

令和元年度

事業報告書

横浜市上郷地区センター

特定非営利活動法人 さかえ区民活動支援協会

令和2年5月31日

横浜市栄区長 様

特定非営利活動法人
さかえ区民活動支援協会
理事長 磯崎 保和

令和元年度上郷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 上郷地区センター委員会設置要綱
- 11 上郷地区センター委員会名簿
- 12 上郷地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 上郷地区センター職員体制
- 15 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会経理規程
- 16 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
→3月実施予定のため新型コロナウイルスによる休館に伴い未実施
- 18 職員研修の実施実績等

令和元年度 「上郷地区センター」 収支予算書兼決算書
(31.4.1~2.3.31)

| 収入の部 | | | | | | (税込、単位：円) |
|------------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------------------|
| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
| 指定管理料 | 35,677,852 | | 35,677,852 | 35,677,852 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 4,800,000 | | 4,800,000 | 4,186,940 | 813,060 | |
| 自主事業 (指定管理料超過の自主事業) 収入 | 179,000 | | 179,000 | 223,050 | △ 44,050 | |
| 自主事業収入 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 雑入 | 1,610,000 | 0 | 1,610,000 | 1,447,869 | 162,141 | |
| 印刷代 | 600,000 | | 600,000 | 500,658 | 99,342 | |
| 自動販売機手数料 | 800,000 | | 800,000 | 637,867 | 162,133 | |
| 駐車場利用料収入 | | | 0 | | 0 | |
| その他 (刊行物販売) | 210,000 | | 210,000 | 309,334 | △ 99,334 | 刊行物販売・カラオケ |
| 収入合計 | 42,266,852 | 0 | 42,266,852 | 41,535,701 | 731,151 | |
| 支出の部 | | | | | | |
| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
| 人件費 | 21,282,000 | 0 | 21,282,000 | 21,795,234 | △ 513,234 | |
| 給与・賃金 | 18,904,000 | | 18,904,000 | 19,489,261 | △ 585,261 | 館長・副館長2名及び時給職員14名 |
| 社会保険料 | 1,600,000 | | 1,600,000 | 1,803,989 | △ 203,989 | |
| 通勤手当 | 700,000 | | 700,000 | 462,880 | 237,120 | 常勤職員・時給職員 |
| 健康診断費 | 60,000 | | 60,000 | 39,114 | 20,886 | 常勤職員・時給職員 |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 0 | 18,000 | |
| 退職給付引当金繰入額 | | | 0 | | 0 | |
| 事務費 | 2,821,000 | 0 | 2,821,000 | 3,163,334 | △ 342,334 | |
| 旅費 | 20,000 | | 20,000 | 5,600 | 14,400 | 出張旅費 |
| 消耗品費 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 909,912 | 90,088 | 事務消耗品費 |
| 会議旅費 | 5,000 | | 5,000 | 6,600 | △ 1,600 | |
| 印刷製本費 | 200,000 | | 200,000 | 170,080 | 29,920 | |
| 通信費 | 300,000 | | 300,000 | 308,184 | △ 8,184 | 電話代・郵送料等 |
| 使用料及び賃借料 | 170,000 | 0 | 170,000 | 661,136 | △ 491,136 | |
| 横浜市への支払分 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 目的外使用料等 |
| その他 | 170,000 | | 170,000 | 661,136 | △ 491,136 | リース経費等 |
| 備品購入費 | 100,000 | | 100,000 | 409,536 | △ 309,536 | |
| 図書購入費 | 205,000 | | 205,000 | 206,137 | △ 1,137 | |
| 施設賠償責任保険 | 35,000 | | 35,000 | 34,700 | 300 | |
| 職員等研修費 | 30,000 | | 30,000 | 1,149 | 28,851 | |
| 振込手数料 | 15,000 | | 15,000 | 13,464 | 1,536 | |
| リース料 | 611,000 | | 611,000 | 170,267 | 440,733 | |
| 手数料 | 70,000 | | 70,000 | 335,349 | △ 265,349 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | 地域イベントの協力費等 |
| その他 | 60,000 | | 60,000 | 33,220 | 26,780 | |
| 事業費 | 829,000 | 0 | 829,000 | 766,691 | 62,309 | |
| 自主事業 (指定管理料超過の自主事業) 費 | 829,000 | | 829,000 | 766,691 | 62,309 | |
| 自主事業費 | | | 0 | 0 | 0 | イベントの実施 |
| 管理費 | 10,808,000 | 0 | 10,808,000 | 10,070,920 | 737,080 | |
| 光熱水費 | 4,350,000 | 0 | 4,350,000 | 4,032,705 | 317,295 | |
| 電気料金 | 2,700,000 | | 2,700,000 | 2,591,521 | 108,479 | |
| ガス料金 | 1,150,000 | | 1,150,000 | 991,259 | 158,741 | |
| 水道料金 | 500,000 | | 500,000 | 449,825 | 50,175 | |
| 清掃費 | 2,754,000 | | 2,754,000 | 2,858,022 | △ 104,022 | 日常・定期清掃費 |
| 修繕費 | 925,000 | | 925,000 | 1,076,265 | △ 151,265 | |
| 機械備償費 | 618,000 | | 618,000 | 623,200 | △ 5,200 | |
| 設備保全費 | 2,261,000 | 0 | 2,261,000 | 1,580,728 | 680,272 | |
| 空調衛生設備保守 | 1,054,000 | | 1,054,000 | 97,200 | 956,800 | |
| 消防設備保守 | 108,000 | | 108,000 | 55,000 | 53,000 | |
| 配気設備保守 | 834,000 | | 834,000 | 895,698 | △ 61,698 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 65,000 | | 65,000 | 33,000 | 32,000 | |
| 駐車場設備保全費 | | | 0 | | 0 | |
| その他保全費 | 200,000 | | 200,000 | 499,830 | △ 299,830 | ピアノ、音響、コピー機保守費 |
| 共益費 | | | 0 | | 0 | |
| 公租公課 | 2,072,624 | 0 | 2,072,624 | 2,023,704 | 48,920 | |
| 事業所税 | | | 0 | | 0 | |
| 消費税 | 2,072,624 | | 2,072,624 | 2,016,704 | 55,920 | |
| 印紙税 | | | 0 | | 0 | |
| その他 () | | | 0 | 7,000 | △ 7,000 | |
| 事務経費 (計経進捗を説明欄に記載) | 2,854,228 | 0 | 2,854,228 | 2,854,228 | 0 | |
| 本部分 | 2,854,228 | | 2,854,228 | 2,854,228 | 0 | 労務、経理等の本部事務経費 |
| 当該施設分 | | | 0 | | 0 | |
| 二一ス対応費 | 1,600,000 | | 1,600,000 | 1,600,916 | △ 916 | |
| 支出合計 | 42,266,852 | 0 | 42,266,852 | 42,275,027 | △ 8,175 | |
| 差引 | 0 | 0 | 0 | △ 739,326 | 739,326 | |
| 自主事業費収入 | | | | 0 | 0 | |
| 自主事業費支出 | | | | 0 | 0 | |
| 自主事業収支 | | | | 0 | 0 | |
| 管理許可・目的外使用許可収入 | | | | 637,867 | | |
| 管理許可・目的外使用許可支出 | | | | 0 | | |
| 管理許可・目的外使用許可収支 | | | | 637,867 | | |

令和元年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料A (円) | キャンセル料 B (円) | 領収金額合計 ①=A+B (円) | 収入目標額② (円) | 達成率①/② (%) | 前年同月 収入額③(円) | 前年同月比 ①/③ (%) |
|-----|---------------|--------------------|------------------------|---------------|---------------|-----------------|---------------------|
| 4月 | 370,350 | 2,300 | 372,650 | 400,000 | 93.2% | 423,780 | 87.9% |
| 5月 | 404,110 | 6,940 | 411,050 | 400,000 | 102.8% | 423,900 | 97.0% |
| 6月 | 392,940 | 8,890 | 401,830 | 400,000 | 100.5% | 408,530 | 98.4% |
| 7月 | 385,740 | 1,650 | 387,390 | 400,000 | 96.8% | 432,970 | 89.5% |
| 8月 | 371,490 | 7,490 | 378,980 | 400,000 | 94.7% | 416,210 | 91.1% |
| 9月 | 355,970 | 4,950 | 360,920 | 400,000 | 90.2% | 402,170 | 89.7% |
| 10月 | 377,000 | 4,530 | 381,530 | 400,000 | 95.4% | 402,490 | 94.8% |
| 11月 | 374,990 | 8,740 | 383,730 | 400,000 | 95.9% | 411,450 | 93.3% |
| 12月 | 335,900 | 4,090 | 339,990 | 400,000 | 85.0% | 357,390 | 95.1% |
| 1月 | 359,540 | 5,650 | 365,190 | 400,000 | 91.3% | 374,150 | 97.6% |
| 2月 | 377,460 | 4,140 | 381,600 | 400,000 | 95.4% | 382,100 | 99.9% |
| 3月 | 22,080 | 0 | 22,080 | 400,000 | 5.5% | 414,550 | 5.3% |
| 合計 | 4,127,570 | 59,370 | 4,186,940 | 4,800,000 | 87.2% | 4,849,690 | 86.3% |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和元年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 上郷地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | | 前年度 合計(B) | 前年比 (%) A/B |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|-------------------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 | | |
| 4月 | 29 | 3,298 | 4,101 | 7,399 | 179 | 452 | 263 | 112 | 37 | 475 | 1,030 | 2,289 | 2,562 | 7,399 | 8,396 | 88% |
| 5月 | 30 | 3,448 | 4,444 | 7,892 | 181 | 441 | 278 | 78 | 50 | 529 | 1,216 | 2,428 | 2,691 | 7,892 | 8,918 | 88% |
| 6月 | 29 | 3,619 | 4,467 | 8,086 | 220 | 502 | 264 | 100 | 41 | 542 | 1,160 | 2,523 | 2,734 | 8,086 | 8,325 | 97% |
| 7月 | 30 | 3,893 | 4,833 | 8,726 | 290 | 734 | 489 | 125 | 28 | 645 | 1,232 | 2,483 | 2,700 | 8,726 | 8,870 | 98% |
| 8月 | 30 | 3,839 | 4,298 | 8,137 | 237 | 631 | 487 | 124 | 61 | 578 | 1,021 | 2,502 | 2,496 | 8,137 | 8,284 | 98% |
| 9月 | 29 | 5,619 | 6,752 | 12,371 | 377 | 1,665 | 409 | 146 | 72 | 1,051 | 1,679 | 3,294 | 3,678 | 12,371 | 13,143 | 94% |
| 上半期計 | 177 | 23,716 | 28,895 | 52,611 | 1,484 | 4,425 | 2,190 | 685 | 289 | 3,820 | 7,338 | 15,519 | 16,861 | 52,611 | 55,936 | 94% |
| 10月 | 29 | 3,295 | 4,315 | 7,610 | 167 | 439 | 283 | 95 | 50 | 509 | 1,055 | 2,305 | 2,707 | 7,610 | 8,901 | 85% |
| 11月 | 29 | 4,444 | 5,536 | 9,980 | 520 | 1,072 | 460 | 150 | 90 | 841 | 1,512 | 2,384 | 2,951 | 9,980 | 10,622 | 94% |
| 12月 | 26 | 3,390 | 4,204 | 7,594 | 216 | 502 | 396 | 52 | 15 | 579 | 1,047 | 2,252 | 2,535 | 7,594 | 6,997 | 109% |
| 1月 | 26 | 3,016 | 3,763 | 6,779 | 210 | 427 | 211 | 85 | 37 | 420 | 912 | 2,160 | 2,317 | 6,779 | 7,134 | 95% |
| 2月 | 28 | 3,814 | 4,386 | 8,200 | 282 | 866 | 383 | 124 | 49 | 730 | 1,193 | 2,223 | 2,350 | 8,200 | 8,595 | 95% |
| 3月 | 2 | 330 | 345 | 675 | 8 | 23 | 31 | 15 | 2 | 55 | 79 | 227 | 235 | 675 | 8,652 | 8% |
| 下半期計 | 140 | 18,289 | 22,549 | 40,838 | 1,403 | 3,329 | 1,764 | 521 | 243 | 3,134 | 5,798 | 11,551 | 13,095 | 40,838 | 50,901 | 80% |
| 年間合計 | 317 | 42,005 | 51,444 | 93,449 | 2,887 | 7,754 | 3,954 | 1,206 | 532 | 6,954 | 13,136 | 27,070 | 29,956 | 93,449 | 106,837 | 87% |
| 構成比 | | 44.95% | 55.05% | | 3.09% | 8.30% | 4.23% | 1.29% | 0.57% | 7.44% | 14.06% | 28.97% | 32.06% | | | |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|-------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | レホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 6,838 | 477 | 84 | 7,399 | 2,863 | 0 | 977 |
| 5月 | 7,224 | 568 | 100 | 7,892 | 2,639 | 0 | 936 |
| 6月 | 7,239 | 771 | 76 | 8,086 | 3,015 | 0 | 877 |
| 7月 | 8,081 | 559 | 86 | 8,726 | 2,979 | 0 | 1,016 |
| 8月 | 7,441 | 576 | 120 | 8,137 | 2,736 | 0 | 1,204 |
| 9月 | 11,257 | 869 | 245 | 12,371 | 3,051 | 0 | 848 |
| 上半期計 | 48,080 | 3,820 | 711 | 52,611 | 17,283 | 0 | 5,858 |
| 10月 | 7,131 | 389 | 90 | 7,610 | 2,695 | 0 | 863 |
| 11月 | 9,324 | 519 | 137 | 9,980 | 3,047 | 0 | 896 |
| 12月 | 7,030 | 473 | 91 | 7,594 | 2,767 | 0 | 697 |
| 1月 | 6,262 | 438 | 79 | 6,779 | 2,289 | 0 | 781 |
| 2月 | 7,380 | 722 | 98 | 8,200 | 2,924 | 0 | 1,034 |
| 3月 | 650 | 22 | 3 | 675 | 164 | 0 | 110 |
| 下半期計 | 37,777 | 2,563 | 498 | 40,838 | 13,886 | 0 | 4,381 |
| 年間合計 | 85,857 | 6,383 | 1,209 | 93,449 | 31,169 | 0 | 10,239 |
| 構成比 | 91.88% | 6.83% | 1.29% | | | | |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|--|------|------|-------|---------|---------|--------|---------|------|--------------------|--------------|---|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 4月 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 一般 | 上郷オープンガーデン | 4月 | 0 | 54 | 1,590 | 0 | 1,590 | 無 | 0 | 0 | 0 | 上郷グリーンクラブの協力で整備され春の花が満開の西花壇を今年初めて一般開放しました。ハーブティ片手に、ゆっくりと楽しんでもらえました。 |
| 一般 | しっかり食べよう朝ごはん 基本のバターロール&ハムマヨパン | 4月 | 12 | 15 | 10,612 | 7,500 | 18,112 | 有 | 500 | 講師 6,000 | 6,000 | 元気な新学期のための朝食作りを応援する、基本的なパン作りの講座です。ひとつの生地で作るバターロールと人気のハムマヨパンを作り美味しくいただきました。 |
| 一般 | リズムに合わせて楽しく踊ろう 介護予防のための「元気ダンス」 産つたままでも大丈夫★ ★終了後サークル化★ | 4月 | 20 | 42 | 18,800 | 5,200 | 24,000 | 有 | 400 | 講師 6,000 | 24,000 | 日本介護ダンス協会1級ゼネラルアドバイザーによる、楽しい飽きない効果的なダンス講座です。色々なダンスステップで気持ちよく体を動かしました。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 5月 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 小中学生 | 母の日の贈り物 アロマが香る素敵リップクリーム&石鹸 | 5月 | 10 | 14 | 18,354 | 3,000 | 21,354 | 有 | 300 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | 身近なアロマセラピーの楽しみ方を学んだ後は、好きな香りを選んでリップクリームや石鹸を手作りしました。お母さんやばあばにも素敵なプレゼントになりました。(保護者も一緒に参加有) |
| 一般 | 春らんまん 寄せ植え講習会 | 5月 | 15 | 15 | 22,484 | 7,500 | 29,984 | 有 | 500 | 講師6,000 助手3,000 | 12,000 | リクエストの多い「寄せ植え」講座、上郷グリーンクラブを講師に開催。少しの工夫、コツを教わって自分だけの素敵なコンテナガーデンを作りました。 |
| 一般 | ●サークルウィーク 「垂簾会」 「モザイクアート」 素敵な小物掛けに挑戦 | 5月 | 20 | 12 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 当館活動サークルの宣伝、組紐事業。タイルモザイクで実用品をメイクアップ。集中作業と可愛い出来栄に、モザイクアートへの興味が高まりました。 |
| 一般 | 2019上郷地区センター 社交ダンスパーティー | 5月 | 50 | 50 | 10,625 | 6,800 | 17,425 | 有 | 200 | 講師 3,341 | 10,023 | 恒例の社交ダンスパーティー。アテンダント4人により、初心者も楽しんでもらえました。今回も男女の人数差がなく、全員思う存分踊ることができました。 |
| 親子 | ホテルのこと知ってみよう 探してみよう | 6 | 15 | 19 | 6,600 | 0 | 6,600 | 無 | 0 | 講師 6,000 | 6,000 | 地元講師による自然保護のお話のあと、館周辺や千載橋でホテルを観察。館周辺では多くのホテルを確認でき、参加家族全員に喜んでもらえました。 |
| 一般 | 苔テラリウム | 6 | 10 | 21 | 12,000 | 12,600 | 24,600 | 有 | 600 | 講師 6,000 | 12,000 | *応募多数により定員増/追加開催* ガラスの小鉢に苔と野草を寄せ植えして部屋の片隅に置けるテラリウム。苔の種類、手入れ方法なども詳しい説明がありました。 |
| 一般 | ギュッと詰まった はちみつの良い話 | 6 | 15 | 4 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催:野七里ケアラザ 日本はちみつマイスター協会認定テイस्टینگ講師による美容と健康を実感する料理講座。初めてのはちみつ料理を味わいました。 |
| 一般 | 医療講座 加齢でアゴは突然外れやすくなる | 6 | 30 | 10 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催:野七里ケアラザ 南部病院歯科口腔外科の医師を講師に迎え加齢によるあご外れのリスクと手術についての講義。活発な質疑応答が交わされました。 |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|--------|------------------------------|------|------|-------|---------|---------|--------|---------|-------|--------------------|--------------|--|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講座当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 6 | | 17 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 7 | | 19 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 一般 | 上郷ハワイアンコンサート&カフェ 2019 | 7月 | 50 | 100 | 15,292 | 0 | 15,292 | 無 | 0 | 講師 6,000 | 6,000 | ハワイアンソングの生演奏と美しいフラダンスを客席も一体になって楽しみながら、冷たい飲み物とともに、夏の午後を心地よく過ごしていただきました。 |
| 一般 | ハーバリウム講座 | 7月 | 15 | 15 | 18,540 | 22,500 | 41,040 | 有 | 1,500 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | ガラス瓶にプリザーブドフラワーやドライフラワーを入れて専用オイルを注ぎ、部屋を涼しげに演出するオリジナルのハーバリウムを2本作りました。 |
| 小学生～一般 | 夏休み・かみごう3オン3大会 2019 | 7月 | 48 | 53 | 18,104 | 0 | 18,104 | 無 | 0 | 0 | 0 | 今年で第4回目となる。小学生4チーム、中学生～成人5チームが、ギャラリーの熱い応援とともに白熱の3オン3をトーナメント方式で繰り広げた。 |
| 一般 | 簡単！手早い！スタミナ料理～ササッと夏バテ対策～ | 7月 | 12 | 14 | 15 | 7,000 | 11,463 | 有 | 500 | 講師 6,000 | 6,000 | *応募多数により定員増* 猛暑を乗り切るスタミナ料理講座。手早く実用的でおいしいメニューをこしらえて会食しました。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 8 | | 4 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 親子 | 浴衣を着て花火の夕べ | 8月 | 30 | 38 | 14,802 | 0 | 14,802 | 無 | 0 | 0 | 0 | *応募多数により定員増* 幼児・小学生は浴衣や甚平を着て参加。保護者とともに手持ち花火で夏の思い出作りを楽しんだ。 |
| 一般 | オリパラ種目に挑戦「ポッチャ」を知ってみようやってみよう | 8月 | 30 | 23 | 12,000 | 0 | 12,000 | 無 | 0 | 講師12,000 | 12,000 | 栄区さわやかスポーツ普及委員会を講師に迎え、パラリンピック正式種目「ポッチャ」のルールを知って、競技の魅力を感じました。 |
| 小学生 | 夏休み工作 自分だけの風鈴づくり | 8 | 12 | 11 | 10,369 | 1,650 | 12,019 | 有 | 150 | 講師 6,000 | 6,000 | ポーセラーツの技法で、ガラス製の風鈴に転写シールを貼って作成しました。講師の窯で焼成し1週間後にお渡しします。夏休みにぴったりな工作でした。 |
| 一般 | 初めての囲碁 | 7月8月 | 10 | 15 | 2,805 | 0 | 2,805 | 無 | 0 | 0 | 0 | 栄区囲碁普及会による初心者向け囲碁講座。幼児から大人まで幅広い年齢層の囲碁初心者がインターネットを使っての対局や講師との対局を楽しみました。 |
| 小学生 | 夏休みこども木工教室 | 8 | 15 | 17 | 7,462 | 1,700 | 9,162 | 有 | 100 | 0 | 0 | DIYアドバイザー神奈川様のご協力で木工教室を開催 想像力を発揮して木片を組立て、ロボットや船など楽しい作品が出来上がりました |
| 親子 | 夏の夕べに親子でバドミントン | 8月 | 60 | 60 | 10,006 | 0 | 10,006 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催 野七里ヶアプラザ 栄区バドミントン協会の講師の指導でルールや基本を親子で学び、最終日はいろいろな組み合わせで試合を楽しみました。 |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|---|------|------|-------|---------|---------|--------|---------|-------|--------------------|--------------|---|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 小中学生 | てらこやかみごう夏教室 | 8月 | | 6 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 毎週「てらこやかみごう」で指導している講師の指導のもと、1学期の復習や夏休みの宿題応援に小学生が集中して取り組みました。 |
| 一般 | 使いきりクッキング ①ご当地料理 | 9月 | 12 | 11 | -1,864 | 8,800 | 6,936 | 有 | 800 | 0 | 0 | 共催:栄区地域振興課資源循環局 好評の食材使い切り講座第1弾。大阪のうどん餃子、鳥取のいただきなど、ご当地料理で食品ロス削減に貢献しました |
| 子ども | 和の文化を体験しよう 子ども茶道教室 | 9月 | 100 | 100 | 20,000 | 0 | 20,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | 地区センターまつりにて。気軽に茶道教室の指導を受けながら、学生に和文を体験してもらった。美味しい和菓子・抹茶とともに好評だった。 |
| 一般 | 健康セミナー「検査結果に一審一査していませんか？」 知れば納得、健康診断結果の読み解き方 | 9月 | 20 | 13 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 株式会社FANCLの協力による60歳以上対象の健康セミナー。健康診断結果が基準範囲内なら健康？外れたら不健康？などわかりやすい解説を聞きました |
| 親子 | お話で遊ぼう びよんちゃんと探検に行こう | 9月 | 10 | 27 | 870 | 0 | 870 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催:おやこのひろば・にこりんく*応募多数により定員増* 未就園児親子が参加。体を使ってお話の世界やふれあい遊びを体験しました。 |
| 小中学生 | 敬老の日の贈り物 デコパージュの素敵なハンガー | 9 | 10 | 16 | 11,804 | 3,200 | 15,004 | 有 | 200 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | ハンガーに思い思いの絵柄を貼って素敵なハンガーが出来上がりました。リボンをつけカードも添えて、贈られた祖父母の笑顔が浮かびます。 |
| 一般 | 養生料理講座 「秋のお粥セット」 | 9 | 15 | 10 | 10,853 | 10,000 | 20,853 | 有 | 1,000 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | 日中伝統文化研修者を講師に迎え、「潤肺」をキーワードに親物と旬の野菜をふんだんに使った24節気養生料理の定食を実習・会食しました |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 9 | | 21 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 一般 | 秋のパン講座 スープを添えてランチデリを楽しみましょう | 10 | 12 | 15 | 5,682 | 15,000 | 20,682 | 有 | 1,000 | 講師 6,000 | 6,000 | *応募多数により定員増* 春に大好評だったパン作りの秋講座です。ひとつの生地で作る基本的な2種のパンを作り、スープとサラダを添えて実食しました。 |
| 一般 | 手芸講座 手縫いで簡単♪布で作るハロウィンかぼちゃ | 10 | 10 | 11 | 13,014 | 5,500 | 18,514 | 有 | 500 | 講師6,000 助手3,000 | 12,000 | *応募多数により定員増* 部屋に飾りたくなるハロウィンかぼちゃを布で作りました。あまりの可愛さにたくさん作りたくなります。 |
| 一般 | スマホで横浜の夜景を美しく撮ってみよう (全3回) | 10月 | 10 | 9 | 19,000 | 500 | 19,500 | 有 | 100 | 講師 6,000 | 18,000 | 地元プロ写真家講師による上手なスマホ風景写真撮影方法、実践撮影会、作品発表会の3回講座。今回は桜木町で美しい夜景を撮影しました。 |
| 一般 | 魚のさばき方講座 | 10月 | 12 | 16 | 18,978 | 12,800 | 31,778 | 有 | 800 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | *応募多数により定員増* 地元鮨店主による実技指導と会食。鰻を三枚におろし、握り寿司に！初心者にも解りやすい内容で大好評でした。 |
| 小中学生 | ハロウインの工作 ソーラーで光るカボチャのランタンを作ろう | 10 | 10 | 15 | 13,428 | 0 | 13,428 | 無 | 0 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | ソーラーで光るカボチャのランタン作りを行いました。完成品のスイッチを入れお部屋を暗くするとカボチャのランタンが光り、歓声が上がりました！ |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|---|--------|------|-------|---------|---------|--------|---------|-------|--------------------|--------------|--|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 10 | | 31 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 一般 | ビーズ細工で メガネチェーンを 作りましょう | 11 | 12 | 8 | 6,600 | 4,800 | 11,400 | 有 | 600 | 講師 6,000 | 6,000 | 様々な種類のビーズをつなげて、首にメガネをかけるためのおしゃれなネックレスを作りました。首元を素敵に飾る個性的な作品ができました。 |
| 一般 | フィンランド料理講 座 北欧の素 敵な家庭料理を楽 しみましょう | 11月 | 12 | 15 | 6,754 | 15,000 | 21,754 | 有 | 1,000 | 講師 6,000 | 6,000 | * 応募多数により定員増 * 地元フィンランド料理教室講師による家庭料理の実習と会食。珍しい食 材・おしゃれなレシピで温かい食事を楽しみました。 |
| 一般 | サークルPRプロ グラム 淡彩画 とデッサンを始めて みませんか | 11月 | 10 | 20 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 当館を拠点に活動している水彩画サークルfine(ファイン)のサークルPRで す。基礎を学び、多数の方がサークルメンバーとして継続することになりま した。 |
| 一般 | ポーセラーツ第2 弾 クリスマスの素敵 なお皿作り | 11月 | 12 | 12 | 11,420 | 7,800 | 19,220 | 有 | 650 | 講師 6,000 | 6,000 | 白磁に転写シールを貼り、Xmas柄のオリジナルのお皿を作成しました。講 師の窯で焼成し1週間後のお渡しです。実用にも素敵な飾りにもできるお 皿です。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 11 | | 32 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に 指導。2週目には風船ホバークラフトの工作実験を実施しました。 |
| 小中学生 | アドベントカレン ダーを作ろう | 11 | 10 | 10 | 10,014 | 2,000 | 12,014 | 有 | 200 | 講師 6,000 | 6,000 | キャンディーなどのお菓子が入っていたりと、毎日楽しみながら日めくりが できるカレンダーを作りました。25日にはタペストリーになり毎年使える素 敵なカレンダーができました |
| 一般 | 使いきりクッキング ② 洋風おせち | 12 | 12 | 17 | -6,287 | 17,000 | 10,713 | 有 | 1,000 | 0 | 0 | 共催：栄区地域振興課資源循環局 * 応募多数により定員増 * 好評の食材使い切り料理講座。Xmasにも使える洋風おせちで食品ロス削 減に貢献しました |
| 一般 | 初級者向けパソ コン講座 | 11・12月 | 15 | 33 | 40,680 | 3,600 | 44,280 | 有 | 400 | 講師6,000 助手3,000 | 36,000 | パソコン横浜の講師による、パソコン初級者対象とした2020年の年賀状作 成講座。基本操作・イラストの取り込み、住所録作成などを実践。 |
| 一般 | トールペイント講座 | 12 | 10 | 10 | 13,900 | 5,000 | 18,900 | 有 | 500 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | コルクボードにスノーマンを描いて、冬の間お部屋に飾れる壁掛けを作り ました。講師の絵を下絵にするので初心者でも安心して描くことができました。 |
| 一般 | クリスマスお菓子 講座 | 12 | 12 | 15 | 7,339 | 10,500 | 17,839 | 有 | 700 | 講師 6,000 | 6,000 | * 応募多数により定員増 * クリスマスにピッタリなスノーマンクッキーと抹茶のチーズケーキを習い、 ティータイムを楽しみました。 |
| 一般 | クリスマス ロビーコンサート & カフェ | 12月 | | 100 | 30,540 | 0 | 30,540 | 無 | 0 | 講師6,000 助手3,000 | 36,752 | ハワイアン、民族音楽、オカリナアンサンブルと、今年はトーンチャイムが 新規参加しました。無料カフェとともにクリスマス音楽を楽しんでもらいま した。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 12 | | 27 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に 指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|-------|-------------------------------------|------|------|-------|---------|---------|--------|---------|-------|--------------------|--------------|---|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1事業 講師謝金額 | |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 1 | | 21 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 一般 | 在宅介護技術を学びましょう | 1 | 15 | 6 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 共催「野七里ケアラザ」湘南鎌倉総合病院リハビリテーション科の講師による在宅介護の技術講座。移動着脱の自宅介助のコツを、実践しながら学びました。 |
| 一般 | みそ作り講座 | 1月 | 15 | 20 | 19,567 | 14,000 | 33,567 | 有 | 700 | 講師6,000 助手3,000 | 9,000 | *応募多数により定員増* 毎年大好評の手作りみそ講座。今回は米麹みそ作りと塩麹作り、軽食の手鞠寿司をこしらえて会食しました。 |
| 一般 | たかが箸されど箸生涯着遣い現役!! 箸で健康年齢を伸ばしましょう | 1月 | 25 | 13 | 6,000 | 0 | 6,000 | 無 | 0 | 講師 6,000 | 6,000 | NPO法人「みんなのお箸プロジェクト」箸文化講師を迎え、老人ホームでスプーンにならないための箸運び、使い方、箸の知識をじっくり聞きました。 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 2 | | 19 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 学習を支える会のボランティアの先生が小・中学生の皆さんの学習を丁寧に指導。学校でわからないところや宿題など、楽しく一緒に勉強しました。 |
| 小中学生 | バレンタインにかわいいチョコバー | 2 | 10 | 12 | 13,646 | 3,600 | 17,246 | 有 | 3,600 | 講師 6,000 | 6,000 | バレンタインデーにむけてみんなでチョコレート作りを楽しみました。丁寧にラッピングし、カードも付けました。プレゼントされた方は幸せですね! |
| 親子 | きぐれせんせいとみんなであそぼう! | 2 | 10 | 31 | 6,682 | 0 | 6,682 | 無 | 0 | 講師 6,682 | 6,682 | あいにくの雨でしたが多くの子供達が来てくれました。傘カバーを使った風船やパラバルーンなどで元気に体を使って遊び笑顔があふれていました。 |
| 一般 | インターネット被害未然防止講座 | 2月 | 30 | 9 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | NPO情報セキュリティフォーラムの講師によるインターネット・スマホのトラブル対策。疑似体験画面やポイントをスクリーンでわかりやすく説明。 |
| 一般 | かみごうゆうたごえ喫茶 | 2月 | 30 | 25 | 11,347 | 5,000 | 16,347 | 有 | 200 | 講師 6,682 | 6,682 | 65歳以上対象。大人気のアコーディオン奏者の伴奏で懐かしい歌を参加者全員で合唱。休憩時には茶菓を楽しんでいただいた。 |
| 一般 | アロマで癒そう リラクゼーション& 美体幹トレーニング | 2月 | 20 | 14 | 21,366 | 3,500 | 24,866 | 有 | 250 | 講師 6,000 | 6,000 | アロマコーディネーターによるアロマに癒されながらの操体トレーニング。無理なく気持ちよく体幹や歪みを整えて、終了時には体がホカホカでした。 |
| 小学生以上 | サークルPRプログラム 少林流空手 | 2月 | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 当館活動サークルの宣伝とメンバー募集です。小学生が「少林流空手」をサークルメンバーと一緒に体験しました。(全2回でしたが2回目は中止) |
| 小中学生 | みんなで『紙ひこーき』を飛ばそう! | 3 | | | 0 | | | | | | | 【開催中止】 |
| 小中学生 | てらこやかみごう | 3 | | | 0 | 0 | 0 | 無 | 0 | 0 | 0 | 【開催中止】 |

令和元年度自主事業報告書

施設名 上郷地区センター

| 募集対象 | 事業名(教室名) | 開催時期 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人当り参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|------|-------------------|------|------|-------|---------|---------|---------|---------|------|-------------|--------------|------------------|
| | | | 募集人数 | 延参加人数 | 委託料支出総額 | 参加者負担総額 | 総経費 | 徴収の有・無 | 参加費用 | 1回 1講師当り | 1教室 講師謝金額 | |
| 一般 | そば打ち体験講座 | 3 | | | 17,400 | | 17,400 | | | | | 【開催中止】 |
| 一般 | 簡単チュニックをミシンで作りました | 3 | | | 0 | | | | | | | 【開催中止】 |
| 小学生 | こども科学捜査体験 | 3 | | | 0 | | | | | | | 【開催中止】 |
| 一般 | 旬の野菜で身体を整えよう重ね煮講座 | 3 | | | 0 | | | | | | | 【開催中止】 |
| 一般 | イースターパステルのマカロン作り | 3 | | | | | | | | | | 【開催中止】 |
| 合計 | | | 970 | 1433 | 539,193 | 223,050 | 766,691 | | | | | |

令和元年度苦情対応状況報告

施設名 上郷地区センター

| | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|---|-------|---|---|
| 1 | 4/10 | 冷水器の水の出が悪いので、飲みづらい。 | 水の噴き出し口に六角レンチ(2mm)を入れて、ひねると水量が調節できるので、調整した。 |
| 2 | 4/30 | 中学生でも用具の貸出しをできるようにしてください。 | 体育室の利用に必用な用具は、原則、利用者にご持参いただいています。卓球とバドミントンのラケットの類は、例外として、小学生に貸し出していますが、中学生の方への貸出しについては、今後検討致します。 |
| 3 | 5/3 | ぼたる橋の脇から下がったいたち川の浅瀬に緋鯉が動けなくなっているのので、なんとかしてあげてほしいとの要望。 | 土木事務所も連休中であり、いたち川OTASUKE隊の佐藤氏に連絡し救出依頼、網と胴付長靴で、50m先の深みまで移動させ救出成功。 |
| 4 | 6/26 | 工芸音楽室の通信カラオケのデンモクが、最新版に更新されていない。 | 5月14日で更新がストップしていた。カラオケ会社に相談、デンモクを交換し、最新データにアップデートした。 |
| 5 | 7/31 | 体育室入口ドアのカーテンレールのランナーが壊れ、カーテンが垂れていると複数人から指摘。 | カーテンレールを外し、カーテンのランナーを補充し、切れていたカーテンを縫製した。 |
| 6 | 8/3 | 印刷機の裏面に不明な線が印字されるとの指摘。A4で370枚。故障で使用不可とした。 | 土曜日の故障だが、週末対応がないので、月曜日に修理復旧。製版ユニットのギアのネジ面経年劣化で外れ、給紙のプレスローラにインクが付いた。館側や利用者の不備ではなく、館側での修復不可。ツイッターで故障を周知。 |
| 7 | 9/12 | 図書購入リクエスト用紙でリクエストした本が入荷したのにリクエストした本人がすぐ借りられず不満であったが、いま借りている人の返却期限の12日夜に来館し、借りたいと主張。 | リクエスト本が入荷しても、リクエストした方に連絡はしないと明記している。9月12日までに返却が無かったので、催告はします。本を借りるのであれば、まず、館の図書カードを作っていたいただきたいと伝えた。 |
| 8 | 10/8 | 広報よこはま栄区版を見て自主事業フィンランド料理の申込み電話があり、「10月11日からの申込み開始で、お受けできない」と「伝えると申込み開始日なんて書いてないもぅいい」と言って電話を切ってしまった。 | 今回説明出来なかったが、「分かりにくいのですが、①～⑤は、10月11日(金)から電話・来館受付(先着順)と書いてあります。」更に必要であれば、「広報は10日までに配布をお願いしているので、11日を開始日」としているの説明。 |
| 9 | 11/19 | 印刷機を使うときプリントを置くスペースがなくて苦労しています。辞書を置いてある箇所が使えると大分助かります。是非スペースを作っていただきたい。 | 印刷機の脇の辞書を移動し、スペースを確保し、今後、棚上を利用してもらおうようにした。 |



| | | | |
|----|------|--|--|
| 10 | 12/5 | 体育室の利用方法の説明内容が、職員により相違しているので、統一して欲しい。(利用者の声) | 職員間で、体育室の利用方法の再確認を致しました。今後も説明が相違していると感じられた際は、遠慮なく、具体的に御申し出ください。(掲示) |
| 11 | 1/9 | 体育室の個人利用の連続利用の受付時間を50分にして欲しい。連続利用できなかった時の掃除が間に合わない。(利用者の声) | 体育室の個人利用は、原則として1時間(一回)です。次の時間、空きスペースがある場合に限り連続して使用を認めています。原則、1時間毎に10分前清掃、5分前退出を繰り返していますので、連続利用可能かとは関係なく、退出時の55分を連続利用の受付時間としていますので、ご理解ください。(掲示) |
| 12 | 2/20 | 体育室個人利用の1コート最大10名までとなっているのに、卓球は、もっと入っているではないか。 | 1コート利用人数はバドミントンとフリースペースの事で、卓球は、台単位でコート単位には含めません。説明案内に補足説明を付記した。 |
| 13 | 3/18 | 3月26日の利用が出来るのか。4月以降に館を利用できるかどうかは、いつわかるのか。 | 3月26日の件は、3月11日に仮で問い合わせを受け回答済み。同日来館された際も伝えましたが、順次31日まで利用できなくなったと連絡をしていると回答。4月以降については、まだわからないと回答。 |

令和元年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

| 実施時期 | 内容 | 効果 |
|------------|--|---|
| 1 4/3他 | 西側花壇の花が美しいが、普段庭に出れないので、オープンガーデンとして、庭に一般の方も出ていただく企画を実施 | 大変、お花が美しいと楽しんで花壇を見て行かれた。 |
| 2 4/14他 | 館内外の表示物の修正、補強、追加を行った。 | ・小中会議室の机椅子の片付け位置の写真修正を行った。・川沿いの木と木の間に2台駐車が表示板が風でずれないように括りつけた。・忘れ物が多いので、正面玄関外扉と体育室下駄箱付近に「お忘れご注意ください！」の表示を出した。 |
| 3 5/20 | 年度末アンケートによる要望 | ・音楽室で使用するメトロノームを貸出し開始した。・体育室入口横の水道の流しに鏡を設置した。 |
| 4 6/28 | 階段ギャラリーについて、設営撤去時に使用するはしごの足場に使用するコンクリートブロックが階段と段差があつて危険 | 階段用のはしごを購入した。取扱も簡単で、安定しており、安全性も向上した。 |
| 5 7/8 | 上郷グリーンクラブさんのお花がとてもきれいで和みます。ありがとうございます。(利用者の声) | 上郷グリーンクラブの皆様のご協力を得て、四季折々の花や緑に囲まれた環境を維持しております。今回お示し戴いたお気持ちを上郷グリーンクラブへ館側からお伝えしました。館といたしましても、水と緑のオアシスの形成を目指して努力してまいりますと掲示。 |
| 6 7/22 | 工芸音楽室のカラオケで使用しているモニター(液晶テレビ)を一回り大きいものに交換した。 | 音符や歌詞が見やすくなったと感謝されている。 |
| 7 8/2 | 机を拭いてもらうため、アルコール電解水クリーナーと台布巾をかごに入れて、各室に置いた。 | 机がきれいになると評判です。 |
| 8 9/19 | 玄関付近にクモの巣が張っていたり、館内にヤモリがいたりした。屋内外で、9月は、蚊が多く発生し苦慮している。 | 来館者の方が驚かないよう、クモの巣駆除用スプレーを使用したり、ヤモリは屋外に逃がした。蚊がいた場合は、蚊の駆除用スプレーを使用したり、屋外作業は、スキングードを使用し対処している。 |
| 9 10/3 | 図書コーナーの窓際に個人用の机と椅子を置いた。個人利用者が利用しやすい環境を整備した。机椅子は館の既存のものを利用した。 | 西側花壇を眺めつつ、個人での読書、自習等に使えると好評です。 |

令和元年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 上郷地区センター

| | | | |
|----|--------|--|--|
| 10 | 11/28 | ホームページの更新リニューアル | スマホでも見やすくするスマホ対応。高齢者・障がい者を含めて誰もがホームページで提供される情報や機能を支障なく利用できるように、ウェブアクセシビリティ対応を実施。 |
| 11 | ~12/26 | クリスマスツリーや電飾の飾り館内外を施し、ムードを高揚させた。 | クリスマスツリーの前で、来館した保育園児が記念写真を撮ってもらったり、明るくてきれいだと評判でした。 |
| 12 | ~1/31 | お客様用インターネット回線と事務室用インターネット回線を整理し、一本化、貸し出し用ルーターリース解約し購入。 | インターネット回線使用料等を減額することができた。 |
| 13 | 2/4~ | 新型コロナウイルス感染症予防対応 | 従来から手指消毒液を館内4か所に設置していたが、そのうちの1か所を出入り口前に移した。感染症予防、コールセンター・相談センター等の掲示を多数掲示。3月中の自主事業中止。 |
| 14 | 3/3~ | 新型コロナウイルス感染拡大を受け臨時休館 | 業務上必要な最小限の受付窓口を開設し、電話でも対応。 |

令和元年度修繕一覧

施設名 上郷地区センター

| No | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額 | 業 者 名 |
|----|-------|---------------------|------------|--------------|
| 1 | 6/26 | 玄関自動ドア(内側)部品交換 | ¥361,800 | (株)神奈川ナブコ |
| 2 | 6/27 | 外灯交換(2カ所) | ¥23,673 | (有)黒田電業 |
| 3 | 9/27 | 音楽室、工芸音楽室窓修理 | ¥172,800 | 豊和工業工事(株) |
| 4 | 11/11 | リソグラフ修理 | ¥24,750 | (株)ワイソリューション |
| 5 | 1/25 | ガスオープン点検修理 | ¥13,090 | (有)ミハルネンキ |
| 6 | 1/15 | 排煙オペレーター修理 | ¥239,800 | (株)市川総業 |
| 7 | 2/4 | 昇降機修繕工事 | ¥86,900 | (株)市川総業 |
| 8 | 2/10 | GHP-4修理(エンジン過小回転) | ¥83,272 | 東京ガス(株) |
| 9 | 2/10 | ニーダー修理 | ¥9,680 | 湖南精工(株) |
| 10 | 3/6 | 1F2F女性トイレフラッシュバルブ調整 | ¥15,400 | ラインファミリー(株) |
| 11 | 3/13 | 2F女性トイレフラッシュバルブ交換 | ¥45,100 | ラインファミリー(株) |
| 合計 | | | ¥1,076,265 | |

令和元年度委託内容

施設名 上郷地区センター

| No | 委託期間 | 委託内容 | 金額 | 業者名 |
|----|----------------------------|--------------------------|------------|----------------------|
| 1 | 4/1~3/31 | 建物総合管理業務(日常清掃含む) | ¥3,987,475 | (株)市川総業 |
| 2 | 4/1~3/31 | 保守管理業務 | ¥148,458 | (財)関東電気保安協会 |
| 3 | 4/1~3/31 | 外構植木剪定手入れ 雑草処理業務 | ¥80,000 | 上郷グリーンクラブ 代表 古澤龍彦 |
| 4 | 令和元年7月4日 ~ 令和2年3月31日 | 情報システム保守及び コンサルティング契約 | ¥246,377 | xS-works |
| 5 | 令和元年12月 ~ 令和2年3月 | WEBホスティングプラン | ¥13,200 | (株)アリス |
| | | | | |
| | | | | |