

## 6 利用状況

### (1) 個人貸出

#### ア 登録者数

(人)

年度		平成16年度			平成15年度	平成14年度
登録図書館		一般	児童	総数		
総数		1,237,413	184,642	1,422,055	1,345,754	1,261,156
中央	館内	193,307	10,233	203,540	191,119	176,871
	移動図書館	14,147	4,714	18,861	18,094	17,327
	計	207,454	14,947	222,401	209,213	194,198
鶴見		49,953	8,204	58,157	54,598	51,000
神奈川		40,762	6,130	46,892	44,391	41,498
中		34,189	6,671	40,860	38,963	36,851
南		46,769	7,250	54,019	51,440	48,624
港南		54,843	9,507	64,350	61,859	58,847
保土ヶ谷		80,092	10,480	90,572	86,973	82,518
旭		42,113	7,010	49,123	46,529	44,069
磯子		49,516	9,782	59,298	54,794	49,996
金沢		80,268	9,667	89,935	86,179	82,016
港北		84,727	10,532	95,259	90,422	85,016
緑		50,047	11,048	61,095	57,306	52,629
山内		123,668	17,273	140,941	135,079	128,717
都筑		68,714	20,010	88,724	80,962	72,222
戸塚		86,517	9,340	95,857	91,401	86,355
栄		52,783	7,908	60,691	57,630	54,655
泉		51,947	13,229	65,176	61,540	57,737
瀬谷		33,051	5,654	38,705	36,475	34,208

※ 児童は、0～15歳まで。

※※ 移動図書館の登録者数については、現在は巡回していない駐車場での登録数も含んでいるため、6利用状況(7) 移動図書館の駐車場別利用状況の合計とは一致しません。

## イ 貸出冊数

(冊)

区分		平成16年度			平成15年度	平成14年度
		一般書	児童書	総数		
総数		8,467,944	3,190,811	11,658,755	11,799,482	11,053,610
中央	館内	1,420,450	131,519	1,551,969	1,617,101	1,539,059
	移動図書館	72,555	56,057	128,612	137,469	113,549
	計	1,493,005	187,576	1,680,581	1,754,570	1,652,608
鶴見		256,160	104,205	360,365	360,227	344,798
神奈川		345,154	141,447	486,601	478,406	441,588
中		181,649	98,950	280,599	288,194	273,738
南		308,168	105,041	413,209	417,034	397,401
港南		357,577	144,417	501,994	521,682	505,815
保土ヶ谷		377,083	151,719	528,802	549,724	507,563
旭		326,005	116,766	442,771	426,496	402,957
磯子		492,428	209,146	701,574	706,650	643,267
金沢		426,469	145,367	571,836	575,134	545,790
港北		467,563	197,039	664,602	650,750	608,475
緑		477,767	209,767	687,534	684,842	630,052
山内		626,364	282,919	909,283	960,095	945,512
都筑		772,057	473,674	1,245,731	1,229,335	1,093,663
戸塚		492,210	157,772	649,982	663,418	622,725
栄		392,848	167,542	560,390	558,438	528,017
泉		412,726	190,727	603,453	611,735	585,994
瀬谷		262,711	106,737	369,448	362,752	323,647

ウ 1日平均利用状況  
[移動図書館を除く]

区 分	入館者数 (人)	貸出 利用者 数 (人)	貸出冊数 (冊)	利用者 一人当 たり貸 出冊数 (冊)
全館平均	1,598.7	598.8	1,882.5	3.14
中 央	4,205.1	1,569.7	4,873.7	3.10
鶴 見	885.8	341.0	1,047.6	3.07
神 奈 川	1,062.2	416.3	1,414.5	3.40
中	915.4	280.1	815.7	2.91
南	1,127.1	420.8	1,201.2	2.85
港 南	1,439.0	468.0	1,459.3	3.12
保土ヶ谷	1,152.4	523.9	1,537.2	2.93
旭	869.1	405.0	1,287.1	3.18
磯 子	1,611.0	645.0	2,039.5	3.16
金 沢	1,640.6	541.6	1,662.3	3.07
港 北	1,565.7	628.8	1,932.0	3.07
緑	1,111.1	614.0	1,998.6	3.26
山 内	1,720.8	809.2	2,643.3	3.27
都 筑	4,564.5	1,061.7	3,631.9	3.42
戸 塚	2,077.0	702.0	1,889.5	2.69
栄	1,048.4	512.3	1,629.0	3.18
泉	1,049.0	510.8	1,754.2	3.43
瀬 谷	741.4	329.1	1,074.0	3.26

(2) 予約図書受付冊数

(冊)

区 分	予約受付冊数			一日平 均 受 付 冊 数	
	一般	児童	合計		
総 数	1,277,320	173,051	1,450,371	234	
中 央	館内用	124,630	9,867	134,497	391
	移動図書館	18,345	4,035	22,380	-
	計	142,975	13,902	156,877	-
鶴 見	53,826	5,252	59,078	172	
神 奈 川	48,484	6,752	55,236	161	
中	22,241	3,554	25,795	75	
南	55,201	6,312	61,513	179	
港 南	49,395	5,954	55,349	161	
保土ヶ谷	68,142	7,974	76,116	221	
旭	56,282	9,823	66,105	192	
磯 子	73,625	12,531	86,156	250	
金 沢	73,458	7,393	80,851	235	
港 北	84,055	12,336	96,391	280	
緑	75,941	10,347	86,288	251	
山 内	102,359	12,344	114,703	333	
都 筑	110,710	21,547	132,257	386	
戸 塚	91,985	11,963	103,948	302	
栄	67,980	9,417	77,397	225	
泉	59,559	9,730	69,289	201	
瀬 谷	41,102	5,920	47,022	137	

## (3) レファレンス件数

(件)

区分	所蔵調査				事項調査				総数
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計	
総数	92,076	55,261	131	147,468	48,481	8,547	285	57,313	204,781
中央	38,159	34,752	118	73,029	15,955	2,531	275	18,761	91,790
鶴見	1,074	461	0	1,535	1,521	117	0	1,638	3,173
神奈川	1,701	192	3	1,896	912	49	8	969	2,865
中	1,415	120	0	1,535	508	21	0	529	2,064
南	1,772	333	0	2,105	2,378	193	0	2,571	4,676
港南	2,044	1,476	0	3,520	1,296	289	1	1,586	5,106
保土ヶ谷	5,372	2,182	0	7,554	2,104	259	1	2,364	9,918
旭	3,570	562	0	4,132	476	38	0	514	4,646
磯子	3,384	895	0	4,279	2,341	301	0	2,642	6,921
金沢	6,443	2,489	0	8,932	3,408	1,515	0	4,923	13,855
港北	2,957	1,430	0	4,387	1,835	259	0	2,094	6,481
緑	2,690	1,090	0	3,780	777	245	0	1,022	4,802
山内	5,075	4,538	0	9,613	2,596	955	0	3,551	13,164
都筑	6,618	1,134	0	7,752	5,690	773	0	6,463	14,215
戸塚	4,818	1,791	10	6,619	2,519	294	0	2,813	9,432
栄	1,340	824	0	2,164	1,429	432	0	1,861	4,025
泉	1,704	541	0	2,245	1,968	174	0	2,142	4,387
瀬谷	1,940	451	0	2,391	768	102	0	870	3,261

## (4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	9,878	9,421
県立図書館	12	643
県立川崎	25	329
県内市町村	9,663	8,190
国会図書館	-	35
その他	178	224

(5) 障害者支援事業

横浜市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月にまず視覚に障害がある方を対象に開始しました。現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音資料(カセット・テープ図書、\*デージー図書)や点字資料の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。

また、平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への本の郵送貸出を実施しています。  
\*デージー図書:録音した図書の内容を、国際規格の専用音声ソフトで編集しCD化したもの。本市図書館では、平成15年度から製作を開始し貸出数

ア 登録者数

(人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	732	21	753
郵送貸出	385	3	388
合計	1117	24	1,141

イ 貸出数

(巻・冊)

区分	録音資料						点字図書		点字雑誌	拡大写本		郵送貸出		
	図書(テープ)		図書(デージー)		定期刊行物	個別録音	合計	冊数		(タイトル)	冊数	(タイトル)	冊数	件数
	巻	(タイトル)	枚	(タイトル)										
総数	88,180	(13,162)	2,433	(2,395)	31,089	434	122,136	159	(73)	836	0	(0)	3,347	1,848
中央	87,558	(13,083)	2,354	(2,318)	31,089	434	121,435	159	(73)	836	0	(0)	3,347	1,848
保土ヶ谷	2	(1)	0	(0)	0	0	2	0	(0)	-	-	-	-	-
金沢	20	(5)	0	(0)	0	0	20	0	(0)	-	-	-	-	-
港北	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	(0)	-	-	-	-	-
山内	600	(73)	79	(77)	0	0	679	0	(0)	-	-	-	-	-
戸塚	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	(0)	-	-	-	-	-

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

録音図書(テープ)		区分	点字図書		拡大写本		点字雑誌 (タイトル)
巻数	(タイトル)		冊数	(タイトル)	冊数	(タイトル)	
56,224	9,149	総数	3,486	(615)	296	(57)	25
		中央	1,951	(513)	296	(57)	25
録音図書(デージー等)		鶴見	0	(0)	-	-	-
枚数	(タイトル)	神奈川	0	(0)	-	-	-
331	313	中	150	(2)	-	-	-
*録音図書は中央館 で所蔵		南	150	(2)	-	-	-
		港南	0	(0)	-	-	-
		保土ヶ谷	151	(3)	-	-	-
		旭	0	(0)	-	-	-
		磯子	0	(0)	-	-	-
		金沢	180	(4)	-	-	-
		港北	248	(81)	-	-	-
		緑	63	(1)	-	-	-
		山内	150	(2)	-	-	-
		都筑	0	(0)	-	-	-
		戸塚	143	(3)	-	-	-
		栄	150	(2)	-	-	-
		泉	150	(2)	-	-	-
		瀬谷	0	(0)	-	-	-

エ 対面朗読と朗読者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		登録朗読者延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,591	1,230	63	33	47
中央	254	115	-	24	38
鶴見	90	45	-	-	-
神奈川	233	116	-	-	-
中	54	27	-	-	-
南	107	53	-	-	-
港南	16	8	-	-	-
保土ヶ谷	297	125	-	4	-
旭	0	0	-	-	-
磯子	170	86	-	-	-
金沢	0	0	-	-	4
港北	198	94	-	-	5
緑	0	0	-	-	-
山内	528	264	-	-	-
都筑	284	142	-	-	-
戸塚	130	60	-	5	-
栄	0	0	-	-	-
泉	143	51	-	-	-
瀬谷	87	44	-	-	-

※登録している朗読者は 71 人

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、地下1階に館内視聴用ブースが、音声系1人用10席、映像系1人用40席、3人用4組あり、さらに3・4・5階の調査・研究用フロアに各2席ずつ視聴ブースを設けています。

ア 資料点数

コンパクトディスク (CD)	カセットテープ (CT)	レーザーディスク (LD)	ビデオテープ (VT)	総 数
11,917	517	1,794	13,750	27,978

イ 年間受入数

区 分	CD	CT	LD	VT	総 数
総 数	597	27	38	523	1,185
購 入	528	0	0	283	811
寄 贈	69	0	0	152	221
編入・その他	0	27	38	88	153

ウ 年間除籍数

CD	CT	LD	VT	総 数
13	0	0	0	13

エ 利用点数

CD	CT	LD	VT	総 数
15,883	108	12,080	55,149	83,220

オ ブース利用回数

映像ブース	音楽ブース	その他	総 数
64,500	14,175	3,480	82,155

(7) 移動図書館

市内の市立図書館遠隔地を対象に、中央図書館から2台の移動図書館車(はまかぜ1号、2号)により市内22カ所を約2週間間隔で巡回しています。

また、平成11年度から、移動図書館車の新たな運用として、高齢者が通所するデイサービス施設、心身障害者施設などの福祉施設や医療施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	登録者数	貸出冊数		
					計	一般書	児童書
神奈川区	1	六角橋	県営栗田谷住宅横駐車場	312	1,996	1,196	800
	2	宮向	宮向団地内	504	3,516	2,395	1,121
	3	片倉	神大寺中央公園	487	4,836	3,009	1,827
	4	西菅田	西菅田団地内	673	2,451	1,646	805
南区	5	中村	玉泉寺境内	281	2,927	1,818	1,109
港南区	6	港南台	港南台中央公園	1,275	7,411	5,797	1,614
旭区	7	左近山	左近山団地1街区内	368	11,450	7,338	4,112
	8	中沢	中沢町公園	1,016	6,162	3,632	2,530
	9	希望が丘	中希望が丘第五公園	873	5,404	3,924	1,480
磯子区	10	三井杉田	貝塚公園	363	1,869	1,215	654
	11	杉田大谷	杉田大谷第一公園	730	4,325	3,100	1,225
金沢区	12	並木	イド藻公園	851	9,368	6,408	2,960
港北区	13	高田	高田上耕地公園	594	3,189	1,748	1,441
	14	南日吉	南日吉団地内	849	12,696	5,372	7,324
	15	綱島東	綱島東三丁目公園	861	11,258	3,716	7,542
緑区	16	竹山	竹山南公園	1,041	4,509	2,761	1,748
青葉区	17	奈良北	奈良北団地内	1,053	8,187	5,039	3,148
	18	鴨志田	鴨志田第四公園	605	3,240	2,055	1,185
戸塚区	19	品濃	品濃中央公園	993	13,683	5,484	8,199
	20	名瀬	名瀬下第三公園	653	5,360	2,345	3,015
栄区	21	上郷	いの山東公園	422	1,458	1,210	248
瀬谷区	22	阿久和	三ツ境大原第二公園	513	3,317	1,347	1,970
合 計				15,317	128,612	72,555	56,057

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成16年度		平成15年度		平成14年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総 数	4702	56	5832	42	5544	35
東やまた工房	1212	12	1554	11	2196	12
生活リハビリク ラブ鴨居	629	14	796	12	536	12
西横浜国際病院	1727	12	2717	11	2812	11
うらら	1134	18	765	8		

(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
(担当行政区)	神奈川区, 西区, 中区, 南区, 港南区, 磯子区	保土ヶ谷区, 旭区, 瀬谷区	金沢区, 港南区及び磯子区の一部	鶴見区, 港北区, 都筑区の一部	緑区, 青葉区, 都筑区	戸塚区, 栄区, 泉区	
団体数	42	38	12	26	44	36	198

イ 利用状況

区分	貸出冊数			貸出回数	利用冊数		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	13,889	19,234	33,123	89	9,195	19,198	28,393
保土ヶ谷	8,873	13,777	22,650	83	11,202	22,804	34,006
金沢	3,274	3,468	6,742	21	4,889	4,400	9,289
港北	6,039	10,155	16,194	54	6,441	23,557	29,998
山内	8,677	30,457	39,134	108	9,203	44,236	53,439
戸塚	15,130	11,638	26,768	76	14,973	9,100	24,073
総数	55,882	88,729	144,611	431	55,903	123,295	179,198
平成15年度	64,034	96,764	160,798	468	63,793	117,332	181,125
平成14年度	71,090	105,231	176,321	500	69,838	111,300	181,138

※ 団体に貸し出している冊数

※ 団体内での貸出利用冊数