

令和元年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家赤城林間学園

横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

様式11-1年間利用状況表

様式11-2年間利用状況内訳表

様式12年間利用状況分析報告書

様式13年間施設別利用状況表

様式14年間プログラム別利用状況表

様式15野外活動教室年間参加者数報告

様式16収支決算書（総括表）

様式17収支決算書（指定管理・収入の部）

様式18収支決算書（指定管理・支出の部）

様式19収支決算書（自主事業・収入の部）

様式20収支決算書（自主事業・支出の部）

様式21年間管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人 横浜市体育協会

令和元年度年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園)

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比		
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
校	0	0	34	3,706	10,396	34	3,706	10,396	51	5,412	15,684	-17	-1706	-5288
	0	0	7	820	2,360	7	820	2,360	8	859	2,454	-1	-39	-94
	0	0	6	1,104	2,254	6	1,104	2,254	7	1,192	2,464	-1	-88	-210
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	1	19	76	1	19	76	1	35	70	0	-16	6
計	0	0	48	5,649	15,086	48	5,649	15,086	67	7,498	20,672	-19	-1849	-5586
青	0	0	8	411	1,176	8	411	1,176	5	320	828	3	91	348
少	0	0	47	1,833	5,000	47	1,833	5,000	39	1,877	4,730	8	-44	270
年	1	93	2	43	155	3	136	248	5	347	936	-2	-211	-688
計	1	93	57	2,287	6,331	58	2,380	6,424	49	2,544	6,494	9	-164	-70
一	0	0	8	586	1,735	8	586	1,735	2	372	1,085	6	214	650
般	0	0	2	81	243	2	81	243	1	60	180	1	21	63
	5	35	78	283	655	83	318	690	80	287	618	3	31	72
計	5	35	88	950	2,633	93	985	2,668	83	719	1,883	10	266	785
そ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	18	-1	-6	-18
の	6	52	13	352	865	19	404	917	17	369	815	2	35	102
他	76	313	3	24	48	79	337	361	91	345	356	-12	-8	5
	6	1,126	19	740	2,076	25	1,866	3,202	35	1,836	3,603	-10	30	-401
計	8	58	8	91	255	123	2,607	4,480	144	2,556	4,792	-21	51	-312
年間合計	14	186	201	8,977	24,305	322	11,621	28,658	343	13,317	33,841	-21	-1696	-5183
年度累計	94	1,619	228	10,002	27,039	322	11,621	28,658	343	13,317	33,841	-21	-1696	-5183
利用率	0.4%	利用率	6.9%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも 400 人)

※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)

※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)

※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	327	利用日数	239
開所累計	327	利用累計	239
宿泊日数	153		
施設利用日数率※1	73.1%		
宿泊利用日数率※2	46.8%		

2. 利用人員による施設利用人員率

	団体数	利用人員	利用率
実数	322	11,621	/
延数		28,658	

3. 男女別の延人数(当月分)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,378	5,018	10,396
中学校	1,159	1,201	2,360
高等学校	1,160	1,094	2,254
特別支援	0	0	0
大学等	44	32	76
青少年	4,792	1,632	6,424
一般団体	1,867	801	2,668
その他	2,455	2,022	4,477
合計	16,855	11,800	28,655

4. 宿泊別(当月分)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	94	1,619	1,616
1泊2日	123	3,640	7,280
2泊3日	88	5,691	17,073
3泊4日	16	669	2,676
4泊以上	1	2	10
合計	322	11,621	28,655

令和 元 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	0	0	0	32	2	3,667	39	10,318	78	32	2	3,667	39	10,318	78
	3 中学校	0	0	0	0	5	2	512	308	1,436	924	5	2	512	308	1,436	924
	4 高等学校	0	0	0	0	1	5	23	1,081	92	2,162	1	5	23	1,081	92	2,162
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	0	19	0	76	0	1	0	19	0	76
	計	0	0	0	0	38	10	4,202	1,447	11,846	3,240	38	10	4,202	1,447	11,846	3,240
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	7	1	265	146	884	292	7	1	265	146	884	292
	8 青少年グループ	0	0	0	0	5	42	263	1,570	826	4,174	5	42	263	1,570	826	4,174
	9 機関団体事業	1	0	93	0	2	0	43	0	155	0	3	0	136	0	248	0
	計	1	0	93	0	14	43	571	1,716	1,865	4,466	15	43	664	1,716	1,958	4,466
一 般	10 職域	0	0	0	0	0	8	0	586	0	1,735	0	8	0	586	0	1,735
	11 地域	0	0	0	0	2	0	81	0	243	0	2	0	81	0	243	0
	12 家族・グループ	0	5	0	35	63	15	260	23	609	46	63	20	260	58	609	81
	計	0	5	0	35	65	23	341	609	852	1,781	65	28	341	644	852	1,816
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	6	0	52	11	2	216	136	593	272	11	8	216	188	593	324
	15 視察・下見・見学	50	26	233	80	3	0	24	0	48	0	53	26	257	80	281	80
	16 その他	2	4	143	983	3	16	263	477	766	1,310	5	20	406	1,460	909	2,293
	計	52	36	376	1,115	17	18	503	613	1,407	1,582	69	54	879	1,728	1,783	2,697
年間合計		53	41	469	1,150	134	94	5,617	4,385	15,970	11,069	187	135	6,086	5,535	16,439	12,219
年度累計		53	41	469	1,150	134	94	5,617	4,385	15,970	11,069	187	135	6,086	5,535	16,439	12,219
		1泊2日		66	57	1,303	2,337	2,606	4,674								
		2泊3日		59	29	3,898	1,793	11,694	5,379								
		3泊4日		9	7	416	253	1,664	1,012								
		4泊以上		1	0	2	0	10	0								

項目	内容																
目標	<p>【年度の目標値と実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>目 標</th> <th>実 績</th> <th>達成率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>団体数</td> <td>3 6 4</td> <td>3 2 2</td> <td>8 9 %</td> </tr> <tr> <td>実人員</td> <td>1 3, 0 1 8</td> <td>1 1, 6 2 1</td> <td>8 9 %</td> </tr> <tr> <td>延人員</td> <td>3 3, 1 3 4</td> <td>2 8, 6 5 8</td> <td>8 7 %</td> </tr> </tbody> </table>		目 標	実 績	達成率	団体数	3 6 4	3 2 2	8 9 %	実人員	1 3, 0 1 8	1 1, 6 2 1	8 9 %	延人員	3 3, 1 3 4	2 8, 6 5 8	8 7 %
	目 標	実 績	達成率														
団体数	3 6 4	3 2 2	8 9 %														
実人員	1 3, 0 1 8	1 1, 6 2 1	8 9 %														
延人員	3 3, 1 3 4	2 8, 6 5 8	8 7 %														
評価	<p>今年度は、目標値に対して団体数は89%、実人員89%、延人員87%と目標値を達成できませんでしたが、これは2月から顕著となった新型コロナウイルスによる利用キャンセルや3月の長期休園措置による春休み期間利用中止による影響が含まれています。</p> <p>利用区分ごとに前年度と比較してみると「学校」で市内小学校が、前年度48校から32校と16校減、延人員が15,119人から10,318人と4,801人の減少、部活動での利用含む市内中学校が7校から5校と2校減、延人員2,214人から1,436人と778人の減少となり、市内高校は1校減、218人から92人と126人の減少、学校利用全体では5,586人の大幅減となりました。</p> <p>「青少年」は、1団体の減となったものの、延人員では124人増加となりました。要因として1団体の利用泊数の増加が考えられます。青少年全体としてはスポーツ関連団体、ガールスカウト、ボーイスカウトのキャンプ利用などが増えたことで、ほぼ前年並みの利用となりました。</p> <p>「一般」では、企業研修での利用増加、週末フリープランなどの家族利用が順調で前年度1,883人から2,668人と785人の増加となりました。「その他」では、閑散期における地元小学生や親子を対象とした自主事業「親子クッキング教室（全5回）」「ジビエ料理とそば打ち体験」などの自主事業を実施し、あわせて「耐久サイクリング」「トレイルラン」など外部団体主催の大会受け入れを継続して行い約1,000人の利用がありましたが、実人員以外、団体数、延人員ともに減少しています。</p> <p>トータルでは、前年度と比較して団体数は21団体減少、実人員1,696人、延人員5,183人の減少となりました。</p>																

対策	<p>今年度は学校利用が 5,586 人と大幅な減少となりました。今後の対策として、市内小学校へ広報や勧誘活動の強化はもちろん、新規プログラムの開発、備品の購入を行います。また、地元や近県の学校に対しても広報活動を行い学園の利用を促していきます。</p> <p>市立中学校には、春休みや夏休みの長期休暇中の合宿による利用促進を図るよう広報を強化し、引き続き外部団体主催による自転車イベントや、群馬県や昭和村主催の自転車やマラソンなど例年継続して行われているイベントでの学園利用を増加できるよう、イベント会社や県や村などの関係機関と連携を図りながら取り組んでいきます。</p>
----	---

様式13

令和元年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(山の家)	2,915	1,332	45.7%	301	9	109	841	298			
	宿泊室(鳥の家)	4,188	1,357	32.4%	357	75	133	933	422			
	食堂	1,047	43	4.1%	32	0	7	26	14	14	11	18
	雨天集会場	1,047	83	7.9%	56	0	15	49	35	32	32	38
	ホール	1,047	81	7.7%	59	1	16	52	33	19	27	35
	工作室	1,047	22	2.1%	19	1	4	16	6	8	9	6
	研修室	1,047	29	2.8%	24	0	1	13	16	13	8	8
	図書室	1,047	18	1.7%	9	0	8	4	14	5	6	7
	ピロティー	1,047	5	0.5%	2	0	3	3	2	1	1	3
屋外施設	野外炊事場	705	71	10.1%	55	2	15	46	24	24	30	17
	広場	1,047	43	4.1%	36	0	10	23	18	8	12	23
	サッカー場	1,047	33	3.2%	30	0	2	18	14	13	16	4
	池子	1,047	6	0.6%	3	0	3	4	2	0	0	6
その他	ディスクゴルフ	698	2	0.3%	1	0	2	3	0	1	2	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期(12月~3月)閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

プログラム名		今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	32	42	-10
	バーベキュー	13	5	8
	手打ちうどん	11	16	-5
	コンニャク作り	5	16	-11
	餅つき	0	0	0
	流しソーマン	1	0	1
自然観察・環境学習	野鳥観察	0	0	0
	植物観察	4	2	2
	ネイチャーゲーム	1	17	-16
	森の生き物調査	0	6	-6
	天体観測	4	3	1
集団活動	キャンプファイア	40	47	-7
	キャンドルファイア	7	5	2
	野外ゲーム	2	2	0
	ウォークラリー	26	17	9
	ナイトラリー	32	29	3
	ポイントラリー	1	0	1
	さわやかスポーツ	0	0	0
	その他スポーツ	44	76	-32
	ハイキング	11	9	2
	オリエンテーリング	7	0	7
	ディスクゴルフ	9	6	3
	レクリエーション	46	67	-21
	ダンス	3	5	
	ノルディックウォーク	0	0	0
創作活動	小枝のキーホルダー	14	9	5
	焼き板	3	3	0
	白樺木片	0	0	0
	スプーン作り	3	1	2
	フォーク作り	4	1	3
	プラスチック板工作	0	0	0
	木片コースター	1	3	-2
	小枝のペンダント	0	0	0
	鍋敷き	0	0	0
その他	テント体験	8	5	3
	勉強会	14	44	-30
	ミーティング	24	0	24

様式15

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

野外活動教室 年間参加者数報告

令和元年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
さわやか滞在記A	30	30	90	100%
さわやか滞在記B	30	32	96	107%
A K A G I キッズキャンプ	30	16	32	53%
親子キャンプ入門	30	38	76	127%
尾瀬トレッキングツアー	20	16	48	80%
秋の実り収穫ツアーⅠ	30	32	96	107%
秋の実り収穫ツアーⅡ	30	24	72	80%
サバイバルキャンプ	30	20	60	67%
女子会プラン	15	0	0	0%
赤城スキー教室	30	24	72	80%
ジビエ料理とそばうち体験	20	2	4	10%
冬を楽しむ家族の集い2	30	16	32	53%
親子クッキング教室全5回	60	40	40	67%
アロマせっけん作り	12	15	15	125%
赤城手芸教室	15	15	15	100%
合計	412	320	748	78%

令和元年度収支決算書

1 総括表

(1)収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	15,025,230	11,414,480	2,270,330	591,870	29,301,910	38,871,000	75%	
②指定管理料	26,803,440	15,757,200	15,450,600	20,858,760	78,870,000	78,870,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	-470,500	-470,500	1,002,000	-47%	
小計(①+②+③)	41,828,670	27,171,680	17,720,930	20,980,130	107,701,410	118,743,000	91%	
④自主事業による収入	2,199,768	1,887,710	1,070,058	635,541	5,793,077	4,690,000	124%	
項目								
野外活動教室事業	893,710	286,590	266,350	215,578	1,662,228	1,148,000	145%	
飲食事業	1,247,940	781,830	226,360	8,000	2,264,130	2,734,000	83%	
物販事業	1,390	10,470	29,575	138,980	180,415	196,000	92%	
その他	56,728	808,820	547,773	272,983	1,686,304	612,000	276%	
合計(①+②+③+④) (A)	44,028,438	29,059,390	18,790,988	21,615,671	113,494,487	123,433,000	92%	

(2)支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	29,818,145	24,016,171	20,452,180	21,174,178	95,460,674	118,743,000	80%	
項目								
人件費	6,556,440	5,514,973	7,408,522	5,694,308	25,174,243	33,284,000	76%	
修繕費	1,497,360	23,900	2,590,400	376,420	4,488,080	3,530,000	127%	
設備管理費・保安警備費	296,004	381,672	48,840	2,251,188	2,977,704	3,393,000	88%	
備品購入費・消耗品費	347,429	449,062	820,262	454,050	2,070,803	3,811,000	54%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	292,028	663,700	77,000	703,072	1,735,800	1,722,000	101%	
広報費・印刷製本費	49,680	10,000	120,945	0	180,625	160,000	113%	
光熱水費・燃料費	2,875,160	3,450,926	2,617,258	3,486,041	12,429,385	13,720,000	91%	
保険料	207,038	-2,420	0	0	204,618	300,000	68%	
使用料・賃借料	240,761	182,030	199,360	235,971	858,122	1,036,000	83%	
委託料・報償費	6,483,210	5,355,848	4,361,060	854,909	17,055,027	19,260,000	89%	
公租公課	21,400	0	0	24,000	45,400	88,000	52%	
旅費・通信運搬費	173,354	143,122	240,863	211,264	768,603	882,000	87%	
給食材料費	8,613,564	5,914,940	928,406	703,203	16,160,113	25,168,000	64%	
利用にかかる材料費等	1,279,193	1,126,940	207,686	79,695	2,693,514	4,481,000	60%	
間接事務費	754,750	754,750	754,750	754,750	3,019,000	3,019,000	100%	
その他	130,774	46,728	76,828	5,345,307	5,599,637	4,889,000	115%	
②自主事業による経費	1,593,817	1,223,527	934,314	2,041,419	5,793,077	4,690,000	124%	
項目								
野外活動教室事業	570,495	339,079	134,179	132,577	1,176,330	918,000	128%	
飲食事業	935,465	857,972	140,887	18,398	1,952,722	2,429,000	80%	
物販事業	45,586	15,540	11,760	41,831	114,717	157,000	73%	
その他	42,271	10,936	647,488	2,319,113	3,019,808	184,000	1641%	
自主事業還元支出	0	0	0	-470,500	-470,500	1,002,000	-47%	
合計(①+②) (B)	31,411,962	25,239,698	21,386,494	23,215,597	101,253,751	123,433,000	82%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	12,616,476	3,819,692	-2,595,506	-1,599,926	12,240,736	

令和 元 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			107,701,410
① 利用にかかる料金収入			29,301,910
項 目	給食費収入	学園給食収入	20,969,660
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	296,820
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	2,978,230
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	420,720
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	4,626,480
	その他施設運営収入	実習生受入 他	10,000
② 指定管理料		指定管理料	78,870,000
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	-470,500

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

令和 元 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			95,460,674
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 2人 賃金	25,174,243
	修繕費	サッカー場整備、鳥の家玄関床板張替、鳥の家大浴室タイル張替、厨房排水管漏水修繕、鳥の家ボイラー室ポンプ交換、鳥の家女子トイレ改修、他	4,488,080
	設備管理費	浄襲雷警報器保守点検、自家用電気工作物保守、浄化槽保守点検、井水及びろ過機保守点検、消防設備保守点検、他	2,784,120
	保安警備費	機械警備	193,584
	備品購入費	コーヒーマシン、シャトルコンテナ、マウンテンバイク	660,410
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球等	1,410,393
	外構・植栽管理費	園内外構・植栽管理	955,728
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	780,072
	広報費	広告掲載	109,675
	印刷製本費	施設リーフレット増刷	70,950
	光熱水費	電気、ガス	8,723,862
	燃料費	灯油	3,705,523
	保険料	施設賠償保険、自動車保険、ボランティアスタッフ傷害保険	204,618
	使用料・賃借料	NHK受信料、パソコンリース、AEDレンタル、コピー・FAXリース、サーバー使用料、他	858,122
	委託料	運営協力会委託料、清掃業務委託料、レンタルサーバー管理料、会計システム管理料 他	16,924,525
	報償費	パートナースタッフ謝金 他	130,502
	公租公課費	収入印紙、軽油税	45,400
	旅費交通費	旅費交通費	257,184
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料金 他	511,419
	支払手数料	水質検査、寝具洗濯代、支払手数料	1,739,957
	会費および負担金	簡易水道協会会費、他	123,300
	給食原材料費	給食用食材	16,160,113
	原材料費	プログラム材料費	131,538
	シーツ使用料	シーツクリーニング代	2,151,536
薪代	炊事用薪	410,440	
雑支出	仮受消費税と仮払い消費税の差額	3,736,380	
間接事務費		3,019,000	

※1 次の例を参考に記載してください。
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

令和 元 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			5,793,077
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,662,228
	飲食事業	食材等販売収入	2,264,130
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	180,415
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	1,686,304

令和 元 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			5,793,077
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	1,176,330
	飲食事業	販売食材等調達費	1,952,722
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	114,717
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、法人税 他	3,019,808
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	-470,500

令和元年度 管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

整理

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	厨房カウンター仕切り扉敷居破損 4/13修理	異常なし	異常なし	B棟大浴室 浴槽タイル改修 B棟ビット内 浸水調査 食堂厨房 フード修理
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	B棟ろ過機 5方弁故障 A棟ボイラー定期 点検時 出力低下の報告有 り	A棟ボイラー原因 不明のプレーカー 落ち(2回 8/19, 8/27)	異常なし	A棟ボイラー交換 (3/12~3/28) B棟ボイラーライン ポンプ交換 (1/18)
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	9/9 消防用設備等点検実施
	3/5 消防用設備等点検実施
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	5/7 年次法定点検実施。PCB含有電気機器を使用しているため、2022年3月31日までにPCBを使用しない機器への更新が必要です。
	7/3 月次点検
	9/5 月次点検
	11/8 月次点検
	1/7 月次点検
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検 業者名:(株)小川設備	6/26 鳥の家暖房機ボイラー点検
	9/25 鳥の家ばい煙測定
	12/4・6 山の家・鳥の家ボイラー点検

■浴槽濾過装置 (1回/年、自主) 保守点検 業者名:(株)オーケンコーポレーション	5/10 機器点検は良好【連絡事項:5方弁が不良、要交換】 部品が無いため修理は不可
■浴槽水・給湯水の水質検査 (1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:(公財)群馬健康づくり財団	毎日自主点検実施 6/18 検査実施 異常なし

(2)補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■サッカー場落玉防止ネット設置 業者名:高和建设	ゴールネット裏、池子ファイアール側防球ネット設置
■	
イ 職員による補修	実施状況
■野外炊事場 7番棟排水つまり 7/17	埋設排水管の詰まり物除去により改善
ウ 専門業者による補修	実施状況
■厨房食器洗浄機水漏れ 業者名:(株)フジマック	8/27 フレームロッド交換
■厨房ガス炊飯器修理 業者名:(株)フジマック	9/6 敷居の歪み補修
■森の家床板張替え 業者名:(株)霜鳥	9/26・27・28 雨漏りによる床板の劣化のため張替
■鳥の家大浴室タイル修繕 業者名:(株)小川設備	1/8～ 浴槽床タイルはがれによる修繕
■鳥の家1階女子トイレ様式化工事 業者名:(株)小川設備	1/8～ 和式トイレから洋式トイレに交換
■鳥の家ボイラー室ラインポンプ交換修繕 業者名:(株)小川設備	1/10 ラインポンプ2機が壊れ水漏れのため交換修繕
■食堂厨房のフード修繕 業者名:(株)フジマック	食堂厨房のフードのビス破損修理

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■ 毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■ 補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等 ○ 宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○ トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○ 厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■ 実施計画(年間実施回数) ○ 厨房換気扇: 4回 ○ トイレ換気扇: 3回 ○ 浴室: 12回 ○ 照明器具: 4回 ○ 高所: 4回 ○ 空調機フィルター: 12回 ○ 野外炊事場: 2回	○ 厨房換気扇: 1回 ○ トイレ換気扇: 1回 ○ 浴室: 3回 ○ 照明器具: 1回 ○ 高所: 1回 ○ 空調機フィルター: 3回 ○ 野外炊事場: 1回	○ 厨房換気扇: 1回 ○ トイレ換気扇: 1回 ○ 浴室: 3回 ○ 照明器具: 1回 ○ 高所: 1回 ○ 空調機フィルター: 3回 ○ 野外炊事場: 1回	○ 厨房換気扇: 1回 ○ トイレ換気扇: 1回 ○ 浴室: 3回 ○ 照明器具: 1回 ○ 高所: 1回 ○ 空調機フィルター: 3回 ○ 野外炊事場: 1回	○ 厨房換気扇: 1回 ○ トイレ換気扇: 1回 ○ 浴室: 3回 ○ 照明器具: 1回 ○ 高所: 1回 ○ 空調機フィルター: 3回 ○ 野外炊事場: 1回

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■ 実施計画(年間実施回数) ○ 床ワックス: 園舎5回・森の家2回 ○ トイレ便器・手洗い器: 3回 ○ 網戸・サッシ・窓: 1回 ○ 害虫駆除・消毒: 4回 ○ 受変電室: 1回	○ フロア清掃: 1回 ○ 森の家フロア: 1回 ○ 宿舎・森の家ガラス清掃: 1回 ○ 床ワックス: 1回 ○ トイレ便器・手洗い器: 2回 ○ 害虫駆除・消毒: 1回 ○ モップ交換: 3回	○ フロア清掃: 1回 ○ 森の家フロア: 1回 ○ 宿舎・森の家ガラス清掃: 1回 ○ 床ワックス: 1回 ○ トイレ便器・手洗い器: 2回 ○ 害虫駆除・消毒: 1回 ○ モップ交換: 3回	○ フロア清掃: 1回 ○ 森の家フロア: 1回 ○ 宿舎・森の家ガラス清掃: 1回 ○ 床ワックス: 1回 ○ トイレ便器・手洗い器: 2回 ○ 害虫駆除・消毒: 1回 ○ モップ交換: 3回	○ フロア清掃: 1回 ○ 森の家フロア: 1回 ○ 宿舎・森の家ガラス清掃: 1回 ○ 床ワックス: 1回 ○ トイレ便器・手洗い器: 2回 ○ 害虫駆除・消毒: 1回 ○ モップ交換: 3回

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■ 実施計画(年間実施回数) ○ 掛・敷布団: 1回(鳥の家) ○ 毛布: 1回(山の家・鳥の家) ○ 綿毛布: 1回(山の家) ○ ベッドパット: 1回(山の家) ○ マットレス(乾燥): 1回(山の家) ○ 枕: 1回(山の家・鳥の家) ○ 枕カバー: 2回	実施なし	実施なし	実施なし	○ 掛・敷布団: 1回(鳥の家) ○ 毛布: 1回(山の家・鳥の家) ○ 綿毛布: 1回(山の家) ○ ベッドパット: 1回(山の家) ○ マットレス(乾燥): 1回(山の家) ○ 枕: 1回(山の家・鳥の家)

(2) 外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画 (年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回
イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画 (年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	4/9 敷地内倒木処理実施	なし	なし	なし

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理 ■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応
イ 宿直者の配置 ■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 警備体制 ■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施 ■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認 ■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	5/19 電極パッド 交換(松戸第五中 生徒使用)	異常なし	異常なし	異常なし
イ マニュアルに基づく対応 ■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 自然災害発生時の対応 ■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

令和元年度利用者モニタリング実績結果(1)まとめ

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N=62

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。		
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	4	7.41%
2. 以前利用したことがある(問3へお進みください)	50	92.59%
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）		
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.00%
2. 暮らしのガイド	0	0.00%
3. 友人・知人から聞いて	3	33.33%
4. ホームページ	1	11.11%
5. 他の機会での利用経験あり	1	11.11%
6. その他(毎年利用している、学校で)	4	44.44%
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）		
1. 料金が安いから	36	20.93%
2. 予約しやすいから	14	8.14%
3. 施設や設備が充実しているから	19	11.05%
4. 食事が良いから	20	11.63%
5. スタッフが良いから	21	12.21%
6. プログラムが魅力的だから	5	2.91%
7. 環境が良いから	24	13.95%
8. 施設が使いやすいから	24	13.95%
9. 他に施設が無いから	2	1.16%
10. その他	7	4.07%
問4 今後、取入れてみたいプログラム		
ウォークラリー、ハイキング、オリエンテーリング、群馬県ならではのプログラム、キャンドルファイヤー、野外炊事、こんにやく作り、物づくり体験、集団で行う交流を深めるGWTが出来る設備があればそういったプログラムを行いたい		
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う		
1 宿泊室は清潔である	4.20	
2 宿泊室の設備は十分である	4.35	
3 風呂・トイレは清潔である	3.84	
4 風呂・トイレの設備は十分である	3.92	
5 食堂は清潔である	4.61	
6 食堂の設備は十分である	4.36	
7 食事の量、味は十分である	4.53	
8 食事メニューの品数は豊富である	4.43	
9 集会場・グラウンドは十分である	3.75	
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.66	
11 プログラムの数は豊富である	3.70	
12 プログラムは魅力的である	3.69	
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.66	
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.07	
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.43	
16 利用予約・利用手続きは簡単である	3.53	
17 受付の対応は親切である	4.76	
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.32	
19 施設の雰囲気がよい	4.64	
20 この施設に対する総合的な満足度	4.34	平均 4.22
1:非常に不満 2:不満である 3:どちらともいえない 4:満足である 5:非常に満足		

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。
● 山の家2Fの男子トイレのにおいがきつい。
● トイレ掃除は小学生には厳しい。
● 掃除用具が揃ってないところがあった。
● とてもきれいな設備と、スタッフの方の親切な対応がよかったです。3日間ありがとうございました。
● 子どもたちが利用の時はお風呂がぬるめがありがたいです。
● カレーの時お茶、スプーン、お皿の数が足りなくて困りました。
● チェックの基準が係の方によって違いがあり昨年度OKだったレベルで今年はやり直しとなったりすることがある。初日見た様子で同じくらいだろうと子どもは考えてたためのでそれでだめだと予定が組めない。
● お世話になりました。ありがとうございました。雨天時の変更等迅速に対応していただきありがとうございます。楽しく体験学習を終えることが出来ました。
● 三日間お世話になり、ありがとうございました。急な対応にも可能な限りご協力いただき、感謝の気持ちでいっぱいです。スタッフの皆様の優しいお言葉や困ったときはすぐ対応していただいたことが嬉しく感じました。また機会があれば、利用させていただきたいです。
● 食堂の椅子に「上」のシールが無いものがありました。全てに付けていただけるとありがたいです。
● 野外炊事の時蛇口から虫が沢山出てきました。(3棟)
● インターネット受付が出来ると良いと思います。
● 野外炊事の包丁やボウルなどもう少し数があると効率よく進んだと思います。(大規模校の場合)
● 緊急時や急な変更等、丁寧に対応していただき大変助かりました。ありがとうございました。
● 宿泊についてお伺いしたい事があっても、学園の利用時でない時に連絡がつかないことが多かったので、留守電機能があるとありがたかったです。
● 食事の時間が同泊校と同じだと入り口で混み合ったり、片づけで混乱してしまったりすることがありました。時間がずらせるとありがたいです。
● ここでしかできないプログラムがあると嬉しいです。
● 小浴場の排水溝が詰まっていたのか水が流れませんでした。
● 網戸が破れています。鳥の家の中のとびらの立てつけが悪いところがありました。
● 資料がインターネット入手になるのは便利なようでわかりづらく使いづらい。
● シーツの値上げに気付かなかった。
● 施設は無料なので仕方ないとはいえ、だいぶ古さを感じるようになってきました。ふすま、障子、畳の黄ばみ、破れ等。
● 食事はいつもおいしいです。ありがとうございます。
● ウォークラリーを晴天でもやってみたい。
● とても丁寧に对应してくださり3日間子どもたちも楽しく過ごすことが出来ました。ありがとうございました。
● 本年度も大変お世話になりました。素晴らしい赤城体験となりました。一校で使わせていただいたことも大変貴重でした。
● 到着が遅れてしまいご迷惑をおかけしました。その都度丁寧に对应していただきありがとうございました。
● スタッフの皆さんの対応がとてもよく気持ちよく生活できました。また、食事の手配など、アレルギーにも対応して頂きとても助かりました。
● 非常口が開かないのであれば最初に教えていただけるとありがたいです。避難経路の確認をしてから気づきました。
● 快適に利用させていただきました。
● 自然の中でのびのびと過ごせました。子どもたちもとても楽しんでいました。
● 室内は掃除が行き届いていたのですが、ベランダにゴミやスリッパが散乱していました。
● 野外炊事で切った食材を入れる器や、菜箸などがあると助かる。
● 食堂が暗い。お風呂に行く道が暗い。交通が不便。
● グラウンドに小石が多く怪我の恐れがある。
● 以前に比べて食事の味付けや使われる食材に偏りがあったり、メニューの内容が子供向けではないように感じました。

<p>● 総合的にとても満足しています。何よりもスタッフの皆さんがとても親切で優しく、長年にわたり私たちを温かく迎えてくださっていることが、本当に感謝です。山の家の2階のトイレがとてもキレイにリニューアルされていたことに感激しました！学生として来ていた頃は“あのトイレ”がみんな怖くて(虫に怯えていました)。</p>
<p>● 網戸が壊れていて虫が入ってくるのがあったので、修理していただけると助かります。</p>
<p>● ここ7年間で3回目の使用ですが、いつも親切にいただき助かっております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>● 体育館が使用できないことについて、事前に連絡がほしい。</p>
<p>● 今回、リーダー室にムカデが出てしまい「白根」をお借りすることになってしまいましたが、快く対応してくださりありがとうございました。また来年もよろしくお願いいたします。</p>
<p>● 浴室内がきれいだった。</p>
<p>● ウォシュレットがほしい。各トイレか所でもよいので。</p>
<p>● 乾燥機の台数を増やしてほしい。鳥の家にも。</p>
<p>● 食堂の対応と味や質が以前よりも悪くなったと思います。</p>
<p>● 赤城の自然を十分に感じる事が出来るので、現状のままで良い。</p>
<p>● 泊まらせていただくだけになってしまっているの、学校として活用の仕方を教えていかなければいけないと考えています。</p>
<p>● 前日の調整会議で翌日の場所が決まるが、特に雨天だけ森の家も使いたいと思っても晴雨関係なく先にとられていると入りようがない。雨の日は多少強制的にでも互いに使えるような指導はできないか。</p>

令和元年度利用者モニタリング実績結果(2)まとめ

【利用者アンケート集計】

N=17

がくえん りよう かん
学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。

1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた	ふつうだった	きも つか 気持ちよく使えなかった
	40 83.33%	8 16.67%	0 0.00%
未記入1			
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった	ふつうだった	せいけつ 清潔でなかった
	26 53.06%	20 40.82%	3 6.12%
未記入1			
3 お掃除の方法は	わ 分かりやすかった	ふつうだった	わ 分かりにくかった
	25 56.82%	18 40.91%	1 2.27%
未記入3			
4 食事の味は	おいしかった	ふつうだった	おいしくなかった
	41 83.67%	8 16.33%	0 0.00%
未記入1			
5 食事の量は	おお 多かった	ふつうだった	すく 少なかった
	9 18.75%	39 81.25%	0 0.00%
未記入1			
6 学園での生活は	たの 楽しかった	ふつうだった	たの 楽しくなかった
	47 95.92%	2 4.08%	0 0.00%
未記入1			
7 体験した活動は	たの 楽しかった	ふつうだった	たの 楽しくなかった
	51 96.23%	2 3.77%	0 0.00%
未記入1			
キャンプファイヤー、ウォークラリー、キャンドルファイヤー、ナイトウォーク、キーホルダー作り、レクリエーション、ハイキング、ピザ作り、豚汁づくり			
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった	ふつうだった	しんせつ 親切でなかった
	38 80.85%	9 19.15%	0 0.00%
未記入1			
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった		なかった
	11 23.91%	—	35 76.09%
未記入3			
たとえば(排水溝が詰まっていた、シーツ、枕カバー、掃除機、電球、フライ返し、ふすま、トイレや風呂に虫の死骸、水道、 など)			
10 学園にまた	き 来たい	わ 分からない	き 来たくない
	41 83.67%	8 16.33%	0 0.00%
未記入1			

ほか かん
その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。
じゆう か

- 職員の方が親切にしてくれて、3日間気持ちよく楽しく過ごせました。ありがとうございました。
- ありがとうございました。
- 大変お世話になりました。
- 食事がとてもおいしかったです。
- 全体のつくりもとても素敵で、とても丈夫にできていて過ごしやすかったです。約3日間、この学園で沢山良い思い出ができました。安全に行う事が出来たのも学園の方々のおかげです。ありがとうございました。
- お風呂に虫がいた。
- コンセントをさす場所を分かりやすくしてほしい。
- 壁の立てつけが悪かったです。来た時から隙間があって、中で外れてしまいました。
- 自然が沢山あって、虫ともふれあえました。
- フルーツを出してほしい。
- コオロギ対策をしてほしい。
- みんなと男女共用で楽しく3日間過ごせたので、とてもよかったです。また来たいです。
- 幽霊が出ないようにしてほしい。
- 虫をどうにかしてほしい。
- バイクンクがおいしい
- ロフトを安全にしてほしい。落ちた人がいます。
- 部屋にハウスダストが出にくいようにしてほしい。
- 時計を見やすくしてほしい。
- 風呂を広くしてほしい。
- 自然に囲まれている所なので、自然に親しめました。(体験も含めて)
- お風呂の温度が高く感じた。
- においが少しきつかった。
- 部屋が広くてとてもよかった。
- 季節によって掛布団などの厚さを変えてほしい。
- 脱衣所を広くしてほしい
- 脱衣所にドライヤーを置いてほしい。
- バスタオル等をかかわす台などを置いてほしい。
- 建物の中で虫を最小限にほしい(虫よけスプレーなど)
- シーツの確認をしてほしい。
- 2段ベッドの両端にさくを付けてほしい。
- 部屋が広く、のびのびできた。
- お風呂が気持ち良かった。
- 全体的に部屋がきれい。
- ティーチャーズルームの電気を子どもでもつけれるようにしてほしい。
- ご飯にきのこが多くて嫌だった。
- 部屋に虫もいた。
- 多少虫が多かったです。
- 虫の死骸を退治してほしい。
- ワックスが塗ってあり、滑ってしまった。
- 床のところで滑るところがあり、転びそうになってしまったので滑らないようにしてほしい。
- 網戸を全部しまるようにしてほしい

利用者モニタリング実績結果（3）

施設名（ 赤城林間学園 ）

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析	
問1	初めて利用した団体は7.41%で、前年度14.1%から大幅な減少となりました。
問2	学園を知った理由としてはその他（毎年利用しているから）が44.4%と最も多く、続いて友人・知人から聞いてが33.3%、ホームページと他の機会を利用経験ありが共に11.1%ずつ、合わせて100%になります。パンフレットや暮らしのガイドを見て利用した団体はありませんでした。
問3	学園をまた利用したという理由では、多い回答から順に、「料金が安い」が最も多く約20.9%、「環境が良い」・「施設が使いやすい」が共に13.9%、「スタッフが良い」12.2%、「食事が良いから」11.6%、「施設や設備が充実しているから」11%という順で続き、施設全般にわたりまんべんなく好評価を得ているものの、「プログラムが魅力的」については、3.9%から2.9%と減少しています。
問4	今後取り入れてみたいプログラムでは、例年同じ内容で体験学習を実施していたが、気温や天気といった自然環境に左右されない内容のものを実施してみたいといった回答が多く、現行用意しているプログラムからの選択がほとんどであった。
問5	総合的な満足度は4.34と昨年度に比べ数ポイント減少となった。要因としては「プログラムの数」や「プログラムの魅力」「自販機等の販売物の充実」が約3.7点と総合点を引き下げている。平均は4.22と前年度4.35から0.13の減少となったものの、提案書用件である4点以上の満足度を保っています。
課題・改善	
<p>今年度実施したサッカー場の防球ネット設置や女子トイレに設置したウォシュレットは好評を得ているが、男子トイレには未設置なのでなるべく早く対応したい。分析にも記載した“学園独自のプログラム”が課題である。次年度に向けた新規プログラムとして半月湖でのカヤック体験や敷地内に設定したマウンテンバイクコースのためにレンタルバイクを増やしたので、宣伝活動を積極的に行い満足度向上に繋げていきます。また、近年の気温上昇から利用者より宿泊室のエアコン設置の要望が上がっています。熱中症予防のためにも設置が望ましいですが、赤城は宿泊室も多く費用的に難しいのが現状です。現在は扇風機の数を増やして対応しています。鳥の家1階宿泊室もLED照明となり、すべての宿泊室及びトイレのLED照明化が完了しました。蛍光灯と水銀灯が生産終了となるため、それら以外残った部分の工事が必要になります。</p> <p>食事の量、味に関しては好評をいただいておりますが、昔と比べ大人向けのメニューや味付け、使用食材の偏りについて意見を頂きました。近年はアレルギー食材に対する制約が厳しくなっていますがその中で満足いただけるよう検討していきます。</p>	

令和元年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園)

区分	日帰利用			宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比		
	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	2	42	36	3,334	9,921	38	3,376	9,963	39	3,562	10,425	-1	-186	-462
	3 中学校	1	125	2	67	192	3	192	317	5	407	950	-2	-215	-633
	4 高等学校	0	0	1	22	44	1	22	44	1	23	46	0	-1	-2
	5 特別支援学校	0	0	2	129	258	2	129	258	1	84	168	1	45	90
	6 大学・専門学校	0	0	2	92	414	2	92	414	2	79	475	0	13	-61
	計	3	167	43	3,644	10,829	46	3,811	10,996	48	4,155	12,064	-2	-344	-1,068
青 少 年	7 青少年団体	7	96	16	695	2,162	23	791	2,258	21	684	1,952	2	107	306
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	1	219	1,095	1	219	1,095	2	301	1,424	-1	-82	-329
計	7	96	17	914	3,257	24	1,010	3,353	23	985	3,376	1	25	-23	
一 般	10 職域	0	0	1	78	312	1	78	312	0	0	0	1	78	312
	11 地域	2	16	2	100	268	4	116	284	3	128	263	1	-12	21
	12 家族・グループ	0	0	25	143	360	25	143	360	33	217	516	-8	-74	-156
	計	2	16	28	321	940	30	337	956	36	345	779	-6	-8	177
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	13	99	13	313	890	26	412	989	20	377	956	6	35	33
	15 視察・下見・見学	22	77	2	38	76	24	115	153	39	180	215	-15	-65	-62
	16 その他	9	89	2	61	156	11	150	245	5	470	759	6	-320	-514
計	44	265	17	412	1,122	61	677	1,387	64	1,027	1,930	-3	-350	-543	
年間合計	56	544	105	5,291	16,148	161	5,835	16,692	171	6,512	18,149	-10	-677	-1,457	
年度累計	56	544	105	5,291	16,148	161	5,835	16,692	171	6,512	18,149	-10	-677	-1,457	
利用率	1.1%	利用率	10.7%	※4											

(定員:日帰り・宿泊とも 150 人)

- ※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率 = 宿泊日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※3 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
- ※4 定員利用人員率 = 実利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	330	利用日数	193
開所累計	330	利用累計	193
宿泊日数	134		
施設利用日数率※1	58.5%		
宿泊利用日数率※2	40.6%		

2. 利用人員による施設利用人員率

	団体数	利用人員	利用率
実数	161	5,835	/
延数		16,692	

3. 男女別の延人数 (当月分)

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	5,109	4,854	9,963
中学校	220	97	317
高等学校	4	40	44
特別支援	168	90	258
大学等	81	333	414
青少年	1,934	1,419	3,353
一般団体	459	497	956
その他	691	696	1,387
合計	8,666	8,026	16,692

4. 宿泊別 (当月分)

	団体数	実人数	延人数
日帰り	56	544	544
1泊2日	34	578	1,156
2泊3日	59	4,125	12,375
3泊4日	10	323	1,292
4泊以上	2	265	1,325
合計	161	5,835	16,692

令和元年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	2	0	42	33	3	3,253	81	9,759	162	33	5	3,253	123	9,759	204
	3 中学校	0	1	0	125	0	2	0	67	0	192	0	3	0	192	0	317
	4 高等学校	0	0	0	0	0	1	0	22	0	44	0	1	0	22	0	44
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	2	0	129	0	258	0	2	0	129	0	258
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	2	0	92	0	414	0	2	0	92	0	414
計		0	3	0	167	33	10	3,253	391	9,759	1,070	33	13	3,253	558	9,759	1,237
青 少 年	7 青少年団体	0	7	0	96	6	10	223	472	699	1,463	6	17	223	568	699	1,559
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9 機関団体事業	0	0	0	0	1	0	219	0	1,095	0	1	0	219	0	1,095	0
計		0	7	0	96	7	10	442	472	1,794	1,463	7	17	442	568	1,794	1,559
一 般	10 職域	0	0	0	0	1	0	78	0	312	0	1	0	78	0	312	0
	11 地域	0	2	0	16	0	2	0	100	0	268	0	4	0	116	0	284
	12 家族・グループ	0	0	0	0	13	12	81	62	200	160	13	12	81	62	200	160
計		0	2	0	16	14	14	159	162	512	428	14	16	159	178	512	444
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	13	0	99	13	0	313	0	890	0	13	13	313	99	890	99
	15 視察・下見・見学	16	6	57	20	2	0	38	0	76	0	18	6	95	20	133	20
	16 その他	0	9	0	89	1	1	34	27	102	54	1	10	34	116	102	143
計		16	28	57	208	16	1	385	27	1,068	54	32	29	442	235	1,125	262
年間合計		16	40	57	487	70	35	4,239	1,052	13,133	3,015	86	75	4,296	1,539	13,190	3,502
年度累計		16	40	57	487	70	35	4,239	1,052	13,133	3,015	86	75	4,296	1,539	13,190	3,502
		1泊2日		17	17	130	448	260	896								
		2泊3日		50	9	3,782	343	11,346	1,029								
		3泊4日		2	8	108	215	432	860								
		4泊以上		1	1	219	46	1,095	230								

様式 1 2

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

令和元年度

年間利用状況分析報告書

項目	内容				
目標 ・ 実績		目標	実績	達成率	対前年度比
	団体数	1 6 4	1 6 1	9 8 %	9 4 %
	実人数	6, 3 0 6	5, 8 3 5	9 2 %	8 9 %
	延人数	1 7, 2 1 7	1 6, 6 9 2	9 6 %	9 1 %
評価	<p>今年度は、天候不良、新型コロナウイルスによる休館の影響によりすべての項目において目標値を下回る結果となりました。</p> <p>区別で比較すると、「学校」区分では市内小学校の目立った増減はありませんでしたが、昨年度新規で利用した静岡県内の小・中学校 3 校が宿泊場所を変更したため前年度より延べ人数で 1, 0 0 0 人減少しました。</p> <p>「青少年」区分では、夏休み期間中台風により天候不良はあったもののゴールデンウィークや冬休みに新規の団体が利用したため微増。</p> <p>「一般」区分では、台風の影響により夏季の家族利用の減少が見られたものの、年末年始の家族利用が大幅に増加したため昨年と同等の利用状況を保つことが出来ました。</p> <p>最後に「その他」の区分では、夏季に安定的に収益を上げている教室事業が台風により開催中止に追い込まれたこと、3 月が休館となったためイベントとして予定していたトレイルマラソンも中止となるなど、大きな打撃を受けました。</p> <p>全体で見ると、本年度天候不良はあったものの第 3 四半期までは目標に近い数字で推移していたため新型コロナウイルスの影響は予想外の結果を招いた形となり、今後減少した利用者をどう回復させるか課題が残りました。</p>				

対策	<p>次年度の横浜市内の小学校では宿泊体験学習の自粛や延期が検討されており、早くも施設利用に影響が出ています。このまま利用校の減少とならないために職員による学校訪問の数を増やし現在利用している学校には引き続きの利用のお願い、新規の学校には施設の魅力や安全対策などをPRし、利用校増への取り組みをしていきます。また、横浜市外の学校にも訪問し、空いている日にちを利用していただけるようにします。</p> <p>教室事業では、募集要項「自然と遊ぼう」の効果が非常に大きかったことから、引き続き春夏号と秋冬号の2回の配布を行います。また、日々の出来事や今取り組んでいることなどを定期的にホームページ上やフェイスブックに乗せることにより、お客様に興味を持っていただけるような施設を目指します。</p> <p>一般利用では、家族で利用できる日程を拡充するほか、運動部・文化部の合宿プランをSNSなどで発信し利用を増やします。またイベント事業では本年度コロナウイルスにより未開催に終わったトレイルマラソンを行うとともに、子ども向けのトレイルマラソンの誘致や高齢者向けのイベントなどを展開し、幅広い年齢層の利用を獲得していきます。</p>
----	---

様式13

令和元年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室 (100番台⑥)	2,148	536	25.0%	0	0	0	0	0			
	宿泊室 (200番台⑥)	2,148	810	37.7%	0	0	0	0	0			
	宿泊室 (300番台⑥)	2,148	728	33.9%	0	0	0	0	0			
	宿泊室 (400番台⑥)	2,148	611	28.4%	0	0	0	0	0			
	宿泊室 (リフト室④)	1,432	136	9.5%	0	0	0	0	0			
	食 堂	1,074	301	28.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
	研 修 室	1,074	73	6.8%	0	0	0	0	0	0	0	0
	会 議 室	1,074	18	1.7%	0	0	0	0	0	0	0	0
	談 話 室	1,074	19	1.8%	0	0	0	0	0	0	0	0
	医 務 室	1,074	21	2.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,074	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,074	39	3.6%	0	0	0	0	0	0	0	0

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リフト室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家

南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	52	54	-2
	カヤック	58	75	-17
	スノーケリング	7	8	-1
	海水浴	13	5	8
	さかな釣り	10	9	1
	砂浜レク	20	12	8
	ビーチコーミング	3	4	-1
	磯遊び	5	1	4
	砂の造形・海岸アート	0	0	0
山の活動	ハイキング	4	7	-3
	ウォーク・ラリー	2	2	0
	ナイト・ウォーク	13	12	1
自然観察・環境学習	自然観察会	0	0	0
	日和山ハイキング	14	1	13
	ネイチャーゲーム	1	0	1
	子浦チャレンジマップ	1	0	1
	ふらりんこ子浦	1	1	0
	星の観察	2	4	-2
	磯の生物観察	0	0	0
	海の観察(カッター等利用)	0	0	0
	ジオの話	2	4	-2
浜の清掃	0	0	0	
野外料理	バーベキュー	1	1	0
	アジの干物づくり	35	29	6
	餅つき	2	0	2
	野外炊事	2	0	2
	焼き芋	1	0	1
	ジャム作り	1	0	1
園内活動	キャンプファイヤー	25	36	-11
	キャンドルファイヤー	16	4	12
	たわしゴルフ	8	15	-7
	きもだめし	10	4	6
	スラックライン	13	9	4
創作活動	クラフト 海草のしおり	0	3	-3
	クラフト 反省鳥	0	1	-1
	クラフト フェルトペンダント	0	0	0
	クラフト マスコット人形	0	0	0
	クラフト キノキオ人形	0	1	-1
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	0
	クラフト 竹笛	0	1	-1
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	0
	カメの置き物	0	0	0
	フォトスタンド	10	3	7
	サザエキャンドル	3	8	-5
	ジェルキャンドル	0	0	0
	その他のクラフト	5	1	4
	ホタテのデコパージュ	1	0	1
その他	ロープ・ワーク	0	0	0
	団体自主活動	35	0	35
	漁業の話	1	1	0
	避難訓練	7	7	0

※プログラム名の欄を前年度とは改定した部分がある為前年度のデータは、あてはめられるものを入力

野外活動教室 年間参加者数報告

令和元年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年 度 計			
	定員	実人数	延人数	充足率
親子わくわく南伊豆A	40	39	117	98%
親子わくわく南伊豆B	40	47	141	118%
カヤック体験A	20	中止		
カヤック体験B	40	11	22	28%
カヤック体験C	40	中止		
カヤック体験D	40	中止		
カヤック体験E	40	中止		
カヤック体験F	40	16	32	40%
カヤック体験G	40	8	16	20%
海へ行こう!	40	中止		
海の親子	40	40	120	100%
夏の思い出	40	52	156	130%
カヤックツアーA	40	37	111	93%
カヤックツアーB	40	27	81	68%
カヤックジオツアー	40	中止		
秋の味覚三昧	30	中止		
冬の星座を見てみよう	20	8	24	40%
つきたてもち食べよ	20	18	54	90%
イチゴ狩りとジャム作り	20	6	12	30%
みなみの桜と菜の花ハイク	20	8	24	40%
カンタンエアロビクスA	20	13	13	65%
カンタンエアロビクスB	20	5	5	25%
カンタンエアロビクスC	20	9	9	45%
カンタンエアロビクスD	20	3	3	15%
カンタンエアロビクスE	20	9	9	45%
カンタンエアロビクスF	20	5	5	25%
カンタンエアロビクスG	20	11	11	55%
カンタンエアロビクスH	20	11	11	55%
カンタンエアロビクスI	20	中止		
カンタンエアロビクスJ	20	中止		
子浦DE健康体操A	20	7	7	35%
子浦DE健康体操B	20	9	9	45%
子浦DE健康体操C	20	9	9	45%
子浦DE健康体操D	20	10	10	50%
子浦DE健康体操E	20	中止		
合 計	990	418	1,011	42%

令和元年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	9,613,666	10,240,846	2,259,280	375,740	22,489,532	22,705,000	99%	
②指定管理料	21,840,840	8,593,560	16,017,100	21,990,665	68,442,165	58,806,000	116%	
③自主事業還元収入	0	0	0	3,151,488	3,151,488	4,523,000	70%	
小計(①+②+③)	31,454,506	18,834,406	18,276,380	25,517,893	94,083,185	86,034,000	109%	
④自主事業による収入	3,400,209	4,863,017	838,891	639,543	9,741,660	14,224,000	68%	
項目								
野外活動教室事業	1,319,500	2,045,000	417,000	289,500	4,071,000	7,878,000	52%	
飲食事業	1,250,620	1,292,750	261,230	127,110	2,931,710	3,246,000	90%	
物販事業	21,389	31,467	14,711	49,453	117,020	125,000	94%	
その他	808,700	1,493,800	145,950	173,480	2,621,930	2,975,000	88%	
合計(①+②+③+④) (A)	34,854,715	23,697,423	19,115,271	26,157,436	103,824,845	100,258,000	104%	

(2) 支出

(金額は円、税込)

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	35,139,892	23,407,489	22,079,131	18,970,560	99,597,072	86,034,000	116%	
項目								
人件費	9,512,242	6,902,467	9,182,589	6,528,742	32,126,040	30,584,000	105%	
修繕費	2,505,492	113,346	4,608,076	4,814,700	12,041,614	2,963,000	406%	
設備管理費・保安警備費	303,284	342,684	615,130	1,488,914	2,750,012	3,517,000	78%	
備品購入費・消耗品費	1,625,816	517,481	296,635	326,202	2,766,134	1,657,000	167%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	254,581	353,451	25,200	12,140	645,372	329,000	196%	
広報費・印刷製本費	49,680	70,480	53,515	0	173,675	301,000	58%	
光熱水費・燃料費	1,567,022	2,935,592	1,874,686	1,243,614	7,620,914	7,031,000	108%	
保険料	296,880	0	0	0	296,880	260,000	114%	
使用料・賃借料	431,889	419,522	381,852	358,138	1,591,401	1,969,000	81%	
委託料・報償費	10,745,867	3,557,595	2,170,320	73,290	16,547,072	15,874,000	104%	
公租公課	25,300	2,200	0	23,000	50,500	49,000	103%	
旅費・通信運搬費	169,459	179,589	135,782	210,916	695,746	430,000	162%	
給食材料費	6,002,120	5,974,762	1,822,619	435,470	14,234,971	12,482,000	114%	
利用にかかる材料費等	863,758	646,912	142,360	14,080	1,667,110	2,529,000	66%	
間接事務費	750,000	750,000	750,000	750,000	3,000,000	2,778,000	108%	
その他	36,502	641,408	20,367	2,691,354	3,389,631	3,281,000	103%	
②自主事業による経費	2,559,767	3,140,152	404,880	3,636,861	9,741,660	14,224,000	68%	
項目								
野外活動教室事業	866,067	1,706,504	237,217	317,005	3,126,793	6,136,000	51%	
飲食事業	1,125,146	1,135,495	66,548	36,578	2,363,767	2,455,000	96%	
物販事業	37,200	0	0	-5,804	31,396	116,000	27%	
その他	531,354	298,153	101,115	137,594	1,068,216	994,000	107%	
自主事業還元支出	0	0	0	3,151,488	3,151,488	4,523,000	70%	
合計(①+②) (B)	37,699,659	26,547,641	22,484,011	22,607,421	109,338,732	100,258,000	109%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	-2,844,944	-2,850,218	-3,368,740	3,550,015	-5,513,887	

令和 元 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

		内 訳	合計金額 (円、税込)
合計			93,497,645
① 利用にかかる料金収入			21,903,992
項 目	給食代収入	学園給食収入	17,910,080
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	1,077,670
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	1,578,700
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	178,780
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	1,148,330
	その他施設運営収入	実習生受け入れ費、他	10,432
② 指定管理料		指定管理料	68,442,165
(③ 自主事業還元収入)		自主事業収支差額を繰り入れ	3,151,488

※ 利用料金は必要に応じて小区分を設定してください。

令和 元 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			99,597,072
項 目	人件費	・常勤職員 6人 給与、手当、社会保険料、福利厚生 ・アルバイト 賃金	32,126,040
	修繕費	外壁飛散防止養生工事、消防設備改修、浄化槽ポンプ交換 他	12,041,614
	設備管理費	汚水処理施設管理、消防設備点検、自家用電気工作物保安管理 他	2,396,852
	保安警備費	機械警備	353,160
	備品購入費	モーターボート船体更新、洗濯機更新、キャンプファイヤ消火用覆い 他	1,174,015
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球 他	1,592,119
	外構・植栽管理費		0
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	645,372
	広報費	プロモーション映像制作	109,675
	印刷製本費	リーフレット増刷	64,000
	光熱水費	電気、ガス、水道	5,717,925
	燃料費	灯油、ガソリン	1,902,989
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	296,880
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,591,401
	委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	16,054,832
	報償費	カッター指導員謝金 他	492,240
	公租公課費	収入印紙	50,500
	旅費交通費	出張旅費	335,686
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	360,060
	支払い手数料	寝具クリーニング 他	497,087
	会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	214,500
	給食原材料費	給食用食材	14,234,971
	原材料費	クラフト材料	525,110
	シーツ使用料	シーツクリーニング代	1,142,000
	薪代	薪原材料	0
	雑支出	仮受消費税と仮払い消費税の差額	2,678,044
	間接事務費		3,000,000

※1 次の例を参考に記載してください。
人件費・・・報酬、賃金、手当、社会保険料、福利厚生費など

令和 元 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
④ 自主事業による収入			9,741,660
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	4,071,000
	飲食事業	食材等販売収入	2,931,710
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	117,020
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	2,621,930

令和 元 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			9,741,660
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料、講師謝金 他	3,126,793
	飲食事業	販売食材等調達費	2,363,767
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	31,396
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	1,068,216
	(自主事業還元支出)	自主事業還元収入として繰り入れ	3,151,488

令和元年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検。	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ	3階階段横ガラス壁が塩害による破損	食堂、200、300番台廊下他台風による雨漏り	100番台外壁タイル剥がれ、玄関ホール雨漏り
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点検。 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	貯湯槽に水漏れ 4/25改修済	異常なし	異常なし	異常なし
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果	
	■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検	5/14 機器点検実施 一部不良個所あり(非常電源、シャッター設備)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検	5/14 機能点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ	
	7/11、9/5 月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ	
	11/7 月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ	
	1/23、3/17月次点検実施①非常照明用蓄電池の有効期限切れ	
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検	5/8 実施異常なし	2/21実施異常なし
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検	5/8 実施異常なし	
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種	7/20 実施異常なし	

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■スチームコンベクションオープン	5/14 導入完了
■男女浴室脱衣所及びシャワー室換気扇交換	5/21 男女シャワー室換気扇交換
■シャワー室床タイル張替	実施なし
■消火栓ポンプ改修	実施なし

イ 職員による補修	実施状況
■玄昌石、壁面タイルの補修	廊下及び玄関玄昌石、外壁及び内壁タイルの補修を随時実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■浄化槽室配管修理 業者名 株式会社西原ネオ	5/23 配管取替
■研修室前 窓枠改修 業者名 新築・リフォーム渡辺太	5/31 窓枠木部取替
■宿泊室エアコン改修 業者名 ダイキン工業株式会社	7/29 室外機点検調整
■男女シャワー室 扉改修 業者名 渡辺建具店	9/20 男女シャワー室扉取替
■外壁撤去工事 株式会社南伊豆造園土木	11/14 206号室外壁撤去
■106号室天井張替 業者名 新築・リフォーム渡辺太	12/16 106号室天井張替

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃				
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・補完清掃、消耗品補充等。 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 空調機フィルター:3回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 照明器具:2回 高所:2回 空調機フィルター:3回

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗い器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 ○受変電室:1回	トイレ便器:2回 害虫駆除:2回 網戸・サッシ:1回 受変電室:1回 高所:1回	トイレ便器:2回 害虫駆除:2回 網戸・サッシ:1回 受変電室:1回 高所:1回	床ワックス:4回 トイレ便器:2回 害虫駆除:2回 網戸・サッシ:2回 高所:1回	床ワックス:2回 トイレ便器:2回 害虫駆除:1回 網戸・サッシ:1回

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	枕カバー:退園後 毎回	枕カバー:退園後 毎回	毛布:1回 タオルケット:1回 枕カバー:退園後 毎回	ベッドパット:1回 枕カバー:退園後 毎回

(2) 外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業 ■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:4回 中低木剪定:1回 雨樋点検:3回 排水溝:4回	除草:2回 中低木剪定:1回 雨樋点検:4回 排水溝:1回	除草:1回 雨樋点検:4回 排水溝:1回	除草:2回 中低木剪定:1回 雨樋点検:2回 排水溝:1回
イ 専門業者による作業 ■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	実施なし	実施なし

3 保安・警備業務

(1) 保安・警備業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検 (朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理 (利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2) 緊急時の対応

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検 (1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日
■訓練の実施計画 (年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	未実施	9/2 防災参集訓練実施	未実施	2/22避難誘導・消火・通報訓練実施

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	異常なし	台風の接近により 教室事業中止	台風の接近により 教室事業中止	異常なし

利用者モニタリング実績結果(1) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N = 280

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	111	39.64%	
2. 以前利用したことがある（問3へお進みください）	175	62.50%	
問2 当センターを初めて利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）			
1. パンフレット（利用案内・チラシ）	2	0.71%	
2. 暮らしのガイド	0	0.00%	
3. 友人・知人から聞いて	37	13.21%	
4. ホームページ	11	3.93%	
5. 他の機会での利用経験あり	26	9.29%	
6. その他（ ）	61	21.79%	
問3 この施設をまた利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）			
1. 料金が安いから	83	29.64%	
2. 予約しやすいから	19	6.79%	
3. 施設や設備が充実しているから	83	29.64%	
4. 近いから	38	13.57%	
5. スタッフが良いから	75	26.79%	
6. プログラムが魅力的だから	100	35.71%	
7. 環境が良いから	113	40.36%	
8. 施設が使いやすいから	56	20.00%	
9. 他に施設が無いから	5	1.79%	
10. その他	35	12.50%	
問4 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.1		
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.6		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.0		
5 食堂は清潔である	4.3		
6 食堂の設備は十分である	4.2		
7 食事の量・味は十分である	4.3		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.1		
9 研修室の設備は十分である	3.9		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.7		
11 プログラムの数は豊富である	3.7		
12 プログラムは魅力的である	3.9		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	3.8		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	3.9		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	3.8		
16 利用予約・手続きは簡単である	4.4		
17 受付の対応は親切である	4.3		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.4		
19 施設の雰囲気がよい	4.2		
20 この施設に対する総合的な満足度			平均
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			4.08

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

食堂の音の反響が大きく、声が聞き取りにくい。改善できれば良い。

布団が変わりすごくうれしい。施設職員の雰囲気も素敵。

食堂にもエアコンがあるとよい。(2)研修室も同様。

丁寧な対応をして頂き助かった。

食事の量が多く、味もおいしかった。子供達と再度伺うのが楽しみ。

職員の皆さんに親切にしてもらい助かった。

部屋のドアの開け閉めがうるさく、少し眠れなかった。(2)ドアのきしみがすごい、油をさすなどしてはどうか。

施設から海までの道を歩きやすくしてほしい。枝・石など危ない。トンネルのところも。

各部屋にスマホ充電用のコンセントがあるとよい。

ベット上段にほこりと虫の死がいがあつて嫌だった。

昨年食事の量が足りないと感じたが、今年は大満足。

風呂利用時間、21時までと言われたが22時到着者でも利用できた。利用可能ならば参加者にそう案内したいのだが。

自然環境の良い中で施設も充実している。

食事は美味しいがメニューの工夫がほしい、朝・昼弁当と続けて鳥メニューであった。

ウォシュレットがあると良い。(2)

カヤック活動が強風で中止となったが、中止の理由を含めて早く情報がほしい。楽しみにしていた為なおのこと。(2)

コンセントが少ない。

雨天時の室内でのプログラムがもう少し充実していると良い。

研修には十分な施設だった。

女性スタッフの笑顔が大変よく素敵でした。ディズニーランドでも対応できるほどの接客！

食事は美味しいが、量が多かった。

ジオツアーのコースがもう少し整備されているとプログラムとして扱いやすい。安全面が気になる。

気持ちよく使わせてもらった。(2)

スタッフの対応がよく、ありがたい。(2)

食事が美味しく、量もたっぷり充実していた。

三浜小あたりの道路の整備をしてもらえると安全面に関しても安心。

<p>細かいところまで配慮していただき助かりました。</p>
<p>親切に対応頂き、気持ちよく滞在できた。(4)</p>
<p>アジの開き、包丁の使い方に関して指導、安全管理ありがとうございます。</p>
<p>釣りで釣った魚を揚げてもらいありがとうございます。</p>
<p>病院の送り迎えをしてもらいありがたかった。</p>
<p>冷水機がほしい。</p>
<p>数ある体験学習の中で子浦が一番好きです。</p>
<p>雨に降られ寒かったが温水シャワーで生き返りました。</p>
<p>食事の味付けが濃いように思いました。</p>
<p>夕食の品数が2日目より1日目の方が多く、メニューが逆だとよい、1日目は初めての配膳で時間がかかる為</p>
<p>カヤック・カッターの体験は児童がとても楽しみにしているが、雨天等で活動出来ない場合のリスクもあると改めて感じた(今回活動中に雨が降ってきたため)</p>
<p>個人で使える風呂があると女子児童や怪我などの児童への対応ができる。</p>
<p>釣った魚を調理して頂きありがとうございました。とてもおいしかった。</p>
<p>洋式トイレを増やしてほしいです。</p>
<p>個人で利用している方への配慮ができず申し訳なかったです。</p>
<p>やはり海の活動が魅力的。</p>
<p>アジの開き、研修室のレクなど学園職員の方にもお世話になりありがたかった。</p>
<p>手続きはメールでの対応がありがたかった一方、横浜市では外部とのインターネット接続に規制がかかった為、面倒な部分もあった。</p>
<p>カッターは事前に教育的配慮、意図をもって決めていたが学園職員の指導によりそれが変わってしまったのはとても残念だった。</p>
<p>雨天時、急なプログラム変更に対応して頂きありがたかった。</p>
<p>職員の皆さん、やさしくてとても素敵でした。</p>
<p>ご飯美味しかったです。釣りの魚をから揚げにして頂きありがとうございました。</p>
<p>食事も美味しく、スタッフの方々も親切で、また今後も来てみたいと感じた。</p>
<p>2日目の海活動において事前にうかがっていた内容とは違った指示があり、職員もとまどってしまった。</p>
<p>雨天プログラムがたくさん用意されているとありがたい。</p>
<p>座学ができる場所があれば、海の事・伊豆半島の事を学ぶ機会もつくれるかもしれない。</p>
<p>雨天時のプログラム充実をお願いしたい。</p>

学園職員と児童の交流の場があると良い。
掃除用具をもう少し増やしてほしい。
大型のやかんがもう少しほしい。
各活動について丁寧にご支援いただきありがたい。
施設職員の方々にとっても親切にして頂いた印象が大きい。海活動では特に安全面にも配慮頂き、楽しく取り組むことができた。
わからないことに関しても親切に対応して頂けた。
子浦の自然を満喫できるプログラムが多くとてもよかった。
スタッフの方の臨機応変な対応がありがたかった。
カヤックの台数を増やしてほしい。
天気に恵まれ、子供達は子浦の体験をとっても楽しんでいました。①横浜から遠い事 ②津波の心配がある事の2点が残念。
トイレがウォシュレットだとうれしいです。
雨が上がり、薄日がさしていても大雨警報が解除されず、海活動が出来ないケースがあることがわかった。半日かけて横浜からきて…と考えると一考を要す
男子浴室のドアが完全に閉まらないのが気になる。
男子小便器の芳香スタンプに 洗浄する水があたってとびちり水浸しだった。
職員の方が親切でとても使い安かった。
様々な備品、持って行かなくてよいと事前に(詳細に)わかるとよい。
部屋での湿気が気になります。
施設の皆さんの親切な対応のおかげで、子供達はとても楽しい3日間を過ごすことができました。雨の日の変更対応等ありがとうございます。
ご飯おいしかったです。
食事がとてもおいしかったです。スタッフの対応も親切でした。
2日目、雨プロとなったが午前中活動が出来てよかった。すぐに入浴の準備をしてくださり、お弁当を館内で食べさせていただきありがたかった。
ベットパットも新しくなり、気持ちよく眠ることができました。
業者会計を可能にしてほしいです。
軽食の自販機があるとよい(カロリーメイト・カップめん・パンなど)
学園職員の説明が丁寧でわかりやすかった。子供達も喜んでいました。
男子風呂場の排水溝、子供が落ちて危険だと感じた。
カッターのルールが細かく、子供によっては難しい。萎縮してしまう子供もいる。

<p>カッターのオールが背の低い子には重すぎる、もう少し細く軽くなるとよい。説明も道具も時代に合わせて変えていくことが必要だと感じます。</p>
<p>三浜小裏の崖側にハチの巣があった。</p>
<p>たわしゴルフ、安全な道具にかえられればよい。(スティックなど)</p>
<p>スラックラインの数を増やせたらよい。</p>
<p>食堂のイスの音が大きく気になった。</p>
<p>海でのプログラムはよいと思いますが、雨プロが難しいと思います。</p>
<p>雰囲気良く楽しく行えた。たわしゴルフはスティックを振り回す動作が少しこわかったです。</p>
<p>ドライバーがほしいです。</p>
<p>今回のプログラムとても良かったです。</p>
<p>突然の変更にも親切に対応してくださってありがとうございました。プログラムの説明もわかりやすくとても良かったです。</p>
<p>シャワーの数がもう少しあるといい。(2)</p>
<p>市の小学校が使う施設としては魅力的。環境・活動面どちらも充実しているが、雨が降った場合、有意義な活動が出来るよう考えたい。</p>
<p>スラックラインは子供の興味をひいて、とてもよかった。</p>
<p>具合の悪い児童やアレルギー児童への対応を丁寧に行ってくれている。</p>
<p>トイレにウォシュレットをつけてほしいです。</p>
<p>海での活動が豊富にあり、子供たちにとっても普段は体験できないことがたくさん出来たと思う。 (引率ボランティア)</p>
<p>男子トイレにおう吐したようなにおいが残っており気になった。</p>
<p>おかずのおかわりがあれば良いなと思いました。</p>
<p>貴重な体験ができる施設であり、スタッフの皆さんも親切・丁寧な対応である。</p>
<p>シュノーケリングを行う岩場の安全確保だけが、いつも心配になっている 足のすり傷が多いので長ズボンを着用させたいが、海の活動としては不向き</p>
<p>何か良い対策がないか学校として課題になっている。</p>
<p>食事の量がおおいかと思います。味は十分。おいしくいただいています。</p>
<p>カヌーの船頭さんの言葉づかいが気になる。</p>
<p>スタッフの方が温かい子供を病院へ搬送した際、迎えにも来て頂きました。</p>
<p>海の活動では、優しく・厳しくご指導頂き、子供達も真剣に楽しく取り組んでいました。今後ともよろしく願います。</p>
<p>ご飯もおいしく、子供達もたくさん食べていた。</p>
<p>1F(研修室)の冷房がいたらもっと快適だと思いました。</p>

食堂が暑いのが、少しつらかったです。
天候がくずれた時のプログラムの充実を期待します。
わくわくするような体験型アクティビティーがあるとよい。
トイレにウォシュレットがあるとよい
館内をキレイにして。とくにトイレ。
食事の量が多すぎる。
子供のメニューがほしい。
子供の砂ぼこりが多くかなりそうじをしてから利用した。
海までの送迎サービスがほしい。
部屋にありがたくさん入ってきた。
脱水機がほしい。
売店があるといい。案内地図もあるといい。
食事の量について、子供には丁度よいが大人にはすこし少ないと感じる。
浜へ降りる道が、草木が生い茂ってかなり歩きづらくなっていました。整備をよろしくお願いします。
お風呂にシャンプー・ボディーソープがあって助かった。
トイレがとてもきれいで利用しやすかった。
食事の量が丁度良くおいしかった。
大変楽しいキャンプを行わせていただいております。
初めての利用でしたが、丁寧に対応して下さい助かりました。
3世代でカッター体験できたのは旅行の思い出になりました。
食事がおいしかったです。
麦茶を職員が作らなければならないシステムが大変です。学生ボランティアをやとわなければ活動ができない。
Wi-Fiが入らないため、不便である。
虫が大きくて多いのがツライです。
事前の問い合わせにも丁寧に対応して頂き、ありがとうございました。
海での活動は、浜っ子にはとても魅力的です。
栄養士さんの細かい配慮、気遣いとてもありがたいです。

ホワイトボードがほしい。
快適でした。ドライバーがあるとよかった。
低料金での宿泊が出来ありがたかった。
駐車場がない。エアコンが冷房しか選択できなかった。(暖房にならない)
携帯の通信がつながりにくく、少し不便に感じました。
ご飯がおいしかったです。ごちそうさまでした。一週間お世話になりました。
大きめの虫がベットにいて驚いた。
笑顔で対応してくれる職員が多く、とても心あたたまりました。海への道案内もありがとうございました。(2)
ボディークリームがヌルヌルしていた。
湯船があつい。
自然が多くて良い経験でした。施設もきれいだった。
食事がとてもおいしく、毎日の楽しみでした。とても気持ちよく過ごすことができました。
度々の事前の問い合わせにも丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。
朝のおせち料理はおいしかったです、子供には難しかったようであまり食べられませんでした。子供用の温かい料理があると良かったです。
食事の量が多く残してしまうこともあり、申し訳なかった。
スタッフの方々は話しかけやすく、困ることがないようにして下さって助かりました。
海の景色とってもきれいでした。
シャワーの水圧がもう少し強いとうれしいです。
利用初日から部屋に複数のゴキブリがいた。山も近い為仕方ないとは思いますが、可能ならいない状態にしてほしい。
朝のおせち料理はおいしかったです、子供には難しかったようであまり食べられませんでした。子供用の温かい料理があると良かったです。
料理がすばらしくびっくりしました。また利用したいです。
男子トイレの段差、ウォシュレットがほしい、ボディークリームのきれが悪い

利用者モニタリング実績結果(2) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用者アンケート集計】

N= 2110

がくえん りよう かん 学園を利用してどのように感じたか○をつけてください。						
1 宿泊室は	きも つか 気持ちよく使えた	ふつうだった	きも つか 気持ちよく使えなかった			
	1533 72.7%	473 22.4%	91 4.3%			
2 風呂やトイレは	せいけつ 清潔だった	ふつうだった	せいけつ 清潔でなかった			
	1263 59.9%	700 33.2%	135 6.4%			
3 お掃除の方法は	わか 分りやすかった	ふつうだった	わ 分かりにくかった			
	808 38.3%	1083 51.3%	202 9.6%			
4 食事の味は	おいしかった	ふつうだった	ふまん 不満だった			
	1384 65.6%	596 28.2%	121 5.7%			
5 食事の量は	おお 多かった	ふつうだった	すく 少なかった			
	1188 56.3%	779 36.9%	133 6.3%			
6 学園での生活は	たの 楽しかった	ふつうだった	たの 楽しくなかった			
	1844 87.4%	240 11.4%	16 0.8%			
7 体験した活動は	たの 楽しかった	ふつうだった	たの 楽しくなかった			
	1756 83.2%	304 14.4%	28 1.3%			
シーカヤック、カッター、学年レク、キャンプファイヤー、つり、お風呂、サンドアート、キャンドル、干物体験、砂浜遊び、ナイトウォーク、天体観測、日和山ハイキング、シュノーケル、飛び込み、トランプ、寝ること						
8 学園の職員は	しんせつ 親切だった	ふつうだった	しんせつ 親切でなかった			
	1673 79.3%	369 17.5%	48 2.3%			
9 壊れているものや 使いにくいものが	あった		なかった			
	707 33.5%		1294 61.3%			
10 学園にはまた	き 来たい	わ 分からない	き 来たくない			
	1549 73.4%	423 20.0%	117 5.5%			

ほか かん
その他に感じたこと、こうしてほしいこと などあれば自由に書いてください。
じゆう か

* 虫を対処してほしい(9)
* 部屋に生たまごが置いてあった不快
* 202ベットにらくがきがあった
* 食事の量が多いと感じた
* 電気の場所をわかりやすくしてほしい
* 掃除用具の場所をわかりやすくしてほしい
* 体験をふやしてほしい
* 料理の体験もあるといいトイレの数が多いといい(2)
* 研修室の時計が見つらい
* 図書室が広いといい
* 館内マップがほしい
* テレビをつけてほしい(2)
* ドライヤーを使いたい
* バイキングがいい(2)
* 布団のたたみ方を簡単にしてほしい(2)
* 一方通行の場所に矢印などを立ててくれるとわかりやすい
* お風呂を大きくしてほしい
* 二段ベットの下の階天井をクッションなどで保護してほしい
* エアコンがくさい(2)
* 物を干す所をふやしてほしい
* 食事の量を調節できるようにしたかった
* 寝心地が悪かった枕が硬い(3)
* 下のベットの天井が低い(3)
* すごく歩いて疲れた
* エアコンをリモコンにしてほしい
* ご飯の量を減らしてほしい
* 学園の方ともっと話したい
* 説明がわかりやすかった
* リンスとシャンプーをわけてほしい
* 落書きが不快
* 部屋をひろくしてほしい
* はしごが急
* 天井をきれいにしてほしい(3)
* トイレットペーパーを補充してほしい
* 窓にカーテンがほしい(3)
* シャンプーとリンスをわけてほしい
* 虫をへらしてほしい(20)
* 荷物入れを広くしてほしい(2)
* 落書きが不快
* はしご下のスポンジなおしてほしい・(6)すべらないようにしてほしい(2)
* お風呂場に冷水機があればよい
* 掃除機を増やしてほしい
* ドライヤーがあるとよい(3)
* シーツにしみがあり不快
* 食事が多くたべきれない(12)、食事をバイキングにしてほしい(2)
* 天井のしみが嫌な感じ
* 食事の味が濃い(5)
* 洗面場が暗い
* 大きいリュックを入れるたながほしい(3)
* 学園の方ともっと関わりたい

* 水道管が熱すぎでやけどした冷たくしてほしい
* 山道が不便
* ファイヤー場がせまい
* トイレがくさい(2)
* シーツをきれいにしてほしい
* シャワー室のマットが痛かった
* 部屋がせまかった(2)天井が低い
* 海まで行く道がとても危険
* ほうきが部屋になかったのできちんとおいてほしい
* 食事を多くしてほしい
* シャワー室やお風呂が狭いと感じた(2)
* 時間がない!(2)
* 海活動やキャンプファイヤーの時間が短いもっと多くしてほしい
* テレビをつけてほしい(3)
* 蛾が多くこわい(3)蜂がこわい
* お風呂が少し熱かった(2)
* 浜にガラスがあった危険だと思った
* お風呂場のいすを増やしてほしい
* ゴキブリはいまいちをおいてほしい
* 下駄箱のふたが開けしめしにくい
* 他の体験を増やしてほしい
* あじの干物の量を増やしてほしい
* 各階に男女トイレがあるとよい
* ヤカンのお茶をもっと多くしてほしい たくさん飲みたい(2)
* 朝食を少なく お昼のお弁当をもっと食べたい(2)
* 下のベットにも柵をつけてほしい(2)
* 部屋のほうきの数をふやしてほしい、男子トイレが外から見えてしまうので見えなくしてほしい
* ベットの下までそうじしてほしい(2)
* はしごを安全にしてほしい
*
* 生活しやすかった
* 学園職員がとても親切で優しくかった、本当に楽しかった
* 海の活動がとても楽しかったです また来たい
* いろいろな体験と自然がありとても楽しかった(4)
* シャワー室からそのまま中庭に行ける事がよかった
* 自然は予想外になることがわかった
* たくさんのことを教えてくれてありがとうございました、また学園に行きたくなりました
* いろいろ親切にしてくれてありがとうございました とても楽しかった
* 魚のさばきかたや、包丁のさきっぽが大事と教えてくれて、ありがとうございました ペコ
* ここですみたい もいっかい行きたい
* 部屋に冷房がよくきいてよかった(2)
* スラックラインのチーム戦でとても仲が深まりました
* やさしく・わかりやすく対応してくれて、スムーズに行動できた
* 部屋・トイレ・風呂は清潔とても気持ちよく使うことができました
* 海活動を2日目にできず皆の気持ちが落ち込んでいる中で職員の方々が、生徒がどうすれば楽しめるかなどということを考えていてくれました
* 卓球もやりかたを教えてくださいましたことにより楽しめました ありがとうございました
* どこに何があるのか、わかりやすかった
* 食事がおいしかった
* 学園の職員さんがとても明るく、元気で、私たちも元気になり楽しく過ごすことができました
* 2段ベットから海が見えてきれいだった
* スラックラインやサザエキャンドルなどの貴重な体験ができて楽しかった

* 学園の方の笑顔がすてきでした
* カッターの説明が分かりやすかった
* 『蛾』をおいはらってほしい(4)
* 虫が入ってこないようにしてほしい(10)
* ハンガーの量を多くしてほしい(2)
* ベットの下にほこりがある不快感
* トイレを清潔にしてほしい(3)
* 食事の量が多かったので減らしてほしい
* はしごのクッションを直してほしい(9)
* ドライヤーがほしい、ベットの下段にも柵がほしい(2)
* まくらを柔らかくしてほしい
* ご飯の量が少ない
* はしごが急すぎる(7)
* 部屋がせまい(2)
* 布団のたたみ方を楽にほしい
* 落とし物のグチャグチャをどうにかしてほしい
* ベットの天井が低く頭をぶつけた
* ベットにカーテンがあるとよい
* 先生たちがふざけていたらちゃんとしかってほしい
*
* お風呂のお湯がちょうどよかった
* 先生が親切でおもしろかった
* すごく楽しかった 楽しい思い出を作れました
* 床がつるつるキレイ
* おいしいご飯にほかほかお風呂あったかい布団で寝れる
* アジのひらきかたや学園についてなど、色々な事を教えてください、ありがとうございました。
* ベットの下に下駄箱があるとところが良い
* 楽しく気持ちよく使えました
* 海が見えて嬉しかった
* 掛け布団が気持ちいい
* とにかく楽しかった また来たいです
* ベットが気持ちいい、冷房がよい、海の活動だった
* グラタン人気
* シュノーケルが楽しかった
* 景色がきれいだった 自然がいい 海がみえるのが気持ちいい
* 気持ちよく寝ることができた
* 枕カバーのカビが嫌だった。
* ベットパットの血をなんとかしてほしい。
* 自動販売機を増やしてほしい。(2)
* トイレを増やしてほしい。(2)
* 売店をつつてほしい。おにぎりを売ってほしい。
* 食堂にクーラーがあるとよい。(2)
* ご飯はとてもおいしかったのですが、量がちょうど良い時と多い時がありました。残したくないので量が調節できるおかずだと嬉しいです。
* 布団から尿のような臭いがして気になりました。
* 部屋にほこりがたまって。清潔にほしい。
* 収納スペースやロッカーがあるとよい。
* トイレの換気扇が汚い掃除してほしい。
* 食堂や図書室にクーラーをつけてほしい。(2) 食堂が暑い(4)
* 机がほしい。
* タオルや服をほす場所がほしい。
* くもの巣をとってほしい。

* 虫対策をしてほしい。(2)
* 枕カバーがそのままだった。きちんとチェックしてほしい。
* エアコンがものすごく臭かった。
* ドライヤー、物干しを設置してほしい。
* 食堂に塩・コショウがあるとよい。
* ベットのはしごが使いにくい。昇りやすくしてほしい。(多数)
* 時計を調節してほしい。(多数)
* はしご一番下のクッションがビリビリなので直してほしい。(多数)
*
* お風呂は広く、使いやすかった。
* シーカヤックの教え方がわかり易く、上手く漕ぐことができた。
* 職員の方が皆とても親切で、安心して楽しく過ごすことができました。
* まつぼっくりの絵がすごい。(食堂)
* 自然が多くて楽しかった。
* 自動販売機があって過ごしやすかった。
* 部屋の入り口が狭い
* 402の天井きれいにしてほしい
* 夜電気をつけておいてほしい
* ゲジゲジがこわい(3)
* 食事がおいしかった
* ベットの天井を高くしてほしい
* エレベータをつけてほしい
* 窓にカーテンをつけてほしい
* 虫が気になる、ご飯の量が多かった
* シャワーの数が少ない(2)
* 食事の量を調節したい(2)
* くもの巣へらしてほしい
* ベランダきれいに
* 天井の穴をふさいでほしい(2)
* 荷物置き場を広くしてほしい
* 朝食の量が多かった
* 食堂にクーラーがほしい
* あじのひらきの説明わかりやすかった
* カッター、カヤックがおもしろかった
* ベットが少しかたかった
* ご飯がおいしかった
* 使いにくいものをなくしてくれれば最高

利用者モニタリング実績結果(3) 年間

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者・利用者アンケートのまとめ】

評価・分析

施設の設定、サービスについての総合満足度では昨年度に引き続き(5.0)満点中(4.08)と高い評価をしていただきました。中でも目についた項目は、「宿泊室は清潔である」「風呂・トイレは清潔である」「食堂は清潔である」など施設管理、清掃業務のことが評価されており施設職員の日々の仕事が行き届いていることが数値に反映された結果ととらえています。また、「食事提供」「受付対応」などお客様への接客においても評価が高く、日々の接客・接客研修がマニュアル通りに運用されていると感じました。

一方、ポイントが伸びなかったところでは、「プログラムの数は豊富である」「プログラムは魅力的である」など活動に関することがおもで、リピーターのお客様や、学校の先生方など何度か経験している方たちからみるとカッター、カヤックなど海の活動は楽しいけどその他の活動ではマンネリ化して新鮮さがあまりないと思われるため今後の課題となります。

その他の目立った意見では、例年のことですが「施設の老朽化による不具合があるため対応してください」などハード面の意見でした。こちらは、修繕計画に基づいて対応する必要があると感じました。

課題・改善

例年指摘がある要望の中では、「食堂及び研修室にエアコンを設置してほしい」との声が大きくみられました。近年温暖化の影響により施設内の平均温度も上昇していることから窓の全開、移動式の冷風機を使用し暑さをしのいでいますが、熱中症対策として今後導入していかなければならないのではと考えています。その他目立った意見として「トイレにウォシュレットを付けてほしい」「フリーWi-Fiを設置してほしい」との要望がありました。こちらについては、計画的に実行していきます。

ソフト面では、プログラムについての要望をいただいているため、雨天時のプログラム、野外でのジオを題材としたプログラムの拡充を図っていきます。

一方、評価の高かった日々の清掃活動、施設管理、お客様対応についてはさらに努力をし、安心・安全・快適な運営を目指していきます。