

令和2年度 自主事業計画書

No.	事業名 (教室名)	募集対象	募集人数 (人)	一人 当たり 参加費 (円)	自主事業予算額						
					総経費 (円)	収入			支出		
						指定管理料 から充当 (円)	ニーズ対応 費から充当 (円)	参加費 (円)	講師謝金 (円)	材料費 (円)	その他 (円)
1	みんなでラジオ体操	一般	10	0	6,000	6,000		0	0	0	6,000
2	ころぼんよ体操	一般	10	0	0	0		0	0	0	0
3	女性体づくり教室	成人	140	0	0	0		0	0	0	0
4	緑のカーテン	一般	15	0	0	0		0	0	0	0
5	4ヶ月健診のおはなし会	4ヶ月親子	20	0	20,000	20,000		0	20,000	0	0
6	藤棚ふれあい食堂 5月(全3回)	一般	60	300	28,000	10,000		18,000	0	22,000	6,000
7	第3地区自治会町内会 ふれあい春まつり	一般	120	100	12,000	0		12,000	0	12,000	0
8	行事に親しもう (母の日・父の日・七夕・ツリーを飾ろう・クリ スマス窓にお絵かき・お正月ぬりえ・豆まき)	一般	250	0	6,000	6,000		0	0	6,000	0
9	施設連携事業 盆踊り	一般	100	0	4,000	4,000		0	3,000	0	1,000
10	施設連携事業 小学生オセロ大会	小学生	36	0	3,000	3,000		0	0	0	3,000
11	動くおもちゃを作ろう	小学生	10	1,000	20,000	10,000		10,000		10,000	10,000
12	第3地区自治会町内会 福祉フェスタ	一般	100	0	3,000	3,000		0	0	3,000	0
13	施設連携事業 ハロウィン	一般	200	0	3,000	3,000		0	0	3,000	0
14	お話会はじまるよ(全12回)	未就園児親子	10	0	24,000	24,000		0	24,000	0	0
15	施設連携事業 西区民まつり	一般	100	0	1,500	1,500		0	0	750	750
16	リス組さん ママ編	未就園児親子	15組	5,000	125,000	50,000		75,000	75,000	50,000	0
17	リス組さん パパ編	未就園児親子	10組	1,500	30,000	15,000		15,000	25,000	5,000	0
18	百人一首大会	第3地区小中学生	30	0	2,000	2,000		0	0	0	2,000
19	紙ヒコーキ予選大会	第3地区小中学生	30	0	2,000	2,000		0	0	0	2,000
20	施設連携事業 西区街の名人・達人まつり	一般	100	0	1,000	1,000		0	0	600	400
21	ふわふわパンケーキをつくろう	小学生	10	500	15,000	10,000		5,000	5,000	5,000	5,000
22	藤棚商店街まつり(全1回)	一般	120	100	15,000	3,000		12,000	0	15,000	0
23	打ち水で地球を冷やそう	一般	20	0	0	0		0	0	0	0
24	エイジングケア講座(3回)	一般	12	1,500	23,000	5,000		18,000	15,000	0	8,000
25	若見えメイク講座	一般	12	1,000	12,000	0		12,000	5,000	0	7,000
26	薬膳料理教室	成人	10	1,000	20,000	10,000		10,000	10,000	10,000	0
27	コグニサイズ(全3回)	成人	12	1,500	24,000	6,000		18,000	15,000	0	9,000
28	本のクリスマスプレゼント	一般	10	0	0	0		0	0	0	0
29	くつろぎサロン(1回)	一般	36	500	26,000	8,000		18,000	10,000	0	16,000
30	地区センターで勉強しよう (学習支援)(2回)	中学生・高校生	15	0	12,000	12,000		0	12,000	0	0

令和2年度 自主事業計画書

No.	事業名 (教室名)	募集対象	募集 人数 (人)	一人 当たり 参加費 (円)	自主事業予算額						
					総経費 (円)	収入			支出		
						指定管理料 から充当 (円)	ニーズ対応 費から充当 (円)	参加費 (円)	講師謝金 (円)	材料費 (円)	その他 (円)
31	歩き方講座(2回)	一般	12	1,000	12,000	0		12,000	10,000	0	2,000
32	健康体操教室	一般	12	1,000	12,000	0		12,000	10,000	0	2,000
33	手芸(2回)	一般	12	1,200	27,900	13,500		14,400	10,000	17,900	0
34	本格味噌づくり	一般	16	2,200	45,200	10,000		35,200	10,000	35,200	0
35	ケーキ教室	成人	12	1,000	17,000	5,000		12,000	5,000	12,000	0
36	ロコモ予防 料理教室	成人	12	1,000	12,000	0		12,000	0	12,000	0
37	藤棚まつりフリマ	一般	3	300	900	0		900	0	0	900
38	珈琲専門店店主に教わる 本格珈琲の淹れ方	一般	10	1,000	17,000	7,000		10,000	5,000	5,000	7,000
39	動物のことを学ぼう	親子	20	0	0	0		0	0	0	0
40	第4地区みんなのまつり	一般	100	0	0	0		0	0	0	0
41	施設連携事業 東京オリンピック・パラリンピック フェスタと巡回展	一般	100	0	120,000		120,000	0	0	0	120,000
42	地域と一緒にすこやか お元気フェスタ	第2・3・4地区住民	60	0	50,000		50,000	0	30,000	10,000	10,000
43	施設連携事業 地域と一緒に防災フェスタ (第2,3,4地区合同)	第2・3・4地区住民	100	0	50,000		50,000	0	0	20,000	30,000
44	藤棚まつり	一般	500	0	250,000		250,000	0	0	50,000	200,000
45	赤ちゃんのための絵と音楽で綴る お話し会	未就園児と保護者	30組	0	30,000		30,000		20,000	10,000	
合 計					1,081,500	250,000	500,000	331,500	319,000	314,450	448,050

事業ごとの事業内容等を自主事業別計画書に記載してください。

令和2年度 自主事業別計画書

No.	事業名(教室名)	目的・内容等	実施時期	回数
1	みんなでラジオ体操	《健康促進事業》 月・水・金曜日の午後4時から15分間定期的に、ラジオ体操第一と第二の体操を2階ロビーで行います。スタンプカードと参加賞を用意しております。	4月～3月	156回
2	ころぼんよ体操	《健康促進事業》 水曜日のラジオ体操後に実施します。認知症予防・ロコモ予防(下筋力・バランス力をアップさせ転びにくい体づくり)・メタボ予防の体操をします。スタンプカードと参加賞を用意しております。	4月～3月	30回
3	女性体づくり教室	《健康促進事業》 (西区体育協会女性体育部共催) ストレッチ&リズム体操を年間を通して毎週定期的に行います。ボールを使ってやわらかな筋肉・関節のためのストレッチを行い、また、リズムに合わせて楽しく気持ちよく体を動かすことで健康推進を進めます。女性のための講座です。	5月～3月	34回
4	緑のカーテン	《環境対策推進事業》 環境緑化のための緑のカーテン講座を開催します。西区より「西区における都市緑化推進指針」のPRをし、日照りを防ぎ、見た目にも涼しく環境にも優しいインテリアグリーンを目指し、ゴーヤの育て方を学びます。	5月～9月	1回
5	4ヶ月健診のおはなし会	《読書推進事業》 (西区こども家庭支援課・中央図書館共催) 4ヶ月健診時に、初めての絵本の選び方、わらべうたを紹介します。本が好き、おはなしが好きという子どもたちが増えるよう、保護者むけにも読書の楽しさを伝えます。	4月～3月	12回
6	藤棚ふれあい食堂 5月	《異世代・地域交流事業》 地域の方々に安心して過ごせる居場所を提供することを考え、「地域の方々の食卓」を平成28年度から始めました。地域ボランティアの協力の元、廉価で食事を提供します。反響も大きく異年齢交流の場としてにぎわい、毎回60名前後の参加があります。	5月	1回
7	第3地区自治会町内会 ふれあい春まつり	《地域交流事業》 第3地区町内会自治協議会のまつりに参加し、スーパーボールすくいコーナーなど設け、地域住民の方との交流を目的とします。地区センターの自主事業チラシなどを配布し、PRを行います。	5月	1回
8	行事に親しもう (母の日・父の日・七夕・ツリーを飾ろう・クリスマス窓にお絵かき・お正月めりえ・豆まき)	《異世代・地域交流事業》 事前予約なく当日参加できる事業です。参加型の楽しめるイベントとして、近隣住民が家族で楽しめるよう企画します。また、来館者に子どもの作品を楽しんでもらいます。	4月～2月	8回
9	施設連携事業 盆踊り	《地域交流事業》 西区区民利用施設協会各施設の練習会を経て、第五地区主催の納涼まつりに参加します。地域貢献と共にいろいろな世代の参加者が輪になって、おなじみの曲やオリンピック音頭等に合わせた踊ります。	7月25日	1回
10	施設連携事業 小学生オセロ大会	《青少年育成事業》 オセロ競技を通じた親睦のため、西区区民利用施設協会各施設で連携し、競技大会を実施します。まずは各館で予選会を行い、上位3名が一堂に会し決勝戦を行います。	予選会 7月 決勝大会 9月13日	2回
11	動くおもちゃを作ろう	《青少年育成事業》 夏休みの一日体験で動くおもちゃを作りす。出来上がり後動かして遊びます。科学のおもしろさなどを体感できる教室を開催します。	8月	1回
12	第3地区自治会町内会 福祉フェスタ	《異世代・地域交流事業》 福祉フェスタに参加しブースを設けて、新規利用者開拓の機会とします。地区センターをあまり利用しない区民にも地区センターをPRします。	10月	1回
13	施設連携事業 ハロウィン	《地域交流事業》 (サンモール西横浜商店街共催) 地域性や特性に合わせたイベントを企画し、地域の方との交流を図ると共に施設を身近に感じていただく機会にします。藤棚地区センターは、地元商店街のハロウィンイベントに参加しゲームブースを出店いたします。	10月	1回
14	お話会はじまるよ(全12回)	《読書活動推進事業・育児支援事業》 未就園児と保護者を対象に、読み聞かせ講師による読み聞かせを毎月1回ブレイルームで実施します。子ども達に本にふれあうことで興味をもってもらいます。	4月～3月	12回

令和2年度 自主事業別計画書

No.	事業名(教室名)	目的・内容等	実施時期	回数
15	施設連携事業 西区民まつり	《地域交流事業》 西区民まつりは、多くの区民が来場する一大イベントです。地域に根付いたイベントに参加し、西区区民利用施設協会としてブースを出店することで、地域貢献するとともに、協会や各施設のチラシを配布し区民の皆様にも協会施設をPRします。	11月	1回
16	リス組さん ママ編	《子育て支援事業》 今年で14年目になります。参加者から「たくさん経験ができた親子ともにとってもよかった」と大変好評で毎年問合せが多い講座です。子どもたちが初めての集団生活に慣れ、リトミック・絵具など様々なカリキュラムに参加することで生活経験を積み重ねます。親子の居場所づくりの場を提供します。	10月～11月	9回
17	リス組さん パパ編	《子育て支援事業》 パパ編では、「パパが子どもとどのようにかかわればいいのか？」と一緒に、運動したり、絵本を見ることで考えます。参加した父親同士がコミュニケーションをとりやすい工夫もします。	12月～2月	3回
18	百人一首大会	《青少年育成事業》 (第3地区青少年指導員共催) 競技かるたとは違い、初心者でも気軽に参加できる大会です。小学生も参加できるような簡単なかるたの用意もあります。	1月	1回
19	紙ヒコーキ予選大会	《青少年育成事業》 (第3地区青少年指導員共催) 地域の子供たち対象の紙ヒコーキ大会を共催します。紙ヒコーキは事前に作成したもの、または、当日完成品のご用意もあり、それを使って滞空時間を競います。	2月	1回
20	施設連携事業 西区街の名人・達人まつり	《地域交流事業》 西区の生涯学習ボランティアや市民活動を行っている個人・団体の会員が区民のみなさんと交流しながら年1回開催しているおまつりです。区民の皆さんと交流および協会施設を広く知っていただくことを目的とし、西区区民利用施設協会として参加し、ブースを出店します。	2月	1回
21	ふわふわパンケーキをつくろう	《青少年育成事業》 夏休みの一日体験で、ふわふわパンケーキを作ります。季節の果物を添え、包丁や火の扱いに気をつけて楽しく料理し、試食します。	8月	1回
22	藤棚商店街まつり(全1回)	《地域交流事業》 西区の生涯学習ボランティアや市民活動を行っている個人・団体の会員が区民のみなさんと交流しながら年1回開催しているおまつりです。区民の皆さんと交流および協会施設を広く知っていただくことを目的とし、西区区民利用施設協会として参加し、ブースを出店します。	10月	1回
23	打ち水で地球を冷やそう	《環境対策事業》 (西区役所区政推進課共催) 藤棚地区センター敷地内で、利用者と共に実際に打ち水を実施します。実際に、打ち水前と後の地面の温度を計り、打ち水効果を確認し、自宅等での打ち水の実施を呼びかけます。	8月	1回
24	エイジングケア講座 (3回)	《生涯学習事業》 元劇団四季の講師によるエイジングケア講座です。まつり、のんびり、セルフマッサージや呼吸法を織り交ぜながら、体幹トレーニングを行います。元気に歳を重ねていきたい方のための講座です。	5月～6月	3回
25	若見えメイク講座	《生涯学習事業》 メイクをすることで、気持ちや前向きになったり明るくなったり、メンタルヘルスにも有効とされているメイク。プロの技を教わることで、新しい自分を発見すると同時に、参加者相互の交流を図ることも目的とした事業です。	11月	1回
26	薬膳料理教室	《健康促進事業・生涯学習事業》 講師を招き、健康増進のための、簡単に作れておいしい料理の料理教室を開催します。	2月	1回
27	コグニサイズ(全3回)	《健康促進事業》 体を動かしながら同時に頭も使うことで、認知機能の低下を抑える効果があるとされています。コグニサイズのプログラムで、楽しく認知症予防ができる講座です。	11月～12月	3回
28	本のクリスマスプレゼント	《読書推進事業》 (浅間コミュニティハウス共催) 予め図書を選定し袋詰めしたものを福袋のように選んでもらい、貸し出します。普段手にとらない分野の本に触れる機会とし、読書への興味がより広がるようにします。	12月	1回

令和2年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
29	くつろぎサロン	《地域交流事業》 精神疾患の家族の方々と交流するサロンを開催します。コーヒーを飲みながら、精神疾患の方の体験談を聞き心の病について理解をしてもらいながら、ともに過ごす時間を作ります。	9月	1回
30	地区センターで勉強しよう （学習支援）	《青少年育成事業・異世代交流事業》 小中学生を対象に、わからないところを気軽に聞ける勉強会をひらきます。勉強だけでなく様々な相談もできる、居心地のいい勉強会を目指します。	8月	2回
31	歩き方講座	《健康促進事業》 歩行速度と健康寿命は比例すると言われています。講師を招き、背筋を伸ばして美しく歩く、健康づくりのための歩き方講座を開催します。	6月	2回
32	健康体操教室	《健康推進事業》 体を動かすことで、健康促進に役立つ事業です。気軽に参加できるプログラムなので、仲間づくりにも最適です。	10月	1回
33	干支のお飾り	《生涯学習事業》 今年度で3回目となる、和布を使った小物作りの人気講座です。手先を使うことで脳の活性化を図り、楽しい時間を過ごしながお仲間づくりの場を提供します。	11月～12月	2回
34	本格味噌づくり	《生涯学習事業》 厳選した材料で究極の『手前味噌』をつくり、伝統食品を手作りする楽しさを感じていただく講座です。	11月	1回
35	ケーキ作り教室	《生涯学習事業》 ご家庭でお菓子を作りたい方、地域でお友達を作りたい方を対象にした講座です。街のケーキ屋さんを講師にお招きして、簡単で美味しいケーキ作りを教わります。	1月	1回
36	ロコモ予防 料理教室	《生涯学習事業》 （企業共催） 企業の協力の元、乳製品やタンパク質等をおいしく食べるメニューを紹介します。ロコモ予防をしたい年齢の方にも、育ち盛りのお子さんにも大切な栄養素が簡単に採れる食事を習いましょう。	10月	1回
37	藤棚まつりフリマ	《異世代・地域交流事業》 藤棚まつり開催時にフリマーケットを実施します。 手作り品やリサイクル品で地域交流の場として提供します。	6月	1回
38	珈琲店店主に教わる 本格コーヒーの淹れ方	《生涯学習事業》 珈琲専門店で飲むおいしいコーヒーの淹れ方を教わります。簡単な軽食とともにコーヒーを味わいながら、コーヒーについての知識を深める講座です。	2月	1回
39	動物のことを学ぼう	《青少年育成事業》 野毛山動物園出張講座です。 夏休みの体験で、動物のクイズや、観察ポイントや骨のレプリカや革を直接触ることで動物の体の仕組みを学びます。	8月	1回
40	第4地区みんなのまつり	《地域交流事業》 第4地区社会福祉協議会主催の「みんなのまつり」に子ども向けゲームで参加し、おまつりを盛り上げるお手伝いをします。センターのPRもし利用者拡大を目指します。	3月	1回
41	施設連携事業 東京オリンピック・パラリンピック フェスタと巡回展	《東京オリンピック関連事業》 西区から2020東京オリンピック・パラリンピックを盛り上げるイベントとして西区区民利用施設協会各施設が関連グッズの巡回展示とスタンプラリーを実施します。また、藤棚地区センターにおいて、藤棚まつりの前日に東京オリンピック・パラリンピックフェスタを開催します。	5月～7月	2回
42	地域と一緒にすこやか お元気フェスタ	《健康促進事業》 横浜市体育協会共催事業 病気予防と健康増進を目的に、生活習慣病予防のための日常生活上の心得・健康増進の方法、食生活のあり方など健康に関して必要な事をわかりやすく学びます。カラダを動かしたり、座学で勉強したりします。	10月	1回

令和2年度 自主事業別計画書

No.	事業名（教室名）	目的・内容等	実施時期	回数
43	施設連携事業 地域と一緒に防災フェスタ (第2,3,4地区合同)	《環境対策事業》 (藤棚地区センター・西前小コミュニティハウス・稲荷台小コミュニティハウス・東小コミュニティハウス・戸部コミュニティハウス・境之谷公園こどもログハウス・藤棚地域ケアプラザ共催・横浜市消防局消防署協力) 境之谷消防署の協力で、合同防災訓練を兼ね、地域の方と一緒に防災・減災を楽しく学びます。起震車試乗、消防団の紹介、消火器の使い方等を体験します。	5月9日	1回
44	藤棚まつり	《異世代・地域交流事業》 (藤棚地域ケアプラザ共催) 登録利用団体に演技・展示等の発表の場を提供し、中途障害者の施設・精神障害施設等にも参加を依頼します。地域の方が気軽に参加できるイベントです。	6月7日	1回
45	赤ちゃんのための絵と音楽で 綴るお話し会	《読書推進事業》 (西区文化協会共催) 平成30年度まで2年連続開催していた事業です。参加者から開催要望の声も多くあるため再開しました。未就園児を対象とし、絵本を身近に感じてもらえるよう絵本のイメージを絵画で表現したり、音楽と朗読を融合させるなどの工夫もします。	2月	1回

令和2年度 「藤棚地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	39,985,000		39,985,000		39,985,000	横浜市より
利用料金収入	3,670,000		3,670,000		3,670,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	331,000		331,000		331,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	4,088,000	0	4,088,000	0	4,088,000	
印刷代	200,000		200,000		200,000	
自動販売機手数料	1,060,000		1,060,000		1,060,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（お材料金・貸ロッカー・貸棚など）	2,828,000		2,828,000		2,828,000	
収入合計	48,074,000	0	48,074,000	0	48,074,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,056,000	0	23,056,000	0	23,056,000	
給与・賃金	20,637,000		20,637,000		20,637,000	
社会保険料	2,131,000		2,131,000		2,131,000	
通勤手当	135,000		135,000		135,000	
健康診断費	135,000		135,000		135,000	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000		18,000	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	2,300,000	0	2,300,000	0	2,300,000	
旅費	20,000		20,000		20,000	
消耗品費	364,000		364,000		364,000	
会議ठी費	16,000		16,000		16,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	207,000		207,000		207,000	
使用料及び賃借料	563,000	0	563,000	0	563,000	
横浜市への支払分	258,000		258,000		258,000	行政財産目的外使用料
その他	305,000		305,000		305,000	
備品購入費	202,000		202,000		202,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	61,000		61,000		61,000	
職員等研修費	5,000		5,000		5,000	
振込手数料	51,000		51,000		51,000	
リース料	384,000		384,000		384,000	
手数料	427,000		427,000		427,000	
地域協力費	0		0		0	
事業費	582,000	0	582,000	0	582,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	582,000		582,000		582,000	
自主事業費	0		0		0	
管理費	13,191,000	0	13,191,000	0	13,191,000	
光熱水費	6,832,000	0	6,832,000	0	6,832,000	
電気料金	3,769,000		3,769,000		3,769,000	
ガス料金	2,196,000		2,196,000		2,196,000	
水道料金	867,000		867,000		867,000	
清掃費	2,708,000		2,708,000		2,708,000	
修繕費	1,009,000		1,009,000		1,009,000	
機械警備費	209,000		209,000		209,000	
設備保全費	2,406,000	0	2,406,000	0	2,406,000	
空調衛生設備保守	837,000		837,000		837,000	
消防設備保守	237,000		237,000		237,000	
電気設備保守	972,000		972,000		972,000	
害虫駆除清掃保守	37,000		37,000		37,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	323,000		323,000		323,000	
共益費	27,000		27,000		27,000	
公租公課	2,616,000	0	2,616,000	0	2,616,000	
事業所税			0		0	
消費税	2,616,000		2,616,000		2,616,000	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	5,105,000	0	5,105,000	0	5,105,000	
本部分	5,105,000		5,105,000		5,105,000	
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,224,000		1,224,000		1,224,000	
支出合計	48,074,000	0	48,074,000	0	48,074,000	
差引	0	0	0	0	0	
自主事業費収入	0	0	0	0	0	
自主事業費支出	0	0	0	0	0	
自主事業収支	0	0	0	0	0	
管理許可・目的外使用許可収入	1,060,000	0	1,060,000	0	1,060,000	
管理許可・目的外使用許可支出	258,000	0	258,000	0	258,000	
管理許可・目的外使用許可収支	802,000	0	802,000	0	802,000	

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	<p>1 公の施設としての管理</p> <p>① 公平性、透明性、多様性、安全性を前提に運営する。</p> <p>② 『みんなの地域の施設』の意識で管理運営</p> <p>2 地域ニーズについて</p> <p>① 地域のニーズの把握 連合町内会自治会・町内会と連携し、防災・まつりの実施、障がい者の方と地域の方との交流等のイベント実施</p> <p>② 地域の方の生涯学習の場の提供 ・社会参加、異世代交流につながる事業（藤棚まつり） ・地域資源を活かした講座（絵と音楽の読み聞かせ） ・人材育成の場を提供する講座（ふれあい食堂でのボランティア育成）</p> <p>③ 地域商店街との連携 ・商店街のイベントに積極的に参加する</p> <p>④ 併設施設、他施設との連携で活力ある地域コミュニティの醸成 ・併設施設と合同の防災訓練・まつり</p>			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・他施設との合同イベント ⑤ 非常勤職員を極力地域採用とする ⑥ 地域拠点の施設としての役割 <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの緊急避難場所の「子ども110番の家」への参加 3 情報提供と公開について ① 情報提供と報告 <ul style="list-style-type: none"> ・HPリニューアルにより、より利用しやすい情報の提供 ・センターたよりの発行 ・イベントごとのチラシ等での広報 ・タウン誌の活用 ・アンケートの結果報告 ・ご意見等と回答の報告 4 利用のサービス向上の取組 <ul style="list-style-type: none"> ・団体利用は、利用一週間前からの柔軟なサービスの実施（団体登録がない個人の利用が可能 4コマ連続利用が可能） ・利用当日1時間貸し ・料理室の会議利用を促進するための料金設定 			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
業務運営	<p>① 管理運営に必要な人員体制は、事業計画書のと通りの配置</p> <p>② 緊急時の体制と対応計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防犯、防災その他災害・事故防止のためにマニュアルを定める ・非常時の訓練を実行し、利用者が安心して利用できる施設環境づくりを進める <p>③ 目的を持った自主事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・健康促進事業、環境対策推進事業、地域世代交流事業、青少年育成事業、子育て支援事業、読書活動推進事業、育児支援事業、生涯学習事業、等全51事業を開催 <p>具体的には、</p> <p>例1) 横浜市民の読書活動の推進に関する条例に伴う事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日常的な読書活動の推進に努め、3事業を開催し、地域ボランティア団体に読書活動の場の提供 <p>例2) 「西区にこまちプラン」の目標を目指す事業</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「子どもが健やかに成長できるまち」に掲げ 			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
	<p>る青少年の居場所作りに力点を置く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域連携の「ふれあい食堂（子ども食堂の名称変更）」を開催を実施 <p>5 本市重要施策に対する取組</p> <p>1 人権研修の実施（全職員対象年1回以上）。</p> <p>2 修繕・物品発注は「横浜市中小企業進行基本条例」を踏まえ、近隣の中小企業に優先発注</p>			
職員育成	<p>1 個人情報保護</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重要性を職員全員で認識し、法令・条例等を遵守するため協会の規定、マニュアルを整備し、研修を実施しその徹底 <p>2 その他の研修</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新採用研修、業務研修、防災訓練、人権研修、ヘイトスピーチ研修を4回以上実施し職員の育成をはかる ・接遇については、クッション言葉の使い方など実践的な事例を示すことで分かりやすい研修を実施する 			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
財務	<p>1 収入計画</p> <p>① 利用料金は、3,670,000円（平成30年度6%増）</p> <p>② 稼働率は、53.5%（平成30年度2%増）</p> <p>③ 各種利用者サービスによる利用料金収入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 占用利用部屋戸棚の有料貸出 ・ 個人も利用できる有料ロッカー貸出 ・ カラオケ機器・コピー機による料金収入 ・ 飲料と菓子の自動販売機の設置による料金収入 <p>2 支出計画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 省エネルギー・省資源、廃棄物削減を心がける。 			
その他				

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

令和2年度 藤棚地区センター 自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者等 の意見	<p><利用者等の意見の把握方法></p> <p>1 利用者等の意見の把握方法</p> <p>① センター委員会を年2回以上開催</p> <p>② 利用者会議を年に1回以上実施</p> <p>③ 「ご意見箱」の設置</p> <p>④ アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケート ・自主事業アンケート ・新聞購読紙希望アンケート ・その他、アンケートを適時、実施し日常的に 利用者の生の声を聞き取る <p>・ご意見・ご要望は職員間で検討後運営に反映する</p>	<p><利用者等から寄せられた意見・要望></p>	<p><意見・要望に対する対応></p>	

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施