■スマートフォンによる交付物ダウンロード手順について

OS や機種によって交付物ファイルの保存から内容表示までの操 作手順が異なります。以下の手順を参考にご確認ください。

1. iOS 端末 (iPhone, iPad) の場合

Safari を使用して操作を行ってください。

①マイページの該当申請データの申請内容照会画面から、「保存」を

タップします。

" 〕 申請	内容照会
┃申請状	況
手続きか	「完了しました
交付内容	時 保存
・宿泊・	自宅療養証明書(1
通):	
2022:	車9月14日までダウンロ です
基本情	報
申込番号	
403883	367
手続き名	
ಹಹ	🔒 lgpos.task-asp.net 👌
<	> 0 0 0

②画面中央に、「"申込番号:12345678_〇〇〇手続き.zip"をダウンロードしますか?」のダイアログメッセージを表示しますので、「ダウンロード」をタップします。

⑤ 申請内容照会
申請状況
手続きが完了しました
"申込番号:40388367_宿泊・自宅療 × 養証明書.zip"をダウンロードします か?
ダウンロード
基本情報
申込番号
40388367
手続き名
கக
< > <u>0</u> 0

③ 画面上の ①をタップし、「ダウンロード」から該当の zip ファイル をタップすると、「ファイル」アプリが起動します。

⑦ 申請内容照会	⑦ 申請内容照会
申請状況	申請状況
手続きが完了しました 交付内容 ・宿泊・自宅療養証明書(1)	手続きが完了しました 交付内容 ・宿泊・自宅療養証明書(1)
通): 2022年9月14日までダウンロ ード可能です	完了 ダウンロード 消去 マロード 単込番号:40388367_宿泊・自… Q
基本情報	
申込番号 40388367 手続き名	
ಹಹ∎ lgpos.task-asp.net උ	
< > <u>0</u> 0	

④「ダウンロード」に保存した zip ファイルが表示されますので、該当の zip ファイルをタップすると、フォルダ内で解凍され、pdf ファイルが展開されます。



2. Android 端末の場合

Chrome を使用して操作を行ってください。

①マイページの該当申請データの申請内容照会画面から、「保存」を

タップします。

⑦ 申請内容照会
申請状況
 手続きが完了しました 交付内容 ・宿泊・自宅療養証明書(1) 通): 2022年9月14日までダウンロ ード可能です
基本情報
申込番号 40388367
手続き名 宿泊・自宅療養証明書
◀

②「ファイルをダウンロードしますか?」のメッセージが表示され

る場合、「ダウンロード」をタップします。

③ファイルのダウンロードが実行され「1件のダウンロードが完了し ました」のメッセージが表示されるので、「開く」をタップし、zip ファイル解凍アプリ(Google Play ストアから任意のアプリをイン ストールしてください)を起動します。

▲ 1件のダウンロードが完了しました (37.80 KB) Igpos.task-asp.net	開く		
⑤ 申請内容照会			
申請状況			
手続きが完了しました			
<mark>交付内容</mark> ・宿泊・自宅療養証明書(1 通): 2022年9月14日までダウンロ ード可能です	■ 保存		
基本情報			
申込番号			
40388367			
手続き名 宿泊・自宅療養証明書			
< ● ■			

 ④ zip ファイル解凍アプリにて、ダウンロードした zip ファイルをタ ップすると、解凍するかを確認するメッセージが表示されるので、 「解凍」をタップします。



⑤zipファイルが解凍され、pdfファイルが展開されます。



※③以降の操作はご利用の端末や zip ファイル解凍アプリによって 異なる場合があります。

3. こんな場合は

①文字化けしている

- →スマートフォンに保存したファイル名が文字化けしている場合でも、内容は正しく表示される場合がございます。ご確認ください。
- ②「無効なファイル、サポートされていないファイルです」というエ ラーが表示されて zip ファイルを解凍する事ができない。

→zipファイル解凍アプリがインストールされていない可能性がご ざいます。アプリのインストール後に再度操作をお願いいたします。