

---

# 平成24年度予算第二特別委員会質問要旨

---

○ 局別審査

平成24年3月8日

質問者（質問順）

- 1 豊田有希委員（みんな）
- 2 荒木由美子委員（共産党）
- 3 輿石且子委員（自民党）
- 4 山本尚志委員（自民党）
- 5 麓理恵委員（民主党）
- 6 竹内康洋委員（公明党）
- 7 小幡正雄委員（ヨコ会）

市民局

# 局 別 審 査

1 豊田有希委員（みんな）
---------------

## 1 24年度市民局予算案について

- (1) 市民を取り巻く近年の大きな社会の変化をふまえた重点課題について伺いたい。
- (2) 本予算案への局長の意思の具体的な反映状況を伺いたい。

## 2 市民ニーズの把握と政策への反映について

- (1) 広聴事業の現状と課題を伺いたい。
  - (2) 定量的な調査の実施について、24年度の状況を伺いたい。
  - (3) 調査手法や統計的なことが分かる職員の配置状況を、広報相談サービス部長に伺いたい。
  - (4) 定性的な情報の把握と活用状況の現状を伺いたい。
  - (5) 市民ニーズをもっと広く、積極的に収集し、分析して政策に反映させていくための体制や施策の強化策について、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) 調査研修の強化や調査体制の見直しを進めて欲しい。
- (要望) 量・質ともにより一歩踏み込んだ広聴情報の収集と活用の取組を進めて欲しい。

## 3 女性による市民力アップ戦略について

- (1) 女性による市民力アップ戦略のねらいと目標についての認識を伺いたい。
- (2) 市民局の果たすべき役割と課題を伺いたい。
- (3) 働く女性応援プログラムやよこはまグッドバランス賞などの事業が戦略目標に与える効果を伺いたい。
- (4) 各区、経済局や横浜市男女共同参画推進協会などにも事業主体が分散しているのは非効率だと思うがいかがか。
- (5) 戦略の推進強化について、体制も含めて根本的に整理・改善が必要と思うがいかがか、副市長の見解を伺いたい。

#### 4 区庁舎整備について

- (1) 新区庁舎の整備計画にあたって最も重要視するポイントを伺いたい。
  - (2) 27年度まで、というのは悠長な気がするが、それで大丈夫か伺いたい。
  - (3) 震災対策事業として、計画が変わった具体的な点を、区政支援部担当部長に伺いたい。
  - (4) 今回のようなケースでは、必要なスペックを充たすことを前提に性能発注の公募といった手法をとるべきと思うがいかがか。
  - (5) 各庁舎の床面積が最大化されていない理由を伺いたい。
  - (6) これからの施設整備計画に対しては、一定の予算を目安とせず、ゼロベースから最適な実現手法を考え出すといったように、根本的に考え方を考える必要があると思うがいかがか。
  - (7) 全市的な見地から、これからの施設整備計画に対しては、一定の予算を目安とせず、ゼロベースから最適な実現手法を考え出すといったように、根本的に考え方を考える必要があると思うがいかがか、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) 区庁舎の地震対策に空白が生じないようにしてほしい。
- (要望) 区庁舎整備にあたっては、先んじた取組を行ってほしい。

2 荒木由美子 委員（共産党）

1 個性ある区づくり推進費について

- (1) 個性ある区づくり推進費の目的を、区政支援部長に伺いたい。
- (2) 自主企画事業費の望ましい事業企画の要素について、区政支援部長に伺いたい。
- (3) 自主企画事業費が局の予算の不足を補う財源になっているように見受けられ、是正すべきと思うが、これについて、神奈川区長に伺いたい。
- (4) 各区の事業の項目が似ている事について、様々な場面で指摘を受け、改善を求められているにもかかわらず、何故変わらないのか伺いたい。
- (5) 2009年度の包括外部監査において、指摘されている件について、どのように受け止めて課題解決をしているのか伺いたい。
- (6) 区民会議の現状について、広報相談サービス部長に伺いたい。
- (7) 区民会議がない区の区民の意見を反映する取組について、広報相談サービス部長に伺いたい。
- (8) 泉区地域協議会による区づくり推進費の事業評価について、市民協働推進部長に伺いたい。
- (9) 区の自主企画事業に区民の声がどのように反映されているのか、分りやすく発信していくべきと思うがいかがか。
- (10) 独自性にかなった提案型の事業に各区で取り組むことが、本来の目的にかなったあり方と思うがいかがか。
- (11) 多くの提案が集まるようなスキームづくりについて、監査などで指摘してきた事について、今回も反映されていないと思うがいかがか。
- (12) 区では具体的にどのように取り組んでいるのか、港南区長に伺いたい。
- (13) 区民の意見がきちんと反映される仕組みづくりに、改善の余地があると思うがいかがか、副市長に伺いたい。

### 3 興石且子委員（自民党）

#### 1 市民局予算案について

- (1) 予算編成を行うにあたって苦勞した点を伺いたい。
- (2) 24年度の市民局予算の重点を伺いたい。
- (3) 24年度予算で特に重点を置いた事業を伺いたい。

#### 2 絆条例について

- (1) 自治会町内会の加入率の推移を、市民協働推進部長に伺いたい。
- (2) 絆条例制定後の自治会町内会加入促進の取組を伺いたい。
- (3) 区における加入促進の取組を、神奈川区長に伺いたい。
- (4) 区における加入促進の取組を、港南区長に伺いたい。
- (5) 24年度の「きっかけづくり事業」の取組を伺いたい。
- (6) 自治会町内会と他の地域活動団体との連携を促進するために行ってきたことを伺いたい。

#### 3 個人情報保護について

- (1) 個人情報保護の取扱いに対する認識を伺いたい。
- (2) 本市の個人情報保護の仕組みを伺いたい。
- (3) その仕組みの機能について伺いたい。
- (4) 地域に対する個人情報保護制度の周知の現状を伺いたい。
- (5) 個人情報保護制度を市民に広く周知する必要があると思うがいかがか。

#### 4 ワーク・ライフ・バランスについて

- (1) ワーク・ライフ・バランスの意義を伺いたい。
- (2) 男性や経営者向けの取組を伺いたい。
- (3) 男性に向けたシンポジウムの効果を、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。

- (4) よこはまグッドバランス賞の事業効果を伺いたい。
- (5) ワーク・ライフ・バランス推進上の今後の課題を伺いたい。

## 5 上郷・森の家運営事業について

- (1) 上郷・森の家の設置目的及び経緯を伺いたい。
- (2) 上郷・森の家における体験学習など青少年の利用件数及び本市が有する他の青少年施設との利用件数比較を、区政支援部担当部長に伺いたい。
- (3) 稼働率の推移及び標準的な宿泊料金を、区政支援部担当部長に伺いたい。
- (4) 収入面について、利用料金収入と補助金の推移を、区政支援部担当部長に伺いたい。
- (5) 支出面について、主な費目の推移を区政支援部担当部長に伺いたい。
- (6) 今後の上郷・森の家の経営についての取組を伺いたい。

## 6 トライアスロンについて

- (1) 昨年のトライアスロン世界選手権シリーズのエリート及びエイジ、それぞれの参加国数及び人数を、スポーツ振興部長に伺いたい。
  - (2) 国内外への情報発信の実績と横浜の魅力づくりへの効果を伺いたい。
  - (3) 本市としての貸付金以外の支援を伺いたい。
  - (4) 今後の国際大会クラスの大規模スポーツイベントの誘致、開催の考え方を副市長に伺いたい。
- (要望) 横浜の元気をつくるスポーツ振興にますます力を入れてもらいたい。

#### 4 山本尚志委員（自民党）

##### 1 働く女性応援プログラムについて

- (1) 女性の社会進出の重要性に関する理解と認識を伺いたい。
- (2) 女性が働き続けることが出来ない理由を、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (3) 女性が働き続ける環境整備のための企業支援の取組と今後の支援について、副市長に伺いたい。
- (4) 就業の場で女性の登用が進まない理由を、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (5) 働く女性のキャリアアップのための24年度の取組を伺いたい。
- (6) 横浜で元気に働き続ける女性応援プログラムに向けての決意を伺いたい。
- (要望) 普及啓発や事業所内の保育所施設の充実など、エリアの中で広域的な連携を図りながら施設の拡充に取り組んでもらいたい。

##### 2 地域自治について

- (1) 政令指定都市における本市の自治会加入率の状況、及び最も高い区と低い区の加入率を、市民協働推進部長に伺いたい。
- (2) 自治会町内会が行っている加入促進の取組を伺いたい。
- (3) 地域自治における「エリアマネジメント組織」の取組事例を伺いたい。
- (4) 今後、特別自治市への移行を目指すとき、重要な要素となると考えられる区レベルの協議会設置に関する考え方を伺いたい。
- (要望) 「特別自治市」内部の行政区や地域の自治の仕組みについて、標準形を示していくため、早急な検討と取組を行って欲しい。

##### 3 広報活動（広報よこはま）について

- (1) 広報よこはまの各世帯への到達度を伺いたい。
- (2) このような状態についての考えと改善策について伺いたい。

- (3) 配布方法の多角化について伺いたい。
- (4) 全世帯へ届けるための決意を伺いたい。

#### 4 区の機能強化と地域の担い手づくりについて

- (1) 区の役割が拡大する中で、区の機能強化に関する認識を伺いたい。
- (2) 地域活動の担い手づくりに向けた対応を伺いたい。
- (3) 地域活動の担い手づくりに向けた対応を、神奈川区長に伺いたい。
- (4) 地域活動の担い手づくりに向けた対応を、港南区長に伺いたい。
- (要望) 区と地域との協働事業の執行にかかるチェックのため、市民への「見える化」を推進するよう広報を充実してほしい。

#### 5 市民利用の大規模スポーツ施設等検討調査について

- (1) 検討調査をするスポーツ施設を伺いたい。
- (2) 24年度の検討調査の内容について伺いたい。
- (3) 神奈川スケートリンクの利用状況を、スポーツ振興部長に伺いたい。
- (4) 神奈川スケートリンクが行っている事業を伺いたい。
- (5) 神奈川スケートリンクの再整備について、副市長に伺いたい。

#### 6 個性ある区づくり推進費（自主企画事業費）について

- (1) 自主企画事業費でどのような事業を実施しているのか、神奈川区長に伺いたい。
- (2) 自主企画事業費でどのような事業を実施しているのか、港南区長に伺いたい。
- (3) 神奈川区のまちづくりを考える上で最重点の課題と解決に向けた取組について、神奈川区長に伺いたい。
- (4) 港南区のまちづくりを考える上で最重点の課題と解決に向けた取組を、港南区長に伺いたい。



5 麓 理 恵 委員（民主党）

1 元気な地域づくり推進事業について

- (1) 「元気な地域づくり推進事業」と「個性ある区づくり推進費 自主企画事業費」との違いを伺いたい。
- (2) 課題解決に取り組む地域はどのくらいあるのか伺いたい。
- (3) 地域が活動を継続していくための支援について伺いたい。
- (4) 区と局が連携して、地域の課題解決に向け、市として現場の意見や考えを實現していくための現在の仕組みと、その運用方法を伺いたい。

2 窓口サービスの向上について

- (1) 今年度の窓口サービス満足度調査結果に対する所感を伺いたい。
- (2) 昨年度に引き続き、高い評価となった要因について伺いたい。
- (3) 区での取組を、神奈川区長に伺いたい。
- (4) 区での取組を、港南区長答弁に伺いたい。
- (5) 電話会議での話し合いの内容及び取組効果を伺いたい。
- (6) 窓口サービス向上に向けた今後の取組を伺いたい。

3 コールセンター事業について

- (1) 22年度のコールセンター利用件数と意見・要望の件数を、広報相談サービス部長に伺いたい。
- (2) 応答率及び一次回答率と意見・要望への対応の仕方を、広報相談サービス部長に伺いたい。
- (3) 今後のコールセンターにおける市民サービスの向上に向けた取組を伺いたい。

4 デートDV対策について

- (1) 横浜市DV相談支援センターの専用電話の相談実績を、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (2) デートDVに関する問題認識を伺いたい。

- (3) 被害から相談に結びつかない理由を、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (4) デートDV防止講座の内容と狙いを伺いたい。
- (5) デートDV防止教材の開発の視点を伺いたい。

## 5 犯罪被害者等相談支援事業について

- (1) 横浜市として、事業に取り組む必要があると判断するに至った背景を伺いたい。
  - (2) 窓口開設の時期、場所、態様及び目的を伺いたい。
  - (3) 「かながわ犯罪被害者サポートステーション」との関係及び連携方法を伺いたい。
  - (4) 窓口の開設に向けた広報・PRの取組について、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。
- (要望) 窓口開設にあたっては、積極的・継続的・効果的に、情報を発信し続けて、犯罪被害者の力になってもらいたい。

6 竹内康洋委員（公明党）

1 市民活動推進事業について

- (1) 市民活動支援センター事業で実施する地域の担い手づくりのためのサポート事業について、市民協働推進部長に伺いたい。
- (2) 地域づくり大学校の評価と今後の地域の担い手づくりについて伺いたい。
- (3) 各区の市民活動支援センター等職員の地域活動コーディネート能力向上サポート手法を、市民協働推進部長に伺いたい。
- (4) 地域活動の担い手づくりと市民活動の活性化についての考え方を伺いたい。

2 個性ある区づくり推進費について

- (1) 神奈川区独自の自主財源確保の取組を、神奈川区長に伺いたい。
  - (2) 港南区独自の自主財源確保の取組を、港南区長に伺いたい。
  - (3) 区における活用を希望する寄附金を個性ある区づくり推進費の財源としていく仕組みづくりを検討すべきと思うがいかがか。
- (要望) 寄付金の区における受け入れの仕組みづくりに向けた検討をしてほしい。

3 スポーツ関係団体支援事業（公益財団法人横浜市体育協会と社団法人横浜市レクリエーション協会の統合）について

- (1) 両団体の果たしてきた役割を伺いたい。
- (2) 統合によるメリットを伺いたい。
- (3) 今後の横浜市のスポーツ・レクリエーション施策の展開について伺いたい。

4 住基法・入管法改正対応事業（住民基本台帳法改正と住民基本台帳カードの利用）について

- (1) 新制度が始まる7月までの準備業務と、内容の周知方法を伺いたい。
- (2) 各区の窓口で外国人住民の方が行う手続の変更内容を、区政支援部担当部長に伺いたい。

(3) 7月以降の変更を、区政支援部担当に伺いたい。

(4) コンビニエンスストアでの証明書交付導入についての考え方を伺いたい。

(意見) 地域づくりの観点から、歩いて行ける所で行政サービスが受けられるよう、検討することを期待している。

## 5 犯罪被害者等相談支援事業について

(1) 相談支援を開始するに当たって、横浜市としての基本的な姿勢を伺いたい。

(2) 本市が開設する相談窓口の特徴を伺いたい。

(3) 本市独自の支援メニューを、人権・男女共同参画担当部長に伺いたい。

(4) 犯罪被害者を支える社会環境づくりの取組を伺いたい。

(要望) 実効性のある取組を要望する。

## 6 PR活動推進事業について

(1) 広報活動についての基本的な考え方を伺いたい。

(2) PR活動推進事業の概要を伺いたい。

(3) 発信力の強化のための体制への見解について、副市長に伺いたい。

(要望) 誰もが住み続けたい街をつくり、発信して行って欲しい。

7 小幡正雄委員（ヨコ会）

1 子どもの体力向上事業について

- (1) いきいきキッズ事業の概要を伺いたい。
  - (2) 「いきいきキッズ事業」の拡大にあたっての課題を伺いたい。
  - (3) 「いきいきキッズ事業」の今後の方向性を伺いたい。
  - (4) 子どもの体力向上事業は、学校支援・連携担当課長を中心に区役所が学校と地域を結ぶなど、積極的な役割を果たすべきと思うがいかがか、副市長の見解を伺いたい。
- (要望) 地域とともに、関係区局と連携しながら、本市全体で子どもの体力向上の取組を行ってほしい。

2 市民活動保険事業について

- (1) 保険の内容と保険金額及び近年の実績と傾向を、市民協働推進部長に伺いたい。
- (2) 市民に分かりやすく説明するための工夫を伺いたい。
- (3) ボランティア活動が活性化するためにも、この市民活動保険は大切な制度であり、ぜひ、この制度をこれからも多くの人が活用してボランティア活動が活発に行えるよう取り組んでほしいがいかがか、副市長の見解を伺いたい。