

(様式10)
平成24年度

西地区センター収支決算書

収入の部

(4~3月分)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	65,780,000		65,780,000	65,780,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,720,000		3,720,000	4,010,490	-290,490	
自主事業収入	308,000		308,000	302,450	5,550	
雑入	1,410,000	0	1,410,000	1,821,955	-411,955	
印刷代	107,000		107,000	165,176	-58,176	
自動販売機手数料	1,205,000		1,205,000	1,481,142	-276,142	
その他(シトル)	36,000		36,000	32,040	3,960	
その他(ロッカー)	21,000		21,000	21,600	-600	
その他	41,000		41,000	121,997	-80,997	
収入合計	71,218,000	0	71,218,000	71,914,895	-696,895	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,003,000	0	22,003,000	21,043,576	959,424	
給与・賃金	19,565,000		19,565,000	18,923,799	641,201	
社会保険料	1,844,000		1,844,000	1,721,332	122,668	
通勤手当	438,000		438,000	249,180	188,820	
健康診断費	138,000		138,000	131,265	6,735	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,500,000	0	1,500,000	1,643,000	-143,000	
旅費	15,000		15,000	9,320	5,680	
消耗品費	400,000		400,000	340,545	59,455	
会議賄い費	15,000		15,000	13,368	1,632	
印刷製本費	100,000		100,000	153,300	-53,300	
通信費	350,000		350,000	352,795	-2,795	
使用料及び賃借料	240,000		240,000	275,977	-35,977	
備品購入費	100,000		100,000	115,290	-15,290	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	30,000		30,000	42,160	-12,160	
職員等研修費	150,000		150,000	83,445	66,555	
振込手数料	50,000		50,000	42,105	7,895	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	214,695	-164,695	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	578,000	0	578,000	553,571	24,429	
自主事業費	578,000		578,000	553,571	24,429	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	41,725,000	0	41,725,000	37,709,809	4,015,191	
光熱水費	17,560,000	0	17,560,000	17,852,128	-292,128	
電気料金	11,400,000		11,400,000	10,630,453	769,547	
ガス料金	3,870,000		3,870,000	4,814,773	-944,773	
水道料金	2,290,000		2,290,000	2,406,902	-116,902	
清掃費	4,450,000		4,450,000	3,978,155	471,845	
修繕費	2,000,000		2,000,000	2,053,622	-53,622	
機械警備費	315,000		315,000	283,500	31,500	
設備保全費	17,400,000	0	17,400,000	13,509,807	3,890,193	
空調衛生設備保守	1,505,000		1,505,000	1,428,000	77,000	
消防設備保守	310,000		310,000	225,750	84,250	
電気設備保守	915,000		915,000	604,642	310,358	
害虫駆除清掃保守	60,000		60,000	50,925	9,075	
その他保全費	14,610,000		14,610,000	11,200,490	3,409,510	
共益費	0		0	32,597	-32,597	
公租公課	2,830,000		2,830,000	197,197	2,632,803	
事務経費	1,342,000		1,342,000	9,427,530	-8,085,530	
ニーズ対応費	1,240,000		1,240,000	1,340,212	-100,212	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	71,218,000	0	71,218,000	71,914,895	-696,895	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	335,300	5,860	341,160	310,000	110.05	339,240	100.57
5月	335,510	8,370	343,880	310,000	110.93	329,170	104.47
6月	352,730	9,720	362,450	310,000	116.92	346,620	104.57
7月	359,220	12,720	371,940	310,000	119.98	341,000	109.07
8月	304,950	6,450	311,400	310,000	100.45	297,260	104.76
9月	331,600	9,600	341,200	310,000	110.06	332,740	102.54
10月	337,140	7,650	344,790	310,000	111.22	367,880	93.72
11月	288,800	10,450	299,250	310,000	96.53	295,590	101.24
12月	293,240	5,910	299,150	310,000	96.50	300,770	99.46
1月	292,320	7,030	299,350	310,000	96.56	297,160	100.74
2月	326,220	11,970	338,190	310,000	109.09	338,040	100.04
3月	350,680	7,050	357,730	310,000	115.40	372,530	96.03
合計	3,907,710	102,780	4,010,490	3,720,000	107.81	3,958,000	101.33

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式2)

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 西地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)											前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計			
4月	29	3,457	3,929	7,386	387	246	236	268	485	1,646	2,405	847	866	7,386	7,955	93%	
5月	30	3,823	4,504	8,327	445	205	163	347	541	1,891	2,979	858	898	8,327	7,964	105%	
6月	29	4,055	4,663	8,718	494	269	109	352	475	2,117	3,099	908	895	8,718	8,337	105%	
7月	30	4,039	4,834	8,873	624	444	160	369	441	1,921	3,086	910	918	8,873	7,910	112%	
8月	30	4,218	4,340	8,558	604	325	237	438	466	1,941	2,712	979	856	8,558	7,837	109%	
9月	29	4,398	4,665	9,063	609	281	227	439	684	1,988	2,837	1,028	970	9,063	7,825	116%	
上半期計	177	23,990	26,935	50,925	3,163	1,770	1,132	2,213	3,092	11,504	17,118	5,530	5,403	50,925	47,828	106%	
10月	30	4,448	4,570	9,018	585	385	267	414	498	2,080	2,880	935	974	9,018	8,629	105%	
11月	29	4,371	5,212	9,583	816	579	249	333	440	1,966	2,950	1,045	1,205	9,583	9,763	98%	
12月	26	3,909	4,115	8,024	415	215	209	400	429	1,872	2,617	896	971	8,024	6,866	117%	
1月	26	3,381	3,657	7,038	386	203	197	309	414	1,564	2,297	866	802	7,038	7,070	100%	
2月	27	3,670	4,059	7,729	450	282	189	368	249	1,813	2,609	881	888	7,729	7,750	100%	
3月	30	3,940	4,151	8,091	507	264	179	410	355	1,913	2,558	935	970	8,091	8,420	96%	
下半期計	168	23,719	25,764	49,483	3,159	1,928	1,290	2,234	2,385	11,208	15,911	5,558	5,810	49,483	48,498	102%	
年間合計	345	47,709	52,699	100,408	6,322	3,698	2,422	4,447	5,477	22,712	33,029	11,088	11,213	100,408	96,326	104%	

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	校庭 (人)	格技場 (人)	図書貸出 冊数
4月	3,391	3,392	603	7,386	2,409			966
5月	3,748	3,869	710	8,327	2,809			1,026
6月	4,025	4,025	668	8,718	2,798			1,050
7月	4,266	3,931	676	8,873	2,627			1,087
8月	4,124	3,811	623	8,558	2,726			1,135
9月	4,270	4,183	610	9,063	2,962			1,135
上半期計	23,824	23,211	3,890	50,925	16,331	0	0	6,399
10月	4,340	3,872	806	9,018	2,910			1,095
11月	4,940	3,809	834	9,583	2,287			887
12月	4,145	3,251	628	8,024	2,894			920
1月	3,347	3,069	622	7,038	2,175			1,084
2月	3,453	3,697	579	7,729	2,358			1,039
3月	3,689	3,649	753	8,091	2,817			1,152
下半期計	23,914	21,347	4,222	49,483	15,441	0	0	6,177
年間合計	47,738	44,558	8,112	100,408	31,772	0	0	12,576

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の 有・無 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	成人	高齢者の体操 体育室	原則 4月～3月の第 1・第2・第4水曜日 完了	35	70	1,865	0			無	0	0	0	西体操クラブ共催
2	一般	卓球教室 体育室	4/1.15.5/6.27.6/3.7/1. 15.8/5.19.9/2.16.10/7. 21.11/4.25.12/2.1/6.20 2/3.17.3/3.17 完了	22	50	1,220	0			無	0	0	0	西区体育協会共催
3	一般	日本語教室 小会議室	原則 4月～3月 の毎週火曜・木曜 完了	89	15	1,176	0			無	0	0	0	Friendsにし共催
4	一般	おもちゃの病院① 工芸室	4/15完了	1	10	7	3,000	0	3,000	無	0	0	0	西区社会福祉協議会共催
5	成人	ヨガ入門 和室	4/18.25.5/9.16.23 完了	5	16	80	16,900	14,400	31,300	有	900	5,000	25,000	
6	小学生 と保護 者	親子石鹸作り・シャボン玉 工芸室	7/28 完了	1	12組 24	24	4,272	6,000	10,272	有	500	7,000	7,000	
7	成人	ハワイアンキルト 工芸室	5/15.22.29.6/5 完了	4	12	52	21,760	28,600	50,360	有	2,200	5,000	20,000	
8	成人	歴史散歩 小会議室・野外	5/10.17 完了	2	15	14	7,570	4,000	11,570	有	600	5,000	10,000	
9	成人	バスケットボール大会 体育室	6/24 完了	1	60	80	4,060	12,000	16,060	有	2,000	0	0	
10	成人	保存食を作る 料理室	1/26 完了	1	12	12	3,934	9,600	13,534	有	800	3,000	3,000	
1～10の 計					284	4,530	61,496	74,600	136,096					

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の 有・無 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
11	一般	苔玉を作ってみよう	6/9 完了	1	12	12	3,309	12,000	15,309	有	1,000	4,000	4,000	
		工芸室												
12	一般	ビーズでアクセサリ	7/4 完了	1	12	13	6,680	13,000	19,680	有	1,000	5,000	5,000	
		工芸室												
13	小学生 と保護者	パパとお菓子作り	5/12 完了	1	8組	16	7,206	5,600	12,806	有	700	5,000	7,000	(パパとお料理)より 名称変更
		料理室												
14	小学生	夏休み工作	8/8 完了	1	12	19	▲1,840	5,700	3,860	有	300			青少年センター共催
		工芸室												
15	成人	体力測定・骨密度	9/29 完了	1	20	18	9,650	5,400	15,050	有	300	5,000	10,210	西区体育協会・戸部 本町ケアプラ共催
		体育室												
16	一般	フラメンコのタペ	11/10 完了	1	30	200	5,000	0	5,000	無	0	5,000	5,000	センターまつりの イベントとして開催
		体育室												
17	幼児・ 保護者	親子運動会	10/25 完了	1	20組	40	5,000	5,200	10,200	有	200			第5地区社協共催
		体育室												
18	成人	パソコン教室(年賀状)	開催なし				0				0			
		工芸室												
19	3歳～ 小学生	ハウインパレード	10/29 完了	1	20	15	4,959	1,500	6,459	有	100			
		和室・野外												
20	成人	ペットボトルカバー編み	10/30・11/6 完了	2	12	22	8,380	3,300	11,680	有	300	5,000	10,000	
		工芸室												
11～20の 計					174	367	48,344	51,700	100,044					

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の有無	参加費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
21	成人	アロマで健康生活①	11/28 完了	1	12	8	7,386	7,200	14,586	有	900	5,000	5,000	
		工芸室												
22	成人	料理の基本	6/23 完了	1	16	11	5,024	8,800	13,824	有	800	5,000	5,000	
		料理室												
23	小学生	クリスマスお菓子作り	12/1 完了	1	16	23	8,259	13,800	22,059	有	600	5,000	8,000	
		料理室												
24	成人	苔玉でお正月飾り	12/15 完了	1	12	12	6,782	24,000	30,782	有	2,000	3,000	3,000	(お正月の寄せ植え) より名称変更
		工芸室												
25	一般	クリスマスコンサート	12/9 完了	1	30	34	8,000	0	8,000	無	0	5,000	8,000	
		ロビー												
26	一般	パソコンエクセル講座	2/19.20.21.22 完了	4	12	52	43,720	19,500	63,220	有	1,500	9,000	44,000	
		工芸室												
27	成人	肉まん作り	2/22 完了	1	12	12	4,603	9,600	14,203	有	800	5,000	5,000	(料理の基本②) より名称変更
		料理室												
28	1歳未満の乳児・保護者	ベビーマッサージ	1/18.25・2/1.8 完了	4	12組 24	96	10,640	14,400	25,040	有	1,200	5,000	20,000	
		和室												
29	一般	AED講習	2/4 完了	1	20	22	0	0	0	無	0			西消防署共催
		和室												
30	成人	アロマで健康生活②	12/5 完了	1	12	7	7,065	6,300	13,365	有	900	5,000	5,000	(追加事業)
		工芸室												
21～30の 計					166	277	101,479	103,600	205,079					

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の 有・無 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
31	一般	おもちゃの病院② 工芸室	7/15 完了	1	10	7	3,000	0	3,000	無	0	0	0	西区社会福祉協議会共催
32	一般	おもちゃの病院③ 工芸室	10/21 完了	1	10	5	3,000	0	3,000	無	0	0	0	西区社会福祉協議会共催
33	一般	おもちゃの病院④ 工芸室	1/20 完了	1	10	5	3,000	0	3,000	無	0	0	0	西区社会福祉協議会共催
34		消耗品費					30,802		30,802		0			
35							0				0			
36							0				0			
37							0				0			
38							0				0			
39							0				0			
40							0				0			
31~40の 計					30	17	39,802	0	39,802					
合 計					654	5,191	251,121	229,900	481,021					

* 自主事業費=委託料総経費481,021円+コース事業費の参加負担総額72,550円=553,571円

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 西地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部署名	開催時期	回数	参加人数		ニーズ 支出総額 円	自主事業経費		1人当り参加費 徴収の有・無 有無	参加費用 円	講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数		参加者 負担総額 円	総経費 円			1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	幼児・ 保護者	おはなし会	4/18.5/16.6/6.20. 7/4.18.8/1.9/5.19.10/3 .17.11/7.21.12/5.19.1/ 9.16.2/6.20.3/6.20 完了	21	20	533	26,524	0	26,524	無	0	2,000	22,000	ぼっぼっぼ (謝金11回分)
		ブレイルーム												
2	小学生 ~中学生	子ども囲碁教室	8/25.9/1.9/8完了	3	20	36	13,568	0	13,568	無	0	500	10,500	文化協会・子ども会 共催
		工芸室 他												
3	成人	横浜散歩	10/5 完了	1	15	11	▲ 2,750	5,500	2,750	有	500	2,750	2,750	
		野外												
4	一般	センターまつり	11/10.11 完了	2	1,000	2,000	168,460	67,050	235,510	※	0			
		体育室 他												
5	一般	打ち水	8/1完了	1	20	28	2,496	0	2,496	無	0			(追加事業)
		前庭												
6							0				0			
7							0				0			
8							0				0			
9							0				0			
10							0				0			
合 計					1,075	2,608	208,298	72,550	280,848					

※ まつりの参加費は模擬店売上金

(様式8)

施設名 西地区センター

平成24年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4~6月	該当なし	
2	7~9月	該当なし	
3	10~12月	該当なし	
4	1月~3月	該当なし	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

(様式9) 平成24年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

実施時期	内 容	効 果
1 毎月	24日(西区の日)にセンターを中心とした町内清掃を行っている。	利用者からも感謝の声をいただいている。
2 6月	職員がボランティアで前庭の花植を行った。	気持ち良く利用者を迎えることができる。
3 6月	各部屋にうちわを設置した。	節電の中、少しでも涼しく過ごしていただいている。
4 H24.7.5 H24.7.12	平沼小学校の3年生のそれぞれ別の組が施設見学に訪れたので、小学生用の資料を作り、館長が対応した。	いろいろなところを見学できたと喜ばれた。
5 H24.7.13	よしずを購入して、2階の日差しの強い場所に設置した。	日差しがさえぎられて良かったと喜ばれた。また節電にもつながる。
6 H24.8.29	壊れたおもちゃがあったので、おもちゃの病院へ持っていき、無料で修理してもらった。	また利用できるようになり、プレイルーム利用者に喜ばれた。
7 H24.9.3	プレイルームの扉が下がってしまい、きちんと閉まらなくなった。	業者に依頼せず、職員が修理した。
8 H24.9.3	体育室の暗幕のタッセル金具が壊れた。	職員が他の部分も含めてすべて直した。
9 H24.9.15	職業体験で老松中学校の生徒を受け入れ、その子たちと一緒に敷地内の草取りを行った。	暑い中大変ね。お疲れ様。との声をいただいた。
10 H24.9.21	利用者からの要望でパンこね機を購入した。	非常に喜ばれた。
11 H24.10.31	体育室の音響設備にCDラジカセ等からも音が拾えるようラインを増やした。	今までの音響設備だけでは音が出なかったCDも使えるようになったと喜ばれた。
12 H24.11.22	職員がボランティアで前庭・中庭の花植を行った。	気持ち良く利用者を迎えることができる。
13 H24.11.23	無料でバイオリンによるクリスマスコンサートをロビーにて開催した。	日本には数少ないハルダンゲルヴァイオリンを紹介するなど非常に盛り上がり参加者に喜ばれた。
14 H24.11.24	体育室更衣室のすのこを一部交換した。	きれいになったので利用者からも喜ばれた。
15 H25.1.8	利用者から要望のあったイーゼルを5脚購入した。	使いやすいと喜ばれた。

(様式9)

16	H25.2.11	体育室倉庫側の柱に安全ガードを取り付けた。	卓球利用者から安全になったと喜ばれた。
17	H25.2.13	茶室の畳・壁紙・襖・障子の張り替えを行った。	部屋が明るくなったと非常に喜ばれた。
18	H25.3.11	利用者から要望があったので、工芸室と小会議室に暗幕を設置した。	
19	H25.3.11	和室の襖の入れ替えを行った。	扱いやすくなったと喜ばれた。
20			

(様式6)

平成24年度修繕一覧

施設名 西地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24. 4. 12	電話部分交換 (マイク・カルコト [®] 他)	18,952 円	NTT 東日本
2	H24. 4. 13	1階女子洗面用排水トラップ [®] 取替修理	29,400 円	(有) 鈴野設備
3	H24. 5. 11	冷温水ホ [®] ソ [®] 圧力計交換修理	7,455 円	(株) トップランドコーポレーション
4	H24. 6. 13	譜面台修理	840 円	YAMAHA
5	H24. 6. 14	リモコンリレー工事	60,900 円	サンセル商会
6	H24. 7. 30	洗面台水栓修理 2か所	5,250 円	(有) 鈴野設備
7	H24. 8. 13	リモコンリレー交換工事	104,370 円	サンセル商会
8	H24. 9. 10	プレイルーム漏水工事	47,880 円	(有) 鈴野設備
9	H24. 9. 14	フラックホ [®] ルロ [®] フ 交換修理	25,200 円	相鉄企業(株)
10	H24. 9. 16	ドアクロザ [®] -修理	20,370 円	相鉄企業(株)
11	H24. 9. 21	No.1 冷却水ホ [®] ソ [®] 圧力計交換	5,460 円	(株) トップランドコーポレーション
12	H24. 10. 15	ロ [®] - フライント [®] 修理	9,450 円	(有) 成岡

13	H24. 11. 12	エントランス天井 OP 補修工事	16,800 円	(有) スケット
14	H24. 11. 19	多目的トイレの自動ドア修理	248,850 円	三和シャッター工業 (株)
15	H24. 11. 21	ポンプ不良修理 逆止弁・フット弁	225,750 円	(有) ふじ防災工機
16	H24. 12. 4	パソコンプリンター修繕 (廃インク吸収本体交換)	8,400 円	(株) コンピューターキタムラ
17	H25. 1. 31	Vベルト各種	45,561 円	(有) ヨコハマベルト
18	H25. 2. 4	2階男子トイレ 汚物詰まり除去及び洗浄	36,750 円	(有) スケット
19	H25. 2. 12	点字ブロック	357,000 円	(有) 川下組
20	H25. 2. 14	2階男子トイレ汚水排水管洗浄清掃	63,000 円	(株) 商
21	H25. 3. 11	エントランス天井全体補修工事	46,504 円	(有) 成岡
22	H25. 3. 27	1号機パナモーター交換工事	331,800 円	(株) トップランドコーポレーション
23	H25. 4. 8	受水槽給水装置パイロット管修理	168,000 円	(有) 鈴野設備
24	H25. 4. 8	料理室水栓取り換え工事	169,680 円	(有) 鈴野設備
		合計	2,053,622 円	

(様式11)

施設名 横浜市西地区センター

平成24年度二一ズ対応費使途一覽

	実施内容	金額	備考
1	4・5・6月分新聞購読料	32,850	
2	4・5・6月分図書購入費	47,331	
3	4・5・6月分自主事業費	10,104	
4	中庭培養土	365	
5	利用者用ウエットティッシュ	2,134	
6	傘袋	16,800	
7	7・8・9月分新聞購読料	32,850	
8	7・8・9月分図書購入費	68,350	
9	7・8・9月分自主事業費	20,064	
10	掃除機と紙パック	9,220	
11	パンこね機	21,500	
12	よしず	4,440	
13	中庭培養土	2,490	
14	利用者用消毒液等	2,782	
15	10・11・12月分新聞購読料	32,850	
16	10・11・12月分図書購入費	87,584	
17	10・11・12月分自主事業費	171,710	
18	ミシン修理費	11,130	
19	ミニピンラインアウト配線工事	11,655	
20	利用者用ウエットティッシュ	1,188	
21	すのこ	41,100	
22	中庭球根	992	
23	1・2・3月分新聞購読料	32,850	
24	1・2・3月分図書購入費	96,447	
25	1・2・3月分自主事業費	6,420	

(様式11)

26	イーゼル5脚	42,000	
27	体育室ガードクッション等	2,716	
28	和・茶室修繕及び交換工事	370,000	
29	ロッカー	52,200	
30	カーテン(暗幕) 小会議室・工芸室	67,200	
31	ボール入れ	21,525	
32	バドミントンラケット	9,975	
33	傘袋	8,400	
34	利用者用ウェットティッシュ	990	
	合計	1,340,212	

平成24年度 利用者からの意見聴取(対応)

	区分	年月日	内 容	対 応
1	意見箱	H24.5.2	もっと楽しいイベントを開催してほしい。	細かい内容が分からないので、具体的なことを教えてもらいたい旨、連絡を入れました。しかし、本人不在のため確認できませんが、自主事業の充実を図っていきます。
2	意見箱	H24.6.4	聖歌・賛美歌に興味があるので、キリスト教徒でなくても歌う機会を設けてほしい。	24年度の事業計画の中には入っていないので、すぐに実行することは難しいですが、こちらを利用の団体を紹介することはできるといことをお話しし、プリリアントスターズを紹介させていただきました。
3	意見箱	H24.6.10	卓球のできる時間が少ない。	他の館と比べても時間的には少ない方ではなく、また、現状を鑑みて、個人の時間を今以上に増やすことは無理と考えます。可能であれば、団体登録をしていただいて団体の時間を利用していただければと思います。
4	意見箱	H24.6.15	応答日の利用申し込みを毎日対応ではなく、浅間CHのように、月に1日を決めてそこまでまとめて申し込めると良い。	申込方法については利用者の声を聴きながら決めていきます。前回行ったアンケートの結果を見ても7割の方が今のままで良いとのことのご意見でした。これからも利用者のご意見を聞きながら運営していきますが、当面は現状の方法にご協力ください。
5	意見箱	H24.8.24	トイレの中が暑い。混んでいて、公会堂のシャッターが開いているときは、公会堂も利用できるようにしてほしい。	センターでも確認をし、利用者にもリサーチもしましたが、それほど暑さは感じないとのことでした。また、公会堂は管轄が別なものと、占用部分として利用いただいているので、他の人が使うことはできません。
6	意見箱	H24.9.12	大人向け初心者英会話の教室を開催してほしい。金土日が良いのですが。	講師の問題がありますがご意見は参考にします。すでに自主事業から立上がっている団体はありますが、レベルの面で難しいかもしれません。
7	意見箱	H24.9.22	プレイルーム利用させていただき非常にありがたいが、クーラーのフィルターの汚れが気になる。	大変貴重なご意見ありがとうございました。早速掃除をしてきれいに致しました。今後はこのようなことのないように対応いたします。
8	意見箱	H24.10.20	いつも体育室を気持ちよく使っている。職員の態度も良い。しかし、この季節シャワーの温度が低い気がする。もう少し上げてはどうか。	夏の期間より1℃上げて42℃に設定しました。また、それ以上、温度を上げるとお湯の量が減ってしまいご迷惑をおかけした経緯があるので、この状況で様子を見ます。
9	意見箱	H24.11.4	個人利用のバスケットの時間を増やしてほしい。	卓球利用と違い利用者が“0”の事もあるようなので、もう少し状況を見たいと思います。今年度行うアンケート等でのご意見も参考にしていきます。
10	意見箱	H24.12.15	図書コーナー・ピエでの会話が許容範囲を越え、周りの状況を見無視して大声でしゃべり続ける人がいる。各個人のモラルの問題でもあり、非常に難しいと思うが対応を検討していただきたい。	当館は全体にスペース的に狭いのでピエと図書コーナーも接近していて、皆様にはご迷惑をおかけしています。当館の考え方として、ピエは読書等をする中で、飲食や軽い雑談等は認めているスペースです。しかし、図書コーナーに関してはやはり静かに読書や勉強をしていただきたくて設置したスペースです。今後は貼り紙等でお願する一方、巡回時にもその点を重視して確認していききたいと思います。

11	意見箱	H25.2.4	西公会堂側階段にもスロープを整備してほしい。	西地区センターでは対応が無理なので、西区役所へご意見は挙げさせていただきました。
12	意見箱	H25.2.16	前庭に設置されている侵入防止杭のチェーンの件で、開館時は可能な限りもう少し開放してもらいたい。	自転車の不法駐輪対策の事もあるので、もう一か所開放してみれば様子を見たいと思います。
13	意見箱	H25.3.13	男子トイレの個室の扉の後ろ側に茶色いほこりがベターツについていて気持ちが悪い。すぐに対処してもらいたい。	不愉快な思いをさせて申し訳ありませんでした。すぐに清掃をいたしました。ちょうど死角になる場所ではありますが、今後は見逃すことが無いよう清掃担当者ともども気を付けていきます。