

(1) 令和2年度 横浜市蓬萊荘 事業報告書

1. 利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計	備 考
令和2年度 (4月～3月)	2,821	6,215	9,036	一日平均 @33
令和1年度 (4月～3月)	18,813	13,253	32,066	一日平均 @160

□利用者の約30%が男性 男女比率3:7

□休館期間：4/1～6/14 (新型コロナウイルス感染症防止対策)

2. 団体利用

(単位 人)

区 分	男	女	計	回 数
趣味の教室 (前後期・短期)	322	777	1,099	145回
その他団体 (クラブ・OB会等)	1,874	4,999	6,873	878回
計	2,196	5,776	7,972	1,023回

3. ふろ利用実績

(単位 人)

年 度	男	女	計
令和2年度	0	0	0

※新型コロナウイルス感染症防止の為休止

4. 行事 ※新型コロナウイルス感染症防止の為休止

5. 広報

	区 分	内 容
1	広報紙	蓬萊荘だよりの発行と発信。港南台連合自治会で回覧。(区役所での配布は一時中止)。 ※コロナ禍の影響で配布は令和2年12月号、令和3年1月・3月号のみ発行し、港南連合自治会で配付。
2	ホームページ	横浜市老人クラブ連合会のホームページに、利用案内・蓬萊荘だよりの行事案内などを掲載。 令和1年度からウェブアクセシビリティに対応する文字情報を追加。
3	メディア	趣味の教室情報を横浜市広報に掲載。 令和1年度下期・令和2年度上期の募集案内が掲載された。

6. 看護学校学生実習指導

4月受入れの『神奈川県衛生看護専門学校』は、休館中のため実施せず。6月受入れの『イムス横浜国際看護専門学校』については、クラブ・教室のみ開催のため利用者減少の状況で実習生活躍の場がない事などから受入れ中止となった。

7. 相談事業

高齢者なんでも相談、健康相談とも、新型コロナウイルス感染症防止の為、令和2年度は休止とした。趣味教室講座のパソコン・スマホなんでも相談についても同様に中止。

8. 修繕

	内 容	時 期	場 所
1	給水ストレージタンク排水装置	6月	機械室
2	教室利用者用掲示板フェルト上貼り	7月	奥ロビー
3	非常用発電機サーモスタット交換	8月	機械室
4	非常用発電機バッテリー交換	8月	機械室
5	給湯用ボイラー漏水修理	11月	機械室
6	吸収冷凍機遮断弁用バッテリー交換	11月	機械室
7	冷却槽ボールタップ交換	11月	機械室
8	中和装置原水ポンプ交換(2号ボイラー)	1月	機械室
9	給水ポンプ交換	1月	機械室
10	蒸気バルブ用グロー弁交換	2月	機械室
11	中和装置原水ポンプ交換	2月	機械室
12	消防施設不具合修繕	3月	機械室

9. 職員研修

	区 分	実施日	内 容
1	第1回職員・コミスタ研修	7月28日	港南台消防出張所所長のご指導による、避難訓練
2	第2回職員・コミスタ研修	9月22日	「個人情報保護法」・「人権尊重」研修
3	第3回職員・コミスタ研修	11月24日	新型コロナウイルス感染症防止について
4	職員ハラスメント研修	3月1日	職場内におけるパワーハラスメント防止について
5	第4回職員・コミスタ研修	3月23日	蓬莱荘における認知症予防活動について

10. 指定管理

港南区から、第3期 指定管理を受け運営しています。

1. 第1期 指定管理

平成18年4月1日～平成23年3月31日

2. 第2期 指定管理

平成23年4月1日～平成28年3月31日

3. 第3期 指定管理

平成28年4月1日～令和4年3月31日

11. サービスの充実

1. 趣味の教室

前期：新型コロナウイルス感染症防止の為、全講座の開講を中止した。

後期：趣味の教室は、ソーシャルディスタンスが確保できない「社交ダンス」

「健康マージャン」「似顔絵」(短期講座)は開講を中止した。

※各室の定員はソーシャルディスタンスを確保する為に数を大幅に削減。

※中止となった前期趣味の教室受講予定者だった方を優先した上で、定員に余裕のある講座を追加募集という形で下記の講座を開講：

スポーツ系：

「太極拳」、「ゆっくり体操」、「うたいそう」、「ヨガ」、「フラダンス」

文化系：

「トラベル英会話」、「始めよう！韓国語」、「コーラス」、「水彩画」、「水墨画」、

「鉛筆スケッチ」、「絵手紙」、「陶芸入門」、「音楽で脳トレ」

短期講座：

「60歳からのパソコン」、「鎌倉・歴史散歩」「港南の歴史」、

「ノルディックウォーク」

2. 季節のイベント

新型コロナウイルス感染症防止の為、大広間で毎日行われていたカラオケと踊りの成果を発表する場でもあった「春の蓬莱荘まつり」「秋の蓬莱荘まつり」は中止。そのほか毎月、来館者に季節を感じていただくイベントを大広間で開催していたが、すべて中止となった。

12. 新型コロナウイルス感染症防止対策

1. 除菌の方法 [入館から退館まで] :

入館時 :

- ・ 入口で検温 (37.0℃以上は入館不可) を実施。入館時の手指消毒を徹底。
- ・ 入館者は、名前・居住区・連絡先・利用場所を記入、団体利用者は、当館が用意した名簿にて出欠の有無を記入し、利用者のトラッキングを可能とした。

部屋の除菌 :

- ・ 教室開始前に、各部屋の窓を開放し換気を実施。
- ・ 教室利用時は、利用者の協力を得て、1時間に1度の換気を実施。
- ・ 教室利用者に、手指除菌のアルコールを貸出し、トイレ等の後の手指除菌を依頼。
- ・ 教室終了後は、コミュニティスタッフにより、利用された教室の除菌を、次亜塩素酸とアルコールにより実施。
- ・ 毎週末に、利用の無かった部屋・パブリックスペースの一斉清掃・除菌を実施。
- ・ 靴ロッカー、エレベーター、自動販売機、エアロバイクなどは、利用の都度アルコール噴霧、又はアルコールを使用して拭き取り除菌を実施。
- ・ 図書室で利用者が手に取った書籍は、翌日利用・貸出をしないように別場所で自然除菌を実施。

2. 施設利用の方法 [利用制限について] :

利用 定員 :

- ・ 各部屋で、ソーシャルディスタンス確保の為、利用制限を実施。机の利用は、基本1つ開けての利用とした。和室等は、隣の利用者と距離が取れるよう、目安として2畳に1人のスペースとした (通常の50%の定員)。
- ・ パブリックスペースの利用について、館内の飲食 (水分補給除く) を禁止とした。

できる事・利用できる物 :

- ・ 趣味の教室/OB 会/クラブ : 2時間単位での使用とし、午前午後通しての利用は、ソーシャルディスタンス・飛沫感染に留意し、禁止とした。
- ・ 図書室 : 午前・午後、各回4名まで入室可能で、入替え制とした。
- ・ 囲碁将棋 : 指定日 13時~15時の使用で、(館内での待ち合わせは禁止とし) 対戦者と来館頂き、碁石/将棋駒は持参していただいた。

できない事・利用できない物 :

- ・ 接触感染、飛沫感染等を防止する為、以下の関連の事項を休止とした :
 - *カラオケ・演芸
 - *風呂
 - *パターゴルフ
 - *テラスガーデン
 - *館内の見学
 - *機能回復訓練室
 - *館内での飲食 [個人利用者]
 - *給茶機利用 *公衆電話

(2) 令和2年度 利用状況報告書

1 利用者数

施設名 横浜市蓬莱荘

		272日			
		男	女	計	比率(回)
個 人 区 別 利 用 状 況	鶴見区	20	18	38	0.4%
	神奈川区	20	1	21	0.2%
	西区	12	46	58	0.6%
	中区	44	41	85	0.9%
	南区	66	94	160	1.8%
	港南区	1947	4315	6262	69.3%
	保土ヶ谷区	31	81	112	1.2%
	旭区	72	3	75	0.8%
	磯子区	225	654	879	9.7%
	金沢区	21	24	45	0.5%
	港北区	14	0	14	0.2%
	緑区	6	4	10	0.1%
	青葉区	3	7	10	0.1%
	都筑区	3	0	3	0.0%
	戸塚区	112	124	236	2.6%
	栄区	235	704	939	10.4%
	泉区	53	18	71	0.8%
	瀬谷区	15	0	15	0.2%
	その他	1	0	1	0.0%
	付添	0	0	0	0.0%
	(a)小計	2,900	6,134	9,034	---
趣味の教室	322	777	1,099	145回	
教室OB会	265	656	921	120回	
その他団体	1,649	4,648	6,297	758回	
福祉大学(b)	0	0	0	0回	
小計	2,236	6,081	8,317	1,023回	
視察・見学	1	1	2	2回	
地域開放	0	0	0	0回	
(c)小計	1	1	2	2回	
(a)+(b)+(c)	2,901	6,135	9,036	---	
1日平均利用者 利用率	11	23	33	---	
		定員	280人	11.9%	

2 各種相談事業の開催実績

	回数	人数	累計回数	累計人数
健康相談	0	0	1	17
なんでも相談	0	0	0	0
高齢者お困りごと相談	0	0	0	0
保健相談	0	0	0	0
栄養相談	0	0	0	0
合計	0	0	1	17

3 その他利用者数

	人数	累計人数
囲碁	9	82
将棋	0	20
図書館	74	419

4 風呂利用者数

	人数	累計人数
男性	0	0
女性	0	0
計	0	0

新型コロナ感染拡大により非常事態宣言が発令されたため、すべての自主事業は開催できませんでした。

(3) 2020年度 自主事業実施状況-後期-

No. 1

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	始めよう! 韓国語	半日:月2回 全12回	7	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	60歳から のヨガ	半日:月2回 全8回	8	6	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	鉛筆 スケッチ	半日:月2回 全12回	9	8	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	絵手紙	半日:月2回 全12回	8	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	トラベル 英会話	半日:月2回 全12回	9	5	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	
	フラダンス	半日:月2回 全8回	6	5	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	水彩画	1日:月2回 全12回	4	3	133,644	0	133,644	無	0	11,136	133,644	
	太極拳	半日:月2回 全8回	14	4	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	コーラス	半日:月2回 全8回	5	3	44,544	0	44,544	無	0	5,568	44,544	*休講アリ
	パソコン	半日:月4回 全4回	7	6	22,272	0	22,272	無	0	5,568	22,272	
	水墨画	半日:月2回 全12回	5	1	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,822	
	うたいそう	半日:月2回 全9回	13	11	50,112	0	50,112	無	0	5,568	50,112	*休講アリ
	港南の歴史	半日:月2回 全6回	13	13	33,408	0	33,408	無	0	5,568	33,408	

2020年度 自主事業実施状況-後期-

No. 2

横浜市蓬萊荘

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	修了者人数	委託料支出総額	参加費負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回あたり謝金	1教室講師謝金額	
横浜市民 60歳以上	陶芸入門	半日：月2回 全12回	8	6	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	* 休講アリ
	ゆっくり 体操	半日：月2回 全8回	9	6	44,544	0	44,544		0	5,568	44,544	
	ノルディック クウォーク	半日：月2回 全4回	17	16	22,274	0	22,272	無	0	5,568	22,274	
	鎌倉 歴史散歩	半日：月2回 全4回	14	14	22,274	0	22,274	無	0	5,568	22,274	
	音楽で脳トレ	半日：月2回 全12回	14	9	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	

*新型コロナ感染拡大に伴い緊急事態宣言発令中は、マスク着用必須で負担のある軽運動およびコーラスの趣味の教室は休講としました。
これに伴い、本来、受講した教室は3年間再受講はできませんが、希望者には令和3年度前期でも再受講できることにしました。

(4) 提案・苦情対応状況 (令和2年度 蓬莱荘)

蓬莱荘

番号	申立人	申立日	苦情内容等	処理・対応
			「いつ、お風呂が再開するのか？」や「いつ、制限無く囲碁・将棋ができるようになるのか？」等の、直接もしくは電話での問い合わせは有りましたが、投書箱等における、館内の提案や苦情等はありませんでした。	

(5) -1 令和2年度施設利用者満足度アンケート調査集計結果

アンケート調査回答者数 239人

令和3年2月1日(月)から2月14日(日)まで施設利用者満足度アンケート調査を行いました。その結果を公表させていただきます。利用者皆様の貴重なご意見につきましては、当センターの運営に参考とさせていただきます。ご協力有難うございました。

【1】あなたについてお尋ねします。

問1 お住まいの区は？

港南区	磯子区	栄区	その他の区	未回答	計
173人	23人	22人	12人	9人	239人
72%	10%	9%	5%	4%	100%

問2 年齢(年代)は？

60歳～64歳	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	未回答	計
2人	21人	56人	72人	45人	33人	2人	8人	239人
1%	9%	23%	30%	19%	14%	1%	3%	100%

問3 性別は？

男性	女性	未回答	計
67人	162人	10人	239人
28%	68%	4%	100%

問4 センターでの主な利用目的は？(複数回答可)

趣味の教室等	クラブ・OB会	囲碁・将棋	機能回復訓練室	図書室利用	センターが楽しいから	健康生活相談	その他	未回答	計
114人	96人	4人	7人	0人	15人	1人	3人	13人	263人
43%	37%	2%	3%	4%	6%	0%	1%	5	100%

問5 センターの利用頻度は？

ほぼ毎日	一日おき	週1～2回	月2～3回	1～2ヶ月に1回	3か月以上	未回答	計
1人	3人	37人	185人	7人	0人	6人	239人
0%	1%	15%	77%	3%	0%	3%	100%

問6 センターを利用する時間は？

1時間位	半日	ほぼ1日	未回答	計
155人	45人	13人	26人	239人
65%	19%	5%	11%	100%

【2】職員についてお尋ねします。

問7 職員の言葉づかい、対応はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
171人	20人	41人	1人	0人	6人	239人
72%	8%	17%	0%	0%	3%	100%

- 「やや悪い」の理由…未記入

問8 職員は、貴方の話をよく聞いてくれますか？

良く聞いてくれる	普通	聞いてくれない	未回答	計
123人	97人	2人	17人	239人
51%	41%	1%	7%	100%

- 「聞いてくれない」の理由…「話したことがない。」

問9 職員に質問や相談はしやすいでしょうか？

質問等しやすい	普通	質問等しにくい	未回答	計
121人	99人	1人	18人	239人
51%	41%	0%	8%	100%

- 「質問等しにくい」の理由…「質問が無い。」

問10 職員は、要望等に迅速・丁寧に対応しますか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
124人	41人	51人	0人	1人	22人	239人
52%	17%	21%	0%	0%	9%	100%

- 「悪い」の理由…「（要望）したことが無い。」

【3】館内の新型コロナ感染防止対応についてお尋ねします。

問11 入館時の検温方法についてはいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
166人	28人	35人	1人	0人	9人	239人
69%	12%	15%	0%	0%	4%	100%

- 「やや不満」の理由…未記入。

問12 新型コロナウイルスについての情報提供は充分ですか？

充分	普通	不十分	未回答	計
97人	129人	2人	11人	239人
41%	54%	1%	5%	100%

- 「不十分である」の理由…「情報は余り聞いていない。」「蓬萊荘から情報を貰ったことがない。」

問 13 部屋等の除菌方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
146 人	39 人	42 人	1	0	11 人	239 人
61%	16%	18%	0%	0%	5%	100%

- 「やや不満」の理由…未記入。

問 14 利用者が除菌をすることについてはどう思われますか？

必要	利用状況による	不必要	未回答	計
180 人	46 人	2 人	11 人	239 人
75%	19%	1%	5%	100%

- 「不必要」の理由…「民間企業では従業員が消毒している。蓬莱荘も職員がやるべきだと思う。利用者としては協力しますが、仕事の一部では？」

問 15 館内のコロナ感染防止対策に満足していますか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
145 人	47 人	39 人	0 人	0 人	8 人	239 人
61%	20%	16%	0%	0%	3%	100%

【4】趣味の教室についてお尋ねします。

問 16 趣味の教室の申込方法はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
87 人	38 人	75 人	1 人	0 人	38 人	239 人
36%	16%	31%	0%	0%	16%	100%

- 「やや不満」の理由…「新しい募集ができない。」

問 17 今後参加されたいと思う「教室」や「講習会」があればお書き下さい。

- ・パッチワーク ・女性の料理教室 ・万葉集講座百人一首かるた会 ・古典の講習 ・リンパマッサージ
- ・卓球 ・中国語 ・フラワーアレンジメント ・パン焼教室 ・料理教室 ・俳句 ・カメラ教室
- ・簡単家庭内のメンテ講習(水道パッキン替え、網戸張り替え、台所・風呂の換気扇掃除のコツなど)
- ・珠算教室 ・ボイストレーニング ・フォークダンス ・パン焼き教室

【5】施設の利用についてお尋ねします。

問 18 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
99 人	32 人	58 人	1 人	1 人	48 人	239 人
41%	13%	24%	0%	0%	20%	100%

- 「やや悪い」、「悪い」の理由…未記入。

問 19 『蓬萊荘だより』について、要望がありましたらお書き下さい。

- ・ あまり見ていない
- ・ 地域の回覧板で見ている。多くの人に来てもらい交流の場になっていることを知らせたい。
- ・ 新しい本揃えて下さい

【6】蓬萊荘全体についてお尋ねします。

問 20 施設内は清潔で使いやすいですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
152 人	47 人	24 人	2 人	0 人	14 人	239 人
64%	20%	10%	1%	0%	6%	1

- 「やや悪い」の理由・・・「廊下のじゅうたん。」

問 21 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	未回答	計
135 人	37 人	40 人	1 人	0 人	26 人	239 人
56%	15%	17%	0%	0%	11%	100%

- 「やや悪い」の理由・・・「さらにコロナ対応に換気できる設備があればよいと思う。」

【7】あなたの利用満足度についてお尋ねします。

問 22 職員や接客への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
137 人	35 人	47 人	0 人	0 人	20 人	239 人
57%	15%	20%	0%	0%	8%	100%

問 23 蓬萊荘全体への満足度はいかがですか？

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未回答	計
128 人	39 人	49 人	1 人	0 人	22 人	239 人
54%	16%	21%	0%	0%	9%	100%

- 「やや不満」の理由・・・未記入。

【8】老人クラブについてお尋ねします。

問 24 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？

知っている	知らない	未回答	計
118 人	97 人	24 人	239 人
49%	41%	10%	100%

問 25 あなたは老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

● ポジティブ イメージ：

- ・ 皆さん元気
- ・ 良く活動しているようです
- ・ 良い
- ・ 楽しい時間を共有されている
- ・ 元気に活動している
- ・ 皆楽しそうに参加していてとても良いと思います
- ・ ボケて防止に利用しています
- ・ 皆で楽しくやっています良いと思います
- ・ 仲間作り、おしゃべり、相談相手
- ・ 楽しいいいこの場
- ・ 楽しそうに活躍しているように見える
- ・ もう少し動きが悪い方が多いのかと思っていた

● ネガティブ イメージ：

- ・ 老人に限らずもう少し広く
- ・ 老人だけのクラブ
- ・ 名前が良くない
- ・ 近くにクラブがない
- ・ 暗い
- ・ もう一つ
- ・ 家から遠い
- ・ 時間が無いので入れない
- ・ 回覧板でみているが参加は如何かと
- ・ 既にできているグループに新規加入は難しい
- ・ 老人という言葉はやめた方が良い
- ・ 退屈
- ・ 不明
- ・ 私にはまだ早い
- ・ 「老人クラブ」というネーミングが良くない。若々しい名称にしたら…
- ・ 上下関係がはっきりしていて難しい
- ・ あまり良くない

● ニュートラル イメージ：

- ・ 地区のお年寄り
- ・ 老人の集まり場所
- ・ 今はコロナ渦のため活動中止

問 26 あなたは老人クラブから加入の誘いを受けた事がありますか？

受けた事がある	受けた事はない	未回答	計
45 人	147 人	47	239 人
19%	62%	19%	100%

問 27 あなたは老人クラブに入りたいと思いますか？

入りたい	入りたいと思わない	もう加入している	未回答	計
22 人	104 人	33 人	80	239 人
9%	44%	14%	33%	100%

● 「入りたいと思わない」理由：

- ・ 好きなものあれば入りたい忙しい
- ・ 他にボランティアなどあり忙しい
- ・ 話題が合わない
- ・ 活動するのが面倒なので
- ・ 今は考えてない
- ・ 多分 2-3 年後には
- ・ 他に趣味があるので
- ・ 以前に
- ・ 暇がない
- ・ 現在、充実した時間を過ごしているから
- ・ 関心が無い
- ・ 都合が悪い時が多いので
- ・ 自分でやる事が充分あるから
- ・ 仕事をしているのでまだ早い
- ・ 今の所する事が有る
- ・ 興味がありません
- ・ 詳細が不明
- ・ 考えたことがない
- ・ 知らない
- ・ 上下関係が難しい
- ・ 趣味があり、クラブに入る時間がない
- ・ 今は十分楽しんでる
- ・ 時間がない
- ・ まだ分からない

問 28 あなたは老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか？

したい	したくない	未回答	計
32 人	105 人	102 人	239 人
13%	44%	43%	100%

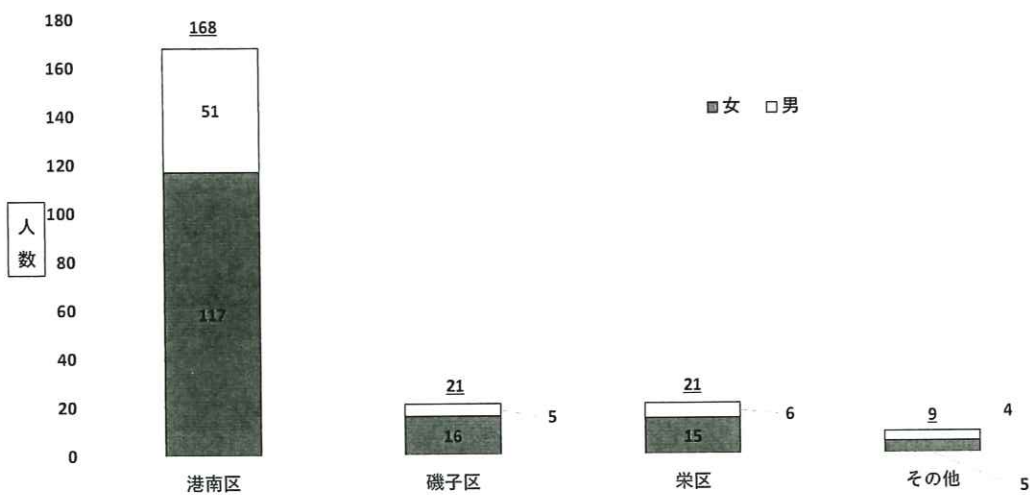
● 「したい」を選んだ方は何を見学・体験したいか？：

- ・ 俳句
- ・ ボランティア的活動しているクラブがあれば 園芸・剪定作業
- ・ 歴史の会、城
- ・ 囲碁入門 グランドゴルフ
- ・ 同年輩の健康具合
- ・ 体を動かす方が好きですので体操か踊りがあったら見学したい。
- ・ 雰囲気味わいたい
- ・ 韓国語・太極拳・うたいそう

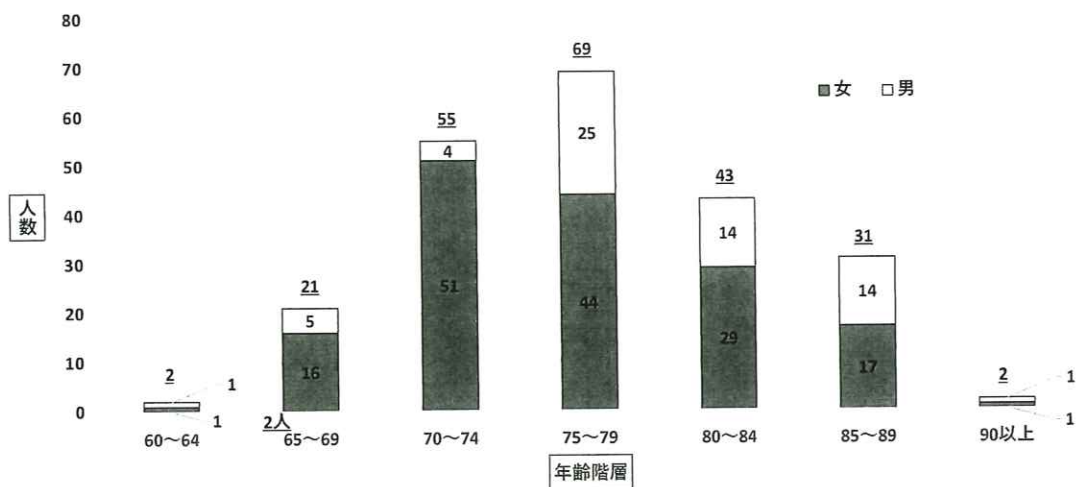
【9】蓬莱荘への要望や意見などがありましたら、ご自由にお書き下さい。

- ただコロナが早く収束したら良いのに。
- コロナ対応大変ですが頑張って下さい。
- 教室の鍵を受け取るのに時間ピツタシしか預かれない。もう少し巾を持って接して欲しい。準備を必要とする絵画や書道は事前作業が必要です。
- 廊下をスリッパで歩きたい。靴下のままは不潔です
- 何時もお世話になっております。
- 今はいろいろ無理ですよね。
- 囲碁将棋に来ていた人たちの姿が全く見られず、人数制限等、工夫して出来るようになったら良いのではと、外出の機会をこの蓬莱荘の様な場が作っていると思うので。例) 中庭で対戦するなど
- 日本の城の勉強がしたい
- 明るく職員の対応も気持ち良いです
- 半年で終わりますが、せっかく始めたのもっと続けたい。
- 職員が多いように思う
- 細やかなコロナ対策をして下さり、開館のおかげで、受講できることに感謝しています。
- このままで良い
- 私自身は風呂は利用しないがここ二年位修理中で使用できない期間が長い。使用できるようにすることに消極的に感じます
- ここのお風呂に入りたいです
- 趣味の教室で書道の教室を入れてほしい
- お習字の仲間が少なくなりました。趣味の教室の申し込みを増やしてほしいです。
- 職員のさん、大変な時期に一生懸命やっているとします。
- 早くコロナが納まってほしい
- トイレ手洗い（グリーン）用洗剤が出ないことが多い
- 感染状況が改善された場合は、利用時間を順次延長してほしい。あらゆる対策がとられているので、いつも好ましく思っています。
- 趣味の教室を受講後の OB 会に入会しなかった。暫くしてからでも OB 会に入会できますか。
- 楽しんでます。
- とても広くてきれいな所で大満足です。ありがとうございます。
- 大勢で体操がしたい
- 編み物教室があればいいと思いました

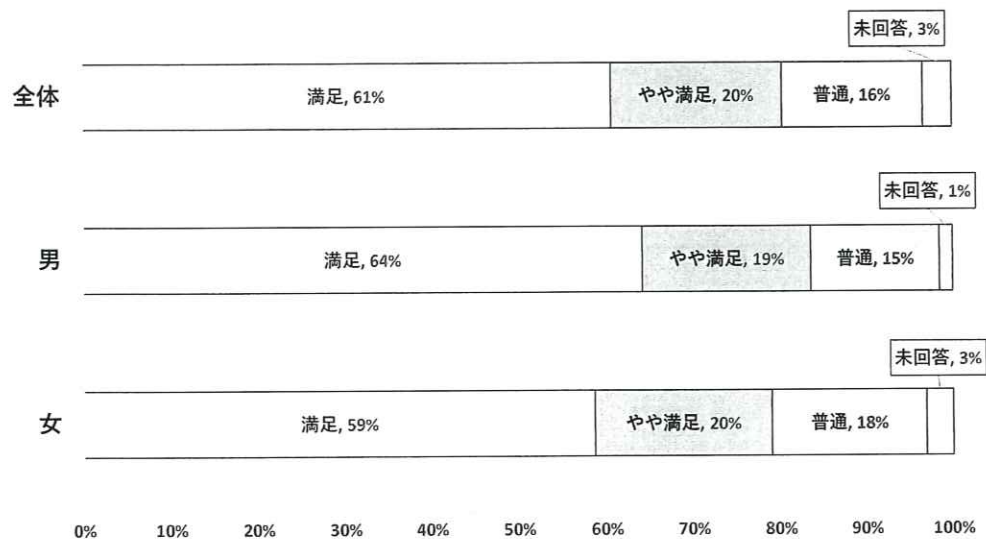
問1 お住まいの区は？



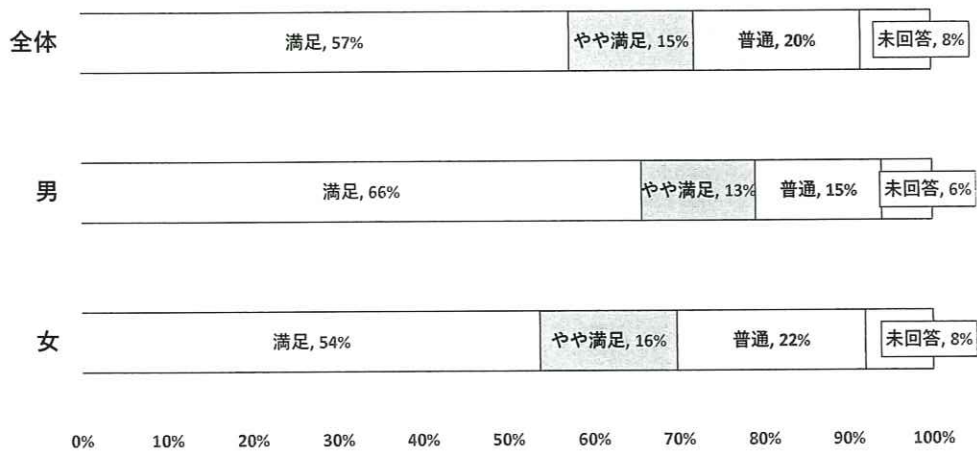
問2 年齢(年代)は？



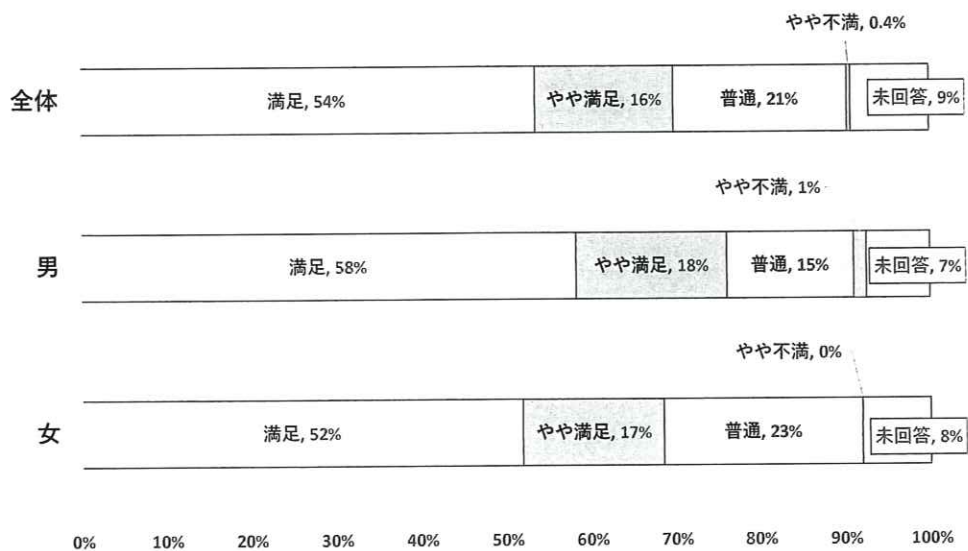
問15 館内のコロナ感染防止対策に満足していますか？



問22 職員や接客への満足度はいかがですか？



問23 蓬萊荘全体への満足度はいかがですか？



(6) 令和2年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
＜サービス向上取組＞		
1	通年 標語「おもてなし」呼称	利用者より親切ていねいで、雰囲気非常に明るく感じられる。
2	毎月 蓬莱荘だより毎月発行	刻々と変化する新型コロナ感染防止対策について、詳細に、利用者に周知できた。
3	毎朝 ラジオ体操&ストレッチ体操	利用者の健康づくり及び、介護予防として、大広間で、毎朝、ラジオ体操及びストレッチ体操を行った。ほぼ毎日来られる方が増え、生活のリズムが作れた。中には、「体操を毎朝するようになって、よく眠れるようになった」と感謝される方がおられた。
＜経費節減事項＞		
1	通年 冷暖房機器を、季節・気温により、適切に運転している。又、春季・秋季は、窓を開け、自然換気を行っている。	電気代の削減
2	通年 コピーは、必要最小限の枚数とする他、両面コピーしている。又、コピーの試し刷り、メモ用紙は、裏紙を使っている。そして、カラーコピーを極力避ける。	コピー代の削減
3	通年 物品は、ネット通販を含め、安価な業者から購入している。	物品費の削減
4	通年 修繕経費について、複数業者から見積りを取り、安価な業者に依頼している。	修繕経費の削減

(7) 2020年度/令和2年度備品一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月	数量	年月	
1	電子レンジ	日立HMR-TR221	13,090	1	R2/8			1
2	AEDバッテリー	GS1-128	39,600	1	R2/9	1	R2/9	0
3	ロールスクリーン(飛散防止)	タチカワブラインド	63,580	3	R2/9			3
4	ガーデンブLOWERバキューム	B&D GW36N	31,790	1	R2/11			1
5	PCクライアント(ズーム対応PC)	富士通A5510/DX	132,000	1	R3/1			1

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

(8)2020年度/令和2年度修繕一覧

施設名 横浜市蓬莱荘

No	修繕年月	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	2020年5月	クラブ用掲示板フェルト貼り換え	39,400	(株)テーブルワン
2	2020年5月	消防設備不良改修工事	248,540	三井防災(株)
3	2020年6月	自家発電機充電器・サーモスタット交換工事	231,200	国際ビルサービス(株)
4	2020年7月	受付カウンター飛散防止スクリーン設置	58,300	(株)テーブルワン
5	2020年7月	自家発電機冷却槽ポールタップ交換作業	10,000	国際ビルサービス(株)
6	2020年9月	A E D 電池交換	36,000	セコム(株)
7	2020年9月	吸収冷凍機遮断弁用バッテリー交換	66,888	川重冷熱工業(株)
8	2020年12月	スチーム配管減圧弁修繕	23,100	国際ビルサービス(株)
9	2021年3月	蓬莱荘1階女子トイレ配管つまり解消	110,000	エヌ・ケイ・テクノ(株)
10	2021年3月	テレビ会議用LAN配線工事	122,100	扶桑電通(株)
11	2021年3月	浴室改修工事	15,422,000	藤建設工業(株)
12	2021年3月	網戸新設工事	902,000	(有)中央美工社
13	2021年3月	床面改修及び天井等塗装工事	10,719,500	(有)カサイ
14	2021年3月	体温検知器購入及び設置工事	440,000	(株)ねずらむ
15	2021年3月	個別空調設置工事	4,150,000	エヌ・ケイ・テクノ(株)
16	2021年3月	駐車場ピット鉄蓋交換	62,920	国際ビルサービス(株)
17	2021年3月	エントランス自動ドア交換工事	1,771,000	国際ビルサービス(株)
18	2021年3月	煙感知器交換工事	55,000	国際ビルサービス(株)
19	2021年3月	大広間フローリング・舞台改修工事	5,500,000	コクヨマーケティング(株)
20				
21				
		合計	39,967,948	

(9) 令和2/令和3年度委託内容一覧

施設名 横浜市蓬萊荘

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	2020/4～ 2021/3	日常清掃・定期清掃・害虫駆除 エレベーター・自動扉保守管理	2,540,339	(株)市川総業
2	2020/4～ 2021/3	植栽管理委託	305,433	(株)市川総業
3	2020/4～ 2021/3	電気・機械・ボイラー・消防設備保守管理	2,454,711	(株)サンアメニティ神奈川支社
4	2020/4～ 2021/3	建物機械警備	165,922	セコム(株)
5	2020/4～ 2021/3	パソコンセキュリティ保守管理	40,000	扶桑電通(株)
6	2020/4～ 2021/3	ごみゼロルート回収	262,024	横浜市資源環境局
7	2020/8～ 2020/10	蓬萊荘庭などの除草作業	143,688	(公財)横浜市シルバー人材センター
8	2020/4～ 2021/3	照明器具清掃	184,861	(株)市川総業
9	2020/4～ 2021/3	座布団乾燥、害虫駆除	148,194	(株)市川総業
10	2020/4～ 2021/3	建物内部清掃・殺菌清掃	84,576	(株)市川総業
12			0	
13			0	
14			0	
14			0	
15			0	
16			0	
17			0	
18			0	
19			0	
20			0	
		合計	6,329,749	

(14)令和元年度 職員研修実施状況

	区 分	実施日	内 容
1	第1回職員・コミスタ研修	7月28日	港南台消防出張所所長のご指導による、避難訓練
2	第2回職員・コミスタ研修	9月22日	「個人情報保護法」・「人権尊重」研修
3	第3回職員研修・コミスタ	11月24日	新型コロナウイルス感染症防止について
4	第4回職員研修・コミスタ	3月23日	蓬萊荘における認知症予防活動について

令和2年度 「老人福祉センター 横浜市蓬萊荘」 収支予算書兼決算書
(令和2.4.1~令和3.3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	78,834,000		78,834,000	63,834,000	15,000,000	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	200,000		200,000	101,924	98,076	
自主事業収入			0		0	
横浜市による運営支援 (休館期間等)			0		0	
横浜市による運営支援 (利用再開後の期間等)			0		0	
雑入	410,000		410,000	87,500	322,500	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	300,000		300,000	51,020	248,980	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 (広告ラック収入・預金利息)	110,000		110,000	36,480	73,520	コピー代、受入研修費ほか
収入合計	79,444,000	0	79,444,000	64,023,424	15,420,576	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	30,088,000	0	30,088,000	27,523,283	2,564,717	
給与・賃金	26,718,000		26,718,000	23,863,715	2,854,285	所長1人・副所長2人・コミスタ20人
社会保険料	1,667,000		1,667,000	1,758,493	△ 91,493	
通勤手当	713,000		713,000	1,535,025	△ 822,025	
健康診断費	243,000		243,000	73,777	169,223	
勤労者福祉共済掛金	75,000		75,000	292,273	△ 217,273	
退職給付引当金繰入額	672,000		672,000		672,000	
事務費	6,178,000	0	6,178,000	5,524,173	653,827	
旅費	50,000		50,000	14,230	35,770	旅費交通費
消耗品費	4,000,000		4,000,000	3,346,136	653,864	事務消耗品 (医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費 (その他)、雑費)
会議賄い費	0		0	0	0	
印刷製本費	150,000		150,000	15,631	134,369	広報紙
通信費	425,000		425,000	413,178	11,822	電話料金・郵送料等
使用料及び賃借料	872,000	0	872,000	829,400	42,600	
横浜市への支払分			0	0	0	
その他	872,000		872,000	829,400	42,600	リース経費等 (カラオケ機器賃借料)
備品購入費	570,000		570,000	818,950	△ 248,950	
図書購入費	0		0	528	△ 528	
施設賠償責任保険	76,000		76,000	50,600	25,400	失火賠償22,800 + 施設賠償25,000 + 生産物2,800
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	25,000		25,000	25,520	△ 520	支払手数料
リース料	0		0	0	0	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費 (諸会費)
事業費	3,950,000	0	3,950,000	1,189,286	2,760,714	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	750,000		750,000		750,000	趣味の教室・講師謝金・行事等
自主事業費	3,200,000		3,200,000	1,189,286	2,010,714	
管理費	39,125,000	0	39,125,000	65,707,303	△ 26,582,303	
光熱水費	30,000,000	0	30,000,000	5,773,060	24,226,940	
電気料金	3,000,000		3,000,000	1,264,274	1,735,726	
ガス料金	12,000,000		12,000,000	4,289,890	7,710,110	
水道料金	15,000,000		15,000,000	218,896	14,781,104	
清掃費	3,282,000		3,282,000	3,022,467	259,533	日常・定期清掃
修繕費	3,753,000		3,753,000	52,317,552	△ 48,564,552	
機械警備費	181,000		181,000	180,840	160	: セコム
設備保全費	1,909,000	0	1,909,000	4,413,384	△ 2,504,384	
空調衛生設備保守	190,000		190,000	440,000	△ 250,000	
消防設備保守	1,226,000		1,226,000	0	1,226,000	
電気設備保守			0	0	0	
害虫駆除清掃保守	126,000		126,000	36,300	89,700	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	367,000		367,000	3,937,084	△ 3,570,084	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他: 除く害虫駆除)、消耗品(管理)、ワイルド対策、保守費 (ガス設備、自動扉保守、植栽)
共益費			0		0	
公租公課	103,000	0	103,000	0	103,000	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ()	103,000		103,000		103,000	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	0	0	0	185,586	△ 185,586	
本部分			0		0	
当該施設分 (減価償却費)			0	185,586	△ 185,586	
二一三対応費			0	0	0	
支出合計	79,444,000	0	79,444,000	100,129,631	△ 20,685,631	
差引	0	0	0	△ 36,106,207	36,106,207	

自主事業費収入			0	0	0	
自主事業費支出			0	1,189,286	△ 1,189,286	
自主事業収支			0	△ 1,189,286	1,189,286	
管理許可・目的外使用許可収入			0	51,020	△ 51,020	
管理許可・目的外使用許可支出			0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収支			0	51,020	△ 51,020	