

ネット きんきゅうつうほう  
**NET119緊急通報システム** 119

ウェブ とうろく あんない  
**Web登録のご案内（スマートフォン）**

じこ さいがい  
事故・災害



きゅうびょう  
ケガ・急病

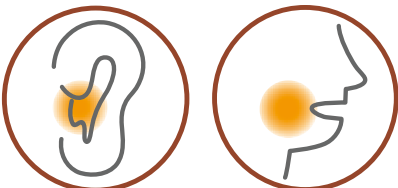


かじ  
火事



りょうりょう むりょう  
利用料：無料

つうしんりょう べっとひつよう  
※通信料が別途必要です。



ネット ちょうかく はつわ しょうがい  
NET119は聴覚や発話などの障害により  
おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた  
音声での緊急通報が不安な方のための  
サービスです。

ウェブ とろく てじゅん

## Web登録の手順①（スマートフォン）

### から そうしん 空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい  
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど  
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。



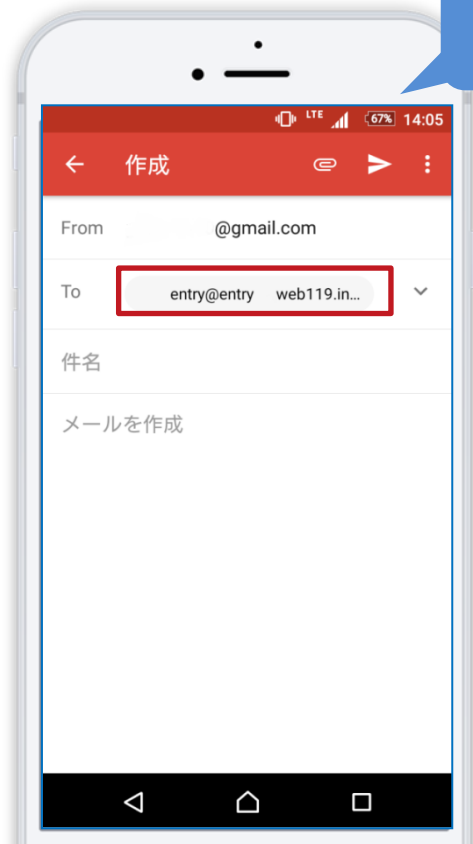
entry\_14100@entry05.web119.info



にじげん よ と とき  
二次元コードを読み取りできない時は、メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん  
iPhoneの場合、件名や本文なしでは  
から おく  
空メールが送れません。  
ほんぶん なに もじ い おく  
本文に何か文字を入れてお送りください。

かいめ  
1回目の  
そうしん  
送信



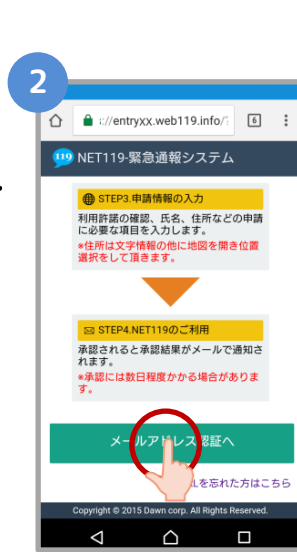
から そうしんご ネット とど ばあい べっし  
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、別紙の  
りよう ひつよう じゅしんせってい かくにん  
「ご利用に必要なメールの受信設定について」ご確認ください。

ウェブ とうろく てじゆん  
Web登録の手順② (スマートフォン)

にんしやう  
メールアドレス認証



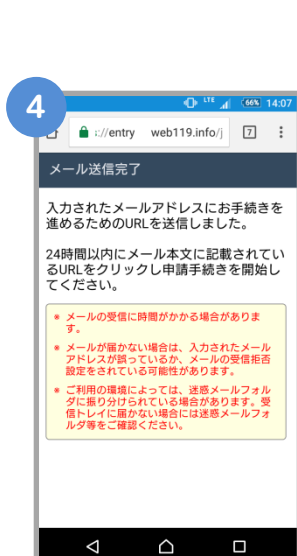
から そしんご とど  
空メール送信後に届く  
ネット  
NET119のURLへアクセス  
します。



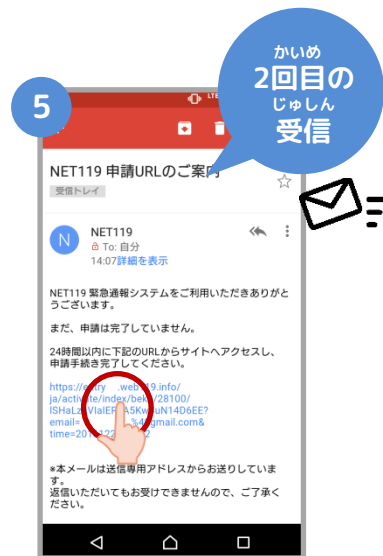
ないよう かくにん  
内容を確認してから、  
【メールアドレス認証へ】  
ボタンを選択します。



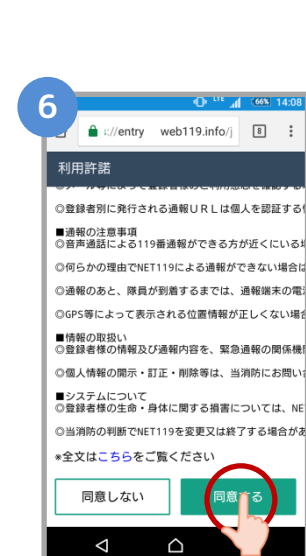
メールアドレスを確認  
して【送信】ボタンを  
選択します。



そうしんかんりやう がめん  
メール送信完了の画面  
がひらきます。  
メールを確認してくだ  
さい。



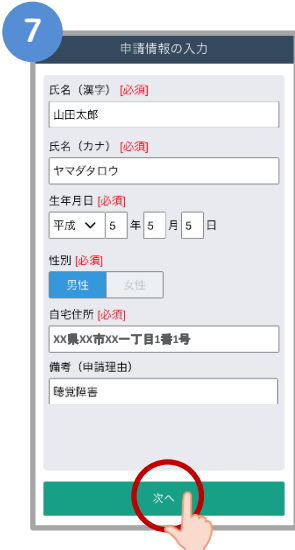
とど  
届いたメールのURLへ  
アクセスして、  
しんせいてつづ がめん ひら  
申請手続き画面を開き  
ます。



りやうきやく かくにん  
利用規約を確認して、  
【同意する】ボタンを  
選択します。

ウェブ とうろく てじゅん  
Web登録の手順③ (スマートフォン)

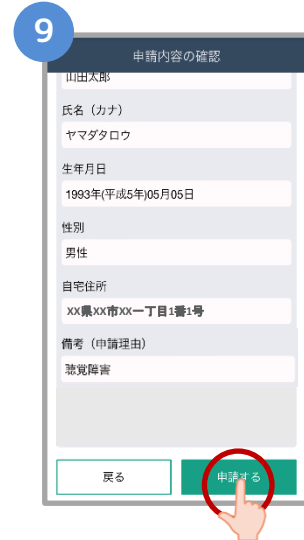
しんせいがないよう とうろく  
申請内容の登録



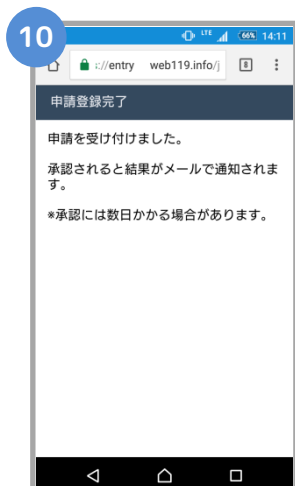
しんせいがないよう にゅうりょく  
申請内容を入力します。  
しんせいりゅう ふく すべ  
「申請理由」を含め、全て  
にゅうりょく つぎ せんたく  
入力し、【次へ】を選択し  
ます。



じたく ちず うご  
ご自宅を地図を動かして  
してい つぎ せんたく  
指定し、【次へ】を選択  
します。



しんせいがないよう かくにん  
申請内容を確認して、  
しんせい  
【申請する】ボタンを  
せんたく  
選択します。



しんせいとうろくかんりよう がめん ひょうじ  
申請登録完了の画面が表示  
されます。

よこはまししょうぼうきょく とうろくしんせい かんりよう  
横浜市消防局への登録申請はこれで完了です。

しょうぼうきょく しんせいがないよう かくにん しんせいしや  
消防局で申請内容を確認し、申請者に  
へんしん すうじつていど ばあい  
返信するまでには数日程度かかる場合が  
あります。

## Web登録の手順④（スマートフォン）

しんせいないよう しょうにん

申請内容が承認されたら

ネット つうほう し とど か つうほう  
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。



つうほう

通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ

ひょうじ

ばあい

しょうほう

「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へ

れんらく

ご連絡ください。

ウェブ とうろく てじゆん  
Web登録の手順⑤ (スマートフォン)

つうほう き い とうろく  
通報URLをお気に入りに登録


あかやく じゆん せんたく き い とうろく おこな  
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



1  
ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

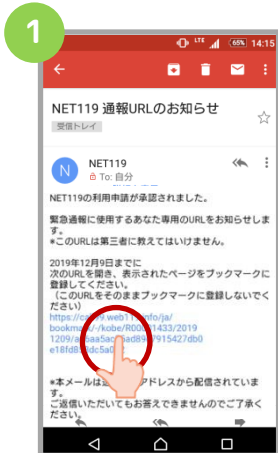


2  
メニューにある「」  
ボタンを選択します。

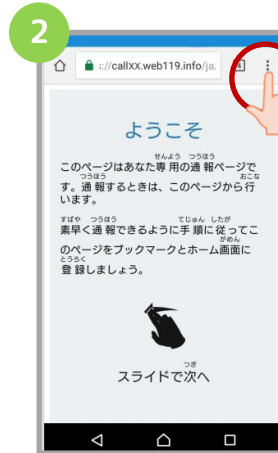



3  
「ブックマークを追加」  
ボタンを選択します。

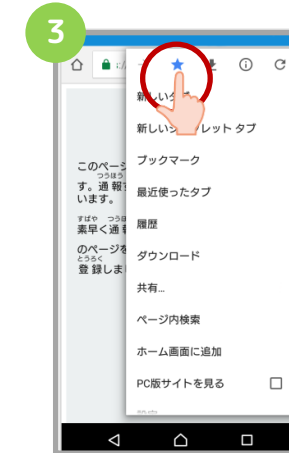
Android



1  
ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。



2  
がめんみぎうえ  
画面右上にある「」  
ボタンを選択します。



3  
「☆」マークのボタン  
を押すと、ブックマー  
クに登録できます。

ウェブ とうろく てじゆん  
Web登録の手順⑥ (スマートフォン)


つうほう がめん ついか  
通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゆん せんたく がめん ついか  
赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

メニューにある「」  
ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、  
「NET119」のアイコン  
が表示されているか  
確認します。

Android



ほんぶん  
メール本文から、URL  
へアクセスします。

画面右上にある「」  
ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」  
ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、  
「NET119」のアイコン  
が表示されているか  
確認します。



ウェブ とうろく てじゆん  
Web登録の手順⑦ (スマートフォン)

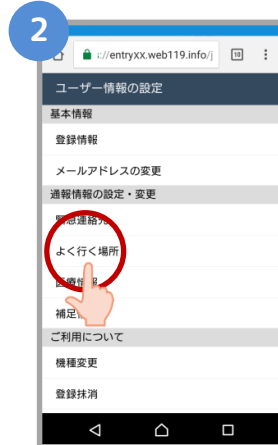
つかいじょうほう とうろくてじゆん  
追加情報の登録手順

よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります。現場の特定に時間がかかります。

よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。



1 操作画面の「設定」を選択します。



2 「よく行く場所」を選択します。



3 あたら ばしょ とうろく  
「新しい場所を登録する」を選択します。



4 きんむさき がっこう ゆうじんたく  
勤務先や学校、友人宅などよく行く場所を入力して地図から登録します。

- きんきゅうれんらくさき  
・ **緊急連絡先**  
かぞく ゆうじん つうほう とし ばあい しょうぼうきょく れんらく  
家族や友人など、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に消防局から連絡することがあります。
- い ばしょ  
・ **よく行く場所**  
きんむさき がっこう い ばしょ とうろく せんたく げんざいち とく  
勤務先や学校などよく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報することができます。
- いりょうじょうほう  
・ **医療情報**  
つうほうじ しょうぼう し びょういん とうろく  
通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。
- ほそくじょうほう  
・ **補足情報**  
ほか つうほうじ しょうぼう し じょうほう とうろく  
その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。
- とうろくまっしょう  
・ **登録抹消**  
りよう ていし ばあい じしん とうろくまっしょう てつづ おこな  
利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。



ウェブ とうろく てじゅん

## Web登録の手順⑧（スマートフォン）

いじょう ネット とうろく かんりよう

以上で、NET119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的ていきてきに練習通報れんしゅうつうほうを行いましょおこなう。

れんしゅうつうほう しょうさい れんしゅうつうほう かくにん  
練習通報についての詳細は、「練習通報のしかた（スマートフォン）」をご確認ください。

ウェブ とうろく かん

## Web登録に関するQ&A

Q

から そうしん ネット とど  
空メールを送信しましたが、NET119からメールが届きません。

A

めいわく せってい  
迷惑メール設定をしていませんか？

ネット ついか あと  
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、  
ふたた から そうしん  
再び空メールを送信してください。

Q

とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう  
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報  
しゅとく ひょうじ  
を取得できません」と表示されます。

A

いちじょうほうせってい オン ひつよう  
スマートフォンの位置情報設定をONにさせていただく必要が  
あります。画面の手順に従い、ONにしてください。  
いちじょうほう オフ つうほう  
位置情報をOFFにしたままだと通報することができませんの  
ちゅうい  
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう  
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、  
かく けいたいでんわがいしゃ も  
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた  
と あ ねが  
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。