

## 20 令和5年度利用者調査実施結果概要

### 1 調査日

令和5年11月1日（水）～11月25日（土）

### 2 方法

来園者に対し、職員が回答入力フォームへアクセスするための二次元バーコードを記載した印刷物を配布。来園者は各自スマートフォン等で二次元バーコードを読み込み、フォームへ回答を入力。

### 3 調査内容

- (1) 回答者属性（年齢、性別、居住地）
- (2) 利用状況（来園回数、同行者、利用目的、交通手段、満足度等）
- (3) 横浜市立3動物園と繁殖センターの認知度
- (4) その他

### 4 有効回答数

よこはま動物園 641  
野毛山動物園 525  
金沢動物園 410

### 5 調査結果概要

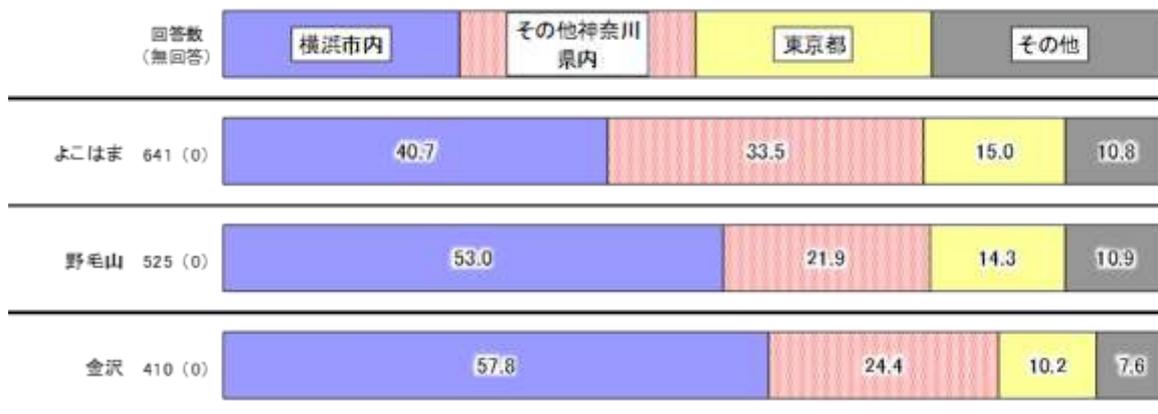
#### (1) 基本属性

ア 回答者の年齢

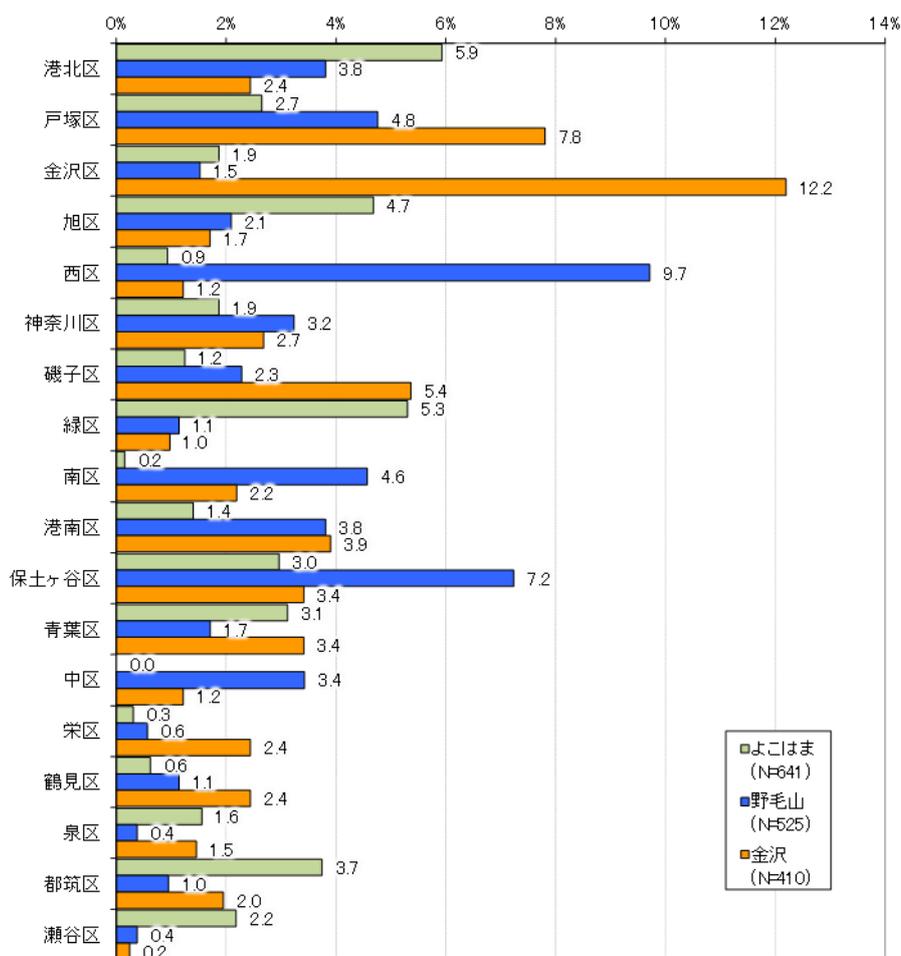
（小数点第一位以下四捨五入、以下同）



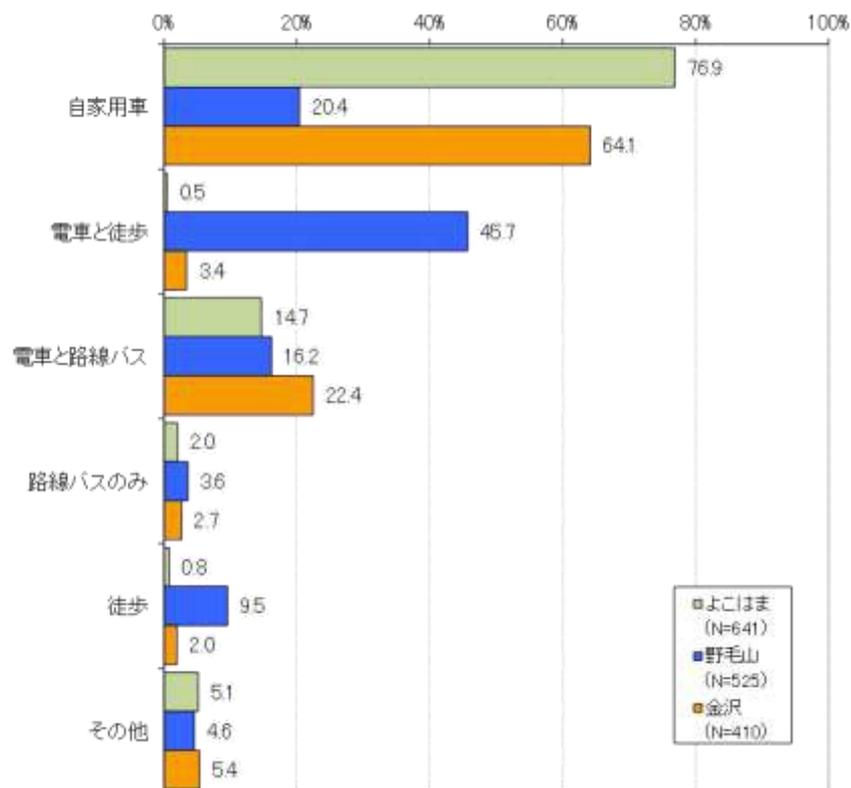
イ 回答者の居住地



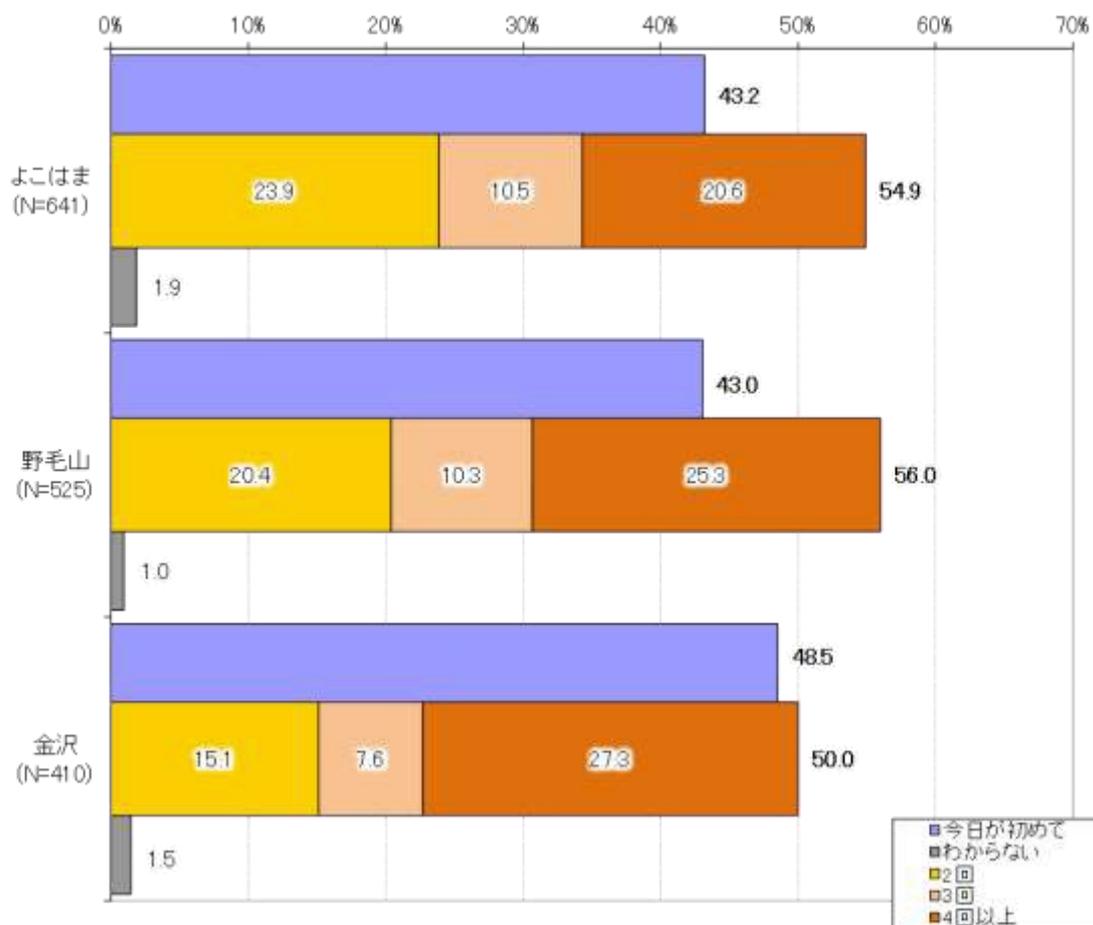
横浜市内内訳



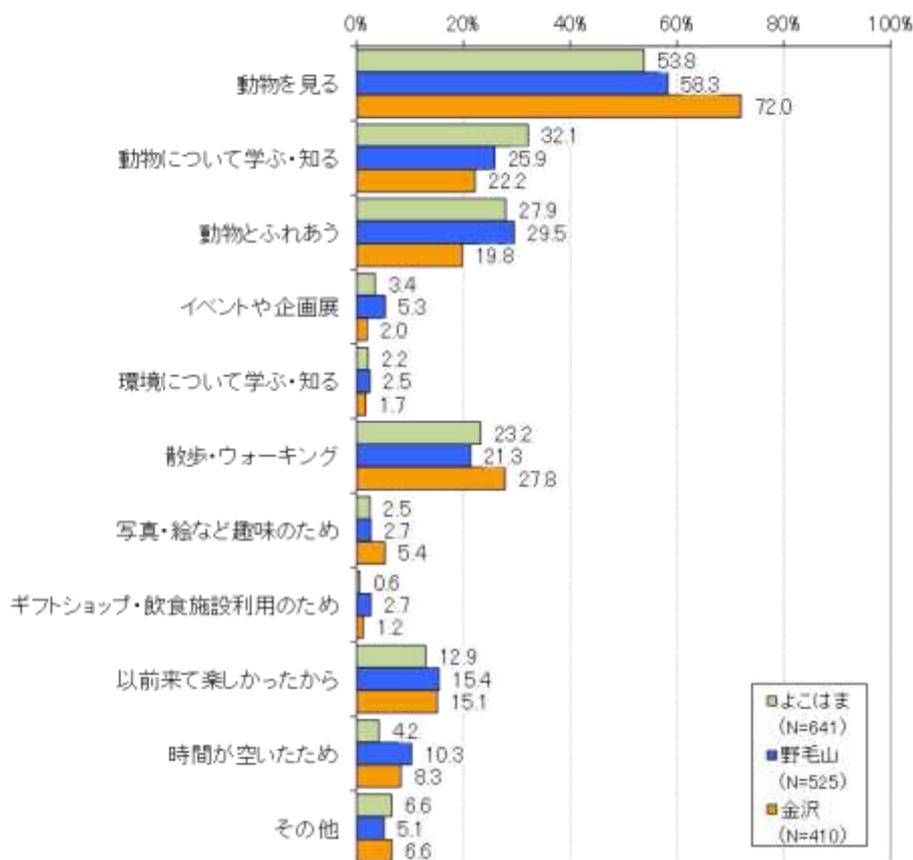
ウ 交通手段



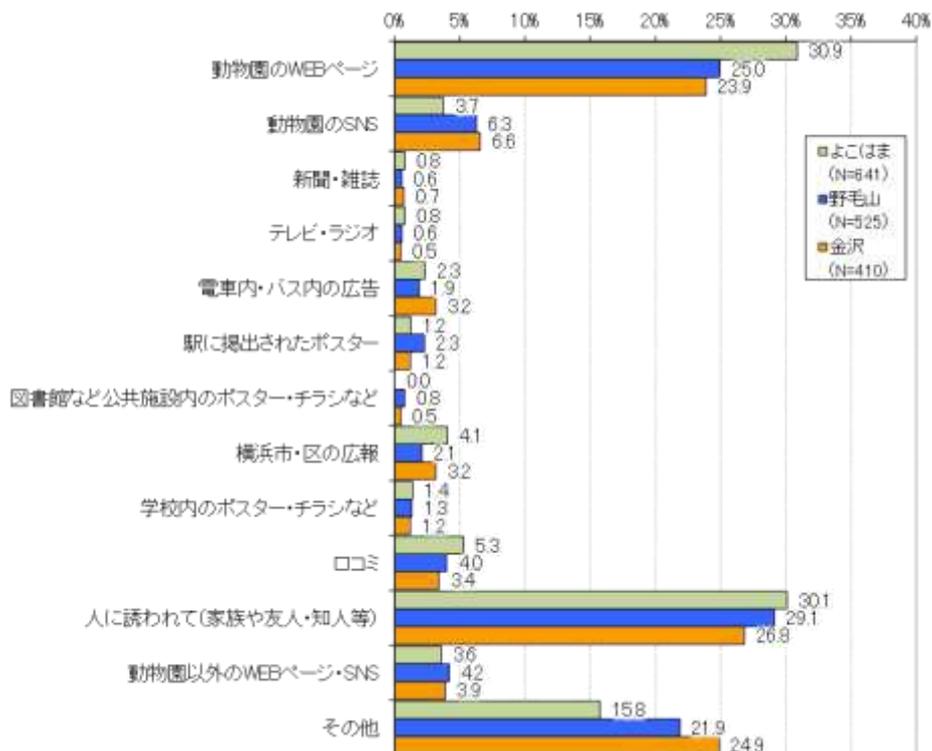
エ 来園回数 (過去1年)



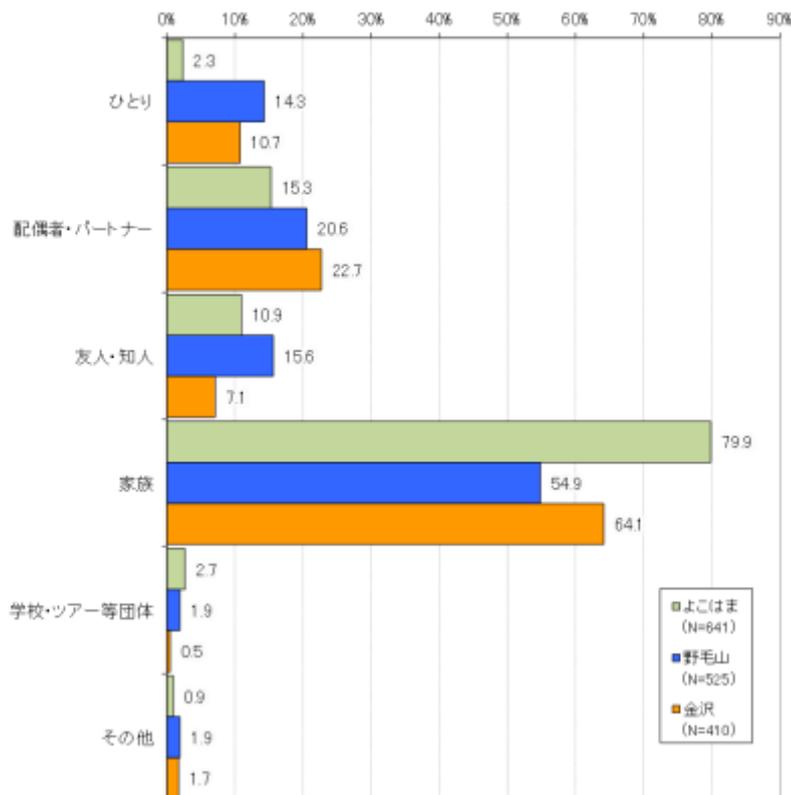
オ 来園の目的（複数回答）



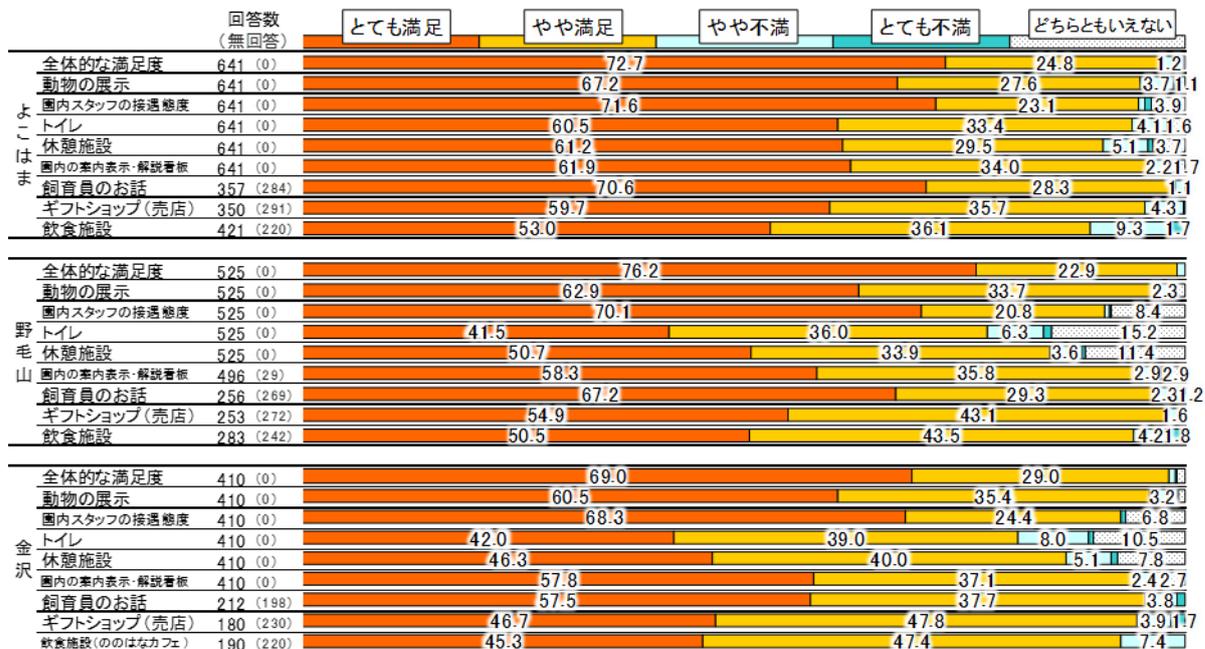
カ 来園の主なきっかけ



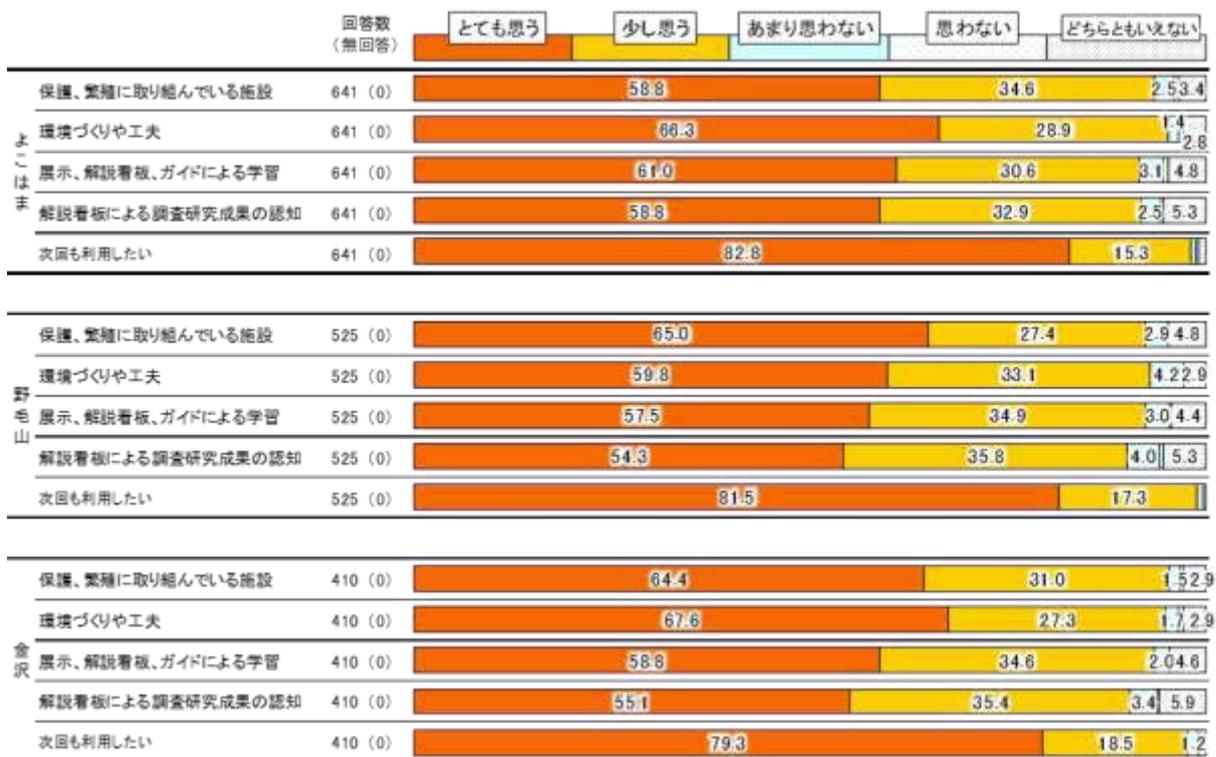
キ 同行者（複数回答）



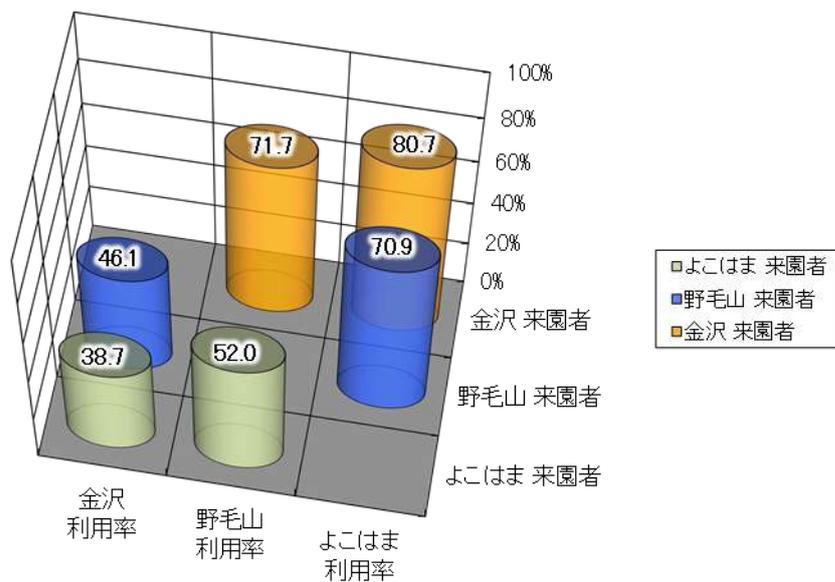
ク 満足度



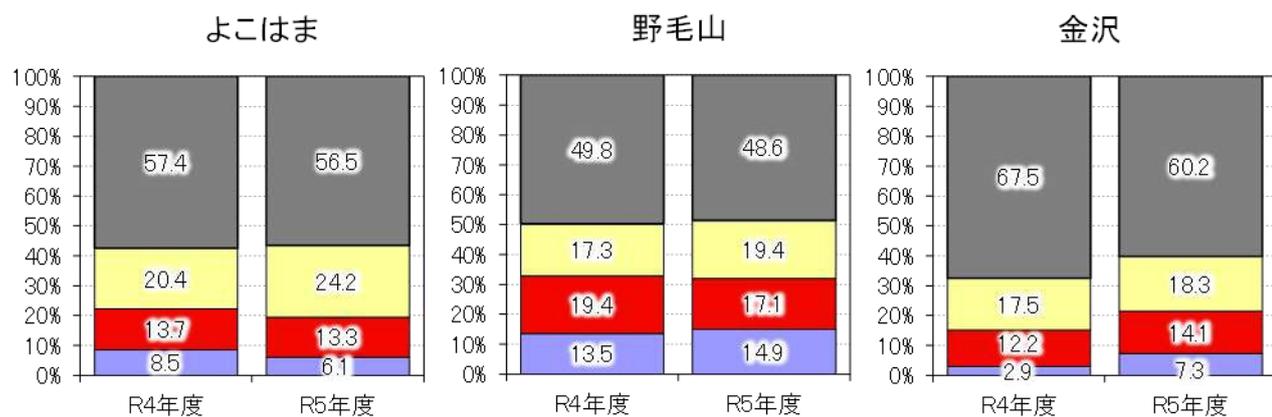
ケ 再来園意欲・環境意識等



コ 横浜市立動物園利用度



サ アニマルペアレント認知度



発行：横浜市みどり環境局公園緑地部動物園課

横浜市中区本町6丁目50番地の10

Eメール [mk-dobutsu@city.yokohama.lg.jp](mailto:mk-dobutsu@city.yokohama.lg.jp)

電話番号 045-671-4124

ファックス番号 045-550-4650

ウェブサイト

[https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/midori-koen/zoo\\_garden/nenpou.html](https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/machizukuri-kankyo/midori-koen/zoo_garden/nenpou.html)

編集：公益財団法人 横浜市緑の協会（指定管理者）

横浜市中区日本大通58番地 日本大通ビル2階

Eメール [zoo-chousei@hama-midorinokyokai.or.jp](mailto:zoo-chousei@hama-midorinokyokai.or.jp)（動物園調整課）

電話番号 045-228-9420（代表）

ファックス番号 045-641-0821（動物園調整課）

ウェブサイト <https://www.hama-midorinokyokai.or.jp/>

令和6年9月作成