

5 平成29年度 利用統計

* 平成29年3月より、広域相互利用による登録者数・貸出冊数を含む。

(1) 個人貸出

ア 登録者数〔()内は、新規登録者数で内数〕

(人)

図書館	年度	平成29年度			平成28年度	平成27年度
		一般	児童(※)	総数		
総 数		771,015 (43,218)	150,893 (17,069)	921,908 (60,287)	933,337 (63,217)	939,901 (66,028)
中央	館内用	117,769 (8,166)	8,536 (1,250)	126,305 (9,416)	127,091 (9,237)	128,187 (9,541)
	移動図書館	7,761 (327)	2,204 (140)	9,965 (467)	10,431 (492)	10,769 (485)
	合 計	125,530 (8,493)	10,740 (1,390)	136,270 (9,883)	137,522 (9,729)	138,956 (10,026)
鶴 見		32,425 (2,096)	7,861 (950)	40,286 (3,046)	40,306 (3,306)	39,819 (3,321)
神 奈 川		27,578 (1,628)	6,138 (741)	33,716 (2,369)	33,812 (2,492)	33,773 (2,547)
中		19,562 (867)	4,825 (543)	24,387 (1,410)	24,912 (1,459)	25,409 (1,620)
南		28,485 (1,461)	5,248 (556)	33,733 (2,017)	34,422 (2,242)	34,860 (2,285)
港 南		28,192 (1,171)	5,871 (649)	34,063 (1,820)	34,931 (1,964)	35,618 (1,869)
保土ヶ谷		41,765 (1,982)	7,581 (822)	49,346 (2,804)	50,415 (3,271)	50,624 (3,430)
旭		26,628 (1,391)	6,318 (732)	32,946 (2,123)	33,374 (2,182)	33,529 (2,393)
磯 子		38,897 (1,974)	8,266 (810)	47,163 (2,784)	48,084 (3,039)	48,514 (3,292)
金 沢		41,161 (2,055)	7,273 (792)	48,434 (2,847)	49,604 (3,029)	50,302 (3,279)
港 北		49,024 (3,053)	9,011 (1,147)	58,035 (4,200)	58,387 (4,264)	58,414 (4,511)
緑		38,130 (1,916)	9,411 (1,014)	47,541 (2,930)	47,943 (3,186)	47,864 (3,562)
山 内		70,212 (4,334)	13,672 (1,709)	83,884 (6,043)	83,914 (6,164)	83,940 (5,890)
都 筑		68,049 (3,910)	17,994 (1,931)	86,043 (5,841)	86,777 (6,209)	87,294 (6,595)
戸 塚		55,671 (3,296)	10,467 (1,285)	66,138 (4,581)	66,248 (4,481)	66,366 (4,774)
栄		30,349 (1,452)	6,780 (659)	37,129 (2,111)	38,015 (2,309)	38,555 (2,504)
泉		28,932 (1,298)	8,400 (892)	37,332 (2,190)	38,506 (2,213)	39,594 (2,336)
瀬 谷		20,425 (841)	5,037 (447)	25,462 (1,288)	26,165 (1,678)	26,470 (1,794)

イ 貸出冊数〔貸出延長による貸出冊数を含む〕(冊)

平成29年度			平成28年度	平成27年度
一般書	児童書	総数		
7,238,067	3,283,942	10,522,009	10,673,325	10,723,402
705,348	162,304	867,652	875,768	908,659
75,179	49,469	124,648	126,747	125,247
780,527	211,773	992,300	1,002,515	1,033,906
231,765	146,893	378,658	373,487	358,674
292,409	175,885	468,294	451,793	450,595
140,600	108,324	248,924	250,174	258,041
246,366	96,596	342,962	356,577	357,039
261,081	109,918	370,999	386,253	393,147
254,752	116,833	371,585	452,121	448,739
254,129	148,726	402,855	400,169	394,784
325,126	144,519	469,645	477,794	501,011
338,282	136,538	474,820	490,733	509,786
436,888	230,551	667,439	665,197	654,989
378,315	185,081	563,396	576,724	600,471
409,066	225,451	634,517	642,412	654,705
613,061	394,350	1,007,411	1,010,811	1,004,670
436,266	178,655	614,921	614,520	611,265
303,724	145,113	448,837	470,246	493,954
275,721	137,283	413,004	413,413	416,019
190,748	87,018	277,766	312,563	329,540

※ 「児童」は、0～15歳。

* インターネットによる貸出延長

インターネット	788,264	234,856	1,023,120	991,666	939,048
---------	---------	---------	-----------	---------	---------

* 図書取次サービス事業

行政サービスコーナー等	183,272	47,889	231,161	219,674	204,523
地区センター(青葉区)	97,705	21,690	119,395	114,483	108,496

ウ 一日平均利用状況

[全館平均は、インターネット、行政サービスコーナー、地区センターの利用状況は除く]

※1 貸出利用者数は、貸出延長及び館内閲覧利用者数を含む。

※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。

※3 インターネットでの貸出とは「貸出延長」を指す。

区分	入館者数 (人)	貸出 利用者数 (※1) (人)	貸出 冊数 (冊)	利用者一人 当たり貸出 冊数 (冊)	予約受付 冊数 (※2) (冊)
図書館	(人)	(人)	(冊)	(冊)	(冊)
全館平均	1,225.6	515.0	1,464.4	2.84	55.4
中央	3,071.4	999.8	2,529.6	2.53	113.6
鶴見	819.6	371.3	1,104.0	2.97	44.7
神奈川	995.7	438.6	1,397.9	3.19	42.3
中	768.3	251.2	725.7	2.89	24.6
南	959.8	382.6	999.9	2.61	45.4
港南	577.9	377.6	1,081.6	2.86	43.5
保土ヶ谷	905.9	410.2	1,089.7	2.66	54.3
旭	794.3	367.6	1,174.5	3.20	35.4
磯子	1,172.3	478.6	1,373.2	2.87	46.4
金沢	1,321.5	500.5	1,384.3	2.77	36.7
港北	1,438.5	670.0	1,945.9	2.90	57.9
緑	1,210.5	550.4	1,642.6	2.98	62.7
山内	1,554.2	670.1	1,849.9	2.76	90.8
都筑	2,414.7	997.3	2,945.6	2.95	101.3
戸塚	1,874.5	712.8	1,792.8	2.52	87.4
栄	921.7	445.6	1,308.6	2.94	49.6
泉	728.6	384.2	1,204.1	3.13	33.5
瀬谷	527.2	260.8	809.8	3.11	26.7
インターネット(※3)	—	1,364.0	2,803.1	2.05	7,355.3
行政サービス コーナー等	—	147.9	236.1	1.60	—
地区センター (青葉区)	—	29.8	49.4	1.66	—

エ 利用状況の推移

*平成17年1月から登録更新手続き(5年毎)を実施。

*平成17年10月インターネット予約開始。

*平成17年12月一部行政サービスコーナーで図書取次開始。

区分	登録者数 (人)	貸出冊数 (冊)	入館者数 (人)
H29	921,908	10,522,009	7,552,045
H28	933,337	10,673,325	7,768,010
H27	939,901	10,723,402	7,906,695
H26	944,198	10,601,123	7,860,188
H25	951,811	10,439,041	7,681,307
H24	969,596	10,891,026	8,154,802
H23	961,039	11,366,869	8,304,188
H22	978,419	11,751,625	8,660,185
H21	1,012,872	12,002,943	8,912,792
H20	1,014,475	11,867,411	9,057,644
H19	1,031,799	11,429,849	8,838,462
H18	1,036,415	11,460,135	9,140,167
H17	1,367,298	11,380,586	9,576,099
H16	1,422,055	11,658,755	9,897,697
H15	1,345,754	11,799,482	10,108,195
H14	1,261,156	11,053,610	9,773,934
H13	1,175,376	10,755,968	9,025,584
H12	1,091,632	10,846,181	8,807,814
H11	1,005,756	10,893,033	8,295,886
H10	910,854	10,649,963	7,999,743
H9	812,052	10,287,785	7,500,030
H8	714,795	10,390,468	7,525,794

(2) 予約受付冊数

※1 各図書館の窓口、館内利用者用検索機での受付冊数の合計数。

※2 移動図書館で受け付けた予約は中央図書館を含む。

ア 予約受付冊数[館別]

(冊)

区分 図書館(※1)		平成29年度			平成28年度	平成27年度
		一般	児童	総数		
総数	インターネットを含む	2,613,705	412,273	3,025,978	2,976,212	2,898,446
	図書館のみ	300,492	40,816	341,308	351,542	364,682
中央(※2)		36,519	2,429	38,948	39,271	40,483
鶴見		13,043	2,278	15,321	15,600	15,025
神奈川		12,042	2,120	14,162	14,158	13,979
中		6,841	1,609	8,450	8,113	8,314
南		13,713	1,874	15,587	16,501	17,721
港南		13,403	1,528	14,931	15,599	15,239
保土ヶ谷		16,617	1,884	18,501	18,854	18,753
旭		11,067	1,090	12,157	12,268	12,235
磯子		14,501	1,366	15,867	16,637	18,248
金沢		11,801	771	12,572	14,936	17,972
港北		16,784	3,074	19,858	20,654	21,303
緑		18,044	3,464	21,508	22,229	23,425
山内		27,146	4,010	31,156	32,686	32,924
都筑		28,421	6,238	34,659	34,346	36,111
戸塚		27,084	2,889	29,973	29,599	31,431
栄		15,072	1,935	17,007	18,171	18,760
泉		10,350	1,143	11,493	11,683	11,230
瀬谷		8,044	1,114	9,158	10,237	11,529
インターネット		2,313,213	371,457	2,684,670	2,624,670	2,533,764

イ 予約受付冊数[方法別] [()は構成比]

(冊)

区分	平成29年度	平成28年度	平成27年度
総数	3,025,978 (100%)	2,976,212 (100%)	2,898,446 (100%)
図書館窓口	276,071 (9.1%)	278,114 (9.3%)	280,821 (9.7%)
館内利用者用 検索機	65,237 (2.2%)	73,428 (2.5%)	83,861 (2.9%)
インターネット	2,684,670 (88.7%)	2,624,670 (88.2%)	2,533,764 (87.4%)

(3) レファレンス件数 [下段()内はEメール受付で内数]

(件)

区分 図書館	平成29年度									平成28年度	平成27年度
	所蔵調査				事項調査				総数		
	口頭	電話	文書	合計	口頭	電話	文書	合計			
総数	165,994	32,790	1,382	200,166	56,558	10,092	536	67,186	267,352	250,182	259,167
中央	47,836	13,601	1,381 (1,380)	62,818 (1,380)	13,047	3,480	535 (520)	17,062 (520)	79,880 (1,900)	77,439 (1,312)	81,768 (1271)
鶴見	2,332	920	0	3,252	1,735	550	0	2,285	5,537	5,421	4,585
神奈川	5,342	721	0	6,063	2,497	315	0	2,812	8,875	8,712	7,033
中	4,928	360	0	5,288	1,256	137	0	1,393	6,681	6,634	5,942
南	5,417	976	0	6,393	2,051	272	0	2,323	8,716	7,757	7,177
港南	5,502	634	0	6,136	1,195	439	0	1,634	7,770	6,770	12,119
保土ヶ谷	4,298	909	0	5,207	2,014	441	0	2,455	7,662	6,356	6,544
旭	4,821	615	0	5,436	1,710	37	0	1,747	7,183	3,371	4,009
磯子	7,215	661	0	7,876	3,233	126	0	3,359	11,235	11,760	11,238
金沢	4,853	1,601	0	6,454	2,590	1,024	0	3,614	10,068	11,759	11,940
港北	7,273	780	0	8,053	4,574	504	0	5,078	13,131	13,152	11,613
緑	10,626	1,694	1	12,321	3,508	1,103	0	4,611	16,932	16,257	14,173
山内	7,618	4,701	0	12,319	1,310	577	0	1,887	14,206	14,316	13,978
都筑	21,415	1,198	0	22,613	7,035	465	1	7,501	30,114	33,600	33,965
戸塚	15,000	1,766	0	16,766	4,178	203	0	4,381	21,147	10,424	9,929
栄	3,324	412	0	3,736	2,627	203	0	2,830	6,566	3,761	7,616
泉	4,244	979	0	5,223	889	151	0	1,040	6,263	6,442	8,047
瀬谷	3,950	262	0	4,212	1,109	65	0	1,174	5,386	6,251	7,491

(4) 市外図書館との相互貸借冊数

(冊)

対象	貸出冊数	借用冊数
総数	7,543	11,900
県立図書館	15	691
県立川崎	35	79
県内市町村	7,374	10,159
国会図書館	-	21
その他	119	950

(5) 庁内情報拠点化事業 利用実績

事業	実績
貸出(冊)	2,400
レファレンス(件)	1,808

* 庁内の日常業務や新たな事業の企画立案等のために必要な調査、資料紹介、図書の貸出などを行っています。

(6) 移動図書館

市立図書館を利用しにくい地域などを対象に、中央図書館の移動図書館「はまかぜ号」が、市内21か所を2週間ごとに巡回しています。

移動図書館車の駐車場と利用状況

所在区	駐車場		所在地	貸出 利用者数 (人)	貸出冊数(冊) (※)		
					一般書	児童書	計
神奈川	1	宮向	宮向団地管理事務所前(5-4号棟下)	661	2,069	398	2,467
	2	片倉	神大寺中央公園	1,780	4,398	2,291	6,689
西	3	みなとみらい	グランモール公園「美術の広場」	3,766	6,450	6,289	12,739
港南	4	港南台	港南台中央公園	1,326	3,694	679	4,373
旭	5	左近山	左近山ショッピングセンター南側広場	1,739	5,555	1,040	6,595
	6	中沢	中沢町公園(きのこ公園)	1,159	3,406	1,198	4,604
	7	希望が丘	中希望が丘第五公園	1,122	2,331	2,159	4,490
磯子	8	杉田大谷	杉田大谷第一公園	1,199	2,704	1,557	4,261
金沢	9	並木	イド藻公園	1,969	5,196	1,808	7,004
	10	八景西	八景西公園	2,017	3,724	4,251	7,975
港北	11	南日吉	南日吉団地管理事務所前	5,959	12,434	11,038	23,472
	12	綱島東	綱島東三丁目公園	3,582	6,990	7,579	14,569
緑	13	竹山	竹山中公園	774	2,264	417	2,681
青葉	14	奈良北	奈良町第三公園	352	1,141	279	1,420
	15	ならやま	奈良山公園	529	1,035	1,140	2,175
都筑	16	東山田	東山田地域ケアプラザ	604	1,618	534	2,152
戸塚	17	品濃	品濃中央公園	1,280	2,341	3,501	5,842
	18	名瀬	名瀬下第三公園	585	1,559	666	2,225
	19	俣野	ドリームハイツ第一公園	631	1,351	751	2,102
泉	20	緑園	緑園東公園	953	2,687	997	3,684
瀬谷	21	阿久和	三ツ境大原第二公園	845	2,232	897	3,129
総 数				32,832	75,179	49,469	124,648

※ 貸出延長による貸出冊数を含む。



平成29年4月より巡回を開始した青葉区
奈良山公園での巡回風景



西区民まつりに出展(11/5)
本の貸出・乗車体験を実施

(7) 図書取次サービス

行政サービスコーナーなどにおいて、予約した図書の貸出・返却ができる取次サービスを実施しています。

図書取次サービス場所と利用状況

区	場 所	実施内容	延利用数		
			利用者(人)	貸出(冊)	返却(冊)
旭	二俣川駅(相鉄線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	43,777	70,682	99,328
戸塚	東戸塚駅(JR線) 行政サービスコーナー	貸出・返却	91,274	143,686	184,217
港南	港南台地区センター	貸出・返却	9,772	16,793	23,984
青葉 (※)	美しが丘西地区センター	貸出・返却	9,739	16,299	15,510
	大場みすずが丘地区センター	貸出・返却	4,725	7,389	6,999
	奈良地区センター	貸出・返却	11,072	18,680	20,333
	藤が丘地区センター	貸出・返却	11,746	18,610	15,052
	若草台地区センター	貸出・返却	10,360	17,135	12,807
	田奈ステーション (区民交流センター内)	貸出・返却	8,280	14,143	12,145
	青葉台コミュニティハウス	貸出・返却	16,041	27,139	17,312
	市が尾駅(東急線) 青葉台駅(東急線) たまプラーザ駅(東急線)	返却ポスト	-	-	193,581
総数		-	216,786	350,556	601,268

※ 青葉区はオフラインによる貸出で山内図書館から地区センター等へ搬送。

(8) 音楽映像ライブラリー

中央図書館の音楽映像ライブラリーでは、図書資料による情報提供を補完するため、多種メディア用24席(コンパクトディスク、レーザーディスク、ビデオテープ及びDVDが利用可能)、カセットテープ専用2席の館内視聴ブースで、音楽映像資料の提供を行っています。

ア 利用数と資料所蔵数

媒体	利用数	所蔵数	受入・除籍点数			
			購入	寄贈	編入	除籍
コンパクトディスク	9,096	12,452	0	3	0	2
カセットテープ	31	511	0	0	0	0
レーザーディスク	4,325	1,535	0	0	0	1
ビデオテープ	14,632	14,268	0	3	0	13
DVD	3,147	1,084	38	49	0	0
総数	31,231	29,850	38	55	0	16

イ 館内視聴ブース利用状況

利用回数	21,680
------	--------

(9) 障害者支援事業

視覚に障害のある方を対象に全館で対面朗読を行ったほか、中央図書館を中核施設として、録音資料(カセットテープ図書、デジター図書(※))や点字資料の貸出を行なっています。

また、心身に障害があり来館が困難な方への図書の配送貸出を実施しています。

※「デジター図書」は、1枚のCD-ROMで長時間の収録が可能なデジタル録音図書。

ア 登録者数 (人)

区分	総数
視覚障害	759
配送貸出	796
総数	1,555

イ 貸出数

区分	録音資料(タイトル)				総数	点字資料等(タイトル)			総数
	図書(テープ)	図書(デジター等)	定期刊行物(テープ)	定期刊行物(デジター等)		点字図書	点字雑誌	拡大写本	
視覚障害	264	4,777	1,365	5,101	11,507	14	664	0	678

区分	冊数	件数
配送貸出	6,367	3,221

* 配送貸出は中央図書館で実施。

ウ 録音資料蔵書数

区分	図書(テープ)		図書(デジター)		図書(CDブック)		雑誌(デジター)
	巻数	タイトル	枚数	タイトル	枚数	タイトル	タイトル
中央	46,791	7,648	1,368	1,368	365	258	6

エ 点字資料等蔵書数

区分	点字図書		点字雑誌	拡大写本	
	冊数	タイトル	タイトル	冊数	タイトル
総数	3,456	552	12	296	57
中央	1,954	485	12	296	57
鶴見	0	0	-	-	-
神奈川	0	0	-	-	-
中	150	2	-	-	-
南	150	2	-	-	-
港南	0	0	-	-	-
保土ヶ谷	150	2	-	-	-
旭	0	0	-	-	-
磯子	0	0	-	-	-
金沢	177	12	-	-	-
港北	212	34	-	-	-
緑	63	1	-	-	-
山内	152	4	-	-	-
都筑	0	0	-	-	-
戸塚	143	3	-	-	-
栄	155	5	-	-	-
泉	150	2	-	-	-
瀬谷	0	0	-	-	-

オ 対面朗読

区分	対面朗読	
	延時間	延人数
総数	1,066	468
中央	104	52
鶴見	58	29
神奈川	0	0
中	75	38
南	96	48
港南	2	1
保土ヶ谷	163	55
旭	0	0
磯子	51	26
金沢	0	0
港北	0	0
緑	0	0
山内	70	35
都筑	151	75
戸塚	99	34
栄	55	22
泉	142	53
瀬谷	0	0

カ 音訳者登録者数 (人)

* 音訳者の登録管理は中央図書館が実施し、音訳者数は81人。

区分	対面朗読	録音図書製作
音訳者数	39	51

(10) 団体貸出

読書の普及を図り、地域の自主的な読書活動を支援することを目的に、自治会町内会や
保育所・幼稚園、地域文庫等の読書活動団体への一括貸出を、6館で実施しています。

登録団体数と利用状況

図書館名	団体数	貸出冊数(冊)			貸出回数 (回)
		一般書	児童書	計	
中央	44	5,230	7,401	12,631	49
保土ヶ谷	19	1,272	1,764	3,036	16
金沢	9	1,013	3,195	4,208	19
港北	40	2,438	6,535	8,973	41
山内	71	2,425	15,309	17,734	77
戸塚	25	2,800	3,457	6,257	19
総数	208	15,178	37,661	52,839	221
平成28年度	219	17,337	42,126	59,463	229
平成27年度	226	18,431	45,556	63,987	271

(11) グループ貸出

市民の学習活動・課題解決、ボランティア活動等の支援のため、5名以上の小規模な市民
グループに対して、グループ貸出を実施しています。

登録グループ数と利用状況

図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)	図書館名	グループ数	貸出冊数 (冊)
中央	17	1,959	金沢	27	1,476
鶴見	63	7,550	港北	38	2,615
神奈川	29	1,960	緑	23	2,443
中	29	1,877	山内	32	1,937
南	24	1,989	都筑	69	5,220
港南	30	2,801	戸塚	30	2,244
保土ヶ谷	33	1,999	栄	38	2,688
旭	19	1,235	泉	35	3,738
磯子	51	4,618	瀬谷	28	2,299
			総数	615	50,648
			平成28年度	559	46,734
			平成27年度	509	43,278

(12) 学校連携事業

教職員への図書貸出や、調べ学習授業の受入など、学校教育への協力と学校図書館の充実への支援を行っています。

実施内容	利用回数(回)		貸出冊数又は利用人数	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
教職員向け貸出	2,622	2,891	44,923冊	49,389冊
学校向けセット貸出	184	212	6,280冊	7,380冊
調べ学習	10	14	280人	322人
図書館見学	293	261	8,199人	8,017人
読み聞かせ・ブックトーク	81	90	4,357人	4,886人
職業体験学習・職業インタビュー	266	253	1,112人	956人
教職員向け研修・レファレンス等	1,197	1,248	3,718人	5,269人
学校ボランティア向け研修・相談	92	91	1,352人	1,337人

(13) ホームページ及びメールマガジン利用状況

内容	平成29年度	平成28年度	平成27年度
図書館ホームページアクセス件数(※1)	6,404,450	6,540,294	7,089,797
蔵書検索ページアクセス件数(※2)	45,090,681	38,537,114	34,291,612
デジタルアーカイブ「都市横浜の記憶」アクセス件数(※3)	544,686	509,355	398,729
メールマガジン登録アドレス件数(※4)	2,179	2,007	1,646

※1 蔵書検索ページ・デジタルアーカイブのアクセス件数を除く。

※2 検索トップページの表示回数。

※3 デジタルアーカイブ各ページの合計アクセス件数。

※4 平成30年3月で、ボランティアメールマガジン以外は配信停止。

(14) 広域相互利用

平成29年3月1日より、隣接4市(鎌倉市・川崎市・藤沢市・大和市)と広域相互利用をはじめました。

都市名	平成29年度		平成28年度	
	登録者数(人)	貸出冊数(冊)	登録者数(人)	貸出冊数(冊)
鎌倉市	473	5,848	99	394
川崎市	1,220	12,959	168	679
藤沢市	266	3,122	44	144
大和市	157	1,277	30	90
総数	2,116	23,206	341	1,307

* 他都市市民の広域相互利用による横浜市立図書館利用状況。横浜市在勤・在学者の利用を除く。