

令和元年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者 (委託者)	評価	評価内容
西区 福祉保健 活動拠点	(社福) 西区 社会福祉 協議会	A	<p>【場の提供】(施設利用団体を対象とした) 拠点のサービスの向上に関すること 窓口満足度調査では、4点満点中3.7~4.0の点数が8割を超える高水準の結果となり、利用者からも「いつも気持ちよく丁寧な対応をしていただき、拠点内の飾り付けも楽しみです」などの声が多く届いている点について評価します。</p> <p>【ボランティア業務】ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案 職員同士のコミュニケーションを密に行い、自身が対応してないお客様に対して的確・円滑に対応できた点を評価します。 ボランティア活動に興味がある方に対して、講座を開催し、新たなボランティア活動者の増加に寄与した点について評価します。 また、ボランティア依頼者を増やすため他団体・他施設に対してボランティアセンター機能の啓発に努めた点を評価します。</p> <p>【他の関連組織とのネットワーク】地域の福祉保健課題への理解と協力 にこまちプラン(西区地域福祉保健計画)の推進につながるボランティアの横のつながりとしてNTPに取り組んだことを評価します。地域包括ケアシステム・生活支援体制整備の推進についても、区・ケアプラザと連携し関係づくりを進めている点を評価します。</p> <p>※NTP(にこまち トライ プロジェクト) 「第3期にこまちプラン」(西区地域福祉保健計画)の中で、区社協が中心となって地域や団体の方と一緒に取り組むテーマ別(「障害」「高齢」「子ども」「ボランティア」)の事業。</p>

■参考 評価の考え方

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	事業の実績が良好であった施設
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設