

(様式10)  
平成24年度

藤棚地区センター収支決算書

収入の部

(4~3月分)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,040,000		38,040,000	38,040,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,855,000		3,855,000	4,133,250	-278,250	
自主事業収入	202,000		202,000	161,300	40,700	
雑入	1,095,000	0	1,095,000	1,555,425	-460,425	
印刷代	142,000		142,000	127,289	14,711	
自動販売機手数料	625,000		625,000	849,517	-224,517	
その他(シトル)	24,000		24,000	10,080	13,920	
その他(ロッカー)	21,000		21,000	21,600	-600	
その他(カオケ)	234,000		234,000	339,400	-105,400	
その他	49,000		49,000	207,539	-158,539	
収入合計	43,192,000	0	43,192,000	43,889,975	-697,975	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,003,000	0	22,003,000	20,823,004	1,179,996	
給与・賃金	19,565,000		19,565,000	18,909,773	655,227	
社会保険料	1,844,000		1,844,000	1,701,522	142,478	
通勤手当	438,000		438,000	101,640	336,360	
健康診断費	138,000		138,000	92,069	45,931	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,500,000	0	1,500,000	864,850	635,150	
旅費	15,000		15,000	11,680	3,320	
消耗品費	340,000		340,000	272,272	67,728	
会議賄い費	15,000		15,000	10,660	4,340	
印刷製本費	100,000		100,000	0	100,000	
通信費	330,000		330,000	157,708	172,292	
使用料及び賃借料	150,000		150,000	167,809	-17,809	
備品購入費	100,000		100,000	34,650	65,350	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	33,000		33,000	46,320	-13,320	
職員等研修費	150,000		150,000	84,640	65,360	
振込手数料	40,000		40,000	41,790	-1,790	
リース料	177,000		177,000	34,826	142,174	
手数料	50,000		50,000	2,495	47,505	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	452,000	0	452,000	401,919	50,081	
自主事業費	452,000		452,000	401,919	50,081	
わんぱくホリデー	0		0	0	0	
管理費	15,630,000	0	15,630,000	13,069,736	2,560,264	
光熱水費	8,330,000	0	8,330,000	7,336,276	993,724	
電気料金	4,520,000		4,520,000	3,899,565	620,435	
ガス料金	2,470,000		2,470,000	2,389,268	80,732	
水道料金	1,340,000		1,340,000	1,047,443	292,557	
清掃費	2,730,000		2,730,000	2,532,368	197,632	
修繕費	1,000,000		1,000,000	579,572	420,428	
機械警備費	330,000		330,000	200,976	129,024	
設備保全費	3,240,000	0	3,240,000	2,415,044	824,956	
空調衛生設備保守	1,030,000		1,030,000	879,375	150,625	
消防設備保守	205,000		205,000	254,730	-49,730	
電気設備保守	1,025,000		1,025,000	849,840	175,160	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	34,119	881	
その他保全費	945,000		945,000	396,980	548,020	
共益費	0		0	5,500	-5,500	
公租公課	1,440,000		1,440,000	771,061	668,939	
事務経費	882,000		882,000	6,539,898	-5,657,898	
ニーズ対応費	1,285,000		1,285,000	1,419,507	-134,507	
予備費	0		0	0	0	
支出合計	43,192,000	0	43,192,000	43,889,975	-697,975	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

(様式1)

施設名 横浜市藤棚地区センター

### 平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	①= A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	①/③ (%)
4月	322,350	2,550	324,900	321,250	101.14	310,140	104.76
5月	353,280	5,460	358,740	321,250	111.67	325,820	110.10
6月	356,930	6,480	363,410	321,250	113.12	338,820	107.26
7月	343,660	4,530	348,190	321,250	108.39	337,360	103.21
8月	313,520	2,580	316,100	321,250	98.40	313,390	100.86
9月	348,980	1,860	350,840	321,250	109.21	341,860	102.63
10月	367,450	3,360	370,810	321,250	115.43	374,590	98.99
11月	359,690	630	360,320	321,250	112.16	376,690	95.65
12月	317,910	3,030	320,940	321,250	99.90	312,400	102.73
1月	298,280	9,150	307,430	321,250	95.70	313,220	98.15
2月	347,110	7,290	354,400	321,250	110.32	372,430	95.16
3月	355,220	1,950	357,170	321,250	111.18	355,810	100.38
合計	4,084,380	48,870	4,133,250	3,855,000	107.22	4,072,530	101.49

**【説明】**

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

\* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式 2)

## 平成24年度地区センター利用状況 (団体+個人利用)

施設名 横浜市藤棚地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	4,069	3,968	8,037	271	502	606	250	77	980	1,590	1,871	1,890	8,037	8,263	97%
5月	30	4,707	5,804	10,511	451	652	653	259	88	1,259	2,215	2,186	2,748	10,511	8,597	122%
6月	29	4,221	4,718	8,939	300	464	475	179	83	1,173	1,867	2,041	2,357	8,939	8,864	101%
7月	30	4,759	5,025	9,784	470	776	631	382	152	1,126	1,809	2,172	2,266	9,784	9,214	106%
8月	30	5,036	4,406	9,442	469	931	708	495	95	1,112	1,676	2,246	1,710	9,442	8,312	114%
9月	29	4,445	4,717	9,162	601	550	451	234	93	1,158	1,881	2,030	2,164	9,162	10,452	88%
上半期計	177	27,237	28,638	55,875	2,562	3,875	3,524	1,799	588	6,808	11,038	12,546	13,135	55,875	53,702	104%
10月	30	4,499	5,140	9,639	482	540	596	258	70	1,116	2,127	2,116	2,334	9,639	9,257	104%
11月	29	4,437	5,162	9,599	422	615	666	249	60	1,075	1,955	2,205	2,352	9,599	9,671	99%
12月	26	3,949	4,075	8,024	340	675	454	258	78	1,053	1,705	1,712	1,749	8,024	7,895	102%
1月	26	3,828	4,219	8,047	314	602	426	192	56	1,005	1,627	1,860	1,965	8,047	8,354	96%
2月	27	5,590	6,538	12,128	610	1,180	655	336	76	1,594	3,035	2,240	2,402	12,128	10,421	116%
3月	30	5,405	5,193	10,598	471	1,014	832	466	108	1,112	1,867	2,303	2,425	10,598	9,520	111%
下半期計	168	27,708	30,327	58,035	2,639	4,626	3,629	1,759	448	6,955	12,316	12,436	13,227	58,035	55,118	105%
年間合計	345	54,945	58,965	113,910	5,201	8,501	7,153	3,558	1,036	13,763	23,354	24,982	26,362	113,910	108,820	105%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	校庭 (人)	格技場 (人)	図書貸出 冊数
4月	6,589	1,323	125	8,037	2,224			813
5月	8,885	1,514	112	10,511	3,266			870
6月	7,478	1,321	140	8,939	2,638			876
7月	8,234	1,440	110	9,784	2,706			828
8月	7,912	1,404	126	9,442	2,503			963
9月	7,530	1,457	175	9,162	2,489			833
上半期計	46,628	8,459	788	55,875	15,826			5,183
10月	7,917	1,577	145	9,639	2,954			738
11月	8,024	1,462	113	9,599	2,702			719
12月	6,609	1,233	182	8,024	2,213			642
1月	6,691	1,245	111	8,047	2,226			626
2月	10,369	1,537	222	12,128	4,016			751
3月	8,903	1,578	117	10,598	3,161			792
下半期計	48,513	8,632	890	58,035	17,272	0	0	4,268
年間合計	95,141	17,091	1,678	113,910	33,098	0	0	9,451

## 平成 24 年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の有 無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
1	一般	初心者囲碁教室	10/6・13・20・27 完了	4	10	7	14,428	3,500	17,928	有	500	3,000	12,000	
		小会議室												
2	成人女性	女性体力づくり教室	5月～12月 毎週火曜日 完了	36	5,040	4,282	0	0	0	無	0			西区体育協会 女性体育部
		体育室												
3	一般	みんなでラジオ体操	4～10月 月・水・金曜日 完了	324	1,560	1,206	3,936	0	3,936	無	0			
		2階ロビー												
4	一般	環境緑化推進事業 緑のカーテン	5/28 完了	1	15	23	0	0	0	無	0			西区 区政推進課
		中会議室												
5	一般	手打ちそば作り	7/1.8 完了	2	16	15	22,600	12,000	34,600	有	800	3,000	6,000	
		料理室												
6	一般	キラキラがついた ハワイアンTシャツを 作ろう	6/4・11・25 完了	3	12	13	18,626	6,500	25,126	有	500	3,000	9,000	
		工芸室												
7	親子	ゆかたの着付け	6/24・30 完了	2	12組	4組	6,520	2,000	8,520	有	500	3,000	6,000	
		和室			24	9								
8	小学生	料理講座(おやつ)	8/22 完了	1	16	16	15,357	4,800	20,157	有	300	3,000	3,000	
		料理室												
9	一般	さわやか健康体操	9/29・10/6・13・20・27 完了	5	16	25	14,100	7,500	21,600	有	1,500	3,000	15,000	
		中会議室												
10	一般	トールペイントで オリジナルな 小物に仕上げよう	9/13・27 完了	2	16	28	8,968	7,000	15,968	有	500	3,000	6,000	
		工芸室												
1～10の 計					6,725	5,624	104,535	43,300	147,835					

平成 24 年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備 考 (共催団体・その他)
					募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の 有・無 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
11	一般 男性	料理講座 (男の料理) 料理室	10/14 完了	1	16	11	12,323	8,800	21,123	有	800	3,000	3,000	
12	未就 園児 親子	リス組さん 中会議室他	10/5~12/1 金曜日 完了	10	15組 30	123組 246	34,138	70,000	104,138	有	5,000	3,000	42,000	
13	一般	料理講座 (クリスマス) 料理室	12/6 完了	1	16	15	10,991	12,000	22,991	有	800	3,000	3,000	
14	一般	落語で初笑い 中会議室他	1/19 完了	1	30	13	8,018	0	8,018	無	0	8,018	8,018	
15	一般	着物リサイクルベストに 挑戦 工芸室	11/2・9・16 完了	3	12	24	8,465	6,400	14,865	有	800	3,000	9,000	
16	一般	料理講座 (ひなまつり) 料理室	2/20 完了	1	16	16	7,209	12,800	20,009	有	800	3,000	3,000	
17	一般	スプリングふれあい コンサート 2階ロビー	2/28 完了	1	30	20	10,700	0	10,700	無	0	3,000	6,000	
18	一般	肩・腰・首のこりを 和らげるつぼを おしえます 和室	1/10・17・24 完了	3	12	12	8,204	7,200	15,404	有	600	3,006	9,018	
19		消耗品費 1					31,080		31,080		0			
20		消耗品費 2					4,956		4,956		0			
11~20の 計					162	357	136,084	117,200	253,284					
合 計					6,887	5,981	240,619	160,500	401,119					

\* 自主事業費=委託料総経費401,119円+コース事業費の参加者負担総額800円=401,919円

# 平成 24 年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数	延参加人数	コース 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の有・無	参加費用	1回1講師 あたり	1教室 講師謝金額	
					人	人	円	円	円	有無	円	円	円	
1	小学生以下	母の日のお絵かき	5/1～5/31 完了	1	40	40	2,100	0	2,100	無	0			
		2階ロビー												
2	一般	藤棚地区センター・ 藤棚地域ケアプラザ 15周年記念まつり	5/27 完了	1	1,900	1,900	184,622	0	184,622	無	0			藤棚地域ケアプラザ
		全館												
3	一般	ラジオ体操 実技講習会	スポーツ推進委員 連絡協議会 都合により中止				0				0			スポーツ推進委員 連絡協議会
4	小学生以下	父の日のお絵かき	6/1～6/30 完了	1	40	30	4,410	0	4,410	無	0			
		2階ロビー												
5	一般	七夕飾り	6/25～7/7 完了	1	80	61	0	0		無	0			
		2階ロビー												
6	一般	夏のおもちゃの病院	7/29 完了	1	8	3	2,700	300	3,000	有	100			かもめおもちゃの病院
		小会議室												
7	一般	おもちゃのはこの 夏のコンサート	リス組さん合同事業 11/23完了	1	15	14	5,000		5,000		0			
		中会議室												
8	一般	子ども簡単電気教室	8/7・21 完了	2	30	25	1,680	0	1,680	無	0			関東電気保安協会
		2階ロビー												
9	一般	打ち水で 地球を冷そう～	8/3 完了	1	20	15	2,520	0	2,520	無	0			
		正面玄関												
10	中学生以下	お習字教室	講師都合により中止	2			0				0			
1～10の 計					2,133	2,088	203,032	300	203,332					

平成 24 年度自主事(ニーズ分)

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名 利用部屋名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
					募集人数 人	延参加人数 人	ニーズ 支出総額 円	参加者 負担総額 円	総経費 円	徴収の有・無 有無	参加 費用 円	1回1講師 あたり 円	1教室 講師謝金額 円	
11	小学生以下	敬老の日のお絵かき 2階ロビー	9/1~30 完了	1	40	25	2,869	0	2,869	無	0			
12	小学生以下	ハロウィン 中会議室	10/31 完了	1	50	50	8,360	0	8,360	無	0			境の谷公園こども ログハウス・ 青少年交流センター
13	一般	冬のおもちゃの病院 小会議室	12/9 完了	1	8	2	2,800	200	3,000	有	100			かもめおもちゃの病院
14	一般	おもちゃのはこの ロビーコンサート 2階ロビー	3/20 完了	1	20	22	8,836	0	8,836	無	0	5,011	5,011	おもちゃのはこ
15	小学生以下	お正月のぬりえ	12/1~27 完了	1	40	30	2,953	0	2,953	無	0			
16	一般	春のおもちゃの病院 小会議室	3/10 完了	1	8	3	3,200	300	3,500	有	100	3,500	3,500	かもめおもちゃの病院
17	小学生	お弁当パックのフタで 3Dを楽しもう 工芸室	6/29 完了	1	15	21	4,140	0	4,140	無	0	0	0	(追加事業) ハンズヒントクラブ (東急ハンズ)
18	一般	チャリティー麻雀大会 和室	9/16 完了	1	32	32	0	0	0	無	0			(追加事業) NPO健康麻雀の会
19	一般	第4回西区健康麻雀大会 和室	11/18 完了	1	32	32	0	0	0	無	0			(追加事業) NPO健康麻雀の会 後援 西区役所
20	一般	さよなら桜の木お花見会 公開空地	3/27 完了	1	20	28	8,168	0	8,168	無	0			追加事業
11~20の 計					265	245	41,326	500	41,826					

# 平成 24 年度自主事業報告書

施設名 横浜市藤棚地区センター

NO	募集対象	事業名	開催時期	回数	参加人数		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)		
					募集人数 人	延参加人数 人	一次支出総額 円	参加者負担総額 円	総経費 円	徴収の有無 有無	参加費用 円	1回1講師あたり 円	1教室講師謝金額 円			
21		25年度藤棚まつり準備	3/7 完了	1	33	27	4,677	0								
		中会議室							4,677		0					
22		消耗品費														
21~30の 計					33	27	39,520	0	39,520							
合 計					2,431	2,360	283,878	800	284,678							



(様式8)

施設名 藤棚地区センター

### 平成24年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4～6月	該当なし	
2	7～9月	該当なし	
3	10月～12月	該当なし	
4	1月～3月	該当なし	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

## サービス向上及び経費節減努力事項報告 No.1

実施時期	内 容	効 果
1 継続	西区リユース文庫を開設(西区役所へ協力事業)をしています。	24年度の受入冊数は560冊、受渡冊数は408冊、センター蔵書152冊でした。利用の方からは「自宅にある本を提供することで他の人に喜ばれてうれしい」また「読みたかった本を無料で読めてうれしい」と好評でした。
2 継続	24日(西区の日)に公開空地及び藤棚交差点までの歩道の清掃をしています。	施設までのアプローチを快適にしており、利用者から感謝の声をもらっている。
3 継続	館内の簡単な修理は業者に依頼せず職員が修繕を実施しています。	修繕費の節減
4 継続	電力危機に備えた電力節電対策への努力として、各フロアの照明を間引いたり、未使用エリア及び各時間帯の利用前の照明消灯をしています。	電気代の節減
5 4月1日より	記入スペースを広くするなど「利用許可申請書」を新しくしました。	「新しい用紙になり記入しやすくなった」と好評でした。
6 4月1日より	仮予約の有効期限を 7日間から8日間に延長しました	「仕事の都合で申し込みに来館できない時、1日仮予約の有効期限が延長になったのでとても助かる」と好評でした。
7 6月1日より	1ヶ月間の発行期間を設けていた、図書貸出券の再々発行を一定の手続きをとれば再発行と同様に即日発行することにしました。	「すぐに 本を借りることができてうれしい」と大変喜ばれました。
8 7月15日より	同一団体が小中会議室を会議で参加人数48人を越えて使用する場合は、当日の9時30分以降であれば パーテーションを開放しての利用申し込みを可能にしました。	「今までは利用日の1週間以内にならないと使用できなかったのが、2か月前から申し込めるようになったので予定が立てやすく利用しやすくなった」と大変好評でした。
9 8月下旬より	正面玄関の『まちかど花壇』のみどりのボランティアが出勤できないため職員が水撒きをしました。	来館者・近隣住民から「花がきれいだ」と喜ばれました。

## サービス向上及び経費節減努力事項報告 No.2

	実施時期	内 容	効 果
10	6月1日より	図書貸出し券の再々発行の取り扱いを現行即日発券をしていませんでしたが、一定の手続きをとれば再発行同様に発券することにしました。	手続きが簡単になったと大変喜ばれました。
11	10月1日より	利用日1週間以内にキャンセルをしたカラオケ利用団体が来館した場合には、カラオケ機器利用料金を返還することにしました。	カラオケ機器利用料金を返金してもらい嬉しいと喜ばれました。
12	10月6日より	土曜日の卓球予約方法を変更しました。現行、予約は2名連記制で行っていましたが、土曜日があまり混雑しなくなったので、他の曜日同様に1名単位での予約に戻しました。(ただし今後土曜日が混雑するようであれば2名連記制を復活することもあります。)	土曜日の利用者から『1名で予約ができるので、相手を探さなくても台が確保できるのが助かる』と好評です。
13	11月1日より	2～3人程度が学習するスペースがないため、グループ室を個人利用を妨げずに、正午～午後3時は2～3人程度が小声で学習出来るように試行的に開放することにしました。	『利用の幅が広がり良いことだと思う』『集中力を切れることなく利用ができるのであれば良いと思う』『集中するためにも静かなほうが好ましいが、もし大声で話している人を見かけたら職員が注意をしてくれれば良いと思う』等、たくさんのご意見を頂きました。

(様式7)

### 平成24年度備品一覧

施設名 藤棚地区センター

NO	品名 (備品No.)	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	4月 該当なし					
2	5月 該当なし					
3	(ニス) ワイヤレスマ イク (05-01-10)	パナソニック WX4100B	37,700 円	H24. 6. 20		増
4	7月 該当なし					
5	(ニス) P電話 C (05-99-01)	NTT 東日本 045-241-5066	81,543 円	H24. 8. 1		増
6	9月 該当なし					
7	10月 該当なし					
8	11月 該当なし					
9	12月 該当なし					
10	1月 該当なし					
11	2月 該当なし					
12	複合機 (01-14- 12)	キヤノンカラー ビームプリンター SateraMF4870d h	34,650 円	H25. 3. 8		増

(注) 平成24年度予算で購入した備品, または廃棄した備品を記入してください。

(様式6)

## 平成24年度修繕一覧 No.1

施設名 藤棚地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H24.4.12	2階女子トイレ取替工事	67,567円	(有)スケット
2	H24.5.23	体育室雨漏り修理(応急処置)	96,075円	(有)スケット
3	H24.6.1	印刷機プレスレバー修理	17,850円	(株)有隣堂
4	H24.7.23	体育室入口階段ノンスリップ取替 体育室ドアクローザー取替 体育室トイレ漏水修理	73,762円	(有)スケット
5	H24.7.23	全館水道蛇口インナーキット交換	149,625円	(有)スケット
6	H24.9.26	2階正面玄関風除室 ダウンライト更新工事	31,500円	(株)新和電工
7	H24.10.2	3階トイレ前タイルカーペット 貼り替え工事	45,806円	(有)スケット
8	H25.2.13	NECパソコン修理 Mate J MJ29R/A-9HDD 交換及びメモリー 交換・OS再インストール	31,500円	(株)コンピューター・キ タムラ
9	H25.2.13	3階男子トイレ小便器センサー 基盤取替工事	52,552円	(有)スケット
10	H25.3.7	会議テーブルキャスター修理	13,335円	(株)テーブルワン
	合計		579,572円	



## 平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	4～6月分
2	読売新聞	11,010	4～6月分
3	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,288	4～6月分
4	マイク除菌・消臭スプレー	1,365	
5	パナソニックマイク	37,700	
6	自主・15周年記念まつり他3事業	195,272	
7	第一興商カラオケサービス	31,500	4～6月分
8	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	13,619	4～6月分
9	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	7～9月分
10	読売新聞	11,010	7～9月分
11	第一興商カラオケサービス	31,500	7～9月分
12	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	18,807	7～9月分
13	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,255	7～9月分
14	図書購入	75,098	
15	図書消耗品	7,506	
16	傘袋	8,400	
17	ダスターホルダー・ダスタークロス	12,600	中会議室
18	ダスターホルダー用ハンドル	3,276	中会議室
19	自動演奏ピアノ曲フロッピー	3,045	
20	扇風機	11,962	中会議室・小会議室
21	扇風機	4,960	娯楽コーナー
22	クイックルワイパー	1,676	小会議室用

(様式11)

## 平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
23	将棋木製コマ	4,200	
24	熱中症計	3,360	和室
25	熱中症計	4,260	工芸室・プレイルーム
26	NTT P電話器	81,543	8月1日・公衆電話撤去のため購入
27	NTT P電話器設置工事費	11,340	8月1日
28	NTT P電話回線契約料	840	
29	NTT P電話回線使用料	1,075	8月1日～10日分
30	イーゼル	30,366	6台
31	シャワーヘッド	4,536	体育室男女シャワールーム
32	まな板立て	4,200	料理室
33	和室エアコン吹き台ロウイング取り付け	22,207	
34	図書購入	2,734	
35	図書消耗品	12,600	
36	自主事業・おもちゃの病院他2件	9,769	
37	朝日新聞・神奈川新聞	20,310	10～12月分
38	読売新聞	11,010	10～12月分
39	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,287	10～12月分
40	第一興商カラオケサービス	31,500	10～12月分
41	NTT P電話回線使用料	17,582	8月未払い分～12月分
42	トイレマット (2階男子トイレ用・週1回2枚交換)	18,807	10～12月分
43	図書消耗品	28,350	図書貸出し券1,000枚
44	図書購入費	66,238	
45	娯楽コーナーブラインド購入	28,350	
46	ミシン購入	38,580	2台
47	自主事業	19,113	
48	障害者トイレ手洗い蛇口取替	84,504	全館4箇所



## 平成24年度ニーズ対応費使途一覧

1月～3月月分

	実施内容	金額	備考
49	朝日新聞・神奈川新聞	18,550	1月～3月分
50	読売新聞	10,060	1月～3月分
51	NTT通信回線使用料(カラオケ用)	15,255	1月～3月分
52	第一興商カラオケサービス	31,500	1月～3月分
53	NTT P電話回線使用料	9,792	1月～3月分
54	置き方式靴箱	9,450	
55	グループ室用防災カーテン・防災遮光 レースカーテン設置	52,290	
56	図書購入費	69,949	
57	自主事業費	59,724	
58	トイレマット(2階男子トイレ用週1回2枚交換)	18,807	1月～3月分
59			
60			
61			
62			
63			
64			
65			
66			
67			
68			
69			
70			
71			
72			
	合計	1,419,507	

## 平成24年度 利用者からの意見聴取(対応) No.1

	区分	年月日	内 容	対 応
1	意見箱	H24.5.8	自動演奏ピアノがうるさいので小さくして欲しい。	ピアノの音量は現在が最も低く構造上これ以上下げることができません。23年6月からは日に3回の演奏を1回に減らしました。ご理解いただきますようお願いします。
2	意見箱	H24.5.22	自動演奏ピアノ曲の新規購入を希望する。	7月9日にピアノのソフト1枚を購入しました。現在、追加ソフトを選定中です。
3	意見箱	H24.6.15	娯楽コーナーの囲碁用イスが幅を取り長テーブルの片側に座りづらい。	娯楽コーナーのテーブル・イスの配置を換え以前より座りやすいようにしました。
4	意見箱	H24.7.4	和室のクーラーの風が直接あたり寒いのはどうにかならないか？	直接冷気が当たらないように、空調機吹き出し口にエアコンの風よけを2枚設置しました。
5	意見箱	H24.7.27	中会議室の演台に飲み物を置くと演台に設置してあるオーディオセットが汚れるので、飲み物を置かないよう徹底してほしい。	『音響機器を常設しております。飲み物類を置かないでください』と文章を掲示し、利用者の方に徹底いたしました。
6	意見箱	H24.8.17	クーラーは相対的に考え、できれば27度からにしてほしい(緊急避難的処置として)また、コイル式のクーラーを入れてほしい。	節電のため冷房は28度から入れています。熱中症計を購入し各部屋に設置しましたので、熱中症予防指数を判断基準にし、28度にこだわらず冷房を入れております。また、現在の空調で冷房が可能と思えますので、コイル式のクーラーを設置する予定はありません。
7	意見箱	H24.9.2	体育室にビブス(ゼッケン)を用意してほしい。	洗濯をどうするかなど衛生上問題があると思われるので、各自でご用意していただくべき物と考えます。ご理解ご協力をお願いいたします。
8	意見箱	H24.10.3	冬なので珈琲の自動販売機と紙コップを捨てるごみ箱とを設置してほしい。	現在、自動販売機を1機設置しております。この他に紙コップ式の自動販売機を設置するスペースがありません。自動販売機の温かい飲み物を増やしました。多種類の缶コーヒーもあります。また、ペットボトル・缶のごみ箱も設置してありますのでどうぞご利用ください。
9	意見箱	H24.11.29	トイレの手洗い水道の水圧が高い。	ご迷惑をおかけいたしました。水圧を調整いたしました。

平成24年度 利用者からの意見聴取(対応) No.2

区分	年月日	内容	対応
10 意見箱	H24.11.27	ごみの1袋単位での有料化を！	以前にもご意見ありがとうございました。前回8月に『なんでも提案箱』へ提案を頂いた時に、西区役所から次のように回答いたしました。『ごみの有料化をご提案頂きましたが、横浜市では「ヨコハマ3R夢プラン」に基づき、ごみの減量や適正処理に取り組んでおり、地区センターなどの区民利用施設では、原則として館内のごみ箱を廃止し、利用者の皆さまにはごみの持ち帰りをお願いしているところですので、ご理解とご協力をお願いいたします。』と回答いたしました。当センターでも同様にお願いをしたいと考えております。
11 意見箱	H24.12.14	踊りの団体利用者に、体育室の舞台を宣伝してほしい。踊りは、和室でするものでなく、舞台でするものです。	踊りの利用者方には、舞台の使い方も含め体育室の常設してある電動可動式舞台のご説明をする予定です。
12 意見箱	H25.1.16	点字ブロックが台車や車のあるもの(ベビーカーなど)にとって邪魔。規格で短いのはダメですか?あいている幅が広ければ車輪が突起に当たらないのですり抜けられる。	当施設の点字ブロックは規格に合ったものを設置しております。また、ベビーカーは正面入り口に置いてもらっていますので、あまり支障がないものと思います。現在の点字ブロックを変えることは考えておりません。
13 意見箱	H25.3.1	ポーチにベンチを置いてください。	正面玄関のポーチにベンチを設置するとベビーカー利用者の方などの通行の妨げになりますので、設置することは考えておりません。
14 意見箱	H25.3.7	私たちは体育室で卓球をしていました。楽しかったのですが、中学生の人たちが終わってくせに、ずっと座って笑ってバカにされて、すごく不愉快でした。少し動いたらそのコートを手勝手に使われてしまいました。なので、仕方なくやめることになりました。楽しかったのに、イヤな気持ちで終わることになりました。地区センターの皆さんはどう思いますか？	せっかく楽しく遊んでいたのに、不愉快な気持ちにさせて申し訳なかったです。もし、次も同じようなことがあったら、スタッフに声をかけてください。スタッフが中学生に注意をいたします。
15 意見箱	H25.3.25	グループ室について。扉を開けて防犯をすることに賛成です。本来は貸し部屋にして、勉強は図書コーナーですべきです。また、グループ室を使うときは使用料を払ってやればいい。青少年は学校で対応するのが筋。	別紙アンケート調査結果のとおり、グループ室の利用方法については、扉の開閉以外にも様々なご意見を頂いております。扉の開閉については、試行しながら皆様のご意見を伺いながら、決めていければと考えております。