

## 事業計画書（様式2）記載要領

### (1) 応募団体に関すること

#### ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

・事業計画書表紙に記載した事項のほか、応募団体の概要について、特筆すべきことがあれば記載してください。

#### イ 応募団体の業務における上郷矢沢コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ

・本施設の指定管理業務を、応募団体の業務の中でどのように位置付けているのか記載してください。

#### ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

・応募団体が現在管理運営している公の施設、その他類似施設の種別と総数を記載してください。

### (2) 上郷矢沢コミュニティハウス管理運営業務の基本方針について

#### ア 設置目的、区政運営上の位置付け

・上郷矢沢コミュニティハウスの地域住民の自主的活動や相互交流の促進のための施設という設置目的や、区政運営上の位置付けをどのように理解しているのか、その理解に基づき、どのように管理運営を行っていくのか、基本的な考え方を記述してください。

#### イ 地域特性、地域ニーズ

・上郷矢沢コミュニティハウスが置かれている地域の特性をどのように理解しているのか、その地域のニーズをどのように運営に反映させていくのか、基本的な考え方を記述してください。

#### ウ 公の施設としての管理

・上郷矢沢コミュニティハウスが公の施設であることを踏まえ、施設の利用許可、施設の貸出、その他の利用者サービスの提供をどのように行っていくのか、基本的な考え方を記述してください。

#### エ 接客・接遇

・利用者をお客様と認識し、おもてなしの精神を踏まえた接客体制とはどのようなことか記述してください。また、その具体的な取り組みを記述してください。

#### オ セーフコミュニティさかえ（国際認証都市）

・栄区が取り組む安全・安心のまちづくり「セーフコミュニティさかえ」について記述してください。また、連携して実施する取り組みを具体的に記述してください。

### (3) 組織体制

#### ア 管理運営に必要な組織、人員体制

・上郷矢沢コミュニティハウスを管理運営する各職員の人員体制（雇用種別、人数など）と勤務体制（勤務時間、休日設定など）を具体的に記述してください。また、この組織体制が、上郷矢沢コミュニティハウスの管理運営を行っていく上で優れている点を示してください。

・上記組織体制における各職員の業務種別について、業務内容（所掌事務）、必要な職能（資格、技能、経験値）、責任者の配置、採用の条件（経験値、資格、経歴など）などの概要を具体的に記載してください。

#### イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画

・個人情報保護その他の法令遵守に関する体制について、具体的に記述してください。

・各職員の業務習熟、資質向上のための研修体制について、具体的な計画を記述してください。

## ウ 緊急時の体制と対応計画

- ・横浜市防災計画、栄区防災計画を踏まえて、公の施設の管理者としての発災時の対応、避難場所としての運営に対する考え方や地域と連携した防災への取組の考え方を記述してください。
- ・施設設備の故障、事故、犯罪等を予防する具体的な計画や体制を記述してください。
- ・事故・災害等の緊急時の体制及び具体的な対応計画について記述してください。

## (4) 施設の運営計画

### ア 設置理念を実現する運営内容

- ・コミュニティハウスの設置理念に従い、地域コミュニティの醸成や地域の連携を促進させるため、どのような運営を行うのか、具体的な取組を記述してください。

### イ 利用促進策

- ・現在の施設利用状況をどのように分析し、今後どのような利用促進策を図っていくのか、具体的に記述してください。

### ウ 利用者ニーズの把握と運営への反映

- ・利用者からの意見、要望、苦情等の把握方法、及び施設運営への反映方法について、具体的に記述してください。

### エ 利用者サービス向上の取組

- ・施設運営における利用者サービス向上の取組（運営方法の改善、新たなサービスの実施など）について、提案があれば具体的に記述してください。

### オ 本市重要施策に対する取組

- ・情報公開、人権尊重、環境への配慮、市内中小企業優先発注、障害者福祉政策、男女共同参画政策など、本市の重要施策課題への取組について、具体的に記述してください。

## (5) 自主事業計画

- ・自主事業計画の考え方、特徴、独自性、実現性等について説明してください。

## (6) 施設の維持管理計画

- ・建物・施設等の保守管理、点検、修繕、清掃、外構植栽等の管理等の計画（考え方、作業内容、作業頻度、作業体制など）について、効率化の工夫も含め、具体的に記述してください。

## (7) 収支計画

### ア 収入計画の考え方

- ・収入計画の基本的な考え方、特徴、独自性、実現性等について説明してください。

### イ 支出計画の考え方

- ・支出計画の基本的な考え方、特徴、独自性、実現性、利用者サービスや修繕費などへの経費配分の考え方等について、経費削減の観点も踏まえ、具体的に説明してください。