

横浜市港南スポーツセンター

平成27年度 年間事業報告書

- 1 様式24 利用状況表（総括）
- 2 様式25 利用者数年間集計表
- 3 様式26 個人利用表
- 4 様式27 種目別利用者数年間集計表
- 5 様式28 託児事業実績報告
- 6 様式29 年間収支決算書
- 7 様式30 年間収支決算書（指定管理・収入の部）
- 8 様式31 年間収支決算書（指定管理・支出の部）
- 9 様式32 年間収支決算書（自主事業・収入の部）
- 10 様式33 年間収支決算書（自主事業・支出の部）
- 11 様式34 指定管理・教室年間収支報告
- 12 様式35 自主事業・教室年間収支報告
- 13 様式36 管理業務の実施状況報告書
（建物等の保守管理・保守業務、清掃・外構植栽管理業務、保安・警備業務）
- 14 様式37 利用状況分析報告書
- 15 モニタリングの結果

公益財団法人横浜市体育協会

利用状況表(総括)

作成日: 平成28年4月22日

平成27年4月1日～平成28年3月31日

平日日数 232

土曜日数 51

日・祝日数 66

港南スポーツセンター

Main data table with columns for '利用コマ数' (Usage Counts) and '人数' (Personnel). It is divided into sections for '第1体育室' (Room 1), '第2体育室' (Room 2), '第3体育室' (Room 3), '研修室' (Seminar Room), '第2研修室' (Room 2 Seminar), and 'トレーニング室' (Training Room). Each section includes a detailed breakdown of usage by time slot and category.

Summary table (Total) showing aggregated usage counts and personnel numbers across all categories and time slots.

利用者数年間施設一覧表

平成27年度
指定管理

作成日：平成28年4月22日

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																	
		一般利用															優先利用															団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人					
		一般						減免						一般						減免						大人	小人	合計	大人					小人															
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人						男	女	小計			男	女	小計													
城南スポーツセンター	第1四半期	87,464	1,581	23,986	8,248	12,108	20,356	2,353	1,277	3,630	7	158	78	66	144	14	0	14	538	25,286	3,545	16,238	19,783	2,865	2,638	5,503	166	25,667	4,789	12,162	16,951	3,653	5,063	8,716	2,292	75,097	16,660	40,574	57,234	8,885	8,978	17,863	12,367	9,108	2,744	11,852	354	161	515
	第2四半期	74,529	1,606	24,285	8,201	12,589	20,790	1,900	1,595	3,495	27	587	174	189	363	152	72	224	489	21,289	2,768	14,095	16,863	2,354	2,072	4,426	111	15,795	6,893	6,035	12,928	1,467	1,400	2,867	2,233	61,956	18,036	32,908	50,944	5,873	5,139	11,012	12,573	9,469	2,556	12,025	364	184	548
	第3四半期	79,120	1,621	24,232	8,331	12,388	20,719	1,997	1,516	3,513	8	171	81	37	118	17	36	53	535	29,814	4,653	19,186	23,839	2,905	3,070	5,975	101	12,572	2,560	5,823	8,383	1,003	3,186	4,189	2,265	66,789	15,625	37,434	53,059	5,922	7,808	13,730	12,331	9,424	2,418	11,842	326	163	489
	第4四半期	77,127	1,585	23,378	7,837	11,736	19,573	2,215	1,590	3,805	5	125	63	52	115	10	0	10	564	28,473	4,412	17,351	21,763	3,076	3,634	6,710	104	12,455	2,888	5,411	8,299	3,550	606	4,156	2,258	64,431	15,200	34,550	49,750	8,851	5,830	14,681	12,696	9,599	2,588	12,187	351	158	509
今年度	318,240	6,393	95,881	32,617	48,821	81,438	8,465	5,978	14,443	47	1,041	396	344	740	193	108	301	2,126	104,862	15,378	66,870	82,248	11,200	11,414	22,614	482	66,489	17,130	29,431	46,561	9,673	10,255	19,928	9,048	268,273	65,521	145,466	210,987	29,531	27,755	57,286	49,967	37,600	10,306	47,906	1,395	666	2,061	
前年度	318,323	6,119	93,346	32,566	47,367	79,933	8,513	4,900	13,413	64	1,547	334	614	948	263	336	599	2,048	99,583	16,241	65,731	81,972	8,946	8,665	17,611	503	78,440	22,004	26,635	48,639	12,615	17,186	29,801	8,734	272,916	71,145	140,347	211,492	30,337	31,087	61,424	45,407	33,338	9,888	43,226	1,459	722	2,181	
対前年比	100%	104%	103%	100%	103%	102%	99%	122%	108%	73%	67%	119%	56%	78%	73%	32%	50%	104%	105%	95%	102%	100%	125%	132%	128%	96%	85%	78%	110%	96%	77%	60%	67%	104%	98%	92%	104%	100%	97%	89%	93%	110%	113%	104%	111%	96%	92%	94%	

自主事業

施設名	総計	団体利用数																														個人利用数																						
		一般利用															優先利用															団体 予約数	合計	大人			小人			合計	大人			小人										
		一般						減免						一般						減免						大人	小人	合計	大人					小人																				
		団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人			団体 予約数	合計	大人			小人						男	女	小計			男	女	小計																		
城南スポーツセンター	第1四半期																																																					
	第2四半期																																																					
	第3四半期																																																					
	第4四半期																																																					
今年度																																																						
前年度																																																						
対前年比																																																						

個人利用表(指定管理)

作成日:平成28年4月22日

施設名: 港南スポーツセンター
平成27年4月1日~平成28年3月31日

有料

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

回数券

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

利用券

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

無料

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

半額減免

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

合計

Table with columns: 会場, 大人 (男, 女), 小計, 小人 (男, 女), 小計, 計, 収納額. Rows include 卓球, バレーボール, バスケットボール, etc.

第1四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数					計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計	
		男	女	男	女			男	女	男	女		
バドミントン	253	1,608	3,494	166	225	5,493	251	668	305	137	1,361	6,854	
卓球	54	1,556	1,595	3,150	3,778	10,079	400	443	28	12	883	10,962	
バレーボール	73	2,180	5,488	1,099	1,365	10,132	0	0	0	0	0	10,132	
バスケットボール	117	1,174	387	61	17	1,639	0	0	0	0	0	1,639	
体操・エアロビクス	430	2,039	13,823	2,198	1,845	19,905	0	0	0	0	0	19,905	
武道	63	194	185	625	251	1,255	0	0	0	0	0	1,255	
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,457	1,633	21	12	10,123	10,123	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	567	3,567	7,295	92	570	11,524	0	0	0	0	0	11,524	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	166	1,026	276	1,156	15	2,473	0	0	0	0	0	2,473	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	1	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	
その他スポーツ	568	3,313	8,031	338	912	12,594	0	0	0	0	0	12,594	
合計	2,292	16,660	40,574	8,885	8,978	75,097	9,108	2,744	354	161	12,367	87,464	

第2四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数					計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計	
		男	女	男	女			男	女	男	女		
バドミントン	248	1,399	3,180	147	177	4,903	290	535	280	168	1,273	6,176	
卓球	56	1,437	1,607	80	24	3,148	356	314	36	9	715	3,863	
バレーボール	63	1,872	1,887	178	748	4,685	0	0	0	0	0	4,685	
バスケットボール	151	1,438	449	166	86	2,139	0	0	0	0	0	2,139	
体操・エアロビクス	415	1,774	12,144	2,113	1,865	17,896	0	0	0	0	0	17,896	
武道	57	1,903	815	1,474	633	4,825	0	0	0	0	0	4,825	
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,822	1,707	48	7	10,584	10,584	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	586	3,397	6,456	129	623	10,605	0	0	0	0	0	10,605	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	148	1,081	277	730	4	2,092	0	0	0	0	0	2,092	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	
その他スポーツ	509	3,735	6,093	856	979	11,663	0	0	0	0	0	11,663	
合計	2,233	18,036	32,908	5,873	5,139	61,956	9,469	2,556	364	184	12,573	74,529	

第3四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数					計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計	
		男	女	男	女			男	女	男	女		
バドミントン	282	1,848	4,029	253	202	6,332	310	596	271	101	1,278	7,610	
卓球	45	911	1,037	0	0	1,948	411	381	27	38	857	2,805	
バレーボール	33	197	266	15	9	487	0	0	0	0	0	487	
バスケットボール	144	1,396	396	35	25	1,852	0	0	0	0	0	1,852	
体操・エアロビクス	432	1,673	13,330	2,273	2,073	19,349	0	0	0	0	0	19,349	
武道	42	202	121	698	416	1,437	0	0	0	0	0	1,437	
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,703	1,441	28	24	10,196	10,196	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	560	3,254	6,027	91	579	9,951	0	0	0	0	0	9,951	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	155	1,185	212	983	5	2,385	0	0	0	0	0	2,385	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	1	1	5	4	0	10	0	0	0	0	0	10	
その他スポーツ	571	4,958	12,011	1,570	4,499	23,038	0	0	0	0	0	23,038	
合計	2,265	15,625	37,434	5,922	7,808	66,789	9,424	2,418	326	163	12,331	79,120	

第4四半期

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数					計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計	
		男	女	男	女			男	女	男	女		
バドミントン	267	2,074	4,233	3,589	599	10,495	351	578	255	135	1,319	11,814	
卓球	46	1,367	1,492	80	50	2,989	425	410	35	6	876	3,865	
バレーボール	54	789	2,550	256	914	4,509	0	0	0	0	0	4,509	
バスケットボール	132	1,132	395	68	59	1,654	0	0	0	0	0	1,654	
体操・エアロビクス	436	1,702	13,230	2,314	2,321	19,567	0	0	0	0	0	19,567	
武道	74	403	538	913	447	2,301	0	0	0	0	0	2,301	
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	8,823	1,600	61	17	10,501	10,501	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	538	3,200	5,862	140	419	9,621	0	0	0	0	0	9,621	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	144	1,214	203	960	4	2,381	0	0	0	0	0	2,381	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他スポーツ	567	3,319	6,047	531	1,017	10,914	0	0	0	0	0	10,914	
合計	2,258	15,200	34,550	8,851	5,830	64,431	9,599	2,588	351	158	12,696	77,127	

平成27年度

スポーツ大区分	団体数	団体人数					小計	個人人数					計
		大人		小人		小計		大人		小人		小計	
		男	女	男	女			男	女	男	女		
バドミントン	1,050	6,929	14,936	4,155	1,203	27,223	1,202	2,377	1,111	541	5,231	32,454	
卓球	201	5,271	5,731	3,310	3,852	18,164	1,592	1,548	126	65	3,331	21,495	
バレーボール	223	5,038	10,191	1,548	3,036	19,813	0	0	0	0	0	19,813	
バスケットボール	544	5,140	1,627	330	187	7,284	0	0	0	0	0	7,284	
体操・エアロビクス	1,713	7,188	52,527	8,898	8,104	76,717	0	0	0	0	0	76,717	
武道	236	2,702	1,659	3,710	1,747	9,818	0	0	0	0	0	9,818	
ウエイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
トレーニング	0	0	0	0	0	0	34,805	6,381	158	60	41,404	41,404	
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ダンス	2,251	13,418	25,640	452	2,191	41,701	0	0	0	0	0	41,701	
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
フットサル	613	4,506	968	3,829	28	9,331	0	0	0	0	0	9,331	
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング	2	4	5	4	0	13	1	0	0	0	1	14	
その他スポーツ	2,215	15,325	32,182	3,295	7,407	58,209	0	0	0	0	0	58,209	
合計	9,048	65,521	145,466	29,531	27,755	268,273	37,600	10,306	1,395	666	49,967	318,240	

託児事業実績報告

平成 27 年度

No.	事業内容	場所	回数	平均託児利用 料(1人/10回)	延べ託児 利用人数	合計(円)	対象年齢	託児依頼先※1	延べ託児 従事者数	支出(円)
1	火曜9時のピラティス	託児室	40	5000	144	103,000	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	65	172,915
2	親子体操(ラビット、チャーター)	託児室	40	5000	189	115,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	157	466,026
3	水曜姿勢セミナーセッション	託児室	40	5000	88	73,000	7ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	99	203,265
4	親子リトミック(マンタ、ペンギン)	託児室	40	5000	121	95,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	133	291,801
5	木曜10:40のHula	託児室	40	5000	288	190,500	6ヶ月以上未就学児	港南区保育グループひまわり	316	645,793
	合計		200		830	577,500			770	1,779,800

※1 依頼先団体の正式名称を記入。依頼先が複数におよぶ場合は依頼回数の最も多い団体を記入。

平成 27 年度収支決算書

1 総括表
(1)収入

単位:円(税込)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①指定管理委託料	15,459,000	8,124,000	13,229,000	7,538,000	44,350,000	44,350,000	100.0%	
②利用料金収入	7,627,950	7,105,910	6,916,120	6,516,050	28,166,030	26,783,000	105.2%	
③文化系教室収入	688,500	363,400	357,000	-2,500	1,406,400	1,450,000	97.0%	
④スポーツ教室事業収入	18,754,400	11,476,700	10,588,800	2,463,400	43,283,300	44,559,000	97.1%	
⑤託児事業収入	162,000	135,000	130,500	150,000	577,500	480,000	120.3%	
⑥駐車場事業収入	0	0	0	0	0	0	-	
⑦広告事業収入	81,000	0	0	0	81,000	105,000	77.1%	
⑧その他収入	0	0	0	566,947	566,947	0	-	
小計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧)	42,772,850	27,205,010	31,221,420	17,231,897	118,431,177	117,727,000	100.6%	
⑨自主事業による収入	564,260	749,168	788,208	749,238	2,850,874	2,675,000	106.6%	
合計(①+②+③+④+⑤+⑥+⑦+⑧+⑨)	43,337,110	27,954,178	32,009,628	17,981,135	121,282,051	120,402,000	100.7%	

(2)支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	29,191,995	27,824,009	29,653,494	32,617,756	119,287,254	119,927,000	102.3%	
人件費・賃金	11,835,510	8,905,054	12,090,566	11,405,372	44,236,502	46,480,000	95.2%	
修繕費	1,428,732	885,707	1,853,928	193,221	4,361,588	2,248,000	194.0%	
設備管理費	1,311,237	1,117,140	1,330,574	925,443	4,684,394	4,758,000	98.5%	
保安警備費	226,800	226,800	226,800	226,800	907,200	918,000	98.8%	
備品購入費	0	0	0	176,672	176,672	216,000	81.8%	
消耗品費	691,598	456,923	548,157	574,158	2,270,836	1,560,000	145.6%	
外構・植栽管理費	0	374,520	50,000	87,022	511,542	324,000	157.9%	
廃棄物処理費	73,440	0	0	52,292	125,732	108,000	116.4%	
広報費	42,400	300,800	237,600	0	580,800	540,000	107.6%	
印刷製本費	0	0	0	23,976	23,976	130,000	18.4%	
光熱水費	2,717,407	5,549,621	3,007,569	3,660,826	14,935,423	17,064,000	87.5%	
燃料費	0	0	0	0	0	7,000	0.0%	
保険料	562,327	582,177	555,657	555,496	2,255,657	3,053,000	73.9%	
使用料・賃借料	2,541,967	1,954,377	1,988,611	2,051,442	8,536,397	9,015,000	94.7%	
公租公課費	1,322	0	53	360,019	361,394	349,000	103.6%	
謝金	5,024,574	4,812,958	5,132,370	5,247,078	20,216,980	19,401,000	104.2%	
委託料	1,301,010	1,081,379	1,119,121	1,206,858	4,708,368	4,196,000	112.2%	
旅費	8,880	7,048	5,924	13,162	35,014	38,000	92.1%	
通信運搬費	53,446	68,566	68,670	87,884	278,566	324,000	86.0%	
支払手数料	82,015	202,449	169,644	153,253	607,361	486,000	125.0%	
会費及び負担金	21,080	30,240	0	4,000	55,320	87,000	63.6%	
その他	0	0	0	0	0	0	-	
租税公課費	0	0	0	4,344,532	4,344,532	3,552,000	122.3%	
間接事務費	1,268,250	1,268,250	1,268,250	1,268,250	5,073,000	5,073,000	100.0%	
②自主事業による経費	478,703	24,046	105,109	-10,874	596,984	475,000	125.7%	
合計(①+②)	29,670,698	27,848,055	29,758,603	32,606,882	119,884,238	120,402,000	99.6%	

(3)収支差額

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=(1)収入-(2)支出	13,666,412	106,123	2,251,025	-14,625,747	1,397,813	

平成 27 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額
合計		118,431,177
①指定管理委託料	指定管理料	44,350,000
②利用料金収入	体育室等利用料金、個人利用料金	28,166,030
③文化系教室収入	文化教室参加料	1,406,400
④スポーツ教室事業収入	スポーツ教室参加料	43,283,300
⑤託児事業収入	託児料	577,500
⑥駐車場事業収入		0
⑦広告事業収入	自販機広告収入等	81,000
⑧その他収入	過年度ガス代過払い分	566,947

平成 27 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
① 維持管理運営費用		119,287,254	
項 目	人件費・賃金	職員給与、アルバイト賃金	44,236,502
	修繕費	体育室ウレタン塗装、トレーニング室機器修繕 等	4,361,588
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	4,684,394
	保安警備費	警備業務委託	907,200
	備品購入費	硬貨選別計算器、ネットワーク機器 等	176,672
	消耗品費	事務・衛生用品等	2,270,836
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	511,542
	廃棄物処理費	ごみルート回収費用	125,732
	広報費	広報よこはま有料広告 等	580,800
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	23,976
	光熱水費	電気、水道、ガス	14,935,423
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	2,255,657
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	8,536,397
	公租公課費	印紙代、事業所税	361,394
	謝金	教室指導謝金 等	20,216,980
	委託料	集配金業務、教室指導業務 等	4,708,368
	旅費	交通費	35,014
	通信運搬費	電話代、インターネット通信費	278,566
	支払手数料	振込手数料 等	607,361
会費及び負担金	研修参加費 等	55,320	
その他		0	
租税公課費	仮受消費税等と仮払消費税等の差額分	4,344,532	
間接事務費	事務局経費	5,073,000	

平成 27 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
⑦ 自主事業による収入		2,850,874	
項 目	自動販売機収入	自動販売機飲料等販売	1,696,834
	物販事業収入	スポーツ用具販売	304,220
	レンタル事業収入	スポーツ用具レンタル料	503,920
	派遣指導事業収入	派遣指導料	164,500
	その他収入	横浜チャレンジ枠講座 等	56,500
	時間外利用料金収入	時間外体育室利用料金	124,900
	時間外スポーツ教室事業収入		0
	時間外駐車場事業収入		0

平成 27 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

単位:円(税込)

	内 訳	合計金額	
② 自主事業による経費		596,984	
項 目	自動販売機支出	目的外使用料、電気代	186,840
	物販事業費支出	販売物品仕入れ	229,222
	レンタル事業費支出	レンタル物品仕入れ	66,220
	派遣指導事業費支出	交通費	2,134
	その他支出	自主イベント経費 他	53,438
	時間外施設管理費支出	光熱水費 等	59,130
	時間外スポーツ教室事業費支出		0
	時間外駐車場事業費支出		0

様式 36

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度

管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

計画内容	実施状況
(1) 日常点検	<p>■1日6回の日常点検を行い、異常事項の早期発見に努めた。設備等の小破損や交換等があった場合は、可能な限り職員が対応し早期復旧を行った。また、修繕が必要な場合は、早期に専門業者に依頼し改修を行った。特記事項は次のとおり。</p> <p>※26年度に引き続き、更衣室やトイレ等は消臭対策などを行い利用環境の改善を行った。</p>
(2) 定期点検	<p>■毎月1回ビルメンテナンス業者による設備点検委託を実施し、施設設備の不具合箇所をチェックした。緊急性の高い問題については早急に修繕対応し、軽微なものについては予算残額と調整して実施した。</p> <p>■設備保守点検委託として、次の項目を行った。</p> <p>※消防設備点検・温水ボイラー点検・電気工作物保守・自動ドア点検・冷温水発生機保守点検、バスケットボール用ゴール点検等</p> <p>※消耗部品（電球）等の交換を随時行った。</p>
(3) 修繕実施	<p>■主たる実施内容</p> <p>◆4月 … 第1体育室天井雨漏り対応 屋上空調機フィルターねじ止め修理 トレーニング機器シート張替え トレーニング室テレビ地デジ交換 地区センター側外階段柵修理 通路Pタイル修理</p> <p>◆5月 … トレーニング室機器ジョーバ鑑交換 廃棄物回収 第1体育室および第2体育室床研磨、ウレタン塗装 第3体育室ヘッドセット修理 第1体育室右手前雨漏り屋上修理 第1研修室ファンコイルコンセント部修理 第3体育室社交ダンス用足底ブラシ修理 ポール掲揚用国旗、市旗の交換 冷温水発生機冷却ブロー装置交換 1階ロビー冷水器漏水修理 高圧計器自動検針器設置 第1体育室放送室に機器保全のための除湿機設置</p> <p>◆6月 … トレーニング室ツインプーリーケーブル破損補修 ハンディー掃除機交換 第1体育室左手前雨漏り屋上修理 煙探知器脱落部修理</p>

	<p>トレーニング室血圧計修理 AED電極パッド交換 第1体育室バスケットゴールネット修理交換 第1体育室掃除機破損修理 2階男子トイレ扉開閉不良修理</p> <p>◆7月 … 第1体育室天井雨漏り修理 1階系統空調機ファンベルト交換 トレーニング室ラットプルダウンバー修理</p> <p>◆8月 … フットサルゴールネット交換</p> <p>◆9月 … 第3体育室冷暖房ガス接続部加工修理 納金機硬貨部リジェクト修理 納金機紙幣ユニット交換</p> <p>◆10月 … 第1体育室天井漏水対策工事 体組成計「Inbody430」基盤交換 カーテンおよびレール交換（第1研修室・第2体育館）</p> <p>◆11月 … 血圧計交換 トレ室トレッドミル(ランニングマシン)修理 コピー機パネル基盤交換</p> <p>◆12月 … 自動ドア装置部品交換修繕 第1体育室照明交換 消防設備更新（火災受信機交換） 第1体育室観覧席修理</p> <p>◆1月 … 空調機加湿エリミネーター交換</p> <p>◆2月 … 男子更衣室洗面器水漏れ修繕 第3体育室道路側階段修繕 自動ドア鍵部分修繕 ガス警報機取替工事 女子トイレ配管づまり修理</p> <p>◆3月 … 1階、2階トイレ排気ファンベルト交換 トレ室空調機修繕 監視カメラ交換、移動 第一体育室雨漏り工事 女子トイレ配管づまり修理</p>
(4) その他	<p>■7月から10月第1体育室、第2体育室天井シーリング工事 ■熱中症予防対策として、第2体育室にスポットクーラー2台を設置</p>

2 清掃・外構植栽管理業務

計画内容	実施状況
(1) 清掃 ア 日常清掃	<ul style="list-style-type: none"> ■設備の日常点検に併せて日常清掃を実施した。特に更衣室など汚れが目立つ箇所を中心にお客様が気持ちよく利用できるように配慮した。 ■体育室フローリングについては、お客様による日常清掃を基本とし、ドライモップ掛けと掃除機によるモップの清掃を徹底した。 ■各室入口のマット等については、定期にホコリ等の除去を行い、フローリングの損傷を防ぐための予防清掃を実施した。 ■更衣室・シャワー室については、念入りの清掃を行うことで、クリーンな施設づくりに努めた。
イ 定期清掃	<ul style="list-style-type: none"> ■日常では対応できない清掃は、月1回委託業者により定期清掃を実施した。 ■各フロアの剥離・ワックス掛け、窓拭き、換気扇・ガラス清掃、排水溝清掃、シャワー室壁面清掃、害虫等防除等を順次実施した。
ウ その他	<ul style="list-style-type: none"> ■特に使用頻度が高い1階男子・女子トイレの尿石除去・アンモニア臭除去、床部磨き等のディープクリーニングを実施した。
(2) 外構・植栽管理 ア 日常管理	<ul style="list-style-type: none"> ■職員が日常的な植栽点検を行うとともに、街路樹等からの枯葉や雑草等の清掃を行った。 ■第3体育室とトレーニング室の窓にグリーンカーテンを用いて省エネルギー化に取り組んだ。 ■中庭等でゴミのポイ捨てが目立つので、常時クリーンな環境を保つとともに、側溝等の機能を阻害しないように注意した。
イ 植栽剪定委託	<ul style="list-style-type: none"> ■9月・1月に、樹木管理委託を実施した。 ■草刈、剪定、薬剤散布、施肥を実施。 ■害虫等による植栽への被害は見られず、適正に管理できている。 ■外灯にかかる樹木については、外灯の光が阻害されないよう高木剪定を行い、防犯に努めた。
(3) その他	<p>特にございません。</p>

3 保安・警備業務

計画内容	実施状況
(1) 日常の安全管理の認識と行動	<ul style="list-style-type: none"> ■「危機管理マニュアル」や「消防計画」を基に、配置職員（アルバイトスタッフを含む）の共通意識を図り、日頃からお客様への迅速な対応や応急処置ができる体制を確保・再確認した。 ■日常点検・日常清掃と併せて巡回警備を実施し、安全な施設管理を心がけた。 ■職員がお客様に対し積極的な言葉がけをすることで、不審者の侵入を防止（一次規制）するとともに、1時間ごとに清掃をかねた巡回を徹底した。 ■事故事件が発生した場合に備え、適切に対応できるように確認・訓練を反復していく。 <p>※防災訓練 年2回実施（9月、1月）。</p>
(2) 休館日・夜間の警備	<ul style="list-style-type: none"> ■閉館後や休館日の警備は、警備専門業者に機械警備・巡回警備を委託して実施した。
(3) 自然災害への対応	<ul style="list-style-type: none"> ■台風や大規模地震等による自然災害が発生した場合に備え、「危機管理マニュアル」や「消防計画」に基づき、地域に対して支援を行う体制を計画・準備した。 ■台風の際は、規模等の状況を把握し、一部教室を休講するなど教室参加者の安全に考慮した。また、施設周囲の特別巡回を行い、飛来危険物等の除去等を行った。 ■閉館後や休館日は、職員及び事務局職員等が当館へ急行し、状況を把握するとともに、その後の受け入れ態勢がとれるよう計画・準備した。
(4) その他	<ul style="list-style-type: none"> ■近隣不審者発見情報を受け、港南警察に巡回強化を依頼した。 ■近隣住宅への犯罪容疑者潜伏に伴い、神奈川県警より施設内に監視カメラの設置を依頼され、対応した。

様式 37

施設名 港南スポーツセンター

平成 27 年度

利用状況分析報告書

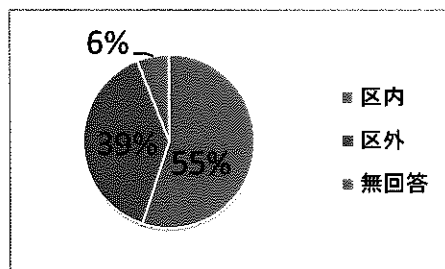
項目	内容								
目標	港南スポーツセンターにおける各項目の年間目標値 □延利用者数 【318,000 人】 □トレーニング室延利用者数 【30,000 人】 □利用料金収入 【26,783 千円】 □スポーツ教室参加料収入 【46,000 千円】								
評価	<p>【結果】(達成率%)</p> <table border="0"> <tr> <td>延利用者数</td> <td>318,240 人 (達成率 100.1%)</td> </tr> <tr> <td>トレーニング室延利用者数</td> <td>41,405 人 (達成率 138.0%)</td> </tr> <tr> <td>利用料金収入</td> <td>28,248,450 円 (達成率 105.5%)</td> </tr> <tr> <td>教室参加料収入</td> <td>44,689,700 円 (達成率 97.2%)</td> </tr> </table> <p>【評価】</p> <ol style="list-style-type: none"> 延利用者数は前年と比較すると 83 人減少となりましたが、目標に対して 100.1%と上回りました。 トレーニング室延利用者数は、目標を約 38%上回り、前年度から約 4,500 人増加しました。 利用料金収入に関してはトレーニング室の利用増を受け、目標を約 5.5%上回り、約 160 万円の増収となりました。 教室参加料収入は目標未達となりましたが、前年度から 1,477,500 円の収入増となっています。 	延利用者数	318,240 人 (達成率 100.1%)	トレーニング室延利用者数	41,405 人 (達成率 138.0%)	利用料金収入	28,248,450 円 (達成率 105.5%)	教室参加料収入	44,689,700 円 (達成率 97.2%)
延利用者数	318,240 人 (達成率 100.1%)								
トレーニング室延利用者数	41,405 人 (達成率 138.0%)								
利用料金収入	28,248,450 円 (達成率 105.5%)								
教室参加料収入	44,689,700 円 (達成率 97.2%)								
対策	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数、料金収入を増加するため、近隣地域への派遣指導等において、施設の PR を促進し、さらに研修やイベント等で地域連携を図り、空き枠の活用を企画、実施します。また、研修室の個人利用を積極的に受け入れたり、一時利用に対する相談に対応するなど、より多くのお客様のニーズに答えることができるよう、ホームページやメールマガジンを活用した情報更新を適宜実施します。 28 年度の教室事業は、新規教室を含め多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。また、当日受付教室の PR 強化を図り、教室参加料収入の増収を目指します。 昨年に引き続きトレーニング室の利用が増加しており、稼働率が高い機器の消耗が懸念されるので、メンテナンスを迅速かつ丁寧に実施するようにします。また、定期的にショートプログラムの実施などを行い、利用者の継続利用を促します。 								

平成27年度 年間 横浜市港南スポーツセンター 利用者満足度評価

■ 属性

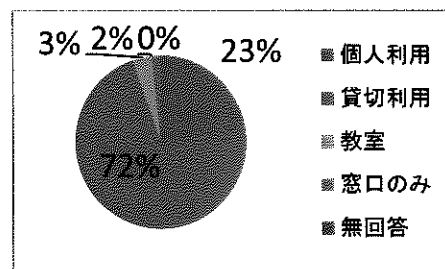
本日は、どちらからいらっしゃいましたか

区内	区外	無回答
394	277	43



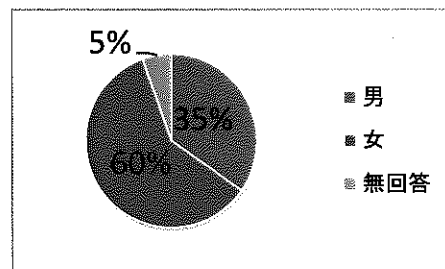
どのようなご用件でいらっしゃいましたか

個人利用	貸切利用	教室	窓口のみ	無回答
162	514	26	12	0



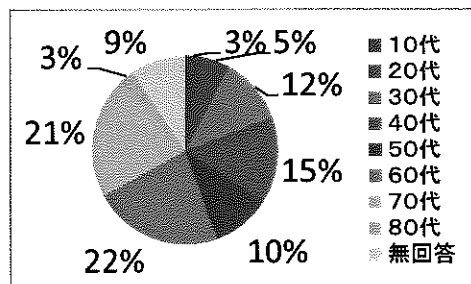
よろしければ、性別を教えてください

男	女	無回答
248	427	39



よろしければ、年代を教えてください

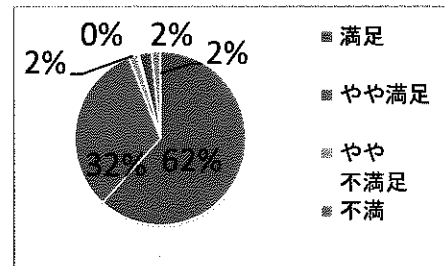
10代	20代	30代
20	35	82
40代	50代	60代
107	74	160
70代	80代	無回答
149	20	67



■ 満足度調査

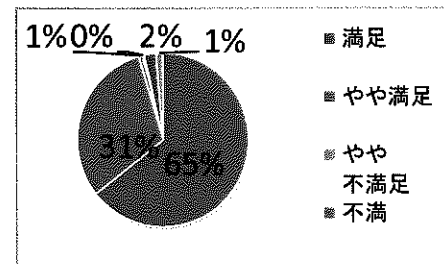
スタッフのあいさつ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
441	230	12	2	17	12



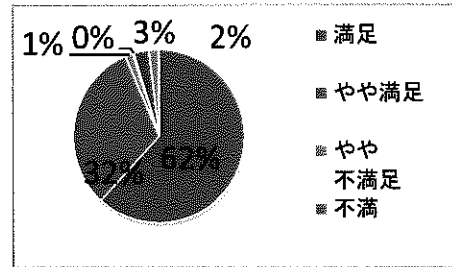
スタッフの身だしなみ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
459	222	6	2	16	9



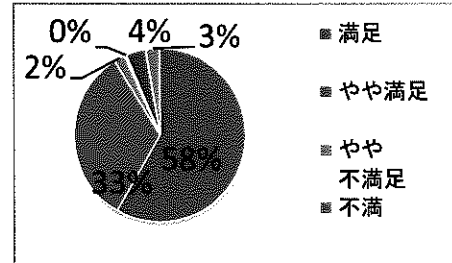
スタッフの「言葉づかい」のていねいさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
441	228	10	2	20	13



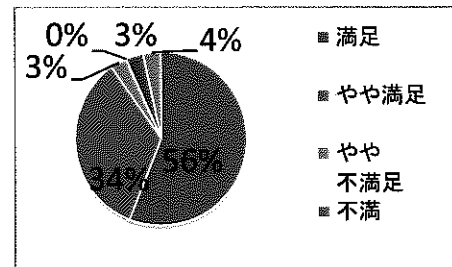
スタッフの話を聞く態度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
416	236	15	2	26	19



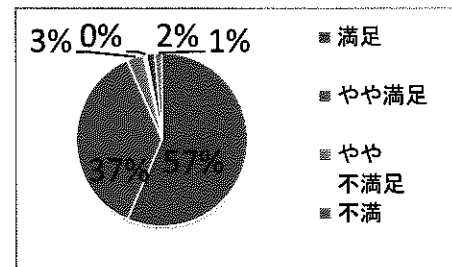
スタッフの「説明」のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
400	245	22	0	23	24



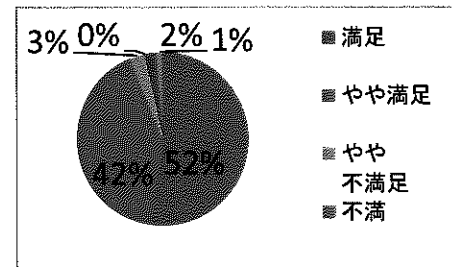
館内の清掃状況・整理整頓

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
404	263	23	3	11	10



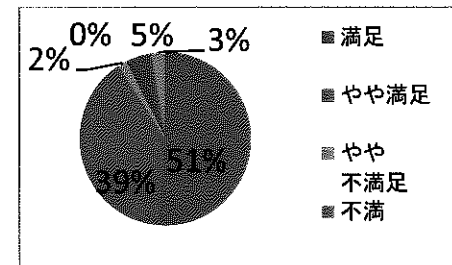
館内案内表示のわかりやすさ

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
374	296	19	1	15	9



プライバシーへの配慮

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
368	281	12	1	33	19



全体的な満足度

満足	やや満足	やや不満足	不満	どちらともいえない	無回答
411	269	16	2	5	11

