
令和6年度予算第二特別委員会質問要旨

○ 局別審査

令和6年2月29日

質問者（質問順）

- 1 市 来 栄美子 委 員 (公 明 党)
- 2 かざま あさみ 委 員 (立 憲 党)
- 3 関 嵩 史 委 員 (維 新 会)
- 4 み わ 智恵美 委 員 (共 産 党)
- 5 東 みちよ 委 員 (自 民 党)
- 6 鴨志田 啓 介 委 員 (自 民 党)

市 民 局

局 別 審 査

1 市 来 栄美子 委員（公明党）

1 予算総括について

(1) 令和6年度市民局予算全般についての所感を伺いたい。

2 地域活動の担い手支援について

(1) 自治会町内会の新しい運営スタイル推進事業について

ア 令和5年度の「都筑スタイル」の取組について伺いたい。

イ 「都筑スタイル」を令和6年度の市民局事業に移行する狙いについて伺いたい。

(2) 市民活動情報のデジタル化事業について

ア 事業の狙いについて伺いたい。

イ 実証実験の内容について伺いたい。

ウ 令和6年度の取組と将来展望について伺いたい。

3 自治会町内会館脱炭素化推進事業について

(1) 多くの自治会町内会で活用いただくための工夫について伺いたい。

(2) この補助事業を通して期待される効果について伺いたい。

(要望) 本補助事業について、しっかりと周知していただきたい。

4 地区センタープレイルームの利用促進事業について

(1) 事業の概要について伺いたい。

(2) 27館の選定の考え方について伺いたい。

(3) 図書館の幼児向け図書コーナーとの違いについて伺いたい。

(4) 今後の展開について伺いたい。

(要望) 現場の声をしっかりと聞き、反映させることで、魅力的な空間にリニューアルしていただきたい。

5 地域の防犯対策について

(1) 地域防犯カメラ設置補助事業について

ア 令和5年度の申請台数と補助予定台数を伺いたい。

イ 事業に対してどのような声が上がっているのか、市民の評価について伺いたい。

ウ 令和6年度の補助事業の取組について伺いたい。

(要望) 防犯カメラの設置団体が増加し、地域の安全・安心につながるよう、事業の充実をお願いしたい。

(2) LED防犯灯設置維持管理事業について

ア 既に整備された防犯灯を生かす工夫について伺いたい。

イ 令和5年度のサウンディング型市場調査の結果について伺いたい。

(要望) 地域の実情に寄り添いながら、市民の安全・安心のための効果的な対策を行っていただきたい。

6 お悔やみ窓口について

(1) 現在の利用状況について伺いたい。

(2) 利用者からの御意見について、瀬谷区長に伺いたい。

(3) お悔やみハンドブック製本版の他区への展開について伺いたい。

(4) 今後のお悔やみ窓口の検討の進め方について伺いたい。

(5) 社会状況の変化や市民ニーズを踏まえて、引き続き、区役所窓口のサービスの向上に取り組んでいく必要があると考えるが、副市長の見解を伺いたい。

(要望) DXの活用を積極的に進め、一度の手続で他部署にも全てのデータが繋がることで、手続ごとに複数の窓口に行く必要がなくなり、ワンストップで受付と処理を実施できるよう改善を進めていただきたい。

2 かざま あさみ 委員（立憲党）

1 犯罪被害者等支援について

（１）本市が支援を行う意義及び支援の特徴について伺いたい。

（２）関係機関との連携について伺いたい。

（要望）日頃から関係機関と連携し、被害に遭われた方に寄り添った対応を行うとともに、スピード感を持って的確で途切れない支援を強力に行っていただきたい。

2 地区センタープレイルームの利用促進について

（１）プレイルームの設置目的を伺いたい。

（２）図書や玩具の選定方法を伺いたい。

（要望）事故防止のために、室内の安全確認をしっかりと行っていただきたい。

（３）親子が楽しむことのできる取組について伺いたい。

3 D X等による行政サービスの充実について

（１）書かない窓口の実証実験結果について伺いたい。

（２）行かない区役所の推進に向けた取組について伺いたい。

（３）待たない区役所の推進に向けた取組について伺いたい。

（４）システム標準化の機会を捉えて、一層のD X化を進めるとともに、業務の効率化に取り組んでいく必要があると考えるが、見解を伺いたい。

4 デジタルプラットフォームについて

（１）令和５年度に実施したデジタルプラットフォームによる意見募集の概要について伺いたい。

（２）瀬谷区における意見の反映内容について、瀬谷区長に伺いたい。

（３）来年度のデジタルプラットフォームの実施内容について伺いたい。

（要望）市民の皆様の細かなニーズやリアルな声を大切にして、市民の声に基づいた市政運営を行っていただきたい。

5 横浜市コールセンター及び横浜市A I チャットボットについて

- (1) 横浜市コールセンター及び横浜市A I チャットボットの利用状況の推移を伺いたい。
- (2) 横浜市A I チャットボットの機能向上の内容について伺いたい。
- (3) 横浜市コールセンターの今後のあるべき姿について伺いたい。

3 関 嵩 史 委員（維新会）

1 個人情報流出を防ぐ取組について

（１）本市で発生したコンビニ誤交付の状況について伺いたい。

（２）個人情報漏えい事故の発生状況について伺いたい。

（３）個人情報漏えい事故の防止に向けた取組について伺いたい。

（要望）根拠法令や条例の理解だけに留まらず、部署内ルールの徹底、ウイルスやハッキングに強いITシステムの維持等にも力を入れて、市民の皆様の個人情報を守っていただきたい。

2 情報公開請求の取組について

（１）情報公開制度の目的を伺いたい。

（２）情報公開請求の利用状況及び開示の実施状況について伺いたい。

（３）情報公開請求の案内方法について伺いたい。

（要望）情報公開制度は、市民の皆様の知る権利を守るために極めて重要な制度であり、個人情報等を保護しつつ、しっかりと開示請求に向き合っていただきたい。

1 区庁舎の浸水対策について

- (1) 津波と洪水による浸水の両方が想定される区がある中で、青葉区庁舎の浸水対策を実施する理由を伺いたい。
- (2) 青葉区庁舎の現在の浸水対策の状況と改修概要について伺いたい。
- (3) 青葉土木事務所に関して、区提案反映制度で青葉区から提案された内容について伺いたい。
- (4) 青葉土木事務所の浸水対策への対応状況について伺いたい。
(要望) 青葉土木事務所は、区役所よりも鶴見川に近い位置にあり、災害時に現場へ駆けつける土木事務所の浸水対策にもしっかりと対応していただきたい。
- (5) 電気室への浸水が想定されている区庁舎はどこか伺いたい。
- (6) 今後の区庁舎における浸水対策の予定について伺いたい。
(要望) 各区役所が災害対策本部の機能を滞りなく果たすことができるよう、早急に浸水対策に取り組んでいただきたい。

2 自衛官募集事務について

- (1) 除外申請は、本人のみではなく保護者でも申出は可能か伺いたい。
- (2) 除外申請の告知方法について伺いたい。
- (3) 宛名シールで提供することについて、周知を行っているか伺いたい。
- (4) 記者発表後の記者からの問合せ状況について伺いたい。
- (5) 自衛隊への適齢者情報の提供について、今年の対象者数を伺いたい。
- (6) 宛名シールで提供する以前の対応方法について伺いたい。
- (7) 宛名シールで提供することになった経過を伺いたい。
- (8) 自衛隊法第97条第1項の規定内容を伺いたい。
- (9) 自衛隊が発出した文書について伺いたい。
- (10) 自衛隊からの依頼内容について伺いたい。
(要望) 市民の皆様の個人情報を守るため、義務ではない提供を止める判断をしていただきたい。

1 人口統計から考える各区の区づくり施策について

- (1) 行政区別に見た人口統計の現状について伺いたい。
- (2) 施策の現状について、中区長に伺いたい。
- (3) 施策の現状について、瀬谷区長に伺いたい。
- (4) 人口統計をはじめとした、各区の状況を詳細かつ正確に捉えた施策の立案について、副市長に伺いたい。

2 戸籍のデジタル化について

- (1) 戸籍法改正に伴う市民にとっての利便性向上について伺いたい。
- (2) 戸籍のDX推進にあたっての情報漏えい対策について伺いたい。
- (要望) 戸籍やマイナンバー制度など、国が主体となって全国のネットワーク化が進められている中、本市としてもできる対策をしっかりと行い、市民の皆様が安心して利用できるサービスとしていただきたい。
- (3) 契約で禁止している再委託が行われた場合の罰則について伺いたい。

3 マイナンバーカードの交付・更新対応について

- (1) これまで実施してきた高齢者に対する交付促進策について伺いたい。
- (2) 今後訪れる更新需要への対応策について伺いたい。
- (要望) 更新手続きがスムーズに行われるよう、市民への適切な広報・周知や万全な窓口運営を行っていただきたい。

4 お悔やみ窓口について

- (1) お悔やみ窓口を利用することにより、御遺族にとってどのような負担軽減に繋がるか伺いたい。
- (2) 相続など区役所以外の手続に関するお悔やみ窓口での対応について伺いたい。
- (3) お悔やみ窓口の広報について伺いたい。

5 土木事務所の環境整備について

- (1) 都筑土木事務所の環境整備について伺いたい。
- (2) 工事着工はいつを予定しており、現時点で工事費の予算を確保できない理由を伺いたい。また、スピード感を持って対応すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (3) 局間の連携に限界があるならば、土木事務所は道路局及び環境創造局の所管とすべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

6 自治会町内会支援について

- (1) 自治会町内会DX応援事業について
 - ア 自治会町内会業務のデジタル化の効果について伺いたい。
 - イ 令和6年度の市民局の自治会町内会デジタル化に向けた取組について伺いたい。
 - (2) 自治会町内会館脱炭素化推進事業について
 - ア 補助金手続きにおける迅速な対応について伺いたい。
 - イ 区役所における補助制度の利用促進に向けた考えを、中区長に伺いたい。
- (要望) 補助制度は、脱炭素化への支援強化策の一つに位置付けられており、多くの自治会町内会館での補助金活用に向けて取り組んでいただきたい。

1 地区センタープレイルーム利用促進事業について

- (1) プレイルームの利用状況について伺いたい。
- (2) 本事業の周知方法を伺いたい。
- (3) プレイルームの利用促進をきっかけに、地区センターをより一層魅力ある施設にしていくべきと考えるが、見解を伺いたい。

2 市民利用施設の洋式トイレの設置について

- (1) 和式トイレの設置状況について伺いたい。
- (2) 和式トイレを一斉に洋式化すべきと考えるが、見解を伺いたい。

3 地区センター等の料金改定について

- (1) 過去の消費税引き上げにおいて、値上げしていない理由を伺いたい。
- (2) 財政局の「市民利用施設等の利用者負担の考え方」における地区センター等の標準的な負担と実際の負担割合を伺いたい。
- (3) 受益者負担の考え方や物価高騰もある中で、利用料金を見直すべきと考えるが、見解を伺いたい。
- (要望) 市民全体の負担の公平性の観点から、適正な受益者負担の検討を進めていただきたい。

4 区制100周年及び今後の区役所のあり方について

- (1) 区制100周年に向けた考え方を、中区長に伺いたい。
- (2) 区制100周年に向けた本市としての意気込みを、副市長に伺いたい。
- (3) あり方検討では、何を目標しているのか伺いたい。
- (4) 今後も時代の趨勢をとらえた区役所のあり方を柔軟に検討すべきと考えるが、副市長の見解を伺いたい。

5 犯罪被害者等支援について

(1) 制度の周知に向けた取組について伺いたい。

(2) 今後の制度充実への考えを伺いたい。

(要望) 犯罪被害者等支援を着実に運用するとともに、制度の充実にも一層取り組んでいただきたい。

6 自治会町内会への加入手続におけるデジタル活用について

(1) 自治会町内会への加入手続の現状について伺いたい。

(2) 自治会町内会への加入手続をデジタル化すべきと考えるが、見解を伺いたい。

(要望) 自治会町内会が積極的にデジタル化に取り組めるよう、しっかりと支援していただきたい。

7 開示請求のD X推進及び匿名加工情報の利用促進について

(1) 情報公開における電子申請の利用率を伺いたい。

(2) 個人情報に係る開示請求に関する電子申請の状況について伺いたい。

(3) 匿名加工情報の利用促進に向けた取組について伺いたい。

8 戸籍氏名の振り仮名について

(1) 戸籍氏名の振り仮名記載の背景について伺いたい。

(2) 振り仮名記載の流れについて伺いたい。

(3) 振り仮名の通知は、他の類似事業のノウハウも参考にしながら市民の皆様が不安にならないようにすべきと考えるが、見解を伺いたい。

(4) 振り仮名の届出事務におけるD Xの活用について伺いたい。

(要望) 市民の皆様に制度をしっかりと周知し、混乱が生じることがないように進めていただきたい。