

令和3年度 西区 運営方針

I 基本目標 つながり大切に 誰もがにこやかしあわせにらせるまち 西区へ

新型コロナウイルス感染症の拡大により、日々の生活や経済に深刻な影響が生じている中、この影響を十分把握しながら、「感染症対策の強化」と「経済再生の実現」、「地域活動の継続支援」に取り組めます。

具体的には、西区の総合的な計画である「にこやか しあわせ 暮らしのまちプラン」(西区地域福祉保健計画、愛称：にこまちプラン)の第4期計画を策定し、地域包括ケアシステムの構築に向けた西区アクションプランと併せて、一体的な取組を進めます。また、皆さまが大切にしてこられた地域活動の継続に向けて、地域の皆様に寄り添い支援を行うとともに、連携・協力して地域課題の解決を図り、より良いまちづくりを進めていきます。

II 目標達成に向けた施策

新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた、暮らし・経済への対応

区民の皆さまの安全・安心を第一にワクチン接種の円滑な実施や感染症対策の徹底とともに、商店街振興やICT活用による地域活動支援など、経済の再生や新たな日常への取組に力を入れて取り組んでいきます。

地域のつながりづくり

地域の皆さまや関係機関とともに連携して、第4期「にこまちプラン」の策定を感染拡大の状況も見極めながら進めていきます。

また、「顔の見える関係づくり」や、地域課題解決の取組を一層広げて行くため、活動の担い手づくりやICTツールの活用支援などに取り組みます。

いきいきと健やかに暮らせるまちづくり

子どもから高齢者まで、誰もが自分らしく安心して暮らせる環境づくりを進めます。また、感染症予防や生活習慣病予防など健康に暮らせるまちづくりに取り組めます。

まちの回遊性向上とにぎわいづくり

東京2020オリンピック・パラリンピック等大規模イベントの開催に合わせて、まちの賑わいづくりを進めます。また、商店街支援や緑化を通じたまちの活性化を図ります。

安全・安心なまちづくり

地域における自助・共助の取組を支援するとともに、風水害対策をはじめ、区本部の防災機能の強化を図ります。また、多数の大規模施設を抱える西区の特性に即した防犯・交通安全対策、食中毒・感染症予防に取り組むとともに、地域美化・環境配慮行動の啓発に力を入れて取り組みます。

III 目標達成に向けた組織運営 ～親しみやすい区役所づくり～



お客様の立場に立った窓口サービスの提供

区民の皆さまを笑顔とあいさつで温かくお迎えします。傾聴を第一に、丁寧に分かりやすい説明を心がけ、正確で的確なサービスを提供するとともに、適切に業務を行います。

西区の取組や魅力の発信

「広報よこはま」をはじめとした従来の情報発信に加えて、デジタル化を推進し、誰もが手軽に情報を入手できる環境を整えるとともに、西区の取組や魅力を積極的に発信します。

『チーム西区役所』の強化

職員一人ひとりが能力を最大限発揮できるよう、人材育成とICTツールを活用した働き方改革を進めます。また、各課の連携を強め、『チーム西区役所』として総合力を発揮し、区民満足度の向上に努めます。

地域のつながりづくり



1 「にこやか しあわせ 暮らしのまちプラン」第4期計画の策定を通じ、地域の皆さまとともに課題解決に取り組みます

- ・第4期計画の策定を地域の皆さま、関係機関と連携し進めます。また、地区別計画については、議論が進められる状況を見定めながら策定を行います。
- ・活動の情報やノウハウを共有して活動の充実につなげるため、地域の取組の発表を中心とした「にこまちフォーラム」を開催します。
- ・福祉保健計画の推進に向け、様々な世代を対象とした地域活動の参考となる講座を実施します。

2 新たに大学との連携を推進し、地域活動の担い手育成を推進します

- ・「西区地域づくり大学校」修了生の活動開始に対する支援を行い、地域支援の拡充と地域人材の発掘・育成を図ります。
- ・みなとみらいにキャンパスを開設した神奈川大学との交流・連携を進めます。

3 地域活動を支援し、協働によるまちづくりを進めます★

- ・自治会町内会単位でのICTを利用した会議開催の支援や、区民利用施設を活用したICTツールの利用促進を進め、地域活動の継続を支援する取組を進めます。

オンライン会議の実施



いきいきと健やかに暮らせるまちづくり



1 妊娠期から切れ目のない子育て支援を行います

- ・「プレパパママクラス」や「よちよちパパママ育児教室」の土曜日開催を増やし、平日参加の難しい方への機会の提供を図るなど、妊娠期から出産後まで切れ目のない子育て支援を目指します。
- ・3歳児健診時の臨床心理士による個別相談など、子どもの発達に対する支援を強化します。

2 高齢者が住み慣れた地域で自分らしく暮らし続けられるよう取り組みます

- ・高齢者の方が住み慣れた地域で安心して生活を送れるよう、地域包括ケアシステムを推進します。地域・企業向けの見守りガイドについても周知を進める等、つながり作りを進めていきます。
- ・認知症の正しい理解や、介護者支援のための認知症予防講演会を実施するほか、「ころばんよ体操」の新たなバージョンのDVDを作成・活用し、高齢者の健康づくりや介護予活動に取り組みます。

3 障害のある人も住みやすい環境づくりを進めます

- ・地域防災拠点訓練やヒューマンライブラリー等を通じて、配慮が必要な方についての理解を進めます。
- ・精神障害者等の自立に向けて、マンスリーマンションを活用した実際の一人暮らしを体験できる場を提供します。
- ・電源を要する医療的ケアが必要な方に向けて、災害時の非常用電源機器の貸与を行うとともに、非常時を想定した訓練を実施します。



ヒューマンライブラリーの開催

4 健康づくり活動の支援や健康情報の啓発に取り組みます★

- ・生活習慣病の予防の取組ほか、健康に関心を持つ機会の提供や健康づくり活動の支援を行います。
- ・新型コロナウイルス感染症に係る新しい生活様式の内容を含めた健康情報の啓発に取り組みます。

まちの回遊性向上とにぎわいづくり

1 イベント開催に合わせ、地域資源活用による賑わいづくりに取り組みます

- ・ガーデンネックレス横浜や東京 2020 オリンピック・パラリンピック等、来街者が増加する機会を捉え、ガイド情報誌やまち歩きルート「温故知新のみち」を活用し、区内の回遊を促進します。

2 商店街等と連携したイベントを実施し、地域経済の活性化を図ります★

- ・商店街を巡るスタンプラリーや「商店街食べ歩き～名店・老舗めぐり～」を開催し、商店街の振興と地域経済の活性化を図ります。
- ・「オウチで西区商店会！」としてテイクアウトに対応している店舗をホームページ等やデジタル観光マップで紹介することで、利用促進につなげます。

8 働きがいも経済成長も



9 産業と技術革新の基盤をつくろう



11 住み続けられるまちづくりを



3 西区民まつりを通じて、地域の活性化を図ります

・西区民まつりについて、感染症の状況を考慮した開催方法の検討を進め、地域の更なる交流と維持・活性化できる機会をつくります。

4 伝統文化に触れあう機会を創出し、地域交流を促進します

・「西区虫の音を聞く会」や「横浜かもんやま能」などについても、感染の状況等を考慮した実施方法について検討を進め、伝統文化に親しみ楽しむ機会をつくります。

5 東京 2020 オリンピック・パラリンピックの機運醸成等を通じてスポーツに親しむ機会を創出します

・東京 2020 オリンピック・パラリンピックへの機運醸成として、大会グッズの巡回展示や競技体験会等を実施します。



こどもサッカースクールの開催

6 まちの緑化を通じて地域のつながりづくりを進めます

・潤い空間づくりを進めるため、花苗の提供や協働での植え付けを行います。また、藤の花の再生に取り組み、地域の賑わい活性化を目指します。



再生に向けた藤棚の剪定

7 情報提供環境を整備し、広報機能を充実します

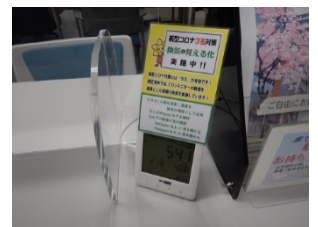
・従来の情報発信に加えて、広報印刷物のデジタル化・多言語化を進め、誰もが手軽に情報を入手できる環境を整えます。

1 自助・共助の取組を進めるとともに、地域・区本部の防災機能を強化します

・地域防災拠点の機能強化として、災害時の新型コロナウイルス感染症対策の強化や多様な避難者への対応支援を行います。また、地域の減災行動に向けた取組を推進します。
・震災・風水害の災害時を想定した訓練の実施や全方位カメラなどの ICT 機器の導入を進め、区本部の防災機能を強化します。

2 感染症予防等に関する情報発信等に取り組みます

・感染予防に関する情報発信を行うほか、室内二酸化炭素濃度の「見える化」を図り、感染症予防における換気の重要性を周知します。



窓口に設置した CO₂ モニター

3 まちの交通安全対策を関係機関とともに推進します

・子ども達の安全を確保するため、警察署や交通安全協会と連携して交通安全教室を開催します。

4 地域の防犯力の強化に取り組みます

・特殊詐欺及びこどもの防犯対策のため、青色パトロール活動を実施します。

5 区内の団体と連携し、環境行動の推進を図ります

・様々な主体と連携しながら、区民参加型取組「にしく eco チャレンジ」や区内企業・団体等の環境配慮行動を PR するパネル展を開催します。

6 体験講座や清掃活動等を通じて環境問題に取り組みます

・企業等と協働で児童・生徒を対象にオンライン講座と併用した「ペットボトルを原料としたマスク作り」や「廃油を原料としたキャンドル作り」などのリサイクル体験講座等を行います。

・東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けて、地域の皆さまや在勤者の方、学校・企業などと連携し、地域の清掃活動を強化します。



様々な主体との地域清掃活動

3 すべての人に健康と福祉を



11 住み続けられるまちづくりを



12 つくる責任 つかう責任



13 気候変動に具体的な対策を



親しみやすい区役所を目指して

総務課 (窓口 50・51)

チーム西区役所を支えます。感染症対策を踏まえ親しみやすい区役所づくりを推進するとともに、自助・共助の活動支援や各種訓練等により災害対応力の強化に取り組みます。また、選挙事務や統計調査を適正に進めます。

区政推進課 (窓口 1・49)

西区の情報を様々なツールを活用して発信し、寄せられた皆さまの声を地域課題の解決につなげていきます。さらに、地域・企業・団体の皆さまと連携協働し、魅力と活気あふれるまちづくりを進めていきます。

地域振興課 (窓口 47・48)

コロナ禍の中、ICTを活用した自治会町内会や団体の会議等の支援や厳しい状況にある商店街振興事業を実施します。オリ・パラ開催に向けて機運醸成を図る他、清潔できれいな街づくりや安心安全なまちづくりを進めます。

税務課 (窓口 43~46)

三密対策として令和3年度市県民税の申告期限を延長したほか、固定資産税の評価替を行う中で、市税を適正に課税し、丁寧な説明を行います。また、市税収入を確保し、税負担の公平性を保つため、適切に滞納整理を進めます。

区会計室 (窓口 41)

区民の皆さまの信頼に応える、正確迅速な会計経理事務を行います。また、窓口に来た方や電話でのお問い合わせに対し、わかりやすい説明を心掛け、親切で丁寧な対応をします。

高齢・障害支援課 (窓口 23)

高齢者が安心して馴染みの関係の中で暮らし続けるため、必要な支援やつながりづくりに取り組みます。また、障害のある人の発信できる機会を増やすなど、誰もが住みやすい町づくりを目指します。

こども家庭支援課 (窓口 24・25)

区民サービス向上のため、新たに障害児業務を担当し、母子保健と一体的な支援に取り組むほか、地域・学校・保育所・地域子育て支援拠点等と連携し、妊娠期から学齢期まで切れ目のない子育て支援を行います。

福祉保健課 (窓口 26・27)

新たな「にこまちプラン」の策定を通じ、地域の皆さまのニーズに対応できる取組を進めます。また、区民の皆さまが健康に過ごせるよう、新型コロナを含む感染症対策や生活習慣病予防、口腔ケアのPRに努めます。

生活衛生課 (窓口 28)

食中毒予防・感染症対策・動物の適正飼育を推進する取組を通じ、地域の皆さまや西区を訪れる人々の食の安全や暮らしの衛生を確保します。特に、大規模な商業施設・宿泊施設に対する衛生指導を重点的に実施します。

戸籍課 (窓口 2~6)

窓口に来られた方を温かくお迎えし、親切・丁寧でわかりやすい説明と、マイナンバー事務等の業務を迅速かつ正確に行います。また、新たに区民になられた方に西区に関する冊子類を一括配付し、区の情報・魅力をお届けします。

保険年金課 (窓口 7~10)

分かりやすい説明や迅速な対応に加え、昨今の情勢を踏まえた支援制度、給付金制度、郵送申請等、状況に応じたご案内を行います。また、関連手続きのご案内や、必要な支援に繋げるため関係部署との連携も強化します。

生活支援課 (窓口 11)

生活に困っている方に寄り添い、親身な相談や的確な支援を通して生活を支えます。特に、ジョブスポットと連携したお仕事探しや家計のやりくりへの支援の充実、子どもの将来の自立に向けた支援に力を入れます。

西土木事務所

道路・下水道・公園の維持管理や、ハマロード・サポーター、公園愛護会の支援を行います。また、区民の皆さまからの要望への適切な対応や、公園での藤の花の再生などの取組を通じ、安全で快適なまちづくりを進めます。

南浅間保育園

子どもの人権と最善の利益を守り、その成長を適切に援助できるよう保育を行います。また、区内の子育て関連施設と連携し、気軽に相談できる場作り等の子育て支援や区全体の保育の質の向上を図ります。

「チーム西区役所」は資源循環局 西事務所や西消防署等とも連携し、地域の皆さまと一緒に課題解決に取り組めます！

