

令和3年度 福祉保健活動拠点事業実績評価

施設名	指定管理者 (委託者)	評価	評価内容
西区 福祉保健 活動拠点	(社福) 西区 社会福祉 協議会	A	<p>【場の提供】(施設利用団体を対象とした) 拠点のサービスの向上に関すること 窓口満足度調査では202名にアンケートを実施し、各項目の平均点が4点満点中3.7以上と評価が高い点等が確認できました。日々の施設利用サービスの向上に寄与している点を評価します。</p> <p>情報ウェブアクセシビリティへの配慮については、ウェブサイトを利用する全ての人が、利用しやすい・分かりやすいようなアクセシビリティの確保と向上に期待します。</p> <p>【ボランティア業務】 ボランティアに関する育成・支援・講座開催 ボランティア入門講座を実施し、講座参加者がその後の活動では地域の子ども食堂に参加するなどボランティアを育成し、実際のボランティア活動につながっている点を評価します。</p> <p>今後も活動者の育成、フォローアップ及び支援に取り組んでいくことを期待します。</p> <p>【他の関連組織とのネットワーク】 関連組織及び地域との連携 法人内で運営している分科会(高齢、ボランティア、障害、児童)や地域ケアプラザ、障害児者関係施設と共にボランティアコーディネートやボランティア活動支援事業の連携を取り、拠点機能向上につなげている点を評価します。</p> <p>今後も情報共有や福祉ニーズ、専門的な内容などを必要な組織と共に連携し取り組んでいくことを期待します。</p>

■参考 評価の考え方

評価	内容
S	特筆すべき実績・成果が認められ、事業の実績が優良な施設
A	事業の実績が良好であった施設
B	改善の必要性が多数認められ、事業の実績が良好でない施設