

① 意識の醸成

- 管理組合活動の必要性
- 計画的な維持・管理の重要性

- 求められる管理水準

等

② 知識の習得

- 管理組合運営のノウハウ
- 管理費と修繕積立金

- 管理組合と管理規約
- 修繕・改良工事

等

③ 支援制度等の案内

- 活動段階に応じた支援制度
- 専門家の活用

- 相談窓口
- 管理組合認定制度

等

普及啓発の取組について ②対象に応じた手法

管理運営への関心 (高)

知識の習得

【手法】プル型

情報を特定の場所に置き、自ら取りに来てもらう

- ・WEBサイトの充実
- ・セミナー (WEB)

- ・ハンドブック
- ・セミナー (会場)
- ・交流会

情報収集手段

デジタル

アナログ

意識の醸成

【手法】プッシュ型

情報を受け取ってもらいたい人に向けて、能動的に発信する

- ・メール配信
- ・SNS

- ・メディア (新聞、地域情報紙等)
- ・交通広告
- ・電話、訪問、DM

管理運営への関心が低い
⇒特に積極的な普及啓発が必要 (主要なターゲット)

低

普及啓発の取組について ③関心が低い層へのアプローチ

ナッジ（行動経済学）を活用した実態把握調査

- 令和元年度より昭和58年以前に建築された非木造・6戸以上のマンションを対象に実態把握調査を実施
- 令和元年度の回答率は44%
⇒そもそも封筒を開けてもらえなかったり、回答の必要性を理解してもらえていないのでは
- 令和2年度は回答率の向上を図るため、ナッジを活用した調査送付物を作成し、更に20%の回答を得た
- 令和元・2年度の累計回答率は64%
2か年の調査で他都市の調査等と比較して、高い回答率を得ることができた

ナッジの考え方

ナッジは「そっと後押しする」という意味の英語。人の心理特性（必ずしも全て合理的に意思決定しておらず、認識や印象などに影響され、時に不合理な行動をする）に着目し、強制力を伴わずに人々が望ましい行動をとるよう環境を変えることで、政策目的を達成する手法。

大きな財政負担を伴うことなく、施策効果を時に劇的に高めることができるので、政府や自治体等への導入が進んでいる。

普及啓発の取組について ③関心が低い層へのアプローチ

ナッジを活用した実態把握調査

ナッジのキーワード

E Easy 簡単に

A Attractive 印象的に

S Social 社会的に

T Timely タイムリー

調査封筒

回答依頼

横浜市マンション管理に関する実態調査

- みなさまのマンションライフに関する重要な調査です。
- 築年数が一定の年数を越えたマンションにお送りしています。

- 昨年度の調査において、未回答のマンションにお送りしています。
- 600の管理組合から既に回答をいただいています。

(Easy)
メッセージの
単純化

(Social)
社会的規範
への訴え

調査依頼文

マンション管理に関する実態調査へのご協力について（依頼）

- 横浜市では、各種支援制度を実施しており、ご回答いただいたマンションの管理状況に応じた支援制度を適宜、ご案内させていただきますので、是非ご回答ください。

■郵送で回答する場合

紙の調査票に回答をご記入ください。



返信用封筒を使用して返送してください。

■インターネットで回答する場合



QRコード又はURLから回答フォームにアクセスして回答してください。

[URL]https://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/uketsuke/sform.do?acs=manshonsurvey

回答締切:令和2年10月23日(金)

※この調査は昭和58年以前に建築された市内の分譲マンションを対象にお送りしています。※同時のリーフレットでは、様々な支援制度を案内しています。マンションのお悩みに合う支援があるかどうか、一度ご一読ください。また、マンション登録制度にご登録いただくと、横浜市からマンション関連の各種制度・講習会等の情報をご提供しますので、是非ご登録ください。

調査に関する不明な点がありましたら、お気軽にご連絡ください。

【問合せ先(横浜市委託先)】

NPO 横浜マンション管理組合ネットワーク

電話:045-911-6541 FAX:045-910-0210

Email:office@hamakan-net.com

(Attractive)
損失回避の訴え
(メリット)

(Easy)
障害の除去
(手順の明確化)

(Timely)
タイミングよく



横浜市建築局住宅再生課

送付元(横浜市委託先)

特定非営利活動法人

横浜マンション管理組合ネットワーク

〒224-0001

横浜市都筑区中川1-4-1 ハウスケア横浜3階

Tel:045-911-6541 FAX:045-910-0210

E-mail:office@hamakan-net.com