

とつか 消費生活推進員だより

第21号
戸塚区消費生活推進員
広報編集委員会
事務局 戸塚区役所地域振興課
電話 045-866-8413

かしこい消費者をめざして 暮らしのトラブルから身を守る

代表ごあいさつ

消費生活推進員のこれから

戸塚区消費生活推進員の会
代表 荒井 紀美子

戸塚区の代表を務めて、4年の歳月が流れました。この間幾つかの改革を行いました。中でも大きなものが「講師の会」の設立でした。経済局より案が提示されて、真っ先に取り組んだのが、戸塚区でした。ですから、この先は「各区」のロールモデルとなり、横浜市全域に広げられたらと願います。「講師の会」のメンバーが要請のあった地域に出向き、「講演会」や手作りの「講習会」を行います。おかげさまでこの1年間で多くの実績を上げてきました。地域の中だけで「自分たちの力」で事業に取り組むことは自己研鑽の拡大に繋がり大切ですが、年に2回程は他地域の人々と交わるにより、思わぬ気づきを得られるかもしれません。「目からうろこ」の世界や相互研修による結果の「化学反応」などです。質の高い良いものを双方向に学びあうことで、市民の安全で快適な生活への支援が高い確率で可能になると確信します。

今後とも、「消費生活推進員の会」と「講師の会」の活動にご支援ご鞭撻をお願いいたします。

施設見学 横浜市資源循環局金沢工場・金沢資源選別センター (株)ホンマ 横浜市プラスチックリサイクル工場



平成22年7月22日、施設見学に行きました。資源循環局金沢工場では、ごみを焼却し発生した熱を回収・活用していることや、蒸気タービンによる発電で出来た電気の有効活用を学習し、資源選別センターでは、分別回収で回収した缶・びん・ペットボトルの選別と圧縮までの作業を行っていました。

(株)ホンマでは、家庭から出るプラスチック製容器包装の中間処理をしていました。

今回の見学で、ルールを守ってごみを出すことの大切さが改めてわかりました。



これは、プラごみではありません！ちゃんと分別しましょう！



クイズです！

生活の安全・情報をサポートしてくれるのは？〇〇〇〇総合センター
どこにあるの？〇〇〇駅ゆめおおおかオフィスタワー4F

講演会：「こんなにある！？だましの手口」



平成22年10月15日、神奈川県くらし安全指導員の石井、中桐両氏を講師にお招きして、戸塚区役所地域会議室で「悪徳商法」の講演会を開催しました。

だましの手口と解決策を寸劇で楽しく教えていただきました。大変わかりやすく、参考になりました。



4ページに詐欺の事例を紹介しています。見てね！

第34回「ふれあい区民まつり」に出店

平成22年11月3日、「ふれあい区民まつり」において、各地区の消費生活推進員が作った、リフォーム作品の販売を行いました。

ポーチ・バッグ・廃油石けん・エコキャンドル・エコたわしなど、作品も年々、質の向上が感じられ、多くの方にご購入いただきました。



区民まつりへの出店と、消費生活展は、毎年やっています。ぜひ、来てね！



消費生活推進員とは？

横浜市長の委嘱を受けて、

- 振り込め詐欺や、悪質な訪問販売防止のための啓発活動
- 食の安全・環境に配慮した購買活動の推進

などを中心に、各地区で活動をしています。これからも、消費生活に関する正しい知識を学んで、地域に発信し、自分たちで地域社会を守るために活動していきます。よろしくお願いします。

平成22年度活動実績

- 6/21・24、7/12・20 ステップアップ研修
- 7/22 リサイクル施設見学会
横浜市資源循環局金沢工場
(株)ホンマ 横浜市プラスチックリサイクル工場
- 9/29 ステンシル講習会
- 10/15 講演会「こんなにある！？だましの手口」
講師 神奈川県くらし安全指導員
- 11/3 第34回ふれあい区民まつり参加 リフォーム作品販売
- 2/17 消費生活展 リフォーム作品展
寸劇「800のキャップも1こから」
講師の会によるリサイクル品講習会
おひな様の押し絵・パッケン巾着
指編みマフラー・はがきのなべ敷き

その他、各地区でいろいろと活動しています。

消費生活展

平成23年2月15日、戸塚公会堂において、消費生活展が開催され、たくさんのリフォーム作品が展示されました。前日、雪が降り心配しましたが、昨年より多くの方にご来場いただきました。

推進員有志が、キャップに扮しての寸劇では、改めてキャップの正しい出し方を教えてくれました。



寸劇「800のキャップも1こから」



よこはま消費生活講師の会による講習会も好評でした。

戸塚17地区の活動の一部を紹介します

フロシキ活用法

北汲沢地区

平成22年6月29日実施

講師：よこはま消費生活講師の会 四條 春江氏



元来のふろしきが使い方次第で色々なものが包め、重いものも持てることを、スイカやワインボトルを包んで披露してくださいました。同時にスカーフの簡単なおしゃれ術も学び、ふろしきやスカーフが大変便利でおしゃれに活用できることを体験しました。



「悪徳商法」撃退法

上矢部地区

平成22年10月20日実施

講師：よこはま消費生活講師の会 荒井 紀美子氏

悪質な訪問販売を撃退する方法を、身近な話題を中心に、紙芝居による事例紹介などを交えながらわかりやすく教えてくださいました。

被害に遭った時に、どこに相談したらいいのかがわかり、クーリング・オフについてなど私たちの心強い味方になってくれる知識を得ることが出来ました。



クイズの答え

消費生活 総合センター
上大岡 駅ゆめおおおかオフィスタワー4階

消費生活総合センターの詳細は、
4ページに!

エコキャップ活動報告

戸塚区消費推進員の会が、NPO法人「エコキャップ推進協会」に送ったキャップは、2008年6月から、2011年1月現在まで、

**累計313万9499個
(ワクチン3924人分)**

です。

各地区のみなさま、ご協力ありがとうございました。

—お 願 い—

キャップを出すときは、洗って、シールをはがして、お持ちください。

よこはま消費生活講師の会

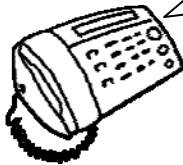
今年度、消費生活推進員の活動をサポートするために発足致しました。各地区の要請を受けて、悪徳商法の撃退法などの講演会や、стенシル、シュシュなどの講習会を行っております。

今後も活動してまいりますので、お問い合わせ、お申し込みは、

区役所地域振興課 866-8413まで、よろしくお願ひします。

気をつけて！

〇〇警察署ですが、あなたの銀行口座が詐欺に利用されていますので、キャッシングカードを預からせてください



警察だと信じてしまい、協力するつもりで自分の口座のことをしゃべってしまう…その電話が終わる頃を見計らって、犯人の仲間が「ピンポン」と玄関口に現れてキャッシングカードや通帳を取りに来る。電話をしている人と、取りに来る人はグルなのです。



こんな電話こそが、詐欺です！！

相手の話のにらずに、すぐに電話を切ることが肝心です！切る口実は何でもいいです。電話のそばに、本物の警察署の電話番号を貼っておきましょう。

戸塚警察署 045(862)0110

困ったときは…

横浜市消費生活総合センター



845-6666と覚えてください！

〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4F・5F

〈電話相談〉 相談専用電話 045-845-6666

(平日) 9:00~18:00 (土・日) 9:00~16:45

祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く毎日

〈面接相談〉 オフィスセンター4階、または18区役所で行います。

まず、電話で予約して下さい。 電話 045-845-6666

(ただし、平日 12:00~13:00 土・日曜日は電話相談のみです。)

〈ホームページ〉 <http://www.yokohama-consumer.or.jp> 〈FAX〉 045-845-7720

編 集 後 記

1期2年目が終わりました。広報班も半分以上が入れ替わり、またほぼ1からのスタートとなりましたが、なんとか第21号を発行することが出来ました。みなさまのご協力に感謝します。ありがとうございました。(広報班一同)