

## 対象の児童生徒について

横浜市在住または横浜市立小中学校に在籍し、次のすべての要件を満たす不登校児童生徒

児童生徒本人の通室の意思が確認できている

安全に通室できる状態である

(小学校3年までは保護者の送迎が必要です)

学校と横浜教育支援センターで相談し、ハートフルの支援が適切であると判断されている

なお、民間委託しているハートフルは、上記基準と多少異なる場合があります。



## どんな活動をしますか

- 軽スポーツ  
卓球、ボッチャ、ドッチビー、風船バレー等
- 創作活動  
季節の物づくり、アイロンビーズ、プラ板等
- 学習活動  
自分のペースでの学習、ICT・ドリルでの学習等
- 体験活動  
遠足、調理実習、芸能鑑賞会、スポーツ体験等
- 悩みの相談  
どんな悩みごとも、支援員や支援センターのカウンセラー等に相談することができます。

## よくあるご質問

**Q** スペースを経ないとルームに通室できないと聞いたのですが本当ですか。

**A** 令和7年度からはお子さんの状態に応じて、直接ルームに通室できるよう変更しました。

**Q** 保護者のみで施設見学はできますか。

**A** できます。お子さんが通室を希望した際には、本人と保護者で再度施設見学をしてください。

**Q** 出席扱いについて。

**A** それぞれの施設から、お子さんの通室した日や活動内容を学校に伝えています。学校長の判断で指導要録上の出席扱いにすることができます。

**Q** 通室の際に定期券を学割で購入したい。

**A** 学割で定期券の購入を希望される場合は、学校にご相談ください。

**Q** スペースでは学習はできないのですか。

**A** スペースでも自分のペースで学習ができる環境を整えています。支援員はお子さんの意思を尊重しながら、学習を見守ります。

不登校の子どもの安心できる居場所

## ハートフル



「安心できる」  
「自分らしくいられる」  
「人との関わりを大切にできる」

令和7年

横浜教育支援センター

## 利用までの流れ

### 利用についての相談

利用についてのご相談は、

- ①横浜市立学校のお子さんは在籍校
- ②国・県・私立のお子さんは教育総合相談センターまでご連絡ください。

### 施設見学

利用前にお子さんと保護者で施設見学をしてください。施設見学の申込みは、

- ①在籍校（国・県・私立は除く）
- ②横浜教育支援センター（みなみ、西部は直接施設にご連絡ください）

いずれかまでご相談ください。

※「利用についての相談」の前に施設見学を行うことも可能です。

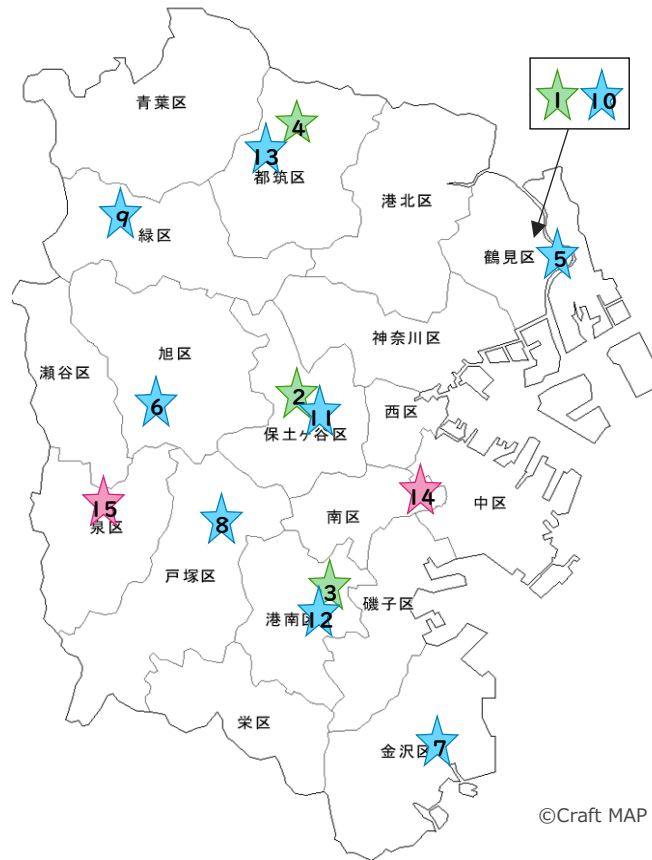
### 申込み

在籍校にご相談ください。在籍校と横浜教育支援センターで相談し、支援が適切であると判断した場合、在籍校を通じてお申込みください。申込書は学校にあります（ハートフルみなみ、ハートフル西部は、それぞれの施設にあります）。

### 入室面談・入室

お子さん・保護者・職員で入室面談を実施します。安心して通えるように支援します。

## それぞれの場所と特徴



©Craft MAP

※ルーム金沢とルーム舞岡は令和8年3月31日をもって、ルーム南台は令和9年3月31日をもって新たな教育支援センター（上大岡）に合流します。

### 問い合わせ先

- 教育総合相談センター（不登校についての相談）  
TEL045(624)9414  
（月～金（祝日・振替休日を除く）9時～17時）
- 横浜教育支援センター  
（スペース・ルームの施設見学の申込み）  
TEL045(671)4637
- ハートフルみなみ / ●ハートフル西部  
TEL045(243)6840 / TEL08056260692

スペース		交通	特徴
1	鶴見	鶴見駅徒歩7分	週1～2日程度通室できる。1回の通室時間は1時間半程度。個別、小グループ、集団の活動形態に分かれる。
2	上星川	上星川駅徒歩4分	
3	上大岡	上大岡駅徒歩3分	
4	都筑	センター北駅徒歩10分	
ルーム		交通	特徴
5	鶴見	鶴見駅徒歩15分	5～9のルームは中学生が、10～13のルームは小学生が通室できる。週5日まで自分のペースで通うことが可能。学習や体験活動を実施。9時半～14時半頃までいることができる。全てのルームが学校の敷地内に設置。
6	希望が丘	希望が丘駅徒歩8分	
7	金沢	金沢文庫駅徒歩5分	
8	舞岡	舞岡中学校前バス停徒歩3分	
9	十日市場	十日市場駅徒歩10分	
10	豊岡	鶴見駅徒歩7分	
11	仏向	和田町駅徒歩7分	
12	南台	港南中央駅徒歩7分	
13	つづきの丘	センター南駅徒歩10分	
民間委託		交通	
14	みなみ	阪東橋駅徒歩5分	週4～5日まで自分のペースで通うことができる。好きな活動を自分で選んでできる。
15	西部	いずみ野駅徒歩5分	

※横浜市のホームページには、住所や施設の写真なども紹介されています。右の二次元コードからご確認ください。  
※イラストはハートフル利用者の描いた作品です。

