

令和元年5月31日

横浜市港南区長 様

特定非営利活動法人  
港南区レクリエーション協会  
理事長 菅 伸 也

平成 30 年度 横浜市上大岡コミュニティハウス事業報告書

- 1、収支決算書
- 2、利用料金収入実績……………該当なし
- 3、利用者状況(団体+個人)
- 4、自主事業実施報告
- 5、苦情対応状況報告……………該当なし
- 6、サービス向上及び経費削減努力事項報告
- 7、備品一覧
- 8、修繕一覧
- 9、委託内容一覧
- 10、上大岡コミュニティハウス委員会会則
- 11、上大岡コミュニティハウス委員会名簿
- 12、上大岡コミュニティハウス委員会及び利用者会議の開催状況
- 13、ニーズ対応費使途一覧……………該当なし
- 14、上大岡コミュニティハウス職員名簿
- 15、上大岡コミュニティハウス経理規程 ……別添
- 16、上大岡コミュニティハウス職員就業規則 ……別添  
上大岡コミュニティハウス時給職員就業規則……別添
- 17、利用者アンケート等の意見聴取集計結果
- 18、職員研修の実施状況

(様式10)

## 1.平成30年度 年間収支決算書

平成30年4月1日～平成31年3月31日

施設名 上大岡コミュニティハウス

## 収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	12,696,000		12,696,000	12,696,000	0	横浜市より
利用料金収入			0	0		
自主事業収入	605,000		605,000	514,950	90,050	
雑入	167,000	0	167,000	319,589	-152,589	
印刷代	45,000		45,000	187,142	-142,142	
自動販売機手数料	120,000		120,000	130,678	-10,678	
その他(預金利息)	0		0	8	-8	
その他( )	2,000		2,000	1,761	239	ごみルート回収
その他( )	0		0	0	0	
収入合計	13,468,000		13,468,000	13,530,539	-62,539	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	8,498,000	0	8,498,000	8,802,120	-304,120	
給与・賃金	7,875,200		7,875,200	8,314,545	-439,345	
社会保険料	477,600		477,600	355,985	121,615	
通勤手当	36,000		36,000	40,240	-4,240	
健康診断費	97,200		97,200	79,350	17,850	
勤労者福祉共済掛金	12,000		12,000	12,000	0	
事務費	944,000	0	944,000	848,671	95,329	
旅費	5,000		5,000	1,462	3,538	
消耗品費	388,200		388,200	360,945	27,255	
会議賄い費	20,000		20,000	35,426	-15,426	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	220,000		220,000	207,822	12,178	電話代、CATV、サーバー
使用料及び賃借料	10,800		10,800	10,800	0	
備品購入費	30,000		30,000	0	30,000	
図書購入費	48,000		48,000	38,268	9,732	新聞代等
施設賠償責任保険	30,000		30,000	29,784	216	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	20,000		20,000	17,056	2,944	銀行振込手数料
リース料	132,000		132,000	144,108	-12,108	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	20,000		20,000	3,000	17,000	
事業費	744,500	0	744,500	617,883	126,617	
自主事業費	744,500		744,500	617,883	126,617	謝金、材料費
わんぱくホリデー			0	0	0	
管理費	2,301,200	0	2,301,200	2,199,359	101,841	
光熱水費	1,045,000	0	1,045,000	1,152,085	-107,085	
電気料金	907,000		907,000	999,827	-92,827	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	138,000		138,000	152,258	-14,258	
清掃費	481,000		481,000	515,257	-34,257	
修繕費	200,000		200,000	0	200,000	
機械警備費	208,000		208,000	207,360	640	
設備保全費	367,200	0	367,200	324,657	42,543	
空調衛生設備保守	88,800		88,800	77,436	11,364	
消防設備保守	29,000		29,000	28,944	56	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	10,000		10,000	6,237	3,763	
その他保全費	239,400		239,400	212,040	27,360	定期設備点検他
共益費	0		0	0	0	
公租公課	730,000		730,000	727,215	2,785	法人税・法人事業税・消費税
事務経費	250,300		250,300	335,291	0	
ニーズ対応費						
支出合計	13,468,000	0	13,468,000	13,530,539	22,452	
差引	0	0	0	0	-84,991	

(様式2)

## 平成30年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 上大岡コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	1,491	2,580	4,071	215	1,052	216	44	10	309	861	538	826	4,071	3,889	105%
5月	30	1,115	1,681	2,796	56	664	78	16	4	167	539	524	748	2,796	2,591	108%
6月	29	1,100	1,772	2,872	125	744	34	20	7	146	497	559	740	2,872	2,621	110%
7月	30	1,151	1,688	2,839	136	615	61	31	19	235	592	503	647	2,839	3,317	86%
8月	30	1,035	1,264	2,299	97	410	111	31	57	192	432	500	469	2,299	2,480	93%
9月	29	965	1,631	2,596	135	685	63	34	22	107	537	447	566	2,596	2,959	88%
上半期計	177	6,857	10,616	17,473	764	4,170	563	176	119	1,156	3,458	3,071	3,996	17,473	17,857	98%
10月	30	1,122	1,742	2,864	222	643	27	23	20	220	569	424	716	2,864	3,384	85%
11月	29	1,182	1,745	2,927	171	730	23	22	16	198	560	513	694	2,927	3,134	93%
12月	27	1,164	1,577	2,741	194	822	55	49	16	210	509	432	454	2,741	3,131	88%
1月	27	857	1,414	2,271	153	493	19	17	8	123	392	453	613	2,271	2,642	86%
2月	27	1,039	1,755	2,794	193	668	33	37	15	259	560	417	612	2,794	3,308	84%
3月	30	1,289	2,017	3,306	267	901	66	34	23	267	605	499	644	3,306	3,648	91%
下半期計	170	6,653	10,250	16,903	1,200	4,257	223	182	98	1,277	3,195	2,738	3,733	16,903	19,247	88%
年間合計	347	13,510	20,866	34,376	1,964	8,427	786	358	217	2,433	6,653	5,809	7,729	34,376	37,104	93%

月別	居住区別利用数(人)				時間帯別利用人数				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	午前	午後	夜間	合計	体育室 (人)	ワホール (人)	図書貸出 冊数
4月	3,308	665	98	4,071	1,094	2,766	211	4,071	-	-	-
5月	2,287	452	57	2,796	987	1,666	143	2,796			
6月	2,380	399	93	2,872	998	1,657	217	2,872			
7月	2,285	496	58	2,839	892	1,656	291	2,839			
8月	1,729	419	151	2,299	641	1,415	243	2,299			
9月	2,214	345	37	2,596	925	1,484	187	2,596			
上半期計	14,203	2,776	494	17,473	5,537	10,644	1,292	17,473	0	0	0
10月	2,343	432	89	2,864	935	1,640	289	2,864			
11月	2,445	406	76	2,927	1,022	1,657	248	2,927			
12月	2,154	477	110	2,741	825	1,714	202	2,741			
1月	1,823	411	37	2,271	809	1,322	140	2,271			
2月	2,199	480	115	2,794	953	1,647	194	2,794			
3月	2,729	512	65	3,306	1,045	1,993	268	3,306			
下半期計	13,693	2,718	492	16,903	5,589	9,973	1,341	16,903	0	0	0
年間合計	27,896	5,494	986	34,376	11,126	20,617	2,633	34,376	0	0	0

(様式2)

## 2) 稼働状況

月別	午前		午後		夜間		総計		
	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	全コマ数	稼働コマ数	稼働率
4月	116	74	232	162	92	48	440	284	65%
5月	120	80	240	153	92	27	452	260	58%
6月	116	81	232	163	100	39	448	283	63%
7月	120	76	240	162	96	52	456	290	64%
8月	120	71	240	164	100	48	460	283	62%
9月	116	83	232	151	88	39	436	273	63%
上半期計	708	465	1,416	955	568	253	2,692	1,673	62%
10月	120	86	240	158	100	48	460	292	63%
11月	116	96	232	174	92	54	440	324	74%
12月	108	67	216	146	88	41	412	254	62%
1月	108	70	216	148	88	33	412	251	61%
2月	108	81	216	152	88	43	412	276	67%
3月	120	92	240	181	96	51	456	324	71%
下半期計	680	492	1,360	959	552	270	2,592	1,721	66%
年間合計	1,388	957	2,776	1,914	1,120	523	5,284	3,394	64%

## 平成 30 年度自主事業報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)		
0歳～	コミュニティまつり	4月21日 1回	特になし	1173	27,934	73,950	101,884	無	0	0		
一般	フラワーアレンジメント・ハーバリウムを楽しむ	5月19日 1回	10	10	3,907	18,000	21,907	有	1,800	4,000		
4歳以下の 子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	5月28日 1回	特になし	12	3,860	600	4,460	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」	
一般	はじめてのフラダンス	6月 3回	15	9	4,500	7,500	12,000	有	1,500	4,000		
一般	スマホ講座 4コース	6月 8回	各10	63	34,300	61,200	95,500	有	1,800	1,000		
一般	土曜健康体操(前期)	4月～7月 9回	25	167	-6,825	39,000	32,175	有	1,500	1,500		
一般	健康体操(前期)	5月～7月 9回	28	196	-8,790	42,000	33,210	有	1,500	1,500		
小学生	夏休み体験教室	8月10日 1回	15	12	5,000	3,600	8,600	有	300	5,000		
4歳以下の 子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	8月27日 1回	特になし	24	5,260	1,200	6,460	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」	
5歳以下の 子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	10月22日 1回	特になし	38	4,370	1,900	6,270	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」	
一般	お茶と練り切り	11月9日 1回	10	6	5,000	10,800	15,800	有	1,800	5,000		
一般	大人のバレエ	10月～11月 4回	10	37	-6,896	24,000	17,104	有	2,000	4,000		
一般	港南歴史散策	9月～11月 3回	15	28	1,035	15,000	16,035	有	1,500	5,000		
一般	健康体操(中期)	9月～11月 9回	28	205	-9,204	42,000	32,796	有	1,500	1,500		
一般	ご近所お誘い講座AED講習会	11月29日 1回	10	6	4,900	100	5,000	無	0	5,000		
一般	土曜健康体操(中期)	9月～12月 9回	25	165	-5,325	37,500	32,175	有	1,500	1,500		
一般	パッチワークでクリスマスリース	11月～12月 3回	10	28	5,670	18,000	23,670	有	1,800	4,000		
一般	スマホ講座 4コース	11月～12月 8回	40	28	8,500	31,500	40,000	有	1,800	1,000		
一般	干支の折り紙	12月10日 1回	10	3	5,000	1,500	6,500	有	500	5,000		
4歳以下の 子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	12月24日 1回	特になし	31	5,112	1,400	6,512	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」	
4歳以下の 子と保護者	ひまわりひろば「にこにこ」	3月23日 1回	特になし	24	3,692	1,200	4,892	有	100	1,000	港南区保育グループ「ひまわり」	
小学生	春休み体験教室	1月23日 1回	7	7	7,954	3,500	11,454	有	500	4,000		
一般	土曜健康体操(後期)	1月～3月 9回	25	173	-5,325	37,500	32,175	有	1,500	1,500		
一般	健康体操(後期)	1月～3月 10回	28	204	-9,204	42,000	32,796	有	1,500	1,500		
	切手、はがき等				18,508		18,508					
							0					
	合計			2,649	102,933	514,950	617,883					



## 平成30年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上大岡コミュニティハウス

	実施時期	内 容	効 果
1	4月 9日 ~ 4月 23日	写真の展示(わたべ写真塾)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
2	4月17日 ~ 5月 1日	篆刻の作品展示(東篆会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
3	6月2日~3日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
4	7月1日~8日	ロビーに笹竹を設置し、七夕飾りを来館者を楽しんでもらう	来館者の多くの方が、準備した短冊に願いを書いて楽しむ。
5	8月10日~12日	ヨガマットの水洗い及び天日干し	気持ちよく使ってよかったとの声を聴く
6	10月1日	台風による枯葉等の処理(公園・道路。庭等)	綺麗になったとの声を聴く
7	12月22日	自動販売器脇に公衆電話を設置	携帯電話を忘れた時や災害時等に役に立つのでは。
8	12月26日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
9	3月8日~22日	写真の展示(悠遊写友会)	サークル活動しているグループの作品展示で多くの来場者を楽しませてくれた。
10	3月26日~27日	ロビーに設置されている椅子の汚れが目立つので水洗いする	綺麗になって気持ちよく座れるとの声を聴く
11			
12			
13			



(様式6)

## 平成30年度 修繕一覧

施設名 上大岡コミュニティハウス

No		修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	4月10日	駐輪場の屋根の一部補修(物損事故)	116,046円	株式会社ネクスト(保険求償)
2	4月10日	上大岡コミュニティハウス入口のアスファルト補修工事(物損事故)	398,790円	株式会社ネクスト(保険求償)
3	4月15日	カセットテープレコーダーのテープが回転できない(無償保証期間で新品に取りかえる)	0	コイズミ電気
4	6月27日	会議室3のドアクローザーのゆるみ、ネジを締め直す	0	スタッフにて補修
5	7月16日	会議室1の固定してある網戸を無理にこじ開けようとして網戸がレールから外れ、フレームが変形した	0	スタッフにて補修
6	7月24・31日	コピー機の副電源ボタンが破損及びモーターの不良	0	ミナト事務器に修理依頼
7	9月22日	ポットの電源コード接触不良(片側線路の断線)のため新コードを購入	342	ヨドバシカメラにて購入
8	12月17日	玄関前(屋外)の街灯が点灯せず	0	予備の電球でスタッフが交換
9	12月27日	門扉のカギ故障	0	スタッフにて補修
10	1月15日	公衆電話故障	0	NTTに修理依頼
11	1月16日	パソコン1台ハードディスク故障	0	ミナト事務機に修理依頼
12	3月8日・9日	ロビー・廊下の照明電気LED化工事	733,320円	三洋装備に工事依頼
13	3月12日	全館の空調機のオーバーホール	332,320円	東芝テクノシステムに工事依頼
14	3月12日	自動ドアの駆動部の部品取替え工事	302,320円	株式会社神奈川ナブコに工事依頼



(様式5)

# 平成30年度業務委託内容一覧

施設名 横浜市上大岡コミュニティハウス

No	委託期間	委託内容	年間契約金額	業者名
1	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	建物の防犯業務および火災監視業務	207,360円	国際警備株式会社
2	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	館内の床面清掃・テラス清掃(月1回) 窓ガラス清掃(3ヶ月に1回)	480,816円	神奈川清和株式会社
3	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	玄関の自動ドアの定期点検(年3回)	48,600円	株式会社神奈川ナブコ
4	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	消防設備点検(年2回)	29,160円	三洋装備株式会社
5	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	施設賠償責任保険	29,784円	エム・エム・オフィス
6	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	空調設備点検、清掃(年2回)	77,760円	三洋装備株式会社
7	H30・4・1 ～ H31・ 3・31	建物内外・電気設備・空調設備総合巡視 及び点検(月1回)	162,000円	三洋装備株式会社

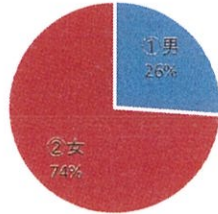
# 平成30年度利用者アンケート集計結果

実施期間：平成30年12月1日～28日  
回収枚数：383枚

## 1. あなたの性別について？

①男	②女
100	283

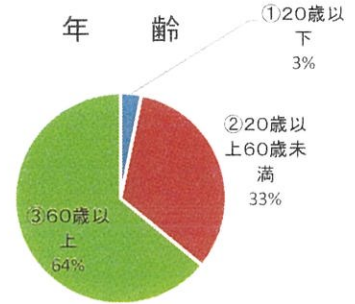
性別



## 2. あなたの年齢は？

①20歳以下	②20歳以上60歳未満	③60歳以上
12	125	244

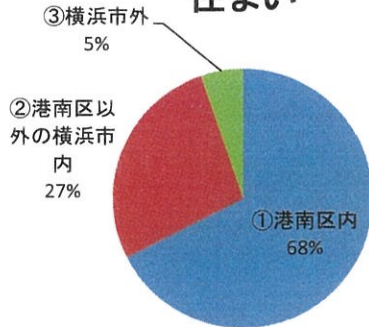
年齢



## 3. あなたのお住まいは？

①港南区内	②港南区以外の横浜市内	③横浜市外
258	104	20

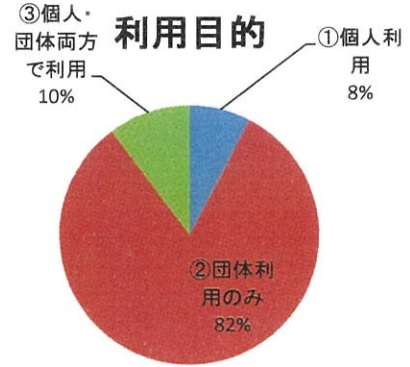
住まい



## 4. 上大岡コミュニティハウスを利用する目的は？

①個人利用	②団体利用のみ	③個人・団体両方で利用
29	313	39

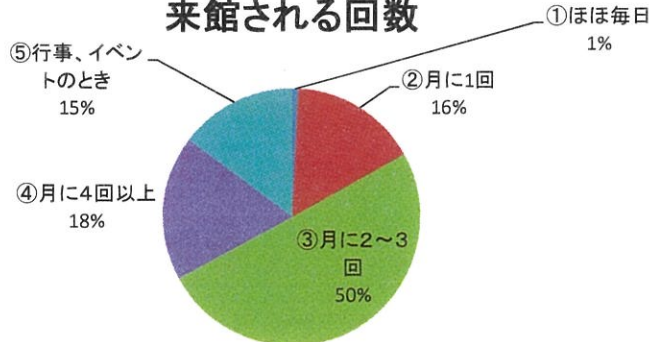
利用目的



## 5. 来館される回数は、どのくらいですか？

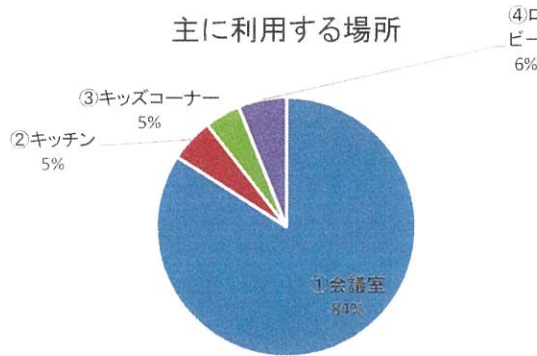
①ほぼ毎日	②月に1回	③月に2～3回	④月に4回以上	⑤行事、イベントのとき
3	62	194	70	57

来館される回数



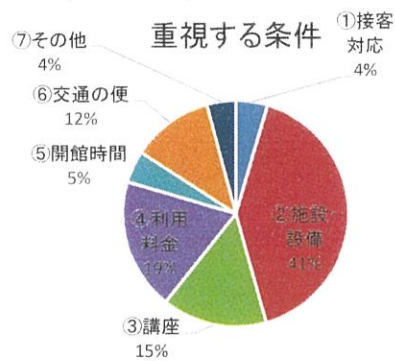
6、主に利用されている場所はどこですか？

①会議室	②キッチン	③キッズコーナー	④ロビー
359	23	19	26



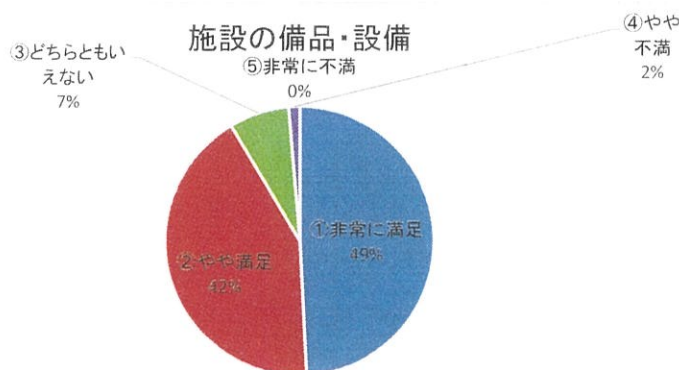
7、上大岡コミュニティハウスを利用するにあたり、最も重視する条件は何ですか？

①接客対応	②施設・設備	③講座	④利用料金	⑤開館時間	⑥交通の便	⑦その他
23	207	76	95	23	59	21



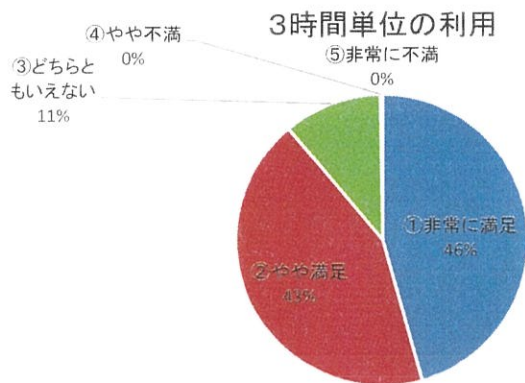
8、施設の備品や設備について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
183	157	27	5	0



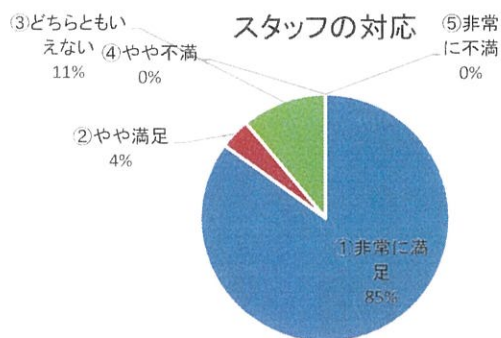
9、利用時間帯(1コマ数:3時間利用)について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
172	163	41	1	0



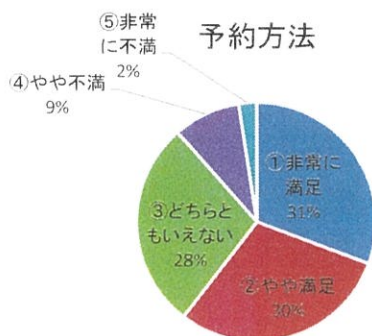
10、スタッフの対応について、どう思いますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
238	11	31	0	0



11、予約申込方法について、どのように思われますか？

①非常に満足	②やや満足	③どちらともいえない	④やや不満	⑤非常に不満
112	109	102	33	9



## 平成30年度 利用者アンケート等意見徴収集計結果

### ★要 望

鏡を増やしてほしい (3)	・現在6面あります。同一時間に2団体が鏡を使用する場合は1団体3面使用可として運用しています。なお同一時間に1団体しか使用しない場合は、6面まで貸し出しは可としています。(3面以上は予約できません)
手合時計の購入や保管 貸出ロッカー設置(2)	・各サークルで使用する備品やそれらの保管するロッカー等は設置可能な共有のスペースもないので現状の取り扱いとさせていただきます。
トイレのウォシュレットがほしい	・トイレのウォシュレットについては必要性の緊急度を判断し再検討させていただきます。
麻雀パイを大きくしてください(5)	・麻雀パイについては、ゲームする上で支障がなければ現状の麻雀牌でご利用願います
清掃道具を増やしてほしい(2)	・会議室1の清掃道具については増やすよう検討いたします。
音が外にもれないようにする 音楽の音	・会議室間のパーティションは防音効果がなく、音漏れがあることを条件に利用しているかと思いますが、音をだす団体の皆さんには、隣接して使用している団体に配慮した音量で利用していただくようお願いいたします。
ゴミ箱を設置していただきたい	・ゴミは原則出した方または団体が持ち帰って頂くことを前提に利用していただくことになっておりますので、当館ではゴミ箱の設置は行いません。
会議室1, 2両方利用の団体は制約をもうけ回数をへらす	・様々な団体が利用できるよう現状の利用形態を変えないで運用していきたい。
子どもが自由に使用できる”いばしょ”	・現状では子どもはキッズコーナーやロビーは自由に遊べる環境になっていると思いますので、特に特定した居場所の設定はしません。
春や秋にコミュニティハウスで活動している講座の作品展などもあったら良いのではと思いました	・今後各活動団体の意向を聞きながら作品展の開催については検討していきたい。

## ☆講座・イベント

パソコン教室を定期的開催してほしい	・皆様のご要望については、可能な限り次年度の事業に取り組んでいきたいと考えております。
パッチワーク教室も行っているようですが月曜らしく出席できず残念 単発を多めに催してくれるとうれしいです	・小学生向きには、夏休み、春休みに毎年企画実施しています。
冬の味噌づくり	・自主事業以外でもサークル活動をしている団体で会員募集をしている団体がありますので、受付に問い合わせください。
キムチの漬け方講座	
親切に教えていただいても楽しかったです 作品が完成して嬉しかったです	
季節ごとの講座を増やしてほしい	
小学生向きのもの(近頃の子がゲームばかりなので)	
俳句・フラの講座	
三線(沖縄)教室	
パッチワーク講座	

## ☆苦 情

他の施設ではスタッフからこんにちは！とか声をかけてくれる所が アンケートに書いても反映されない	・大変不愉快な思いをさせて申し訳ありません。12月の定例研修会で再度①入退館者(年齢・性別問わず)へ元気な声での 挨拶、②電話対応の基本について、職員、スタッフ全員で初心に帰って取り組むことを確認しました。
利用時間内に次の利用団体の方が入室してくることがあり困ります	・掲示物を通して他団体が利用時間内に使用している間は入出しないよう注意を喚起します。

## ☆ 坂

環境はすばらしい 傾斜の坂道が一番難点 老いていくに今後危ぶまれる 今は良いトレーニングで	<p>・残念ですが、当館としては坂道に地元町内会、小学校の支援を受け坂道に手すりを付けてもらうのが精一杯です。</p>
この年になると出来れば坂の下にあったらと思います。	
坂道がいや	

## ☆ 予 約

<p>ネットでできるようにしてほしい(5)</p> <p>ネット予約で月1回にしてほしい(2)</p> <p>会議室の予約状況をインターネットで確認できるように</p>	<p>・当館は地域の要望で建設された施設であり、地域の多くの方が利用できるよう、予約についてはface to faceをモットーに予約受け付けをしております。市内の多くのコミュニティハウスではネット予約のシステムは導入されておりません。当館としても当分の間ネットでの予約システムの導入は考えておりません。</p> <p>・申込方法は各施設でやり方が違います。当館として現状のとおり2ヶ月前の応当日予約システムを維持していきたいと考えております。従って月1回まとめて数回予約するシステムや、数ヶ月先までの予約が取れる(夜間の予約は現状の通り)システムには変更する計画はありません。</p>
仮予約から本予約までの期間を1カ月にしてほしい	
1週間以内の本予約が大変です	
定例利用者を優先して予約できるように	
回数は月3回とか平均して頂ければ有難い(料金を上げて)	
2か月後ではなく1か月後の予約にほしい	
月1回の予約で1か月分まとめてほしい(5)	
1団体年間(せめて)予約できる事を望みます	
予約の方法がもう少し便利なほうが良いと思う 2カ月前の朝というのが…電話のみはダメか?	
提案はありませんが申込方法の改善ができればうれしいですね	



## ★ 感謝

いつも使わせていただきありがとうございます(2)	<p>・感謝のメッセージありがとうございます。当館では常に利用者の皆様方の目線に立って、環境整備や利用者の方のサポートをしております。利用者の皆様方から頂いた感謝のメッセージを大切に、仕事に取り組んでまいります。</p>
とても満足しています	
子どもたちにも施設の利用ルールを徹底して指導して参りますので今後もよろしくお願いします	
いつもありがとうございます(14)	
今後ともよろしくおねがいいたします(3)	
担当の人の態度、設備の清潔さともに立派なもので素晴らしいと感じています	
近くにできて有難いです	
閉館時間まで利用させて頂いていますがいつも丁寧に接して頂いて本当のありがとうございます	
いつもきれいに(特にお手洗い所)掃除が行き届いて気持ちよく使わせて頂いています(3)	
お世話になります(2)	
大変助かっております(2)	
月2回の利用ですが楽しく来館しています	
いつも受付の方がやさしくてうれしいです	
こういった施設はあまりないので非常に大事だと思う 自分も利用方法を考えて使用してみたいと思う	
いつもキレイで嬉しです	
明るい挨拶親切な対応ありがとうございます(2)	
とても清潔ですね。職員の対応も優しいです。ありがとうございました。	
劇団砂からマカロン公演してください	
にこにこのクリスマス会に参加いたしました。メリークリスマスでCHよりお菓子をいただいたのは、とてもよかったです。サンタさんの姿だったらもっとサプライズでしたね。	

## 平成30年度 職員研修の実施状況

月	日	内容
4月	2日～4日 (3日間)	・新人スタッフ研修 (受付対応の基本・指定管理者の役割・勤務について・個人情報保護・人権について ・緊急時の対応・業務実習)
	10日	・第1回定例スタッフ研修 ・新人スタッフの紹介・レク協の活動報告・コミュニティまつりの最終確認(役割分担、当日のスケジュール 材料等の手配品の確認等)、自主事業の運営に関する意見交換、その他意見交換)
5月	8日	・第2回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・コミュニティまつりの反省と来年への要望事項・スタッフ1名欠員対策・ ・6月以降の自主事業について・意見交換
6月	12日	・第3回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・平成29年度上大岡コミュニティハウスの自己評価について・7月以降の 自主事業の取組・上大岡コミュニティハウス第3期指定管理者応募に当たって・意見交換
7月	10日	・第4回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・上大岡コミュニティハウス指定管理者第3期申請について意見交換
	12日	・災害時マネジメントセミナー(災害時に指定管理者が担う役割と責任) 場所:大手町ファイナンシャルシティカンファレンスホール
	16日～18日 (3日間)	・新人スタッフ研修 (受付対応の基本・指定管理者の役割・勤務について・個人情報保護・人権について ・緊急時の対応・業務実習)
9月	11日	・第5回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・10月以降の自主事業について・最低賃金UPに伴うスタッフの時間給 の引き上げについて(10月勤務より)・第3期指定管理者内示に当たって(第3期の運営及び 自主事業の取組について)・意見交換
10月	9日	・第6回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・11月以降の自主事業について・スタッフ欠員による人材の確保(OB ・スタッフの活用)・今後の組織体制の強化について・意見交換
11月	13日	・第7回定例スタッフ研修
	14日	・災害時のトイレ問題について (災害時に最初に抑えるポイント、トイレの重要性) 場所:港南区役所6階 601会議室、602会議室
	29日	・レク協の活動報告・1月以降の自主事業内容の確認、人権研修(日常生活の中での様々 な人権にかかわる問題について)・ノロウイルス対策について再確認する・意見交換 ・救急救命法とAED操作訓練について
12月	11日	・第8回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・利用者アンケート実施について、下期の修繕工事について(LED化、 空調オーバーホール、自動ドア補修工事等)、平成31年度予算案と自主事業計画・意見交換
1月	8日	・第9回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告・2月以降の自主事業内容の確認・利用者会議について・利用者アン ケート結果報告(意見欄に対する対応について意見交換)、健康診断、コミハまつりについ て、中途採用募集について、意見交換
	28日	・施設運営研修 (市民利用施設における利用許可に関する対応について・グループワーク) 場所:港南区役所6階 601会議室、602会議室
2月	12日	・第10回定例スタッフ研修 ・レク協の活動報告、来年度の自主事業計画について、利用者会議の報告について、コミハ 祭りについて、個人情報保護研修(個人情報とその管理)、その他意見交換
3月	12日	・第11回定例研修会 ・レク協の活動報告・コミハまつりの役割分担と作業の確認・市民利用施設の利用許可二 関する研修、4月から組織体制について、その他意見交換