

10 利用状況

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕 (人)

図書館	年度	平成20年度			平成19年度	平成18年度
		一般	児童	総数		
総数		844,858 (59,720)	169,617 (23,675)	1,014,475 (83,395)	1,031,799 (90,501)	1,036,415 (77,723)
中央	館内用	132,457 (11,484)	9,448 (1,555)	141,905 (13,039)	143,854 (14,250)	143,831 (11,622)
	移動図書館	9,230 (747)	3,471 (118)	12,701 (865)	13,095 (1,090)	13,245 (1,003)
	合計	141,687 (12,231)	12,919 (1,673)	154,606 (13,904)	156,949 (15,340)	157,076 (12,625)
鶴見		33,499 (2,681)	7,265 (1,049)	40,764 (3,730)	41,329 (3,906)	41,588 (3,413)
神奈川		28,721 (2,023)	5,454 (688)	34,175 (2,711)	34,745 (2,935)	34,914 (2,728)
中		22,686 (1,307)	5,978 (873)	28,664 (2,180)	29,185 (2,250)	29,469 (1,900)
南		32,036 (1,973)	6,099 (887)	38,135 (2,860)	38,883 (3,022)	39,258 (2,562)
港南		34,805 (1,913)	8,106 (1,063)	42,911 (2,976)	44,337 (3,511)	45,021 (2,947)
保土ヶ谷		48,238 (1,997)	8,726 (859)	56,964 (2,856)	60,407 (4,860)	61,456 (4,127)
旭		29,025 (1,880)	6,173 (901)	35,198 (2,781)	35,833 (2,870)	36,248 (2,593)
磯子		40,972 (3,076)	10,575 (1,350)	51,547 (4,426)	51,714 (4,884)	51,179 (4,250)
金沢		49,502 (3,164)	8,443 (1,217)	57,945 (4,381)	59,602 (4,755)	60,661 (4,118)
港北		54,843 (3,744)	9,450 (1,242)	64,293 (4,986)	65,700 (5,739)	66,088 (4,946)
緑		37,540 (2,914)	10,371 (1,555)	47,911 (4,469)	47,967 (4,624)	47,655 (3,845)
山内		77,825 (5,087)	14,402 (2,106)	92,227 (7,193)	94,757 (8,022)	95,744 (6,900)
都筑		62,966 (5,556)	21,728 (3,136)	84,694 (8,692)	83,363 (8,719)	81,163 (8,126)
戸塚		57,056 (4,739)	9,408 (1,664)	66,464 (6,403)	66,819 (5,498)	67,295 (4,151)
栄		36,026 (2,134)	7,176 (1,026)	43,202 (3,160)	44,005 (3,476)	44,405 (2,974)
泉		35,083 (1,883)	11,859 (1,563)	46,942 (3,446)	48,160 (3,639)	49,099 (3,447)
瀬谷		22,348 (1,418)	5,485 (823)	27,833 (2,241)	28,044 (2,451)	28,096 (2,071)

イ 貸出冊数〔総数に、図書取次サービス事業を含む〕(冊)

図書館	年度	平成20年度			平成19年度	平成18年度
		一般書	児童書	総数		
総数		7,791,549	3,235,802	11,027,351	10,672,160	10,980,143
中央	館内用	1,099,909	131,801	1,231,710	1,209,848	1,315,370
	移動図書館	84,671	65,541	150,212	152,624	139,990
	合計	1,184,580	197,342	1,381,922	1,362,472	1,455,360
鶴見		240,372	110,928	351,300	342,990	346,927
神奈川		330,835	140,551	471,386	453,126	470,086
中		172,449	111,383	283,832	273,286	277,625
南		300,895	107,398	408,293	383,802	389,907
港南		354,908	144,963	499,871	489,256	488,904
保土ヶ谷		227,375	89,889	317,264	488,726	507,094
旭		313,637	131,685	445,322	413,545	421,864
磯子		440,728	208,273	649,001	639,387	662,700
金沢		411,622	169,013	580,635	554,808	565,520
港北		436,039	193,698	629,737	623,239	636,488
緑		452,243	227,227	679,470	638,678	644,028
山内		515,456	252,622	768,078	773,497	819,356
都筑		749,290	483,586	1,232,876	1,208,907	1,285,018
戸塚		486,252	169,915	656,167	464,012	455,486
栄		388,725	173,569	562,294	538,220	553,018
泉		369,842	166,413	536,255	528,276	546,516
瀬谷		253,120	116,124	369,244	354,167	358,609

- ※ 「児童」は、0～15歳。
- ※ 平成17年1月から登録更新手続を実施。平成18年2月から未利用者管理情報の削除を開始。
- ※ 移動図書館の登録者数は、現在は巡回していない駐車場での登録数を含んでいるため、「10 利用状況(7) 移動図書館」の駐車場別利用状況の合計とは一致しない。

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー	114,648	27,974	142,622	117,905	86,118
地区センター(青葉区)	48,533	13,249	61,782	23,861	9,519

ウ 貸出延長冊数 [総数に、図書取次サービス事業を含む] (冊)

年度 図書館		平成20年度			平成19年度	平成18年度
		一般書	児童書	総数		
総数		659,168	180,892	840,060	757,689	479,992
中央	館内	111,599	8,732	120,331	110,930	74,984
	移動図書館	2,931	1,571	4,502	3,614	2,182
	計	114,530	10,303	124,833	114,544	77,166
鶴見		18,481	5,143	23,624	21,912	14,359
神奈川		27,805	8,909	36,714	32,122	19,048
中		12,633	5,505	18,138	16,328	9,994
南		22,807	6,220	29,027	25,509	15,999
港南		24,064	6,429	30,493	27,502	16,028
保土ヶ谷		20,360	6,639	26,999	35,219	23,016
旭		21,399	5,383	26,782	22,834	14,246
磯子		38,396	13,770	52,166	48,061	30,214
金沢		33,730	9,781	43,511	38,068	24,117
港北		38,234	12,314	50,548	45,826	30,016
緑		34,216	10,089	44,305	38,893	24,237
山内		46,674	14,223	60,897	59,904	38,869
都筑		69,931	29,928	99,859	90,187	57,689
戸塚		36,015	8,960	44,975	29,154	15,465
栄		32,134	8,955	41,089	38,476	23,641
泉		28,834	8,329	37,163	34,371	21,286
瀬谷		19,348	5,208	24,556	22,337	13,957

行政サービスコーナー	13,359	3,486	16,845	13,407	9,388
地区センター(青葉区)	6,218	1,318	7,536	3,035	1,257

エ 一日平均利用状況 [移動図書館を除く]

※全館平均は、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く。

区分 図書館	入館者数	貸出利用者数	貸出冊数	利用者一人当たり貸出冊数	貸出延長冊数
	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,465.6	605.2	1,727.0	2.85	131.3
中央	3,701.0	1,260.4	3,580.6	2.84	349.8
鶴見	854.2	366.8	1,021.2	2.78	68.7
神奈川	1,044.7	451.8	1,370.3	3.03	106.7
中	915.4	299.8	825.1	2.75	52.7
南	1,088.2	449.9	1,186.9	2.64	84.4
港南	1,473.8	509.0	1,453.1	2.85	88.6
保土ヶ谷	877.1	378.5	949.9	2.51	80.8
旭	877.9	427.2	1,294.5	3.03	77.9
磯子	1,616.1	644.6	1,892.1	2.94	152.1
金沢	1,579.2	603.6	1,687.9	2.80	126.5
港北	1,438.6	655.6	1,830.6	2.79	146.9
緑	1,295.3	659.8	1,975.2	2.99	128.8
山内	1,559.5	814.2	2,232.8	2.74	177.0
都筑	3,154.7	1,191.6	3,594.4	3.02	291.1
戸塚	2,054.3	766.3	1,907.5	2.49	130.7
栄	1,183.6	562.9	1,634.6	2.90	119.4
泉	945.8	498.8	1,558.9	3.13	108.0
瀬谷	710.2	348.8	1,073.4	3.08	71.4

行政サービスコーナー	—	161.3	265.1	1.64	31.3
地区センター(青葉区)	—	17.4	29.8	1.71	3.6

(2) 予約図書受付冊数

ア 予約受付冊数(館別)

(冊)

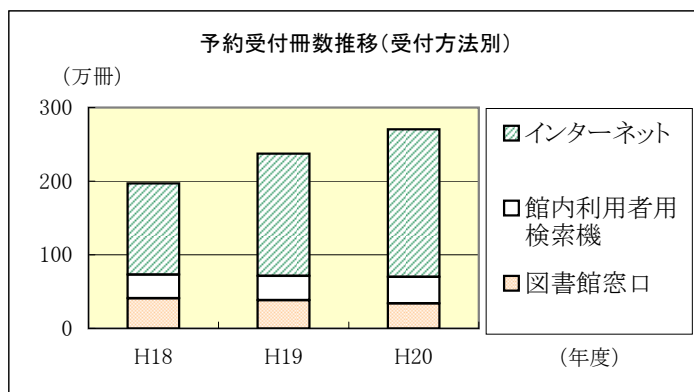
区分 図書館		平成20年度				平成19年度	平成18年度
		一般	児童	合計	一日平均 受付冊数		
総数	図書館のみ	2,128,786	345,922	2,474,708	400	2,215,748	1,969,986
	行政サービス コーナー、地区 センターを含む	—	—	2,705,633	342	2,375,393	2,077,092
中央	館内用	171,847	12,203	184,050	535	165,197	157,248
	移動図書館	26,800	9,402	36,202	—	31,774	26,535
	計	198,647	21,605	220,252	—	196,971	183,783
	鶴見	85,613	10,229	95,842	279	88,460	78,117
	神奈川	90,385	14,197	104,582	304	89,910	82,832
	中	51,036	11,457	62,493	182	56,624	48,708
	南	85,121	12,572	97,693	284	85,026	74,429
	港南	93,672	13,336	107,008	311	97,699	83,637
	保土ヶ谷	106,132	19,055	125,187	375	115,604	105,591
	旭	80,621	11,044	91,665	266	82,237	75,466
	磯子	116,460	19,917	136,377	398	120,436	109,829
	金沢	126,080	20,343	146,423	426	130,087	116,341
	港北	148,665	27,513	176,178	512	158,291	136,690
	緑	120,525	22,643	143,168	416	126,246	110,989
	山内	179,919	27,205	207,124	602	196,657	176,297
	都筑	230,273	55,274	285,547	832	261,073	231,700
	戸塚	150,881	20,701	171,582	324	135,511	105,928
	栄	112,980	15,727	128,707	374	113,816	104,306
	泉	88,637	14,827	103,464	301	93,589	86,479
	瀬谷	63,139	8,277	71,416	208	67,511	58,864

* 図書取次サービス事業

行政サービス コーナー	129,818	30,839	160,657	299	131,173	96,730
地区センター (青葉区)	55,820	14,448	70,268	34	28,472	10,376

イ 予約受付方法別 ()は構成比

区分	平成20年度	平成19年度	平成18年度
総数	2,705,633 (100%)	2,375,393 (100%)	1,969,986 (100%)
図書館窓口	337,085 (12%)	380,477 (16%)	410,633 (21%)
館内利用者用 検索機	364,789 (13%)	332,934 (14%)	319,855 (16%)
インターネット	2,003,759 (74%)	1,661,982 (70%)	1,239,498 (63%)



(3) レファレンス件数

(件)

区分 図書館	平成20年度									平成19年度	平成18年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総数	112,623	32,974	1,388	146,985	47,227	7,565	1,056	55,848	202,833	196,612	182,826
中央	52,216	16,417	1,386 (693)	70,019 (693)	21,969	3,803	1,050 (482)	26,822 (482)	96,841 (1,175)	98,118 (812)	72,811 (662)
鶴見	1,090	446	0	1,536	1,279	54	0	1,333	2,869	3,870	3,589
神奈川	2,746	314	0	3,060	902	81	0	983	4,043	4,070	4,250
中	2,328	363	0	2,691	1,223	64	0	1,287	3,978	4,000	2,011
南	2,153	781	0	2,934	1,550	229	0	1,779	4,713	4,606	5,070
港南	2,323	1,392	0	3,715	740	129	0	869	4,584	6,112	6,067
保土ヶ谷	7,238	1,098	0	8,336	3,190	386	0	3,576	11,912	8,858	10,005
旭	2,722	1,020	0	3,742	671	185	1	857	4,599	4,599	3,923
磯子	4,902	588	0	5,490	1,644	186	0	1,830	7,320	7,014	6,424
金沢	6,156	2,024	1	8,181	2,568	523	4	3,095	11,276	6,086	12,144
港北	2,823	1,131	0	3,954	1,578	360	0	1,938	5,892	5,603	5,432
緑	3,721	488	0	4,209	581	68	0	649	4,858	5,003	4,578
山内	5,227	3,444	0	8,671	2,496	713	0	3,209	11,880	11,949	12,558
都筑	8,464	1,013	0	9,477	2,476	139	0	2,615	12,092	11,562	15,982
戸塚	2,535	1,315	1	3,851	979	256	1	1,236	5,087	6,377	8,112
栄	1,778	676	0	2,454	809	231	0	1,040	3,494	2,774	3,848
泉	2,114	156	0	2,270	1,692	113	0	1,805	4,075	2,878	3,277
瀬谷	2,087	308	0	2,395	880	45	0	925	3,320	3,133	2,745

※下段()内はEメール受付で内数。

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	8,412	11,663
県立図書館	41	1,163
県立川崎	84	276
県内市町村	8,127	10,032
国会図書館	-	40
その他	160	152

(5) 障害者支援事業

市立図書館の障害者支援事業は、昭和54年5月に視覚に障害がある方を対象に開始しました。現在は中央図書館を中核施設として位置づけ、録音資料(カセットテープ図書、デージー図書)や点字資料の貸出、全館での対面朗読などの事業を行っています。また、平成8年1月からは、心身に障害があり来館が困難な方への図書の郵送貸出を実施しています。

市立図書館では、平成15年度からデージー図書、平成18年10月から新着図書案内デージー版の製作を開始しました。デージー図書の利用は年々増加しており、平成20年度にはカセットテープ貸出タイトル数を上回りました。

※デージー図書:録音した図書の内容を、国際規格の専用音声ソフトで編集しCD化したもの。専用の再生機器が必要。

ア 登録者数 (人)

区分	市内居住者	市外居住者	合計
視覚障害者	805	22	827
郵送貸出	554	3	557
合計	1,359	25	1,384

イ 貸出数

(巻・冊)

区分	録音資料								点字図書		点字雑誌	拡大写本		郵送貸出	
	図書(テープ)		図書(デージー)		定期刊行物 (テープ・巻)	定期刊行物 (デージー 等・枚)	個別 録音	合計	冊数	タイトル		冊数	タイトル	冊数	件数
	巻	タイトル	枚	タイトル											
総数	42,488	(6,528)	7,091	(6,754)	18,212	1,402	480	69,673	26	(11)	839	0	(0)	4,229	2,177
中央	42,239	(6,492)	7,090	(6,753)	18,212	1,402	480	69,423	26	(11)	839	0	(0)	4,229	2,177
保土ヶ谷	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
金沢	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
港北	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—
山内	249	(36)	1	(1)	0	0	0	250	0	(0)	—	—	—	—	—
戸塚	0	(0)	0	(0)	0	0	0	0	0	(0)	—	—	—	—	—

ウ 録音図書等蔵書数

(巻・冊)

録音図書(テープ)		区分	点字図書		拡大写本		点字雑誌 (タイトル)
巻数	タイトル		冊数	タイトル	冊数	タイトル	
57,344	(9,311)	総数	3,425	(578)	296	(57)	25
		中央	1,931	(517)	296	(57)	25
録音図書(デージー)		鶴見	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	神奈川	0	(0)	0	(0)	—
706	(706)	中	150	(2)	0	(0)	—
		南	150	(2)	0	(0)	—
録音図書(CDブック)		港南	0	(0)	0	(0)	—
枚数	タイトル	保土ヶ谷	150	(2)	0	(0)	—
366	(259)	旭	0	(0)	0	(0)	—
		磯子	0	(0)	0	(0)	—
		金沢	173	(9)	0	(0)	—
		港北	213	(34)	0	(0)	—
		緑	63	(1)	0	(0)	—
		山内	152	(4)	0	(0)	—
		都筑	0	(0)	0	(0)	—
		戸塚	143	(3)	0	(0)	—
		栄	150	(2)	0	(0)	—
		泉	150	(2)	0	(0)	—
		瀬谷	0	(0)	0	(0)	—

エ 対面朗読と朗読者登録延人数

(人)

区分	対面朗読		登録朗読者延人数		
	延時間	延人数	対面	製作	個別
総数	2,230	1,061	78	26	61
中央	652	313	—	21	—
鶴見	102	51	—	—	—
神奈川	91	46	—	—	—
中	27	14	—	—	—
南	199	99	—	—	—
港南	0	0	—	—	—
保土ヶ谷	144	58	—	1	—
旭	12	5	—	—	—
磯子	52	26	—	—	—
金沢	0	0	—	—	—
港北	172	86	—	—	—
緑	0	0	—	—	—
山内	48	24	—	—	—
都筑	260	130	—	—	—
戸塚	44	15	—	4	—
栄	0	0	—	—	—
泉	251	106	—	—	—
瀬谷	176	88	—	—	—

※郵送貸出は中央図書館で実施。また、録音図書は中央図書館で所蔵。

※登録している朗読者は87人。

(6) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーは、図書資料による情報提供を補完するため、ビデオテープ・CD・レーザーディスクにあわせてDVDも利用できる多種メディア用29席、カセットテープ専用2席からなる、館内視聴ブースによる、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 資料点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,353	554	1,632	14,175	634	29,348

イ 年間受入数

(点)

区分	コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
総数	9	0	0	97	250	356
購入	0	0	0	0	85	85
寄贈	7	0	0	43	49	99
編入・その他	2	0	0	54	116	172

ウ 年間除籍数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
13	6	53	0	0	72

エ 利用点数

(点)

コンパクトディスク	カセットテープ	レーザーディスク	ビデオテープ	DVD	総数
12,474	525	4,310	37,949	4,275	59,533

オ ブース利用回数 (回)

多種メディアブース
45,912

※カセット専用席利用は、多種メディアブースに含まれます。

(7) 移動図書館

市立図書館から遠い地域を対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内19か所を約2週間、又は4週間の間隔で巡回しました。

また、平成11年度から、高齢者が通所するデイサービス施設、介護老人保健施設、知的障害者更生施設への巡回を実施しています。

ア 移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)		
					計	一般書	児童書
神奈川	1	宮向	宮向団地内	304	2,728	2,128	600
	2	片倉	神大寺中央公園	432	8,926	5,354	3,572
南	3	中村	玉泉寺境内	197	1,002	780	222
港 南	4	港南台	港南台中央公園	644	11,518	8,076	3,442
旭	5	左近山	左近山団地1街区内	1,194	10,287	7,177	3,110
	6	中沢	中沢町公園	581	6,999	4,743	2,256
	7	希望が丘	中希望が丘第五公園	551	6,668	4,398	2,270
磯 子	8	杉田大谷	杉田大谷第一公園	413	5,589	3,880	1,709
金 沢	9	並木	イド藻公園	475	8,220	6,093	2,127
港 北	10	高田	高田上耕地公園	318	2,440	917	1,523
	11	南日吉	南日吉団地内	1,129	21,758	9,778	11,980
	12	綱島東	綱島東三丁目公園	812	17,665	8,001	9,664
緑	13	竹山	竹山中公園	493	2,384	1,801	583
青 葉	14	奈良北	奈良町第三公園	708	5,833	3,931	1,902
	15	青葉台	青葉台公園	252	2,363	1,542	821
戸 塚	16	品濃	品濃中央公園	1,245	11,464	4,696	6,768
	17	名瀬	名瀬下第三公園	419	7,083	3,642	3,441
泉	18	緑園	緑園東公園	178	11,160	4,556	6,604
瀬 谷	19	阿久和	三ツ境大原第二公園	363	6,125	3,178	2,947
合 計				10,708	150,212	84,671	65,541

イ 病院、施設等の訪問実績(貸出冊数)

	平成20年度		平成19年度		平成18年度	
	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数	貸出冊数	巡回回数
総 数	3,300	40	2,931	36	2,711	36
東やまた工房	1,606	12	1,272	12	1,225	12
生活リハビリ クラブ鴨居	637	14	617	12	592	12
うらら	1,057	14	1,042	12	894	12



(8) 団体貸出

図書館サービス及び読書の普及を図るとともに、地域の自主的な活動を支援することを目的に、地域の自治会、町内会や地域文庫等の社会教育団体への一括貸出を実施しています。

ア 登録図書館別団体数

図書館名	中央	保土ヶ谷	金沢	港北	山内	戸塚	総数
団体数	51	41	12	26	54	33	217

イ 利用状況

区分	貸出冊数(※1) (冊)			貸出回数 (回)	利用冊数(※2) (冊)		
	一般書	児童書	計		一般書	児童書	計
中央	12,617	18,994	31,611	85	13,687	30,638	44,325
保土ヶ谷	3,666	7,556	11,222	46	4,857	35,997	40,854
金沢	2,578	3,612	6,190	23	2,519	4,533	7,052
港北	4,030	7,723	11,753	39	4,105	13,377	17,482
山内	9,913	31,552	41,465	121	57,058	171,042	228,100
戸塚	9,749	6,280	16,029	42	12,309	10,939	23,248
総数	42,553	75,717	118,270	356	94,535	266,526	361,061
平成19年度	41,706	73,287	114,993	358	72,943	213,257	286,200
平成18年度	47,231	78,577	125,808	391	70,612	208,086	278,698

※1 団体に貸し出している冊数

※2 団体内での貸出利用冊数

※耐震補強等工事による休館

保土ヶ谷図書館 平成20年10月1日～平成21年3月28日

戸塚図書館 平成18年12月18日～平成19年7月19日