

(様式2)

施設名 横浜市蒔田コミュニティハウス

平成30年度 利用状況(団体+個人利用)

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比(%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-----|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|---------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計(A) | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合 計 | | |
| 4月 | 29 | 1,016 | 1,969 | 2,985 | 102 | 218 | 50 | 26 | 18 | 267 | 631 | 507 | 1,166 | 2,985 | 3,339 | 89% |
| 5月 | 30 | 1,278 | 1,887 | 3,165 | 75 | 185 | 75 | 23 | 8 | 402 | 665 | 663 | 1,069 | 3,165 | 3,743 | 85% |
| 6月 | 29 | 1,050 | 1,812 | 2,862 | 105 | 193 | 68 | 23 | 6 | 239 | 650 | 536 | 1,042 | 2,862 | 3,081 | 93% |
| 7月 | 30 | 1,284 | 2,552 | 3,836 | 119 | 313 | 138 | 16 | 3 | 351 | 1,022 | 604 | 1,270 | 3,836 | 4,218 | 91% |
| 8月 | 30 | 935 | 1,542 | 2,477 | 53 | 219 | 72 | 15 | 7 | 267 | 666 | 435 | 743 | 2,477 | 2,552 | 97% |
| 9月 | 29 | 1,081 | 2,003 | 3,084 | 119 | 199 | 110 | 17 | 12 | 310 | 788 | 506 | 1,023 | 3,084 | 3,354 | 92% |
| 上半期計 | 177 | 6,644 | 11,765 | 18,409 | 573 | 1,327 | 513 | 120 | 54 | 1,836 | 4,422 | 3,251 | 6,313 | 18,409 | 20,287 | 91% |
| 10月 | 30 | 1,257 | 2,193 | 3,450 | 145 | 178 | 91 | 21 | 12 | 378 | 754 | 585 | 1,286 | 3,450 | 3,203 | 108% |
| 11月 | 29 | 1,390 | 2,297 | 3,687 | 265 | 235 | 102 | 17 | 15 | 373 | 1,058 | 436 | 1,186 | 3,687 | 3,063 | 120% |
| 12月 | 27 | 956 | 1,932 | 2,888 | 175 | 162 | 88 | 20 | 9 | 255 | 743 | 430 | 1,006 | 2,888 | 2,902 | 100% |
| 1月 | 27 | 1,129 | 1,863 | 2,992 | 57 | 186 | 118 | 33 | 15 | 424 | 673 | 421 | 1,065 | 2,992 | 2,766 | 108% |
| 2月 | 27 | 3,019 | 4,424 | 7,443 | 79 | 655 | 171 | 54 | 33 | 1,143 | 1,764 | 1,398 | 2,146 | 7,443 | 2,818 | 264% |
| 3月 | 30 | 1,164 | 1,940 | 3,104 | 165 | 256 | 90 | 20 | 12 | 284 | 733 | 472 | 1,072 | 3,104 | 3,167 | 98% |
| 下半期計 | 170 | 8,915 | 14,649 | 23,564 | 886 | 1,672 | 660 | 165 | 96 | 2,857 | 5,725 | 3,742 | 7,761 | 23,564 | 17,919 | 132% |
| 年間合計 | 347 | 15,559 | 26,414 | 41,973 | 1,459 | 2,999 | 1,173 | 285 | 150 | 4,693 | 10,147 | 6,993 | 14,074 | 41,973 | 38,206 | 110% |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-----|--------|------------|--------------|-------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合 計 | 体育室 (人) | レクホール (人) | 図書貸出 冊 数 |
| 4月 | 2,537 | 407 | 41 | 2,985 | | | |
| 5月 | 2,735 | 361 | 69 | 3,165 | | | |
| 6月 | 2,411 | 400 | 51 | 2,862 | | | |
| 7月 | 3,481 | 297 | 58 | 3,836 | | | |
| 8月 | 2,055 | 359 | 63 | 2,477 | | | |
| 9月 | 2,605 | 383 | 96 | 3,084 | | | |
| 上半期計 | 15,824 | 2,207 | 378 | 18,409 | 0 | 0 | 0 |
| 10月 | 2,917 | 487 | 46 | 3,450 | | | |
| 11月 | 3,298 | 353 | 36 | 3,687 | | | |
| 12月 | 2,447 | 386 | 55 | 2,888 | | | |
| 1月 | 2,429 | 488 | 75 | 2,992 | | | |
| 2月 | 7,028 | 356 | 59 | 7,443 | | | |
| 3月 | 2,671 | 370 | 63 | 3,104 | | | |
| 下半期計 | 20,790 | 2,440 | 334 | 23,564 | 0 | 0 | 0 |
| 年間合計 | 36,614 | 4,647 | 712 | 41,973 | 0 | 0 | 0 |

平成30年度 「蒔田コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|----------------------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------|-------|
| 指定管理料 | 11,504,000 | | 11,504,000 | 11,504,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 297,000 | 47,600 | 344,600 | 314,600 | 30,000 | |
| 自主事業収入 | | | 0 | | 0 | |
| 雑入 | 250,000 | 10,750 | 260,750 | 193,654 | 67,096 | |
| 印刷代 | 65,000 | 10,750 | 75,750 | 34,563 | 41,187 | |
| 自動販売機手数料 | 185,000 | | 185,000 | 158,262 | 26,738 | |
| 駐車場利用料金収入 | | | 0 | | 0 | |
| その他（ ） | | | 0 | 829 | △ 829 | |
| 収入合計 | 12,051,000 | 58,350 | 12,109,350 | 12,012,254 | 97,096 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|--------------------------|-------------------|---------------|-------------------|--------------------|--------------------|------------------------|
| 人件費 | 6,903,000 | 0 | 6,903,000 | 7,047,394 | △ 144,394 | |
| 給与・賃金 | 6,054,000 | | 6,054,000 | 6,041,300 | 12,700 | |
| 社会保険料 | 579,000 | | 579,000 | 585,676 | △ 6,676 | |
| 通勤手当 | 231,000 | | 231,000 | 371,356 | △ 140,356 | |
| 健康診断費 | 33,000 | | 33,000 | 43,062 | △ 10,062 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 6,000 | | 6,000 | 6,000 | 0 | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | | 0 | |
| 事務費 | 643,000 | 0 | 643,000 | 1,117,357 | △ 474,357 | |
| 旅費 | 5,000 | | 5,000 | 5,850 | △ 850 | |
| 消耗品費 | 300,000 | | 300,000 | 379,769 | △ 79,769 | |
| 会議滞在費 | 4,000 | | 4,000 | 8,449 | △ 4,449 | |
| 印刷製本費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 通信費 | 180,000 | | 180,000 | 180,429 | △ 429 | |
| 使用料及び賃借料 | 84,000 | 0 | 84,000 | 78,922 | 5,078 | |
| 横浜市への支払分 | 38,000 | | 38,000 | 37,200 | 800 | |
| その他 | 46,000 | | 46,000 | 41,722 | 4,278 | |
| 備品購入費 | 0 | | 0 | 432,000 | △ 432,000 | |
| 図書購入費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 施設賠償責任保険 | 8,000 | | 8,000 | 8,590 | △ 590 | |
| 職員等研修費 | 3,000 | | 3,000 | 2,060 | 940 | |
| 振込手数料 | 4,000 | | 4,000 | 1,728 | 2,272 | |
| リース料 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 手数料 | 45,000 | | 45,000 | 13,560 | 31,440 | |
| 地域協力費 | 10,000 | | 10,000 | 6,000 | 4,000 | |
| 事業費 | 756,000 | 0 | 756,000 | 628,120 | 127,880 | |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 756,000 | | 756,000 | 628,120 | 127,880 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 管理費 | 2,489,000 | 0 | 2,489,000 | 3,526,433 | △ 1,037,433 | |
| 光熱水費 | 1,438,000 | 0 | 1,438,000 | 1,546,351 | △ 108,351 | |
| 電気料金 | 813,000 | | 813,000 | 875,660 | △ 62,660 | |
| ガス料金 | 465,000 | | 465,000 | 510,457 | △ 45,457 | |
| 水道料金 | 160,000 | | 160,000 | 160,234 | △ 234 | |
| 清掃費 | 229,000 | | 229,000 | 228,092 | 908 | |
| 修繕費 | 152,000 | | 152,000 | 1,070,758 | △ 918,758 | |
| 機械警備費 | 111,000 | | 111,000 | 110,160 | 840 | |
| 設備保全費 | 559,000 | 0 | 559,000 | 571,072 | △ 12,072 | |
| 空調衛生設備保守 | 22,000 | | 22,000 | 32,400 | △ 10,400 | |
| 消防設備保守 | 33,000 | | 33,000 | 32,400 | 600 | |
| 電気設備保守 | 504,000 | | 504,000 | 506,272 | △ 2,272 | |
| 害虫駆除清掃保守 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 駐車場設備保全費 | | | 0 | | 0 | |
| その他保全費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 共益費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 公租公課 | 550,000 | 0 | 550,000 | 467,300 | 82,700 | |
| 事業所税 | | | 0 | | 0 | |
| 消費税 | 550,000 | | 550,000 | 467,300 | 82,700 | |
| 印紙税 | | | 0 | 0 | 0 | |
| その他（ ） | | | 0 | 0 | 0 | |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載） | 710,000 | 0 | 710,000 | 894,683 | △ 184,683 | |
| 本部分 | 660,000 | | 660,000 | 823,500 | △ 163,500 | 施設の指定管理料及び人件費等で本部経費を按分 |
| 当該施設分 | 50,000 | | 50,000 | 71,183 | △ 21,183 | |
| 二一ス対応費 | | | 0 | 0 | 0 | |
| 支出合計 | 12,051,000 | 0 | 12,051,000 | 13,681,287 | △ 1,630,287 | |
| 差引 | 0 | 58,350 | 58,350 | △ 1,669,033 | 1,727,383 | |

| | | | | | | |
|---------|--|--------|--|---|--|--|
| 自主事業費収入 | | 29,000 | | 0 | | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | | |

| | | | | | | |
|----------------|--|--|--|---------|--|--|
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 158,262 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 37,200 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 121,062 | | |

平成30年度 自主事業報告

施設名:横浜市蒔田コミュニティハウス

| NO | 募集対象 | 事業名 (タイトル) | 新規 | 開催 時期 | 開催 回数 | 参加人員 | | 自主事業収支 | | | 徴収の 有・無 | 1人あたり 参加費用 (円) | 講師謝金 | | 諸経費 | 備考 (共催団体・その他) |
|----|----------|----------------|----|----------|----------|-------------|--------------|------------|------------|---------|------------|----------------------|------------|------------|--------|-------------------|
| | | | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料 支出額 | 参加者 負担額 | 総経費 | | | 謝金額 /1回 | 1事業 謝金額 | | |
| 合計 | | | 6 | | 130 | 637 | 2,339 | 313,520 | 314,600 | 628,120 | | | 580,000 | 48,120 | | |
| 1 | 未就学児と保護者 | さくらんぼひろば | | 4~3月 | 6 | 60 | 77 | 36,000 | 0 | 36,000 | 無 | 0 | 6,000 | 36,000 | | 保育ボランティアみなみ |
| 2 | 60歳以上 | シニアヨガ | | 4~3月 | 11 | 15 | 169 | 6,000 | 60,000 | 66,000 | 有 | 3,000 | 5,000 | 55,000 | 11,000 | 保険料 |
| 3 | どなたでも | 蒔田演芸会小嘶教室 | | 4~3月 | 12 | 6 | 100 | 72,000 | 0 | 72,000 | 無 | 0 | 6,000 | 72,000 | | |
| 4 | 未就学児と保護者 | あかいくつ | | 4~3月 | 10 | 100 | 357 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | | 蒔田地区社協 |
| 5 | 成人 | 俳句教室入門コース | | 4~3月 | 12 | 10 | 71 | 14,000 | 10,000 | 24,000 | 有 | 2,000 | 2,000 | 24,000 | | |
| 6 | 成人 | 俳句教室一般(前期) | | 4~9月 | 6 | 10 | 81 | 5,000 | 25,000 | 30,000 | 有 | 2,500 | 5,000 | 30,000 | | |
| 7 | どなたでも | フラダンス教室(前期) | ○ | 4~9月 | 12 | 10 | 136 | 4,000 | 26,000 | 30,000 | 有 | 2,000 | 2,500 | 30,000 | | |
| 8 | どなたでも | 色鉛筆画教室 | ○ | 6~11月 | 6 | 10 | 29 | 24,320 | 10,000 | 34,320 | 有 | 2,000 | 5,000 | 30,000 | 4,320 | |
| 9 | 60歳以上 | シニア体操(前期) | | 4~9月 | 10 | 20 | 219 | -1,000 | 60,000 | 59,000 | 有 | 2,000 | 5,000 | 50,000 | 9,000 | 保険料 |
| 10 | どなたでも | 蒔田演芸会 | | 5月 | 1 | 40 | 40 | 40,000 | 0 | 40,000 | 無 | 0 | 40,000 | 40,000 | | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会 |
| 11 | どなたでも | 蒔田演芸会小嘶教室発表会 | | 5月 | 1 | 40 | 40 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会 |
| 12 | 成人 | 詩吟体験入門(朝翠流) | | 6月 | 2 | 10 | 14 | 9,400 | 600 | 10,000 | 有 | 200 | 5,000 | 10,000 | | |
| 13 | どなたでも | 七夕まつり | | 6~7月 | 1 | 50 | 50 | 5,646 | 0 | 5,646 | 無 | 0 | 0 | 0 | 5,646 | |
| 14 | 成人 | 「街の先生」ご存知ですか? | ○ | 7月 | 1 | 50 | 131 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | | みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ |
| 15 | どなたでも | 小嘶教室発表会 | | 9月 | 1 | 40 | 60 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会 |
| 16 | 成人 | お米と海苔!知ってマイスター | ○ | 11月 | 1 | 10 | 83 | 8,154 | 0 | 8,154 | 無 | 0 | 0 | 0 | 8,154 | 地下鉄蒔田駅新光商栄会 |
| 17 | 成人 | 女性のためのヨガとピラティス | | 10月 | 5 | 10 | 44 | 15,000 | 10,000 | 25,000 | 有 | 2,000 | 5,000 | 25,000 | | |
| 18 | どなたでも | フラダンス教室(後期) | ○ | 10~3月 | 12 | 10 | 111 | 12,000 | 18,000 | 30,000 | 有 | 2,000 | 2,500 | 30,000 | | |
| 19 | 60歳以上 | シニア体操(後期) | | 10~3月 | 10 | 20 | 237 | -12,000 | 62,000 | 50,000 | 有 | 2,000 | 5,000 | 50,000 | | |
| 20 | 成人 | 俳句教室一般(後期) | | 10~3月 | 6 | 10 | 80 | 5,000 | 25,000 | 30,000 | 有 | 2,500 | 5,000 | 30,000 | | |
| 21 | 成人 | 生け花で正月を飾りましょう | ○ | 12月 | 1 | 10 | 8 | 10,000 | 8,000 | 18,000 | 有 | 2,000 | 8,000 | 8,000 | 10,000 | |
| 22 | 60歳以上 | スマホ教室 | | 12月 | 1 | 16 | 18 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | | 0 | | |
| 23 | どなたでも | 蒔田演芸会 | | 1月 | 1 | 40 | 92 | 40,000 | 0 | 40,000 | 無 | 0 | 40,000 | 40,000 | | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会 |
| 24 | どなたでも | 小嘶教室発表会 | | 1月 | 1 | 40 | 92 | 10,000 | 0 | 10,000 | 無 | 0 | 10,000 | 10,000 | | 後援:蒔田地区社協・蒔田地区老人会 |

平成30年度 施設管理計画・実績表

| 項目 | 業 務 | 内 容 | 再委託会社 | 年回数 | 実施月 | 平成30年 | | | | | | | | | | | | 平成31年 | | |
|-----|--------------------------|--------------------------|-------------|-----|-----------|-------|------|------|-----------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|--|--|
| | | | | | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | |
| 建物等 | 消防用設備点検 | 定期点検 | 横浜消火器(株) | 2 | 4・10月 | 24 | | | | | | 1、9 | | | | | | | | |
| | 昇降機点検 | 定期点検 | (株)日立ビルシステム | 4 | 5,8,11,2月 | | 21 | | 30 (統合ハンデリー 交換) | 24 | | | 13 | | | 25 | | | | |
| | 自動ドア点検 | 定期点検 | (株)神奈川ナブコ | 4 | 4,7,10,1月 | 3 | | | 11 | 3 | | 15 | | | 18 | | | | | |
| | 機械警備 | 機械警備 | ニッポービコム(株) | 常時 | 毎月 | 1~30 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | 1~31 | | | |
| | 機械警備設備点検 | 機械警備設備点検 | ニッポービコム(株) | 1 | 9月 | | | | | | 4 | | | | | | | | | |
| | 空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検 | 空調室外機点検・空調フィルター類・ダクト類等点検 | 横浜管財(株) | 1 | 4月 | 13 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 電気設備点検 | 電気設備点検 | 関東電気保安協会 | 1 | 1月 | | | | | | | | | | 17 | | | | | |
| 清掃等 | 清掃業務 | 床清掃(洗浄・ワックス) 衛生陶器清掃 | 横浜管財(株) | 6 | 偶数月 | 16 | | 18 | | 20 | | 15 | | 17 | | 18 | | | | |
| | | 全館ガラス清掃 除塵作業 | 横浜管財(株) | 2 | 4,10月 | 16 | | | | | | 15 | | | | | | | | |
| | | フィルター類・ダクト類等清掃 | 横浜管財(株) | 2 | 6,12月 | | | 18 | | | | | | 17 | | | | | | |

平成30年度 維持管理・保守点検 実施状況

| No. | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|---------------------|----------------------------------|-----------------|-------------------------|------|
| 1 | H30.4.3 | 自動ドア保守点検業務 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 2 | H30.4.13 | 空調室外機点検・空調 フィルター類・ダクト 類等点検 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 3 | H30.4.16 | 床清掃、ガラス清掃、 衛生陶器除塵作業 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 4 | H30.4.24 | 消防設備点検業務 | 横浜消火器(株) | 異常なし | 良好 |
| 5 | H30.4.1~ 31.3.31 | 機械警備業務 | ニッソービスコム (株) | 異常なし | 良好 |
| 6 | H30.5.21 | エレベーター定期点検 | (株)日立ビルシステ ム | 異常なし | 良好 |
| 7 | H30.6.18 | 床清掃(洗浄・ワック ス) 衛生陶器清掃 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 8 | H30.6.18 | フィルター類・ダクト類 等清掃 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 9 | H30.7.11 | 自動ドア保守点検業務 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 10 | H30.7.30 | エレベーター統合バッ テリー交換工事 保守点検業務 | (株)日立ビルシステ ム | バッテリー交換 保守点検作業完 了 | 良好 |
| 11 | H30.8.3 | 自動ドア交換工事 | (株)神奈川ナブコ | ドア交換 | 良好 |
| 12 | H30.8.20 | 床清掃(洗浄・ワック ス) 衛生陶器清掃 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |

(様式7)

| No. | 実施年月日 | 実施内容 | 業者名 | 点検結果等 | 対応状況 |
|-----|-----------|-----------------------------------|-----------------|-------|------------|
| 13 | H30.8.24 | エレベーター定期点検 | (株)日立ビルシステム | 作業完了 | 良好 |
| 14 | H30.9.4 | 機械警備設備点検 | ニッソービスコム (株) | 異常なし | 良好 |
| 15 | H30.10.1 | 消防用設備等点検 | 横浜消火器(株) | 作業完了 | 消火器5本交換の必要 |
| 16 | H30.10.9 | 消防用設備等点検/消火器5本交換 | 横浜消火器(株) | 作業完了 | 消火器5本交換 |
| 17 | H30.10.15 | 自動ドア保守点検業務 | (株)神奈川ナブコ | 作業完了 | 良好 |
| 18 | H30.10.15 | 床清掃(洗浄・ワックス)衛生陶器清掃、全館ガラス清掃、除塵作業 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 19 | H30.11.13 | エレベーター定期点検 | (株)日立ビルシステム | 作業完了 | 良好 |
| 20 | H30.12.17 | 床清掃(洗浄・ワックス)衛生陶器清掃、フィルター類・ダクト類等清掃 | 横浜管財(株) | 作業完了 | 良好 |
| 21 | H31.1.17 | 電気設備点検 | 関東電気保安協会 | 異常なし | 良好 |
| 22 | H31.1.18 | 自動ドア保守点検業務 | (株)神奈川ナブコ | 異常なし | 良好 |
| 23 | H31.2.25 | エレベーター定期点検 | (株)日立ビルシステム | 作業完了 | 良好 |
| 24 | | | | | |

(様式6)

平成30年度 修繕一覧

施設名 蒔田コミュニティハウス

| NO | 年月日 | 修繕箇所 | 金額 | 業者名 | 備考 |
|----|-----------|----------------------|---------|----------------------|----|
| 1 | H30.7.30 | エレベーターバッテリー交換 | 14,407 | 日立ビルシステム | |
| 2 | H30.8.3 | 自動ドア工事（自動ドア装置部品一式交換） | 842,400 | 神奈川ナブコ | |
| 3 | H30.9.13 | 厨房ガス栓交換（増設）工事 | 9,700 | 東京ガスエコモ株式会社 | |
| 4 | H30.9.19 | 印刷機修理 | 17,280 | 理想科学工業株式会社 理想横浜支店 | |
| 5 | H30.9.19 | 厨房のガス栓増設工事（1口→2口） | 0 | 東京ガスエコモ株式会社 | |
| 6 | H30.11.15 | 有線ルーター設定 | 23,706 | ミナト事務器 | |
| 7 | H31.3.4 | 外灯ランプ交換工事 | 12,794 | （有）アシタテ電器 | |
| 8 | H31.3.28 | トイレ温水式洗浄便座取付工事 | 150,471 | 横浜管財(株) | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |

平成30年度 備品一覧

| No. | 品名 | 形状・その他 | 単価(円) | 購入 | | 廃棄 | | 増減 |
|-----|---------------|--------|---------|----|----------|----|----------|----|
| | | | | 数量 | 年月日 | 数量 | 年月日 | |
| 1 | 理想科学工業リソグラフ | SF635 | 432,000 | 1 | H31.1.31 | | | 1 |
| 2 | 理想科学工業リソグラフ | RZ670 | 812,000 | | H20.3.31 | 1 | H31.1.31 | -1 |
| 3 | 理想科学工業 RISO架台 | DタイプⅢ | 35,000 | | H20.3.31 | 1 | H31.1.31 | -1 |
| 4 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 苦情対応状況報告

| No. | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|-----|----------|--|--|
| 1 | H30.5.23 | 19日の開館遅延について、公共施設に勤務する者の心構え、責任感の欠如を指摘するメールが区役所に送られた。 | 再発防止のために、勤務スタッフは事務室勤務予定表の直後の勤務日にチェックをし館長や他のスタッフが確認できるようにした。万が一の場合の開錠体制をみなみ区民利用施設協会全体で構築した。 |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

平成30年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-----------|--|--|
| 1 | H30.4.15 | 会議室1蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 2 | H30.4.16 | ラウンジに鉢植え植物を設置 | バルコニー花壇の植物を植え替え、緑を多くして美化を図った。 |
| 3 | H30.5 | 特になし | 特になし |
| 4 | H30.6.12 | バルコニーにゴーヤ他によるグリーンカーテンを設置 | 夏の強い日差しを緩和できることを期待 |
| 5 | H30.7.9 | 会議室1蛍光管2本交換 階段蛍光管1本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 6 | H30.8.6 | 多目的室用にパイプ丸椅子3脚を購入 (畳の上における椅子) | 膝が悪く畳の上に座れない高齢者の利便性が向上した |
| 7 | H30.8.17 | 貸し出し用電動ミシンのコンセントプラグを修理 | 断線による接触不良によりミシンの使用に不調をきたしていたが、プラグを切断、交換し改善した。 |
| 8 | H30.9.5 | 貸し出し用電気アイロン、アイロン台を新規購入 | アイロン及びアイロン台の老朽化に対応し、利用者の利便向上を図った。 |
| 9 | H30.9.19 | 厨房のガス栓増設工事(1口→2口) | 1口だったガス栓を増設し2口にした。ガス炊飯器を2台同時に使用したいとの地区社協からの要望に応えた。 |
| 10 | H30.10.3 | 受付ラウンジ側向け予約モニターのディスプレイケーブルを交換 | 時々変色していたモニター画面がきれいになり、映るようになり、見やすくなった。 |
| 11 | H30.10.29 | 会議室2蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 12 | H30.11.1 | 会議室1の厨房にある水道の蛇口の水圧を上げて欲しいとの要望があり元栓を緩め水圧を上げた。 | 食事会での米洗い等での利便性が向上した。 |

(様式12)

| No. | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|-----|-----------|---|--|
| 13 | H30,11.9 | 貸し出し用パイプ丸椅子6脚を購入 | ラウンジの椅子が不足する場合の椅子の提供が可能になった。 |
| 14 | H30,12.10 | ラウンジ蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 15 | H30,12.10 | 朝トイレの便座に座った時に冷たいので朝スイッチを入れて欲しいとの要望があった。 | 開館前に便座のスイッチを入れることにした。 |
| 16 | H30,12.27 | エアコンによる室内の空気の乾燥で、利用者及びスタッフの風邪等の罹患が心配されるため、加湿器を3台購入した。(ラウンジ2台、事務室1台) | 多少であるが、室内の湿度の増加をみることができた。 |
| 17 | H31,2,5 | トイレの洋式便座クリーナー(ポンプ式)を購入・設置(男子1台、女子2台、多目的1台、計4台) | 便座をアルコールクリーナーで濡らしたトイレットペーパーで拭いてもらうことにより、より快適な使用をしてもらうことができるようになった。 |
| 18 | H31,2,6 | 会議室1蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 19 | H31,2,22 | 会議室1蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 20 | H31,3,4 | バルコニー、玄関前の夜間感知式蛍光灯のランプを交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 21 | H31,3,7 | 多目的室用にパイプ丸椅子2脚を購入(畳の上における椅子) | 膝が悪く畳の上に座れない多目的室利用の高齢者が増えたため追加購入した。 |
| 22 | H31,3,22 | 会議室1蛍光管2本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |
| 23 | H31,3,22 | ガス炊飯器1台(中古品)購入 | 既存の1台に加えて、2台になることで、町内会や社協の食事会等での炊き出しで利便性が向上した。 |
| 23 | H31,3,28 | トイレ温水式洗浄便座取付工事 | 利用者のトイレの快適な使用を図ることができた。 |
| 25 | H31,3,28 | ラウンジ蛍光管4本交換 | 足元が明るくなり、利用者の安全が確保された。 |

目標設定・自己評価合体版

平成30年度蒔田コミュニティハウス自己評価表

| 目標設定の視点 | 計画内容及び運営目標 | 計画内容及び運営目標に対する実績 | 今後の取組(改善計画) | 自己評価 |
|---------|---|--|---|------|
| 利用者サービス | ◆地域特性、ニーズについて 高齢化率が高い、世代間交流の必要性などから、高齢者の方々の生きがいがづくり、子育て世代を支援、自治会・町内会や地域団体の会合やイベント実施の場とします。 | 地域の老人クラブ、地区社会福祉協議会のサロン活動を優先利用として支援を行うとともに、地域と共催で自主事業を実施して子育て支援の取組を行っていた。 | 数年前から、地域組織と共同で事業を行っている。今後も共同でのイベントの開催を企画していきたい。例えば、地区の老人クラブとの共同事業の開催等がある。 | A |
| | ◆公の施設としての管理について 公平・公正な運営のため月2回の抽選会を円滑に行います。安全・安心な管理運営をめざし、事故防止チェックリストを活用し快適な施設環境づくりに努めます。 | 事務室内にチェックリストを掲示し日常的に確認するなど、事故防止に努めている。 | 事故防止チェックリストによる日常点検の充実を図る。施設、備品類の老朽化が見受けられるので、そうした物品の修理、チェックが必要である。 | B |
| | ◆利用者ニーズの把握と運営への反映について 毎月開催している利用者会議での要望や利用者アンケートの声、日常的な利用者要望、御意見箱の声を運営に反映します。 | 利用者から要望については極力実施している。 | 利用者満足度の向上に向け、接遇、接客など利用者対応に対する事務所独自の研修を実施する。 | B |
| | ◆利用者サービス向上の取組について サービス向上のための改善策を検討するスタッフ会議の定例化を継続します。 | 毎月抽選会の日にスタッフ会議を開催している。 | 今後も設運営の改善について、スタッフ会議での議論の充実を図る。 | B |
| 業務運営 | ◆管理運営に必要な組織、人人体制について 館長1名、スタッフ4名の体制で効率的な運営を行います。 | 左の体制で効率的な運営を図っている。 | 館長が一人業務の際でも、自主事業開催時など必要な場合は適時、スタッフを入れるなど、円滑な施設運営に努めていく。 | B |

| | | | |
|--|---|--|----------|
| <p>◆緊急時の体制と対応計画について</p> <p>緊急時には迅速かつ適正な行動ができるよう、連絡体制、対応方法を掲示します。また消防・防災計画などの緊急時の計画をもとに訓練を行います。</p> | <p>事務室内に緊急時の対応については、落ち着いて行動できるように、対応の仕方を掲示をしている。毎年3月の抽選会では防災の対応等についてお知らせしている。</p> | <p>当施設は地震の際の「帰宅困難者の一時滞在施設」となるので、地震時の対応について特に職員間での意識の共有化を図る必要がある。</p> | <p>B</p> |
| <p>◆設置理念を実現する運営内容について</p> <p>地域の皆さんの居場所を提供、町内会・自治会活動の支援を行います。とりわけ、地区社協や民生・児童委員協議会との連携し、地域団体が行う様々な活動を支援します。</p> | <p>地域と共催で地域の子育て支援活動に取り組んでいる。また、老人クラブや社協の活動を支援している。</p> | <p>地域団体との協働の在り方を検討していく必要がある。また、登録団体でも長期間利用のない団体の登録解除を検討する。</p> | <p>B</p> |
| <p>◆利用促進策について</p> <p>広報活動の充実様々な自主事業を通じてサークルの立ち上げを支援します。稼働率、利用者数を増やします。</p> | <p>自主事業を契機にサークルたちあげを図っている。一昨年度は英会話サークル、昨年度はパソコンサークルが誕生して活動を進めている。次年度に向けて新たなサークルの準備が進んでいる。</p> | <p>自主事業として長期にわたり継続している事業から順次サークル化を進めていく。</p> | <p>A</p> |
| <p>◆本市重要施策に対する取組について</p> <p>本市から配布される各種施策のポスターを掲示します。また、計画書・施策チラシ等の配布物の設置を推進します。</p> | <p>狭いスペースであるが配布物の設置・掲示を推進している。</p> | <p>狭いスペースを工夫して、優先順位も意識しながらチラシの配架を継続していく。</p> | <p>B</p> |
| <p>◆アイデア提案を募った項目について（該当施設）</p> | | | |
| <p>◆自主事業計画について</p> <p>高齢者、幼児・保護者、成人など各年代に対応した自主事業を</p> | <p>計画した自主事業はすべて実施し</p> | <p>自主事業の参加状況等を勘案しながら、整理するものは整</p> | <p>A</p> |

| | | | | |
|------|---|---|--|---|
| | <p>実施します。</p> <p>多文化共生ラウンジや地元商店街と連携して地域の活性化に繋がる事業を実施し、地元商店街と連携して地域の活性化に繋がる事業を実施したい。</p> | <p>た。</p> <p>多文化共生ラウンジとの連携事業である「街の先生 PR 講座」や、地元商店街、街ゼミ、地区社協との共催事業である「お米と海苔講座」は大盛況であった。</p> <p>シニアの英語学習や認知症予防のための折り紙講座などのニーズを把握することができた。</p> | <p>理し、新たな事業の展開を検討する必要がある。スタッフ会議で十分議論する必要がある。</p> <p>新規事業として「英語を基礎から学び直そう」と「折り紙で脳トレ!」「節分にお米の食べ比べをして3メートルの恵方巻を作ろう」を設定した。</p> | |
| | ◆施設の維持管理計画について | | | |
| | <p>施設の安全・安心を確保するため専門業者の法定点検や維持点検を実施します。また、毎日の巡視点検をおこない、建物や設備の長寿命化を図ります。</p> | <p>法定点検等を定期的実施している。日常的に施設内の点検も実施している。</p> | <p>施設も12年になり、ハード面での故障や劣化が進むことから、これまで以上に日常からの点検が必要になる。</p> | B |
| | ◆管理運営に必要な組織、人員体制について | | | |
| 職員育成 | <p>職員研修はみなみ区民利用施設協会が行う接遇等の全体研修をはじめとして、施設では、個人情報保護、人権啓発、事故防止等の各種の研修を実施します。</p> | <p>人権研修、個人情報保護、事故防止等の研修を自主的に事務所で実施している。重要な項目は事務所に掲示している。</p> | <p>平成31(令和元)年度には、新規スタッフが加わり、これまでの研修を継続するだけでなく、各種設備の使用方法など、基本的な事項について繰り返しの研修も実施していく。</p> | B |
| | ◆個人情報保護等の体制と研修計画について | | | |
| | <p>毎年館長、スタッフを対象に個人情報保護の研修を実施し、「個人情報保護の誓約書」を提出します。</p> | <p>個人情報の研修を事務所では館長が講師で実施している。個人情報保護誓約書を5月に提出している。</p> | <p>これまでの取組を継続して行う。</p> | B |
| | ◆施設の維持管理計画における効率化の工夫について | | | |
| 財務 | <p>施設設備、内外装等の目視による点検を行います。</p> | <p>設置して11年になることから設備、内装等にいたみなどが出ている。</p> | <p>これまで以上に、日常的に点検する。また、点検方法等の研修も実施していく。</p> | B |

| | | | | |
|-----------------------------|--|-------------------------------------|--------------------------------------|---|
| | | | | |
| | ◆収入計画の考え方について コピー機、印刷機、自販機による利用者サービスを実施し、収入を確保します。 | コピー、印刷機は設備を更新した。 印刷代收収入確保に努めている。 | 引続き収入確保に努める。自販機の速やかな商品補充に努める。 | B |
| | ◆増収策について 自主事業の参加費の適正化を図ります。 | 自主事業については、適正な受益者負担に努めている。 | 自主事業の参加費を材料などの実費程度として、引き続き適正化を進めていく。 | B |
| | ◆支出計画について 備品、消耗品の購入は必要最小限にし、経費節減を図ります。 | 事務的経費の節減に努めている。 | 事務経費の節減に努める。 | B |
| | ◆ニーズ対応費の使途について（地区センターのみ） | | | |
| その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記） | | | | |
| 利用者等の意見※ | 利用者等の意見の把握方法 主な意見、要望 ラウンジ内に意見箱を設置し要望・意見を把握するようにしている。毎月の抽選会で、利用者の意見を聞く場（利用者会議）とするとともに、運営委員会の場が利用者の意見把握の | 意見、要望に対する対応 | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>場ともなっている。</p> <p>○利用者アンケートで寄せられた意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット申込が出来るとよい。 ・多目的室を小さなグループでも部屋鳥が楽になる。絨毯やシートを敷き、椅子が使用できる部屋にできないか。 ・場所が分かりづらい。建物入口に横から見てもわかりやすいように看板を出してもらえると助かる。 ・前の使用の団体が掃除が徹底できていない。終了時間を守ってもらいたい。 ・連絡なし(無断)キャンセル等に対する対応は良い。 ・いつも気持ちよく利用させてもらっている。施設内がいつもきれいで気持ちがよい。 ・館長はじめ職員の丁寧に対応に感謝している。いつも気持ちの良い挨拶をしてくれる。 <p>○運営委員会で出された要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガス栓を増設してほしい。 ・食事会等で使用する炊飯器をもう1台購入してほしい。 | <p>⇒検討中である。</p> <p>⇒絨毯やシートの活用を検討する。</p> <p>⇒予算のかかることであるが、わかりづらいとのご意見は多いので設置を検討する。</p> <p>⇒清掃や終了時間厳守を徹底していく。</p> <p>⇒今後も実施していく。</p> <p>⇒今後も継続する。</p> <p>⇒今後も継続する。</p> <p>⇒増設した。</p> <p>⇒購入した。</p> | |
|--|---|--|--|

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

平成30年度 コミュニティハウス委員会開催状況

■第1回

| | |
|-----|---|
| 日 時 | 6月15日午後7時～ |
| 場 所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 出席者 | 委員9人 委任状3人 事務局5人 |
| 議 題 | 1 施設利用状況について 2 平成29年度事業報告について 3 平成30年度事業計画及び自主事業計画について 報告事項 1 平成29年度アンケート結果について |
| 意見等 | ・開館遅延のないよう徹底した管理をしてもらいたい。 ・厨房のガス栓をもう1か所増設してもらいたい。 →(回答)設置する方向で検討します。 |

(様式14)

平成30年度 利用者会議開催状況

■第1回

| | |
|-----------|------------------|
| 日時 | 平成30年4月2日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 51人 |
| 施設の案内及び対応 | ・利用時間の厳守をお願いした。 |
| 利用者の意見等 | 特にありません |

■第2回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 平成28年5月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 51人 |
| 施設の案内及び対応 | ・開館から10年が経ち、設備や備品が古くなり、部品の製造がなくなっている。これらのものを丁寧に利用していただくとともに、ねじなど、それらしきものが落ちていたら、必ず受付に届けてもらいたい。 |
| 利用者の意見等 | 特にありません |

■第3回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 6月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 48人 |
| 施設の案内及び対応 | ・連絡なしのキャンセルがある。当日でもいいので必ず連絡してほしい。 ・7月28日(土)に街の先生PR講座がある。ぜひご参加を。 ・CDカセットデッキ、掃除機を新規購入。丁寧に使用してください。 |
| 利用者の意見等 | 特にありません |

(様式14)

■第4回

| | |
|-----------|------------------------------|
| 日時 | 7月2日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 50人 |
| 施設の案内及び対応 | 熱中症に注意を 無断キャンセルはやめていただきたい |
| 利用者の意見等 | 特にありません |

■第5回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 8月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 45人 |
| 施設の案内及び対応 | 熱中症に注意を 備品は大切に扱ってほしい 無断キャンセルはやめていただきたい |
| 利用者の意見等 | グリーンカーテンがとても良い 他、特にありません |

■第6回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 9月3日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 53人 |
| 施設の案内及び対応 | 館長より、連絡なしのキャンセルが7月3件、8月3件あった。連絡なしのキャンセルの場合その団体は次の抽選会には参加できないこと、メンバーが同じで2つの登録カードを持っている団体がある。判明した場合は1枚を返却していただく。電話予約後3日以内に本申込みのない場合は、規定通りキャンセルとなります。 |
| 利用者の意見等 | 館長の話に反対意見や異論はなく、挙手して賛成する意見があった。 |

(様式14)

■第7回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 10月2日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 51人 |
| 施設の案内及び対応 | 館長より、連絡なしのキャンセルがまた2件あった。連絡なしのキャンセルの場合その団体は次の抽選会には参加できないこと、また、翌月の予約ができないことを提案した。前回無断キャンセルした団体は予約をお断りするつもりである旨伝えた。 |
| 利用者の意見等 | 特になし |

■第8回

| | |
|-----------|--|
| 日時 | 11月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 51人 |
| 施設の案内及び対応 | 館長より、残念ながら連絡なしのキャンセルが1件あり、予約をお断りしたことを報告。利用者アンケートについて。トイレの改修(温水付き便座)を来年3月までに実施する予定である事について。南警察署から3名の警察官が振り込め詐欺被害防止についてのお話があった。(先月に続いて2回目) |
| 利用者の意見等 | 特になし |

■第9回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 12月3日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 52人 |
| 施設の案内及び対応 | 館長より、利用者アンケート調査の御礼を述べ、自主事業開催についての御理解をお願いした。温水洗浄付き便座の導入の見込みのこと、引き続き、快適な利用の弁を図っていくことなどを話した。 |
| 利用者の意見等 | 特になし |

(様式14)

■第10回

| | |
|-----------|------------------|
| 日時 | 1月4日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 47人 |
| 施設の案内及び対応 | 新年の挨拶 |
| 利用者の意見等 | 特になし |

■第11回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 2月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 50人 |
| 施設の案内及び対応 | 自転車バイクによる来館は遠慮いただいているが、やむを得ず駐輪される場合は、歩道にはくれぐれもはみ出さないようお願いしたい。 |
| 利用者の意見等 | 特になし |

■第12回

| | |
|-----------|---|
| 日時 | 3月1日午後2時～ |
| 場所 | 蒔田コミュニティハウス 会議室1 |
| 参加数 | 51人 |
| 施設の案内及び対応 | トイレに便座クリーナーを設置した。温水洗浄便座の設置を予定している。利用者アンケートの結果をラウンジに掲示した。とても良い評価をいただき感謝している。 |
| 利用者の意見等 | 特になし |