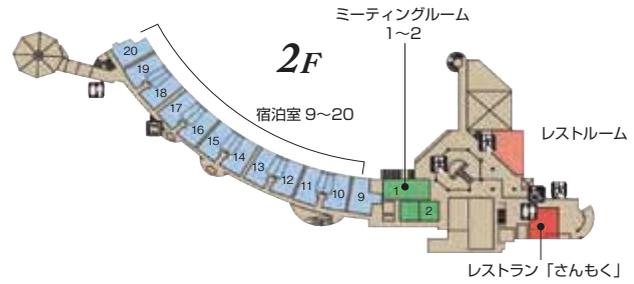
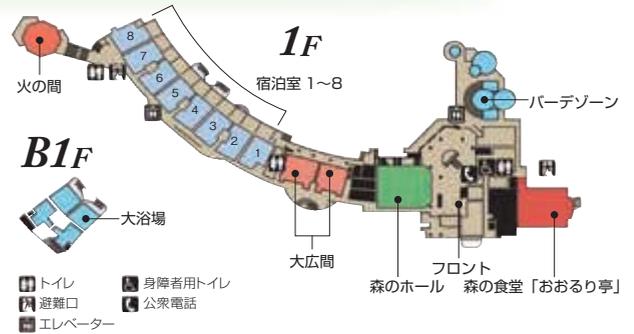


# 上郷・森の家配置図



- | 本館   | 別館  |
|--|---|
| <span style="color: red;">A</span> フロント                              | <span style="color: green;">I</span> ミニドーム  |
| <span style="color: red;">B</span> 宿泊室                               | <span style="color: green;">J</span> ふれあい工房 |
| <span style="color: red;">C</span> 健康浴バーデ                            | <span style="color: green;">K</span> 陶芸工房   |
| <span style="color: red;">D</span> 森のホール                             | <span style="color: green;">L</span> 手づくり工房 |
| <span style="color: red;">E</span> 火の間                               |   |
| <span style="color: red;">F</span> 大広間                               |   |
| <span style="color: red;">G</span> 森の食堂「おおり亭」(1F)<br>レストラン「さんもく」(2F) |   |
| <span style="color: red;">H</span> 大浴場「かわせみの湯」                       |   |



## Contents

- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 宿泊室……………p3                              | 陶芸工房・手づくり工房……………p7                |
| 森の食堂「おおり亭」……………p3<br>レストラン「さんもく」……………p4 | ミニドーム……………p8                      |
| 健康浴バーデ・健康教室……………p5                      | 火の間……………p8                        |
| 大浴場「かわせみの湯」……………p6                      | 森のホール……………p9<br>ミーティングルーム……………p10 |
| バーベキュー場……………p7                          |                                   |

# 館内MAP

2F



1F



BF



# 利用状況(H4~27)

別紙

## 1 施設利用者数一覧表(H4~27年度)

年度	宿泊者				バーデゾーン	バーベキュー場	ミニドーム	工房
	一般	体験学習	実施校	合計				
H4	19,112	3,302	21	22,414	80,767	10,110	17,030	8,284
H5	27,070	6,114	46	33,184	106,507	17,190	23,091	11,456
H6	25,591	6,097	45	31,688	107,669	16,197	25,792	11,093
H7	25,487	5,809	45	31,296	108,887	16,762	27,820	12,451
H8	25,462	5,488	49	30,950	102,569	14,240	28,986	12,570
H9	24,840	5,899	55	30,739	97,964	16,086	28,805	11,716
H10	24,224	6,151	59	30,375	95,910	15,470	31,049	11,188
H11	25,425	6,909	67	32,334	88,196	16,000	13,968	10,104
H12	25,662	5,924	55	31,586	75,674	12,254	12,346	6,923
H13	24,650	7,116	67	31,766	69,228	12,976	10,442	5,752
H14	23,151	6,735	64	29,886	66,229	16,641	9,972	4,504
H15	22,457	7,682	68	30,139	57,618	16,094	10,809	4,440
H16	22,992	8,504	75	31,496	47,379	18,148	10,839	3,922
H17	23,561	8,609	79	32,170	44,331	19,366	9,416	4,463
H18	19,453	9,874	87	29,327	32,659	17,492	7,133	3,740
H19	24,450	11,434	100	35,884	38,421	19,948	8,564	5,427
H20	20,512	13,175	130	33,687	34,080	19,185	9,191	4,574
H21	18,947	12,928	129	31,875	31,548	19,255	7,852	3,947
H22	16,092	12,625	126	28,717	29,244	19,272	5,903	4,057
H23	17,716	16,505	161	34,221	30,561	19,905	5,770	5,700
H24	17,412	15,764	158	33,176	27,706	18,305	5,274	4,581
H25	15,782	17,516	170	33,298	29,310	17,382	3,532	3,859
H26	14,907	16,140	158	31,047	28,322	20,024	3,203	3,728
H27	16,543	16,277	168	32,820	29,843	21,258	4,005	4,306

## 上郷・森の家収支一覧(H25～27年度)

(単位:千円)

支出科目	25年度	26年度	27年度
<b>収入計</b>	<b>240,429</b>	<b>260,485</b>	<b>254,109</b>
<b>料金収入</b>	<b>135,604</b>	<b>145,839</b>	<b>143,567</b>
宿泊室利用料	89,145	85,361	89,086
施設利用料	13,464	16,851	20,633
バーデゾーン入場料	8,505	8,450	8,793
駐車整理料	5,015	5,407	5,318
貸出備品使用料	2,642	2,671	2,747
その他収入等	16,833	16,176	16,989
他会計繰入金収入等	0	10,922	0
横浜市補助金	104,825	114,646	110,542
<b>支出計</b>	<b>240,429</b>	<b>260,485</b>	<b>254,109</b>
<b>1 人件費</b>	<b>30,807</b>	<b>32,099</b>	<b>31,039</b>
職員給与	25,522	26,453	25,621
賃金	5,285	5,646	5,418
<b>2 施設運営費</b>	<b>130,358</b>	<b>133,705</b>	<b>128,350</b>
洗濯リネンリース料	8,908	8,680	8,680
清掃委託費	29,600	28,956	30,224
客用消耗品	4,567	5,165	4,738
商品仕入れ	1,441	1,300	1,300
光熱水費	64,914	69,159	62,963
フロント委託費	20,927	20,445	20,445
<b>3 施設管理費</b>	<b>59,574</b>	<b>84,110</b>	<b>81,150</b>
警備委託費	11,033	10,815	10,815
設備保守点検管理費	27,586	29,542	28,605
ホテルシステム管理費	675	375	375
調度品リース料	232	184	184
修繕費	12,960	34,868	16,730
山林等管理費	2,002	1,607	1,607
その他管理費	5,086	6,719	22,834
<b>4 事務管理費</b>	<b>7,532</b>	<b>7,399</b>	<b>8,543</b>
広報宣伝費	95	298	298
印刷製本費	562	1,106	1,106
通信費	1,231	1,898	1,536
消耗品費	711	832	1,311
会議費	0	0	0
保険料	780	732	660
備品費	850	415	200
旅費	206	265	255
賃借料	1,298	1,299	1,264
公租公課	1,598	278	1,523
燃料費	136	175	175
教育研修費	0	3	4
雑費	67	99	211
<b>5 自主事業費</b>	<b>2,624</b>	<b>3,170</b>	<b>3,731</b>
<b>6 繰越金支出</b>	<b>9,535</b>	<b>0</b>	<b>1,297</b>
<b>収支差額</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1 宿泊料金 (横浜市民は1,000円割引)

(1)一泊二食付

○平日料金

食事コース	大人(中学生以上)			小学生	幼児
	5名以上	3~4名	2名		
円海山	7,400円	7,900円	8,400円	6,600円	
上郷	8,120円	8,620円	9,120円	7,320円	
天園	9,150円	9,650円	10,150円	8,350円	
ぎんなん				5,780円	2,070円
どんぐり				5,060円	1,350円

○ハイシーズン料金(①土曜日②祝前日③夏季(7月21日~8月31日))

食事コース	大人(中学生以上)			小学生	幼児
	5名以上	3~4名	2名		
円海山	8,400円	8,900円	9,400円	7,400円	
上郷	9,120円	9,620円	10,120円	8,120円	
天園	10,150円	10,650円	11,150円	9,150円	
ぎんなん				6,580円	2,070円
どんぐり				5,860円	1,350円

(2)一泊夕食付き

一泊二食付の料金から、大人・小学生は1,030円、幼児は520円引きの料金

(3)一泊朝食付き

食事コース	大人(中学生以上)			小学生	幼児
	5名以上	3~4名	2名		
平日	6,030円	6,530円	7,030円	5,030円	520円
ハイシーズン	7,030円	7,530円	8,030円	5,830円	520円

(4)一泊食事なし

食事コース	大人(中学生以上)			小学生	幼児
	5名以上	3~4名	2名		
平日	5,500円	6,000円	6,500円	4,200円	無料
ハイシーズン	6,500円	7,000円	7,500円	5,000円	無料

2 施設利用料金

(1)森のホール・ミーティングルーム

区分	午前	午後	夜間
	9:00~12:00	13:00~17:00	18:00~21:00
森のホール(定員144人)	5,000円	7,000円	5,000円
ミーティングルーム1(定員60人)	3,000円	4,000円	3,000円
ミーティングルーム2(定員12人)	1,500円	2,000円	1,500円

(2)大広間

区分	12:00~15:00	18:00~21:00
大広間半面(定員30人)	3,000円	3,000円
大広間全面(定員60人)	6,000円	6,000円

※カラオケ 5,000円/回

(3)野外炊事サイト 利用時間 10:00~16:00

施設利用料金	平日	1,500円
	土・日・祝日・夏季期間	2,000円
レンタル	炊事用具	1,000円
販売	薪1束(4kg)	600円
	木炭1束(3kg)	800円
	網1枚	300円
食材サービス	森のスペシャルセット	4,300円 (2人前)
	森のバーベキューセット	2,160円 (2人前)
	森の焼きそば	1,080円 (3人前)

※1区画10名まで

(4) BBQサービスサイト 利用時間 9:30～20:30

全10区画・1区画8名まで		
利用時間	第1部	9:30～12:30
	第2部	13:30～16:30
	第3部	17:30～20:30
利用料※	大人	1,080円
	小学生	540円
	シニア	540円
食材サービス	様々なセットメニューを用意	

65歳以上

※【セット内容】

テーブル、チェア、コンロ、焼き網、済、鉄板、紙皿、はし、サラダ油、しょうゆ、塩、こしょう、ごみ回収サービス等

(5) バーデ・ゾーン 利用時間 10:00～17:00

区分	大人	小学生	幼児
入場料	500円	200円	無料
レンタル	水着 200円・バスタオル、フェイスタオル各100円		

※宿泊割引あり

(6) 大浴場「かわせみの湯」 日帰り入浴利用時間 11:00～15:00

区分	大人	小学生	幼児
入場料	500円	200円	無料
レンタル	バスタオル、フェイスタオル各100円		

※土・日・祝日のみ営業

(7) 工房 利用時間 9:00～17:00

区分	宿泊者	日帰り
陶芸教室 参加料	800円	1,500円
手作りクラフト 利用料金	200～500円	

(8) ミニドーム 利用時間 9:00～17:00

施設利用料	卓球・バドミントン 1台(面)	200円/時間
-------	-----------------	---------

(9) 火の間(貸切利用) 利用時間 9:00～17:00

施設利用料	2時間2,000円(延長1時間につき1,000円)
-------	---------------------------

※土・日・祝日・祝前日・夏季期間の夜間は宿泊者向け一般開放のため貸切利用不可

(10) 駐車場 (100台収容)

平日	1時間 100円(1日最大500円) 1時間以内無料 施設利用者3時間無料
土・日・祝日・夏季期間	1日 500円 1時間以内無料
宿泊者	1台 200円

- ◆ 「上郷・森の家」は、横浜市立小学校の宿泊体験学習に利用されています。
- ◆ 体験学習受入
  - ◆ 受入期間：5月中旬～11月下旬ごろまで
  - ◆ 受入曜日：原則として月曜～水曜日  
※月曜～水曜日の枠に漏れた学校が、準体験枠として、他の曜日を利用する場合があります。
- ◆ 平成27年度利用実績：168校、16,227名
- ◆ 利用料金：1泊3食 4,160円/人  
※2日目昼食は野外炊事場でのカレー調理のための食材提供

## 上郷・森の家 利用者アンケート（平成27年度）

調査期間：平成27年4月～平成28年3月

### 1 施設を知ったきっかけは

知人	旅行会社	当館HP	雑誌	他の予約検索サイト	その他
255	0	217	27	11	425
27.3%	0.0%	23.2%	2.9%	1.2%	45.5%

### 2 フロントの対応

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
602	118	170	10	11
66.1%	13.0%	18.7%	1.1%	1.2%

### 3 大浴場

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
532	164	177	14	3
59.8%	18.4%	19.9%	1.6%	0.3%

### 4 食事

良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い
429	184	200	28	20
49.8%	21.4%	23.2%	3.3%	2.3%

### 【ご意見】

- ・お風呂で団体と一緒にになり、ゆっくり入れなかった。
- ・食事場所が団体と家族が一緒だが、食事の場を工夫してほしい
- ・フロントで施設利用の説明がなく、利用方法がわかりにくかった。
- ・浴場に、露天風呂やサウナを付けてほしい。
- ・アメニティーを充実してほしい。
- ・食事が冷めている。
- ・食事の量は良いが、グレードアップしてほしい。
- ・食事が毎回、代わり映えしない。
  
- ・清潔感があって、気持ちよく泊まれた。
- ・自然の中で同じ横浜市とは思えないほどリラックスでき、リフレッシュできた。
- ・小さい子供と一緒に泊りだったので、広い部屋でのびのびできた。
- ・火の間を毎回楽しみにしています。
- ・初めての利用だが、このようにゆったりとした施設、また利用したい。

## 上郷・森の家改修運営事業に係るアンケート結果

■平成 29 年 2 月調査

■対象：特別支援学校 9 校、個別支援学級

■利用実績（特別支援学校）（単位：人）

年度	利用学年	児童	教職員	計
26 年度	小 2 ～高 3	148	139	287
27 年度		153	161	314
28 年度		137	141	278

### 1 設備面（ハード）の要望

- ・大型バスが玄関まで入れる十分な広さの道と、U ターンができる場所の確保
- ・玄関付近で、スクールバスのリフトを使用して乗降できるスペースの確保
- ・車椅子で移動しやすい環境、各部屋のバリアフリー化
- ・大浴場脱衣所へ、ベッド（大人使用可）等の設置
- ・大浴場入湯時用のスロープの設置

### 2 サービス・運営面（ソフト）の要望

- ・前年度からの優先予約
- ・ミキサー食・アレルギー対応食の提供
- ・食事の質・量の向上
- ・クラフト作りなどのアクティビティーの充実

## 工事履歴

## 横浜市公共建築物台帳

工事履歴一覧

施設番号 247001304 施設名 上郷・森の家

施設番号	施設名	完成年度	工事名	施工者
247001304	上郷・森の家	1994	上郷「森の家」既設給水管撤去工事	千代田設備工業株式会社
247001304	上郷・森の家	1996	上郷森の家浴室改修その他工事	保全(協)
247001304	上郷・森の家	1997	上郷・森の家冷温水発生機点検修理工事	
247001304	上郷・森の家	2000	上郷・森の家加湿エレメント交換その他工事	
247001304	上郷・森の家	2000	上郷・森の家加湿エレメント交換その他追加工事	
247001304	上郷・森の家	2002	上郷森の家吸収冷凍機オーバーホール工事	
247001304	上郷・森の家	2002	上郷森の家排水改修工事	横浜市管工事協同組合
247001304	上郷・森の家	2002	上郷森の家梁・壁補修その他工事	保全(協)
247001304	上郷・森の家	2006	上郷・森の家熱源設備更新その他工事	エルゴテック株式会社
247001304	上郷・森の家	2006	上郷・森の家熱源設備更新その他工事(追加工事)	エルゴテック株式会社
247001304	上郷・森の家	2006	上郷森の家雨漏り改修その他工事	ヨコハマ防水株式会社
247001304	上郷・森の家	2007	上郷・森の家直流電源装置改修工事	古河電池株式会社
247001304	上郷・森の家	2009	上郷・森の家法面応急工事	浜崎建設工業株式会社
247001304	上郷・森の家	2012	上郷・森の家バーデゾーンシャワー室等改修工事(建築工事)	藤建設工業株式会社

## 平成26年度 上郷・森の家修繕費(50万円以上)リスト

契約日	件名	金額	備考
H26.4.8	受水槽(貯水槽)用水位弁交換工事	¥640,440	
H26.6.13	温水ヒーター2号機濾過機昇温ポンプ交換修理	¥804,600	荏原製作所製立形多段ポンプ
H26.12.5	バーデゾーン気泡発生装置部品交換工事	¥772,200	
H26.12.5	機械室低圧動力盤配電用遮断器交換修理	¥998,460	低圧動力盤No.1、No.2
H26.12.16	本館客室FCU(ファンコイルユニット)分解洗浄	¥930,960	37台分
H26.12.16	本館機械室吸気ファン更新工事	¥885,600	
H26.12.17	非常放送設備改修	¥4,104,000	JVCケンウッドEM-1000
H26.12.20	本館機械室加圧給水ポンプ部品交換修理	¥948,240	
H27.2.13	宿泊棟ベランダ木製手摺修繕	¥2,980,800	
H27.3.31	吸収冷温水機分解整備作業1号・2号機	¥9,674,640	

## 平成27年度 上郷・森の家修繕費(50万円以上)リスト

契約日	件名	金額	備考
H27.11.12	本館各所トップライトアクリル及び網入りガラス交換	¥885,600	
H27.11.30	NFB(ノーフェーズブレーカー)交換工事・過電流継電器交換	¥1,090,800	
H28.1.26	本館第2駐車場連絡遊歩道手摺修繕	¥1,101,600	
H28.2.10	監視カメラモニター部更新工事	¥1,436,400	
H28.2.12	本館客室FCU(ファンコイルユニット)分解洗浄	¥891,000	37台分
H28.2.26	ガスメーター(冷温水器、温水ヒーター)取替え	¥782,460	
H28.3.2	野外炊事場屋外テーブル及びいすの修繕	¥993,600	
H28.3.8	森のホール・ミニドーム音響設備取替え修繕	¥720,360	