

スマホのある生活…こんなことが起こるかも？

ともだちとオンラインで一緒にゲームができた！

このゲーム無料だよ

チャットと一緒にやろう

助けて！来てくれてサンキュー

やったぜ！楽しいな

無料のゲームをオンラインでチャットしながら一緒にプレイ

またダメだったここがクリアできない

お前アイテム使っていないの

ダメだな～～

コイツ、あのアイテム持ってるんだって。だから今日は、コイツとゲームするわ

え～～

課金してアイテムゲットだっ

これもおまえ強いな！これもってるなんてさいこう！うらやましい！

これもおまえ強いな！これもってるなんてさいこう！うらやましい！

ゲームのいい！！課金がとまらない！

このアイテム持たないぞ

このアイテムゲットしますか？

ハイ

この支払い方法でいいですか？

ハイ

20歳以上ですか？

ハイ

このあとどうなると思う…？

親のカードに高額な請求が。

ちょっとどういうこと？！

無料ゲーム

おこづかいじゃ足りない

無料のゲームなのにこんなにお金がかかるとは・・・

返金してもらおうと連絡するが、返金は認められない

知らない間に課金されて...

返金できません

このアイテム買えないの？

遊ぼうかな

あ～～ゲームやりたい課金したい

じゃあどうしたらいい？ **考えるヒント**

①1日2時間！リビングで！など使う時間、使う場所を決める

②時間が過ぎたら電源が切れるよう親に設定してもらう

③ゲームでアイテムを勝手に買わない！親に相談する！

④ゲームをしていてトラブル、困ったことがあればすぐに親に相談する

今月はいくらまで

トラブルは相談

自分で宣言！

保護者の方へ ワンポイント

- ▶アカウントを家族で共有している場合、クレジットカード情報が登録されたままになっていると、子どもでもどんどん課金できる場合があります。面倒でも、必要な時に1回1回入力を！
- ▶スマホと連携して、子どものゲーム時間・内容を見守ることができます。
- ▶未成年者の契約には保護者の同意が必要です。同意が得られていない契約は取り消すことができます。

相談は・・・横浜市消費生活総合センター 045-845-6666 / 消費者ホットライン 188

面倒だけど！毎回入力！

パスワード ****

QRコード

（参考）Nintendo みまもり switch (制作 任天堂株式会社)