

平成26年5月30日

横浜市港南区長
齊藤 貴子 様

株式会社 清光社
代表取締役 鈴木 信俊

平成25年度 横浜市港南公会堂 事業報告書

- 1 利用料金収入実績(様式1)
- 2 公会堂利用回数・稼働率(様式2)
- 3 公会堂利用状況(様式3)
- 4 利用者別目的別利用件数(様式4)
- 5 公会堂管理計画・実績表(様式5)
- 6 施設管理・保守点検 実施報告(様式6)
- 7 委託内容一覧(様式7)
- 8 修繕一覧(様式8)
- 9 備品一覧(様式9)
- 10 苦情対応状況報告(様式10)
- 11 サービス向上及び経費節減努力事項報告(様式11)
- 12 収支決算書(様式12)
- 13 職員研修実施実績等
- 14 アンケート結果

横浜市港南公会堂
平成25年度 事業報告書

指定管理者
株式会社 清光社

(様式1)

平成25年度利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]					②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月収入 額	前年同月比 ⑤/⑧(%)	
	基本		割増		減免	基本		減免			基本		減免								
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数		減免金額(E)	件数	基本料金(F)	件数							減免金額(G)
4月	64	401,500	22	37,940	6	160,900	18	111,800	6	64,000	326,340	14	3,200	5	1,000	328,540	225,900	420,750	78.1%	420,320	78.2%
						278,540				47,800					2,200						
						325,960				62,500					1,600						
5月	54	353,000	16	42,820	4	69,860	18	77,000	4	14,500	388,460	10	2,000	2	400	390,060	84,760	420,750	92.7%	384,720	101.4%
						421,848				89,900					3,040						
						397,180				67,500					3,000						
6月	62	517,040	21	113,248	9	208,440	28	149,900	9	60,000	511,748	18	4,040	5	1,000	514,788	269,440	420,750	122.4%	377,330	136.4%
						502,890				71,500					2,500						
						465,334				62,750					4,700						
7月	64	509,600	21	51,720	10	164,140	24	114,500	9	47,000	464,680	18	4,000	5	1,000	467,680	212,140	420,750	111.2%	484,960	96.4%
						502,890				71,500					2,500						
						465,334				62,750					4,700						
8月	55	497,900		118,700		113,710	55	114,500	7	43,000	574,390	14	3,200	4	700	576,890	157,410	420,750	137.1%	314,150	183.6%
						405,334				62,750					4,700						
						494,820				90,950					2,800						
9月	60	536,070	23	91,244	13	221,980	26	145,500	14	82,750	468,084	19	6,400	9	1,700	472,784	306,430	420,750	112.4%	383,690	123.2%
						456,480				77,000					2,300						
						456,480				77,000					2,300						
10月	84	579,900	30	113,220	14	198,300	31	183,700	14	92,750	585,770	22	4,400	8	1,600	588,570	292,650	420,750	139.9%	519,260	113.3%
						285,220				119,500					1,700						
						397,350				107,000					2,000						
11月	73	602,700	24	139,000	13	285,220	27	196,500	13	119,500	533,480	17	4,000	9	1,700	535,780	406,420	420,750	127.3%	497,960	107.6%
						158,820				59,500					1,200						
						301,480				49,000					1,600						
12月	62	483,400	27	72,770	10	158,820	23	166,500	7	59,500	504,350	16	3,200	6	1,200	506,350	219,520	420,750	120.3%	238,370	212.4%
						301,480				49,000					1,600						
						451,880				110,000					2,400						
1月	65	468,000	21	89,020	14	255,540	18	143,500	11	94,500	350,480	14	3,400	8	1,800	352,080	351,840	420,750	83.7%	409,784	85.9%
						451,880				110,000					2,400						
						725,960				128,700					5,700						
2月	77	553,100	24	98,160	11	199,380	24	201,000	9	91,000	561,880	18	3,800	7	1,400	564,280	291,780	420,750	134.1%	570,584	98.9%
						725,960				128,700					5,700						
						451,880				110,000					2,400						
3月	65	731,100	31	182,800	9	187,940	30	217,200	9	88,500	854,660	21	6,800	6	1,100	860,360	277,540	420,750	204.5%	656,640	131.0%
						5,159,722				964,600					33,840						
合計	785	6,233,310	260	1,150,642	113	2,224,230	322	1,821,600	112	857,000	6,124,322	201	48,440	74	14,600	6,158,162	3,095,830	5,049,000	122.0%	5,257,768	117.1%

(様式2)

平成25年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

《年間》

		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		昼間	夜間	計			
講堂		262			262	321	81.6%
		241	115	356	651	54.7%	
		延利用回数				利用可能回数	稼働率
		午前	午後	夜間	計		
会議室	第1	228	289	145	662	1030	64.3%
	第2	201	273	145	619	1030	60.1%
	第3						
	小計	429	562	290	1281	2060	62.2%
和室		185	217	86	488	1027	47.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		614	779	376	1769	3087	57.3%
合計					2125	3738	56.8%

平成25年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港南公会堂

《4月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		17			28	60.7%	
		16	6	22	57	38.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	23	9	51	87	58.6%
	第2	17	24	11	52	87	59.8%
	第3						
	小計	36	47	20	103	174	59.2%
和室		11	13	5	29	87	33.3%
リハーサル室							
合計(会議室等)		47	60	25	132	261	50.6%
合計					154	318	48.4%

《5月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		17			28	60.7%	
		17		3	20	58	34.5%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	14	22	8	44	88	50.0%
	第2	9	15	7	31	88	35.2%
	第3						
	小計	23	37	15	75	176	42.6%
和室		8	11	2	21	88	23.9%
リハーサル室							
合計(会議室等)		31	48	17	96	264	36.4%
合計					116	322	36.0%

《6月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22			27	81.5%	
		21	10	31	55	56.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	24	9	51	87	58.6%
	第2	14	20	9	43	87	49.4%
	第3						
	小計	32	44	18	94	174	54.0%
和室		16	17	4	37	87	42.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		48	61	22	131	261	50.2%
合計					162	316	51.3%

(様式2)

《7月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		21			29	72.4%	
		20		9	29	59	49.2%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	20	26	10	56	90	62.2%
	第2	19	24	11	54	90	60.0%
	第3						
	小計	39	50	21	110	180	61.1%
和室		14	14	4	32	90	35.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		53	64	25	142	270	52.6%
合計					171	329	52.0%

《8月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		19			28	67.9%	
		16		12	28	58	48.3%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	24	18	60	90	66.7%
	第2	15	22	15	52	90	57.8%
	第3						
	小計	33	46	33	112	180	62.2%
和室		14	17	10	41	90	45.6%
リハーサル室							
合計(会議室等)		47	63	43	153	270	56.7%
合計					181	328	55.2%

《9月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		23			29	79.3%	
		19		12	31	56	55.4%
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	18	20	11	49	87	56.3%
	第2	15	24	14	53	87	60.9%
	第3						
	小計	33	44	25	102	174	58.6%
和室		14	16	7	37	87	42.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		47	60	32	139	261	53.3%
合計					170	317	53.6%

(様式2)

《10月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			27	92.6%	
		21	12	33	53	62.3%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	27	18	64	89	71.9%
	第2	15	22	17	54	89	60.7%
	第3						
	小計	34	49	35	118	178	66.3%
和室		15	19	12	46	89	51.7%
リハーサル室							
合計(会議室等)		49	68	47	164	267	61.4%
合計					197	320	61.6%

《11月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		24			24	100.0%	
		23	12	35	49	71.4%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	19	24	13	56	84	66.7%
	第2	17	24	12	53	84	63.1%
	第3						
	小計	36	48	25	109	168	64.9%
和室		19	21	10	50	84	59.5%
リハーサル室							
合計(会議室等)		55	69	35	159	252	63.1%
合計					194	301	64.5%

《12月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		22			24	91.7%	
		20	7	27	49	55.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	23	10	54	77	70.1%
	第2	20	23	11	54	77	70.1%
	第3						
	小計	41	46	21	108	154	70.1%
和室		17	20	6	43	74	58.1%
リハーサル室							
合計(会議室等)		58	66	27	151	228	66.2%
合計					178	277	64.3%

(様式2)

《1月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		20			25	80.0%	
		18	9	27	51	52.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	15	22	10	47	81	58.0%
	第2	13	20	9	42	81	51.9%
	第3						
	小計	28	42	19	89	162	54.9%
和室		14	17	5	36	81	44.4%
リハーサル室							
合計(会議室等)		42	59	24	125	243	51.4%
合計					152	294	51.7%

《2月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		25			25	100.0%	
		24	7	31	52	59.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	21	24	12	57	81	70.4%
	第2	21	27	12	60	81	74.1%
	第3						
	小計	42	51	24	117	162	72.2%
和室		19	23	9	51	81	63.0%
リハーサル室							
合計(会議室等)		61	74	33	168	243	69.1%
合計					199	295	67.5%

《3月》

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		27			27	100.0%	
		26	16	42	54	77.8%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	26	30	17	73	89	82.0%
	第2	26	28	17	71	89	79.8%
	第3						
	小計	52	58	34	144	178	80.9%
和室		24	29	12	65	89	73.0%
リハーサル室							
合計(会議室等)		76	87	46	209	267	78.3%
合計					251	321	78.2%

(様式3)

平成 25 年度公会堂利用状況

施設名 港南公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	3,679	33	29	2	64
5月	30	5,160	31	22	1	54
6月	29	6,415	38	23	1	62
7月	30	5,347	38	25	1	64
8月	30	6,067	25	27	3	55
9月	29	7,352	37	23	0	60
上半期計	177	34,020	202	149	8	359
10月	30	9,354	42	40	2	84
11月	29	8,508	46	26	1	73
12月	27	4,529	37	24	1	62
1月	27	4,891	41	22	2	65
2月	27	6,946	48	27	2	77
3月	30	8,020	40	23	2	65
下半期計	170	42,248	254	162	10	426
年間合計	347	76,268	456	311	18	785

(様式4)

平成25年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港南公会堂

《年間》

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	3	0	11	5	14	0	8	1	2	44
	職域団体	0	0	0	0	0	0	34	11	0	45
	その他	0	0	45	6	6	137	13	134	3	344
法 人	企業法人等	0	0	7	3	5	0	116	31	11	173
	公益法人等	1	0	9	1	1	0	5	14	2	33
	官公署	0	0	0	0	0	0	2	20	2	24
学校・幼稚園等		0	0	13	0	0	0	1	1	3	18
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	8	4	7	19
	市民が参加するもの	1	0	2	1	0	0	18	12	18	52
そ の 他		1	0	0	0	1	0	11	15	5	33
合 計		6	0	87	16	27	137	216	243	53	785

≪10月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1	4					5
	職域団体						2			2
	その他		8			14	1	15		39
法人	企業法人						14	4	2	20
	公益法人		1				1	2		4
	官公署									0
学校・幼稚園等		1							1	
横浜市	内部会議						1			1
	市民が参加するもの						4	2	1	7
その他	1						3	1		5
合計	1	0	10	1	5	14	28	24	3	84

≪11月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1	1	2		1			5
	職域団体						4			4
	その他		5			11		13		29
法人	企業法人		1		1		11	3		16
	公益法人		2					2		4
	官公署						1	3		4
学校・幼稚園等		2							2	
横浜市	内部会議						1		2	3
	市民が参加するもの						1	2		3
その他							1	2		3
合計	0	0	11	1	3	11	20	25	2	73

≪12月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1				1			2
	職域団体						1	1		2
	その他		4		2		10		14	30
法人	企業法人			1			9	3		13
	公益法人		1				1			2
	官公署							2		2
学校・幼稚園等		2							2	
横浜市	内部会議								1	1
	市民が参加するもの						2		4	6
その他							1		1	2
合計	0	0	8	3	0	10	15	20	6	62

≪1月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1							1
	職域団体									0
	その他		1		1		15	1	13	31
法人	企業法人						9	2	1	13
	公益法人						1			1
	官公署						1	2	2	5
学校・幼稚園等		1							1	
横浜市	内部会議						1	1	1	3
	市民が参加するもの				1		2	1	2	6
その他							1	2	1	4
合計	0	0	3	2	1	15	16	21	7	65

≪2月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	1		1			2			4
	職域団体						5	2		7
	その他					1	15	2	11	30
法人	企業法人			2			10	3	1	16
	公益法人			1				1	1	3
	官公署							1		1
学校・幼稚園等									0	
横浜市	内部会議						2			2
	市民が参加するもの	1					1	2	3	7
その他							4	2	1	7
合計	2	0	1	3	1	15	26	22	7	77

≪3月≫

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	1		2		1	1	1		6
	職域団体						2	2		4
	その他			3			10	1	10	24
法人	企業法人			4			9	1	3	17
	公益法人			1				1		2
	官公署									0
学校・幼稚園等			3						3	
横浜市	内部会議								1	1
	市民が参加するもの						2	1	2	5
その他								2	1	3
合計	1	0	13	0	1	10	15	18	7	65

平成25年度利用者別目的別利用件数

施設名:港南公会堂

《4月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1		1		1			3
	職域団体						4	1		5
	その他		3			10	2	11		26
法人	企業法人		1				10	4	2	17
	公益法人		1				1	2	1	5
	官公署									0
学校・幼稚園等									0	
横浜市	内部会議							1	1	2
	市民が参加するもの								4	4
その他							1	1		2
合計	0	0	6	0	1	10	19	20	8	64

《5月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1	1	2		1		1	6
	職域団体						2	1		3
	その他		4			12	1	8	1	26
法人	企業法人						7	1	1	9
	公益法人		1				1	2		4
	官公署									0
学校・幼稚園等								1	1	
横浜市	内部会議						1	1		2
	市民が参加するもの		1				1			2
その他									1	1
合計	0	0	7	1	2	12	14	14	4	54

《6月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体				1					1
	職域団体						6	2		8
	その他			1	1	2	13	3	9	29
法人	企業法人			1			6	3		10
	公益法人	1		1				1		3
	官公署							4		4
学校・幼稚園等									2	
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの						2		1	3
その他									1	1
合計	1	0	3	1	3	13	17	20	4	62

《7月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	1		1			1		1	5
	職域団体						2			2
	その他			2	2	2	9		11	26
法人	企業法人						11	4		15
	公益法人					1		1		2
	官公署							2		2
学校・幼稚園等			2				1		3	
横浜市	内部会議						2	1	1	4
	市民が参加するもの						2	1	1	4
その他									1	1
合計	1	0	5	2	4	9	19	21	3	64

《8月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体			1						2
	職域団体						1			1
	その他			9			7	2	9	1
法人	企業法人						14	1		16
	公益法人							1		1
	官公署							2		2
学校・幼稚園等			2							2
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの			1				1		2
その他									1	1
合計	0	0	13	0	2	7	17	15	1	55

《9月》

区分	映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集例会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体		1	2	1					4
	職域団体						5	2		7
	その他			5			11	10		26
法人	企業法人				2		6	2	1	11
	公益法人			1				1		2
	官公署							4		4
学校・幼稚園等								1	1	
横浜市	内部会議									0
	市民が参加するもの						1	2		3
その他					1				1	2
合計	0	0	7	2	4	11	12	23	1	60

平成25年度 施設管理・保守点検 実施報告

施設名 港南公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	H25.5.7	空調機保守点検	三菱電機ビル テクノサービス(株)	高圧チェックジョイント 不良。溶接部より冷媒モレ。 要取替。	H25.5.7取替検討
					H25.7.5修繕完了
2	H25.6.11	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年 による劣化が見 られる。	修繕検討の勧め あり。
3	H25.6.11	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	ワイヤーロープ 摩耗。	早期交換不要。
				絞り緞帳破れ。	修繕済。
4	H25.10.2	音響設備保守点検	(株)通信設備 エンジニアリング	良好。	
5	H25.10.16	空調機保守点検	三菱電機ビル テクノサービス(株)	暖房切替。点 検。室内エアフイ ルター清掃。	
6	H25.10.30	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	古くなってきてい るが、この状態 を維持できれば 良い。	
7	H26.3.11	舞台照明機器保守点検	丸茂電機(株)	強電盤類、経年 による劣化が見 られる。	強電盤類の改修 勧めあり。 区に報告。
8	H26.3.11	舞台吊物設備保守点検	丸茂電機(株)	良好。	
9	H26.3.14	音響設備保守点検	(株)通信設備 エンジニアリング	良好。	
10	H26.3.20	ピアノ調律保守点検	(株)シムラ楽器	良好。	
11	H26.3.24	防火対象物定期点検	共和防災設備(株)	異常なし。	

(様式8)

平成25年度 修繕一覧

施設名 港南公会堂

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円) 税込	業 者 名
1	H25.6.12	ホール控室排水管	25,200	㈱清光社
2	H25.7.5	6F会議室空調冷媒修繕	168,000	三菱電機ビルテクノサービス㈱
3	H25.8.29	ホール非常口扉オートロック錠修繕	8,400	(有)カギの横浜ロックサービス
4	H25.9.6	5F男子トイレドアノブ修繕	0	㈱清光社 部品¥4,515-は消耗品費に計上
5	H25.10.7	ホール非常口ドアクローザー交換	26,250	(有)カギの横浜ロックサービス
6	H25.11.1	ホール高天井照明電球交換	43,890	アリス電機
7	H25.11.15	音響反射板ガススプリング交換	170,100	㈱コトブキシーティング
8	H25.12.19	6階和室障子張替	0	㈱清光社 材料費¥1,992.-は消耗品費に計上
9	H25.12.19	音響反射板キャスター交換	168,000	㈱コトブキシーティング
10	H25.12.25	6階和室 畳表交換	52,500	高瀬畳店
11	H25.12.25	6階和室 襖・天袋張替	9,660	勝又表具店
12	H26.3.14	ホール非常口扉、音響室扉不具合調整	0	㈱清光社技術管理部社員により調整
13	H26.3.14	ホール5F舞台袖用ミキサー	132,300	㈱通信設備エンジニアリング
		合 計	804,300	

(様式9)

平成25年度 備品一覧

施設名 港南公会堂

No	品名	形状・その他	単価 税込	合計金額 税込	購 入		廃 棄		増 減
					数量	年月日	数量	年月日	
1	ノートパソコン	NEC VK18EF-G	68,250	68,250	1	H25.12.19			+1
2	キャスター付衝立式パネル	SPX-1512B	34,440	68,880	2	H26.2.28			+2
3	液晶テレビ	SHARP LC-22K90	35,660	35,660	1	H26.3.24			+1
4	プロジェクター	EPSON EB-1945W	228,900	228,900	1	H26.3.31			+1
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
	合 計			401,690					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		H25年度、苦情はありません。	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H25.5.5	緑のカーテン設置	ヒートアイランド対策の一環として5階屋上に緑のカーテン(ゴーヤ)を設置。夏の節電対策に取り組む。
2	H25.5.16	男児トイレに踏み台を購入	男児が便器に届かない場合の踏み台を購入。小児が安全で使い易くなったと保護者からも好評です。
3	H25.5.29	手元灯LEDタイプを購入	ホール用手元灯LEDタイプを2台購入。コンパクトで明るいと好評です。節電、経費節減になっています。
4	H25.5.29	舞台備品置き場の養生シートを張替え	経年で汚れ・破れのため、公会堂スタッフで張替えました。きれいになったと好評です。
5	H25.6.5	扇風機を各室に設置	夏の節電対策及び経費節減として、扇風機を各室に設置しました。
6	H25.6.5	貸出用うちわを各会議室に用意	節電対策の一環として、貸出用うちわを各会議室・事務室に用意しました。好評です。
7	H25.6.11	ホール開演ブザー鳴り時間を変更	ご利用者様の意見をもとに、鳴り時間を10秒に短縮しました。
8	H25.6.19	ホール演台、司会台のカバーを作成	演台、司会台の汚れ防止のため、カバーを作成しました。
9	H25.6.22	ホール折りたたみ椅子席レイアウトを作成	HP等には折りたたみ椅子席の最大数レイアウトを掲載しています。ご利用者の要望により、200脚分のレイアウトを作成しました。指定席、原状回復等に活用していただけるようになりました。
10	H25.6.~7	アンケート実施	詳細は別紙。
11	H25.7.2	ホール緞帳の案内を館内に掲示	詳細が不明であったホール緞帳の作者が判明しました。緞帳の案内を館内に掲示しました。
12	H25.7.11	温度計設置	各室に温度計を設置。夏の節電対策にご理解をいただいています。
13	H25.7.12	エコキャップ運動参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協会」に送付。4人分のワクチン購入に協力しました。
14	H25.7.14	施設交流会	区内の施設交流会に参加。利用者様が使い易い施設づくりについて発表、意見交換、情報提供等を行う。各施設の取組状況把握ができ、近隣施設との懇親が深まりました。
15	H25.8.1	ホールドアストッパーを購入	イベント中の扉開閉音が気になる主催者様の要望で、クッション材ストッパーを購入。必要に応じて使用しています。
16	H25.8.22	プロジェクター台を購入	高さ調整可能な台を購入。利便性が向上しました。

(様式11)

17	H25.8.27	シルバークラブ連合会盆踊大会	盆踊大会に出席。地域の皆様と懇親を図りました。
18	H25.9.6	ホワイエ自動販売機前の長椅子購入	経年劣化ガタツキがあり、不具合のため購入しました。
19	H25.10.7	ホール非常口ドアクローザー交換	経年劣化のため、ドアクローザーを交換。非常時の、お客様の安全性を高めました。
20	H25.11.1	ホール高天井照明電球交換	ホール高天井客席灯の交換。高所、吊天井で危険なため専門業者にて客席灯電球を交換しました。
21	H25.11.2 ~12.26	アンケート実施	詳細は別紙。
22	H25.11.15	音響反射板ガススプリング交換	経年劣化のため、ガスが抜け操作困難で危険なため、交換を行いました。安全性、作業効率が高まりました。
23	H25.11.26	電気ポット購入(6台)	ガスコンロで湯を沸かしていましたが、お客様の安全性・利便性向上のため購入しました。とても好評です。
24	H25.11.26	ダスターモップ購入	ご利用後の清掃のため購入。利便性、作業効率が高まりました。
25	H25.12.19	音響反射板キャスター交換	経年劣化のためキャスター損傷。スムーズに動かず、舞台床を傷つける可能性があるため交換。安全性、利便性、作業効率が高まりました。
26	H25.12.19	6階和室の障子張替	お客様に気持ち良くご利用いただくため、公会堂スタッフで障子の張替を行いました。
27	H25.12.25	6階和室 畳表交換	経年のため、畳表を交換しました。
28	H25.12.25	6階和室 襖・天袋張替	経年のため、襖と天袋の張替を行いました。
29	H26.1.7	港南区賀詞交換会に出席	港南区主催の賀詞交換会に出席。地域の方との交流を図りました。
30	H26.1.10	ホール控室(和室)テーブル2台を購入	経年により脚部破損のため購入。軽く、折りたたみ操作が簡易。安全性、利便性が向上しました。
31	H26.1.16	LED懐中電灯を購入	巡回及び非常用として購入。LED電球により経費節減を図りました。
32	H26.1.26	雪かきスコップを購入	降雪時の除雪のため購入。来館者及び近隣通行者の安全確保のため、玄関周辺・駐車場等の除雪を行いました。
33	H26.1.30	地域交流会	地域の利用代表者様と交流を行い、公会堂の運営、サービス等について意見交換等を行いました。
34	H26.2.2	ご意見箱を購入	お客様の声の「ご意見箱」をダイヤル式鍵付ポストに交換し、安全性を高めました。

(様式11)

35	H26.2.14	第三者評価受審	第三者評価機関による評価を受審。施設運営の改善につなげる。評価結果は弊社HPで公開。
36	H26.2.28	可動式ホワイトボードを購入	経年による板面汚れのため更新。軽量・可動式でサービス・利便性の向上を図りました。
37	H26.2.28	キャスター付衝立パネルを購入	お客様のご要望により購入。多様な用途に対応可能。サービス・利便性の向上を図りました。
38	H26.3.18	LED手元灯を購入	舞台袖操作盤付近が暗いため、充電式LED手元灯を購入。経費節減を図りました。
39	H26.3.24	液晶テレビを購入	故障のため購入。非常時の情報収集及び情報提供に活用。
40	H26.3.25	エコキャップ運動に参加	回収したエコキャップを「エコキャップ推進協会」に送付。4人分のワクチン購入に協力しました。
41	H26.3.26	車椅子を購入	来館者の貸出用として備え、サービス向上を図ります。
42	H26.3.31	掃除機2台を購入	経年で吸引力が弱くなったため購入。軽量で操作しやすく、サービス・利便性の向上を図りました。
43	H26.3.31	プロジェクターを購入	現有2台のうち、画面が暗く使用不可のものを更新。2台同時に使用することもあり、お客様のサービス向上を図りました。

(様式12)

平成25年度

港南公会堂収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	18,552,000	0	18,552,000	18,552,000	0	横浜市より
利用料金収入	5,049,000	0	5,049,000	6,124,322	-1,075,322	
持ち込み器具電気料	36,000	0	36,000	33,840	2,160	
雑入	1,030,000	0	1,030,000	360,149	669,851	
自動販売機手数料	360,000	0	360,000	354,930	5,070	
その他(広告掲示サービス)	150,000	0	150,000	0	150,000	
その他(物販販売手数料)	300,000	0	300,000	0	300,000	
その他(協賛・目的外使用等)	220,000	0	220,000	5,219	214,781	
収入合計	24,667,000	0	24,667,000	25,070,311	-403,311	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,900,000	0	18,900,000	19,105,690	-205,690	
給与・賃金	16,086,000	0	16,086,000	16,274,265	-188,265	
社会保険料	1,524,000	0	1,524,000	1,310,265	213,735	
通勤手当	1,140,000	0	1,140,000	1,451,160	-311,160	
健康診断費	150,000	0	150,000	70,000	80,000	
事務費	1,541,750	0	1,541,750	1,908,528	-366,778	
旅費	36,000	0	36,000	11,020	24,980	
消耗品費	360,000	0	360,000	408,498	-48,498	
印刷製本費	20,000	0	20,000	68,351	-48,351	
通信費	220,000	0	220,000	156,086	63,914	
使用料及び賃借料	120,000	0	120,000	111,600	8,400	目的外使用料
備品購入費	244,250	0	244,250	401,690	-157,440	
施設賠償責任保険	40,000	0	40,000	28,288	11,712	
職員研修費	24,000	0	24,000	3,000	21,000	
振込手数料	5,000	0	5,000	710	4,290	
リース料	472,500	0	472,500	479,325	-6,825	コピー機・AED
その他	0	0	0	239,960	-239,960	第三者評価料他
管理費	2,385,250	0	2,385,250	1,660,050	725,200	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0	0	0	0	0	
ガス料金	0	0	0	0	0	
水道料金	0	0	0	0	0	
修繕費	1,500,000	0	1,500,000	804,300	695,700	
委託費	885,250	0	885,250	855,750	29,500	
清掃費	0	0	0	0	0	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	885,250	0	885,250	855,750	29,500	
空調衛生設備保守	99,750	0	99,750	99,750	0	
消防設備点検	0	0	0	42,000	-42,000	
舞台照明・吊物設備保守	525,000	0	525,000	525,000	0	
音響設備保守点検	136,500	0	136,500	126,000	10,500	
ピアノ保守点検	124,000	0	124,000	63,000	61,000	
その他保全費	0	0	0	0	0	
公租公課	1,000,000	0	1,000,000	1,010,204	-10,204	
事務経費	720,000	0	720,000	1,253,515	-533,515	
持ち込み器具電気料	36,000	0	36,000	33,840	2,160	
その他	84,000	0	84,000	67,540	16,460	ゴミ回収費
支出合計	24,667,000	0	24,667,000	25,099,367	-432,367	
差引	0	0	0	30,944	-30,944	

職員研修実施実績等

	実施時期	研修項目	内容
1	H25.4.15	消防訓練(講師:港南消防署員) スタッフ研修 安全衛生推進会議	①避難訓練、初期消火、屋内消火器取扱い ②人権について ③お客様の安全重視及びサービスのための巡回について
2	H25.5.3	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①夏の節電対策・緑のカーテン設置について ②熱中症対策について
3	H25.6.17	個人情報保護及び環境マネジメント研修 スタッフ研修 安全衛生推進会議	①ISO、OHSASについて ②4S(整理・整頓・清潔・清掃)について ③熱中症を防ぐ取組みについて
4	H25.6.20	ごみゼロ推進委員スタートアップ研修会	①事業者の責務と適正処理 ②ごみゼロ、ルート回収等
5	H25.7.12	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①熱中症対策、節電対策について ②利用者様を使い易いように舞台備品等のレイアウト変更 ③各種申請書の見直し
6	H25.8.2	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①メンタルヘルス研修 ②6S活動の推進
7	H25.9.2	防災訓練	①総合庁舎の合同訓練
8	H25.9.13	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①台風時の対策、対応、連絡手段等 ②通勤災害防止の強化
9	H25.10.21	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①清掃実技研修(講師:本社社員) ダスタークロス、モップ等を使用し、安全で効率的な清掃の基本を学ぶ ②清掃用具の整理整頓、衛生管理
10	H25.10.23	施設管理者研修会	①施設管理者点検、維持保全等について
11	H25.10.29	指定管理者による事例発表会	①各施設の取組み・課題等の発表
12	H25.11.24	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①インフルエンザ対策、嘔吐物処理について 公共性の高い施設での感染防止として定期的に消毒を行い、衛生・安全性を高める(消毒液は生活衛生課より指導)
13	H25.12.8	横浜防災ライセンス講習受講	①救助資機材取扱リーダー講習 ②生活資機材取扱リーダー講習 (緊急時・非常時の協力対応)
14	H25.12.16	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①嘔吐物処理についてDVDで作業手順を確認 ②模擬嘔吐物の処理 ③舞台備品の安全な取扱 音響反射板の組立収納、ピアノの出入れ
15	H26.1.15	普通救命講習(新人)	①心肺蘇生法、AEDの取扱いについて
16	H26.1.24	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①ノロウイルス、インフルエンザ等、感染防止対策について
17	H26.2.14	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①館内の安全点検・巡回等、安全な管理運営について
18	H26.3.8	スタッフ研修 安全衛生推進会議	①館内の清掃強化及び美化について ②来館者の急病、ケガの対応について

港南公会堂 平成25年 夏季アンケート結果

実施期間 : 平成25年6月～平成25年7月
 対象者 : 港南公会堂利用主催者等
 回収数 : 50件

スタッフへの満足度 98%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	78.0%	39件
満足	20.0%	10件
普通	2.0%	1件
不満	0.0%	0件

施設への満足度 96%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	78.0%	32件
満足	20.0%	16件
普通	2.0%	2件
不満	0.0%	0件

<スタッフへの主なご意見>

- ・大変親切で、気持ち良く使用しました。心遣い有難うございます。
- ・セッティング、準備を下さっているため気持ち良く仕事ができます。
- ・避難誘導等の説明は素晴らしいです。非常に丁寧な対応を有難うございます。
- ・清掃も行き届いてとても利用しやすい。丁寧な説明で好感が持てた。
- ・電話でも、こころよく対応していただき助かっています。
- ・機材や避難方法を親切丁寧に説明してもらいました。
- ・附属設備のセッティングをして頂けるので助かります。親切で非常に嬉しいです。
- ・いろいろとお気遣い頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・プロジェクター等も細かく設定していただき助かりました。
- ・大変丁寧に対応くださり、安心して会を開けました。下見も助かりました。
- ・清掃が行き届いている。熱心に管理している。

<ご意見・ご要望等>

- ・前よりきれいになりました。
- ・よく響いて良いホールでした。
- ・十分な広さが有り100人規模の会議をゆとりを持って実施できました。
- ・駅に近く便利で使用しやすい。
- ・ホール2階が少し暑かった。⇒一定基準で温度設定。⇒区に報告。
- ・各階に洋式トイレを入れてほしい⇒各階に洋式トイレも設置されています。
- ・私達のイベントの宣伝をしてほしい⇒港南公会堂HPの催しもの案内や館内のチラシ等でお知らせ可能です。ご活用ください。
- ・使用料金の値下げを希望⇒公会堂条例で定められております⇒区に報告。
- ・これからも開かれた場所として利用させていただきます。

港南公会堂 平成25年 冬季アンケート結果

実施期間 : 平成25年11月～平成25年12月

対象者 : 港南公会堂利用主催者等

回収数 : 55件

スタッフへの満足度 100%

(非常に満足、満足の計)

スタッフの対応		
非常に満足	74.5%	41
満足	25.5%	14
普通	0.0%	0
不満	0.0%	0

<スタッフへの主なご意見>

- ・皆さん大変協力的で感謝しています。
- ・対応がとても親切でありがたかったです。お世話様でした。
- ・舞台の装置など教えていただき、ケガ無く整えることができました。
- ・色々ご指導いただき、とてもラクに楽しく準備片付けできました。指示的確でした。
- ・必要なものは揃っていました。機器類のレクチャーで素人でも対応できた。
- ・事前の下見から各操作まで親身に対応していただき助かりました。皆さんの説明やアドバイス、対応に感謝しています。
- ・一日利用させていただき、使いやすかった。
- ・対応はすごく丁寧で気持ち良く使用できました。
- ・備品も揃っていて助かりました。

施設への満足度 93%

(非常に満足、満足の計)

施設利用の感想		
非常に満足	47.3%	26
満足	45.5%	25
普通	7.2%	4
不満	0.0%	0

<ご意見・ご要望等>

- ・施設内がとてもきれいでした。
- ・施設が古いため、災害時心配だ。
- ・ホール入口扉の開閉が気になりました⇒扉が大きく、防音構造上、重くなっています。大変申し訳ございませんが、ご理解くださるようお願い致します。
- ・控室脇のトイレは洋式の方が良いと感じた⇒老朽化のため手をつけられない所もありますが、今後検討してまいります⇒区に報告。
- ・使用料金の値下げ⇒消費税の値上げもありますが検討してまいります⇒区に報告。
- ・ホールの音響が良い。