

平成21年 5月29日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会 長 高森 政雄

平成20年度桜道コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績・・・・・・・・該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告・・・・・・・・該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 桜道コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 桜道コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 桜道コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧・・・・・・・・該当なし
- 14 桜道コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成20年度 桜道コミュニティハウス収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,298,000		21,338,000	21,298,000	40,000	目的外使用料分減
利用料金収入	0		0			
自主事業収入	242,000		242,000	189,500	52,500	
雑入	176,000	0	176,000	227,337	-51,337	
印刷代	100,000		100,000	121,001	-21,001	
自動販売機手数料	75,000		75,000	105,888	-30,888	
その他(利息)	1,000		1,000	448	552	
その他(電話収入)					0	
その他()					0	
収入合計	21,716,000		21,756,000	21,714,837	41,163	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,063,000	0	15,063,000	16,436,325	-1,373,325	
給与・賃金	13,613,000		13,613,000	14,576,450	-963,450	
社会保険料	1,133,000		1,133,000	1,408,149	-275,149	
通勤手当	227,000		227,000	383,040	-156,040	
健康診断費	78,000		78,000	51,186	26,814	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	17,500	-5,500	
事務費	876,000	0	876,000	963,721	-87,721	
旅費	15,000		15,000	7,980	7,020	
消耗品費	303,000		303,000	443,539	-140,539	
会議賄い費	10,000		10,000	8,190	1,810	
印刷製本費	20,000		20,000	3,045	16,955	
通信費	150,000		150,000	134,134	15,866	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	100,000		100,000	97,130	2,870	
図書購入費	250,000		250,000	236,174	13,826	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,440	560	
職員等研修費	10,000		10,000	2,000	8,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	10,000		10,000	21,089	-11,089	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	5,000		5,000	8,000	-3,000	
事業費	479,000	0	479,000	426,485	52,515	
自主事業費	479,000		479,000	426,485	52,515	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	3,632,000	0	3,632,000	4,048,143	-416,143	
光熱水費	1,920,000	0	1,920,000	2,002,309	-82,309	
電気料金	1,100,000		1,100,000	1,073,564	26,436	
ガス料金	610,000		610,000	750,036	-140,036	
水道料金	210,000		210,000	178,709	31,291	
清掃費	189,000		189,000	189,000	0	
修繕費	200,000		200,000	394,275	-194,275	
機械警備費	409,000		409,000	408,240	760	
設備保全費	914,000	0	914,000	1,054,319	-140,319	
空調衛生設備保守	78,000		78,000	77,502	498	
消防設備保守	28,000		28,000	26,250	1,750	
電気設備保守	58,000		58,000	57,120	880	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	750,000		750,000	893,447	-143,447	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	700,000		700,000	705,248	-5,248	
事務経費	966,000		966,000	332,234	633,766	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	21,716,000	0	21,716,000	22,912,156	-1,196,156	

差引	0	0	40,000	-1,197,319	1,237,319	
----	---	---	--------	------------	-----------	--

平成20年度コミュニティハウス（青少年図書館転換型）利用状況

施設名

桜道コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	967	1,175	2,142	60	268	155	39	50	207	675	420	268	2,142
5月	30	1,020	1,268	2,288	52	262	102	85	49	282	766	442	248	2,288
6月	29	889	1,344	2,233	75	248	97	52	73	221	823	390	254	2,233
7月	30	1,013	1,464	2,477	95	339	102	127	176	210	800	389	239	2,477
8月	30	1,032	1,260	2,292	100	464	137	151	124	186	612	347	171	2,292
9月	29	1,077	1,380	2,457	76	482	95	74	57	286	753	374	260	2,457
上半期計	177	5,998	7,891	13,889	458	2,063	688	528	529	1,392	4,429	2,362	1,440	13,889
10月	30	1,033	1,336	2,369	71	450	41	66	73	224	811	389	244	2,369
11月	29	839	1,259	2,098	87	286	64	78	51	231	673	315	313	2,098
12月	27	891	1,225	2,116	114	316	49	109	63	208	722	326	209	2,116
1月	27	1,038	1,189	2,227	48	351	50	144	149	229	641	366	249	2,227
2月	27	1,037	1,259	2,296	78	326	127	70	66	264	669	394	302	2,296
3月	30	1,142	1,301	2,443	90	455	60	56	41	285	746	442	268	2,443
下半期計	170	5,980	7,569	13,549	488	2,184	391	523	443	1,441	4,262	2,232	1,585	13,549
年間合計	347	11,978	15,460	27,438	946	4,247	1,079	1,051	972	2,833	8,691	4,594	3,025	27,438

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)			図書貸出 冊数	蔵書数(冊)
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間		
4月	1,911	210	21	2,142	775	1,107	260	2,142	71%	100%	23%	475	≪9月末≫
5月	2,024	251	13	2,288	811	1,145	332	2,288	67%	100%	24%	430	
6月	2,022	187	24	2,233	738	1,158	337	2,233	71%	100%	23%	462	
7月	2,238	212	27	2,477	838	1,182	457	2,477	75%	100%	24%	596	
8月	2,065	192	35	2,292	938	1,125	229	2,292	72%	92%	14%	615	
9月	2,185	225	47	2,457	830	1,269	358	2,457	69%	100%	28%	548	
上半期計	12,445	1,277	167	13,889	4,930	6,986	1,973	13,889	71%	99%	23%	3,126	12,488
10月	2,124	206	39	2,369	763	1,307	299	2,369	70%	100%	22%	621	≪年度末≫
11月	1,948	134	16	2,098	775	1,083	240	2,098	67%	98%	20%	536	
12月	1,946	139	31	2,116	710	1,181	225	2,116	74%	100%	13%	440	
1月	2,086	127	14	2,227	777	1,159	291	2,227	74%	100%	23%	515	
2月	2,075	192	29	2,296	808	1,181	307	2,296	74%	100%	23%	523	
3月	2,222	205	16	2,443	802	1,283	358	2,443	67%	100%	31%	557	
下半期計	12,401	1,003	145	13,549	4,635	7,194	1,720	13,549	71%	100%	22%	3,192	11,993
年間合計	24,846	2,280	312	27,438	9,565	14,180	3,693	27,438	71%	99%	22%	6,318	

※部屋稼働率の対象は、会議室・和室・工芸室・音楽室・料理室・体育室等団体が利用する部屋とする。

ただし、和室・体育室については1時間帯のコマ数を1とし、一部使用の場合でも全稼働として扱う。なお、体育室の個人利用の時間帯も同様の扱いとする。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成20年度自主事業報告書

施設名 桜道コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			一人当りの参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			参加 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
未入园児 と保護者	さくらんぼ ひろば	4～3月 10回	25	270	56,500	13,500	70,000	有	100	6,000	60,000	保険料10,000
一般	パソコン講座初級	5月 全4回	12	48	15,524	36,000	51,524	有	3,000	10,000	40,000	運搬費10,000 教材費1,524
一般	パソコン講座インター ネット	5月 全4回	7	28	31,688	21,000	52,688	有	3,000	10,000	40,000	テキスト代 12,688
一般	ハワイアンキルトで トートとバッグを作ろう	4～5月 全5回	12	60	33,808	30,000	63,808	有	2,500	6,000	30,000	教材費33,080
一般	4館合同企画 「はまどり 艇」に乗って横浜港を知ろう	5月 1回	総数 40	総数 40	0	1,086	1,086	有	500			地区センター (港南・東永谷・野庭) 桜道CH4館合同事業
一般	夏野菜を ブレンダーで作る	5月 1回	10	10	12,569	10,000	22,569	有	1,000	6,000	6,000	教材費16,569
幼児 ～一般	七夕かざり	7/1～7/7 1週間	80	80	0	0	0	無	0	0	0	
一般	純金粘土で作る シルバーアクセサリー	6月 1回	14	14	3,200	28,000	31,200	有	1,000	6,000	6,000	教材費25,200
一般	おもちゃのドクター	6月 2回	5	10	16,450	10,000	26,450	有	1,000	6,000	12,000	教材費14,450
一般	8館合同事業 ダンボールの船を作ろう	9月 4回	総数 96	総数 105	0	0	0	無				港南区区民利用施設協会地 区センター・ミニテイルズ8館 合同事業
一般	陶芸教室	10月 2回	12	24	12,000	24,000	36,000	有	2,000	6,000	12,000	教材費24,000
一般	太極拳教室	10～11月 6回	15	90	24,600	15,000	39,600	有	1,000	6,000	36,000	保険料3,600
幼児 ～一般	ミニ・コンサート	12月 1回	20	20	30,000	0	30,000	無	0	30,000		
幼児 ～一般	地球温暖化と動物たち	12月 1回	20	20	0	0	0	無	0			
幼児 ～一般	港南地区センターと合同事業 ズーラシアに行って 動物に会おう	1月 1回	総数 47	総数 47	0	0	0	有	1,000 こども300			当館負担分無

平成20年度

桜道コミュニティハウス自主事業 写真集



『太極拳教室』



『ズーラシアに行って動物に会おう』



『陶芸教室の様子と作品』



ミニコンサート『けいたとこうた』



『さくらんぼひろば』

横浜開港150周年記念テーマイベント

「横浜FUNEプロジェクト」に参加しました！

《平成20年9月5日～8日開催》

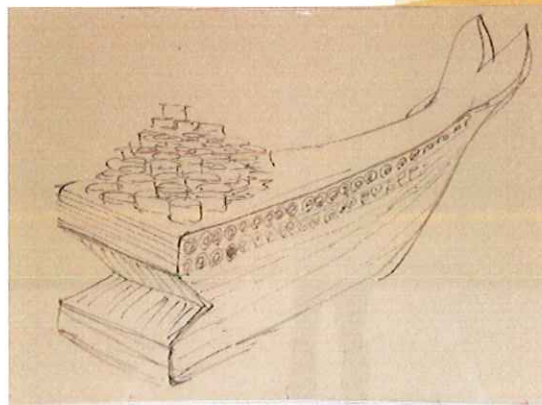
港南区区民利用施設協会は、来年の横浜開港150周年を記念した(財)横浜開港150周年協会主催のイベント『横浜FUNEプロジェクト』に賛同して、総勢延べ105人のみなさんと力を合わせてダンボールを素材とした船(捕鯨母船第二図南丸)を作り上げました。開催期間のうち1日は野庭すずかけ小学校の児童のみなさんが、先生方と一緒に参加し、真剣かつ楽しげな眼差しでひとつひとつ制作に取り組みました。またお父さん、お母さん、おじいちゃん、おばあちゃんと参加した子供たちもたくさんあり、世代間交流の場となり素敵な時間を共有することができました。



野庭地区センターが会場となり、『ダンボールでFUNE(船)を作ろう!』が開催されました。



まずはイメージ画づくり!



みなさんのイメージ画からキャプテンがデザインしたクジラのお船。



《完成!》したFUNE(船)は港南区役所へ向けていざ出港!

平成20年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H20.4.1	つるこ桜のおはなプレゼント	季節の花として定着してきた、つるこ桜の花苗をプレゼントし、大変喜ばれた。
2	H20.4.30	職員による花壇の植え替えおよび清掃	道路に面しているので通る方などから美しいと好評
3	H20.5.8	囲碁教室を利用者の方用に大型囲碁スタンドを購入	大変使い易いと好評
4	H20.5.24	インターネットホームページ開設による利用者へのイベント・情報などの提供	地域の方々だけでなく区外のかたからも問い合わせが、入るようになり、PR手段が多様になった。
5	H20.5.25	多目的室水道用ガード設置	小さなお子さんをご利用する際に水道にぶつからなくなり、安全と好評
6	H20.5.25	多目的室ストッパー設置	利用者の入退室がとてもスムーズになったと好評。
7	H20.6.15	図書室および交流コーナーの図書の整理 交流コーナーには、幼児対象の6月の本を本棚に用意・図書室には、「赤毛のアン」コーナーを設け関連本を集めた。	興味を示して、借りていかれる方が多くなった。
8	H20.7.22	子ども向け(小学生)の図書ご利用案内を作った。	こどもたちが、注意事項など理解しやすくなった。
9	H20.7.24	各部屋に乾電池の蚊取線香を用意	虫さされがなくなり好評
10	H20.7.25	課題図書コーナーを設ける	夏休みの小中高生に好評
11	H20.7.28	全室トイレ換気扇および排気管清掃	臭気が大幅軽減し好評

平成20年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
12	H20.7.29	多目的室のドアストッパー磁石式から直付けに改良	ストッパーが、使い易くなったと好評
13	H20.8.5	図書室の仕切り板を新しいものと取り替える。	本が探しやすくなったと好評
14	H20.8.25	オストメイト設置	設置して日が浅いので効果をみるには、時間がかかると思われる。
15	H20.9.10	webサイト定期更新 (わかりやすさ改善)	桜道コミュニティハウスのホームページを見ての利用に関する問合せが増えた。
16	H20.10.17	交流コーナーに電波時計を設置	子どもたちの遊ぶコーナー(交流コーナー)に設置したため帰宅時間など守るようになった。
17	H20.10.27 10.28	大掛かりな植栽剪定 草刈実施	各部屋が明るくなり好評
18	H20.10.30	駐輪場の屋根、雨とい清掃	駐輪場が明るくなったと好評
19	H20.11.6	忘れ物の中に図書カードが入っていたと大船駅より電話あり、確認し落とし主に連絡	落とし主が「助かった」とお礼にみえる
20	H20.12.8 ～	図書室の整理	図書室が利用しやすくなったと好評
21	H20.12.15 ～	窓口にサンタクロースの動く人形を置く	乳児から大人まで表情をやわらげ来館
22	H20.12.18	多目的室トイレのオムツ交換台注意書きシール交換	分かりやすくなった好評

(様式9)

施設名 桜道コミュニティハウス

平成20年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

	実施年月日	内 容	効 果
23	H21.1.4	来館者に新春柚子茶サービス	「お正月気分を味わえて嬉しい」と大好評だった。
24	H21.1.8	コミュニティだより「新春号」を発行	館の様子がよくわかると好評
25	H21.1.19	かさたてを新しくする。	かさ立て用の鍵も新しくしたので使いやすくなったと好評
26	H21.1.29	来館者に電話のサービス	小学生が電話を貸してほしいと来館。家に入れず母親に電話、母親と連絡がつき、帰る。母親より大変助かったとお礼の連絡が入る。
27	H21.2.20	蔵書点検	本の整理と点検を行う。本が探し易くなったと好評
28	H21.3.5	二人用の机から一人用の机に変える。また本棚もロッカーとして自由にご利用いただけるようにした。	使い易くなったと好評
29	H21.3.5	研修室Bに学習室の机を入れる。	3人用から2人用の机に変え、配置も変えたところ、利用し易くなったと好評
30	H21.3.6	図書室に机の数を増やし読書スペースを広げる。	図書室で読書する方の数が増える。

(様式6)

平成20年度 修繕一覽

施設名 桜道コミュニティハウス

No	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H20.05.20	・多目的室ドアストッパー ・洗面台ガード取り付け	18,375 円	(株) 佐藤薫工務店
2	H20.06.12	・1F2F 便所 換気扇及び排気管清掃	210,000 円	宮内設備 (有)
3	H20.12.24	・蛍光灯安定器交換	60,900 円	永泰電設(株)
4	H21.01.16	・自動ドア部品交換	7,350 円	(株) 神奈川ナブコ
5	H21.02.04	・本棚の撤去	7,350 円	(株) 佐藤薫工務店
6	H21.02.16	・図書室書架棚増設工事	27,300 円	(株) 佐藤薫工務店
7	H21.03.31	・防犯カメラ設置	273,000 円	ニッタービスコム (株)

(様式7)

平成20年度 備 品 一 覧

施設名 桜道コミュニティハウス

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1	掃除機	TOSHIBA VC-76TE-L	29,800 円	一式 H20.4.16		増
2	掃除機	PANASONIC MC-S8A-A1	26,800 円	一式 H21.1.16		増
3	かさたて	イトーキ S-32	30,817 円		一式 H21.1.19	減
4	掃除機	TOSHIBA VC-76TE	29,800 円		一式 H21.1.16	減
5	掃除機	三菱 TC-AC81	19,656 円		一式 H21.4.16	減
6	ホワイトボード	ライオン A 12	18,690 円		一式 H21.3.4	減
7	ホワイトボード	プラス S332-376	40,530 円	一式 H21.3.4		増

平成20年度 委託内容一欄

施設名 桜道コミュニティハウス

No	委託期間	委託箇所	金額	業者名
1	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	定期清掃	189,000円	神奈川清和(株)
2	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	機械整備	408,240円	ニッタービスコム(株)
3	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	ガス空調保守	77,502円	東京ガス
4	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	消防用設備点検	26,250円	(株)協和メンテナンス
5	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	自動ドア点検	57,120円	(株)神奈川ナブコ
6	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	設備法定点検	105,000円	三洋整備
7	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	ごみルート回収	7,945円	資源循環局
8	平成20年4月1日 ） 平成21年3月31日	ホームページ管理保守	34,250円	ビジュアルアート

平成20年度桜道コミュニティハウス施設利用アンケート結果

1. 年齢等

①小・中学生	②高校生・大学生	③20才以下	④21～40才	⑤41才～60才	⑥61才以上	合計
8	6	0	9	69	139	231

2. 本日の来館目的は何ですか。

①団体	②個人利用		
	ア・図書室	イ・交流コーナー	ウ・学習室
178	10	24	23

3. 団体利用の場合、主に利用する部屋はどこですか。

①多目的室	②研修室A	③研修室B	④研修室C
120	39	54	46

4. 利用頻度（1か月平均）はどのくらいですか

①0～1回	②2～4回	③5回以上
73	141	1

Ⅱ・当館を利用するにあたり、あなたが最も重視する条件はなんですか

①接客対応	②施設・設備	③講座	④開館時間	⑤交通の便	⑥その他
18	117	48	48	69	17

Ⅲ・イベントの情報などを知る手段として、良く見る情報媒体は何ですか

①インターネット	②チラシ	③地域情報誌	④広報誌	⑤その他
18	31	87	126	13

Ⅳ・当館の利用に関してよく見る情報媒体は何ですか

①施設のホームページ	②センターだより	③広報誌	④チラシ	⑤紹介	⑥自治会町内会・掲示板・回覧板	⑦その他
10	27	133	15	15	32	10

Ⅴ・サービス全般に関する要望を具体的にご記入ください。

申し分ない
とても良い
気持ちよく利用させてもらっている
通年予約希望
運営協力費があるほうが良い
駐車スペースがあると良い

Ⅵ. 自主事業で取り上げてほしい講座がありましたらご記入ください。

マージャン・認知症予防・社交ダンス入門・気功・太極拳・水彩画・パソコン

《対応》

アンケート形式を今年度変更したため昨年と比べることはできないが、今年度アンケート結果の利用率からみると幼児から20歳までのご利用率が低い。こどもたちのあそび部屋が交流コーナーや図書室のみでありスペース的な問題もあるが、改良できる点では、こどもたちに興味のある本などを置き、また若い方には魅力ある講座を開くようにし、利用者を増やすよう考えたい。また団体利用でご利用いただいたかたも2度3度と個人でも利用していただけるように清潔で気持ちよい施設をこころがけていきたい。サービス全般でお褒めのことばを頂戴したが、驕ることなく一人ひとりができることを努力しサービス向上をこころがけていきたい。

桜道コミュニティハウス研修会

- 1・日 時：平成20年7月28日（月）10：00～12：00
- 2・場 所：桜道コミュニティハウス 多目的室
3. 出席者：スタッフ 8名 館長・副館長2名 計11名
- 4・議題
 - (1) 個人情報取り扱いについて
 - (2) 緊急時の対策マニュアルについて
 - (3) 文化祭について
 - (4) 意見交換

港南区区民利用施設協会職員全体研修実施状況

- 第1回 日 時 平成20年7月3日（木） 14：00～16：00
場 所 よこはま動物園『ズーラシア』
出席者 副館長・スタッフ 4名
- 第2回 日 時 平成20年7月6日（日） 14：00～16：00
場 所 よこはま動物園『ズーラシア』
出席者 副館長・スタッフ 4名

【内容】 《ズーラシア見学から新しい自主事業企画の展開を学ぶ》
ズーラシア職員による『動物の生態等』及び百貨店職員によるサービス業としての管理運営の工夫など、講義を受けた。

港南区区民利用施設協会新採用者合同説明会実施状況

- ・平成21年度新採用者説明会
日 時 平成21年3月9日（月） 13：30～
場 所 港南地区センター
出席者 副館長・スタッフ4名
- 【内容】 ①区民利用施設協会の現況について
②区民利用施設協会の概要について
③接遇対応基本研修
窓口、電話対応など実技を盛り込みながら『接遇の基本』を行う。

指定管理者を対象とした個人情報保護説明会及び人権啓発研修

- 日時 平成20年11月12日（木） 13：30～16：10
場所 磯子公会堂
主催 横浜市都市経営局共創推進事業本部共創推進課
出席者 副館長
- 【内容】 ①本市の第三者評価の取り組み状況について
②個人情報保護について
③人権啓発研修について
④その他