

令和5年度年間事業報告書

横浜市少年自然の家 赤城林間学園

横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

様式 11-1 年間利用状況表

様式 11-2 年間利用状況内訳表

様式 12 年間利用状況分析報告書

様式 13 年間施設別利用状況表

様式 14 年間プログラム別利用状況表

様式 15 野外活動教室 年間参加者数報告

様式 16 収支決算書（総括表）

様式 17 収支決算書（指定管理・収入の部）

様式 18 収支決算書（指定管理・支出の部）

様式 19 収支決算書（自主事業・収入の部）

様式 20 収支決算書（自主事業・支出の部）

様式 21 年間 管理業務の実施状況報告書

モニタリング

公益財団法人横浜市スポーツ協会

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園)

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	3	64	1	102	306	4	166	370	7	829	1,804	-3	-663	-1,434
	3 中学校	2	320	2	213	660	4	533	980	3	456	456	1	77	524
	4 高等学校	0	0	5	473	1,024	5	473	1,024	4	109	327	1	364	697
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	1	44	88	1	44	88	0	0	0	1	44	88
計	5	384	9	832	2,078	14	1,216	2,462	14	1,394	2,587	0	-178	-125	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	4	305	680	4	305	680	16	797	2,331	-12	-492	-1,651
	8 青少年グループ	1	8	36	1,644	5,027	37	1,652	5,035	14	564	1,310	23	1,088	3,725
	9 機関団体事業	0	0	1	18	36	1	18	36	3	74	218	-2	-56	-182
計	1	8	41	1,967	5,743	42	1,975	5,751	33	1,435	3,859	9	540	1,892	
一 般	10 職域	1	62	0	0	0	1	62	62	0	0	0	1	62	62
	11 地域	0	0	2	75	311	2	75	311	0	0	0	2	75	311
	12 家族・グループ	12	43	11	57	127	23	100	170	24	104	165	-1	-4	5
計	13	105	13	132	438	26	237	543	24	104	165	2	133	378	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	6	137	6	96	259	12	233	396	11	139	204	1	94	192
	15 視察・下見・見学	21	82	0	0	0	21	82	82	0	0	0	21	82	82
	16 その他	6	1,045	11	576	1,606	17	1,621	2,651	9	967	1,665	8	654	986
計	33	1,264	17	672	1,865	50	1,936	3,129	20	1,106	1,869	30	830	1,260	
年間合計	52	1,761	80	3,603	10,124	132	5,364	11,885	91	4,039	8,480	41	1,325	3,405	
年度累計	52	1,761	80	3,603	10,124	132	5,364	11,885	91	4,039	8,480	41	1,325	3,405	
	利用率	1.2%	利用率	2.6%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも 400 人)

- ※1 施設利用日数率=利用日数/開所日数×100(%)
- ※2 宿泊利用日数率=宿泊日数/開所日数×100(%)
- ※3 施設利用人員率=延利用人員/(定員×開所日数)×100(%)
- ※4 定員利用人員率=実利用人員/(定員×開所日数)×100(%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	353	利用日数	141
開所累計	353	利用累計	141
宿泊日数	85		
施設利用日数率※1	39.9%		
宿泊利用日数率※2	24.1%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	132	5,364	
延数		11,885	8.4%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	216	154	370
中学校	447	533	980
高等学校	601	423	1,024
特別支援	0	0	0
大学等	44	44	88
青少年	4,333	1,418	5,751
一般団体	326	217	543
その他	1,639	1,490	3,129
合計	7,606	4,279	11,885

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	52	1,761	1,761
1泊2日	33	1,547	3,093
2泊3日	34	1,530	4,588
3泊4日	8	187	748
4泊以上	5	339	1,695
合計	132	5,364	11,885

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家赤城林間学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	3	0	64	1	0	102	0	306	0	1	3	102	64	306	64
	3 中学校	0	2	0	320	0	2	0	213	0	660	0	4	0	533	0	980
	4 高等学校	0	0	0	0	1	4	28	445	84	940	1	4	28	445	84	940
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	0	1	6	38	12	76	0	1	6	38	12	76
	計	0	5	0	384	2	7	136	696	402	1,676	2	12	136	1,080	402	2,060
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	0	4	20	285	40	640	0	4	20	285	40	640
	8 青少年グループ	0	1	0	8	9	27	479	1,165	1,496	3,531	9	28	479	1,173	1,496	3,539
	9 機関団体事業	0	0	0	0	0	1	0	18	0	36	0	1	0	18	0	36
	計	0	1	0	8	9	32	499	1,468	1,536	4,207	9	33	499	1,476	1,536	4,215
一 般	10 職域	0	1	0	62	0	0	0	0	0	0	0	1	0	62	0	62
	11 地域	0	0	0	0	2	0	75	0	311	0	2	0	75	0	311	0
	12 家族・グループ	0	12	0	43	6	5	29	28	69	58	6	17	29	71	69	101
	計	0	13	0	105	8	5	104	28	380	58	8	18	104	133	380	163
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	6	0	137	3	3	60	36	163	96	3	9	60	173	163	233
	15 視察・下見・見学	2	19	12	70	0	0	0	0	0	0	2	19	12	70	12	70
	16 その他	2	4	475	570	3	8	143	433	670	936	5	12	618	1,003	1,145	1,506
	計	4	29	487	777	6	11	203	469	833	1,032	10	40	690	1,246	1,320	1,809
年間合計		4	48	487	1,274	25	55	942	2,661	3,151	6,973	29	103	1,429	3,935	3,638	8,247
年度累計		4	48	487	1,274	25	55	942	2,661	3,151	6,973	29	103	1,429	3,935	3,638	8,247
				1泊2日		11	22	262	1,285	524	2,569						
				2泊3日		9	25	391	1,139	1,173	3,415						
				3泊4日		1	7	1	186	4	744						
				4泊以上		4	1	290	49	1,450	245						

年間利用状況分析報告書

項目	内 容					
		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	90	132	146.7%	91	145.1%
	実人数	5,000	5,364	107.3%	4,039	132.8%
	延人数	8,500	11,885	139.8%	8,480	140.2%
評価	<p>5月8日より新型コロナが5類感染症へ移行したことで、利用の受入制限がなくなり、すべての項目において目標値を達成することができました。対前年度比でも利用が戻りつつあった昨年の状況を上回っており、横浜市内の学校利用を除き、順調に回復しています。</p> <p>利用区分ごとにみると、利用区分「学校」は14校、延人数2,462人でしたが、市内の利用は、小学校1校及び高校1校にとどまりました。</p> <p>利用区分「青少年」は、現在の学園利用の中心であり、例年利用しているマーチングバンドのほか、野球やサッカーなどのスポーツ団体により、団体数42、延人数5,751人となりました。</p> <p>利用区分「一般」は、家族利用が昨年並みであったほか、地域の子供会や学童の利用により、昨年よりも378人多い543人となりました。</p> <p>利用区分「その他」は、学園を主会場とする「マウンテンバイクレース」と「トレイルラン」の2つのイベントによるところが大きく、昨年とほぼ同数の参加がありました。自主事業は昨年と比較して192人増の結果となりました。</p> <p>以上をまとめると、学校利用を除くすべての区分で前年を上回る結果となりました。</p>					
対策	<p>令和6年度は横浜市内の小学校の利用が0校です。対策として夏休み中に先生を対象とする体験会を計画中です。学園の体験学習プログラムのほか、近隣の民間施設と連携し、中学生以上のチームビルディングに有効なプログラム等も紹介しながら、活気あるクラスづくりに繋がるような体験活動を提案し、学校利用再開のきっかけにしたいと考えています。</p> <p>3月に教室・イベント案内チラシの「自然と遊ぼう」を横浜市内全校生徒へ配布したことにより、3月のホームページアクセス数は前月の2倍以上を記録しました。加えて、令和6年5月に開催する教室事業においても、例年の2倍以上の申込みを受けています。今後も魅力ある教室を企画し、自主事業の参加率を上げていきます。</p> <p>来年度も開催予定の「マウンテンバイクレース」や「トレイルラン」において、宿泊者を対象とする特別プランを用意し利用者増をめざします。</p> <p>今後は、提案事項であるオートキャンプ設備の環境整備を行う予定です。</p>					

令和5年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

区 分	利用 可能数	総 利用数	利用率	総利用数内訳 1			総利用数内訳 2		総利用数内訳 3			
				団体 利用数	家族 利用数	優先 利用	平日	土・日 祝日	朝 (午前)	昼 (午後)	夜	
屋内施設	宿泊室（山の家）	2,816	364	12.9%	363	1	0	130	234			
	宿泊室（鳥の家）	4,096	605	14.8%	602	3	0	369	236			
	食 堂	952	13	1.4%	13	0	0	7	6	5	4	4
	雨天集会場	1,050	74	7.0%	77	0	0	46	31	24	28	26
	ホ ー ル	1,050	77	7.3%	77	0	0	35	42	15	27	36
	工 作 室	1,050	13	1.2%	13	0	0	9	4	3	3	6
	研 修 室	1,050	22	2.1%	23	0	0	10	13	8	7	7
	図 書 室	1,050	19	1.8%	19	0	0	6	13	4	5	10
	ピロティー	1,050	8	0.8%	8	0	0	6	2	3	2	3
屋外施設	野外炊事場	783	55	7.0%	56	0	0	17	39	19	23	13
	広 場	1,050	45	4.3%	48	0	0	26	22	14	16	17
	サ ッ カ ー 場	1,050	25	2.4%	25	0	0	19	6	10	11	4
	池 子	1,050	1	0.1%	1	0	0	0	1	0	1	0
その他	ディスクゴルフ	700	6	0.9%	5	3	0	5	3	2	2	

※宿泊室は山の家11室、鳥の家12室に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、プログラム活動で利用した場合のみ算出。食事での利用については利用数に含めない。

※山の家、野外炊事場、Eファイヤー場は、冬期（12月～3月）閉鎖。ただし山の家は、春休み期間に向けて、3月中旬から利用可能とする。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 赤城林間学園

(単位：件数)

	プログラム名	今年度	前年度	対前年度比
野外料理	野外炊飯	24	9	+15
	バーベキュー	13	7	+6
	手打ちうどん	3	1	+2
	コンニャク作り	5	0	+5
	餅つき	0	0	+0
	流しソーメン	2	1	+1
	ピザ作り	1	0	+1
自然観察・環境学習	野鳥観察	0	0	+0
	植物観察	0	0	+0
	ネイチャーゲーム	0	0	+0
	森の生き物調査	0	0	+0
	天体観測	0	2	-2
集団活動	キャンプファイア	7	9	-2
	キャンドルファイア	2	4	-2
	野外ゲーム	0	1	-1
	ウォークラリー	1	2	-1
	ナイトラリー	0	3	-3
	ポイントラリー	0	1	-1
	さわやかスポーツ	0	0	+0
	その他スポーツ	0	7	-7
	ハイキング	1	1	+0
	オリエンテーリング	1	0	+1
	ディスクゴルフ	4	10	-6
	レクリエーション	0	2	-2
	スラックライン	1	1	+0
	ノルディックウォーク	0	0	+0
創作活動	小枝のキーホルダー	0	2	-2
	焼き板	0	0	+0
	白樺木片	0	0	+0
	スプーン作り	0	0	+0
	フォーク作り	0	1	-1
	プラスチック板工作	0	0	+0
	鍋敷き	0	0	+0
その他	テント体験	5	0	+5
	勉強会	0	0	+0
	ミーティング	0	0	+0

様式15

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

野外活動教室 年間参加者数報告

令和5年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
手作りピザ作り体験	25	29	29	116%
赤城うららか滞在記	30	14	42	47%
自然に学ぼう	30	9	18	30%
親子キャンプ入門	30	20	40	67%
尾瀬トレッキングツアー	20	中止		
秋の実り収穫ツアー	30	21	63	70%
防災・サバイバルキャンプ	30	12	12	40%
AKAGIスキー教室	30	中止		
ソバ作り&ジビエ料理	10	6	6	60%
冬を楽しむ家族の集い	30	29	57	97%
親子クッキング教室1	20	32	32	160%
親子クッキング教室2	20	30	30	150%
親子クッキング教室3	20	28	28	140%
ゆるリズム(年末年始特別受入)	20	3	9	15%
合計	355	233	366	66%

令和 5 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	3,143,190	9,266,590	566,850	1,308,800	14,285,430	10,905,000	131%	
②指定管理料	27,553,227	16,545,518	17,664,055	19,225,200	80,988,000	80,988,000	100%	
③自主事業還元収入	0	0	0	1,269,091	1,269,091	1,624,000	78%	
小計(①+②+③)	30,696,417	25,812,108	18,230,905	21,803,091	96,542,521	93,517,000	103%	
④自主事業による収入	570,650	2,123,840	507,335	498,470	3,700,295	4,026,000	92%	
野外活動教室事業	251,300	215,500	352,400	418,800	1,238,000	3,003,000	41%	
飲食事業	205,640	921,960	56,070	0	1,183,670	460,000	257%	
物販事業	660	7,660	14,615	51,580	74,515	94,000	79%	
その他	113,050	978,720	84,250	28,090	1,204,110	469,000	257%	
合計(①+②+③+④) (A)	31,267,067	27,935,948	18,738,240	22,301,561	100,242,816	97,543,000	103%	

(2) 支出

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	20,598,293	20,111,909	14,796,029	23,454,343	78,960,574	93,517,000	84%	
人件費	7,531,860	4,692,610	6,520,158	5,283,643	24,028,271	34,948,000	69%	
修繕費	1,017,260	1,128,358	△ 135,190	1,600,720	3,611,148	2,640,000	137%	
設備管理費・保安警備費	395,846	48,840	180,840	2,382,220	3,007,746	3,409,000	88%	
備品購入費・消耗品費	195,744	433,722	290,980	216,702	1,137,148	2,090,000	54%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	0	0	73,700	188,760	262,460	1,722,000	15%	
広報費・印刷製本費	0	0	38,885	0	38,885	161,000	24%	
光熱水費・燃料費	2,226,214	2,187,358	2,326,855	3,928,760	10,669,187	15,670,000	68%	
保険料	255,699	0	0	0	255,699	300,000	85%	
使用料・賃借料	343,644	290,553	273,317	264,796	1,172,310	1,036,000	113%	
委託料・報償費	5,882,183	5,240,325	4,590,144	57,567	15,770,219	17,380,000	91%	
公租公課	45,061	0	0	4,452,989	4,498,050	88,000	5111%	
旅費・通信運搬費	138,455	123,701	131,999	127,549	521,704	882,000	59%	
給食材料費	1,733,586	4,684,239	164,631	981,305	7,563,761	4,580,000	165%	
利用にかかる材料費等	433,411	867,871	40,918	160,941	1,503,141	1,916,000	78%	
間接事務費	271,500	271,500	271,500	271,500	1,086,000	1,086,000	100%	
その他	127,830	142,832	27,292	3,536,891	3,834,845	5,609,000	68%	
②自主事業による経費	486,303	1,244,404	267,213	1,702,375	3,700,295	4,026,000	92%	
野外活動教室事業	175,340	115,612	159,330	395,511	845,793	1,814,000	47%	
飲食事業	125,305	646,908	33,139	1,776	807,128	369,000	219%	
物販事業	49,161	5,335	0	23,338	77,834	80,000	97%	
その他	136,497	476,549	74,744	12,659	700,449	139,000	504%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,269,091	1,269,091	1,624,000	78%	
合計(①+②) (B)	21,084,596	21,356,313	15,063,242	25,156,718	82,660,869	97,543,000	85%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	10,182,471	6,579,635	3,674,998	△ 2,855,157	17,581,947	

令和 5 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
合計		96,542,521	
① 利用にかかる料金収入		14,285,430	
項 目	給食代収入	学園給食収入	8,734,050
	材料費等収入	コピー代、クラフト代収入等	92,640
	シーツ代収入	シーツ洗濯代収入	1,538,880
	寝具代収入	寝具使用料収入	0
	薪代収入	野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	195,210
	光熱水費収入	一般利用者・市外利用者実費負担収入	3,724,650
	その他施設運営収入		0
② 指定管理料	指定管理料	80,988,000	
(③ 自主事業還元収入)		1,269,091	

令和5年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			78,960,574
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生	24,028,271
	修繕費	森の家及び山の家・森の家連絡通路屋根の雨漏り補修、浄化槽プロアオーバーホール、厨房内ガス回転釜交換、厨房用トイレ汚水管詰り修繕、山の家ガス配管更新、業務車両修理	3,611,148
	設備管理費	目家用電気工作物保安管理業務、汚水処理施設保守点検、井水及び浴場用ろ過装置保守点検、消防用設備保守点検業務、暖房機保守点検、ボイラー定期点検及びバコティンヒーター保守点検	2,812,386
	保安警備費	機械警備	195,360
	備品購入費		0
	消耗品費	事務用品、衛生用品、電球 他	1,137,148
	外構・植栽管理費	野外炊事場、高所枯枝剪定	73,700
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	188,760
	広報費	求人広告	38,885
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	7,316,451
	燃料費	灯油、ガソリン	3,352,736
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	255,699
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,172,310
	委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	15,202,619
	報償費	パートナースタッフ謝金	567,600
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払い消費税の差額	4,498,050
	旅費交通費	出張旅費	168,868
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	352,836
	支払手数料	寝具クリーニング 他	1,963,965
	会費及び負担金	利根沼田簡易水道協会会費、チェンソー作業特別教育受講料、昭和の秋まつり協賛金 他	177,100
	給食原材料費	給食用食材	7,563,761
	原材料費	クラフト材料	32,870
シーツ使用料	シーツ使用料	1,398,771	
薪代	薪原材料	71,500	
その他	山の家1・2階男女トイレ洗浄便座交換工事、森の家出入口網戸設置工事、厨房控室エアコン設置	1,693,780	
間接事務費		1,086,000	

様式19

施設名 横浜市少年自然の家赤城林間学園

令和 5 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		3,700,295	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	1,238,000
	飲食事業	特別食、食材等販売収入	1,183,670
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	74,515
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	1,204,110

令和 5 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			3,700,295
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料費、保険料 他	845,793
	飲食事業	特別食、販売食材等調達費	807,128
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	77,834
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	700,449
	(自主事業還元支出)		1,269,091

令和5年度 管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良個所等の目視点検	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所に 有	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所に 有	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所に 有	複数個所に ひび割れ有 雨漏り複数個所に 有
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良個所等の作動点 検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	野外炊事場・森の 家給水ポンプ異音 B棟中小浴室濾過 器五方弁、逆洗ポ ンプ故障、ろ過機能 喪失	野外炊事場・森の 家給水ポンプ異音 B棟中小浴室濾過 器五方弁、逆洗ポ ンプ故障、ろ過機能 喪失	野外炊事場・森の 家給水ポンプ異音 B棟中小浴室濾過 器五方弁、逆洗ポ ンプ故障、ろ過機能 喪失	野外炊事場・森の 家給水ポンプ異 音、浄化槽ブローお よびモーター異音
■備品(使用時) 破損、不良個所等の目視・機能点検	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:MKメンテナンス	6/2 保守点検
	9/6・7 保守点検
■自家用電気工作物(6回/年、うち法 定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:関東電気保安協会	5/25 年次点検(法定)
	7/7 月次点検
	9/12 月次点検
	11/20 月次点検
	1/15 月次点検
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検 業者名:根津電機	3/7 月次点検
	6/14 山の家・鳥の家ボイラー点検
	6/14 山の家・鳥の家暖房機ボイラー点検
	12/25 山の家・鳥の家ボイラー点検
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検業者名:(株)オーケン	12/25 山の家・鳥の家暖房機ボイラー点検
	自主点検実施(山の家男女、鳥の家大浴室) 鳥の家中小濾過装置使用不可
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/ 年、自主)レジオネラ属菌、他5種	自主点検実施、レジオネラ属菌検査9/14

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■山の家1F2F男女トイレ洗浄便座取付 業者名:反町工業	3/22 取付完了
■厨房控室エアコン設置工事 業者名:藤井電設	3/25 取付完了
■森の家出入口網戸設置工事 業者名:(株)カナザワ	3/25 取付完了

イ 職員による補修	実施状況
■山の家1階多目的トイレバルブ交換	4/30 交換完了
■全館水道劣化パッキン交換	3/30 交換完了
■全館ドアクローザー調整	3/30 交換完了
■全館あみ戸補修	12/21 修理完了
■鳥の家1階床剥がれ補修	12/27 修理完了
■鳥の家食堂戸車修理	1/10 修理完了
■厨房ガスレンジバーナー交換	1/13 修理完了
■山の家ホール洗面タイル張替	1/25 修理完了
■野外炊事場テーブルベンチペンキ塗装	2/20 塗装完了
■食堂壁穴修理	2/27 補修完了

ウ 専門業者による補修	実施状況
■森の家連絡通路屋根雨漏り修理 業者名:ヤマダ建築	5/20 修理完了 雨漏り修理のため
■厨房用下水管詰まり修繕 業者名:反町工業	6/2 工事完了 トイレ排水詰まりの為
■非常放送用設備子機修理 業者名:JVCケンウッド	6/19 交換完了 機器故障のため
■社用車板金修理 業者名:ZIN'S BASE	6/26 修理完了 事故による破損の為
■森の家雨漏り調査 業者名:ヤマダ建築	6/27 調査完了 雨漏り調査のため
■山の家及び森の家雨漏り補修 業者名:ヤマダ建築	7/25 補修完了 雨漏り修理のため
■山の家ガス配管更新工事 業者名:美角屋商店	10/18 工事完了 ガス漏れ予防のため
■業務車両(VOXY)リコール作業 業者名:ネットトヨタ群馬(株)	12/6 作業完了 車両リコールにより
■厨房ガスレンジバーナー交換 業者名:(株)フジマック	12/25 交換完了 ガス不着火の為
■厨房回転釜交換 業者名:(株)フジマック	1/15 交換完了 バーナー点火不良のため
■森の家ガラス交換 業者名:茂木ガラス	1/15 交換完了 ガラス割れの為
■山の家ホール倉庫扉修理 業者名:ヤマダ建築	1/23 修理完了 丁番不具合の為
■業務車軽トラック板金修理 業者名:ZIN'S BASE	2/9 修理完了 事故による物損の為
■浄化槽ブローアーオーバーホール 業者名:ヒューテックコーポレーション	3/22 作業完了 異音発生のため
■山の家TVブースター交換 業者名:藤井電設	3/25 交換完了 故障により映らなくなったため

2 清掃・外構植栽管理業務

(1) 清掃管理業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・ 補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の 点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場:2回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回 ○野外炊事場:1回	○厨房換気扇:1回 ○トイレ換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回	○厨房換気扇:1回 ○浴室:3回 ○照明器具:1回 ○高所:1回 ○空調機フィルター:3回

ウ 専門業者による定期清掃	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○床ワックス:園舎5回・森の家2回 ○トイレ便器・手洗器:3回 ○網戸・サッシ・窓:1回 ○害虫駆除・消毒:4回 ○受変電室:1回	○園舎床ワックス:1回 ○森の家ワックス:1回 ○ガラス清掃:1回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○モップ交換:2回	○園舎床ワックス:2回 ○森の家ワックス:1回 ○ガラス清掃:1回 ○網戸:1回 ○害虫駆除・消毒:1回 ○モップ交換:2回 ○受水槽:1回	○園舎床ワックス:1回 ○ガラス清掃:1回 ○モップ交換:2回	○園舎床ワックス:1回

エ 寝具クリーニング	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○掛・敷布団:1回(鳥の家) ○毛布:1回(山の家・鳥の家) ○綿毛布:1回(山の家) ○ベッドパット:1回(山の家) ○マットレス(乾燥):1回(山の家) ○枕:1回(山の家・鳥の家) ○枕カバー:2回	実施なし	実施なし	実施なし	○掛・敷布団:1回 (鳥の家) ○毛布:1回 (山の家・鳥の家) ○綿毛布:1回 (山の家) ○ベッドパット:1回 (山の家) ○マットレス(乾燥):1回 (山の家) ○枕:1回 (山の家・鳥の家) ○枕カバー:1回

(2) 外構植栽管理業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	○除草:1回 ○剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○除草:1回 ○雨樋点検・清掃:3回 ○排水溝:1回	○雨樋点検・清掃:3回

イ 専門業者による作業	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数)	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	実施なし	実施なし	実施なし	3/22野外炊事場 高木剪定

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応	毎日実施 随時対応
イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計 画 内 容	実 施 状 況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	○毎月実施 ○AED電源毎日確認(2台)	○毎月実施 ○AED電源毎日確認(2台)	○毎月実施 ○AED電源毎日確認(2台)	○毎月実施 ○AED電源毎日確認(2台) ※3/25AED機器更新
■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	実施なし	9/1防災参集訓練 9/7避難誘導・消火・通報訓練	実施なし	3/8避難誘導・消火・通報訓練、施設立入検査
イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている	整備済み	整備済み 9/1防災参集訓練 9/7避難誘導・消火・通報訓練	整備済み	整備済み 3/8避難誘導・消火・通報訓練、施設立入検査
ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている	整備済み	整備済み 9/1防災参集訓練 9/7避難誘導・消火・通報訓練	整備済み	整備済み 3/8避難誘導・消火・通報訓練、施設立入検査

利用者モニタリング実績結果

施設名(赤城林間学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した	2	18.2%	N=11
2. 以前利用したことがある	9	81.8%	
問2 当センターを利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）			
1. パンフレット(利用案内・チラシ)	0	0.0%	N=10
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	2	20.0%	
4. ホームページ	2	20.0%	
5. 他の機会を利用経験あり	0	0.0%	
6. その他	6	60.0%	
問3 この施設を利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）			
1. 料金が安いから	5	45.5%	
2. 予約しやすいから	2	18.2%	
3. 施設や設備が充実しているから	5	45.5%	
4. 食事が良いから	3	27.3%	
5. スタッフが良いから	3	27.3%	
6. プログラムが魅力的だから	1	9.1%	
7. 環境が良いから	5	45.5%	
8. 施設が使いやすいから	5	45.5%	
9. 他に施設が無いから	0	0.0%	
10. その他	1	9.1%	
問4 今後、取入れてみたいプログラム 花火大会、ナイトウォーク、肝だめし、ピザ作り、ロングウォーク			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。 1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.1	平均 4.2	
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	3.9		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.2		
5 食堂は清潔である	4.5		
6 食堂の設備は十分である	4.4		
7 食事の量、味は十分である	4.2		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.4		
9 集会場・グラウンドは十分である	4.2		
10 自動販売機等の販売物は充実している	3.4		
11 プログラムの数は豊富である	3.7		
12 プログラムは魅力的である	3.6		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分である	3.6		
14 指導スタッフは安全に配慮した指導をしている	4.5		
15 施設に関する情報を簡単に知ることができる	4.5		
16 利用予約・利用手続きは簡単である	4.2		
17 受付の対応は親切である	4.9		
18 施設の利用可能時間帯適当である	4.5		
19 施設の雰囲気がよい	4.7		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.5		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			

上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。	
	<ul style="list-style-type: none"> 細かい依頼に快く対応した頂きありがたかったです。
	<ul style="list-style-type: none"> 食事の種類も多く、大人も子ども元気が出ました。また、ごみの処理等お心遣いいただきありがとうございました。
	<ul style="list-style-type: none"> 職員のみなさまに笑顔で対応していただき、安心して2日間を過ごすことが出来ました。
	<ul style="list-style-type: none"> 昭和村のグラウンドを5:00まで利用した場合、夕食の時間が少し遅らせられるとうれしい。
	<ul style="list-style-type: none"> 室内にゴミ箱がないのはやや不便(こちらで清掃するとしても)
	<ul style="list-style-type: none"> 食事は大人にも子どもにも大変好評でした！
	<ul style="list-style-type: none"> 利用予約や書類の提出はHPからそのままフォームできると楽だなと感じました。
	<ul style="list-style-type: none"> 広々とした施設でのびのび活動させていただき感謝です。ありがとうございました！利用させていただきありがとうございました。ご迷惑かけたところもたくさんあったと思いますが、スタッフの方々のおかげで、3日間過ごせました。何かありましたらまたご連絡ください。
	<ul style="list-style-type: none"> 今後ともよろしく願いいたします！！
	<p>コロナ感染症の影響で数年ぶりの施設利用となりましたが、子どもたちもとても楽しめた様子です。自然の家で過ごした時間は子どもたちの成長を大きく促してくれているように感じます。来年もぜひ利用させていただきたいです。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> いつもお世話になってます。今後ともよろしく願いいたします。
	<ul style="list-style-type: none"> 朝食メニューの小アジは低学年には食べづらく、骨が刺さった子もいるので外してほしいです。(かなり食品ロス)
	<ul style="list-style-type: none"> みんな野菜をよく食べます。キレイな子ども好きになって帰ることも多々
	<ul style="list-style-type: none"> 具だくさんのお味噌汁やスープも大好きなようです。春はもう少し温かい状態で出してもらえると嬉しいという声がありました。
	<ul style="list-style-type: none"> 指導者的には栄養バランスの取れた良い食事だと思っています。

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園)

区分	日帰利用		宿泊利用			年間合計			前年同期			前年同期比			
	団体数	実人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	団体数	実人員	延人員	
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	2 小学校	2	41	7	464	1,375	9	505	1,416	12	589	1,169	-3	-84	247
	3 中学校	0	0	8	177	382	8	177	382	3	222	574	5	-45	-192
	4 高等学校	0	0	10	215	444	10	215	444	3	129	321	7	86	123
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	1	70	70	-1	-70	-70
	6 大学・専門学校	0	0	5	211	773	5	211	773	3	157	540	2	54	233
計	2	41	30	1,067	2,974	32	1,108	3,015	22	1,167	2,674	10	-59	341	
青 少 年	7 青少年団体	0	0	2	53	183	2	53	183	1	16	16	1	37	167
	8 青少年グループ	0	0	7	309	963	7	309	963	11	471	1,136	-4	-162	-173
	9 機関団体事業	0	0	0	0	0	0	0	0	2	61	91	-2	-61	-91
計	0	0	9	362	1,146	9	362	1,146	14	548	1,243	-5	-186	-97	
一 般	10 職域	3	25	1	2	8	4	27	33	0	0	0	4	27	33
	11 地域	6	72	4	165	433	10	237	505	0	0	0	10	237	505
	12 家族・グループ	0	0	12	101	217	12	101	217	13	55	141	-1	46	76
計	9	97	17	268	658	26	365	755	13	55	141	13	310	614	
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	14 自主事業	4	50	10	274	779	14	324	829	8	163	394	6	161	435
	15 視察・下見・見学	17	57	2	8	16	19	65	73	15	58	66	4	7	7
	16 その他	1	8	2	78	278	3	86	286	0	0	0	3	86	286
計	22	115	14	360	1,073	36	475	1,188	23	221	460	13	254	728	
年間合計	33	253	70	2,057	5,851	103	2,310	6,104	72	1,991	4,518	31	319	1,586	
年度累計	33	253	70	2,057	5,851	103	2,310	6,104	72	1,991	4,518	31	319	1,586	
	利用率	0.4%	利用率	2.9%	※4										

(定員:日帰り・宿泊とも 200 人)

- ※1 施設利用日数率 = 利用日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※2 宿泊利用日数率 = 宿泊日数 / 開所日数 × 100 (%)
- ※3 施設利用人員率 = 延利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)
- ※4 定員利用人員率 = 実利用人員 / (定員 × 開所日数) × 100 (%)

1. 開所日数及び施設利用日数率

開所日数	352	利用日数	119
開所累計	352	利用累計	119
宿泊日数	70		
施設利用日数率※1	33.8%		
宿泊利用日数率※2	19.9%		

2. 利用人員による施設利用人員率※3

	団体数	利用人員	利用率
実数	103	2,310	
延数		6,104	8.7%

3. 男女別の延人数

	男性	女性	合計
幼稚園	0	0	0
小学校	738	678	1,416
中学校	30	352	382
高等学校	190	254	444
特別支援	0	0	0
大学等	478	295	773
青少年	481	665	1,146
一般団体	447	308	755
その他	635	553	1,188
合計	2,999	3,105	6,104

4. 宿泊別

	団体数	実人数	延人数
日帰り	33	253	253
1泊2日	36	685	1,370
2泊3日	28	1,077	3,231
3泊4日	5	225	900
4泊以上	1	70	350
合計	103	2,310	6,104

令和 5 年度 年間利用状況表

施設名 (横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園)

区 分		日帰利用				宿泊利用						年間合計					
		団体数		実人員		団体数		実人員		延人員		団体数		実人員		延人員	
		市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外	市内	市外
学 校	1 幼稚園	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2 小学校	0	2	0	41	6	1	447	17	1,341	34	6	3	447	58	1,341	75
	3 中学校	0	0	0	0	2	6	53	124	134	248	2	6	53	124	134	248
	4 高等学校	0	0	0	0	0	10	0	215	0	444	0	10	0	215	0	444
	5 特別支援学校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	6 大学・専門学校	0	0	0	0	1	4	39	172	117	656	1	4	39	172	117	656
	計	0	2	0	41	9	21	539	528	1,592	1,382	9	23	539	569	1,592	1,423
青 少 年	7 青少年団体	0	0	0	0	2	0	53	0	183	0	2	0	53	0	183	0
	8 青少年グループ	0	0	0	0	0	7	0	309	0	963	0	7	0	309	0	963
	9 機関団体事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	0	0	2	7	53	309	183	963	2	7	53	309	183	963
一 般	10 職域	0	3	0	25	0	1	2	0	8	0	0	4	2	25	8	25
	11 地域	0	6	0	72	1	3	51	114	153	280	1	9	51	186	153	352
	12 家族・グループ	0	0	0	0	8	4	29	72	69	148	8	4	29	72	69	148
	計	0	9	0	97	9	8	82	186	230	428	9	17	82	283	230	525
そ の 他	13 指導者団体	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	14 自主事業	0	4	0	50	10	0	274	0	779	0	10	4	274	50	779	50
	15 視察・下見・見学	8	9	36	21	2	0	8	0	16	0	10	9	44	21	52	21
	16 その他	0	1	0	8	0	2	0	78	0	278	0	3	0	86	0	286
計	8	14	36	79	12	2	282	78	795	278	20	16	318	157	831	357	
年間合計		8	25	36	217	32	38	956	1,101	2,800	3,051	40	63	992	1,318	2,836	3,268
年度累計		8	25	36	217	32	38	956	1,101	2,800	3,051	40	63	992	1,318	2,836	3,268
		1泊2日		11	25	94	591	188	1,182								
		2泊3日		20	8	836	241	2,508	723								
		3泊4日		1	4	26	199	104	796								
		4泊以上		0	1	0	70	0	350								

年間利用状況分析報告書

項目	内容					
		目標	実績	達成率	前年度実績	対前年度比
目標 ・ 実績	団体数	96	103	107.3%	72	143.1%
	実人数	2,665	2,310	86.7%	1,991	116.0%
	延人数	5,645	6,104	108.1%	4,518	135.1%
評価	<p>今年度の利用状況は、前年度と比較しても団体数・実人数・延人数のすべての項目で上回っており、利用が回復してきていることがわかります。</p> <p>区別にみると、「学校」区分の小学校利用では、横浜市立小学校が6校で、前年度の4校から2校増加しました。近隣の小学校の利用が減少したことで、学校数は減りましたが、延人数は増えました。また、中学、高校、大学・専門学校の利用は、合宿利用による団体が増加し、「学校」区分全体で10団体・延人数341人の増となりました。</p> <p>「青少年」区分において、5団体・延人数97人の減になりましたが、スポーツ合宿での利用は前年度並みをキープしています。</p> <p>「一般」区分では、南伊豆町によるふるさと学級のほか、南伊豆町の交流自治体である杉並区の利用により、13団体・延人数614人の増でした。</p> <p>最後に、「その他」区分では、自主事業での利用が前年度を大きく上回り、延人数で435人増加しました。台風により夏のメイン事業の1つ「親子キャンプ 夏の思い出」が開催できなかったことは残念でしたが、家族でイベントに参加する傾向が戻ってきていることから、今後の事業展開に期待できる印象を持ちました。</p>					
対策	<p>令和6年度の横浜市立小学校利用については、1校増の7校となり徐々に増えてきています。とはいえ、一度離れた利用を取り戻すことは、かなり困難であり、年数をかけじっくりと取り組んでいく必要があると考えています。</p> <p>施設DVDの配布や、学園での新たな取組みなどの紹介を横浜市立小学校長会子浦部会の先生方と連携しながら引き続き周知していきます。</p> <p>部活動や青少年団体のスポーツ合宿利用が伸びてきているので、監督、コーチ、関係者の横のつながりを活用し、更なる増加を目指します。</p> <p>自主事業などの家族単位での利用は、市立小学校全校配布チラシ「自然と遊ぼう」の活用や、FacebookなどのSNSを駆使しながら、学園の魅力を発信し、安定した集客が実現できるよう努めていきます。</p>					

令和5年度 年間施設別利用状況表

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

区分	利用可能数	総利用数	利用率	総利用数内訳1			総利用数内訳2		総利用数内訳3			
				団体利用数	家族利用数	優先利用	平日	土・日祝日	朝(午前)	昼(午後)	夜	
屋内施設	宿泊室(100番台⑥)	2,112	195	9.2%	25	1	0	125	70			
	宿泊室(200番台⑥)	2,112	319	15.1%	30	5	0	164	133			
	宿泊室(300番台⑥)	2,112	257	12.2%	22	3	0	154	94			
	宿泊室(400番台⑥)	2,112	281	13.3%	26	0	0	177	92			
	宿泊室(リ-ﾀﾞ-室④)	1,408	82	5.8%	25	0	0	51	29			
	食 堂	1,056	224	21.2%	48	7	0	127	93	81	19	86
	研 修 室	1,056	39	3.7%	25	0	0	23	14	2	18	9
	会 議 室	1,056	16	1.5%	10	1	0	8	6	0	1	14
	談 話 室	1,056	3	0.3%	1	0	0	1	2	0	0	0
	医 務 室	1,056	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
屋外施設	野 外 炊 飯 施 設	1,056	0	0.0%	0	0	0	0	0	0	0	0
	中 庭 フ ァ イ ヤ ー 場	1,056	46	4.4%	18	2	0	22	19	15	11	21

※宿泊室は100番台6室、200番台6室、300番台6室、400番台6室、リ-ﾀﾞ-室4部屋に利用可能日に乗じた数が利用可能数として算出。

※食堂の総利用数は、午前、午後、夜間で利用可能日に乗じた数として算出。

※研修室、会議室、談話室、医務室、野外炊飯施設、中庭ファイヤー場などは、午前、午後、夜間の3区分に利用可能日に乗じた数として算出。

※総利用数内訳3は重複利用があるため、総利用数と合致しない場合がある。

施設名 横浜市少年自然の家 南伊豆臨海学園

(単位：件数)

プログラム名	今年度	前年度	対前年度比	
海の活動	カッター訓練	19	23	-4
	カヤック	40	28	+12
	スノーケリング	14	6	+8
	海水浴	1	0	+1
	さかな釣り	0	0	+0
	砂浜レク	0	2	-2
	ビーチコーミング	0	1	-1
	磯遊び	2	1	+1
	砂の造形・海岸アート	3	1	+2
	山の活動	ハイキング	0	0
ウォーク・ラリー		0	1	-1
ナイト・ウォーク		3	2	+1
自然観察・環境学習	自然観察会	0	0	+0
	日和山ハイキング	12	11	+1
	ネイチャーゲーム	0	0	+0
	子浦チャレンジマップ	1	0	+1
	ぶらりんこ子浦	0	0	+0
	星の観察	3	3	+0
	磯の生物観察	0	0	+0
	海の観察(カッター等利用)	1	0	+1
	ジオの話	0	0	+0
	浜の清掃	0	9	-9
野外料理	バーベキュー	0	2	-2
	アジの干物づくり	10	7	+3
	餅つき	0	0	+0
	野外炊事	2	0	+2
	焼き芋	0	0	+0
	ジャム作り	0	0	+0
園内活動	キャンプファイヤー	8	8	+0
	キャンドルファイヤー	1	0	+1
	たわしゴルフ	5	2	+3
	きもだめし	1	0	+1
	スラックライン	5	6	-1
	インドア雪合戦	1	2	-1
	モルック	0	1	-1
創作活動	クラフト 海草のしおり	0	0	+0
	クラフト 反省鳥	0	0	+0
	クラフト アニマルペナント	0	0	+0
	クラフト マスコット人形	0	0	+0
	クラフト キノキオ人形	0	0	+0
	クラフト 石の飾りづくり	0	0	+0
	クラフト 竹笛	0	0	+0
	クラフト 竹とんぼ 他	0	0	+0
	カメの置き物	0	0	+0
	フォトスタンド	0	0	+0
	サザエキャンドル	3	4	-1
	ジェルキャンドル	0	0	+0
	その他のクラフト	3	1	+2
	ホタテのデコパージュ	0	0	+0
	うちわ	3	2	+1
ゴールボール	1	1	+0	
その他	海洋プラスチックゴミ	0	2	-2
	団体自主活動	0	0	+0
	漁業の話	0	2	-2
	避難訓練	3	2	+1
	園外活動	1	0	+1

様式15

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

野外活動教室 年間参加者数報告

令和5年度

(充足率=実人数/定員)

教室名	年度計			
	定員	実人数	延人数	充足率
親子わくわく南伊豆	70	46	138	66%
カヤックツアー A・B・C・D	160	107	321	67%
サマーキャンプ海の親子	35	33	99	94%
海へ行こう!	40	45	135	113%
親子キャンプ 夏の思い出	35	中止		
原木シイタケ菌打ち体験	20	中止		
カヤック体験	60	43	86	72%
日帰りカヤック体験	160	50	50	31%
合計	580	324	829	56%

令和 5 年度収支決算書

1 総括表

(1) 収入

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計 (C)	予算 (D)	予算達成率 (%) (=C/D)	備考
①利用にかかる料金収入	1,635,070	6,192,620	460,290	1,847,520	10,135,500	7,921,000	128%	
②指定管理料	19,818,700	13,087,800	17,364,600	13,217,995	63,489,095	62,008,000	102%	
③雑収入	177,760	0	0	0	177,760	0	—	
④自主事業還元収入	0	0	0	1,809,891	1,809,891	2,102,000	86%	
小計(①+②+③+④)	21,631,530	19,280,420	17,824,890	16,875,406	75,612,246	72,031,000	105%	
⑤自主事業による収入	1,248,521	5,337,663	185,146	717,683	7,489,013	9,774,000	77%	
野外活動教室事業	828,000	3,023,000	103,000	0	3,954,000	7,159,000	55%	
飲食事業	254,650	1,110,720	22,840	595,000	1,983,210	1,040,000	191%	
物販事業	14,351	33,618	13,406	60,878	122,253	133,000	92%	
その他	151,520	1,170,325	45,900	61,805	1,429,550	1,442,000	99%	
合計(①+②+③+④+⑤) (A)	22,880,051	24,618,083	18,010,036	17,593,089	83,101,259	81,805,000	102%	

(2) 支出

単位:円 税込

項目	第1四半期 決算金額	第2四半期 決算金額	第3四半期 決算金額	第4四半期 決算金額	合計	予算	年間予算 達成率	備考
①維持管理運営費用	18,129,103	19,475,406	17,177,594	15,975,616	70,757,719	72,031,000	98%	
人件費	6,915,309	5,379,457	6,811,902	4,345,284	23,451,952	30,483,000	77%	
修繕費	156,662	171,160	2,796,596	1,466,982	4,591,400	3,087,000	149%	
設備管理費・保安警備費	1,520,935	461,430	375,170	1,496,270	3,853,805	3,525,000	109%	
備品購入費・消耗品費	707,361	253,708	232,374	94,698	1,288,141	1,100,000	117%	
外構・植栽管理費・廃棄物処理費	2,380	16,100	258,750	8,540	285,770	58,000	493%	
広報費・印刷製本費	0	0	0	176,000	176,000	132,000	133%	
光熱水費・燃料費	1,048,459	2,247,747	1,179,973	1,714,458	6,190,637	6,356,000	97%	
保険料	192,410	0	0	0	192,410	150,000	128%	
使用料・賃借料	305,415	440,184	320,735	249,104	1,315,438	1,016,000	129%	
委託料・報償費	5,015,427	5,097,003	3,928,759	△ 1,487,119	12,554,070	14,509,000	87%	
公租公課	24,261	0	0	3,165,286	3,189,547	50,000	6379%	
旅費・通信運搬費	204,686	231,430	242,691	280,260	959,067	434,000	221%	
給食材料費	1,021,372	3,912,038	313,876	1,501,768	6,749,054	4,618,000	146%	
利用にかかる材料費等	130,572	410,616	38,280	60,456	639,924	1,403,000	46%	
間接事務費	321,750	321,750	321,750	321,750	1,287,000	1,287,000	100%	
その他	562,104	532,783	356,738	2,581,879	4,033,504	3,823,000	106%	
②自主事業による経費	1,030,785	3,459,939	199,732	2,798,557	7,489,013	9,774,000	77%	
野外活動教室事業	586,701	2,323,981	147,551	181,663	3,239,896	5,926,000	55%	
飲食事業	207,759	777,115	13,000	47,600	1,045,474	625,000	167%	
物販事業	42,464	0	0	28,116	70,580	46,000	153%	
その他	193,861	358,843	39,181	731,287	1,323,172	1,075,000	123%	
自主事業還元支出	0	0	0	1,809,891	1,809,891	2,102,000	86%	
合計(①+②) (B)	19,159,888	22,935,345	17,377,326	18,774,173	78,246,732	81,805,000	96%	

(3) 収支差額

(金額は円、税込)

項目	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期	合計	備考
収支差額=収入(A)-支出(B)	3,720,163	1,682,738	632,710	△ 1,181,084	4,854,527	

様式17

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

令和 5 年度収支決算書

2 指定管理・収入の部

(1)収入

	内 訳	合計金額 (円、税込)
合計		75,612,246
① 利用にかかる料金収入		10,135,500
項 目	給食代収入 学園給食収入	7,143,140
	材料費等収入 コピー代、クラフト代収入等	267,420
	シーツ代収入 シーツ洗濯代収入	718,400
	寝具代収入 寝具使用料収入	304,650
	薪代収入 野外炊事・キャンプファイア用薪代収入	40,070
	光熱水費収入 一般利用者・市外利用者実費負担収入	1,661,820
	その他施設運営収入	0
② 指定管理料	指定管理料 62,008,000円(年度協定額) 1,481,095円(年度協定変更/正面玄関交換工事実施)	63,489,095
③ 雑収入	令和4年度水道料誤徴収分返還	177,760
(④ 自主事業還元収入)		1,809,891

令和 5 年度収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込)
① 維持管理運営費用			70,757,719
項 目	人件費	・常勤職員 給与、手当、社会保険料、福利厚生	23,451,952
	修繕費	男子・女子シャワー室脱衣棚交換工事、浄化槽 計量ポンプ 修繕、業務車両修理、カッター修理、厨房内回転釜交換、ボ イラー室ラインポンプ交換、男女浴室入口ドア修理、厨房控 室エアコン交換 等	4,591,400
	設備管理費	汚水処理施設管理、自家用電気工作物保安管理、消防設備 点検、清掃作業 他	3,497,405
	保安警備費	機械警備	356,400
	備品購入費	スプーン購入	198,000
	消耗品費	事務用品、衛生用品 他	1,090,141
	外構・植栽管理費	法面除草作業	255,200
	廃棄物処理費	一般廃棄物収集処理	30,570
	広報費	求人広告	176,000
	印刷製本費		0
	光熱水費	電気、ガス、水道	4,887,943
	燃料費	灯油、ガソリン	1,302,694
	保険料	ボランティア傷害保険、施設賠償保険、自動車保険	192,410
	使用料・賃借料	パソコンリース、コピー・FAXリース、サーバー使用料 他	1,315,438
	委託料	厨房管理運営委託、会計システム保守管理 他	12,213,870
	報償費	施設運営補助スタッフ謝金、フェスタ南伊豆景品	340,200
	公租公課費	収入印紙、仮受消費税と仮払い消費税の差額	3,189,547
	旅費交通費	出張旅費	88,322
	通信運搬費	電話代、インターネット通信料 他	870,745
	支払手数料	寝具クリーニング 他	424,225
	会費及び負担金	地区会費、観光協会会費 他	232,500
	給食原材料費	給食用食材	6,749,054
	原材料費	クラフト材料、アジの開き材料	127,500
シーツ使用料	シーツクリーニング代	512,424	
薪代		0	
寝具リース料	寝具クリーニング 他	620,004	
その他	研修室前水場工事、正面玄関交換工事 他	2,756,775	
間接事務費		1,287,000	

様式19

施設名 横浜市少年自然の家南伊豆臨海学園

令和 5 年度収支決算書

4 自主事業・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込)	
④ 自主事業による収入		7,489,013	
項 目	野外活動教室事業	教室参加料収入	3,954,000
	飲食事業	特別食、食材等販売収入	1,983,210
	物販事業	物品販売、自動販売機手数料収入	122,253
	その他	レンタル物品、公衆電話収入、イベント収入	1,429,550

令和 5 年度収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込)
② 自主事業による経費			7,489,013
項 目	野外活動教室事業	教室用消耗品、原材料費、保険料、チラシ印刷 等	3,239,896
	飲食事業	特別食、販売食材等調達費	1,045,474
	物販事業	物販品調達費、自動販売機目的外使用料・電気代	70,580
	その他	レンタル物品調達費、公衆電話使用料、イベント経費 他	1,323,172
	(自主事業還元支出)		1,809,891

令和5年度 年間管理業務の実施状況報告書

1 建物等の保守管理・補修業務

(1) 保守管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常点検				
■建物(朝・夕の2回/日) 破損、不良箇所等の目視点検	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ、研修室雨漏り	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ、研修室雨漏り	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ、研修室雨漏り	食堂横外壁タイル剥がれ、天窗の割れ、玄関玄昌石の剥がれ、研修室雨漏り、300番男子トイレ前雨漏り
■設備(使用時) 使用前・後に破損、不良箇所等の作動点検 ○ボイラー ○浴槽濾過装置・塩素注入器	異常なし	ボイラー真空エラーが一度起こったものの様子を見たがその後異常なし	浴槽濾過装置、ろ過タンクの錆の範囲が拡大している	浴槽ろ過装置、ろ過タンクの錆の範囲が拡大している
■備品(使用時) 破損、不良箇所等の目視・機能点検	カッターオールの破損5本改修済	カッター1号艇の船体左側後方が老朽化により破損している(修理依頼済)	カッター1号艇の船体左側後方が老朽化により破損している(修理依頼済)	カッター1号艇船体修理完了

イ 専門業者による定期点検	点検結果
■消防設備(2回/年、法定) 機器点検・総合点検 業者名:(株)藤興産	5/11 機器点検実施 一部不良箇所あり(シャッター設備、ハロゲン設備)
	2/5 総合点検実施 一部不良箇所あり(シャッター設備、ハロゲン設備)
■自家用電気工作物(6回/年、うち法定1回) 機能点検・年次法定点検 業者名:(一財)関東電気保安協会	5/16 機能点検実施
	7/10 月次点検実施
	9/4 月次点検実施
	11/10 月次点検実施
	1/19 月次点検実施
	3/14 月次点検実施
■ボイラー(2回/年、自主) 機能点検 業者名:(有)渡辺住宅設備 環境フロンティア(株)	5/12 機能点検実施
	10/17 煤煙測定実施
■浴槽濾過装置(1回/年、自主) 保守点検 業者名:(有)渡辺住宅設備	5/12 機能点検実施
■浴槽水・給湯水の水質検査(1回/年、自主)レジオネラ属菌、他5種 業者名:(株)中部衛生検査センター	10/13 水質検査実施

(2) 補修業務

ア 年間修繕計画	実施状況
■男子シャワー室脱衣棚改修	男子シャワー室脱衣棚解体、新規脱衣棚設置
■女子シャワー室脱衣棚改修	女子シャワー室脱衣棚解体、新規脱衣棚設置

イ 職員による補修	実施状況
■玄昌石・壁タイル補修	玄昌石、壁タイル補修を随時実施
■宿泊室ベッド補修	ベッド踏板クッション補修を随時実施

ウ 専門業者による補修	実施状況
■消防設備不良個所修理 業者名:(株)藤興産	5/26 消火器改修
■カッターオール修理 業者名:(株)岡村造船所	6/26 カッターオールのゴム交換
■エアコン修理 業者名:(有)渡辺電気商会	8/26 厨房控室エアコン修理
■水漏れ修理 業者名:(有)渡辺住宅設備	8/31 厨房流し水漏れ修理
■外灯修理 業者名:(有)渡辺電気商会	9/8 外灯電球交換
■ボイラー室給湯ポンプ修理 業者名:(有)渡辺住宅設備	10/13 給湯ポンプ交換
■玄関足元灯修理 業者名:(有)渡辺電気商会	10/27 足元灯交換
■男子シャワー室脱衣棚改修 業者名:新築・リフォーム渡辺太	11/20 男子シャワー室脱衣棚交換
■業務車両修理 業者名:藤江板金塗装	12/14 業務車両左側面修理
■研修室前水場工事 業者名:(株)南伊豆造園土木	1/30 研修室前水場拡張
■浄化槽修理 業者名:(株)西原ネオ	2/26 計量ポンプ交換
■玄関扉交換工事 業者名:新築・リフォーム渡辺太	3/7 玄関扉交換
■カッター修理 業者名:(株)岡村造船所	3/11 1号艇左クォーターバჯ修理
■女子シャワー室脱衣棚改修 業者名:新築・リフォーム渡辺太	3/27 女子シャワー室脱衣棚交換

2 清掃・外構植栽管理業務

(1)清掃管理業務

計画内容	実施状況			
	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
ア 職員による日常清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の清掃(朝・夕の2回/日) 施設内のゴミ拾いや掃き掃除	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施
■補完清掃・点検(利用後) 利用者の退所後、利用者清掃の点検・ 補完清掃、消耗品補充等 ○宿泊室清掃や寝具の整理整頓 ○トイレ、浴室、洗面所等の水回り清 掃 ○厨房、野外炊事場の調理器具等の 点検、滅菌処理	随時実施	随時実施	随時実施	随時実施

イ 職員による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○厨房換気扇:4回 ○トイレ換気扇:3回 ○浴室:12回 ○照明器具:4回 ○高所:4回 ○空調機フィルター:12回 ○野外炊事場テント:2回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:3回 照明器具:1回 高所:2回 空調機フィルター:1回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 浴室:4回 照明器具:1回 高所:1回 空調機フィルター:4回	厨房換気扇:1回 トイレ換気扇:1回 照明器具:1回 高所:1回 空調機フィルター:2回 野外炊事場:1回	厨房換気扇:1回 浴室:13回 照明器具:1回 空調機フィルター:5回

ウ 専門業者による定期清掃	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○床ワックス:7回 ○トイレ便器・手洗器:6回 ○網戸・サッシ・窓:6回 ○害虫駆除・消毒:2回 ○高所:2回 ○受変電室:1回	トイレ便器:4回※1 網戸・サッシ・窓:2回※2 害虫駆除・消毒:1回 高所:1回 受変電室:1回	トイレ便器:21回※1 網戸・サッシ・窓:2回※2 害虫駆除・消毒:1回	トイレ便器:3回※1 網戸・サッシ・窓:2回※2 害虫駆除・消毒:1回 高所:1回	床ワックス:6回※3 トイレ便器・手洗器:6回※1 網戸・サッシ・窓:1回※2

※1 トイレ便器・手洗器は、専門業者(あしたば作業所)作業員が実施した回数(職員による清掃は含まない)

※2 網戸・サッシ・窓清掃は実施業者がいないため、職員対応

※3 床ワックスは実施業者がいないため、職員で対応。7回に分けて全館ワックス実施のところ6回で実施

エ 寝具クリーニング	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○毛布:1回 ○タオルケット:1回 ○ベッドパット:1回 ○マットレス(乾燥):1回 ○枕カバー:2回	枕カバー:退園後毎日	毛布:1回 枕カバー:退園後毎日	タオルケット:1回 ベッドパット:1回 枕カバー:退園後毎日	マットレス(乾燥):1回 枕カバー:退園後毎日

(2)外構植栽管理業務

計画内容	実施状況			
ア 職員による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) ○除草:3回 ○中低木剪定:1回 ○雨樋点検・清掃:12回 ○排水溝:3回	除草:2回 中低木剪定:1回 雨樋点検:4回 排水溝1回	除草:4回 中低木剪定:1回 雨樋点検:4回 排水溝2回	雨樋点検:2回	雨樋点検:2回

イ 専門業者による作業	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■実施計画(年間実施回数) 必要に応じて高木剪定、樹木消毒等を実施	裏山整備:1回	実施なし	裏山伐採:1回	実施なし

3 保安・警備業務

(1)保安・警備業務

計画内容	実施状況			
ア 日常の安全管理	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎日の点検(朝・夕の2回/日) ○始業時及び終業時の日常点検と併せて実施し、危険個所の早期発見 ○利用者への注意喚起 ○防犯カメラによる防犯対策 ○刃物等の危険物管理	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし

イ 宿直者の配置	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■宿泊時の安全管理(利用時) 宿泊利用時は、宿直職員を配置して施設の安全管理、利用者の事故や火災発生時等の緊急時対応に備える。	毎日実施	毎日実施	毎日実施	毎日実施

ウ 警備体制	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■閉館時等の安全管理 閉館時及び夜間の職員不在時は、機械警備による防犯体制を実施。	異常なし	電話回線断線(復旧済み)	異常なし	異常なし

(2)緊急時の対応

計画内容	実施状況			
ア 定期訓練の実施	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■毎月の点検(1回/月) ○消防設備、防災・防火の自主点検 ○AEDの点検、取扱い確認	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日	毎月実施 異常なし 電源は毎日 AEDの交換実施
■訓練の実施計画(年間) ○避難誘導・消火・通報訓練(2回) ○防災参集訓練(1回)	6/21 避難・消火・ 通報訓練実施	9/1 防災参集訓 練実施	実施なし	実施なし

イ マニュアルに基づく対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 緊急事態が発生した場合を想定した「危機管理マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、警察・消防署、体育協会本部、横浜市への報告を遅滞なく行う体制を整えている。	整備済み	整備済み	整備済み	整備済み

ウ 自然災害発生時の対応	第1四半期	第2四半期	第3四半期	第4四半期
■緊急時に備えた体制 地震発生時には、「震災マニュアル」及び訓練に基づき、利用者の安全確保、施設の保全、時間外の配備動員、緊急連絡等を行う体制を整えている。	整備済み 5/22 16:42頃 Jアラート(静岡県)あり16:46震度2 外壁等被害なし	整備済み	整備済み	整備済み

利用者モニタリング実績結果

施設名(南伊豆臨海学園)

【利用団体指導者アンケート集計】

N= 56

問1 当センターの利用（今回の団体利用）について、どちらかの番号に○をつけてください。			
1. 初めて利用した（問2へお進みください）	26	46.4%	N=56
2. 以前利用したことがある（問3へお進みください）	30	53.6%	
問2 当センターを利用するにあたり、施設を何で知りましたか。（番号に○をしてください）			
1. パンフレット（利用案内・チラシ）	0	0.0%	N=43
2. 暮らしのガイド	0	0.0%	
3. 友人・知人から聞いて	17	30.4%	
4. ホームページ	0	0.0%	
5. 他の機会での利用経験あり	4	7.1%	
6. その他	22	39.3%	
問3 この施設を利用した理由は何ですか。（番号に○をしてください 複数可）			
1. 料金が安いから	38	67.9%	
2. 予約しやすいから	17	30.4%	
3. 施設や設備が充実しているから	23	41.1%	
4. 食事が良いから	11	19.6%	
5. スタッフが良いから	23	41.1%	
6. プログラムが魅力的だから	11	19.6%	
7. 環境が良いから	14	25.0%	
8. 施設が使いやすいから	24	42.9%	
9. 他に施設が無いから	0	0.0%	
10. その他	2	3.6%	
問4 今後取り入れてみたいプログラム			
走り込み、食べ合宿			
問5 この施設の設備、サービスについてどのように思うか、以下の項目にお答えください。			
1: そう思わない 2: どちらかといえばそう思わない 3: どちらともいえない 4: どちらかといえばそう思う 5: そう思う			
1 宿泊室は清潔である	4.1	平均 4.1	
2 宿泊室の設備は十分である	4.0		
3 風呂・トイレは清潔である	4.6		
4 風呂・トイレの設備は十分である	4.0		
5 食堂は清潔である	4.3		
6 食堂の設備は十分である	4.2		
7 食事の量・味は十分である	4.3		
8 食事メニューの品数は豊富である	4.1		
9 研修室の設備は十分である	3.9		
10 自動販売機等の販売は充実している	3.7		
11 プログラムの数は豊富である	3.7		
12 プログラムは魅力的である	3.9		
13 プログラムの活動に必要な設備・用具は十分	3.8		
14 指導者スタッフは安全に配慮した指導をしている	3.9		
15 施設に関する情報を簡単に知る事ができる	3.8		
16 利用予約・手続きは簡単である	4.4		
17 受付の対応は親切である	4.3		
18 施設での利用可能時間帯は適当である	4.4		
19 施設の雰囲気が良い	4.2		
20 この施設に対する総合的な満足度	4.0		
1: 非常に不満 2: 不満である 3: どちらともいえない 4: 満足である 5: 非常に満足			

★ 上記の評価についての理由やご意見・ご要望などございましたらご記入ください。

体調を崩した子供の対応とても丁寧で心強かったです

色々な要望にも、とても感じよく対応していただき楽しく過ごせました ×9

食堂の床が少し滑りやすかった

子供たちも職員も安心して過ごせました ×3

初めてで不安でしたが丁寧な対応と天候に左右されるプログラムなども適切な対応でとてもありがたかった ×2

食堂が暑いので空調がつくとよい ×2

トイレのウォシュレットがついていればよいですね ×2

部屋で使用できるWi-Fi環境 ×2

製氷機があると嬉しいです

マイク付きアンプ ×2

車の駐車スペースがもう少しあるとよい

ごはんがおいしかった ×3