

# 『みどりのわ・ささえ愛プラン』区民アンケート

緑区では、「誰もが安心して暮らし続けられる緑区をめざして」を基本理念に、第3期緑区地域福祉保健計画『みどりのわ・ささえ愛プラン』（計画期間平成28～令和2年度）を区民の皆様とともに推進しています。

今回のアンケートは、区民の皆様の地域福祉保健に関する意識と、『みどりのわ・ささえ愛プラン』に対するご意見を伺い、集計結果は令和3年度から始まる第4期計画を策定するための参考とさせていただきます。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本アンケートの趣旨をご理解の上、回答及び返信にご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和元年6月 緑区長 小野崎 信之

## ご記入にあたってのお願い

- この調査票は、20歳以上の区民の皆様4,500人を無作為に抽出し、お送りしています。
- この調査票は、お送りした **宛名のご本人様による回答**をお願いします。  
なお、ご本人様をご記入できない場合は、ご家族などご本人様の状況をご存知の方が代理でご記入をお願いします。
- ご記入にあたっては次の要領にご留意ください。
  - (1) 回答は、あてはまる番号に○をつけてください。
  - (2) 質問によっては、「○は1つ」、「○は2つ」、「○はいくつでも」、といった指定がありますので、回答にご注意ください。
  - (3) 回答が、「その他」にあてはまる場合には、( ) に具体的な内容をご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、**7月16日(火)【消印有効】まで**に、同封の返信用封筒にてご返送ください。**(切手は不要です)**
- インターネットからもご回答いただけます。**  
次のURLから専用サイトにアクセスしてください。  
<https://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/uketsuke/dform.do?id=1554343280469>  
右の二次元コードからもアクセスいただけます。 
- 調査票についてご不明な点がありましたら次の担当までお問い合わせください。
- お答えいただいた内容は、本調査の目的以外には使用いたしません。また、個人の内容を公表することは一切ありません。

〈問い合わせ先〉 緑区役所 福祉保健課 事業企画担当

TEL 930-2304、2305 FAX 930-2355 E-mail: [md-fukuhoplan@city.yokohama.jp](mailto:md-fukuhoplan@city.yokohama.jp)

開庁時間：平日（月～金曜日）、8時45分～17時00分

同封の「緑区制50周年記念」クリアファイルは、ぜひご活用ください。





# 「みどりのわ・ささえ愛プラン」 とは？

「誰もが安心して暮らし続けられる緑区をめざして」  
を基本理念に、区民・団体・事業者・区社会福祉協議会、区役所等が  
一体となって協働で進めていく計画です。

## 計画の推進体制

- 市民活動団体
- NPO
- 消防団
- 老人クラブ
- スポーツ推進委員
- 防犯活動団体
- 子育て支援団体
- 障がい児・者支援団体
- 学校、PTA

- 自治会
- 地区社会福祉協議会
- 民生委員・児童委員
- 保健活動推進員
- 食生活等改善推進員
- 地域防災拠点
- 青少年指導員
- 区民利用施設
- ボランティア
- 商店街、企業、事業者  
など



みどりのわ・ささえ愛プラン 動画

検索



区民の皆様のご意見を反映した計画とするため、  
ぜひアンケート調査にご協力をお願いいたします。



# 『みどりのわ・ささえ愛プラン』区民アンケート 調査票

●質問は全部で25問あります。

●インターネットからもご回答いただけます。次のURLから専用サイトにアクセスしてください。

<https://www.e-shinsei.city.yokohama.lg.jp/yokohama/uketsuke/dform.do?id=1554343280469>

下の二次元コードからもアクセスしていただけます。



インターネットでご回答いただいた場合は、【封書での回答は不要】です。よろしくお願いいたします。

## ◆ 最初に、あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたのお住まいの町はどちらですか。（番地は必要ありません）

横浜市緑区 (町) 丁目

問2 あなたの性別・年齢・世帯構成についておたずねします。

<性別> (○は1つ)

1 男性 2 女性

<年齢>

歳

<世帯構成> (○は1つ)

1 ひとり暮らし 2 夫婦だけ  
3 親と子 (二世帯) 4 親と子と孫 (三世帯以上) 5 その他

問3 あなたの現在暮らしているお住まいはどれに該当しますか。(○は1つ)

1 持ち家 (一戸建て) 2 持ち家 (マンション・共同住宅)  
3 借家 (一戸建て) 4 借家 (公営・社宅)  
5 借家 (民間アパート・マンション) 6 その他 ( )

問4 あなたのお仕事の状況はどれに該当しますか。(○は1つ)

また、1日あたりのおおよその勤務(在学)時間をお答えください。

1 常勤・フルタイム 2 パート・アルバイト 3 自営業・農家  
4 専業主婦・主夫 5 学生 6 無職  
7 その他 ( )

<勤務(在学)時間>

約  時間/日

問5 あなたは緑区にお住まいになって何年になりますか。(○は1つ)

- |            |           |
|------------|-----------|
| 1 1年未満     | 2 1年～5年未満 |
| 3 5年～10年未満 | 4 10年以上   |

問6 あなたはこれからも緑区に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)  
また、その理由を選んでください。

- |             |              |           |
|-------------|--------------|-----------|
| 1 住み続けたい    | 2 できれば住み続けたい |           |
| 3 できれば転出したい | 4 転出したい      | 5 どちらでもない |

<「1」又は「2」と答えた方は、その理由> (○はいくつでも)

- |                            |
|----------------------------|
| 1 住み慣れているから                |
| 2 家族・親戚が近くに住んでいるから         |
| 3 職場・学校が近い                 |
| 4 街並みが整っている                |
| 5 緑や公園など自然環境に恵まれている        |
| 6 交通の利便性が高い                |
| 7 買い物に便利                   |
| 8 治安が良い                    |
| 9 公共施設が充実している              |
| 10 医療・福祉・介護サービスが充実している     |
| 11 子育て・教育環境が充実しており、子育てしやすい |
| 12 地域交流が盛んで住民相互のつながりが強い    |
| 13 その他 ( )                 |

<「3」又は「4」と答えた方は、その理由> (○はいくつでも)

- |                       |
|-----------------------|
| 1 職場・学校が遠い            |
| 2 街並みが整っていない          |
| 3 緑や自然が少ない            |
| 4 交通の便が悪い             |
| 5 買い物が不便(商業施設が少ない)    |
| 6 治安が悪い               |
| 7 公共施設が少ない、遠い         |
| 8 医療・福祉・介護サービスが充分ではない |
| 9 子育て・教育環境が悪い         |
| 10 町内・隣近所の付き合いが難しい    |
| 11 その他 ( )            |

◆ あなたと身近な地域での生活の心配事についておたずねします。

問7 現在、ご自身の暮らしの中で、次のA～Mの項目について、気になっていたり困っていたりしていますか。困っていない場合は「1」、困っている場合は、それぞれの相談先として想定しているものを「2～14」から選んでください。

記入例	困っている場合の相談先 (○はいくつでも)																																																																																																																																																																																																																																															
	相談先がわからない	家族・親戚	友人・知人	近所の人	自治会／民生・児童委員	かかりつけ医	教育機関	保育所・学校などの保育・	地域ケアプラザ	緑区社会福祉協議会	区役所	警察	その他	相談しない・自己完結																																																																																																																																																																																																																																		
<table border="1"> <tr> <td>困っている場合の相談先 (○はいくつでも)</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td> </tr> <tr> <td>相談先がわからない</td> <td>○</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>家族・親戚</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>友人・知人</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>近所の人</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>自治会／民生・児童委員</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>かかりつけ医</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>教育機関</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>保育所・学校などの保育・</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>地域ケアプラザ</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>緑区社会福祉協議会</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>区役所</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>警察</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>相談しない・自己完結</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	困っている場合の相談先 (○はいくつでも)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	相談先がわからない	○														家族・親戚															友人・知人															近所の人															自治会／民生・児童委員															かかりつけ医															教育機関															保育所・学校などの保育・															地域ケアプラザ															緑区社会福祉協議会															区役所															警察															その他															相談しない・自己完結															<p>気になっていない・困っていない</p> <p>「1」に○をした場合、「2～14」への○は不要です。</p>	<p>1</p>	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
困っている場合の相談先 (○はいくつでも)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
相談先がわからない	○																																																																																																																																																																																																																																															
家族・親戚																																																																																																																																																																																																																																																
友人・知人																																																																																																																																																																																																																																																
近所の人																																																																																																																																																																																																																																																
自治会／民生・児童委員																																																																																																																																																																																																																																																
かかりつけ医																																																																																																																																																																																																																																																
教育機関																																																																																																																																																																																																																																																
保育所・学校などの保育・																																																																																																																																																																																																																																																
地域ケアプラザ																																																																																																																																																																																																																																																
緑区社会福祉協議会																																																																																																																																																																																																																																																
区役所																																																																																																																																																																																																																																																
警察																																																																																																																																																																																																																																																
その他																																																																																																																																																																																																																																																
相談しない・自己完結																																																																																																																																																																																																																																																
A 自分や家族の健康上の課題	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
B 生活費のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
C 求職活動のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
D 乳幼児の子育てや預け先のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
E 教育や小・中学生の居場所のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
F 自分や家族の介護のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
G 自分や家族の障害のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
H 自分や家族の生きがいや楽しみのこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
I 老い支度・終活	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
J 近所付き合いのこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
K 近隣からの悪臭・騒音、その他生活環境のこと	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
L 犯罪や防犯のこと (窃盗、詐欺等)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		
M 公共交通機関の利便性	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14																																																																																																																																																																																																																																		

問8 問7の「A～M」の項目のうち、特に気になっていることや困っていることはどれですか。(該当する項目のアルファベットを3つまで記入)

□ □ □

問9 あなたは、地域に困っている人がいる場合、

①「現在」すでに手助けをしていること、②「今後（または今後も）」手助けをできる、と思うことはありますか。（○はいくつでも）

記入例		
手助けの内容	①【現在】 すでに 手助けしていること	②【今後（または 今後も）】 手助けできること
A 安否確認の声かけ	○	○
B 話し相手・相談相手		○

手助けの内容	①【現在】 すでに 手助けしていること	②【今後（または 今後も）】 手助けできること
A 安否確認の声かけ		
B 話し相手・相談相手		
C 日用品などの買い物		
D 家事支援（電球交換・家の中の掃除・家具移動など）		
E ごみ出し		
F 庭の手入れ		
G 登下校時の見守り、防犯パトロール		
H 通院の付き添い		
I 病気の時の看病		
J その他 ( )		

**◆ 地域でのつながり及び活動の機会・場についておたずねします。**

問10 あなたご自身は、どのようなご近所付き合いをしていますか。（○は1つ）

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1 近所の人とよく行き来している       | 2 近所の仲の良い人とは行き来している |
| 3 あいさつする程度であり近所付き合いはない |                     |
| 4 近所の人とは全く付き合いがない      | 5 その他( )            |

問11 あなたご自身は、お住まいの地域の自治会に加入していますか。（○は1つ）

- |          |           |
|----------|-----------|
| 1 加入している | 2 加入していない |
|----------|-----------|

問12 あなたは、地域で行われている次のような取組に現在参加していますか。  
また、今後参加してみたいかについてもお答えください。

※「担い手」とは、事前の準備や当日の受付など、主体的に活動に関わることを意味します。	現在 (○はいくつでも)				今後 (○はいくつでも)			
	現在 (○はいくつでも)				今後 (○はいくつでも)			
	参加者として参加している	担い手として参加している	参加していない	活動自体を知らない	参加者として参加したいと思う	担い手として参加したいと思う	参加したいと思わない	わからない
<b>記入例</b> ※「担い手」とは、事前の準備や当日の受付など、主体的に活動に関わることを意味します。								
A 子どもから高齢者までが集える地域活動（お祭りや運動会、集いの場など）	①	2	3	4	①	②	3	4
B 健康づくりの活動（ウォーキングや体操など）	1	2	③	4	1	2	3	④
A 子どもから高齢者までが集える地域活動（お祭りや運動会、集いの場など）	1	2	3	4	1	2	3	4
B 健康づくりの活動（ウォーキングや体操など）	1	2	3	4	1	2	3	4
C 高齢者を支援する活動（見守りや食事会、交流の場など）	1	2	3	4	1	2	3	4
D 小・中学生の居場所づくりや交流の機会	1	2	3	4	1	2	3	4
E 子育てを支援する活動（子育て講座や子どもの世話のお手伝いなど）	1	2	3	4	1	2	3	4
F 障害児・者との交流の活動（障害児の放課後の居場所づくりや夏休み中のイベント、障害者施設との合同のお祭りなど）	1	2	3	4	1	2	3	4
G 外国人との交流の機会（日本語教室、日本の文化に触れる機会など）	1	2	3	4	1	2	3	4
H 花植え・清掃活動	1	2	3	4	1	2	3	4
I 上記以外の福祉や保健の取組 (具体的に：_____)	1	2	3	4	1	2	3	4

問13 問12の「A～I」について、1つ以上、「今後『参加したいと思わない』」に○をつけた方におたずねします。参加したいと思わない理由は何ですか。  
(○はいくつでも)

1 仕事や家事などで時間がとれない	2 子育てや介護などで時間がとれない
3 病状や体力の面で難しい	4 どうしたら活動に参加できるかわからない
5 きっかけがない	6 既存のグループに入ることが不安
7 参加しにくい雰囲気だから	8 人付き合いがわずらわしい
9 興味・関心がないから	10 趣味や余暇等の自分の時間がなくなる
11 経済的に負担だから	12 その他 ( _____ )

◆ 福祉保健に関する情報についておたずねします。

問14 あなたは、緑区地域福祉保健計画「みどりのわ・ささえ愛プラン」について知っていますか。(○は1つ)

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 内容も含めてよく知っている | 2 ある程度知っている |
| 3 名前は聞いたことがある   | 4 知らなかった    |

問15 あなたは、「緑区社会福祉協議会」について知っていますか。(○は1つ)

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 活動を含め、よく知っている | 2 ある程度知っている |
| 3 名前は聞いたことがある   | 4 知らなかった    |

問16 あなたは、「緑区内の地域ケアプラザ」について知っていますか。(○は1つ)

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 活動を含め、よく知っている | 2 ある程度知っている |
| 3 名前は聞いたことがある   | 4 知らなかった    |

問17 地域の福祉に関する施設・団体・委員として、あなたが知っているものは次のうちどれですか。(○はいくつでも)

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1 地区社会福祉協議会        | 2 自治会役員             |
| 3 民生委員・児童委員        | 4 保健活動推進員           |
| 5 友愛活動員・老人クラブ役員    | 6 食生活等改善推進員(ヘルスマイト) |
| 7 認知症サポーター         | 8 緑区地域子育て支援拠点「いっぽ」  |
| 9 みどり地域活動ホーム「あおぞら」 | 10 緑区生活支援センター       |
| 11 緑区福祉保健活動拠点      | 12 その他( )           |

問18 あなたは、地域の福祉保健に関する活動の情報をどこから得ていますか。(○はいくつでも)

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1 家族               | 2 友人・知人         |
| 3 隣人など近所の人         | 4 回覧板や掲示板       |
| 5 新聞・雑誌            | 6 広報よこはま        |
| 7 地域ケアプラザ          | 8 緑区社会福祉協議会     |
| 9 地域のタウン誌          | 10 インターネット      |
| 11 情報を入手する方法がわからない | 12 情報を入手する必要がない |
| 13 その他( )          |                 |

あと2ページです。



◆ 安全・安心・健康についておたずねします。

問19 あなたは「災害時に住民が支え合う地域づくり」に日頃からどのような取組が必要だと思いませんか。その中でも、特に重要だと思うものを2つ選んでください。(○は2つまで)

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 自主防災組織づくり (地域主体の防災の取組)       |
| 2 災害時に支援の必要な要援護者がどこに住んでいるか等の把握 |
| 3 地域での定期的な防災訓練                 |
| 4 地域やグループでの勉強会                 |
| 5 福祉サービスなどを提供する施設や事業者との連携      |
| 6 その他 ( )                      |

問20 災害時に地域での助け合いが上手くいくためには、問19で選択したもの以外に、日頃からお互いを気に掛け合うなど、顔の見える関係づくりに取り組むことは必要だと思いませんか。(○は1つ)

1 とても必要だと思う	3 必要ないと思う
2 必要だと思う	4 わからない

問20で「1 とても必要だと思う」または「2 必要だと思う」に○をつけた方のみ、問20-1にご回答ください。

問20-1 地域で「顔の見える関係」を築いていくためには何が必要だと思いませんか。(○はいくつでも)

- |                  |                         |
|------------------|-------------------------|
| 1 近所でのあいさつ・声かけ   | 2 近所での日頃からの付き合い         |
| 3 祭りなど行事への参加     | 4 自治会活動への参加 (防犯や美化活動など) |
| 5 趣味を通じてのグループづくり | 6 住民一人ひとりがまちづくりに関心を持つこと |
| 7 活動を展開するリーダーの存在 | 8 役員任せにせず、一人ひとりが責任を持つこと |
| 9 若い世代の参加への働きかけ  | 10 その他 ( )              |

問21 あなたは「地域における防犯活動」として、日頃からどのような取組が必要だと思いませんか。その中でも特に重要だと思うものを2つ選んでください。(○は2つまで)

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1 防犯パトロールなど、身近な犯罪被害防止のための活動         |
| 2 交通安全運動や放置自転車対策など、安全に外出できる環境づくりの活動 |
| 3 防犯に関する情報交換や防犯情報メール配信              |
| 4 防犯リーダー養成講座など、防犯意識を高める活動           |
| 5 CAP(子どもへの暴力防止)研修実施など、子どもの安全支援活動   |
| 6 権利擁護や消費者被害の予防に関する取組               |
| 7 その他 ( )                           |

問22 あなたが日頃から、健康のために心がけていることはありますか。

(○はいくつでも)

1 お酒を飲み過ぎない (または 飲まない)	2 タバコを吸わない (または 受動喫煙を避ける)
3 適度な運動をする	4 定期的に検診や健康診断を受ける
5 バランスを考えた食事をする	6 規則正しい生活をする
7 適正体重を維持する	8 適度な休養・睡眠をとる
9 食後に歯を磨く	10 ストレスをためない
11 社会活動への参加・他者との交流	12 その他 ( )

問23 健康のために、身近にどのような活動があれば参加したいと思いますか。

(○はいくつでも)

1 体力測定・健康チェック	2 健康づくり体操
3 ウォーキングなどの運動や交流イベント	4 健康レシピによる調理実習
5 禁煙教室 (禁煙相談)	6 健康づくりに関する講演会
7 参加したい活動はない	8 その他 ( )

問24 疾病や早期発見のために、あなたは、学校や会社等がおこなう健康診断以外に、人間ドックや特定健診、がん検診等を受診していますか。(○は1つ)

1 年に一度は必ず受診している	2 数年に一度は受診している
3 過去に受診したことはある	4 受診したことはない
5 その他 ( )	

◆ 緑区の福祉保健全般についておたずねします。

問25 お住まいの地域を良くするためのご意見・ご提案や、次期計画に期待することがございましたら、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。  
ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒 (切手不要) に入れていただき、**【令和元年7月16日(火) ※消印有効】**までにポストにご投函ください。

