

平成23年度 野毛地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,110,000	0	33,110,000	32,657,008	452,992	横浜市より
利用料金収入	3,985,000	0	3,985,000	4,401,370	△ 416,370	
自主事業収入	0	834,000	834,000	305,900	528,100	
雑入	485,000	0	485,000	523,025	△ 38,025	
印刷代	211,000	0	211,000	189,806	21,194	
自動販売機手数料	274,000	0	274,000	332,840	△ 58,840	
その他(利息)	0	0	0	379	△ 379	
その他( )			0		0	
その他( )			0		0	
<b>収入合計</b>	<b>37,580,000</b>	<b>834,000</b>	<b>38,414,000</b>	<b>37,887,303</b>	<b>526,697</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	17,420,000	0	17,420,000	17,454,870	△ 34,870	
給与・賃金	15,002,000	0	15,002,000	15,119,508	△ 117,508	
社会保険料	1,552,000	0	1,552,000	1,506,521	45,479	
通勤手当	766,000	0	766,000	710,730	55,270	
健康診断費	100,000	0	100,000	118,111	△ 18,111	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
事務費	1,696,000	0	1,696,000	1,589,228	106,772	
旅費	24,000	0	24,000	12,020	11,980	
消耗品費	455,000	0	455,000	594,431	△ 139,431	
会議ठीい費	24,000	0	24,000	34,052	△ 10,052	
印刷製本費	55,000	0	55,000	0	55,000	
通信費	250,000	0	250,000	179,394	70,606	
使用料及び賃借料	255,000	0	255,000	189,900	65,100	
備品購入費	257,000	0	257,000	408,625	△ 151,625	
図書購入費	211,000	0	211,000	0	211,000	
施設賠償責任保険	90,000	0	90,000	66,157	23,843	
職員等研修費	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	
リース料	0	0	0	0	0	
手数料	30,000	0	30,000	32,360	△ 2,360	
地域協力費	25,000	0	25,000	0	25,000	
廃棄物処理費	20,000	0	20,000	72,289	△ 52,289	
事業費	500,000	834,000	1,334,000	805,733	528,267	
自主事業費	500,000	834,000	1,334,000	805,733	528,267	
					0	
管理費	14,468,000	0	14,468,000	14,203,532	264,468	
光熱水費	2,450,000	0	2,450,000	2,720,413	△ 270,413	
電気料金					0	
ガス料金					0	
水道料金					0	
清掃費	405,000	0	405,000	425,318	△ 20,318	
修繕費	1,500,000	0	1,500,000	1,578,150	△ 78,150	
機械警備費	0	0	0	0	0	
設備保全費	934,000	0	934,000	894,579	39,421	
空調衛生設備保守	900,000	0	900,000	861,000	39,000	
消防設備保守	0	0	0	0	0	
電気設備保守	34,000	0	34,000	33,579	421	
害虫駆除清掃保守	0	0	0	0	0	
その他保全費	0	0	0	0	0	
共益費	9,179,000	0	9,179,000	8,585,072	593,928	
公租公課	1,068,000	0	1,068,000	224,314	843,686	
事務経費	1,099,000	0	1,099,000	1,782,534	△ 683,534	
二一ズ対応費	1,329,000	0	1,329,000	1,329,000	0	
諸費	0	0	0	7,820	△ 7,820	
<b>支出合計</b>	<b>37,580,000</b>	<b>834,000</b>	<b>38,414,000</b>	<b>37,397,031</b>	<b>1,016,969</b>	

差引	0	0	0	490,272	△ 490,272	
----	---	---	---	---------	-----------	--

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	344,380	8,070	352,450
5月	352,460	1,860	354,320
6月	378,020	5,460	383,480
7月	374,020	5,530	379,550
8月	303,640	3,270	306,910
9月	327,700	8,330	336,030
10月	403,290	5,260	408,550
11月	370,400	3,300	373,700
12月	370,140	2,050	372,190
1月	336,200	6,660	342,860
2月	378,930	3,990	382,920
3月	406,850	1,560	408,410
合計	4,346,030	55,340	4,401,370

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成23年度利用状況（団体＋個人利用）

施設名 野毛地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,479	2,598	5,077	136	384	50	128	201	868	1,567	1,003	740	5,077
5月	30	2,490	2,479	4,969	105	376	78	182	37	852	1,609	1,064	666	4,969
6月	29	2,604	2,845	5,449	232	242	35	251	35	984	2,001	1,029	640	5,449
7月	27	2,428	2,463	4,891	176	303	157	183	26	888	1,682	936	540	4,891
8月	26	2,142	2,107	4,249	93	272	226	147	55	712	1,242	895	607	4,249
9月	26	2,409	2,485	4,894	165	305	140	196	72	793	1,570	1,004	649	4,894
上半期計	167	14,552	14,977	29,529	907	1,882	686	1,087	426	5,097	9,671	5,931	3,842	29,529
10月	30	2,409	3,045	5,454	234	280	73	232	49	760	1,954	1,063	809	5,454
11月	29	2,393	2,871	5,264	144	322	141	174	55	790	1,969	1,016	653	5,264
12月	26	2,091	2,581	4,672	216	277	85	175	77	679	1,712	857	594	4,672
1月	26	2,130	2,647	4,777	111	219	45	174	42	795	1,789	901	701	4,777
2月	28	2,485	2,772	5,257	127	268	120	205	49	840	1,773	1,035	840	5,257
3月	30	2,920	3,324	6,244	274	344	369	215	51	995	1,935	1,068	993	6,244
下半期計	169	14,428	17,240	31,668	1,106	1,710	833	1,175	323	4,859	11,132	5,940	4,590	31,668
年間合計	336	28,980	32,217	61,197	2,013	3,592	1,519	2,262	749	9,956	20,803	11,871	8,432	61,197

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	1,861	2,464	752	5,077		1,483	3
5月	1,977	2,423	569	4,969		1,398	1
6月	1,940	2,863	646	5,449		1,606	6
7月	1,853	2,497	541	4,891		1,400	6
8月	1,460	2,262	527	4,249		1,230	6
9月	1,776	2,476	642	4,894		1,478	11
上半期計	10,867	14,985	3,677	29,529		8,595	33
10月	2,085	2,733	636	5,454		1,638	6
11月	1,862	2,875	527	5,264		1,379	9
12月	1,620	2,535	517	4,672		1,459	18
1月	1,455	2,692	630	4,777		1,490	10
2月	1,771	2,856	630	5,257		1,582	7
3月	2,218	3,206	820	6,244		1,607	13
下半期計	11,011	16,897	3,760	31,668		9,155	63
年間合計	21,878	31,882	7,437	61,197		17,750	96

平成23年度自主事業報告書

施設名 野毛地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支出 総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	野毛ギャラリー	4月～	18		242	3150	0	3150	無	0	0	0	彩友会ほか、17団体参加
一般	野毛ミニステージ	4月～	13		397	0	0	0	無	0	0	0	のんき～ズほか、12団体参加
一般	アメリカンポップスを 英語で歌おう	4/15～ 7/1	6	20	89	30000	0	30000	有	1000	5000	30000	懐かしいポップスを英語で歌います。ただ、歌うだけではなく、歌詞についても学びながら、歌います。
一般	音楽と落語の宅配便Part.7	4/16～ 2/18	6	50	423	4662	0	4662	有	500	0	0	野毛志隆の会との共催 ギターの弾き語りや落語で楽しむ人気の講座です。 共催として、志隆の会をサポートします。
一般	シェイプボクサイズ2	4/18～ 5/28	4	20	19	20000	0	20000	有	1000	5000	20000	ボクサイズでシェイプアップしながら、ストレス解消します。 仕事帰りの女性や、主婦を対象として設定しています。
一般	季節の和菓子	4/17・6/19 9/18・1/22	4	64	70	20661	30000	50661	有	600	5000	5000	野毛の店主の料理です。老舗和菓子店もみちの店主に かしわ餅の作り方をご指導いただきました。 募集当日満員となった人気講座です。
一般	ふれあい給食	4/21～ 3/15	8		788	80	0	80	無		0	0	第一北部地区社会福祉協議会の行う独居老人のための 給食会です。地域のご老人の交流の交流を深める会です。
一般	ヨコハマ遊学校	4/21～ 3/15	9	100	319	1382	0	1382	有	500	0	0	ヨコハマを愛する方々「ヨコハマの会」による楽し～講演会です。 年9回実施するのを共催としてサポートします。
一般	タティングレースのドイリー	5/23・30	2	12	24	10000	4000	14000	有	500	5000	10000	手芸の会のみなさんご指導で、しっかり教えていただけ たが、作品の完成までには時間が足りなかったようでした。
一般	初級パン作り ペーグルを作ろう	5/28	1	10	12	3000	10000	13000	有	1000	3000	3000	日本製粉の講師によるパン教室。3種類のペーグルを作りま した。パン作りについての講義も交えながら、満足度の高い 講座でした。
一般	囲碁入門講座 初級	5/13～7/1	8	12	79	32000	10800	42800	有	1200	4000	32000	地元の先生による囲碁入門講座です。ボランティアの先生も参加 して初心者丁寧に指導して好評です。
一般	七夕～お願い、お星さま～	7/1～7/7	1		170	210	0	210	無	0	0	0	館内に笹をかざり、お願いを書いた短冊をつりました。 館のほかにふせんにお願ひ事を書いて貼り付けることもで きるようにしたところ、たくさんの参加してくれました。
一般	おもちゃの病院	6/28 12/1/ 2/28	3	10	37	11854	0	11854	無	0	0	0	ボランティアによるおもちゃの修理です。 思い入れのあるおもちゃが直ると大変喜ばれます。
親子	輪になって親子であそぼ	6/30 8/31 10/23 1/18	4	40	98	0	0	0	無	0	0	0	山手保育園との共催事業です。 親子で、楽しく保育士さんと遊びます。 親子同士のお友達もでき、交流を深めます。
	自主事業 保険	7/1～6/30				14499		14499					自主事業の開催にあたっての参加者のための損害保険
一般	横浜地方気象台出前講座 これであなとも、地震通	7/15	1	30	14	0	0	0	無	0	0	0	地震についての講座だが、人数があまり集まらなかった。少 人数のため、講座としては質疑応答が充実し、参加者は満 足したとの意見があった。
親子	ハバママいっしょに	7/30	1	18	17	11311	5000	16311	有	1000	7000	7000	親子で力を合わせて、お料理を作って食べます。 今回は、キャラクターランチを作りました。 かわいいキャラクターランチができたので、子どもたちが大喜びし ていました。
一般	ミルクでパバットと簡単料理	8/26	1	15	16	254	7500	7754	有	500	0	0	森永乳業の出前講座です。日本人に不足しがちな カルシウムの上手な取り方の講義と和食の実習をしました。 わかりやすい内容で、参加者から好評をいただきました。
小学生	よこはまの緑を知ろう	8/27	1		43	8315	0	8315	無	0	8000	8000	横浜環境創造局とコラボし、横浜の緑についてのポスター の掲載と間伐材を使ったカプトムシ作りを開催しました。 子どもの個性が光った可愛いカプトムシができました。
幼児	絵本フェスティバル	8/27	1		16	2080	0	2080	無	0	2000	2000	絵本フェスティバルとともに、環境創造局から絵本を 借りて、紙芝居をしました。「だじなドングリ」というお話は 長編でしたが、小さいお子さんも興味に聞き入っていました。
一般	競技かるた体験	9/17	1	15	40	15000	0	15000	無	0	5000	15000	ロビーで競技選手の見学・体験・対戦は見ては十分で したが、小学校の運動会と重なったのが残念でした。
一般	ドキュメンタリー映画会	9/19	1	80	67	5000	0	5000	有	500	5000	5000	老いてなお、凛と生きる女性の姿に感動した、という感想が 多かったようです。監督とのトークイベントも参加者に好評で した。
一般	夏をがんばったお肌のための アロマセラピーレッスン	9/29	1	12	13	5000	7200	12200	有	600	5000	5000	基本的なオイルの作り方からその利用方法まで アロマについて学びました。お持ち帰りオイル付きで 参加者も大満足の様子でした。
一般	バランスボールでシェイプアップ	10/14～ 12/16	6	15	91	32300	15000	47300	有	1000	5000	30000	バランスボールを使っての健康体操です。 参加申し込みがさつとうする人気講座となりました。 講師の丁寧な指導で、参加者からも好評です。
一般	うたごえ喫茶 のげの風(共催)	10/22	1	50	63	0	0	0	有	500	0	0	野毛地区センターの利用団体の開催要望で共催としてサ ポートしました。
一般	旬の地元野菜の料理教室	10/26	1	12	14	14956	12000	26956	有	1000	5000	5000	よこはまの野菜推進委員である梅さんに学ぶ、地元野菜を おいしくいただく料理教室です。今回は、小松菜をメインとし た献立で、地元の野菜についてのお話も聞くことができました。
一般	カルシウムたっぷり、ミルク使い の技	10/28	1	15	16	0	7500	7500	有	500	0	0	森永乳業の出前講座です。日本人に不足しがちな カルシウムの上手な取り方の講義とイタリアンの実習をし ました。 朝ごはんの大切さについても、わかりやすく説明がありまし
一般	はじめての殺陣	10/30～ 11/27	5	10	53	33646	25000	58646	有	2500	5000	30000	おとなのチャンバラ体験講座です。念入りストレッチの ち、殺陣の方を学び、組み合います。

一般	ママといっしょにキッズヨガ	10/21	1	20	9	5000	2000	7000	有	500	5000	5000	3歳から未就学児と保護者のための講座です。参加者を集めるために、チラシを多く配りましたが、なかなか集まりませんでした。
一般	野毛地区センターで楽しくハロウィン!	10/31	1	100	350	2813	0	2813	無	0	0	0	ちえるのハロウィン行事に参加しました。たくさんのお子や小学生が来館し、ふりふりふりふりのポランディアもお手伝いしてくれたので、楽しいイベントとなりました。
一般	ゆったり、ゆったり、リラクゼーションヨガ	10/18~12/6	8	8	45	28000	16000	44000	有	2000	3500	28000	体の整い方でも、ゆったりいねいな講師の指導で、講座終了時は気持ちがいい...と参加者からも好評でした。講師のけがにより、ラスト2回が急きょ中止となりました。
一般	見学&試食 地元野菜で介護食&離乳食	11/9	1	15	11	8635	0	8635	無	0	5000	5000	横浜市の野菜推進委員会を講師にお迎えし、安心な地元野菜を使った、介護食・離乳食用の料理の手本実演を実施。見学・試食するだけでなく、添加物についても学びました。
一般	シャドーアートでクリスマスカード	11/20	1	10	3	5105	800	5905	有	800	5000	5000	紙を使って、立体的なクリスマスカードを作りました。参加者が少なかつたが、参加者は充実してできたと言っていました。
一般	ムービーメーカーを使おう	11/21-28 12/5	3	6	15	15000	10000	25000	有	2500	5000	15000	ムービーメーカーをつかって、動画の編集を学びます。
一般	パソコンで年賀状	11/21-28 12/5	3	8	26	15000	20000	35000	有	2500	5000	15000	パソコンで来年度の干支を使って年賀状作りを楽しみます。パソコン作業を学びながら、工夫をしながら、世界で一つの年賀状ができました。
一般	冬のお肌のためのアロマセラピー	11/29	1	12	13	5000	7200	12200	有	600	5000	5000	乾燥肌対策のためのアロマセラピーレッスンです。お持ち帰りオイル付きで、講師の詳細な解説で、今後も講座の開催を希望する声が多くありました。
小学生	キッズ・キッチン クリスマスケーキとココアのラテ	12/17	1	18	9	12268	2000	14268	有	500	8000	8000	小学生のための料理教室です。近隣の小学校の参加日と重なり、子どもがあまり集まらなかったのが残念でした。参加した子供たちは、ラテアートを喜びました。
一般	ゆったり、ゆったり、リラクゼーションヨガ II	1/17~ 2/28	6	12	87	30000	21600	51600	有	1800	5000	30000	中高年向けのゆったりしたヨガで、大人気だったので今年度もう一度開催しました。講座半ばですべてに継続の声が上がるほど人気でしたが、講師が就職のため後グループを作れませんでした。
一般	手作り味噌	2/7-3/8	2	24	44	19745	55200	74945	有	2300	5000	10000	野毛地区センター恒例講座。大豆を煮るところから始まり、一連の作業を体験します。講師の手作り味噌も試食できる軽食付きで大人気でした。
一般	和泉式部日記を読む	2/8~2/22	3	15	23	18000	10500	28500	有	1500	6000	18000	和泉式部日記を学びます。恋多き和泉式部のわびさびを資料を使って理解しました。
小学生	からふるカップ寿司とお吸い物	2/25	1	18	14	15697	4000	19697	有	500	8000	8000	小学生のための料理教室です。野菜をきる、煮るなど、すべてを体験。だしも昆布とかつおで本格料理です。片付けまで行うことにより、食について関心を深めます。
一般	おしゃれチャイニーズ	2/24	1	15	15	0	7000	7000	有	500	0	0	森永乳業の出前講座です。日本人に不足しがちなカルシウムの上手な取り方の講義と中華の実習をしました。NK細胞の働きを強化すると病気になりづらいつことを学びました。
親子	ベビー&ママヨガ	2/7 2/14 2/28	3	20	44	15000	12600	27600	有	1800	5000	15000	ベビーとママ向けのヨガ講座。寒い時期の開催だったのですが、参加後ベビーが気持ちよく寝てくれる、ママの気分転換にもなる好評でした。
一般	井戸端交流コンサート(共催)	3/11	1	80	120	20000	0	20000	無	0	0	0	自主事業からはじまった「のげとも童謡会」とほかのコース生団体との交流コンサートで、共催事業として実施。
一般	はじめてのアロマ	3/16	1	12	6	5210	3000	8210	有	600	5000	5000	4月からの新年度に向け、心機一転のためのアロマブレンドを作りました。参加者は少なかつたのですが、アロマについての興味を持った方々の参加で、盛り上がりました。
小学生	お金マイスターになろう!	3/27	1	20	13	0	0	0	無	0	0	0	プロミス株式会社の持ち込み企画で、小学生のための講座。ゲームをしながらお金について学びました。小学校1年生でもしっかりとお金について学ぶことができました。
						499833	305900	805733		32800	149500	379000	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H23.4.28	約1か月以上前に電話でキャンセル連絡をいただき、来館した申込者に「返金期限は2週間以内です」と伝えたことに対し事務的すぎる。利用者の立場に立ち対処すべきだ。	返金期限が2週間以内は課題があるので、今後は払い戻しについて改善を図ることを検討する。当面、「2週間以内にご来館ください」と伝えることとした。
2	H23.12.12	野毛地区センターが休館日と知らずに電話をかけたところ、「月曜日から土曜日は、日曜、祝日は…」と業務時間を案内するだけのアナウンスが流れた。アナウンスを聞いて、本日は休館しているのが、電話が繋がらないだけなのかと勘違いし、何度も電話を掛けてしまった。休館日であるなら、その旨を流して欲しい。	応答メッセージを「野毛地区センターでございます。本日の業務は終了いたしました。」を常用とすることとした。
3			
4			
5			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月	物品、備品の購入、修繕について1件3万円以上のものは、複数の業者から見積もりをとることにした。	コストの削減が図られる。
2	4月	飲料自販機の手数料の見直し、複数業者からの見積もりを行った。	手数料の見直しを実施し、増収となった。
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

# 平成23年度備品一覧

施設名 野毛地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購 入		廃 棄		増 減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	デスクトップ型パソコン	NEC Mate JタイプMA	102,200	2	H23.4.14			2
2	デスクトップ型パソコン	富士通FMV-C 3201	144,900			1	H23.6.3	0
3	デスクトップ型パソコン	HP Compaq dc5100 SFF	122,220			1	H23.6.3	0
4	生ゴミ処理機	ナショナル MS-N47-S	72,800			1	H23.6.17	0
5	受付PC	NEC PC- MJ32MLZ1ESB	127,785	1	H23.8.4			1
6	自主PC	NEC PC- MJ32MLZT1ESB	76,440	1	H23.9.16			1
	計		408,625					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。



# 平成23年度修繕一覧

野毛地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	2011/7/14	ベランダ出入口マット	24,150	成岡
2	2011/8/8	トイレ修繕	53,550	ザイマックスビルマネジメント
3	2011/8/2	ファンコイル用点検口設置修繕	84,000	エルゴテック
4	2011/8/2	クーリングタワー、薬液注入ポンプ故障修繕	105,000	エルゴテック
5	2011/8/30	集会室排煙窓ワイヤー交換他	103,950	ザイマックスビルマネジメント
6	2011/12/22	出張修理(PCネットワーク調整他)	10,500	コンピュータキタムラ
7	2012/3/31	集会室物置修繕	1,197,000	(株)青柳組
	計		1,578,150	

## 平成23年度委託内容一覧

施設名 野毛地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	23.4.1～ 24.3.31	定期清掃	354,968	(株)ビー・エム・ヨコハマ
2	23.4.1～ 24.3.31	自動ドア保守点検	33,579	(株)神奈川ナブコ
3	23.4.1～ 24.3.31	空調設備保守点検	861,000	エルゴテック(株)

※様式は任意のものでもかまいません。

施設名 野毛地区センター

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	平成23年5月24日(火) 10:30~12:00
場 所	野毛地区センター 和室
出席者	委員6名,職員4名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"><li>・委員の交替</li><li>・野毛地区センター指定管理について</li><li>・22年度利用状況報告</li><li>・22年度自主事業報告</li><li>・23年度事業計画</li><li>・23年度自主事業計画等</li></ul>
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"><li>・「地震対策」について、できれば具体的な防災マニュアルを渡してほしい。帰宅困難者よりも、地域を優先に開放していただきたい。</li><li>・有事の際、学校が対応できない場合、地区センターが利用される。区から職員が来て対応することになっている。(館長代行)</li><li>・災害時には、帰宅困難者や家が倒壊した方々などの困っている人たちにすぐ開放したい。(事務局長)</li><li>・今回の震災の時は、職員が一人だけしかおらず、横浜市からも連絡もなく対応をしなかった。(館長代理)</li><li>・野毛地区センターはテナントとしてはいっているの、職員だけでなく、警備員の方々と連携を取り、有事の際に備えたい。(事務局長)</li><li>・地区センターは近隣の小学校などの施設がいっぱいになった場合、開放する施設。地域のための地区センターであるため、帰宅困難者にすぐ、開放してもらっては困る。</li><li>・いざという時、マニュアル通りにはなかなかいかない。実際その場所にいることは、難しい。まずは身近な範囲である家族でしっかりと震災対策を立てることが重要。</li><li>・地区センターにも臨機応変に対応して欲しい。</li><li>・地区センターは区と防災の協定を結び、役割を整理してあるので、お渡しいたします。(館長代理)</li></ul>

■第2回

日 程	平成24年3月5日(月) 10:00~10:40
場 所	野毛地区センター 和室
出席者	委員8名、職員3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"><li>・H23年度自主事業中間報告</li><li>・H23年度利用状況中間報告</li><li>・野毛地区センターの利用者アンケート、利用者会議などについての説明</li><li>・H23年度サービス改善について</li><li>・H24年度野毛地区センター利用要綱について</li></ul>

【意見等】	<p>・H23年度自主事業…人気のあったのは、落語・和菓子・旬の野菜・森永の出前授業・味噌作り・ヨガ・バランスボールなど。自主事業から後サークルへの移行がなかなかうまくいかない。子ども向けの自主事業については、これからも本町小学校にチラシ配布の協力をお願いしたい。(主任)</p> <p>・H23年度利用状況…高校生・一般男性は増加。合計人数は、-4,931人と減少している。要因として、①輪番休館により、開館日数が10日減。②高齢化によるサークル構成人数の減少。稼働率は、前年比約6%増。(主任)</p> <p>・野毛地区センターの利用者アンケート、利用者会議など…委員としての優先の申込はできないのか。…早めにご連絡いただければ、調整することができる。(館長)</p> <p>・サービス改善について…音楽練習サークルの増加により、キーボードの購入。子ども向けの自主事業開催につき、子ども用の包丁や料理室用のサンダルを購入。味噌作りの電動豆粉砕機は、効率が上がリ、とても評判がよい。(主任)</p> <p>・H24年度利用要綱の変更について…①第13条の利用料金の返還について、現在は前日までにお申し出があれば、全額返金していたが、4/1より利用日の7日前までにお申し出があった場合のみ、利用料金を全額返金することとする。②湯呑茶碗の貸し出しの中止(衛生管理上、湯呑の貸し出しを4/1より中止とする。)(館長)</p>
-------	--

### 利用者会議開催状況

日程	平成23年10月7日(金) 10:00~10:30
場所	野毛地区センター 会議室
出席者数	利用者6名、職員3名
【議題】	<p>指定管理と今後の運営についての説明 利用者アンケート結果報告 平成23年度野毛ギャラリー、ミニステージ経過報告、 平成23年度の各団体の展示 (出演)希望確認と調整、 意見・要望等</p>
【意見等】	<p>・優先予約ができなくなるのか。 →区から預かっている施設であるため、あまりに優先利用団体が増えると、一般の人に貸せなくなる。部屋利用について、曜日や時間の変更を臨機応変にさせていただきたい。</p> <p>・毎月1日に、2か月先の1か月間の予約を取れる制度にしたらどうか。 →多くの方が一度に来館することが予想されるため、その方法は難しい。</p> <p>・部屋のネット予約がしたい。 →市内の地区センターは管理者が異なるので、実現性がかなり低い。</p> <p>・料金の変更はあるのか。 →利用料金は、市の条例により定められている。料金設定は比較的適正で、団体で利用の場合、かなり安くなる。市の財政事情により、利用料金の値上げも今後あるかもしれない。</p>

### 優先利用説明会

日程	平成23年10月7日(金) 13:00~13:30
場所	野毛地区センター 会議室
出席者数	利用者46名、職員3名
【議題】	<p>今後の優先利用について 質疑応答 優先利用申し込み書配付</p>

<p>【意見等】</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公共的な優先について教えて欲しい。</li> <li>→1. 自主事業のスケジュール(利用の多い時間や部屋は避けたい)</li> <li>2. 横浜市などからの依頼(突発的なイベントもあり、避けることもできない。)</li> <li>3. 野毛大道芸</li> <li>・優先予約の利用料金の支払いについて</li> <li>→半年分先に払うことも可能。</li> <li>・節電による休館日の実施、野毛地区センターは毎週火曜日だった。例えば、7月は火曜日、8月は水曜日、9月は木曜日…とすることはできなかったのか。</li> <li>→曜日固定休館は区からの依頼。月替わり休館だと、多くの利用者の混乱が予想されると考える。</li> <li>・これまではミニステージ当日に控室として、無料で部屋を貸し出してくれた。</li> <li>→年間12回分部屋を取ってミニステージを行ってきた。新たなサークル団体増加のため、ミニステージのために部屋を押さえるのは、困難と考える。また単発で、多くの鑑賞者を集めることが困難なため、発表会のようなイベントの開催を代わりに行いたい。</li> </ul>
--------------	--

## 平成23年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	ゴーヤ苗購入費	3,216	
2	新聞代4月分	3,100	
3	新聞代5月分	3,100	
4	アンプ	22,500	
5	七夕飾り	525	
6	七夕飾り	525	
7	ポリバンブーツリー(七夕用)	6,594	
8	アサガオ他	802	
9	フライパン他	1,740	
10	新聞代6月分	3,100	
11	ポビンケース	750	
12	蛍光灯	2,940	
13	新聞代7月分	3,100	
14	蛍光灯(40W×25本)	14,325	
15	パンジー他	968	
16	キーボード(電子楽器)	14,800	
17	アサガオ他	613	
18	ハイドランジア	735	
19	万能袋	262	
20	子ども用包丁(9丁)	25,515	
21	新聞代8月分	3,100	
22	新聞代9月分	3,100	
23	ハロウィンキャンディ	1,050	
24	ハロウィンチョコ他	4,938	
25	ハロウィン用品	2,310	

26	ハロウィン用品	840	
27	ハロウィンクッキー	2,000	
28	蛍光灯代	5,800	
29	将棋駒他	4,992	
30	包丁スタンド×3・まな板×9	10,608	
31	新聞代10月分	3,100	
32	箸(SPS22.5黒五角箸:30膳)	3780	
33	急須(12個)	12600	
34	缶切り他	1050	
35	キーボード(電子楽器)	13300	
36	スピーカー(2台)	25200	
37	スピーカー収納ケース他	420	
38	新聞代11月分	3100	
39	蛍光灯(20型×20本)	10000	
40	ピーラー(6つ)	4080	
41	まめミンサー(豆粉碎機)	40,800	
42	譜面台(@900円×50本)	45,000	
43	正月飾り・鏡餅	2,160	
44	新聞代12月分	3,100	
45	延長コード	7,060	
46	プロジェクター	78,100	
47	木の車(遊具)	10,500	
48	蛍光灯	27,100	
49	新聞代1月分	3,100	
50	スプリングサポートDX (卓球台ネット立て×6)	21,420	
51	マグフォーマー(遊具)	12,600	
52	フライパン×6	2,394	

53	シンクスライドかご×3	1,770	
54	CDラジカセ	9,090	
55	卓球スタンドケース他	2,730	
56	子ども用サンダル×18(料理室用)	9,072	
57	ヨガマット	898	
58	水切りトレイかご×3	2,970	
59	電子レンジ(料理室用)	9,420	
60	新聞代2月分	3,100	
61	ヨガマット×29本	26,042	
62	定規他	420	
63	アンプ他	284,046	
64	延長コード結束バンド他	2,100	
65	会議用テーブル(20脚)	499,380	
66	消しゴム	50	
	合 計	1,329,000	