

# いやなこと、困っていることはない？

たとえば、こんなことはされてない？



こまっていることが あったら、がまんしないで、そうだんしてください。

## 【そうだんはこちらへ】

### ■LINEそうだん

かながわ子どもかてい110番そうだんLINE  
(月～土曜日/9:00～21:00) ※ねんまつねんしのぞく

### ■よこはま子どもぎゃくたいホットライン

(365日24時間) 電話 0120-805-240



ともだち  
ついかは  
こちらから



郵便はがき

2 3 1 - 8 7 9 0

0 0 5

横浜市中区本町 6-50-10  
横浜市役所 子ども青少年局

このホームページから印刷したハガキはつか使えません。

ハガキでご意見をいただく場合は、お近くの区役所・地区センター・コミュニティハウス・図書館・放課後キッズクラブなどに置いてある紙のリーフレットをお使いください。

■意見は、ハガキのほかに、次の出し方があります。

### ◇インターネット

このマークを スマートフォンの

カメラなどで読みとると  
意見を書く ページが  
開きます。



■意見を出すときは、

**10月31日までに**、ハガキに書いて  
ゆうびんポストに入れるか、  
インターネットに 入力してください。

■出し方が分からないときは こちら  
に れんらくしてください。

よこはましやくしょ  
こどものけんりようごか

電話 045-671-2394

ファックス 045-550-3948

メール kd-yo-go@city.yokohama.jp

# 児童相談所一時保護施設の設備及び運営の基準

## に関する条例（骨子案）への市民意見募集

じどうそうだんじょの いちじほごしょ（いちじほごしせつ）で、こどもたちが  
今より もっと 安心して すごせるように、大人（しょくいん）が 守る 決ま  
りを作っていくことになりました。

これを 読んで、みなさんの 意見を 聞かせてください。

### ■じどうそうだんじょは どんなどころ？

じどうそうだんじょは、こどもたちの 安心と 安全を守り、こどもたちが 心  
も体も すこやかに 成長できるように、そうだんを 受ける ところです。

### ■いちじほごしょは どんなどころ？

いちじほごしょは、いろいろな 理由で 自分の  
家で 生活できなくなった こどもたちが、  
いちじてきに 生活する ところです。

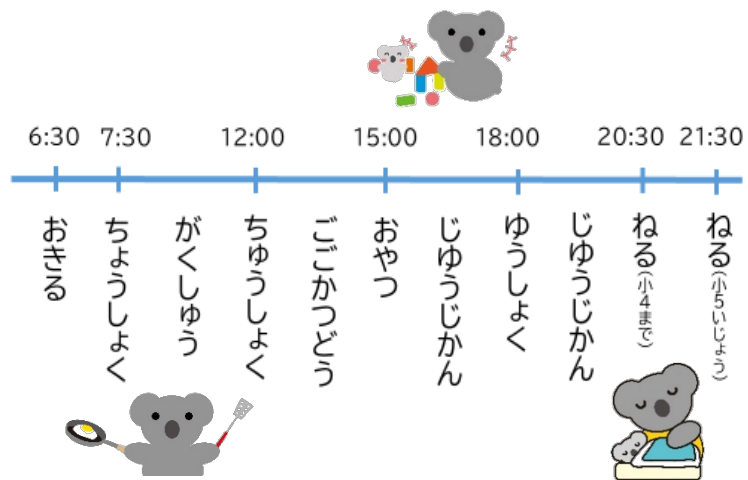
よこはましの こども  
ぎゃくたいぼうしの  
キャラクター

キャッピー



### 【いちじほごしょの1日】

いちじほごしょでは、1日を このようなことを  
して すごします。



令和6年10月発行

横浜市子ども青少年局こどもの権利擁護課・児童相談所

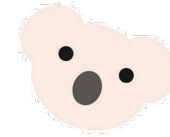
横浜市中区本町6-50-10

電話：671-2394 FAX：045-550-3948 メール：kd-yo-go@city.yokohama.jp

# じどうそうだんじょいちじほごしせつ せつびおよ うんえい きじゅん 児童相談所一時保護施設の設備及び運営の基準について

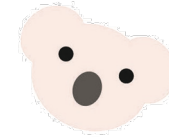
📍 よこはましの こどもぎゃくたいほうしの キャラクター「キャッピー」に聞いてみよう！

「いちじほごしせつの せつび および うんえいの きじゅん」...  
むずかしい ことばだなあ。なにを 決めるの？



いちじほごされた こどもたち 一人ひとりが 大切にされ、気持ちよく すごしていくために、いちじほごしょ・じどうそうだんじょ・しゃくしょの しょくいんが 守っていく やくそくを 決めていくんだ。

どんな やくそくを 決めるの？



おもに、3つのことを 決めるよ。  
1つめは、いっしょに すごす 大人（しょくいん）の やくわりや 人数について、  
2つめは、いちじほごしょの 部屋や 遊ぶ場所など について、  
3つめは、いちじほごしょで 大人が 守っていく ルールを 決めるよ。

3つのことを 決めるんだね。どんなことか もっと くわしく 教えて！



1つめは、いちじほごされている こどもの 人数によって、いっしょに すごす 大人の 人数を 決めるよ。たとえば、小学生の 場合は、こども3人に 大人1人 など。また、夜に いっしょに すごす 大人の 人数も 決めるよ。  
2つめは、生活する 部屋・おふろ・勉強する部屋・しょくどう・遊ぶ場所など、どんな 部屋を作るかを 決めるよ。また、生活する 部屋の 広さや 一部屋の 人数を 決めるよ。たとえば、小学生と それより上の ねんれいの こどもには、できるだけ ひとり部屋を作るようにするよ。  
3つめは、いちじほごされている こどもたちの 気持ちや 意見を 大事にするために、大人が 守る ルールを 決めるよ。たとえば、いちじほごしょで 生活することになった 理由を きちんと 説明するよ。また、安心して 安全に すごせるように、食事・学習などの ふだんの生活や、地しんなどへの そなえなど、大人が することを 決めるよ。

## ■ 意見を聞かせてください ■

キャッピーが 話してくれた これから 作る やくそくについて、「こうだったら いいのにな」など、思ったり、感じたことを 聞かせてください。

### 【意見の出し方】

- ①意見を、下のハガキに 書いてください。
- ②きりとりせんを ハサミで 切ってください。
- ③ゆうびんポストに 入れてください。

◇ほかのやり方も うらめんに 書いてあるよ。

◆あなたのことを 教えてください。  
(あてはまる場所に してください。)

小学生 中学生 そのほか

### ◆意見

✂  
きりとりせん

---

---

---

---

---

---

---

---