

平成24年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成23年度横浜市日野南コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績……該当なし
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告……該当なし
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 横浜市日野南コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧……該当なし
- 14 横浜市日野南コミュニティハウス職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成23年度 日野南コミュニティハウス収支決算書

収入の部

平成23年4月1日～平成24年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,864,000		13,864,000	13,864,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0		
自主事業収入	153,000		153,000	148,600	4,400	
雑入	488,000	0	488,000	453,582	34,418	
印刷代	120,000		120,000	67,013	52,987	
自動販売機手数料	120,000		120,000	49,382	70,618	
その他(預金利息)	0		0	64	-64	
その他()					0	
その他()	248,000		248,000	337,123	-89,123	第三者評価200含む
収入合計	14,505,000		14,505,000	14,466,182	38,818	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,942,000	0	8,942,000	7,754,466	1,187,534	
給与・賃金	8,241,000		8,241,000	7,026,040	1,214,960	
社会保険料	535,000		535,000	547,863	-12,863	
通勤手当	110,000		110,000	107,720	2,280	
健康診断費	50,000		50,000	66,843	-16,843	
勤労者福祉共済掛金	6,000		6,000	6,000	0	
事務費	1,195,000	0	1,195,000	1,011,285	183,715	
旅費	10,000		10,000	19,370	-9,370	
消耗品費	440,000		440,000	464,187	-24,187	
会議賄い費	15,000		15,000	8,138	6,862	
印刷製本費	20,000		20,000	0	20,000	
通信費	130,000		130,000	135,915	-5,915	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	190,000		190,000	43,470	146,530	
図書購入費	100,000		100,000	56,406	43,594	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	13,050	6,950	
職員等研修費	10,000		10,000	2,000	8,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	250,000		250,000	211,900	38,100	第三者評価210含む
地域協力費	0		0	0	0	
諸費	10,000		10,000	56,849	-46,849	義援金含む
事業費	433,000	0	433,000	476,587	-43,587	
自主事業費	433,000		433,000	476,587	-43,587	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	3,555,000	0	3,555,000	2,721,255	833,745	
光熱水費	1,642,000	0	1,642,000	898,504	743,496	
電気料金	1,448,000		1,448,000	762,862	685,138	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	194,000		194,000	135,642	58,358	
清掃費	150,000		150,000	195,300	-45,300	
修繕費	350,000		350,000	151,557	198,443	
機械警備費	160,000		160,000	151,200	8,800	
設備保全費	1,253,000	0	1,253,000	1,324,694	-71,694	
空調衛生設備保守	170,000		170,000	283,500	-113,500	
消防設備保守	58,000		58,000	57,750	250	
電気設備保守	525,000		525,000	525,000	0	
害虫駆除清掃保守	0		0	0	0	
その他保全費	500,000		500,000	458,444	41,556	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	380,000		380,000	434,078	-54,078	
事務経費	0		0	0	0	
二一ズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	14,505,000	0	14,505,000	12,397,671	2,107,329	

差引	0	0	0	2,068,511	-2,068,511	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成23年度コミュニティハウス利用状況

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)	65歳以上(男性)	65歳以上(女性)	合計
4月	29	736	840	1,576	108	357	101	21	12	156	389	203	229	1,576
5月	30	887	972	1,859	109	335	91	36	8	126	527	354	273	1,859
6月	29	854	1,173	2,027	210	399	87	31	4	107	705	197	287	2,027
7月	27	829	1,315	2,144	157	417	73	52	5	212	807	141	280	2,144
8月	27	565	782	1,347	142	195	54	22	3	132	464	159	176	1,347
9月	25	629	941	1,570	200	333	13	38	0	131	580	110	165	1,570
上半期計	167	4,500	6,023	10,523	926	2,036	419	200	32	864	3,472	1,164	1,410	10,523
10月	30	926	1,401	2,327	225	482	40	34	6	136	918	215	271	2,327
11月	29	1,150	1,680	2,830	253	412	25	31	31	277	964	400	437	2,830
12月	27	1,177	1,619	2,796	460	632	30	34	1	239	891	220	289	2,796
1月	27	816	1,066	1,882	180	459	33	10	7	104	552	257	280	1,882
2月	27	1,026	1,160	2,186	183	698	52	17	7	106	591	252	280	2,186
3月	30	1,130	1,439	2,569	285	556	105	52	3	88	726	378	376	2,569
下半期計		6,225	8,365	14,590	1,586	3,239	285	178	55	950	4,642	1,722	1,933	14,590
年間合計	167	10,725	14,388	25,113	2,512	5,275	704	378	87	1,814	8,114	2,886	3,343	25,113

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用数(人)				部屋稼働率(%)		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	午前	午後	夜間
4月	1,175	387	14	1,576	595	840	141	1,576	59%	74%	23%
5月	1,447	393	19	1,859	693	1,099	67	1,859	55%	87%	14%
6月	1,507	481	39	2,027	758	1,197	72	2,027	69%	100%	8%
7月	1,621	506	17	2,144	775	1,322	47	2,144	69%	100%	12%
8月	1,025	301	21	1,347	505	789	53	1,347	59%	100%	17%
9月	1,108	450	12	1,570	622	902	46	1,570	72%	100%	17%
上半期計	7,883	2,518	122	10,523	3,948	6,149	426	10,523	63%	93%	15%
10月	1,744	573	10	2,327	895	1,366	66	2,327	77%	100%	29%
11月	2,297	519	14	2,830	981	1,699	150	2,830	81%	100%	42%
12月	1,686	1,095	15	2,796	796	1,712	288	2,796	81%	100%	25%
1月	1,429	433	20	1,882	731	850	301	1,882	74%	100%	14%
2月	1,617	557	12	2,186	690	1,159	337	2,186	67%	100%	33%
3月	1,888	670	11	2,569	907	1,275	387	2,569	72%	100%	50%
下半期計	10,661	3,847	82	14,590	5,000	8,061	1,529	14,590	75%	100%	33%
年間合計	18,544	6,365	204	25,113	8,948	14,210	1,955	25,113	69%	97%	24%

※入館者数の計は、利用層別利用数、居住区別利用数、時間帯別利用数のそれぞれの計と同じになります。

※部屋稼働率の対象は、会議室・集会室・多目的室・研修室等団体が利用する部屋とします。

※部屋稼働率は別表に入力してください。

平成23年度コミュニティハウス(学校施設活用型以外)利用状況(1)-1 【部屋稼働率別表】

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

月別	午前			午後			夜間			合計		
	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%	全稼数	稼働稼数	%
4月	58	34	59%	58	43	74%	48	11	23%	164	88	54%
5月	60	33	55%	60	52	87%	44	6	14%	164	91	55%
6月	58	40	69%	58	58	100%	50	4	8%	166	102	61%
7月	54	37	69%	54	54	100%	42	5	12%	150	96	64%
8月	54	32	59%	54	54	100%	46	8	17%	154	94	61%
9月	50	36	72%	50	50	100%	36	6	17%	136	92	68%
上半期計	334	212	63%	334	311	93%	266	40	15%	934	563	60%
10月	60	46	77%	60	60	100%	48	14	29%	168	120	71%
11月	58	47	81%	58	58	100%	48	20	42%	164	125	76%
12月	54	44	81%	54	54	100%	44	11	25%	152	109	72%
1月	54	40	74%	54	54	100%	44	6	14%	152	100	66%
2月	54	36	67%	54	54	100%	46	15	33%	154	105	68%
3月	60	43	72%	60	60	100%	50	25	50%	170	128	75%
下半期計	340	256	75%	340	340	100%	280	91	33%	960	687	72%
年間合計	674	468	69%	674	651	97%	546	131	24%	1,894	1,250	66%

平成 23 年度 自主事業報告書

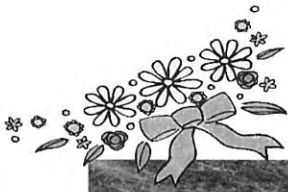
施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
幼児と保護者	おはなし会	4～3月	10	(総数) 120	(総数) 120	78,817	0	78,817	無	0	3,000	30,000	
一般	簡単・ゆるやか・エクササイズ	5～6月	4	14	47	23,000	21,000	44,000	有	1,500	6,000	24,000	
幼児と保護者	ママと一緒に音楽で遊ぼう!	6月	1	11	11	7,050	0	7,050	無	0	6,000	6,000	
幼児 ～一般	七夕かざり	7月	1～6日	45	45	4,892	0	4,892	無	0	0	0	
小学生	ひろばで遊ぼう!	7月	1	43	43	15,290	12,900	28,190	有	300	10,000	10,000	ボーイスカウト横浜122団協力
小学4 ～6年生	科学で遊ぼう!	7月	1	15	15	3,484	0	3,484	無	0	0	0	
一般	6施設合同事業 「3R夢プランを考えよう!」	9月	1	(総数) 40	(総数) 40	8,500	2,500	11,000	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) コミュニティハウス(桜道・日野南) 下野庭林ハウス会館 収入・支出は按分
一般	プランターでつくる秋野菜	9月	1	14	14	7,464	14,000	21,464	有	1,000	7,000	7,000	
小学生～ 一般	エコクラフト	10月	1	20	20	5,062	0	5,062	無	0	0	0	
幼児 ～一般	1日体験講座 「地域の人から学ぼう!」	10月	1	126	126	50,310	13,200	63,510	有	0～500	講師5,000 助手3,000	21,000	区民活動支援センター協力
幼児 ～一般	文化祭「日野南ふれあいまつり」	10月	2日	328	328	81,380	0	81,380	無	0	0	0	
幼児と保護者	ひのみなみ親子フィットネス	10～12月	5	12	54	32,885	12,000	44,885	有	1,000	7,000	35,000	
45歳以上	やさしい筋力トレーニングと ストレッチ	11～12月	6	23	128	1,586	46,000	47,586	有	2,000	7,000	42,000	
一般	クリスマスを飾る寄せ植え講座	12月	1	18	18	7,270	27,000	34,270	有	1,500	7,000	7,000	
小学生	ソーラーオルゴールを作って 省エネ・節電にチャレンジ	12月	1	19	19	997	0	997	無	0	0	0	神奈川県 環境学習リーダー会共催

平成23年度

日野南コミュニティハウス 自主事業

写真集



ひろばで遊ぼう！
『流しそうめん体験』



児童対象

科学で遊ぼう！



日野南親子フィットネス



親子
対象

クリスマス飾る寄せ植え講座



やさしい筋力トレーニングと
ストレッチ



一般対象

簡単・ゆるやかエクササイズ



45歳以上
対象



平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告 (1)

実施年月日		内 容	効 果
1	4月14日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
2	4月22日	エアコンのフィルターの清掃を行った。	節電および美化のために作業担当がフィルター清掃をした。
3	4月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
4	5月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
5	5月17日	ひまわりの種植え及び花壇を作った。	区政推進課『ひまわり魅力アップ事業』の協力と利用者に和んでもらいたいと思い実施した。
6	5月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
7	6月11日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
8	6月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
9	7月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
10	7月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。

平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告 (2)

実施年月日	内 容	効 果
11 8月10日	プレイルームの玩具の消毒を行った。	親子が安心してプレイルームを利用していただくために行った。
12 8月12日	広場の草刈りを行った。	夏になり草が伸びてきたので、地域のボランティアの方とスタッフで草刈りを行った。
13 8月14日	研修室のマット運搬用の台車をつくり設置した。	研修室でマットを使用する団体が増えており持ち運びが大変であったが、専用台車は高額なため、スタッフが材料を購入し制作した。
14 8月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1カ月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
15 9月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
16 9月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1カ月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
17 10月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
18 10月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1カ月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
19 11月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
20 11月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1カ月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。

平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告 (3)

実施年月日		内 容	効 果
21	12月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
22	12月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
23	12月28日	プレイルームの布の玩具の洗濯をした。	年末年始休みを利用して、布の玩具を洗い日光消毒することにより、小さな子どもが安心して使用できるように実施した。
24	12月28日	花の植替えをした。	寒い時期に咲く花を植替え、ベランダに置くことにより利用者に和んでもらいたいと思い実施した。
25	1月5日	花の手入れ・雑草取りを行った。	花や観葉植物の手入れをし、美しい状態を保つことにより利用者に喜んでいただきたいと思い実施した。
26	1月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
27	1月15日	交流コーナーに『みんなのギャラリー』コーナーを設置した	利用者よりのご意見で季節の絵や写真を飾ることにより心が和むのではないかとの声により利用者や地域の方が展示できるスペースを確保し、冬の写真(2点)・絵画(1点)を展示した。
28	1月28日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。
29	2月10日	プレイルームの玩具及び囲碁・将棋の消毒を行った。	利用者が安心して備品を使用していただくために行った。
30	2月20日	茶器の消毒を行った。	茶器は利用者が使用時に洗い、使用後に職員が確認しているが1か月に1度程消毒することにより清潔さが保たれると思い実施した。

(様式7)

平成 23 年度 備品一覧

施設名 日野南コミュニティハウス

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	椅子用台車	イトーキ LCE-340	43,470 円	1 H23.8.31		増
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

(注)平成 23 年度予算で購入した備品,または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

平成 23 年度 修繕一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	5月2日	広場案内看板(外フェンス) 取付工事	21,000 円	有限会社中央美工社
2	6月13日	研修室大型鏡用カーテン 取付工事	30,450 円	株式会社中沢商店
3	9月9日	ウォータークーラー 取付工事	100,107 円	谷口設備株式会社
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

(様式9)

平成 23 年度 委託内容一覧

施設名 横浜市日野南コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	清掃(定期清掃)	195,300円	神奈川清和(株)
2	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	機械警備	151,200円	ニッポービスコム(株)
3	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	設備総合巡視点検	157,500円	三洋装備(株)
4	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	消防設備点検	57,750円	東宝防災(株)
5	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	自動ドア点検保守	84,000円	(株)神奈川ナブコ
6	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	エレベーター点検保守	441,000円	三菱電機ビルテクノビス(株)
7	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	施設損害賠償保険	13,050円	エム・エヌ・オフィス
8	平成 23 年4月1日 } 平成 24 年3月31日	ごみルート回収	25,272円	資源循環局
9				
10				

平成23年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

A 施設利用アンケート集計表

◆実施期間 平成24年2月1日 ～ 2月29日

◆回答者数 267人

Q1 年齢等について

① 中学生	9
② 高校生・大学生	4
③ 20才以下	2
④ 21～40才	51
⑤ 40～60才	68
⑥ 61才以上	133

Q2 本日の来館目的

※複数回答有り

① 団体	207
② 個人	65
ア プレイルーム	21
イ 交流コーナー	35
ウ 広場	2

Q3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

※複数回答有り

① 研修室A	142
② 研修室B	154

Q4 利用頻度(1カ月平均)

① 0～1回	127
② 2～4回	112
③ 5回以上	26

Q5 来館方法 ※複数回答有り

① 徒歩	161
② バス	35
③ 電車	5
④ 自転車・バイク	45
⑤ その他	36

Q6 自宅からの所要時間

① 10分以内	137
② 30分以内	100
③ 1時間以内	26
④ その他	4

Q7 利用に関してよく見る情報媒体は

※複数回答有り

① 施設のHP	33
② コミュニティだより	62
③ 広報誌	48
④ チラシ	8
⑤ 紹介	58
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	56
⑦ その他	25

Q8 東日本大震災の被害に伴う

節電の協力について

① 全く影響ない	142
② 不便だが協力できる	113
③ 大変不便	5

Q9 サービス全般について

① とても良い	180
② 良い	69
③ 改善してほしい点がある	18

次ページに改善要望内容記入

平成23年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

09 サービス全般について 改善・要望の声

	内容	対応
施設・備品等		
1	研修室Bに鏡がほしい。	安全面等も考慮して、検討いたします。
2	駐車場があればよい。	地域の皆様が中心にご利用いただく施設ということや、費用や構造により改良は難しいと思われます。ご理解ください。
3	場所がせまい。	費用や構造により改良は難しいと思われます。ご理解ください。
4	プレイルームの床がかたい。カーペットを敷いてほしい。	プレイルームは床の上にカーペットを敷きつめております。その上からカーペットを敷くとカーペットが動いたりして、転倒の原因にもなります。ご理解ください。
5	プレイルーム入口に柵をつけてほしい。	プレイルームの入口には引き戸がありますので、状況に応じて戸を閉めてください。プレイルームは、保護者の方とお子様のスペースです。お子様より目を離さないようお願いいたします。
予約方法		
1	3か月前から予約が取れるとよい	予約受付開始日は午前・午後については2カ月前ですが、23年4月より夜間は6か月前より申込できるようになりました。
運営・その他		
1	日曜日も6時まで開けてほしい。	開館時間は横浜市との協定書に基づき実施しております。現在は月～土は9時～21時・日曜祝日は9時～17時になっております。
2	部屋が寒い。	東日本大震災に伴う節電の為の暖房設定温度の設定にご協力いただきましてありがとうございます。寒い日は衣服等で調整していただくようお願いいたします。
3	掃除はモップを利用したい。	研修室清掃用には、各部屋に掃除機と雑巾、1階トイレ横の掃除用具入れにモップも用意しています。ご利用ください。
4	外からの道順がわかりにくいので道路に看板をつけてほしい。	敷地外に看板を設置することは難しと思われますが電柱広告等について今後検討します。尚、地図の用意があり、電話の問合せにもスタッフが丁寧に説明いたします。
5	どんなサークル(団体)が活動しているか知りたい。	HPや交流コーナーの掲示板にサークルを紹介しております。また受付でもご案内しています。

要望以外の声

- ※ 新しい、清潔、きれい
- ※ 明るい
- ※ スタッフが親切、丁寧、説明がわかりやすい、挨拶がよい、受付の対応がよい
- ※ 無料で利用できてありがたい
- ※ 場所がよい、集まりやすい
- ※ 備品が充実している、消毒がしてあり安心して使える
- ※ 講座が充実している、講師が良い
- ※ 静かで勉強がしやすい

平成23年度 利用者アンケートからの意見聴取

施設名 日野南コミュニティハウス

Q10 希望する講座(自主事業)

1 子ども・親子の事業	
1	子育て講座
2	親子体験講座
3	折り紙
4	粘土遊び

3 音楽関係事業	
1	コーラス
2	フォスターミュージック(アメリカ民謡)

5 その他の事業	
1	携帯電話の使用方法
2	頭を使う運動等の講座

2 健康・体操事業	
1	ヨガ
2	ゆる体操
3	体操教室
4	フラダンス
5	ウォーキング
6	太極拳

4 趣味の事業	
1	水彩画
2	将棋
3	囲碁
4	手芸