

令和3年度  
事業計画書

横浜市本郷地区センター

特定非営利活動法人  
さかえ区民活動支援協会

(1) 応募団体に関すること

- ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
- イ 応募団体の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ
- ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

**経営方針**

- ① だれもが何度も利用したくなる、魅力ある施設を目指します。
- ② 地域の自主的な活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献します。
- ③ お客様ニーズをすばやく捉え、サービス向上につなげます。
- ④ 行政と協働し、施策とタイアップした事業を展開します。
- ⑤ コスト意識を徹底し、効率的な運営を実行します。

さかえ区民活動支援協会は、地区センターやコミュニティハウスの運営を通じて、地域交流やまちづくりの推進、地域コミュニティの活性化を図り、「全ては地域や区民の皆さまのために」積極的な貢献をします。

**(業務概要)**

本郷地区センター・豊田地区センター・上郷地区センターのほか、老人福祉センター横浜市翠風荘、横浜市桂山公園こどもログハウス、コミュニティハウス（4ヵ所）の9施設の一体的な管理運営を行っています。平成26年度には、約41万人の利用がありました。併せて、公益財団法人横浜市スポーツ協会と共同で、栄公会堂・栄スポーツセンターを運営しています。

**(主要業務)**

- ① 施設の管理運営
- ② 自主事業などの実施による区民の活動支援・生涯学習活動の支援・地域交流の推進

**(特色)**

支援協会の役員には、栄区連合町内会・栄区シニアクラブ・栄区文化協会・青少年指導員協議会など区内の主要な活動団体の代表の皆様が就任していただいておりますので、地域の実情に合わせた適切な事業運営が可能です。支援協会が3地区センターなどを一体的に運営することで、連携事業が実現でき、点から面的な広がりをもった相乗効果を発揮しています。

イ 応募団体の業務における本郷地区センター指定管理業務の位置づけ

本郷地区センターは、昭和48年8月に横浜市の地区センターの中で2番目に開館し、40年を超える長い歴史があります。活動団体は、設立以来、活動歴が20～30年をわたる団体や、毎年斬新なアイデアで実施している自主事業から誕生したフレッシュな団体まで新旧250を超す団体が活動中です。

平成30年度の部屋稼働率は61.6%で市内上位（80館中19位）に位置しています。

このような実績から、本郷地区センターは“古くて新しい館”として、市内の地区センターの中で先駆的な役割を担ってきた施設であり、地域連帯の促進や活力ある地域活動の支援を業務としている支援協会にとって、区の中心に位置する重要な施設であります。

引続き指定管理者として、これまで蓄積してきたノウハウをさらに充実させ、他の地区センターやコミュニティハウスとも連携して、地域の自主的活動を支援し、相互交流を深め、地域力を高めることに全力を上げてまいります。

ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

- ① 地区センター利用者数(26年度)27万人 稼働率60.9%（横浜市平均53.5%）18区中3位。
- ② 栄公会堂・栄スポーツセンターの共同運営を通じて、地域の文化事業、交流や健康づくりを推進しました。
- ③ 現在、運営している施設の総数は、次の10施設です。

現在管理運営している主な施設名	所在市区名	業務開始年月	業務区分
横浜市本郷地区センター	横浜市栄区桂町 301	平成7年4月1日	施設の管理運営
横浜市豊田地区センター	横浜市栄区飯島町 1368-1	平成7年4月1日	〃
横浜市上郷地区センター	横浜市栄区上郷町 1173-5	平成18年5月1日	〃
老人福祉センター横浜市翠風荘	横浜市栄区野七里 2-21-1	平成18年4月1日	〃
横浜市桂山公園こどもログハウス	横浜市栄区桂台中 16-1	平成7年4月1日	〃
横浜市飯島コミュニティハウス	横浜市栄区飯島町 1863-5	平成19年5月1日	〃
横浜市上郷矢沢コミュニティハウス	横浜市栄区桂台南 2-34-2	平成25年3月11日	〃
本郷小学校コミュニティハウス	横浜市栄区中野町 16-1	平成7年4月1日	〃
庄戸中学校コミュニティハウス	横浜市栄区庄戸 3-1-1	平成9年4月19日	〃
栄公会堂・栄スポーツセンター(JV事業)	横浜市栄区桂町 279-29	平成23年4月1日	〃

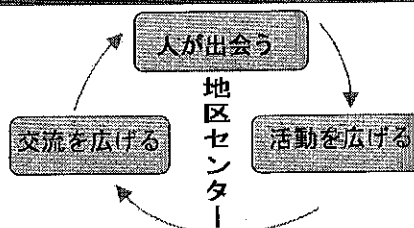
(2)施設の運営計画

- ア 設置理念を実現する運営内容
- イ 利用促進策

ア 設置理念を実現する運営内容

《設置理念》

人が出会い、活動を広げ、交流を広げる場  
の中心に地区センターを位置づけます。



■運営にあたり本郷地区センターでは4つのコンセプトをかかげます。

◆本郷地区センターの業務運営コンセプト◆

1 活動拠点にするところです

乳幼児から高齢者まで幅広い地域住民が当館を拠点に、さまざまな地域活動や地域交流を促進します。

2 事業に参加するところです

館が多様なイベントや講座を主催し、どなたでも自由に参加・交流ができます。

3 情報を発信・収集するところです

行政情報や地域のイベント、団体の紹介や募集のポスター、チラシの掲示・閲覧により地域情報を発信・収集でき

4 さまざまなサービスが受けられます

図書の貸出し、子育て相談、健康づくり、コピー機、印刷機、裁断器やパンチなどさまざまなサービスを提供します。

イ 利用促進策

現状分析

- 区役所・駅・病院にも近く、区の中に位置し、創立48年目を迎える地区センターです。再開発エリアへの移転が予定されており、合築となるケアプラザや活動センターとの協働事業が期待出来る。これまでの地域との良好な関係を保つと共に、再開発エリアの新住民を取り込んだ新規事業展開が求められる。
- お客さまの年代構成をみると65歳以上が58%と圧倒的に多く、地域においてもこの年代層が年々増加傾向です。この年代層のお客さまを大切にするとともに、若い年代層の利用促進を図ることが今後の最大の課題と捉えています。■めぐまれた条件を活かし、駅までの通勤・通学などの通しやすさに気軽に立ち寄れる施設づくりと、新規住民を新たなターゲットに様々な事業の取り組みが望まれる。

利用促進メニュー

1 魅力ある事業と広報の強化	地域に密着し、時代を先取りした魅力ある事業を展開します。ホームページやツイッターで空き情報、募集状況など、館の情報をリアルタイムで発信し、幅広い世代を新規に取り込みます。
2 子育て支援サービスの充実	若い世代の子育てを支援するため、隔週のカレーランチミーティングを更にグレードアップ、また若いお母さんの事業参加を促進するため、近隣の一時保育施設と連携します。
3 学習支援事業と子供の居場所づくり	当館伝統の先生OBによる学習ボランティア事業を更にバックアップすると共に、子供が放課後安心して過ごせる居場所づくりを強化します。
3 出前広報やホームページからの館の最新情報を発信	区民まつり、駅広イベントでの出前広報を展開、またホームページは常に館の最新情報を発信します。
4 稼働率アップメニュー	和室を使った落語、講談などの話芸の入門講座を開催します。防音に配慮した上で、会議室を軽音楽活動に利用してもらいます。人気の料理教室の回数を増やします。
5 区の読書活動推進事業との連携	子育て支援事業で“読み聞かせ”事業を増やします。
7 気軽に立ち寄れる施設	「よこはまウォーキングポイント」リーダーの設置や、運動系事業を「よこはま健康スタンプラリー」の対象とし、来館機会を増やします。
8 交流サロンの設置	「各種コンサートカフェ」や「秋の展覧会カフェ」を定期開催し、交流サロンを開催します。
9 関連他施設との連携強化	ケアプラザや活動センターとの連携事業により新規利用層を取り込み、世代間・新旧住民間など横断的な地域交流を図ります。

(3)施設の運営計画

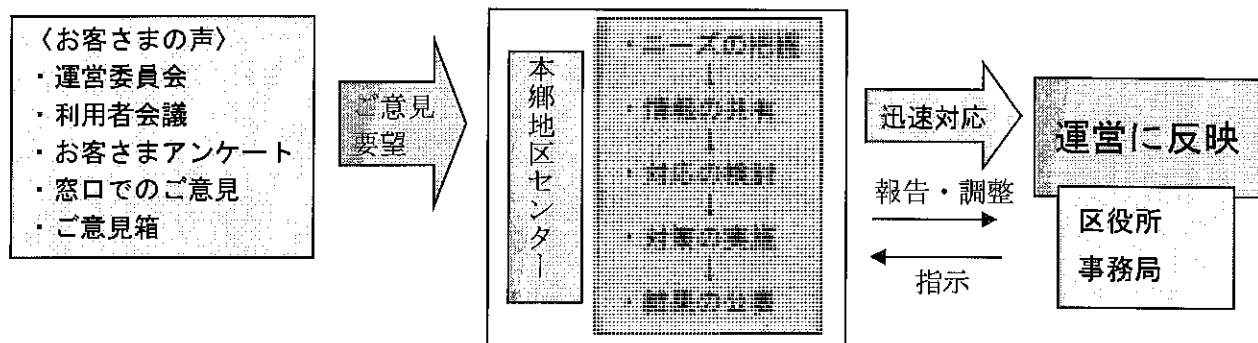
エ 利用者ニーズの把握と運営への反映

オ 利用者サービス向上の取組み

カ ニーズ対応費の使途

エ お客さまニーズの把握と運営への反映

◆あらゆる機会を捉えて、お客さまのニーズを把握し、管理・運営に反映します。◆



オ 利用者サービス向上の取組み

■館全体に“にぎわい”がうかがわれ、散歩のついでや、駅までの通りすがりに気軽に立ち寄ってみたい、という気持ちにさせる館を目指します。

①	窓口対応を最重要ポイントに	お客さまとの最初の接点である窓口対応を、運営の再重要ポイントと位置付けます。■笑顔と丁寧な言葉づかい。■お客さまとの約束を守り、対応は迅速に。■業務知識を深め、わかりやすい説明をする。■お客さまの気持ちをくみ取り、おもてなしの心を持って接する。
②	他施設との協働事業の拡充	区内の活動団体のネットワークを統括する「活動センター」やケアプラとの連携を強め、世代間や新旧住民間で横断的に交流出来るような事業展開を図る。
③	お客さまの立場にたった柔軟な館の運営をします。	地域や区のイベント等に際し、区と協議のうえ、開館時間外の館利用を行います。(実施例、①区民まつりへの協力、料理室を午前6時から開放、②栄公会堂2019年10月ラグビーワールドカップパブリックビューイング)
④	市の健康づくりプランとの協働	よこはま健康スタンプラリー対象事業へ積極的にエントリーします、ウォーキングポイント事業の読取機をお客さまが利用しやすく窓口を設置し、健康づくりを支援します。
⑤	「ご近所図書館」としての役割	図書業務のうち予約制度、リクエスト制度を更に充実し「ご近所図書館」としての役割までレベルアップします。
⑥	ボランティア登録制度の新設	ビッグイベント時にはボランティア(他施設やシニア中高生)の参加機会の拡大を図り、館への理解と係わりを深めてもらいます。
⑦	「本郷ふれあいカフェ」の実施	展覧会やコンサートに併せ、気軽に参加できるカフェを実施します。
⑧	シニア事業を積極支援	シニア団体の行うシニア大学講座やシニア劇団の公演、高齢者向け給食サービス事業を応援し、協働イベントを企画します。
⑨	自動販売機のメニュー充実	売れ筋商品を中心にメニューを充実させます。
⑩	アウトリーチ活動	区民まつり、駅前広場イベント、ケアプラまつり等への出前広報を行うとともに、所属サークルのアウトリーチ活動を支援し、新規のお客さまを掘り起こします。

カ ニーズ対応費の使途について

- ニーズ対応費の趣旨に即し、お客さまの利便性・快適性の向上につながるように使用します。
- ご意見箱や、日々窓口寄せられる要望に柔軟に対応し、お客さまにとって利用しやすい館にするための執行に努めます。
- 具体的には、地区センターまつりの運営経費をはじめ、会議室椅子机等什器類の更新、CDラジカセ、LED照明への更新、図書の購入など、お客さまの利便性・快適性を向上させるために支出します。

(4) 自主事業計画

1 自主事業のスタンス

- 地区センターは地域活動の拠点であり、地域の幼児から高齢者まで多世代が趣味やスポーツ・レクリエーションなどの活動を通じ、地域交流が促進されることを目的としています。
- 自主事業は、この目的達成のため、館の設置理念である「人が出会い、活動を広げ、交流を広げる」をコンセプトに企画・立案します。
- 地域に密着した自主事業を大切にすることにより、新・旧住民の交流と活性化へつなげ、その活動の場の中心に地区センターを位置づけます。
- 企画にあたっては、地域を歩き地域密着型の斬新なアイデアやケアプラザや他施設との連携により相乗効果を目指します。
- 実施後には、必ずアンケートによりお客さまの生の声を伺い、次の事業に活かしていきます。
- 区の施策であるセーフコミュニティに沿った自主事業を積極的に展開します。



設置理念に基づく事業計画と効果

《人が出会う》

幼児から高齢者まで、また新・旧住民が参加し、地域のつながりが出来、地域交流のお手伝いをします。

《活動を広げる》

多くのサークルが立ち上がり、未永く地区センターで活動し、安定したご利用団体になり、活動の輪が広がるような好循環を目指します。

《交流を広げる》

ケアプラザや他施設との交流や共同企画等、常にアンテナを高くし、時代の流れを先取りした、幅広い事業を展開します。

地域に密着した事業で、世代間交流や新・旧住民のつながりが深まる事業を展開します。

- ・子育てはぐくみ広場
- ・ワインとチーズのマリアージュ
- ・懐かしの昭和歌謡 など

実施後に行うアンケートの参加者の生の声や、利用者会議からも幅広く意見を取り入れ、次の事業計画に生かします。

- ・大人の陶芸教室
- ・アロマテラピー講座
- ・スマホ教室など

さらなる活性化に向け、他施設と協力した共同事業やセーフコミュニティなど行政の施策とのコラボで、活動の幅を広げます。

- ・終活講座【ケアプラと共催】
- ・使い切りクッキングギ
- ・シニア演劇 など

事業効果

さまざまな事業により、趣味や生きがいづくりのお手伝いが出来、参加された皆様が地域とのつながりや交流が深まり、地域が活性化される。(地区センターの設置目的)

2 実施に向けて

- 四季おりおりの行事にあわせた季節感の創出や、全体的な事業バランスを考慮して、年間計画をたてます。
- 館内外のポスター掲示、HP やツイッターなど、あらゆる媒体を利用するほか、近接の公会堂やスポーツセンターなどで、アウトリーチ(出張)での広報活動を行います。
- 参加者の作品展示コーナーを設け、満足感と参加意欲を高めるとともに、来館者への直接 PR を働きかけます。
- チラシや“センターだより”のデザインなど、PRの質を高め、企画への期待感を持っていただき、多くの参加者を募ります。

クリスマスジャズコンサート



地区センター移転特別企画

令和3年の地区センター移転に向けた事業を展開します。

- ・終活講座【ケアプラザと共催】
- ・3世代交流スポーツ大会
- ・本郷ハロウィンでの体験コーナー参加

(5) 新型コロナウイルス感染症予防対策について

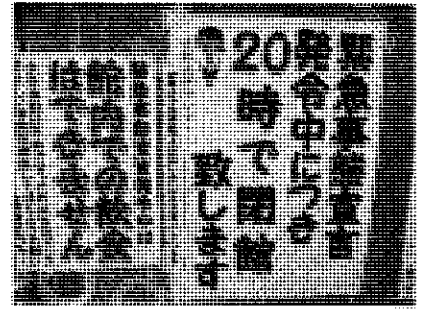
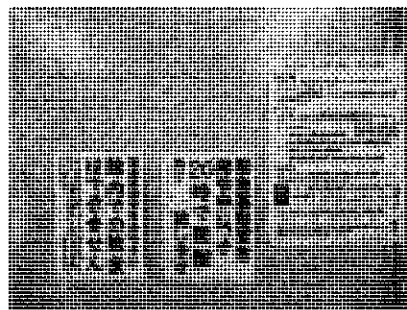
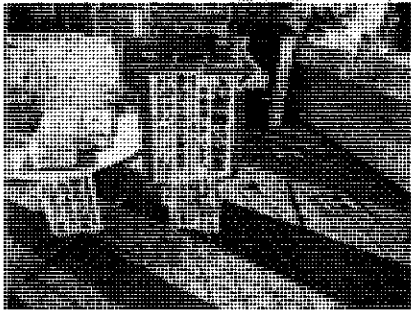
新型コロナ等の感染症対策を施設管理上の重要項目に位置づけます。

1. 施設を運営する上での対応

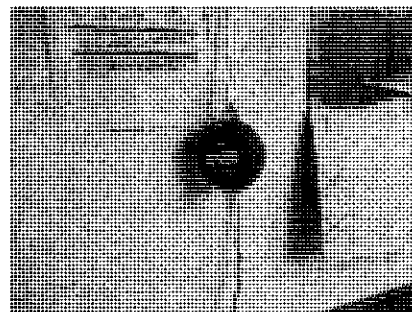
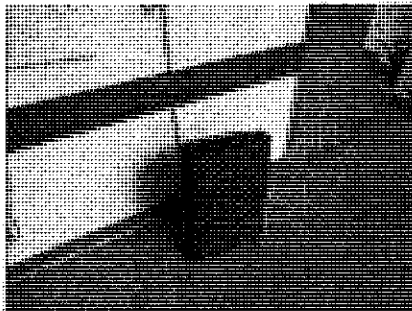
予防対策として、入館時の体温チェック、手・指消毒（消毒セットの配置）、いわゆる”3密“を防ぐレイアウトや自主事業の少人数グループ分けを行っています。

また、館内の換気などを行い、衛生管理を徹底します。またお客さまに対しての呼びかけやポスター等を掲示します。

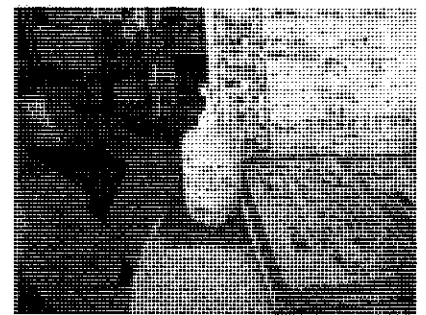
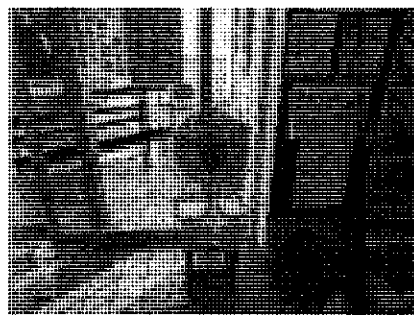
2 具体的実施状況.



《館内掲示関係》 左から入口ロビーに掲示している、検温協力依頼、、時短のお知らせ、飲食禁止の掲示等。



《最新機器による予防対策》左から加湿機能付き空気清浄機、各部屋に設置の二酸化炭素濃度センサーによる換気状況のチェック。入口に設置の自動体温計測器



《レイアウトの工夫による感染予防対策》左から対面式の閲覧テーブルに設置したパーティション、大型換気扇による強制排気、入口の消毒セット

本郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
1	鑑賞 JAZZコンサート	一般 50人 1,000	101,000	51,000	50,000	96,000	5,000	0
2	鑑賞 ピアノ名曲コンサート	一般 30人 0	13,000	13,000	0	10,000	3,000	0
3	鑑賞 劇団ジーバ・ジーバ公演	一般 30人 0	23,000	23,000	0	20,000	3,000	0
4	健康 腹筋を鍛える講座	一般 10人 200	24,000	22,000	2,000	24,000	0	0
5	健康 アロママスクスプレー	一般 8人 1,000	11,000	3,000	8,000	6,000	5,000	0
6	健康 アロマテラピー 石鹸	一般 8人 1,000	11,000	3,000	8,000	6,000	5,000	0
7	健康 コアトレ 経験者対象	一般 10人 200	9,000	7,000	2,000	9,000	0	0
8	健康 コアトレ 初心者対象	一般 10人 200	9,000	7,000	2,000	9,000	0	0
9	健康 ヨガ教室 <span style="float:right">【新】</span>	一般 10人 1,500	18,000	3,000	15,000	18,000	0	0
10	料理 大人のスイーツ作り モンブラン	一般 12人 2,000	34,000	10,000	24,000	9,000	24,000	1,000
11	料理 使い切りクッキング① 【共催:栄区役所】	一般 8人 1,000	12,000	4,000	8,000	0	11,000	1,000
12	料理 使い切りクッキング② 【共催:栄区役所】	一般 8人 1,000	12,000	4,000	8,000	0	11,000	1,000
13	教養 終活講座 【共催:小宮ヶ谷地域ケアプラザ・桂台地域ケアプラザ】	一般 30人 0	1,000	1,000	0	0	1,000	0
14	教養 スマホ教室 <span style="float:right">【新】</span>	一般 8人 0	0	0	0	0	0	0
15	工芸 大人陶芸教室 春 作陶・しょう菓 <span style="float:right">【新】</span>	一般 10人 2500	49,000	24,000	25,000	24,000	25,000	0

## 本郷地区センター 自主事業計画書

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額						
			総経費	収入		支出			
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他	
16	工芸 大人陶芸教室 秋 作陶・しよう薬	【新】 一般 10人 2500	2回	49,000	24,000	25,000	24,000	25,000	0
17	工芸 クロスステッチ刺繍のブックカバー	【新】 一般 8人 800	4回	58,000	51,600	6,400	48,000	10,000	
18	いきがい 思い出写真展	【新】 一般 40人 0	1回	0	0	0	0	0	0
19	いきがい 懐かしの昭和歌謡①～⑥	一般 20人 200	12回	106,200	58,200	48,000	102,000	4,200	0
20	いきがい 青春の昭和歌謡①～⑥	一般 20人 200	12回	106,200	58,200	48,000	102,000	4,200	0
21	いきがい 住まいの修繕教室 ～包丁の研ぎ方～	一般 10人 200	1回	5,000	3,000	2,000	5,000	0	0
22	いきがい 住まいの修繕教室 ～大工道具～	一般 10人 200	1回	5,000	3,000	2,000	5,000	0	0
23	子育て支援 楽習教室	子ども 10人 0	28回	0	0	0	0	0	0
24	子育て支援 親子星空体験	一般・子ども 20人 150	1回	11,500	8,500	3,000	6,000	5,500	0
25	子育て支援 子ども陶芸 作陶・しよう薬	子ども 10人 500	2回	24,000	19,000	5,000	24,000	0	0
26	子育て支援 子どもアロマセラピー講座 石鹸	【新】 子ども 8人 500	1回	16,000	12,000	4,000	6,000	10,000	0
27	子育て支援 子どもクラフト教室	子ども 10人 500	1回	22,000	17,000	5,000	12,000	10,000	0
28	子育て支援 キッズパン教室	子ども 8人 300	1回	19,000	16,600	2,400	12,000	6,000	1,000
29	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (0歳児)	幼児と保護者 16人 0	2回	26,000	26,000	0	26,000	0	0
30	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (1歳児)	幼児と保護者 16人 0	2回	26,000	26,000	0	26,000	0	0



本郷地区センター 自主事業計画書

(様式3)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	①募集対象 ②募集人数 ③一人当たり参加費	自主事業予算額					
			総経費	収入		支出		
				指定管理料	参加費	講師謝金	材料費	その他
31	子育て支援 キグちゃんの「親子であそぼ！」 (2歳児以上)	幼児と保護者 16人 0	26,000	26,000	0	26,000	0	0
32	子育て支援 子育て喫茶「げんき」	幼児と保護者 20人 0	3,000	3,000	0	0	3,000	0
33	子育て支援 子育て喫茶「げんき」 ～ハロウィン～	幼児と保護者 30人 0	11,000	11,000	0	6,000	5,000	0
34	多世代交流 三世代交流おもしろ科学探検工房	一般・こども 20人 300	17,000	11,000	6,000	12,000	5,000	0
合計		95回 新規7回	857,900	549,100	308,800	673,000	180,900	4,000

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
1	鑑賞	目的	実施時期
	JAZZ コンサート	本格的なジャズの生演奏を楽しんでいただきます。	10月
		内容	回数
		恒例の大人気コンサート。30分の休憩を挟んで本格的なプロの2ステージ(各45分間)を楽しんでいただきます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
2	鑑賞	目的	実施時期
	ピアノ名曲コンサート	誰もが聴いたことのある有名曲のピアノ演奏を楽しんでいただきます。	6月
		内容	回数
		栄ソリスティで活動されているピアニストを招いての4回目のコンサートです。曲にまつわるトークも楽しみながら、素晴らしいピアノ演奏を堪能していただきます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
3	鑑賞	目的	実施時期
	劇団ジーバ・ジーバ公演	栄区唯一のシニア劇団の公演を鑑賞していただきます。	11月
		内容	回数
		地域以外でも活動しているシニア劇団を招き、演劇鑑賞及び自己表現や発声法についても学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
4	健康	目的	実施時期
	【新】 腹筋を鍛える 講座	腹筋を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	7月
		内容	回数
		初心者からも簡単に始められる体幹トレーニングメニューを実践し、学びます。	2回
	セーフコミュニティ		

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
5	健康	目的	実施時期
	アロママスクスプレー	生活に必要な精油の使い方を学びます。	4月
		内容	回数
		地域で活動している講師を招いて精油の効能の話聞き、お好みの香りの精油を使ったマスクスプレーを作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
6	健康	目的	実施時期
	アロマセラピー 石鹸	生活に必要な精油の使い方を学びます。	6月
		内容	回数
		地域で活動している講師を招いて精油の効能の話聞き、お好みの香りの精油を使った石鹸を作ります。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
7	健康	目的	実施時期
	コアトレ 経験者	体幹を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	10月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	コアトレーニング経験者対象の、より踏み込んだトレーニングを体験してもらいます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
8	健康	目的	実施時期
	コアトレ 初心者	体幹を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	10月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	初心者からも簡単に始められる体幹トレーニングメニューを実践し、学びます。	1回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
9	健康	目的	実施時期
	【新】 ヨガ教室	体幹を鍛えて毎日の健康作りをするお手伝いをします。	6月
	内容	回数	
		初心者からも簡単に始められるヨガトレーニングメニューを実践し、学びます。	3回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
10	料理	目的	実施時期
	大人のスイーツ作り モンブラン	大人向けのスイーツ作りをプロに学びます。	10月
	内容	回数	
		数種類のテイस्टینگとおしゃれなモンブランのクッキングを学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
11・ 12	料理	目的	実施時期
	使い切りクッキング ①②	季節の食材を使った調理を通して食品ロスをなくす方法を学びます。	7,9月
	【共催:栄区役所】	内容	回数
		地域で活動している料理家を講師に迎え、資源循環局職員の説明も伺いながら、ごみを出さない・余分には買わない・残り物を捨てない工夫をするメニューで調理します。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
13	教養	目的	実施時期
	終活講座 【共催:ケアプラザ】	栄区独自のエンディングノートの作成します。	9月
	内容	回数	
	セーフコミュニティ	ケアプラザと共催でエンディングノートの作成講座です。	1回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
14	教養	目的	実施時期
	【新】 スマホ教室	シニア層をターゲットにスマホデビューを目指します。	5月
		内容	回数
		スマホの基礎から学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
15・ 16	教養	目的	実施時期
	【新】 大人の陶芸教室 春・秋 作陶・釉薬	陶芸の楽しさを知ってもらいレベルアップを図ります。	5,9月
		内容	回数
		作陶から釉薬による色付けまで、工程を丁寧に教えていただき、作品を作ります。	各2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
17	工芸	目的	実施時期
	【新】 クロスステッチ刺繍の ブックカバー	オリジナルのクロスステッチ刺繍のブックカバーの作成を目指します。	5月
		内容	回数
		地域の講師から基礎からクロスステッチを学びます。	4回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
18	いきがい	目的	実施時期
	【新】 思い出写真展	写真の撮り方を基礎から学びます。	11月
		内容	回数
		思い出の個人の写真展を目指してレベルアップを図ります。	1回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
19	いきがい	目的	実施時期
	懐かしの昭和歌謡 ①～⑥	歌の時代の背景を紐解きながら懐かしい歌を歌っていただきます。	5・6・7・9・ 10・11月
		内容	回数
		地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で抒情歌から童謡、戦前・戦後、昭和40年代の歌謡曲を参加者全員で合唱します。	12回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
20	いきがい	目的	実施時期
	青春の昭和歌謡 ①～⑥	懐かしの昭和歌謡より若い世代の方々に歌を通して仲間づくりをしていただきます。	5・6・7・9・ 10・11月
		内容	回数
		地域で活動されている講師による歌の背景の解説とピアノ生演奏で、昭和40年代のフォークソング、ニューミュージックまで幅広い曲を参加者全員で歌います。	12回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
21	いきがい	目的	実施時期
	住まいの修繕教室 ～包丁の研ぎ方～	包丁の研ぎ方を学び、自宅で役立てていただきます。	4月
		内容	回数
		包丁の研ぎ方の基礎を学ぶ講座です。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
22	いきがい	目的	実施時期
	住まいの修繕教室 ～大工道具～	大工道具の基礎的な使い方を学びます。	11月
		内容	回数
		簡単な作品を作りながら使い方を学びます。	1回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
23	子育て支援	目的	実施時期
	楽習教室	学習理解が不十分な子どもたちへの学習支援をします。	4~11月
		内容	回数
		地域のボランティアの先生たちに、宿題や勉強の分からないところをマンツーマンで教えてもらいます。	28回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
24	子育て支援	目的	実施時期
	親子星空体験	アマチュア天文家から天文学の基礎を学びます。	7月
		内容	回数
	セーフコミュニティ	夏休みの思い出にアマチュア天文家から星空について学びます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
25	子育て支援	目的	実施時期
	こども陶芸 作陶・釉薬	陶芸の楽しさを知ってもらい、夏休みの宿題に役立ててもらいます。	7月
		内容	回数
		作陶から色付けまで、工程を丁寧に教えていただき、オリジナルの作品を作ります。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
26	子育て支援	目的	実施時期
	【新】 こども アロマテラピー講座 石鹸	こどもを対象としたアロマテラピー講座です。	8月
		内容	回数
		こどもに精油の効能の話を聞いてもらい、簡単な精油を使った石鹸を作ります。	1回

## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
27	子育て支援	目的	実施時期
	こども クラフト教室	こどもを対象としたクラフト講座です。	8月
		内容	回数
		こどもに、楽しいクラフト作品を作ってもらいます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
28	子育て支援	目的	実施時期
	キッズパン教室	子どもたちが衛生面に気をつけて、パン作りを楽しみます。	7月
		内容	回数
		恒例のこども手作りパンの講座です。生地作りから形成、焼きまで一通りの工程も体験し、皆で試食もします。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
29	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～0歳児～  セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	4, 5 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	2回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
30	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～1歳児～  セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	6, 7 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	2回



## 本郷地区センター 自主事業計画書 (単票)

【令和3年度】

団体名 特定非営利活動法人さかえ区民活動支援協会

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
31	子育て支援	目的	実施時期
	キグちゃんの 「親子であそぼ！」 ～2歳児～  セーフコミュニティ	月齢に合った遊びを親子で行うことで、絆作りと身体と心の育成します。	9, 10 月
		内容	回数
		子育て支援者の指導で、遊びの中で楽しみながら身体を動かすことによって、運動機能、感覚機能、思考能力の発達を促していきます。人任せではなく親子で遊ぶことによって、スキンシップを図り親子の絆を深めます。	4回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
32	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき  【共催:子育て喫茶元気】 セーフコミュニティ	子育て中の親子で季節のイベントを楽しむお手伝いをします。	7月
		内容	回数
		大集会室で風船を使って、親子でダイナミックな遊びをします。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
33	子育て支援	目的	実施時期
	子育て喫茶げんき  ～ハロウィン～ 【共催:子育て喫茶元気】 セーフコミュニティ	子育て中の親子で季節のイベントを楽しむお手伝いをします。	10月
		内容	回数
		大集会室でハロウィンのイベントを親子で楽しみます。	1回

	事業名	目的・内容	実施時期・回数
34	多世代交流	目的	実施時期
	三世代交流 おもしろ科学探検工房	子どもからお年寄りまで三世代と一緒に科学実験を楽しみ、交流します。	9月
		内容	回数
		ボランティア団体の協力を得ておもしろ科学実験をいっしょに楽しみます。	1回

令和3年度本郷地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	<p>ア 活力ある地域づくりに貢献します。 地域活動の拠点として、文化・芸術・生涯学習・スポーツなどさまざまな活動を支援し、活力ある地域づくりに貢献。</p> <p>イ 地域交流を促進します。 斬新な自主事業を展開するとともに、居心地の良い、地域活動の場を提供することにより地域交流を促進。</p> <p>ウ お客さまサービス向上への取組み</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口対応を運営の再重要ポイントと位置付ける。</li> <li>・職場全体が接客スペースであると認識する。</li> <li>・スタッフ全員がサービス向上のための資格取得を目指す。</li> <li>・図書貸出の予約制度を更に充実する。</li> </ul>			
業務運営	<p>ア 設置理念を実現する運営内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地区センターが誰もが「ふれあい」を実感し、実践出来る場としての施設づくりを目指し、地域交流の中心として位置づける。</li> </ul> <p>イ 本市重要施策に対する取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域と協働で子育て支援・学習支援事業を展開する。</li> <li>・自主事業を通じ、シニアパワーを発揮する場所を提供する。</li> <li>・ウオーキングポイント、健康スタンプラリー事業へ協力。</li> <li>・セーフコミュニティさかえの露出を垂れ幕やのぼり旗の設置、チラシへのワンポイントなどで増やし、認知度を高める。</li> </ul>			

<p>業務運営</p>	<p><b>ウ 利用促進策</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>魅力ある事業を展開すると共に、チラシの質の向上、PR ボックスやツイッタの活用など広報を強化する。</li> <li>立地条件を活かし、気軽に立ち寄れる雰囲気作りを目指す。</li> <li>ジャズコンサートやロビークンサートなど斬新なアイデアを自主事業に取入れる。</li> <li>年間利用者数 4 万人を確保する。</li> <li>年間稼働率 54% を目指す。</li> </ul>		
<p>職員育成</p>	<p><b>ア 管理運営に必要な組織、人員体制</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多様化するニーズに適切に対応する職務能力を実現するため、スタッフ全員が向上のための資格取得を目指す。</li> <li>全体研修、実務研修により全体的に職務能力をアップする。</li> </ul> <p><b>イ 個人情報保護等の体制と研修計画</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>関連の法律、条例、協会方針に基づき適切に対処する。</li> <li>個人情報の収集は必要最小限とし、二次使用は行わない。</li> <li>新規採用時、全体研修年 2 回、定期職場会議で研修を実施。</li> </ul>		
<p>財務</p>	<p><b>ア 収入計画の考え方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>利用料金については 12 月 1 日から複合施設「SAKAESTA」への移転が予定されているため、当面 11 月までの目標として 目標金額 240 万円×8/12＝160 万円</li> <li>サービス向上→お客さま増加→稼働率アップ→増収への好循環につなげる。</li> <li>手数料収入、雑収入など新たな収入源を確保する。</li> </ul>		
	<p><b>イ 支出計画の考え方</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>お客さまサービスの向上、お客さまへの還元を第一に支出。</li> <li>直営修繕と省エネにより経費の節減を徹底する。</li> </ul>		

様式 13

その他 (上記4 つの視点 以外の項 目があれば追記)				
利用者等 の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度 「本郷地区センター」 収支予算書兼決算書 (R3.4.1~R3.11.30)

収入の部

(税込、単位：円)

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 指定管理料, 利用料金収入, 自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入, 自主事業収入, 雑入, 印刷代, 自動販売機手数料, 駐車場利用料金収入, その他 (刊行物販売), 収入合計.

支出の部

Table with 7 columns: 科目, 当初予算額 (A), 補正額 (B), 予算現額 (C=A+B), 決算額 (D), 差引 (C-D), 説明. Rows include 人件費, 事務費, 事業費, 管理費, 公租公課, 事務経費 (計算根拠を説明欄に記載), 本部分, 当該施設分, ニーズ対応費, 支出合計, 差引.

Summary rows for 自主事業費収入, 自主事業費支出, 自主事業収支.

Summary rows for 管理許可・目的外使用許可収入, 管理許可・目的外使用許可支出, 管理許可・目的外使用許可収支.