

子育て世代向け 横浜市立図書館のサービス及び利用状況等に関するアンケート

実施期間

令和5年1月4日（水）から1月31日（火）

回答者数 2,233人

【参考】 利用者 1,216人

未利用者 1,017人

年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	1 (0.0%)	104 (4.7%)	1,295 (58.0%)	657 (29.4%)	25 (1.1%)	3 (0.1%)	2 (0.1%)	2,087 (93.5%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	2 (0.1%)	76 (3.4%)	41 (1.8%)	4 (0.2%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	124 (5.6%)
横浜市内在学	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)
その他	2 (0.1%)	3 (0.1%)	6 (0.3%)	9 (0.4%)	0 (0.0%)	1 (0.0%)	0 (0.0%)	21 (0.9%)
計	3 (0.1%)	109 (4.9%)	1,378 (61.7%)	707 (31.7%)	29 (1.3%)	5 (0.2%)	2 (0.1%)	2,233 (100.0%)

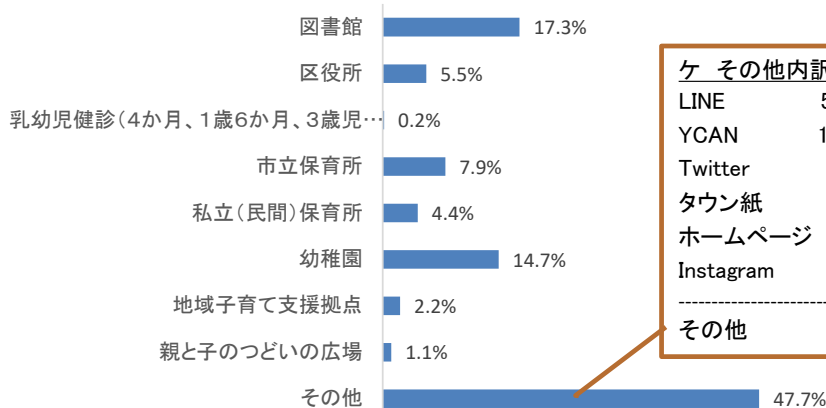
居住地別、子どもの年齢別の回答者構成比

	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	計
青葉区	5	8	16	34	37	40	45	185
旭区	5	12	13	22	19	40	23	134
泉区	6	8	10	9	22	17	15	87
磯子区	7	5	9	12	16	16	10	75
神奈川区	9	18	21	24	23	31	19	145
金沢区	3	7	6	9	13	16	16	70
港南区	7	10	15	11	18	20	16	97
港北区	26	42	31	50	49	69	51	318
栄区	5	8	14	8	12	12	9	68
瀬谷区	5	8	5	9	17	13	6	63
都筑区	6	10	12	36	31	40	34	169
鶴見区	8	9	19	13	19	23	27	118
戸塚区	12	20	24	35	36	43	34	204
中区	5	7	8	13	29	23	25	110
西区	4	11	8	11	27	18	23	102
保土ヶ谷区	3	6	10	9	10	19	18	75
緑区	5	8	8	5	18	12	11	67
南区	7	10	5	12	7	19	12	72
その他市区町村	3	12	9	7	16	14	13	74
計	131	219	243	329	419	485	407	2,233

Q アンケートをどちらでお知りになりましたか。(複数選択可)

n = 2,233

ア	図書館	17.3%	387
イ	区役所	5.5%	123
ウ	乳幼児健診(4か月、1歳6か月、3歳児健診)	0.2%	4
エ	市立保育所	7.9%	177
オ	私立(民間)保育所	4.4%	99
カ	幼稚園	14.7%	328
キ	地域子育て支援拠点	2.2%	49
ク	親と子のつどいの広場	1.1%	24
ケ	その他	47.7%	1,065



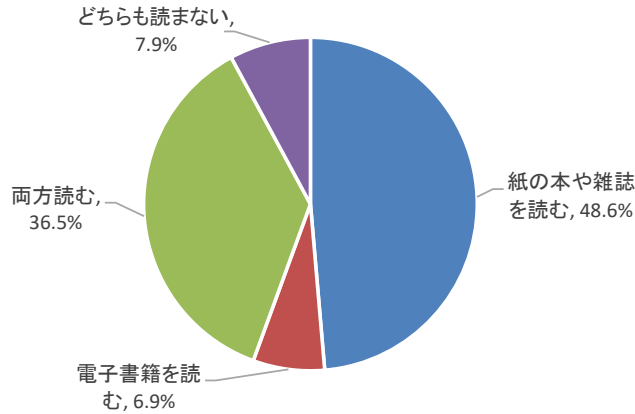
ケ その他内訳

LINE	505	図書館HP	37
YCAN	122	友人・知人	37
Twitter	74	SNS	30
タウン紙	69	市HP	19
ホームページ	60	家族・親戚	8
Instagram	56	メール	5
その他	19	未回答	32

Q1 本や雑誌(電子書籍を含む)を読む習慣について、回答者ご自身のふだんの状況を教えてください。(単一選択)

n = 2,233

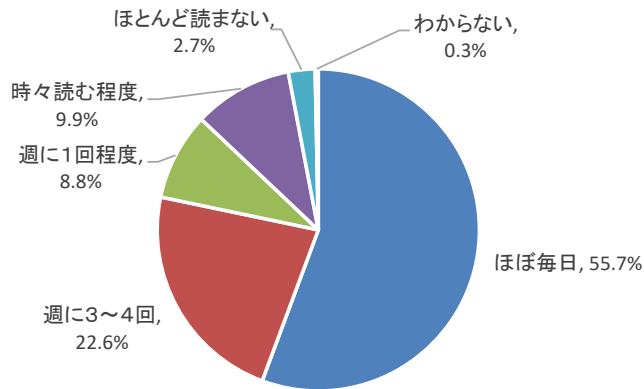
ア	紙の本や雑誌を読む	48.6%	1,086
イ	電子書籍を読む	6.9%	155
ウ	両方読む	36.5%	816
エ	どちらも読まない	7.9%	176
		100.0%	2,233



Q2 お子さんのご家庭での読書習慣について、絵本も含めた頻度を教えてください。(単一選択)

n = 2,233

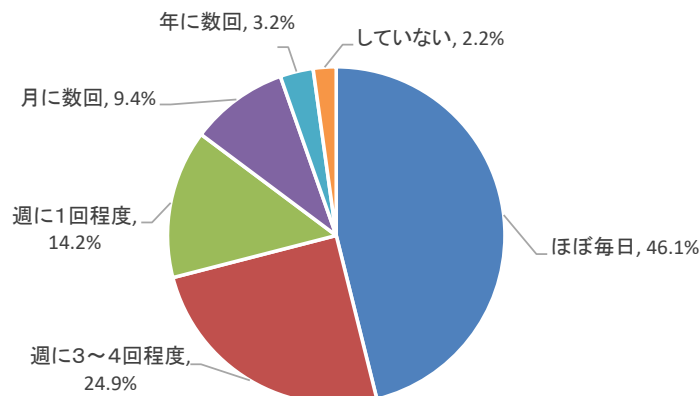
ア	ほぼ毎日	55.7%	1,243
イ	週に3~4回	22.6%	505
ウ	週に1回程度	8.8%	196
エ	時々読む程度	9.9%	222
オ	ほとんど読まない	2.7%	60
カ	わからない	0.3%	7
		100.0%	2,233



Q3 ご家庭で、お子さんに読みかかせをしたり、お子さんと一緒に読書をすることはありますか。(単一選択)

n = 2,233

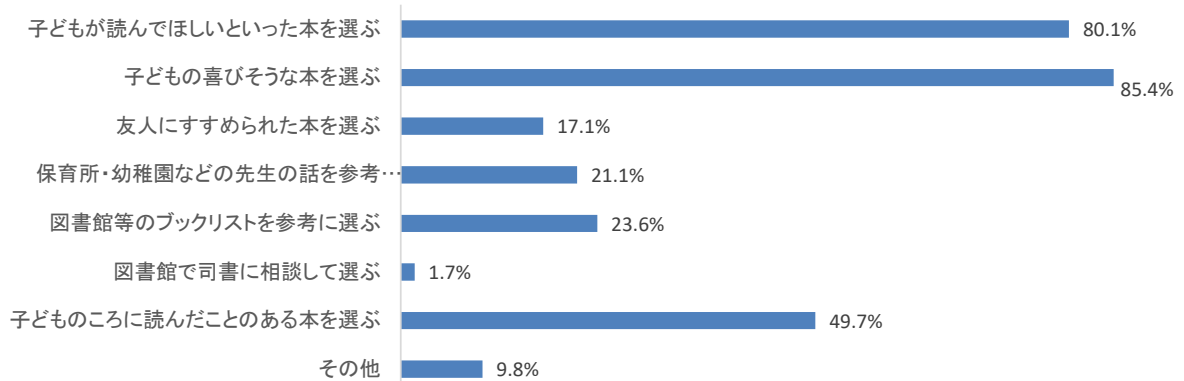
ア	ほぼ毎日	46.1%	1,030
イ	週に3~4回程度	24.9%	555
ウ	週に1回程度	14.2%	318
エ	月に数回	9.4%	210
オ	年に数回	3.2%	71
カ	していない	2.2%	49
		100.0%	2,233



Q4 子どもの本を選ぶとしたら、どのようにして選びますか。(複数選択可)

n = 2,233

ア	子どもが読んでほしいといった本を選ぶ	80.1%	1,789
イ	子どもの喜びそうな本を選ぶ	85.4%	1,908
ウ	友人にすすめられた本を選ぶ	17.1%	381
エ	保育所・幼稚園などの先生の話参考に選ぶ	21.1%	472
オ	図書館等のブックリストを参考に選ぶ	23.6%	526
カ	図書館で司書に相談して選ぶ	1.7%	37
キ	子どものころに読んだことのある本を選ぶ	49.7%	1,110
ク	その他	9.8%	219



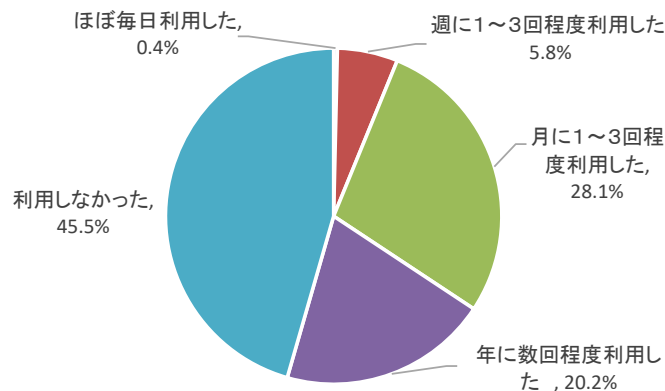
その他(抜粋)

インターネットで年齢別のおすすめ本を探す
季節に合った絵本、子どもが本屋で欲しいと言った本、定期購読の絵本など
図書館の本棚の上におすすめの本が日替わりで置いてあるので、そこから選ぶ(結構面白い)
自分がいいなと思った本を選ぶ
推薦図書から選ぶ

Q5 過去1年間に図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか。(単一選択)

n = 2,233

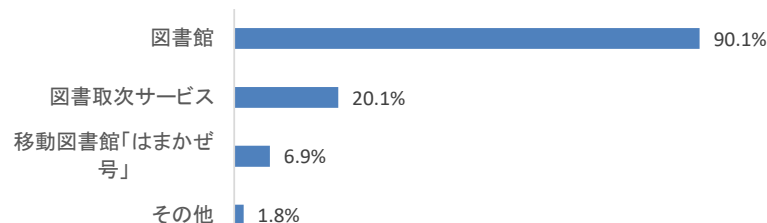
ア	ほぼ毎日利用した	0.4%	8
イ	週に1~3回程度利用した	5.8%	130
ウ	月に1~3回程度利用した	28.1%	628
エ	年に数回程度利用した	20.2%	450
オ	利用しなかった	45.5%	1,017
		100.0%	2,233



Q6 図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」について、過去1年間に利用したものを選択してください。(複数選択可)

n = 1,216

ア	図書館	90.1%	1,096
イ	図書取次サービス	20.1%	245
ウ	移動図書館「はまかぜ号」	6.9%	84
エ	その他	1.8%	22



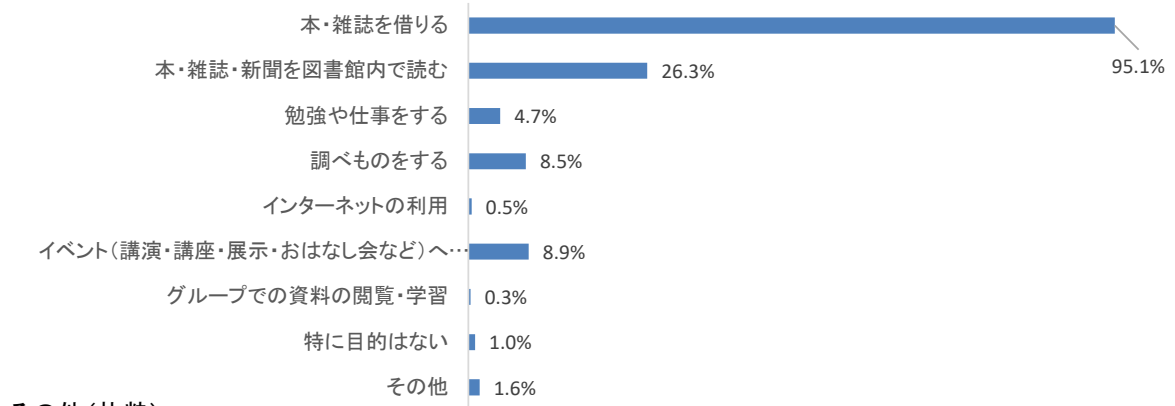
その他(抜粋)

地区センター
市民図書室

Q7 どのような目的で図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」を利用しましたか
(複数選択可)

n = 1,216

ア	本・雑誌を借りる	95.1%	1,156
イ	本・雑誌・新聞を図書館内で読む	26.3%	320
ウ	勉強や仕事をする	4.7%	57
エ	調べものをする	8.5%	103
オ	インターネットの利用	0.5%	6
カ	イベント(講演・講座・展示・おはなし会など)への参加	8.9%	108
キ	グループでの資料の閲覧・学習	0.3%	4
ク	特に目的はない	1.0%	12
ケ	その他	1.6%	20



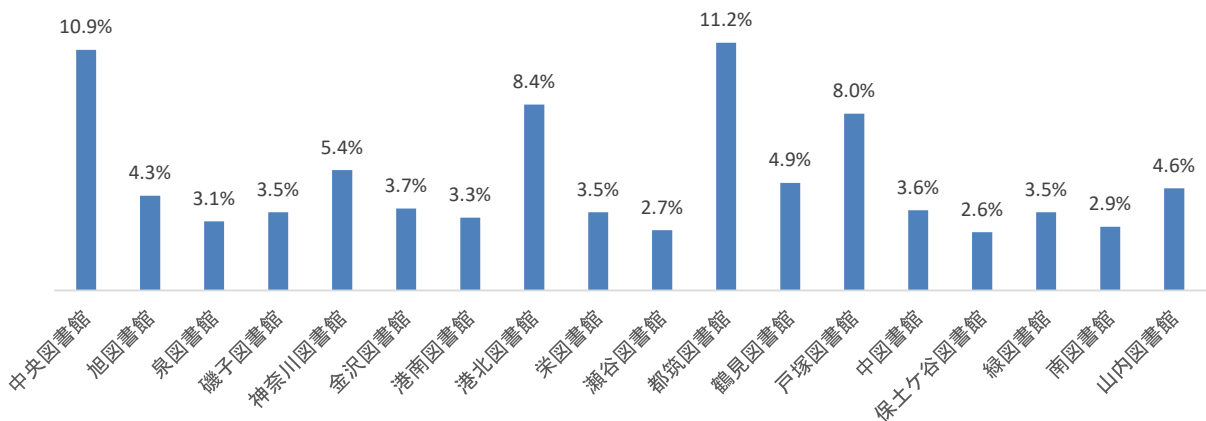
その他(抜粋)

休憩・気分転換
子供を遊ばせる
子どもに絵本を読むため

Q8 どの図書館を一番利用しましたか。(単一選択)

n = 1,216

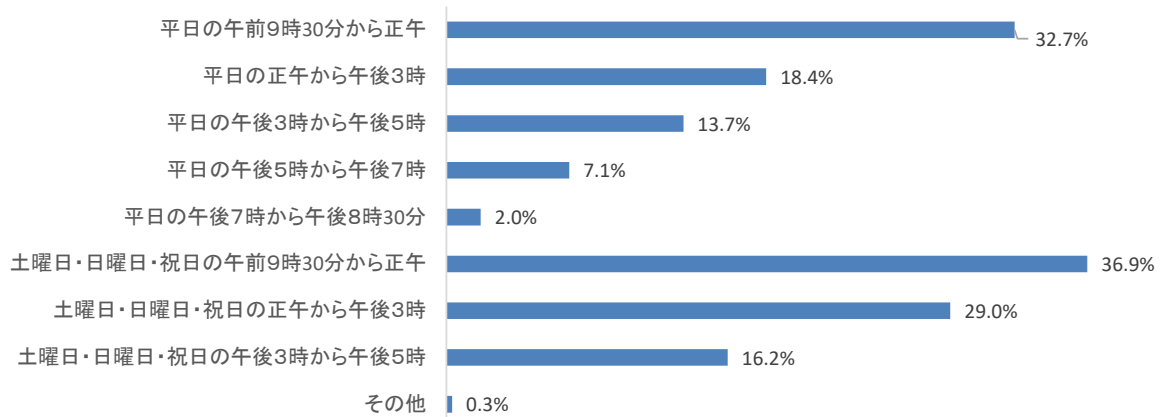
ア	中央図書館	10.9%	132
イ	旭図書館	4.3%	52
ウ	泉図書館	3.1%	38
エ	磯子図書館	3.5%	43
オ	神奈川図書館	5.4%	66
カ	金沢図書館	3.7%	45
キ	港南図書館	3.3%	40
ク	港北図書館	8.4%	102
ケ	栄図書館	3.5%	43
コ	瀬谷図書館	2.7%	33
サ	都筑図書館	11.2%	136
シ	鶴見図書館	4.9%	59
ス	戸塚図書館	8.0%	97
セ	中図書館	3.6%	44
ソ	保土ヶ谷図書館	2.6%	32
タ	緑図書館	3.5%	43
チ	南図書館	2.9%	35
ツ	山内図書館	4.6%	56
無回答		54.5%	1,216



Q9 どの時間帯に利用しましたか。(複数選択可)

n = 1,216

ア	平日の午前9時30分から正午	32.7%	398
イ	平日の正午から午後3時	18.4%	224
ウ	平日の午後3時から午後5時	13.7%	166
エ	平日の午後5時から午後7時	7.1%	86
オ	平日の午後7時から午後8時30分	2.0%	24
カ	土曜日・日曜日・祝日の午前9時30分から正午	36.9%	449
キ	土曜日・日曜日・祝日の正午から午後3時	29.0%	353
ク	土曜日・日曜日・祝日の午後3時から午後5時	16.2%	197
ケ	その他	0.3%	4



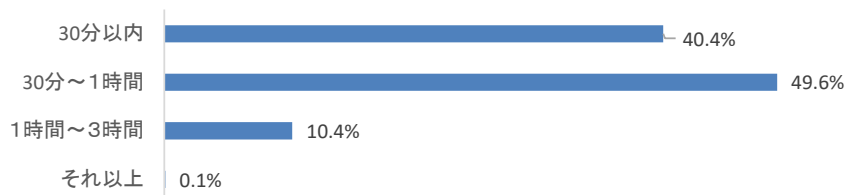
その他(抜粋)

夏休み、冬休み
仕事の隙間時間
時間は決まっていない

Q10 図書館では1回あたり、どのくらいの時間を過ごしましたか。(複数選択可)

n = 1,216

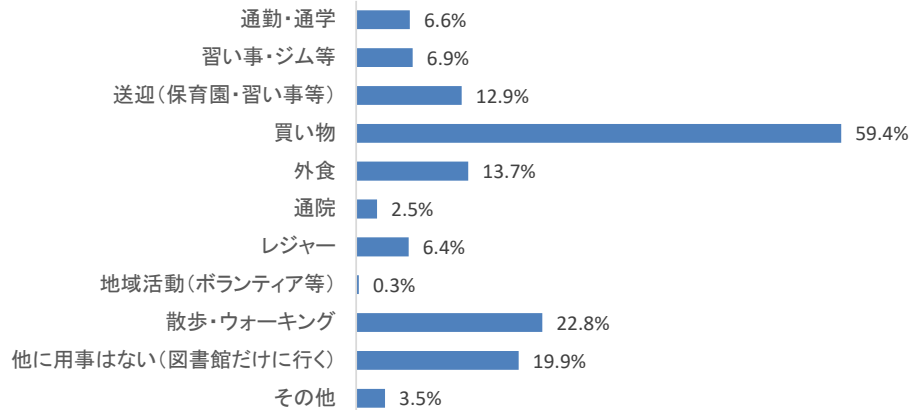
ア	30分以内	40.4%	491
イ	30分～1時間	49.6%	603
ウ	1時間～3時間	10.4%	126
エ	それ以上	0.1%	1



Q11 図書館に行く際に、一緒に済ませる用事がありますか。(複数選択可)

n = 1,216

ア	通勤・通学	6.6%	80
イ	習い事・ジム等	6.9%	84
ウ	送迎(保育園・習い事等)	12.9%	157
エ	買い物	59.4%	722
オ	外食	13.7%	167
カ	通院	2.5%	31
キ	レジャー	6.4%	78
ク	地域活動(ボランティア等)	0.3%	4
ケ	散歩・ウォーキング	22.8%	277
コ	他に用事はない(図書館だけに行く)	19.9%	242
サ	その他	3.5%	43



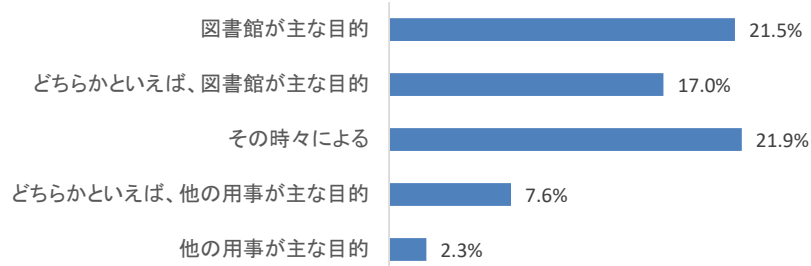
その他(抜粋)

子供を公園、散歩に連れていく
区役所での手続き
子育て支援拠点(プレイルーム、子育ての講座など)に行く

Q12 Q11について、お出かけの主な目的は次のどちらですか。(単一選択)

n = 1,216

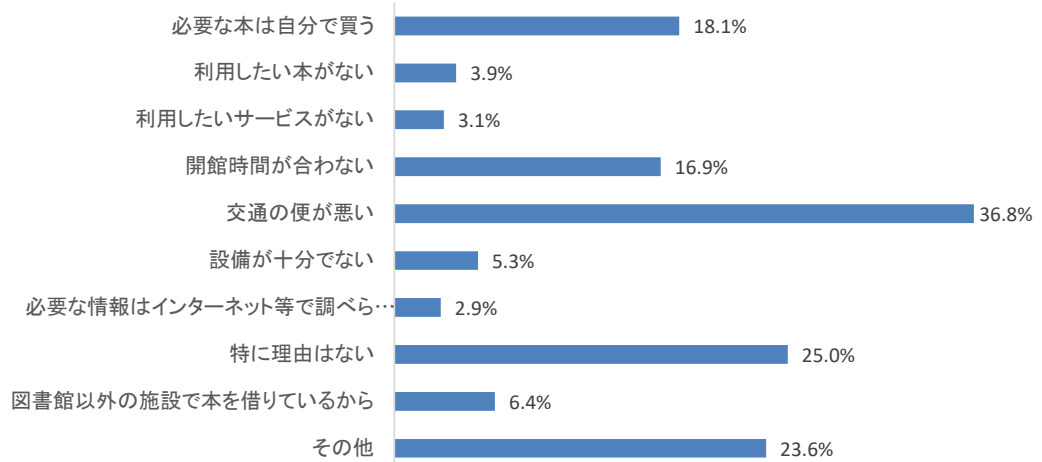
ア	図書館が主な目的	21.5%	261
イ	どちらかといえば、図書館が主な目的	17.0%	207
ウ	その時々による	21.9%	266
エ	どちらかといえば、他の用事が主な目的	7.6%	92
オ	他の用事が主な目的	2.3%	28
無回答		29.8%	362
		54.5%	1,216



Q13 図書館(図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」)を利用しなかった理由は何ですか。(複数選択可)

n = 1,017

ア	必要な本は自分で買う	18.1%	184
イ	利用したい本がない	3.9%	40
ウ	利用したいサービスがない	3.1%	32
エ	開館時間が合わない	16.9%	172
オ	交通の便が悪い	36.8%	374
カ	設備が十分でない	5.3%	54
キ	必要な情報はインターネット等で調べられる	2.9%	30
ク	特に理由はない	25.0%	254
ケ	図書館以外の施設で本を借りているから	6.4%	65
コ	その他	23.6%	240



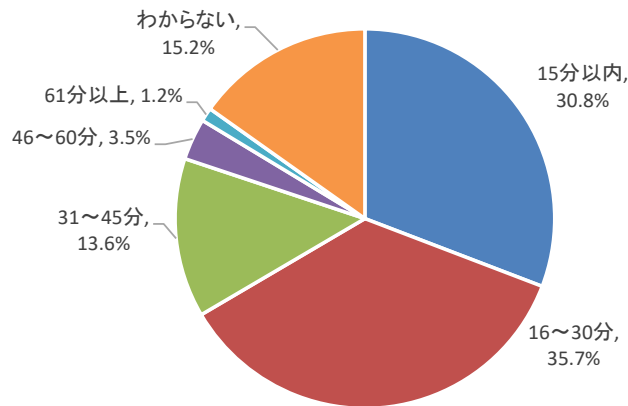
その他(抜粋)

読みたい本があったので借りようと思ったが予約待ち人数が多すぎた。また、子供を連れて行ったとき図書館で騒ぐと迷惑だと思ったから。
 図書館までバス等を利用しなければならず、小さい子を連れて行くのは負担に感じるため。
 図書館に行く時間、返しにいく時間がない。子どもが小さいので借りた本を傷めてしまいそう。
 新型コロナウイルス感染症の感染が不安。

Q14 自宅・職場・学校から、最寄りの図書館や図書取次サービス、移動図書館「はまかぜ号」のステーションまで行く際、最短でどのくらいの時間がかかりますか。(単一選択)

n = 2,233

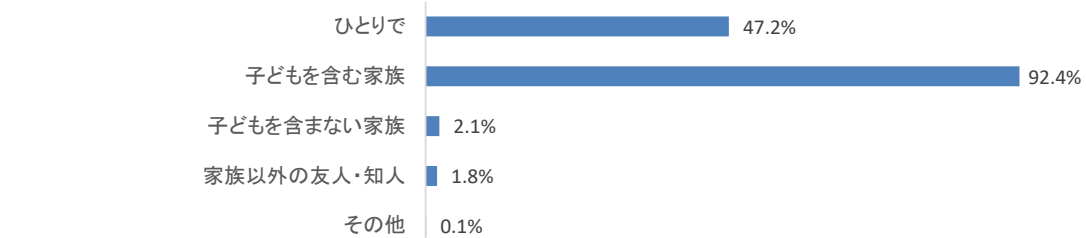
ア	15分以内	30.8%	688
イ	16～30分	35.7%	798
ウ	31～45分	13.6%	303
エ	46～60分	3.5%	79
オ	61分以上	1.2%	26
カ	わからない	15.2%	339
		100.0%	2,233



Q15 図書館を利用する場合、誰と利用したいですか。(複数選択可)

n = 2,233

ア	ひとりで	47.2%	1,054
イ	子どもを含む家族	92.4%	2,064
ウ	子どもを含まない家族	2.1%	48
エ	家族以外の友人・知人	1.8%	40
オ	その他	0.1%	2



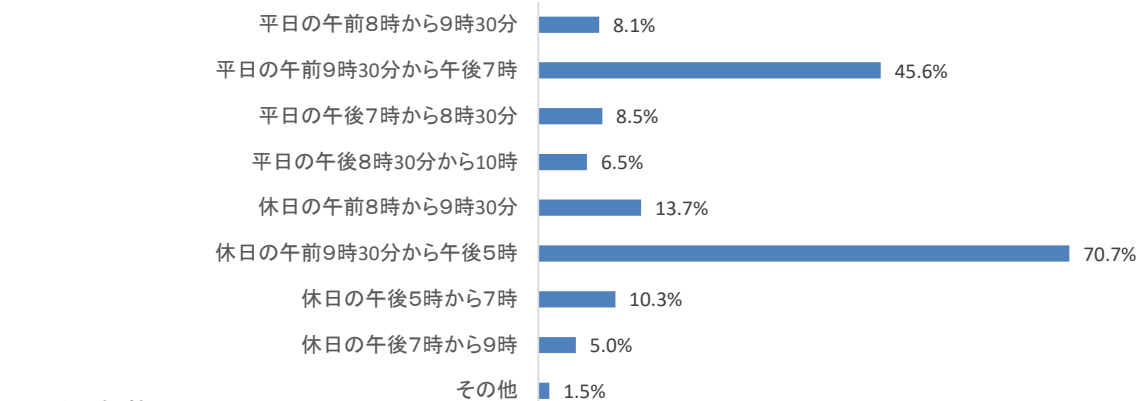
その他(抜粋)

おじいちゃん
友達

Q16 図書館を利用する場合、どの時間帯に利用したいですか。(複数選択可)

n = 2,233

ア	平日の午前8時から9時30分	8.1%	181
イ	平日の午前9時30分から午後7時	45.6%	1,018
ウ	平日の午後7時から8時30分	8.5%	190
エ	平日の午後8時30分から10時	6.5%	145
オ	休日の午前8時から9時30分	13.7%	306
カ	休日の午前9時30分から午後5時	70.7%	1,579
キ	休日の午後5時から7時	10.3%	229
ク	休日の午後7時から9時	5.0%	112
ケ	その他	1.5%	33



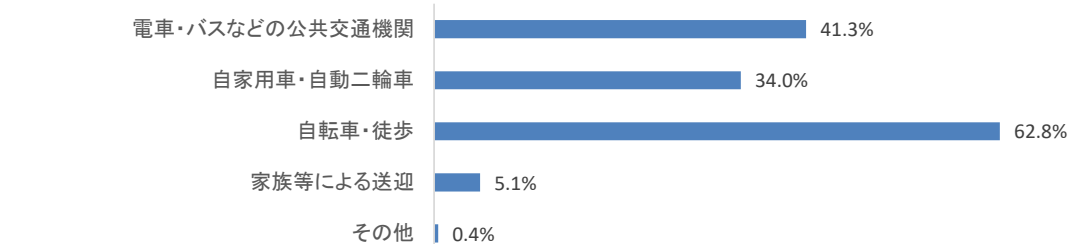
その他(抜粋)

平日の午後6時から8時(仕事終わりに寄りた)
平日子どもが寝た後21時以降
時間は決めていない

Q17 図書館に行く際、利用する交通手段について教えてください。(複数選択可)

n = 2,233

ア	電車・バスなどの公共交通機関	41.3%	922
イ	自家用車・自動二輪車	34.0%	760
ウ	自転車・徒歩	62.8%	1,402
エ	家族等による送迎	5.1%	114
オ	その他	0.4%	10



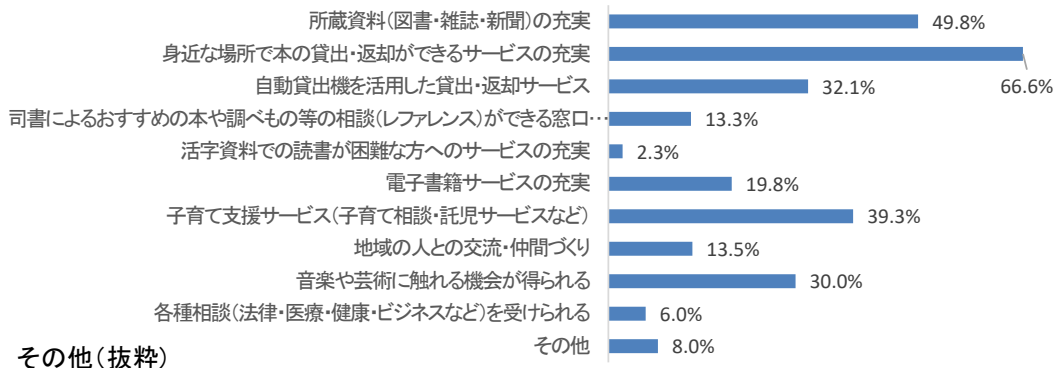
その他(抜粋)

徒歩
タクシー
交通が不便でいけない

**Q18 より魅力的な図書館にするために、どのような「サービス・機能」が必要だと思いますか。
(複数選択可)**

n = 2,233

ア	所蔵資料(図書・雑誌・新聞)の充実	49.8%	1,111
イ	身近な場所で本の貸出・返却ができるサービスの充実	66.6%	1,487
ウ	自動貸出機を活用した貸出・返却サービス	32.1%	716
エ	司書によるおすすめの本や調べもの等の相談(レファレンス)ができる窓口	13.3%	296
オ	活字資料での読書が困難な方へのサービスの充実	2.3%	51
カ	電子書籍サービスの充実	19.8%	442
キ	子育て支援サービス(子育て相談・託児サービスなど)	39.3%	878
ク	地域の人との交流・仲間づくり	13.5%	301
ケ	音楽や芸術に触れる機会が得られる	30.0%	671
コ	各種相談(法律・医療・健康・ビジネスなど)を受けられる	6.0%	134
サ	その他	8.0%	178



その他(抜粋)	年齢別絵本や本のおすすめ、絵本から本へ移行する際に選ぶ本のおすすめを教えてくれるサービス
	貸出・返却の宅配サービス
	子供向けイベントの開催(読み聞かせ会や、おすすめの本の紹介など)

Q18 キ「子育て支援サービス」について、希望する具体的なサービスがあれば教えてください。

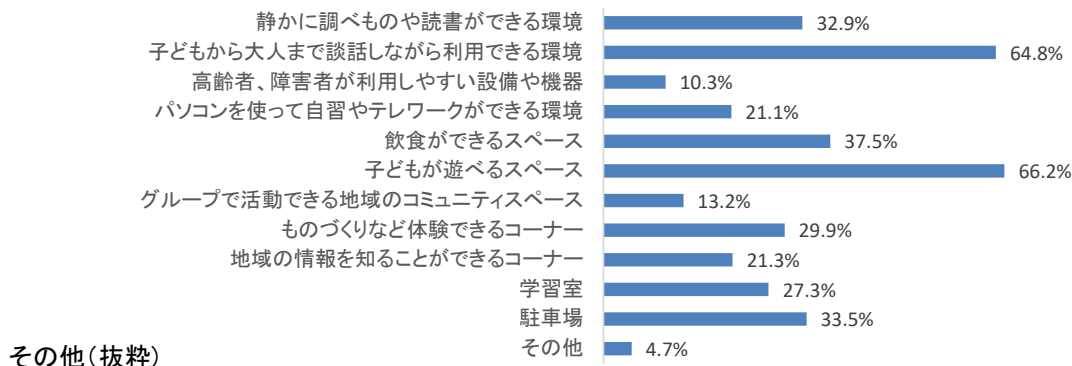
(抜粋)

親が本を探しているもしくは読んでいる間に子どもを一時的に預かってくれるサービスがあると嬉しいです。
子供が遊べるスペース 靴を脱いで読めるようなスペース 少し騒いでも気にならないエリア
月に何度かの少ない日数だけでなく、週1、2で読み聞かせや手遊び、その後自由に絵本を手にとって親子で楽しめたり、また絵本に飽きたら他のあそびもできるような空間を設けて頂けたら嬉しいです。
平日は子どもが保育園に通っているので、週末に子ども向けのイベントがあると嬉しい
子どもの成長によりよい内容の絵本をピックアップして教えてもらいたい
区役所や地域子育て支援拠点にあるような子育て相談があると嬉しい。

Q19 より魅力的な図書館にするために、どのような「環境・設備」が必要だと思いますか。(複数選択可)

n = 2,233

項目	内容	割合	人数
ア	静かに調べものや読書ができる環境	32.9%	734
イ	子どもから大人まで談話しながら利用できる環境	64.8%	1,447
ウ	高齢者、障害者が利用しやすい設備や機器	10.3%	229
エ	パソコンを使って自習やテレワークができる環境	21.1%	472
オ	飲食ができるスペース	37.5%	837
カ	子どもが遊べるスペース	66.2%	1,479
キ	グループで活動できる地域のコミュニティスペース	13.2%	295
ク	ものづくりなど体験できるコーナー	29.9%	668
ケ	地域の情報を知ることができるコーナー	21.3%	476
コ	学習室	27.3%	609
サ	駐車場	33.5%	749
シ	その他	4.7%	104



その他(抜粋)

子どもが多少騒いでも許容してもらえる雰囲気。子供から目を離しても安心できる環境。
カフェ、子供の遊び場併設
駐輪場、ベビーカー置き場

Q20 横浜市立図書館を、子どもとお出かけしたくなる場所、子どもがワクワクする場所、保護者も楽しめる場所など、より魅力的な場にするためのご提案がありましたら、ぜひご記入ください。(自由意見)

(抜粋)

キッズスペースがある、静かなイメージの図書館を子供が騒いでも大丈夫な雰囲気にする。子連れだと周りに迷惑かけないかと気を遣いながらになるので親も疲れる。
子供の遊び場とカフェなどが併設されていると足を運びやすくなるかなと思いました。
子どもとじっくり読み聞かせを楽しめるスペースがほしい。また、子どもが表紙を見て選べるコーナーがほしいです。
現状の施設は古く暗い印象。もっと明るく色味のある空間にしてほしい。図書館に行くと、新しい本に出逢えそうだしというワクワクの予感を持てる場所にしてほしい。
まずはとにかく蔵書の充実をお願いします。子供と図書館へ行く際に親の方も本を借りることが多いです。親も本に親しむ姿勢を見せるのも重要だと思っています。絵本だけでなく一般書籍や小中学生向けの図書ももっと充実させてください。他館の本を予約して取り寄せることもできますが、特に子供たちは実際に手に取って選べたいので、よろしく願い致します。
横浜市の図書館は、子どもの本が少ない。また、古い本が多かった。魅力がない。本の種類を増やしてくれることが、一番魅力的になるのでは。
子供連れでバスや電車は難しい。図鑑など借りる際は特に車で行くことが必須となる。駐車場に停められずに帰る時も多々あり足が遠く
たくさんの蔵書から本を選んだり、司書の方のピックアップした本を見て触れる機会のなかった分野に出会ったりすることに、図書館利用の魅力があると思うので、取り寄せサービスの充実よりは、利便性の高い場所に図書館の数を増やすことを検討してほしいと思います。
図書館内で本を活用した短時間の保育または見守りサービス(親が付き添わない読み聞かせ会など)があると親もゆっくり本を選べると思う。保育所や幼稚園、小学校へ図書館の出前お話会があると図書館へ足を運ぶきっかけになりやすいのではないかなと思う。司書の方たちが自分の好みにあった本をオススメしてくれたり、あえて手に取らなさそうな本を紹介してくれたりするサービスが手軽に受けられるとうれしい。
おはなし会等を土日に開催していただけると嬉しいです。平日は仕事をしており、中々参加したくても出来ないのが現状です。また、季節を感じるイベント等があれば、子供と一緒に参加したいなと思います。