂いた。プロの演奏は圧巻で、小さい子どもから大人まで楽しんでもらった。来場者124人。
小学生	2023【夏休みこどもDIY講座】いすを作ろう!	7月	1	14	14	0	8,000	8,000	有	500	0	0	小学生男児(8)女児(4)中学生男児(1)広報(8)館内チラシ(6)友人知人(1)面白かった(13)また参加したい(12)分からない(1)釘を打つのが大変だった(楽しかった)。色々教えてもらって良かった。	港南区民活動支援センターより講師紹介。募集2日で満席になる人気。大工さんが7人も来て下さり、丁寧に指導してくれたことで、予定より早く全員完成して持ち帰ることが出来た。体調不良で欠席の人には、作り方がYouTube動画でアップされていてサポートが充実。
小学生	2023【夏休みこども講座】ペーパークイリングのキーホルダーづくり	7月	1	12	12	6,878	9,600	16,478	有	800	6,682	6,682	小学生女児(12)広報(1)館内チラシ(8)友人知人(2)感想:凄く楽しかった(12)内容:凄く簡単だった(1)簡単だった(1)丁度良かった(4)少し難しかった(4)楽しかった。家でもやってみたい。最初は難しかったけど楽しくなっていた。	募集初日で満席になる人気。細かい作業が多い中、最初は難しいと思ながらも少しずつ出来るようになる事で、クイリングの楽しさを体験できた。集中して作業することで、それぞれ好みのキーホルダーを作り上げることが出来た。

小学生	2023 【夏休みこども講座】 ステンドグラスのライト 作り	8月	1	8	8	1,968	8,000	9,968	有	1,000	5,568	5,568	小学生男児(4)女児(4)広報(2) 館内チラシ(4) 感想:凄く楽しかった(6)楽し かった(2)内容:簡単だった(3) ちょうど良かった(4)凄く難し かった(1) おはじきをつけるのが楽しかっ た	募集開始時に定員を超えてし まい、抽選となる人気。 おはじきの色が重ならないよう にしたり、グラデーションになる ようにしたりと、各自配置を工 夫し、集中して作業を行ってい て、とても楽しそうだった。
小学3年 ~6年生	2023 【夏休みこども講座】 身近な材料で電池を 作ろう!	8月	1	12	12	0	6,000	6,000	有	500	0	0	小学生男児(11)女児(1)広報 (7)館内チラシ(4) 感想:凄く楽しかった(8)楽し かった(4)内容:凄く簡単だった (1)簡単だった(3)丁度良かった (7)少し難しかった(1) 電池を作るのが楽しかった。 みんなでやれて楽しかった。	YES環境教育出前講座。 キャンセル待ちが出る人気。 話を聞くだけでなく、4人1組で 実験を行ない、電気が通ってい る事を目や耳で確認できた事 が面白かった様子。皆楽しそう だった。
小学生	2023 【夏休みふしぎ発見理 科ひろば】 手作りモーターカーを 作ろう!	8月	1	19	19	8,000	10,500	18,500	有	500	8,000	8,000	小学低学年(12)高学年(4)広報 (9)館内チラシ(8)友人知人(1) 感想:凄く楽しかった(18)楽し かった(1)内容:とても簡単だっ た(2)簡単だった(6)難しかった (7)とても難しかった(3) 自分で作った車がきちんと 走って嬉しかった	キャンセル待ちが出る人気で、 人数を増やして対応。仕組みを 理解するには1・2年生には難し いようだったが、自分で作る楽 しさは十分伝わり、とても楽し かったと喜んでた。保護者にお 父さんが多く一緒に楽しんで いた。
どなたでも	2023 間伐材のキーホル ダー・マグネット作り	7-8月	1	300	300	0	0	0	無	0	0	0	実施なし	横浜みどりアップ計画「市民が 森に関わるきっかけづくり事 業」 7/22~8/31の間ロビーにて実 施。関連図書や林野庁HP掲載 の林業の漫画、また、間伐材 啓発用チラシ、市民の森のガイ ドマップも配架。 キーホルダー150個は7月中に ほぼ終了、マグネット150個も 8/8に終了するなど人気で、ガ イドマップも主に大人の方が持 ち帰っていた。
どなたでも	2023認知症サ ポーター養成講 座	9月	1	9	9	0	0	0	無	0	0	0	65歳未満女性(6)65歳以上男 性(2)女性(1) 内容:分かりやすかった(8) 分かりやすかった。これから 生かしていきたい。	港南台地域ケアプラザ・港南台 社会福祉協議会と協賛。 分かりやすいと好評の一方、 もっと詳しく色々知りたかった という声もあった。
一般	2023おうちで作ろう! 世界のパン教室2期	9-11月	3	12	36	5,610	57,600	63,210	有	4,800	7,795	33,408	65歳以上男性(1)女性(4)65歳 未満女性(7)広報(6)館内チラ シ(7)その他(1)費用:安い(6)普 通(6)講師:大変良い(11)良い (1) とても楽しかった。美味し かった。細かい所迄教えて頂い て参考になった	定員を大きく上回る25人の申 込み有り。エジプト・ポルトガ ル・日本の3ヶ国をテーマに行っ たが、各回美味しいと好評。特 にエジプトはあまり取り上げら れない国の為、皆喜んでた。

どなたでも	2023ふれあい卓球大会	9月	1	95	95	-19,117	51,000	31,883	有	500	0	0	0	※希望者のみ記入※ 食事の時間がきちんと取れてよかった。仲良く楽しく出来て良かった。段取りが良かった。試合形式の説明をもう少し詳しくしてほしい。	くじ引きで6人グループを16チーム決めるのに、今年は予定より早く終わらせることが出来、その分試合を早く始めることが出来た。照明が明るくなった体育館で、ケガなど無く楽しんでいただけた。	
一般	2023歴史ウォーキング2期	9-11月	3	33	85	-1,800	49,500	47,700	有	1,500	15,000	45,440	実施なし	残暑が厳しく9月のコースはバスを併用するコースに変更して対応。10月・11月はお天気に恵まれウォーキング日和だった。		
どなたでも	2023キャンドルナイトin港南台	9月	1			2,999	0	2,999	無	0	0	0	0	実施なし	4年ぶりにコロナ前と同時期・同時間で開催。参加団体も増え、来場者は約1000人とたくさんの方がキャンドルの明かりを楽しんでいた。ガラス瓶に入った卵のキャンドルが好評。	
1・2歳児とその保護者	2023親子でリズムミック3期	10-12月	6	36 (18)	178	-546	54,000	53,454	有	3,000	8,909	53,454		65歳未満女性(14)広報(5)館内チラシ(1)自治会(2)友人・知人(5)HP(1)費用:安い(6)普通(7)高い(1)講師:大変良い(10)良い(4) とても楽しかった、ありがとうと言えるようになった	継続のお友達は親子共々落ち着いた様子、初めて参加された親子の方は、初めこそ緊張が感じられたが、すぐに慣れることが出来た。保護者同士のコミュニケーションも進み、楽しく終わる事ができた。	
どなたでも	2023今からできる「老後の備え」	10月	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	0	0	65歳以上男性(9)65歳以上女性(14)65歳未満女性(1) 広報(8)チラシ(12)自治会(2)その他(2)大変分かりやすかった(20)分かりやすかった(4)	当初の定員を超える申込みがあったため、定員を増やして対応。熱心に話を聞いている人が多かった一方で、個別相談は少なめだった。
どなたでも	2023港南台ダンスフェスタ	10月	1	950	950	1,469	0	1,469	無	0	0	0	0	0	実施なし	出演者が約200人と、たくさんの方に参加して頂け、日頃の練習の成果を発表してもらえた。観客も大変たくさんの方に来館いただけ良かった。
一般	2023リバーシブルの手さげバックを作ろう!	10月	1	8	8	5,818	12,000	17,818	有	1,500	4,454	4,454		65歳未満女性(6)65歳以上女性(2)広報(2)館内チラシ(6)費用:安い(6)普通(2)講師:大変良い(7)良い(1) とても楽しかった、丁寧に分かりやすかった	複雑な行程も、講師の準備と丁寧な指導で、全員無事に作り上げることが出来、仕上がりの満足してもらった。	
5歳～小学生	2023パンプキンパイを作ろう!	10月	1	11	11	6,131	14,400	20,531	有	1,200	7,795	7,795		未就学男子(2)小学低学年男子(1)女子(3)高学年女子(5)広報(3)館内チラシ(3)自治会(2)その他(3) 感想:凄く楽しかった(7)楽しかった(3)内容:凄く簡単だった(1)簡単だった(3)丁度良かった(4)少し難しかった(2)	定員を超え16名の応募。ハロウィンの歴史やかぼちゃの話もあり、よく話を聞いて一生懸命に作っていた。皆、楽しそうだった。付き添いの保護者からは貴重な経験なのでまたやって欲しいとお声有。食べるのを楽しみに持ち帰っていた。	

どなたでも	2023古本市	11月	1	900	900	4,486	0	4,486	無	0	0	0	0	実施なし	家にある本の有効利用先としてたくさんの方が寄贈され、3年目で地域にも定着してきている事を実感。当日の来館者も多く、次年度の開催の要望も多かった。
小学生(3~5年生)	2023こうなんこども図書マスター	11月	1	9	9	4,000	0	4,000	無	0	0	0	0	広報(3)自治会(1)館内チラシ(6)とても良かった(8)良かった(1)色々な事を知ることが出来て良かった	港南区「まなび」応援事業で実施。図書についての知識と貸出し・返却体験を通して図書に親しみを持っていただき好評だった。
18歳以上	2023懐石料理のおせち教室	11月	1	12	12	8,709	18,000	26,709	有	1,500	7,795	11,136	65歳未満女性(4)65歳以上女性(7)広報(7)館内チラシ(4)友人・知人(1)費用:安い(6)普通(5)講師:大変良い(6)良い(1)お正月が楽しみ、また参加したい	12人定員のところ43人の申込みが来る人気。市販のおせちにプラス1品することでお正月を楽しめるメニューとなっていて好評。丁寧な作業に学ぶところが多かった。	
18歳以上	2023アーティフィシャルフラワーのお正月飾り	12月	1	15	15	5,904	34,000	39,904	有	2,000	6,682	6,682	65歳未満女性(10)65歳以上女性(5)広報(7)館内チラシ(2)自治会(1)友人・知人(4)費用:安い(4)普通(11)講師:大変良い(10)良い(5)素敵な飾りが出来て良かった、淡路結びは難しかった	キャンセル待ちが出る人気。水引の淡路結びに苦戦するも皆納得の出来栄で満足して持ち帰ってもらえた。	
18歳以上	2023南フランスブリオッシュデロワを作ろう!	12月	1	12	12	8,578	19,200	27,778	有	1,600	7,795	11,136	65歳未満女性(10)65歳以上女性(2)広報(7)館内チラシ(3)HP(2)費用:安い(7)普通(5)講師:大変良い(9)良い(3)定員を多くしてほしい、勉強になった、また参加したい	12人定員のところ33人の申込みがくる人気。リッチな生地で成型にもコツが必要だったが、1人1台をきれいに焼き上げて持ち帰ることが出来た。アイシングの作業も人気で、皆満足してもらえた。	
18歳以上	2023クリスマスウォーキング	12月	1	31	31	3,000	17,000	20,000	有	500	20,000	20,000	実施なし	山手の洋館を巡り、ゴールの山下公園で横浜市で行うイルミネーション・ヨコハマを見て解散。とても綺麗だったと好評だった。	
小学3年生~中学生	2023子ども書初め教室	12月	1	19	19	2,062	6,000	8,062	有	300	6,682	6,682	実施なし	3年目の実施という事もあり、季節の講座として定着してきたか、キャンセル待ちが出る人気。講師からポイントを教えてもらう事で、皆、見違えるように元気な書初めに仕上げる事が出来た。	
どなたでも	2023クリスマスコンサート	12月	1	147	147	9,344	0	9,344	無	0	0	0	0	実施なし	港南台第一中学校吹奏楽部の皆さんに演奏して頂いた。地元の中学校だけに、保護者だけでなくOB・OGや、近くの小学生、学校の先生にも見に来ていただけた。学生らしい元気な演奏で大変好評だった。

1・2歳児とその保護者	2023親子でリトミック4期	1-3月	6	39 (20)	158	-6,546	60,000	53,454	有	3,000	8,909	53,454	65歳未満女性(8)広報(2)館内チラシ(2)自治会(1)友人・知人(3)HP(1)費用:安い(5)普通(3)高い(1)講師:大変良い(7)良い(1) 同年代のお友達と遊んで良い体験だった。制作にの時間もあってよかった。	新規のお友達、継続のお友達共に教室に慣れる時間が短かった。講師も3か月ごとのお教室形態に慣れ、スムーズに運営。冬季特有の体調不良での欠席や天候不良による欠席はあったが、感想も概ね良好で良かった。
18歳以上	2023おうちで作ろう！世界のパン教室3期	1-3月	3	12	36	10,479	57,600	68,079	有	4,800	7,795	33,408	65歳以上男性(1)女性(4)65歳未満女性(7)広報(9)館内チラシ(3)自治会(1)友人・知人(1)HP(1)費用:安い(9)普通(3)講師:大変良い(11)普通(1) パンも料理も美味しかった。私語の多い方がいて苦痛だったので、最終回の席替えは嬉しかった。	定員を大きく上回る24人の申込み有り。今回はスイス・デンマーク・スウェーデンの3ヶ国をテーマに実施。パン・料理の美味しさだけでなく、デニッシュなど難しいテーマも扱い好評。講座後、先生のお教室を継続して受けたいという数人が新しくサークルを立ち上げるまでに。
18歳以上	2023歴史ウォーキング3期	1-3月	3	34	89	13,206	51,000	64,206	有	1,500	20,000	60,440	実施なし	3回とも天気に恵まれ、ウォーキング日和での開催。寒い季節にはいつも多めの欠席者も今期は少なく、少しハードなコースも全員歩ききれて良かった。
18歳以上	2023減塩味噌づくり	2月	1	10	10	80,937	21,600	102,537	有	1,800	6,682	6,682	65歳未満女性(3)65歳以上女性(7)広報(7)館内チラシ(2)自治会(1)費用:安い(4)普通(6)講師:大変良い(8)良い(2) 楽しかった。出来上がりが楽しみ。分かりやすかった。	12人定員に38人申し込みがある人気。同じテーブルのメンバーで協力しながら作業を進められ、予定より早く完成出来た。講師に質問したりと終始和やかな雰囲気、アンケートの満足度も大きく良かった。
18歳以上	2023ポーセラーツのおひな様プレート	2月	1	10	10	6,226	15,600	21,826	有	1,300	6,682	6,682	65歳未満男性(1)女性(5)65歳以上女性(4)広報(1)館内掲示(9)費用:安い(7)普通(2)高い(1)講師:大変良い(9)良い(1) 楽しかった。色々な転写紙があってよかった。	転写紙をバランスよく配置するのに銘々工夫を凝らし、個性的な仕上がりと。とても楽しかったので七夕やこどもの日など行事ごとに作りたいとの感想をいただいた。
20歳以上	2023日本酒講座入門編	2月	1	11	11	3,476	9,600	13,076	有	800	6,682	6,682	65歳以上男性(8)女性(3)広報(7)館内チラシ(2)HP(1)費用:安い(7)普通(4)講師:大変良い(5)良い(6) 楽しかった。勉強になった。こういう講座はとても良い。	講義は皆真剣に聞いていた。テイスティングは、同じグループのメンバー同士とても和やかに意見交換されていた。続きの講座や酒蔵見学の講座をやって欲しいと感想をいただいた。
一般(シニア)	2023生き生き音読教室	2月	1	20	20	0	0	0	無	0	0	0	65歳以上男性(3)女性(17)講座:とても良かった(9)良かった(9) 楽しかった、参加してよかった	15人定員の初期設定を上回り20名の参加。意欲的に音読に集中する姿が見られた。港南図書館としては初めての高齢者層向け企画、かつ音読講座だったので今後の同様講座企画のいい事例となった。

どなたでも	2023地区センターまつり	2月	1	2400	2400	0	0	0	無	0	0	0	0	実施なし	今年は飲食関係も復活し、コロナ前と同じようなまつりを計画。2日目が雨になってしまい、外の企画が2つ実施できなかった事を除いては、天候に関わらず2日間たくさんの来場者に恵まれ良かった。
18歳以上	2023ペーパークイリング教室 ～春の花の額縁を作ろう～	3月	2	8	16	10,649	12,000	22,649	有	1,500	6,682	13,364	65歳以上女性(4)65歳未満女性(4)広報(3)館内チラシ(5)費用:安い(3)普通(5)講師:大変良い(7)良い(1)優しく丁寧に教えていただけ楽しかった	細やかな作業の多い講座だったが、講師の丁寧な指導のおかげで全員可愛い額縁を仕上げる事ができた。配置の仕方により一つひとつ表情が違い、愛着を持って持ち帰りいただけ。	
合計			118		7,051	315,890	1,165,800	1,481,690			323,543	861,312			

清掃等	清掃業務	定期清掃	4	5・8・11・2月		22			28			27			26		
		窓ガラス定期清掃	3	5・8・12月		22			28				25				
		網戸・フードグリスフィルター定期清掃	2	6・12月				26						25			
		エアコンフィルター定期清掃	3	5・8・2月		22			28							26	
		特別清掃	2	6・12月				26 (カーペットのみ)						○25 (カーペットのみ)			
		天井換気扇吸込器具清掃	1	11月									27				
	植栽剪定・草刈	4	7月迄シニア技能協会、10月から爆安屋	数ヶ月毎	24			24				23		25			
	害虫駆除	2	6・12月				26						25				

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.4.13	電気設備点検	関東電気保安協会	異常無し	
2	R5.4.24	冷却塔清掃	清光社	完了	
3	R5.4.24	冷温水発生機点検	清光社	異常無し	
4	R5.4.24	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
5	R5.4.24	植木剪定	シニア技能協会	完了	
6	R5.4.26	設備巡視点検	清光社	異常無し (報告書は後日)	
7	R5.5.12	薬注装置・薬剤投入・水質検査	ケミテック(株)	異常無し	
8	R5.5.17	電気設備点検	関東電気保安協会	異常無し	
9	R5.5.22	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
10	R5.5.22	自動制御点検	清光社	異常無し	
11	R5.5.22	床面・ガラス・フィルター清掃	清光社	異常無し	
12	R5.5.22	ポンプ類・空調機点検	清光社	異常無し	
13	R5.5.23	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常無し	
14	R5.5.24	設備巡視点検	清光社	異常無し (報告書は後日)	
15	R5.6.15	冷却水水質検査	ケミテック	異常無し	
16	R5.6.15	冷却塔レジオネラ菌検査	アムコン	異常無し	薬剤投入も実施
17	R5.6.21	設備巡視点検	清光社	異常無し	
18	R5.6.26	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
19	R5.6.26	床面・ガラス・フィルター清掃・ 害虫駆除	清光社	異常無し	
20	R5.6.26	体育室高層窓開閉装置保守 (排煙窓)	清光社	異常無し	
21	R5.7.13	薬注装置・薬剤投入・ 水質検査	ケミテック	異常無し	
22	R5.7.19	電気設備点検	関東電気保安協会	異常無し	
23	R5.7.24	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
24	R5.7.24	植木剪定	シニア技能協会	完了	
25	R5.7.26	設備巡視点検	清光社	異常無し	
26	R5.8.3	冷温水機点検	テクノ矢崎(清光社)	異常無し	
27	R5.8.10	薬注装置・薬剤投入・水質検査	ケミテック	異常無し	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
28	R5.8.14	冷却塔レジオネラ菌検査	清光社	異常無し	
29	R5.8.23	設備巡視点検	清光社	異常無し	
30	R5.8.28	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
31	R5.8.28	床面・ガラス・エアコンフィルター清掃	清光社	異常無し	
32	R5.8.28	12条点検(設備)	米沢設計	報告書は後日発行	検討できる事項は早めに進めておく
33	R5.9.7	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常無し	
34	R5.9.13	電気設備点検	関東電気保安協会	異常無し	
35	R5.9.14	冷却水水質分析	ケミテック(清光社)	異常無し	
36	R5.9.25	消防用設備点検	東邦防災	異常無し	
37	R5.9.25	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
38	R5.9.27	設備巡回点検	清光社	異常無し	
39	R5.10.18	エレベーター点検	中央エレベーター工業	扉開き休止中となる	点検済、定期点検含む
40	R5.10.19	冷却塔点検・冷温水機点検	清光社(ケミテック)	異常無し	薬剤投入含む
41	R5.10.23	防火設備点検	三和シャッター	異常無し	
42	R5.10.23	空調機・冷温水機・ポンプ点検	清光社	異常無し	
43	R5.10.23	自動制御機器点検	清光社	異常無し	
44	R5.10.23	貯水槽・冷却塔清掃	清光社	異常無し	
45	R5.10.23	植木剪定	爆安屋	完了	
46	R5.10.25	設備巡回点検	清光社	異常無し	
47	R5.11.15	電気設備点検(工作物)	関東電気保安協会	異常無し	
48	R5.11.22	設備巡回点検	清光社	異常無し	
49	R5.11.27	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
50	R5.11.27	床・換気扇清掃	清光社	異常無し	
51	R5.12.20	設備巡回点検	清光社	異常無し	
52	R5.12.25	窓ガラス・網戸・グリスフィルター清掃	清光社	異常無し	
53	R5.12.25	害虫駆除	清光社	異常無し	
54	R5.12.25	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
55	R5.12.25	植木剪定	爆安屋	異常無し	
56	R6.1.10	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	

(様式7)

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
57	R6.1.17	電気設備点検(工作物)	関東電気保安協会	異常なし	
58	R6.1.22	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常なし	
59	R6.1.24	設備巡回点検	清光社	異常なし	
60	R6.1.26	定期清掃	清光社	異常なし	
61	R6.2.21	設備巡回点検	清光社	異常無し	
62	R6.2.26	床面・エアコンフィルター清掃	清光社	異常無し	
63	R6.2.26	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
64	R6.3.25	エレベーター点検	中央エレベーター工業	異常無し	
65	R6.3.25	電気設備点検(工作物)	関東電気保安協会	異常無し	
66	R6.3.25	消防用設備点検(総合)	東邦防災	異常無し	
67	R6.3.27	設備巡回点検	清光社	異常無し	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.4.24	植木剪定	56,028	シニア技能協会
2	R5.6.5	体育室南西側避難口前階段補修(モルタル)	0	(株)鈴木屋根材
3	R5.6.26	体育室エアコン③番機4方弁コイル交換	28,600	(株)清光社
4	R5.7.13	多目的トイレ換気扇交換	73,700	汲沢電設(有)
5	R5.7.24	植木剪定	84,700	シニア技能協会
6	R5.9.25	誘導灯5か所交換工事(区予算施工)	0	汲沢電設(有)
7	R5.9.25	体育室PS内LED化工事(区予算施工)	0	汲沢電設(有)
8	R5.10.23	植木剪定	165,000	(株)爆安屋
9	R5.12.18	給水ポンプFMバルブ交換	299,200	テラルテクノサービス(株)
10	R5.12.25	植木剪定	44,000	(株)爆安屋
11	R5.12.25	多目的トイレ給水弁交換	6,490	(有)トーブサービス
12	R5.12.25	プレイルーム サッシ網戸(戸車/モヘア)交換修理	23,220	(株)エスワイシー
13	R6.1.22	料理室 流し台蛇口交換	36,300	永野工業(株)
14	R6.2.26	駐車場舗装(区予算施工)	0	(株)永島建設
15	R6.2.26	多目的トイレ自動水栓ユニット交換(区予算施工)	0	(株)渡辺組
16	R6.2.26	自動ドア装置交換(区予算施工)	0	(株)神奈川ナブコ
17	R6.3.29	体育室(ステージ含む)床・巾木改修(市予算施工)	0	東京体育用品(株)
18	R6.3.31	正興電機製作所 AHN-A 交換作業	33,000	(株)清光社
			850,238	

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5. 4. 7	部屋抽選申込の方法がわからない。	来館されていたので、当館PCで入力方法説明。また、ホームページに入力方法を掲載している事もお伝えした。
2	R5. 4. 13	バドミントンコートのラインが見えづらい。	テープ等での補修は危ない為、検討が必要な事をお伝えした。
3	R5. 4. 15	現状のキャンセルルールで1週間を切った場合の、キャンセル料金が発生するのはどうなのか。市や区へ伝えてほしい。	決まり事で変更は容易ではない事を説明。ご意見があった事は伝える折りお話しした。
4	R5. 4. 26	歴史ウォーキングの待ち合わせ場所がわからず参加出来なかった。	待ち合わせの出入口番号は記載していたが、連絡を取り次のポイントで待ち合わせも会うことができず。今後は更にわかりやすい場所の検討を行っていく。
5	R5. 5. 5	利用許可申請にあたり、注意事項のチェックについてあまり意味がないのでは？	「市民利用施設の適正な利用の徹底について」にて市より通知がある事を説明し納得頂く。
6	R5. 5. 18	ホームページにて、“市立図書館の取次ぎ時間外でも受付横の返却BOXで返却可能”との記載であったが、閉館後に来て返せなかった。ホームページの案内文をわかる様にしてほしい。	H.P案内文変更。『閉館時間であれば館内の返却ボックスをご利用いただけます。(閉館時の返却はできません)』と閉館時は利用できない事を明記。今後、中央図書館のリンクを付け加え、案内情報の一元化を図る予定。
7	R5. 6. 15	洋式トイレの便座フタに貼ってある「フタを閉めて流して下さい」の案内は、不潔なので壁とか他の所に貼ってほしい。	ご意見を参考に、壁に貼りました。
8	R5. 6. 25	団体利用時の駐車場利用方法にてご意見。	当館のルールはご説明したが納得していただかず。引き続き調整に努める。
9	R5. 7. 7	卓球の際に、エアコンの風で球筋が変わってしまうので、吹き出し口に何か付けて(コンパネ等)風向きを調整してほしい。	壁外側に突起物をつける事は難しく、エアコンのON, OFFで調整をお願いして、ご了承いただいた。
10	R5. 7. 10	ふれあい卓球大会の申込方法について	申込方法説明と館内掲示及びH.Pへ掲載されている事を説明。
11	R5. 8. 12	台風接近による閉館について	大型で直撃で被害が大きいと思われる場合は、閉館もある。急な閉館の場合にはHPや部屋予約の方には個別に連絡を行い。館入口にも閉館の掲示を行う。
12	R5. 8. 14	マイナンバーカード申請相談会の内容について	申請の方法をお手伝いする。また、その場で申請はできない事を説明。更に詳細が知りたい場合は連絡先を伝えた。

(様式11)

13	R5. 8. 23	子供がロビーで騒いで、うるさいとペンで机をたたいて注意をされた。注意の仕方を検討してほしい。(区に連絡があった)	話の内容に事実とは異なる点があった。区役所の担当者に詳細を説明した。
14	R5. 9. 4	リサイクルボックスの利用時間について	ボックスが外にあり、24時間利用は可能であるが、物を入れる際は住宅街なので音を出さない様になるべく深夜は避けてもらう事をお願い。
15	R5. 9. 25	社協バザーの開催について	11/12開催予定である事をお伝え。
16	R5. 10. 5	古本市の寄付本の持ち込みについて	当館にて、10月より寄付本の受付を行っている事を伝える。
17	R5. 10. 9	茶道を行いたく、和室を見学希望。	部屋が空いており、和室と道具をお見せして「部屋・畳も奇麗、道具も揃っている」と喜ばれ、団体登録を行っていただいた。
18	R5. 10. 20	和室炉の利用開始時期について	設置が10月末に終わり、動作確認を行い11月中旬より利用開始とお伝え。
19	R5. 10. 30	プレイルームの利用方法について、子どもが使えない時間帯があるのはどうかと思う。	夜間については、部屋貸を行っており空いている場合は利用できる事を説明。但し、今後曜日を限定等でフリーに利用できる様にするかは検討を行ってみると説明。
20	R5. 11. 10	社協バザーの開催について	11/12開催予定である事をお伝え。
21	R5. 11. 23	2階掲示板の利用方法について	予約方法の説明を行い理解された。
22	R5. 12. 5	市立図書館システム変更での取り扱いについて	貸出・返却の取り扱い可能日をお伝えした。但し返却については、当館稼働日は受付可能であるが、処理は1/15以降になる事を説明。
23	R5. 12. 6	小学校の宿題で、「町のキラキラしたものを探そう」と言うテーマで、当館を選んでいただきインタビューが可能か問い合わせを受けた。	12/9にご家族で来館されて、インタビュー形式でアンケートにお答えした。当館の良い所を更に伝えられ、もっと来たくなると喜んで帰られた。
24	R5. 12. 10	年末・年始の休館日確認	12/28～1/4の間は休館をお伝えし、館内及びHPにも掲載している事をご案内。
25	R6. 1. 7	3月体育室予約(3/11～29)ができない。	体育室の床改修があり体育室が利用できない。館内およびHPにも既に案内を行っている事を説明。
26	R6. 1. 8	体育室個人利用予約の電話がずっと繋がらない。	電話回線が1回線しかなく、土日祝日は利用が多く、10時半からの予約開始時は繋がりにくい事を説明。
27	R6. 1. 10	1/29～1/30の休館について	給水ポンプの更新で、水が使えない為臨時休館となる事を説明。
28	R6. 2. 2	センターまつりの開催について	2/24～2/25開催、センターだよりや館内およびHPにも案内を行う事をお伝え。
29	R6. 2. 15	センターまつりの開催日中の体育室 個人利用について	開催前の準備期間含めて2/22～2/25迄利用できない。また館内およびHPにも既に案内を行っている事を説明。
30	R6. 2. 20	多目的トイレの修理に何故こんなに時間がかかるのか。	部品交換ではすまず、システムの入替えを行う大きな工事となる事を説明。

(様式11)

31	R6.3.3	体育室(ステージ含む)床補修の利用不可期間について	3/11~29利用不可、センターだよりや館内およびHPにも案内を行っている事をお伝え。
32	R6.3.5	不衛生による悪臭のある利用者があり、臭く迷惑との声がある。(本日に限らず受付で苦情を言われる方が多数)	換気扇や脱臭剤などで対応。完全には臭いを取れなかったが、ご理解いただいた。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R5. 4. 2	花壇に花(チューリップ、パンジー、ピオラ、フリージア等)が咲いた。	来館者にとってもきれいで、心が和む等のメッセージを多数頂いた。
2	R5. 4. 5	車椅子を磨いた(修理または買い替えは検討中)。	錆などがかなり取れ、スムーズに動く様になった。修理等は検討中。
3	R5. 5. 2	体育室前・娯楽コーナーにハンガーラックを置いた。	上着や雨の日のレインコート等がおけると好評。
4	R5. 5. 14	娯楽コーナーでの、暮石、碁盤、将棋盤のフリー利用開始。	盤は重たく、受付から持っていかなくて良くなり好評。
5	R5. 5. 29	ロビー、図書コーナーの一部配置を変更し、テーブルやイスを増やして多くの利用者が使える様にした。	向き合っでの談話もできる様になり、利用しやすくなったとお声を頂く。
6	R5. 6. 13	2台のウォータークーラー再開	暑くなり、利用の方多数おられる。
7	R5. 6. 19	飲食コーナー席を増やす(3人→6人)	飲食する利用者が増えている。
8	R5. 6. 23	車椅子購入(経年劣化により買い替え)	きれいになり安心して利用できる。
9	R5. 6. 26	料理室エアコン新調(経年劣化の為)	効きが良くなったと感謝された。
10	R5. 7. 1	中会議室のフォーメション変更(常時18卓を並べていたが、10卓へ変更して残りは折りたたんで設置)。	18卓を全て利用する団体は少なく、体操やヨガ、太極拳等は利用時に折りたたむ必要があったため、準備がし易くなったと好評。
11	R5. 7. 1	入口風除室に日よけを兼ねてホワイトボードを設置し、情報案内ボードとして活用。	スペースの有効活用となり、目立つ場所なので、早速効果が出た。(港南図書館の講座の案内を掲示。応募者あり)
12	R5. 7. 13	麻雀パイ貸出開始	持ち込まなくて良いと好評。

(様式12)

No.	実施時期	内 容	効 果
13	R5. 7. 25	暑さ対策の保冷材貸出し(返却は自由)	帰宅時に助かると感謝あり。
14	R5. 8. 29	「まちの給水所/いつでも寄れる休憩所」のぼり、ポスターを館入口、ロビーに掲示	掲示を見ている方もおられ、今後浸透していく事を期待。
15	R5. 9. 4	レジスターの購入。	10/1からインボイス制度に対応。
16	R5. 10. 29	ハロウィン企画で来館者にキャンディを配布。(10/29~31)	ささやかではあるものの皆様大変喜ばれていた。
17	R5. 10. 30	和室の炉設置完了	動作確認完了後に利用開始となる事を団体様に伝え、喜ばれている。
18	R5. 11. 8	「災害時要援護者支援」パンフレット配架	興味を持たれ持ち帰る方が多い。近隣看護学校や民生委員から評価いただいた。
19	R5. 11. 15	和室の炉利用開始	本格的な稽古ができると大好評。
20	R5. 12. 2	ロビーにクリスマスツリーとサンタクロース(エアーを入れ2m程度の大きさ)を展示した。	小さなお子様が大変喜んでいる。写真を撮られていく方もおり好評。
21	R6. 1. 24	日野南中学2年生3名の職業体験実施。	良い社会経験になったと感謝された。
21	2024/2/1~16	「ともに生きる」作品展開催	ロビーで作品展示。多くの方に作品を見ていただけた。
22	2024/2/24~25	センターまつり開催	昨年度より、模擬店・体験コーナーの規模を拡大。レストランも開催し、来場者約2,400人で盛況であった。
23	R6. 3. 1	港南台第一小学校4年生 当館見学(ペットボトルキャップ回収について)	ペットボトルキャップの回収によるワクチン寄付について、しくみや実績などを伝え、総合授業の内容を深める事ができた。
24	R6. 3. 30	体育室(ステージ含む)床・巾木修繕が完了し、利用開始。	綺麗になり色が明るくなって、滑りもなくなり快適とのコメント多数。

目標設定・自己評価合体版

令和5(2023)年度 港南台地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容および運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書	94.9%	近隣利用者の新規作成はキャパシティに限界を感じる。他区の新規登録者の割合は増。	B
	(1)蔵書充実による新規図書カード登録者数前年比 0.1%増	(22年度 490件、23年度 465件)		
	(2)必要備品の適切な管理と補充・充実	料理室エアコン入れ換え、誘導灯LED化(5台)、プレイルーム網戸改修	継続して実施。	
	(3)自主事業アンケートの要望に対する実現度 60%	63.0%(46/73件)	よりたくさんの人に参加してもらえる形で要望を実現。	
	(4)利用者アンケートの利用者満足度 80%以上	85.4%	更なる満足度アップを目指す。	
業務運営	事業計画書	104.4%(昨年比)	読書活動の推進継続	A
	(1)図書貸出数 前年比 0.3%増	(22年度 55,025冊、23年度 57,419冊)	*市立図書館取次サービスは貸出・返却ともに増加。	
	(2)質の高いサービス提供による入館者数 8,000人/月	8,150人/月(100,950人/年)	コロナ前の水準を目指す。	
	(3)・自主事業計画 年間計画に基づいた実施 100% ・近隣施設との連携事業の実施	104.2%(50/48件実施) センターまつり、こども図書室員他	内容の代わった自主事業はあったが、+2件実施。 来期も積極的に取り組む。	
	(4)・ゴミの減量化 前年比 3%減 ・早期発見、早期修理による長寿命化の実現	104.9%(昨年比) 体育室/ノスリッパ 定期塗布、給水ポンプ 修理	センターまつり規模拡大が主な要因。継続して削減に取り組む。 日々確認の実施。	
職員育成	事業計画書	89.8%	更なる好感度アップを目指す。	A
	(5)利用者アンケートのスタッフ好感度 80%以上			
	(6)・個人情報保護社内テストの正解率 100% ・防災訓練の実施(年二回予定)	100%(20人/20人) 2回	継続して100%を目指す。 継続して行う。	
財務	事業計画書	96.1%(昨年比)	*給水ポンプユニット交換により2日間休館あり。 体育室・ステージ床改修により3週間利用不可あり。	B
	(2)・利用料金収入の前年比 2%増 ・経費(人件費・事務費・管理費)節減 前年比 3%減	97.1%(緊急雇用除く前年比)	*節約節電等に努める	
	(5)ニーズ対応費の使途 設備充実比率 40% 備品の充実比率 30% センターまつり経費 30%	TOTAL 2,270,590円 (利用料金1/3相当 1,313,000円) 設備充実 489,978円 備品の充実 1,615,332円 まつり経費 165,280円	利用者満足度を得られる使途を考慮していく。 *本年度備品として、エアコン入替(料理室)、小・中会議室の机入替(23台)、卓球台1台、碁盤、車イス等購入。 設備関連として、給水ポンプバルブ交換、トイレ換気扇交換等	

その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれ ば追記)				
---	--	--	--	--

利用者等 の意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市立図書館取次サービスの貸出時間を午前中から開始してほしい旨の要望が、複数の利用者から継続して出ている。 (現在は 12:30 から閉館 1 時間前まで) ・ トイレの洋式化 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中央図書館へは継続して報告済み。 ・ スペースの問題があり、すぐに変更は難しい。 	
-------------	--	---	--

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を記載

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■センター委員会

日時	R5.6.15
場所	港南台地区センター 中会議室
出席者	委員会名簿の通り(欠席 XXXXXXXXXX)
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開会挨拶及び会長・副会長の選任について 2. 挨拶 3. 委員紹介 4. 2022(令和4年)年度の事業報告について 5. 検討課題の報告 6. 2023(令和5年)年度事業計画について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・本の廃棄は基準はあるか。・本の破損は多いのか。 ・夜間の利用が少ないので、アフター5で自由がきく若い世代に使ってもらえる様なアピールや企画を考えてみてはどうか。 ・本を選ぶのが大変になってきている。過去の本屋大賞等受賞リストがあると助かる。 ・体育室の照明が明るくなり、ありがとうございます。

令和5年度 利用者会議開催状況

■利用者会議(部屋利用)

日時	R5.9.20
場所	港南台地区センター 中会議室
出席者	12団体(11名)
議題	<ol style="list-style-type: none"> 1. ご挨拶 2. 地区センターからの報告 <ol style="list-style-type: none"> (1)令和4年度の事業報告について (2)令和5年度事業計画について 3. 利用者様からの意見・要望 4. センターまつり開催について 5. 質疑応答
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・ひの特別支援学校で部屋の貸出再開をした、部屋稼働率の影響について。 ・利用団体がある程度曜日で決まっているのではないか。 ・和室に炉を切っただけとの事でありがとうございました。

(様式15)

■利用者会議(体育室利用)

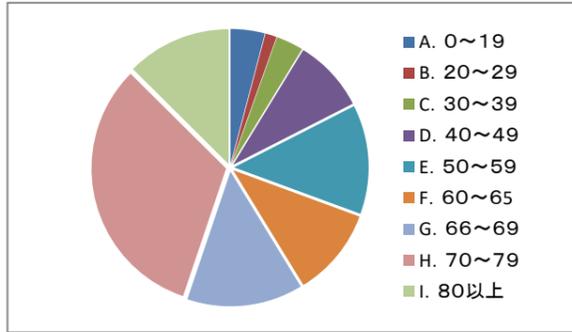
日時	R5.10.19
場所	港南台地区センター 中会議室
出席者	3 団体 (4 名)、個人 1 名
議題	1. ご挨拶 2. 地区センターからの報告 (1)令和4年度の事業報告について (2)令和5年度事業計画について 3. 利用者様からの意見・要望 4. センターまつり開催について 5. 質疑応答
意見等	・駐車台数を変更できないか。 ・卓球の個人利用のルール変更について ・抽選予約の倍率が高い状況について

港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

令和6年4月27日

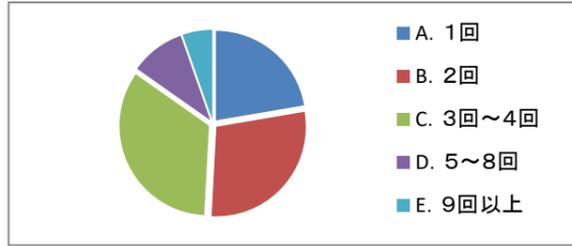
問1. 年齢をお伺いします。(該当するもの1つに○をつけてください)

A. 0～19才		B. 20～29才		C. 30～39才		D. 40～49才		E. 50～59才	
15名	4.1%	5名	1.4%	12名	3.3%	32名	8.7%	48名	13.1%
F. 60～65才		G. 66～69才		H. 70～79歳		I. 80歳以上		合計	
39名	10.7%	51名	13.9%	118名	32.2%	46名	12.6%	366名	100.0%



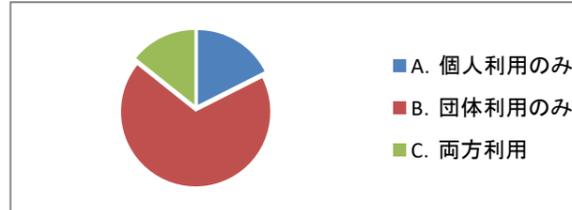
問2. 利用回数(1ヶ月平均)をお伺いします。(該当するもの1つに○をつけてください)

A. 1回		B. 2回		C. 3～4回		D. 5～8回		E. 9回以上	
79名	22.3%	101名	28.5%	120名	33.9%	35名	9.9%	19名	5.4%
								合計	
								354名	100.0%



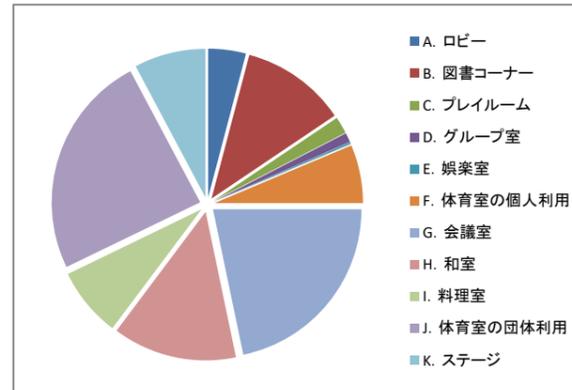
問3. 地区センターの利用方法を下記からお選びください。(該当するもの1つに○をつけてください)

A. 個人利用のみ		B. 団体利用のみ		C. 両方利用		合計	
59名	17.6%	229名	68.2%	48名	14.3%	336名	100.0%



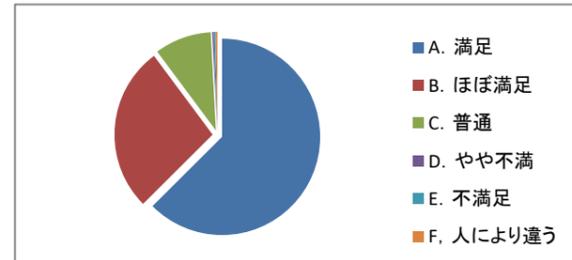
問4. 利用されている部屋はどこですか？(該当するものすべてに○をつけてください)複数可

A. ロビー		B. 図書コーナー		C. プレイルーム		D. グループ室		E. 娯楽室	
20名	4.1%	56名	11.5%	9名	1.8%	5名	1.0%	1名	0.2%
F. 体育室の個人利用		G. 会議室		H. 和室		I. 料理室		J. 体育室の団体利用	
31名	6.4%	106名	21.7%	66名	13.5%	37名	7.6%	119名	24.4%
K. ステージ									
38名	7.8%								
								合計(のべ)	
								488名	100.0%



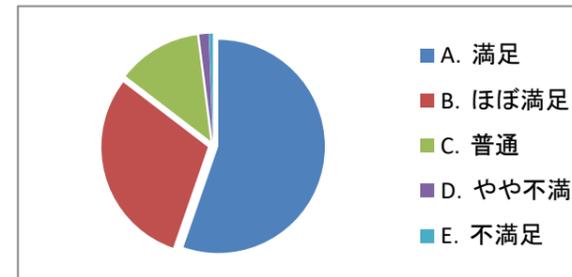
問5. スタッフの対応について、どのように思われますか？(該当するもの1つに○をつけてください)

A. 満足		B. ほぼ満足		C. 普通		D. やや不満		E. 不満足	
227名	62.5%	99名	27.3%	34名	9.4%	1名	0.3%	1名	0.3%
F. 人により違う									
1名	0.3%								
								合計	
								363名	100.0%



問6. 当館の利用満足度をお伺いします？(該当するもの1つに○をつけてください)

A. 満足		B. ほぼ満足		C. 普通		D. やや不満		E. 不満足	
193名	55.3%	105名	30.1%	44名	12.6%	5名	1.4%	2名	0.6%
								合計	
								349名	100.0%

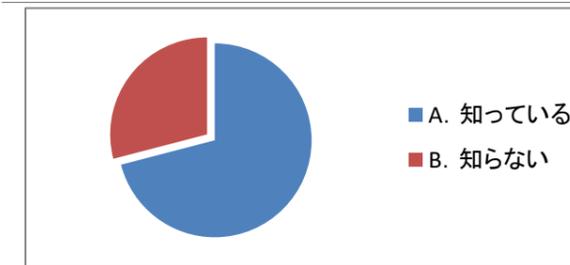


港南台地区センターの利用者アンケート 集計表

令和6年4月27日

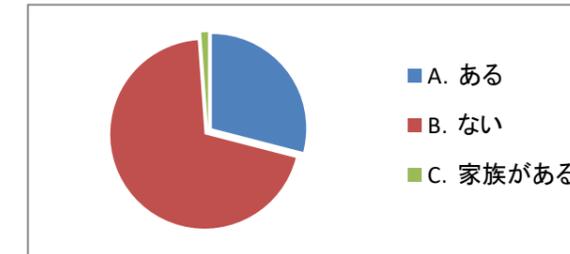
問7. 当地区センターでは年に40講座ほど自主事業(講座)を開催しておりますが、ご存知ですか？

A. 知っている		B. 知らない		合計	
254名	70.9%	104名	29.1%	358名	100.0%



問8. 当地区センターの自主事業(講座)に参加したことがありますか？

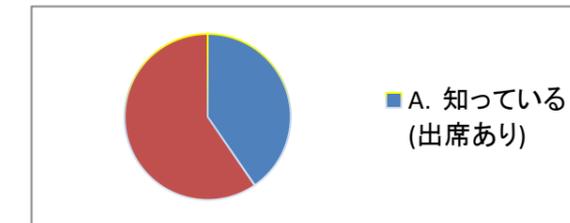
A. ある		B. ない		C. 家族がある		合計	
101名	29.0%	243名	69.8%	4名	1.1%	348名	100.0%



問9. 講座に関して、申し込み方法や開催時間、講座内容等についてご意見ご要望がありましたら、ご記入ください。(回答は別紙)

問10. 毎年利用者会議が開催されていることをご存知ですか？

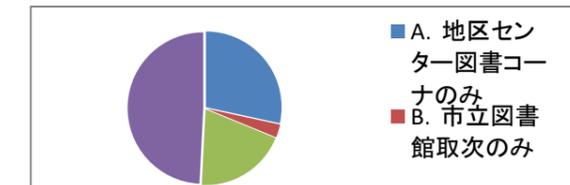
A. 知っている(出席あり)		B. 知っている(出席なし)		C. 知らない		合計	
80名	40.4%	118名	59.6%	0名	0.0%	198名	100.0%



問11. 体育室の利用方法について、ご意見やご要望がありましたらご記入ください。

問12. 図書についての利用は以下のどれにあたりますか？

A. 地区センター図書コーナーのみ		B. 市立図書館取次のみ		C. 1と2の両方		D. 利用しない		合計	
71名	28.4%	7名	2.8%	49名	19.6%	123名	49.2%	250名	100.0%



問13. 当館の図書コーナーについて、ご意見やご要望がありましたらご記入ください。(回答は別紙)

問14. 当館を利用するにあたり、他にご意見やご要望がありましたらご記入下さい。(回答は別紙)