

(様式1)

## 平成28年度戸塚地区センター及び戸塚公会堂維持管理計画概要書

指定管理者 公益社団法人とつか区民活動支援協会

項 目	内 容
1 施設の維持管理体制	館長 副館長（3名）（以上地区センターと公会堂兼務） 地区センタースタッフ（利用受付等 12名） 公会堂スタッフ（利用受付等 6名）
2 施設の維持管理に関する考え方	設備の保守管理 館を効率的かつ良好な状態で利用者に提供できるようにします。 このため原則として、空調設備・消防設備・エレベーター等の諸設備は専門業者へ委託して定期的に保守・点検を行います。
	施設の清掃 基本的に専門業者に委託しますが、一部の軽易な清掃や各部屋内の日常清掃等は職員・スタッフが行います。
	施設の点検 上記「設備の保守管理」のとおり専門業者に委託しますが、不具合等は、スタッフ・職員の日常点検報告や受託業者の報告等で確認され次第、速やかに対応します。 戸塚センター内の図書館とは連絡を密にし、日常点検等を連携して行います。
	植栽の維持管理等その他の維持 館内の観葉植物や外構植栽の日常的な手入れは職員及びスタッフが行ないます。 外構植栽の年1回のせん定は地元のシルバー人材センターに委託して行います。
3 施設の安全管理に関する考え方	複合施設であるため、災害時の連絡体制、役割分担は施設全体（図書館を含む）で対応します。 年2回の消防訓練も施設全体で、合同で実施します。 事故発生抑止するため、館内巡視やポスター掲示等により利用者に注意を呼びかけます。 スタッフミーティングで館内での具体的事例やヒヤリ・ハット集をもとにした研修等により、事故予防や事故時に迅速な対応ができるようにします。

※施設の維持管理の内容がわかる各保守管理等の仕様書等を添付してください。

事業計画書様式 2-1

平成28年度 戸塚地区センター及び戸塚公会堂指定管理者事業計画書			
団体名	公益社団法人とつか区民活動支援協会		
代表者名	理事長 原 一男	担当者	■■■■■
団体所在地	横浜市戸塚区上倉田町127番地		
電話番号	045-865-3946	FAX番号	045-865-3949

1 平成28年度の管理運営に関する基本方針について

(1) 運営の基本方針

地区センターは地域の住民が自主的に活動し、スポーツ、レクリエーション、サークル活動などを通じて相互交流を深めることにより、地域コミュニティの醸成や地域の連帯意識の形成を図ることを目的として設置されています。

一方、少子高齢化や核家族化、共働きの増加等といった社会状況の変化の中で生じる様々な今日的課題の解決に向けて地域団体等とともに取り組み、地域の方々が交流し、自主的に活動できる環境を整えることも重要な目的と認識しています。

また、公会堂は市民の集会などの各種行事に使用することを目的としており、これにより地域住民が地域活動や文化芸術活動を活発に行うとともに相互交流を深め、地域社会の活性化に寄与するものと考えています。

戸塚区は「こころ豊かに つながる笑顔 元気なとつか」を区政運営上の基本目標として、「地域の絆づくり」「安全を実感できるまちづくり」「誰もが安心して暮らせるまちづくり」「活気に満ちた魅力あふれるまちづくり」を目標達成に向けた施策として推進しています。

戸塚地区センターと戸塚公会堂は、区民の生涯学習や地域活動・文化芸術活動の支援、様々な交流事業を通して、これらの区の施策を推進し具現化する場と位置づけています。2施設を一体的に管理運営することにより、より効率的・効果的に推進できると考えます。

(2) 具体的な運営内容

ア 乳幼児から高齢者まで誰もが安心して、快適かつ気軽に交流できる場を提供します。

イ ニーズや時代に即した地域交流事業や生涯学習・地域活動・文化芸術活動等の支援を展開します。

ウ 地域の住民や様々な団体・組織との連携・共創によって事業を推進します。

エ PDCAサイクルによって業務の見直し・改善に努めます。

(3) 予算執行の基本方針

・収入については、安定的な運営や効果的な活動を実施していくために必要な収入を適正に確保します。

利用料金収入は、公会堂会議室の企業利用のPR等の利用促進策により稼働率を上げることによって増収を図ります。

地区センターの自主事業収入は、より多くの参加を促すため参加しやすい価格設定とします。ニーズに即した魅力ある自主事業の展開により、参加者を増やして増収を見込みます。

雑収入は、公会堂のホールに自動販売機を設置するなどにより収入を増加します。

・支出については、協会での一括委託、共同購入を進めることで、経費の節減を図ります。

2 平成28年度の施設の運營業務について

- (ア) 利用者へのサービスの提供
- (イ) 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方
- (ウ) 利用者会議の開催の考え方

(ア) 利用者サービスの提供

顧客満足度の向上を目指し、利用者が「来てよかった、また来よう」と思うサービスの提供に努めます。

具体的には、地区センターでは

- ・サークルや各種講座指導者の最新情報を地区センター単位できめ細かく提供します。
- ・高性能カラー印刷機を導入し、印刷代の値下げやチラシの作成支援を行います。
- ・各部屋でインターネットが可能な環境を引き続き提供します。
- ・トイレをシャワートイレにします。また、自動販売機を緊急時対応ベンダーに変更します。

公会堂では

- ・地区センターで効果を発揮している受付システムを導入し、迅速な手続きによりお客様をお待たせしない窓口対応をします。
- ・会議室でインターネットが可能な環境を整えます。
- ・ホームページを作成し、利用案内や予約状況などをUPします。
- ・ベテランの相談係「ステージアドバイザー」を配置して、利用者に照明、音響などのアドバイスをするほか、利用者を対象とした舞台関係の講習会を開催します。

(イ) 地域ニーズや利用者ニーズのとらえ方

地区センターでは利用状況、課題を踏まえ、地域、利用者の声を主に次のような方法で把握して、施設の運営に反映していきます。公会堂でもこれに準じてニーズの把握に努めます。

- ・利用者アンケートを実施して、利用者の様々なご意見、評価等を把握し、総合的な運営に反映させます。また、館内にご意見箱を設置して要望などをお聞きして迅速に対応するとともに、回答を掲示して運営の透明性を高めます。
- ・地域や団体の代表者で構成する地区センター委員会、サークル関係者や個人利用者に自由に参加いただく利用者会議をそれぞれ年2回開催して、地域や利用者のニーズの把握に努め、地区センターの運営や事業に反映させます。
- ・各自主事業の終了時には、必ずアンケートをとり参加者の声を聞くことで、今後の自主事業の運営や企画に反映させます。

(ウ) 利用者会議の開催の考え方

地区センターでは利用者会議を毎年2回開催し、様々なご意見、ご要望をお聞きして施設運営に反映するとともに、結果を必ず提示します。また、利用者アンケート結果、ご意見箱への投書内容など館全体の情報を提供し、利用者相互の理解も図りながら円滑に施設を運営します。公会堂でも利用者会議を開催するなどして、利用者の声を反映した運営を図ります。

3 平成28年度の施設の経営について

(ア) 利用者数の目標、利用料金収入の計画

(イ) その他事業収入等（自動販売機、印刷機等）の計画

(ウ) 管理経費の節減計画

(ア) 利用者の目標、利用料金収入の計画

平成28年度の利用者数については地区センターは20万人を、公会堂は9万人を目標とします。具体的には、地区センターは子育てや青少年への支援など社会的要請に適った自主事業の展開、サークルお試し会による参加希望者とのマッチングなど利用しやすい環境を整備します。また、夏休み等児童生徒が情報コーナーに多く来館する時期、当日の空き部屋を学習室として開放することで利用促進と混雑緩和を図ります。

部屋の稼働率については地区センターは70%を、公会堂の講堂は60%、会議室は70%を目指します。地区センターの利用料金収入は530万円以上、自主事業収入は163万円以上を目標とします。公会堂の利用料金収入は1,100万円以上を目標とします。

(イ) その他事業収入等

自販機収入については、地区センターは140万円以上を目標とします。

公会堂にも自動販売機を設置し50万円以上の収入を目標とします。

印刷収入については、高性能カラー印刷機を導入して地区センターは60万円以上を、公会堂は6万円以上を目標とします。

その他の収入として、倉庫貸付料、チケット販売手数料及び広告付マット事業などにより9万円の収入を目標とします。

その他事業収入は利用料金収入を補完し、貴重な自主財源になりますので、今後も利用者のニーズをとらえながら工夫します。

(ウ) 管理経費の削減計画

- ・ 戸塚センター全体の施設の維持・管理を行うため、設備管理、清掃等の委託業務に要する経費が大きな割合を占めます。協会では業務実績、価格を考慮して業者選定を行い、一括委託による計画的、効率的な執行で一層の経費節減を目指します。
- ・ 節電、省エネの社会的要請に応えるため、光熱水費の節減が大きな課題です。センター全体での取組みが不可欠のため、引き続き図書館とも協議して具体的な省エネ節電行動を確立して取組みます。また、利用者へのPRを十分に行い、利用者の理解・協力の下、市の指針に沿って省エネを実施します。
- ・ 日々の点検により故障や不具合を早期に発見することで、大規模修繕に至る前に軽微な修繕により施設・設備の長寿命化と経費の節減を図ります。
- ・ 協会の規模の利点を活用して、大量に使用するトイレトペーパー、コピー用紙などの消耗品、文具は共同購入により、より安価に調達します。
- ・ 館内の美化や玄関の植栽等は職員が自ら手入れすることで、経費の節減につなげます。

## 事業計画書様式 2 - 5

### 4 平成28年度の事業の実施について

(ア) 自主事業の基本的な考え方

(イ) 自主事業別計画 (様式3, 4に記載してください。)

(ウ) その他の事業の実施

(ア) 自主事業の基本的な考え方

- 1) 地域住民の参加により相互交流を深め、新たな地域コミュニティやグループを形成していただくことを目的に自主事業を実施します。
- 2) 一方、社会状況の変化により地域ニーズや課題も多様化しており、今後は、住民が活動に参加し相互交流に至るための環境づくりや地域の一員として健全に生活するための支援も重要と考えます。
- 3) そのため、地域の特性やニーズを見極めつつ、生涯学習や健康を中心とした事業に加えて、子育て支援や青少年の居場所づくりなど今日的な課題の解決に向けても鋭意取り組みます。
- 4) なお、自主事業の実施にあたっては地域の人材や団体等との連携を基本としつつ、幅広くニーズに応じていきます。

(イ) 自主事業別計画

別紙

(ウ) その他の事業の実施

- ・恒例の『わいわいキッズデイ』を12月に開催します。毎年、戸塚第一地区の青少年指導員の協力をいただくとともに戸塚児童文化作品展を同時開催し、子どもにも大人にも楽しんでいただけるよう多彩な企画で実施します。
- ・平成27年度に開催した「とつか音祭り」の実績を生かし、「ダンス at 戸塚」(仮称)を協会全体として戸塚公会堂を会場に開催する予定です。
- ・他館との合同企画を実施、広域地域の活性化に繋がります。

5 平成28年度の施設の運営体制等について

- (ア) 職員の配置計画
- (イ) 緊急時の連絡体制

(ア) 職員の配置計画

職務	有する資格等
館長	防火・防災管理者
副館長	防火・防災管理者、安全衛生推進者
副館長	小・中・高等学校教諭免許
副館長	安全衛生推進者

スタッフの役割・時間帯及び配置数等

- ・ 役割：利用案内、利用受付、利用後点検等
- ・ 時間帯及び配置数：

午前（8時45分から13時）、午後（13時から17時）、夜間（17時から地区センターは21時、公会堂は22時）の各時間帯に地区センターは2班各2名、合計12名、公会堂は2班各1名、合計6名を配置。

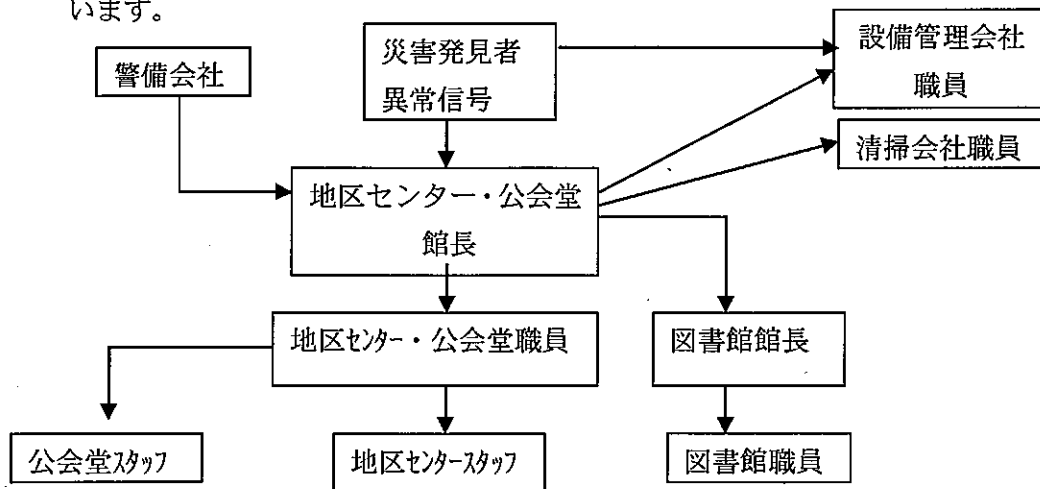
班別に、日曜日から水曜日と木曜日から土曜日の勤務を隔月でローテーション。

（ただし、地区センタースタッフの午後勤務は日・祝日は13時から18時まで）

<地区センター>                      <公会堂>

- ・ 午前    ・ A, B, C, D                      M, N
- ・ 午後    ・ E, F, G, H                        O, P
- ・ 夜間    ・ I, J, K, L                         Q, R

(イ) 複合館（図書館・地区センター・公会堂）として、関連機関も含めた緊急連絡網を作成しています。



## 横浜市戸塚地区センター自主事業計画書

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
<b>(ア) 地域の特性を生かした事業の展開</b>							
初心者でもできる ベランダ菜園 (1回)	一般～高齢者	15,000	0	15,000	0	15,000	0
	30人						
	500円						
和菓子づくり教室 (1回)	小学生～高齢者	15,000	10,000	5,000	5,000	10,000	0
	10人						
	500円						
ダイエットヨガ (5回)	一般	25,000	13,000	12,000	25,000	0	0
	15人						
	800円						
川柳教室 (5回)	一般～高齢者	30,000	20,000	10,000	25,000	5,000	0
	10人						
	1,000円						
子ども向け実験教室 (1回)	中学生	10,000	0	10,000	5,000	5,000	0
	20人						
	500円						
(共催) ふしぎ発見理科教室 (1回×2期)	小学生	10,000	0	10,000	10,000	0	0
	20人						
	500円						
(共催) おもしろ科学体験塾 ①	新小4～中2	12,000	2,000	10,000	0	12,000	0
	20人						
	500円						
(共催) おもしろ科学体験塾 ②	新小4～中2	14,000	2,000	12,000	0	14,000	0
	20人						
	600円						
(共催) おもしろ科学体験塾 ③	新小4～中2	14,000	2,000	12,000	0	14,000	0
	20人						
	600円						
サークルお試し会 (2回)	一般～高齢者	0	0	0	0	0	0
	-						
	無料						
スイーツづくり (1回)	小学生	10,000	5,000	5,000	5,000	5,000	0
	10人						
	500円						
(共催) 子ども3B体操体験 (1回)	小学生	0	0	0	0	0	0
	20人						
	無料						

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。



事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
(共催) シニア向けスマートフォン 無料体験教室 (1回×2期)	高齢者	0	0	0	0	0	0
	24人×2						
	無料						
古布でつくるぞうり (2回)	一般～高齢者	20,000	10,000	10,000	10,000	10,000	0
	10人×2						
	500円						
(共催) 無料税務相談会 (1回)	一般	0	0	0	0	0	0
	24人						
	無料						
(共催) 大菊作り (14回)	一般～高齢者	0	0	0	0	0	0
	30人						
	6,000円						
(共催) 生け花を楽しむ会 (10回)	小学生以上	130,000	0	130,000	0	130,000	0
	10人						
	1,300円						
(共催) お茶を楽しむ会 (11回)	小学生以上	99,000	0	99,000	0	99,000	0
	30人						
	300円						
親子で楽しむクッキング (1回)	小学生と保護者	15,000	7,000	8,000	5,000	10,000	0
	10組						
	800円						
親子で楽しむクロスステッチ (1回)	小学生と保護者	15,000	9,000	6,000	5,000	10,000	0
	12組						
	500円						
ミニ・イベント (2回)	幼児～高齢者	0	0	0	0	0	0
	-						
	無料						
サークル作品展 (常時)	一般～高齢者	0	0	0	0	0	0
	-						
	無料						
<b>(イ) 自主的サークルの設立が期待できる事業の実施</b>							
男性料理教室 (3回×2期)	一般、高齢者男性	45,000	15,000	30,000	15,000	30,000	0
	10人						
	3,000円						
クロスステッチ (3回)	一般～高齢者	25,000	17,000	8,000	15,000	10,000	0
	10人						
	800円						

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
パン教室 (3回)	一般～高齢者	45,000	15,000	30,000	15,000	30,000	0
	10人						
	3,000円						
リラックスヨガ (5回)	一般～高齢者	30,000	14,000	16,000	30,000	0	0
	20人						
	800円						
ウエルカムボードづくり (1回)	一般～高齢者	15,000	5,000	10,000	5,000	10,000	0
	10人						
	1,000円						
似顔絵教室 (3回)	一般～高齢者	25,000	20,000	5,000	15,000	10,000	0
	10人						
	500円						
(共催) 3B体操 (5回)	一般～高齢者	44,000	32,000	12,000	30,000	14,000	0
	15人						
	800円						
肩こり・腰痛ストレッチ (3回×2期)	一般～高齢者	30,000	12,000	18,000	30,000	0	0
	15人×2						
	600円						
おひとりさま料理教室 (3回)	一般～高齢者	63,000	27,000	36,000	15,000	48,000	0
	12人						
	3,000円						
エコクッキング! (1回)	一般～高齢者	15,000	5,000	10,000	5,000	10,000	0
	10人						
	1,000円						
スイーツレシピ① (1回)	中学生以上	25,000	12,000	13,000	5,000	20,000	0
	10人						
	1,300円						
スイーツレシピ② (1回)	中学生以上	25,000	12,000	13,000	5,000	20,000	0
	10人						
	1,300円						
スイーツレシピ③ (1回)	中学生以上	25,000	12,000	13,000	5,000	20,000	0
	10人						
	1,300円						
スイーツレシピ④ (1回)	中学生以上	25,000	12,000	13,000	5,000	20,000	0
	10人						
	1,300円						
スイーツレシピ⑤ (1回)	中学生以上	25,000	12,000	13,000	5,000	20,000	0
	10人						
	1,300円						

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
新舞踊教室 (5回×2期)	一般～高齢者	50,000	30,000	20,000	50,000	0	0
	10人×2						
	1,000円						
<b>(ウ) 子育て支援の充実</b>							
わいわいキッズデイ (1回)	親子	0	0	0	0	0	0
	500人						
	無料						
赤ちゃんビクス (11回)	0歳児と保護者	77,000	22,000	55,000	77,000	0	0
	25組×2×11						
	100円						
親子DEリズム (5回×4期)	2、3歳児と保護者	220,000	60,000	160,000	220,000	0	0
	25組×2×4						
	800円						
親子で楽しむヨガ (4回)	1歳児と保護者	24,000	12,000	12,000	24,000	0	0
	15組						
	800円						
ママのためのフラダンス (5回)	子育て中の女性	25,000	15,000	10,000	25,000	0	0
	10人						
	1,000円						
親子おたのしみ会 子どもの日(1回)	3、4歳児と保護者	6,000	4,000	2,000	5,000	1,000	0
	20組						
	100円						
親子おたのしみ会 七夕(1回)	3、4歳児と保護者	6,000	4,000	2,000	5,000	1,000	0
	20組						
	100円						
親子おたのしみ会 お月見(1回)	3、4歳児と保護者	6,000	4,000	2,000	5,000	1,000	0
	20組						
	100円						
親子おたのしみ会 節分(1回)	3、4歳児と保護者	6,000	4,000	2,000	5,000	1,000	0
	20組						
	100円						
ママのための おしゃべりサロン (1回)	子育て中の女性	15,000	1,000	14,000	10,000	5,000	0
	14人						
	1,000円						
せんた君ランド (5回×4期)	1歳児と保護者	160,000	0	160,000	160,000	0	0
	25組×2×4						
	800円						

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子ダンス (2回×2期)	2、3歳児と保護者	32,000	28,000	4,000	32,000	0	0
	10組×2×2						
	100円						
クリスマスお楽しみ会 (1回)	幼児と保護者	24,000	18,000	6,000	9,000	15,000	0
	30組						
	200円						
夏休み おたのしみ人形劇 (1回)	幼児と保護者	9,000	6,000	3,000	9,000	0	0
	30組						
	100円						
戸塚おもちゃの病院 (6回)	小学生以下と保護者	36,000	36,000	0	36,000	0	0
	18組×6						
	無料						
戸塚おはなし広場 (5回)	幼児、小学生と保護者	25,000	25,000	0	25,000		0
	20人×5						
	無料						
<b>(エ) 今日的課題の解決に向けた取組</b>							
こどもに寄り添う ボランティア養成講座 (随時)	大学生～一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
(共催) こどもを元気にする 居場所づくり (随時)	小学生	0	0	0	0	0	0
	15人						
	無料						
<b>(オ) 自然豊かで安全に過ごすための取組</b>							
救命救急講習会 (1回)	一般	0	0	0	0	0	0
	30人						
	無料						
(共催) 保護者向け ケータイ教室 (1回)	一般	0	0	0	0	0	0
	30人						
	無料						
<b>(カ) 公会堂との連携</b>							
ダンス祭り at戸塚(仮) (1回)	幼児～高齢者	0	0	0	0	0	0
	-						
	無料						
伝統芸能を学ぼう! (5回)	小学生～高齢者	25,000	5,000	20,000	25,000	0	0
	20人						
	1,000円						
フラダンス教室 (5回)	一般～高齢者	25,000	5,000	20,000	25,000	0	0
	20人						
	1,000円						

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
講演会 (2回)	一般～高齢者	100,000	100,000	0	100,000	0	0
	500人						
	無料						
映画上映会 (2回)	幼児～高齢者	500,000	0	500,000	0	500,000	0
	500人						
	500円						
演奏会 (1回)	小学生～高齢者	70,000	70,000	0	0	70,000	0
	500人						
	無料						
笑顔でイキイキ 免疫力UP! (1回)	一般～高齢者	10,000	10,000	0	10,000	0	0
	500人						
	無料						
<b>(キ) 図書館との連携</b>							
(共催) かんたんランチづくり& 調べ学習の達人になる (1回)	小学生	18,000	10,000	8,000	11,000	7,000	0
	16人						
	500円						
絵本に出てくる料理を 作ってみよう (1回)	小学生	20,000	5,000	15,000	5,000	15,000	0
	15人						
	1,000円						
戸塚ポンプ場 戸塚センター 見学会 (2回)	小学生	0	0	0	0	0	0
	50人						
	無料						
<b>(ク) ホームページによるサークル情報の発信の取組</b>							
ホームページを 作ってみよう (5回)	一般～高齢者	25,000	4,000	21,000	25,000	0	0
	14人						
	1,500円						
<b>(ケ) 公会堂の取組</b>							
ステージアドバイザーによる 一歩進んだ 舞台技術研修会 (2回)	一般	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
<b>(コ) 協会全体での取組</b>							
東京五輪・ パラリンピック パブリックビューリング	小学生～高齢者	0	0	0	0	0	0
	500人						
	無料						
合計		2,410,000	780,000	1,630,000	1,193,000	1,217,000	0


事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

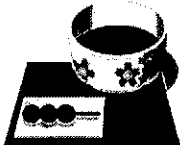
横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）


団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

（ア）地域の特性を生かした事業の展開

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
初心者でもできる ベランダ菜園  	(目的) 一般～高齢者 初心者を対象にしたベランダ菜園の講座です。  (内容) ・ベランダ菜園の基礎 ・質疑応答  協力：（公財）横浜市緑の協会 こども植物園	4～9月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
和菓子づくり 教室  	(目的) 小学生～高齢者：多世代交流 地元の商店の方を講師として招き和菓子づくりを楽しむとともに、子どもと大人の世代間交流を支援する講座です。  (内容) 初めての方も和菓子の魅力や和菓子づくりを楽しめます。  協力：地元和菓子店	7～10月  1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
ダイエットヨガ  	(目的) 一般 簡単なヨガのポーズと呼吸法で代謝を良くし、ダイエットおよびリラクセス効果を高めます。  (内容) より代謝アップが期待されるポーズをとることで、楽しみながらも汗をたっぷりとしりフレッシュするための講座です。	11～12月  5回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
川柳教室  	(目的) 一般～高齢者 川柳とはどんなもの、どうすれば上手に作れるのという声に応え、初級・中級・上級いずれにも対応できる教室です。  (内容) ・川柳の歴史 ・基本を解説しながら作品の講評と添削 ・川柳仲間との親睦と交流	9～10月  5回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども向け 実験教室  	(目的) 中学生 身近にある材料を使った簡単な実験を通して科学に親しむための講座です。  (内容) ・透明な液体から黄金のシャワーをつくろう ・炭素マイクをつくってみよう  協力：横浜市立大学 科学倶楽部	8月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) ふしぎ発見 理科教室  	(目的) 小学生 身近にある材料を使って科学の不思議を学びます。モノ作りの楽しさと理科への関心を芽生えさせます。日立横浜理科クラブとの共催事業です。  (内容) ・電気の不思議 ・発電のしくみ  共催：日立横浜理科クラブ	8月・翌3月  2回

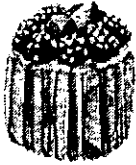
事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) おもしろ科学 体験塾 ①②③  	(目的) 新小4～中2 おもしろ科学たんけん工房の皆さんを講師に迎え、科学を身近なものとして学ぶ講座です。  (内容) ①磁石とコイル・・・電気について学びます。 ②水と色のファンタジー・・・水の色の変わる不思議を体験します。 ③指ピアノ・・・音の伝わり方を学びます。 おもしろ科学たんけん工房	4月・5月・翌3月  3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
サークルお試し会  	(目的) 一般～高齢者 これから何かを始めたい方を対象に興味のあるサークルのお試し会を開催し、サークル選びの手助けを行います。  (内容) サークル選びのためのお試し会です。	4～3月  2回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
スウィーツづくり 	(目的) 小学生 小学生を対象にしたスウィーツづくりの教室です。簡単でかわいらしいスウィーツを楽しみながら作ります。  (内容) ・季節のスウィーツ	10月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 子ども3B体操 体験 	(目的) 小学生 3B体操協会との共催事業です。楽しむスポーツ、3B体操を通して、心とからだの健やかな成長を図ります。  (内容) ボール、ベル、ベルターの用具を運動の助けとして使用しながら、音楽に合わせて集団で楽しく行う健康体操です。  共催：公益社団法人 日本3B体操協会	7～9月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) シニア向け スマートフォン 無料体験教室 	(目的) 高齢者 スマートフォンをまだ持っていない方や、持っているけれど使い方がよくわからない方向けに開催します。KDDI(株)との共催事業です。  (内容) ・スマートフォンの基本操作 ・電話のかけ方、受け方 ・メールの作り方・送り方・受け方：KDDI	6～翌3月  2回

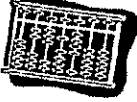
事業名	目的・内容	実施時期・回数
古布でつくる ぞうり 	(目的) 一般～高齢者 古布再生でぞうりを編みます。また、足裏には体中のツボが集まっていると言われ素足にぞうりを履くことで、自然にツボが刺激され身体も快調になります。  (内容) 使い古した布を、組み合わせて編んでいきます。思いがけず斬新な色合いのぞうりが出来上がります。 毎年大好評の講座です。	6月  2回





横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
(共催) 無料税務相談会 	(目的) 一般 無料で税務相談を受け、確定申告等のアドバイスを 行います(30分単位)。 税理士会 戸塚支部との共催事業。 (内容) ・所得税、贈与税・相続税 ・その他の税 共催：東京地方税理士会戸塚支部	1月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 大菊作り 	(目的) 一般～高齢者 月1回、地区センターを中心に講義と実技指導の「大菊作 り教室」を行います。秋には多くの市民の方が鑑賞でき るよう「戸塚ふれあい文化祭」や展示会に大輪の菊を出展し、 大菊作りを通して地元の仲間との交流を図ります。 戸塚地区センター、東戸塚地区センター、大菊作り教室と の共催事業です。 (内容) 4月～6月 菊作りの基本・実技(苗作り) 7月～10月 菊の定植・育て方の注意等について 10月～11月 菊花展(戸塚地区センター、東戸塚地区セ ンター) 12月～3月 菊の越冬の仕方について 毎回、講義と実技を交えてのわかりやすい講座です。 共催：戸塚菊花会	4～3月 14回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 生け花を たのしむ会 	(目的) 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会華道部の各流派の講師の方々毎月交代で 指導しています。季節に合わせた花々を自宅で楽しめる ようにとの趣旨で行っています。 (内容) 季節の花を水盤に生けます。流派によって様式・技法が 異なるため各流派ごとの生け方の妙を体得できます。 共催：戸塚文化協会華道部	4・5・6・7・ 9・10・12・ 1・2・3月 10回

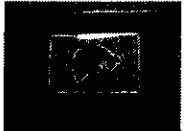
事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) お茶を たのしむ会 	(目的) 小学生以上：多世代交流 戸塚文化協会茶道部の各流派の講師の方々毎月交代で 茶会を開催しています。季節に合わせた茶会のしつらえや 作法をやさしく学べます。 (内容) 当月のお道具を拝見した後、お茶をいただきます。全く の初心者でも、参加できます。 共催：戸塚文化協会茶道部	4～翌3月 11回

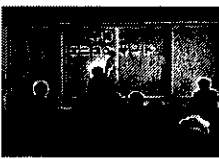
横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子で楽しむ クッキング  	(目的) 小学生と保護者 親子でふれあいながら、一緒になって料理づくりを楽しむことを目的とした講座です。  (内容) ご家庭にある食材を使い、子どもにもできる簡単な料理教室です。	2月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で楽しむ クロスステッチ  	(目的) 小学生と保護者 クロスステッチづくりの魅力および親子のふれあいを目的とした講座です。  (内容) 親子で協力しながらひとつの作品を仕上げます。初めての方にもできる簡単な教材でクロスステッチづくりを楽しみます。	8月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニ イベント  	(目的) 幼児～高齢者：多世代交流 地区センターおよび地域で活動している団体との共催ミニイベントです。活動団体の発表の場であるとともに音楽を楽しめます。  (内容) ・ジャズ演奏 ・ウクレレとフラダンスなど	9～12月  2回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
サークル作品展  	(目的) 一般～高齢者 1階ロビー・2階壁面にて、文化系サークルの皆様の作品展を開催します。日頃の成果を多くの方々にご覧いただける絶好の機会です。  (内容) 常時、各サークルの作品展を1週間単位で行っています。作品展への出品がサークル活動への励みにもなると好評です。また、ご来館の皆様も作品の数々に感嘆されています。長く続けていくイベントです。	常時

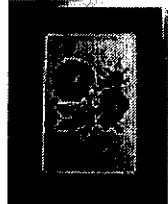
横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）


団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

（イ）自主的サークルの設立が期待できる事業の実施

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
男性料理教室 	(目的) 一般、高齢者男性 塩分及び油脂を控える料理のポイント、食材の組み合わせ等、生活習慣病予防のための工夫を習得するとともに日常の食生活を見直します。  (内容) ・塩分及び油脂を無理なく減らす工夫の調理実習 ・食材の保管と活用法	4～翌3月  3回×2期

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クロスステッチ 	(目的) 一般～高齢者 幅広い年代の方が楽しめる講座です。地域活動の経験のある講師を迎え、地域サークル活動に繋げていきます。  (内容) 季節に合わせた作品の図柄を選んで刺繍します。布目の大小及び図案の識別記号に合わせて、糸の色を選びクロスに刺繍して、一つの作品を作成します。	6～10月  3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
パン教室 	(目的) 一般～高齢者 初心者の方も参加でき、パン作りの楽しさと手作りパンのおいしさを味わうための講座です。  (内容) ＊パン作りの基礎説明 ＊季節のパン作り	10～11月  3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
リラックス ヨガ 	(目的) 一般～高齢者 様々な呼吸・ポーズをとることで心身の緊張を解きほぐし自分自身で癒すことを体験します。また、アロマを利用することで、よりリラックス効果を高めます。  (内容) ヨガは呼吸が大切です。呼吸法を習得し、ゆるやかに全身に気が回る感覚を身につけます。基礎代謝が上がり脂肪が付きにくく疲れにくい身体になります。また、ゆったりとした動きと呼吸で行い汗をたっぷり出すことで、気分もすっきりします。	4～6月  5回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ウェルカムボード づくり 	(目的) 一般～高齢者 初めての方にも身近な物づくりを楽しむことができる講座です。 (内容) 押し花を飾りとしたウェルカムボードづくりを楽しみます。 簡単な作業のため、初めての方にも楽しめる講座です。	7～9月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
似顔絵教室 	(目的) 一般～高齢者 楽しみながら似顔絵の書き方を基礎から学べる講座です。 (内容) 絵心のない方にも楽しめる簡単な似顔絵教室です。	9～10月 3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
(共催) 3B体操 	(目的) 一般～高齢者 柔軟性や筋力、体力を過度に必要とせず、幅広い層の方が気楽に参加できます。ボール・ベル・ベルターという3種の道具を使い音楽にあわせて行なうことで、運動嫌いな人も無理せず楽しく参加できます。 (内容) ・若さを維持するためのストレッチ ・生活習慣病を予防するために大切な持久力を高める運動 ・基礎体力を維持するための筋力運動 ・心身をリラックスさせる運動 共催：公益社団法人 日本3B体操協会	8～12月 5回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
肩こり・腰痛 ストレッチ 	(目的) 一般～高齢者 肩こり・腰痛等を緩和するストレッチ法およびウエスト等のシェイプアップ効果が期待できるストレッチ法が学べる講座です。 (内容) ご家庭でシニアの方にもできる簡単なストレッチの仕方 ・呼吸法が学べます。	9～翌2月 3回×2期


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おひとりさま 料理教室  	(目的) 一般～高齢者 食材を無駄にせず、おひとりさま向けに簡単にできる料理を学びます。  (内容) ・食材の保管と活用法 ・塩分及び油脂を無理なく減らす工夫の調理実習	1～3月  3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
エコクッキング  	(目的) 一般～高齢者 美味しく、楽しく、簡単にできるエコクッキングで「食」のエネルギー消費を考えます。 食べ物が、私たちの口に入るまでに、どの様にエネルギーが使われているか、エネルギーの大切さや私たちに出来ることを考えます。  (内容) ・エコクッキングのポイント ・調理	11月  1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
スウィーツ レシピ ①②③④⑤  	(目的) 中学生以上：多世代交流 開催季節に合わせたケーキを作ります。また、手作りの美味しさを楽しめます。  (内容) ①春のケーキ ②タルト ③秋のケーキ ④クリスマスケーキ ⑤バレンタインケーキ	4～翌2月  5回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
新舞踊教室  	(目的) 一般～高齢者 初心者の方も参加でき、新舞踊に親しんでいただくための講座です。洋服での参加も可能です。  (内容) 基本的な踊りのしぐさから学び、5回の講座終了時には1曲踊れるようになります。	9～翌3月  5回×2期

（ウ）子育て支援の充実

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
わいわい キッズデイ  	（目的）親子 年に1回の子どもまつりです。種々の催しを親子で、友達 同士で充分楽しめるよう企画しています。  （内容） ・戸塚青少年指導員協議会による児童文化作品展同時開催 ・戸塚第一地区青少年指導員の協力による手作り教室他 ・手づくり手芸や工作、劇など盛り沢山の催しがいっぱい です。毎年違うイベントがあり、大好評です。  協力：戸塚区青少年指導員協議会	12月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
赤ちゃんピクス  	（目的）0歳児と保護者 首がすわってから歩き始める前までの赤ちゃんとのための講座です。  （内容） 赤ちゃん体操、赤ちゃんへのマッサージなどをしながら 親子の絆を深めます。また、新米ママさんたちの交流の 場としての地区センターを知っていただけます。 ハイハイ前とハイハイができる子とに分けての受講です。	毎月1回 （8月を除く）  11回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子DEリズム  	（目的）2、3歳児と保護者 2、3歳児と保護者対象の体操と交流の講座です。動きが 活発になってきた子どもの動きについていくだけでも、 お母さんの日頃のストレス解消になります。  （内容） 親子でリズムに合わせて体操やゲームをして遊びます。 子どもたちは、先生と楽しみながらマットや平均台、 フラフープなど運動能力をのばしていきます。	4～翌3月  5回×4期


事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で楽しむ ヨガ  	（目的）1歳児と保護者 親子でヨガを楽しみながら、子育て中の保護者も心身とも にリフレッシュし日頃のストレス発散ができる講座です。  （内容） 親子で楽しめるような簡単なヨガの動きを行います。ヨガ を楽しんだ後に、参加者の交流の時間（お茶会）も予定して います。	9～10月  4回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ママのための フラダンス  	(目的) 子育て中の女性 子育て中の方々を対象にしたフラダンスの講座です。 ゆっくりとした動きと呼吸で心身ともにリフレッシュ できる講座です。  (内容) 初めての方も参加できるフラダンスの入門編の講座で す。講座の最後には1曲踊れるように、基礎から学べ ます。	6月  5回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子 おたのしみ会 ・子どもの日 ・七夕 ・お月見 ・節分  	(目的) 3、4歳児と保護者 ゲームや遊びを通して季節の行事を楽しく学ぶ、親子おた のしみ会です。  (内容) 日本の伝統行事である子供の日・七夕・お月見・節分をお はなしや歌、工作、ゲームなどを通して親子で遊びながら 楽しく学びます。幼稚園に入る前の2歳半から4歳児と保護 者が対象です。  協力：おはなしパレット戸塚	5月・7月・2月  3回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
ママのための おしゃべりサロン  	(目的) 子育て中の女性 ママのためのお茶会を預かり保育付きで行い、子育ての 悩みやストレス発散を図ります。  (内容) 料理室と和室を利用して、預かり保育とママ達のお茶会 を行います。	10～11月  1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
せんた君ランド (リズム体操)  	(目的) 1歳児と保護者 1歳児と保護者のための親子の体操と交流講座です。  (内容) 音楽にあわせて体を動かすリズム体操と遊びを楽しみま す。子どもだけでなく保護者どうしの交流を図るための 時間を設けています。	4～翌3月  5回×4期

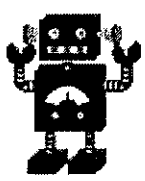
## 横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書(単表)

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親子ダンス 	(目的) 2、3歳児と保護者 2、3歳児と保護者対象のダンスと交流の講座です。 保護者の方も一緒に体を動かしていただき、心身ともにリフレッシュできる講座です。  (内容) リズムに合わせて、親子で体を動かし、コミュニケーションをはかります。	10～翌3月  2回×2期

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマス お楽しみ会 	(目的) 幼児と保護者 人形劇サークル「メルヘン」による幼児を対象にしたクリスマスにちなんだ人形劇です。幼児から付き添いの大人まで幅広く楽しめます。  (内容) クリスマスにちなんだ短い音楽劇を参加者全員で演じます。 歌ありダンスありで、参加した小さいお友達も一緒になり歌やダンスを楽しめます。  協力：人形劇サークル メルヘン	12月  1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み おたのしみ人形劇 	(目的) 幼児と保護者 幼児を対象に人形劇などを親子で楽しめます。  (内容) 人形劇サークル「メルヘン」による人形劇と歌、手あそびなど盛りだくさんの内容で楽しいおたのしみ会です。毎年大好評で再演の希望も多くありましたので企画しました。  協力：人形劇サークル メルヘン	7月  1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
戸塚 おもちゃの病院 	(目的) 小学生以下と保護者 壊れたおもちゃを子どもたちの目の前で治療することにより、物を大切にする心や科学に対する興味を育むことを目的としています。  (内容) ボランティアサークル・戸塚おもちゃドクターグループのドクターたちが治療をします。時間がかかる時は入院となり、後日退院(返却)になります。費用は原則無料ですが消耗部品などは実費負担になります。  協力：戸塚おもちゃドクターグループ	4～翌2月の 偶数月  6回



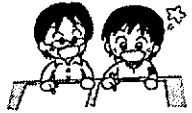
横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
戸塚 おはなし広場  	(目的) 幼児、小学生と保護者 地域で活動するボランティアグループが、子供たちが絵本とふれあう時間をつくっていきます。 幼児、小学生と保護者が対象です。  (内容) 子どもたちが大好きな絵本の読み聞かせを中心に、紙芝居や手遊びなど、地域のおはなしボランティアの方たちと一緒に楽しく遊びます。  協力：おはなしパレット戸塚	7～翌3月の 奇数月  5回

(エ) 今日の課題の解決に向けた取組

事業名	目的・内容	実施時期・回数
こどもに寄り添う ボランティア養成講座  	(目的) 大学生～一般 大学生～一般を対象に、実際に児童を相手に学習支援等のためのボランティアの仕方を学びます。  (内容) ・ボランティア養成講座 ・寄り添い型学習支援  協力：横浜市立大学 ボランティア支援室	随時

事業名	目的・内容	実施時期・回数
こどもを元気にする 居場所づくり  	(目的) 小学生 「はまっ子ふれあいスクール」の趣旨に賛同し、安全で健やかな放課後の居場所づくりを促進し、異年齢児間の遊びや交流を通じて、子どもたちの創造性、自主性、社会性などを養うことの手助けを行います。  (内容) ・和室でのお茶会体験 ・自習室の開放  共催：はまっ子ふれあいスクール	随時


(オ) 自然豊かで安全に過ごすための取組

事業名	目的・内容	実施時期・回数
救命救急講習会  	(目的) 一般 いざという時のために、AEDの使い方を実技を通して学びます。  (内容) ・講義 ・実技  協力：戸塚消防署	6～翌3月  1回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）


団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
(共催) 保護者向け ケータイ教室 	(目的) 一般 保護者向けに行う、子供たちのケータイ・トラブル対策講座です。 KDDI(株)と共催で開催します。 (内容) ・トラブル事例 ・対処法 共催：KDDI	6～翌3月 1回

(カ) 公会堂との連携

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ダンス祭り at戸塚(仮) 	(目的) 幼児～高齢者：多世代交流 地区センターで活動しているダンスサークルの発表の場として公会堂で発表会を開催します。 (内容) 公会堂での発表会に参加希望のサークルを募集し、公会堂での発表会を行います。 *公会堂との連携	10月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
伝統芸能を 学ぼう！ 	(目的) 小学生～高齢者：多世代交流 世代間の交流を図りながら小学生～高齢者を対象に伝統芸能を教え、公会堂での発表会を行います。 (内容) ・日舞の基本 ・振付 *公会堂との連携	7～9月 5回

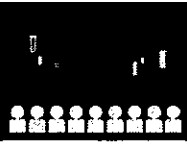
事業名	目的・内容	実施時期・回数
フラダンス教室 	(目的) 一般～高齢者 公会堂での発表会を目指し、基本的なフラダンスの動きから学ぶことができる講座です。 (内容) 初めての方でも参加できるフラダンスの入門講座です。講座の最後には1曲踊れるように、基礎から教えます。 *公会堂との連携	7～8月 5回


横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
講演会 	(目的) 一般～高齢者 地域の皆さまの要望等を取り入れ、各種講演会を公会堂で行います。 (内容) 公会堂で各種講演会を行います。 *公会堂との連携	7～3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
映画上映会 	(目的) 幼児～高齢者 お子さんやシニアを対象に話題作や名作などの上映を行い、リフレッシュや心のケアを図ります。 (内容) 公会堂で映画の上映を行います。 *公会堂との連携	7～3月 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
演奏会 	(目的) 小学生～高齢者 地域の中学・高校等の吹奏楽部、ジャズ研究会などの演奏会を公会堂で行います。 (内容) 地域の中学・高校や地域で活動している団体等による演奏会です。 *公会堂との連携	10～11月 1回


事業名	目的・内容	実施時期・回数
笑顔でイキイキ 免疫力UP! 	(目的) 一般～高齢者 笑いを通して免疫力のUPを図ります。 (内容) 公会堂で寄席等を開催し、ストレスを発散します。 *公会堂との連携 協力：明治学院大学 落語研究会	9月 1回


# 横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）


（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会


## （キ）図書館との連携

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>（共催） かんたんランチづくり &amp; 調べ学習の達人になる</p> 	<p>（目的）小学生 小学生を対象に戸塚センターを知ってもらうための、図書館と地区センターの協働事業です。</p> <p>（内容） ・午前（地区センター・・簡単ランチ作り） ・午後（戸塚図書館・・図書館で本探し） 同じ建物内でいろいろな事業を行っていることを実感してもらええる企画です。</p> <p>共催：戸塚図書館</p>	<p>7月</p> <p>1回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>絵本に出てくる料理 を作ってみよう</p> 	<p>（目的）小学生 小学生を対象に絵本の読み聞かせと、絵本に出てくる料理を実際に作ります。 図書館と地区センターの協働事業です。</p> <p>（内容） 絵本の読み聞かせと料理作りを楽しみます。</p> <p>共催：戸塚図書館</p>	<p>10月</p> <p>1回</p>

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>戸塚ポンプ場 戸塚センター 見学会</p> 	<p>（目的）小学生 地域の小学生を対象に戸塚図書館の地下にあるポンプ場と戸塚センター（戸塚図書館・地区センター・公会堂）の見学をします。</p> <p>（内容） 戸塚センターをより身近な存在としてもらえるような見学会です。</p> <p>* ポンプ場、戸塚図書館との連携</p>	<p>4～3月</p> <p>2回</p>

## （ク）ホームページによるサークル情報の発信の取組


事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>ホームページを 作ってみよう</p> 	<p>（目的）一般～高齢者 簡単なホームページ作りを学ぶとともに、高速カラー印刷機で印刷するパンフレットチラシ、カタログの作成方法を学びます。</p> <p>（内容） ・ホームページ作成基礎 ・パンフレット、チラシ、カタログ作成</p>	<p>10～11月</p> <p>5回</p>

横浜市戸塚地区センター自主事業別計画書（単表）

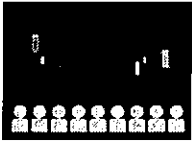
（様式4）

団体名 公益社団法人とつか区民活動支援協会

（ケ）公会堂の取組

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
<p>ステージアドバイザー による一歩進んだ 舞台技術研修会</p> 	<p>（目的）一般 公会堂舞台利用者が効率的に照明・音響の操作ができる ようにアドバイスを行います。</p> <p>（内容） 公会堂舞台利用者を対象に、ステージアドバイザーを講師 として利用者に舞台照明・音響のアドバイスと実技を行いま す。</p> <p>*公会堂との連携</p>	<p>7～3月 2回</p>

（コ）協会全体での取組

事業名	目的・内容	実施時期・回数
<p>東京五輪・ パラリンピック パブリックビューイング</p> 	<p>（目的）小学生～高齢者 地域の皆さんと東京五輪・パラリンピックの応援を行いま す。</p> <p>（内容） 公会堂ホールでのパブリックビューイング</p> <p>*公会堂との連携との連携</p>	<p>2020年</p>

## 平成 28 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市戸塚地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	中央監視装置保守	¥302, 000	アズビル(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	空冷ヒートポンプチラー	¥300, 000	緑屋設備機器(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	氷蓄熱ユニット	¥264, 000	日本BAC(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	消防設備点検	¥308, 000	(株)東晃防災
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	エレベーター点検	¥307, 000	ジャパンエレベーターサービス神奈川(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	自動ドア点検保守	¥148, 000	(株)トップラントコーポレーション
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	害虫駆除	¥69, 000	(株)三共消毒
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	清掃	¥6, 078, 000	(株)横浜セイビ
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	設備管理業務	¥7, 457, 000	(株)市川総業
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	機械警備	¥209, 000	(株)セコム
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	損害賠償責任保険	¥24, 000	(株)コンチネンタル

## 平成 28 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市戸塚公会堂

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	中央監視装置保守	¥130, 000	アズビル(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	空冷ヒートポンプチラー	¥113, 000	緑屋設備機器(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	氷蓄熱ユニット	¥78, 000	日本B A C(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	消防設備点検	¥133, 000	(株)東晃防災
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	エレベーター点検	¥132, 000	ジャパンエレベーターサービス神奈川(株)
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	自動ドア点検保守	¥63, 000	(株)トップランドコーポレーション
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	害虫駆除	¥29, 000	(株)三共消毒
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	清掃	¥2, 614, 000	(株)横浜セイビ
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	設備管理業務	¥3, 208, 000	(株)市川総業
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	機械警備	¥90, 000	(株)セコム
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	舞台技術保守	¥5, 200, 000	(株)上條制作室
	H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	舞台照明保守	¥860, 000	松村電機製作所

H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	舞台音響保守	¥580,000	通信設備エンジニアリング
H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	舞台吊物保守	¥200,000	萩原舞台美術
H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	ピアノ保守	¥170,000	ヤマハ
H28. 4. 1 ~ H29. 3. 31	損害賠償責任保険	¥34,000	(株)コンチネンタル



平成28年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	61,241,000		61,241,000		61,241,000	横浜市より
利用料金収入	5,300,000		5,300,000		5,300,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	1,630,000		1,630,000		1,630,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	2,081,000	0	2,081,000	0	2,081,000	
印刷代	600,000		600,000		600,000	
自動販売機手数料	1,400,000		1,400,000		1,400,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他 (預金利子、広告収入等)	81,000		81,000		81,000	
<b>収入合計</b>	<b>70,252,000</b>	<b>0</b>	<b>70,252,000</b>	<b>0</b>	<b>70,252,000</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	18,565,000	0	18,565,000	0	18,565,000	
給与・賃金	16,998,000		16,998,000		16,998,000	
社会保険料	1,394,000		1,394,000		1,394,000	
通勤手当	173,000		173,000		173,000	
健康診断費	0		0		0	法人会計に計上
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	法人会計に計上
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	3,498,000	0	3,498,000	0	3,498,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	
消耗品費	1,400,000		1,400,000		1,400,000	
会議ठी費	30,000		30,000		30,000	
印刷製本費	40,000		40,000		40,000	
通信費	300,000		300,000		300,000	
使用料及び賃借料	40,000	0	40,000	0	40,000	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	40,000		40,000		40,000	
備品購入費	494,000		494,000		494,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	24,000		24,000		24,000	
職員等研修費	3,000		3,000		3,000	
振込手数料	10,000		10,000		10,000	
リース料	847,000		847,000		847,000	印刷機、AED等
手数料	300,000		300,000		300,000	
地域協力費	0		0		0	法人会計に計上
事業費	2,410,000	0	2,410,000	0	2,410,000	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,410,000		2,410,000		2,410,000	
自主事業費	0		0		0	
管理費	31,722,000	0	31,722,000	0	31,722,000	
光熱水費	13,957,000	0	13,957,000	0	13,957,000	
電気料金	11,865,000		11,865,000		11,865,000	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	2,092,000		2,092,000		2,092,000	
清掃費	6,078,000		6,078,000		6,078,000	
修繕費	1,900,000		1,900,000		1,900,000	
機械整備費	209,000		209,000		209,000	
設備保全費	9,578,000	0	9,578,000	0	9,578,000	
空調衛生設備保守	264,000		264,000		264,000	
消防設備保守	308,000		308,000		308,000	
電気設備保守	602,000		602,000		602,000	
害虫駆除清掃保守	69,000		69,000		69,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	8,335,000		8,335,000		8,335,000	
共益費	0		0		0	
公租公課	2,812,000	0	2,812,000	0	2,812,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	2,782,000		2,782,000		2,782,000	
印紙税	0		0		0	
その他 (法人税)	30,000		30,000		30,000	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	9,478,000	0	9,478,000	0	9,478,000	
本部分	9,428,000		9,428,000		9,428,000	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	50,000		50,000		50,000	諸費
二一ズ対応費	1,767,000		1,767,000		1,767,000	
<b>支出合計</b>	<b>70,252,000</b>	<b>0</b>	<b>70,252,000</b>	<b>0</b>	<b>70,252,000</b>	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

## 平成28年度 「戸塚公会堂」 収支予算書兼決算書

## 収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	30,875,000		30,875,000		30,875,000	横浜市より
利用料金収入	11,000,000		11,000,000		11,000,000	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0		0	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	570,000	0	570,000	0	570,000	
印刷代	60,000		60,000		60,000	
自動販売機手数料	500,000		500,000		500,000	
駐車場利用料収入	0		0		0	
その他(預金利子、カラオケ等)	10,000		10,000		10,000	
<b>収入合計</b>	<b>42,445,000</b>	<b>0</b>	<b>42,445,000</b>	<b>0</b>	<b>42,445,000</b>	

## 支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	10,957,000	0	10,957,000	0	10,957,000	
給与・賃金	9,965,000		9,965,000		9,965,000	
社会保険料	877,000		877,000		877,000	
通勤手当	115,000		115,000		115,000	
健康診断費	0		0		0	法人会計に計上
勤労者福祉共済掛金	0		0	0	0	法人会計に計上
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	4,769,000	0	4,769,000	0	4,769,000	
旅費	10,000		10,000		10,000	
消耗品費	600,000		600,000		600,000	
会議旅費	10,000		10,000		10,000	
印刷製本費	200,000		200,000		200,000	
通信費	300,000		300,000		300,000	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	0		0		0	
備品購入費	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
図書購入費	0		0		0	
施設賠償責任保険	34,000		34,000		34,000	
職員等研修費	326,000		326,000		326,000	
振込手数料	10,000		10,000		10,000	
リース料	179,000		179,000		179,000	
手数料	1,100,000		1,100,000		1,100,000	
地域協力費	0		0		0	法人会計に計上
事業費	0	0	0	0	0	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	0		0		0	
自主事業費	0		0		0	
管理費	21,472,000	0	21,472,000	0	21,472,000	
光熱水費	6,000,000	0	6,000,000	0	6,000,000	
電気料金	5,100,000		5,100,000		5,100,000	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	900,000		900,000		900,000	
清掃費	2,614,000		2,614,000		2,614,000	
修繕費	1,500,000		1,500,000		1,500,000	
機械整備費	90,000		90,000		90,000	
設備保全費	11,268,000	0	11,268,000	0	11,268,000	
空調衛生設備保守	113,000		113,000		113,000	
消防設備保守	133,000		133,000		133,000	
電気設備保守	259,000		259,000		259,000	
害虫駆除清掃保守	29,000		29,000		29,000	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	10,734,000		10,734,000		10,734,000	舞台保全費含む
共益費	0		0		0	
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	0	1,700,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	1,680,000		1,680,000		1,680,000	
印紙税	0		0		0	
その他(法人税)	20,000		20,000		20,000	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	3,547,000	0	3,547,000	0	3,547,000	
本部分	3,447,000		3,447,000		3,447,000	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	100,000		100,000		100,000	諸費
二一ズ対応費	0		0		0	
<b>支出合計</b>	<b>42,445,000</b>	<b>0</b>	<b>42,445,000</b>	<b>0</b>	<b>42,445,000</b>	
自主事業収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

目標設定・自己評価合体版

平成28年度戸塚地区センター及び戸塚公会堂自己評価表

目標設定の視点	① 地域・住民・利用者等計画内容	② 運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1 地域特性、地域ニーズ				
	(1) 地域の特性を踏まえ多様性に富んだ住民を対象とした事業の実施	幼児対象の「赤ちゃんピクス」や高齢者向けの「シニア向けスマートフォン無料体験教室」等幅広い住民が参加できる各種事業を実施 延190回、8,500人参加			
	(2) 周辺の各種施設等と連携した事業の実施	戸塚図書館と連携した「かんたんランチづくり&調べ学習の達人になる」や地元和菓子店の指導による「季節の和菓子作り」、近隣の病院との共催で料理教室を実施 延4回、55人参加			
	(3) 交通の利便性を生かし、より広範な地域を対象とした事業の展開	日頃から、広範囲からの集客を意識して事業を展開			
	(4) 公会堂は、地域住民や団体が使いやすく活発な活動ができる環境を整備	ステージアドバイザーの配置。ロビーにテーブル・イスの増設、自販機の設置。高性能カラー印刷機の導入によるパンフレット等作成の協力等 以上年度当初から実施			
2 公の施設としての管理					

(1) 特定の団体や個人が有利或いは不利にならないような平等・公平・公正な取扱	日常的に部屋予約・施設利用ルール of 徹底に留意。研修やOJTで職員・スタッフに徹底			
(2) 常時、安全・安心・快適な施設環境の維持	地区センター・公会堂・図書館の施設の一括管理。日常の見回り等で快適な環境維持に留意			
(3) 事業及び運営の公益性・健全性・透明性の確保	地域社会に開かれた事業、収支相償、積極的情報公開			
(4) 個人情報の保護・人権の尊重	日常的に個人情報の保管方法・施錠に留意。研修やOJTで徹底			
(5) 地域のニーズ及び社会的要請の把握及び利用者満足度の向上	ご意見箱・アンケートや運営委員会・利用者会議での意見・要望へ対応			
(6) 帰宅困難者の一時滞在施設等災害時の対応	応急備蓄物資や防災備品の保管及び地域の訓練への協力			
(7) 情報公開、人権尊重、環境の配慮等横浜市の施策への協力	「9本市重要施策に対する取組」に記載			
3 利用者ニーズの把握と運営への反映				
(1) ご意見箱の常設及び満足度調査・アンケートの実施	年1回満足度調査のアンケートを実施。ご意見箱を常設し、回答を掲示			
(2) 挨拶・声掛け等利用者とのコミュニケーションの充実	あいさつでコミュニケーションを図るとともに、日常会話の中での意見も運営改善に反映			
(3) 運営委員会・利用者会議の開催	各年2回開催（上半期と下			

		半期に各1回)		
(4) 公会堂に利用者会議を設置		28年度に新たに設置し、各年2回開催(上半期と下半期に各1回)		
(5) 日曜・祝日の開館時間を午後6時まで1時間延長		年度当初から実施		
(6) 手続き迅速化のための受付システムの導入		年度当初から実施		
(7) 2か月先の予約状況を当日に情報提供		年度当初から実施		
4 利用者サービス向上の取組				
(1) 戸塚地区センター				
① 自主事業の申込みを内容に応じインターネットでも可能		28年度中に実施方法を検討し29年度中に一部事業で試行予定		
② 部屋利用の抽選申込みをインターネットでも可能(協会モデル事業として実施)		28年度中に実施方法を検討し29年度中に期間を定めて試行予定		
③ 各部屋におけるインターネット環境の整備		年度当初から実施		
④ SNSを活用した話題提供		28年度に準備し、29年度中に開始予定		
⑤ サークルや講座指導者等のきめ細やかな最新情報を顔の見える関係で提供		年度当初から実施		
⑥ 希望者への一斉メールによる事業の情報提供		28年度中に開始予定		
⑦ 案内等の外国語表記・点字表記及び段差の解消		28年度に表記内容・設置場所等を検討。29年度から実施予定		
⑧ シャワートイレ化及び非常通報装置の設置		シャワートイレは年度当初		

	設置。非常通報装置の未設置箇所は30年度設置予定			
⑨高性能カラー印刷機の導入及び印刷代の値下げ、チラシ等の作成支援	年度当初実施			
⑩緊急時対応自動販売機への変更	年度当初実施			
⑪子育て中保護者の参加促進のために保育付き事業の充実	28年秋に「ママのためのおしゃべりサロン」を実施 延1回、14人参加			
⑫協会管理施設全体で利用者・区民が参加する公益事業の実施	踊りをテーマに「ダンス@とつか」を3月に実施			
(2)戸塚公会堂				
①受付システムの導入	システムを開発して、28年秋以降に導入予定			
②公会堂と地区センターの窓口一本化	年度当初から実施			
③解約時返金の窓口での現金対応	年度当初から実施			
④利用申し込みを電話・ファックスでも可能	28年度の利用者会議で意見聴取。周知期間を設け、29年度中に開始予定			
⑤会議室でのインターネット環境の整備	8月に整備予定			
⑥SNSを活用した話題提供	28年度に準備し、29年度中に開始予定			
⑦HPを作成し利用案内等の掲示や舞台図面のDLでの提供	年度当初から実施			
⑧ロビーに市内・区内の催事パンフレットを配架	8月から配架予定			
⑨公会堂の催事ポスターを地区センターに掲示	年度当初から実施			

	⑩案内等の外国語表記・点字表記及び段差の解消	28年度に表記内容・設置場所等を検討。29年度から実施予定		
	⑪シャワートイレ化及び非常通報装置の設置	シャワートイレは年度当初設置。非常通報装置の未設置箇所は30年度以降設置		
	⑫高性能カラー印刷機の導入によるパンフ等の作成支援	年度当初から実施		
	⑬緊急時対応自動販売機の導入	年度当初から実施		
	⑭照明・音響等の相談係としてステージアドバイザーの配置	年度当初から配置		
	⑮利用者を対象とした設備機器操作の講習会の開催	28年度中に1回開催		
	⑯講習会修了者の人材バンクを創設し他団体公演時に協力	28～30年度の講習会修了者を対象に30年度を目途に人材バンクを創設予定		
	⑰祝花・飲食物の手配や有料公演時のチケット販売等の代行	28年度に実施に向けた調整を行い、29年度中に開始予定		
	以下は区と協議により実施			
	⑱公会堂全施設利用者に対して地区センター会議室6カ月前から予約可能とする	区役所との協議		
	⑲利用料金が低廉になり、貸出しコマ数を増やすために講堂の利用時間区分を2区分から3区分にする	区役所との協議		
	⑳稼働率向上のため、利用日の3週間前からの予約は料金を10%引きとする	区役所との協議		
業務運営	5 管理運営に必要な組織、人員体制			
	(1)地区センターと公会堂の兼務で館長(常勤)1名、副館長	年度当初から配置		

(常勤)3名を配置				
(2)スタッフ(非常勤)は地区センター12名、公会堂6名でローテーション勤務	年度当初から実施			
(3)原則として常勤者1名とスタッフ3名の最低4名が常時勤務	年度当初から実施			
(4)公会堂の舞台技術の相談や講堂での催事対応のためにステージアドバイザーを原則週3日配置	年度当初から実施・当分の間必要に応じて過配置			
(5)地区センターと公会堂の受付窓口を一カ所にする	年度当初から実施			
(6)館長・副館長は開館30分前、閉館15分後(22時15分)までの勤務、スタッフは開館15分前からの勤務	年度当初から実施			
(7)日・祝日の開館延長にかかわる時間外労働勤務の解消のため変形労働時間制の導入	年度当初から実施			
<b>6 緊急時の体制と対応計画</b>				
(1)消防・防災計画、危機管理マニュアル、緊急連絡網の作成	整備済み。適宜見直し			
(2)年2回の防災訓練、救命講習、止水扉確認訓練	9月、3月実施			
(3)避難訓練コンサートの実施	29年度以降年1回実施予定			
(4)応急備蓄物資や防災備品の保管	年度当初から保管			
(5)日常的に館内巡視を実施、防犯・防火の注意事項の掲示	年度当初から日常的に実施			
(6)業者の消防設備点検に加え職員による日常点検の実施	年度当初から日常的に実施			
(7)防犯カメラの設置、	地区センターは年度当初から設置。公会堂は設置位置等を検討し、29年度中に設置予定			



(8) 非常通報装置及び閉館時の機械警備の導入	年度当初から実施			
7 設置理念を実現する運営内容				
(1) 戸塚地区センター				
①乳幼児から高齢者まで幅広い層の地域住民が誰でも気軽に利用できる施設の運営	年度当初から授乳室設置、シャワートイレ等のバリアフリー化、空き会議室の学習室としての使用			
②地域や時代のニーズ、社会的要請などに即した多彩な事業の展開	28年度に地域団体等と検討し、29年度以降に実施予定			
③地域住民が自主的に活動を行うための支援やきっかけづくり	年度当初から低価格・高性能印刷機導入。29年度以降サークルお試し会を年1回開催予定			
④地域や地域住民が抱える課題解決のための支援	東京地方税理士会戸塚支部による「無料税務相談会」を年1回開催 延1回、24人参加			
⑤地域住民や地域の様々なリソースと連携した事業の実施及びネットワークづくり	日立横浜理科クラブと共催で「ふしぎ発見理科教室」、戸塚区青少年指導員協議会の協力で「わいわいキッズデイ」の開催など 延11回、340人参加			
(2) 戸塚公会堂				
①幅広い地域住民が誰でも気軽に集会や行事、文化芸術活動等ができる施設の運営	年度当初からステージアドバイザーを配置して支援助言			
②地域住民が公会堂を有効に活用するための支援や助言	年度当初からステージアドバイザーを配置して支援助			

	言			
③公会堂での行事、文化芸術活動等の積極的な情報発信	28年度前半にホームページに行事内容をアップするとともに公会堂の催事ポスター・チラシを地区センターに掲示			
8 利用促進策				
(1)戸塚地区センター				
①子育てや青少年への支援、担い手の養成等社会的要請による事業実施	28年度に地域団体等と検討し、29年度以降に実施予定			
②関心が高く、講座終了後自主的サークルの立上げが期待できる事業の実施及び活動の支援	ヨガや料理など各種事業を実施 延23回、330人参加			
③子育て世帯向けに保育付き事業の充実	28年秋に「ママのためのおしゃべりサロン」を実施 延1回、14人参加			
④働いている人向けに夜間に事業を充実	健康増進のために「肩こり・腰痛ストレッチ」を開催 延3回、45人参加			
⑤サークルお試し会によるマッチングの実施	29年度以降年1回開催予定			
⑥料理室の料理以外の使用や空き部屋の学習室への転用など柔軟な利用の促進	年度当初から実施し、利用者のニーズに対応できる体制としている			
⑦隣接の保育園や学校、病院、地域活動ホーム等の連携強化	近隣の病院の栄養士等の指導により生活習慣病予防の料理教室を開催 延2回、24人参加			

⑧はまっ子ふれあいスクール等との連携による放課後の充実	28年度に関係者と調整し 29年度以降に実施予定			
⑨地域活動ホーム等の作業成果の販売	年度当初から月1～2回実施			
⑩地域活動の担い手の養成	29年度以降に実施予定			
⑪広範囲の自治会町内会にセンターだよりの回覧や掲示等を依頼	年度当初から年間12回発行し、5連合町内会に回覧を依頼			
⑫自治会未加入のマンション等にもセンターだよりを配布	28年度中に働きかけ、調整でき次第順次開始			
⑬希望者へ一斉メールで自主事業のお知らせを配信	28年度中に開始予定			
⑭SNSを活用した情報提供	28年度に準備し、29年度中に開始予定			
(2)戸塚公会堂				
①公会堂の使い方や催事企画の講座を地区センターで実施	28年度中に1回開催予定			
②高性能カラー印刷機を使用したパンフやポスター等の作成の助言・協力	年度当初実施			
③協会管理の施設のサークルが出演し、区民が参加する合同発表会を実施(28年度は「ダンス@戸塚」)	踊りをテーマに「ダンス@とつか」を3月に実施			
④ステージアドバイザーが講堂の機能を最大限生かした演出や企画への助言を実施	年度当初から原則週3日ステージアドバイザーが常駐し実施			
⑤催事開催時には照明・音響等の操作の協力を実施	年度当初から必要に応じてステージアドバイザーが実施。全面的に操作を行う場合は業者を紹介			
⑥入社試験や入社式等企业イベントや多彩な文化催事・集会等の誘致	28年度中に働きかけを開始			

⑦祝花・飲食物の手配や有料公演時のチケット販売等の代行	28年度に実施に向けた調整を行い、29年度以降に開始予定			
⑧ロビーに椅子を増設し緊急対応自動販売機を設置して、飲食可能に変更	年度当初から設置し、飲食可能に変更			
以下は区との協議により実施				
⑨講堂の会議室を予約した団体が更に控室が必要な場合は、地区センターの会議室を6カ月前から予約が可能	区との協議			
9 本市重要施策に対する取組				
(1) 情報公開				
①情報公開規程に基づく適正な情報の公開	公開請求に基づき適切に対応			
②HPでの事業計画、事業報告、第三者評価等の情報提供	適宜、適切にHPに掲載			
③チラシやセンターだよりの町内会回覧や他施設への配架	年度当初から年間12回発行し、5連合町内会に回覧を依頼			
(2) 人権尊重				
①地区センター・公会堂での人権研修の実施	年1回館長を講師として実施			
②市区の主催の人権研修への全職員・スタッフの参加	順次参加する			
③館内外の案内表示の外国語表記・点字表記	28年度に表記内容・設置場所等を検討。29年度以降に実施			
④指定管理者として可能な範囲での施設のバリアフリー化	年度当初にシャワートイレ設置 他は可能な範囲で29年度以降実施			
(3) 市内中小企業優先発注				
①市内中小企業特に地元企業への優先発注	年度当初から実施			

	②透明かつ適正な競争及び契約の適正な履行の確保	適宜、入札・見積もり合わせ・業者選定委員会の開催		
	(4)環境への配慮			
	①ごみの減量化・分別の徹底・ゴミゼロルート回収の活用	燃やすごみ、古紙、産業廃棄物に分別。ゴミゼロルート回収とも年度当初から実施		
	②節電・節水・消耗品の無駄のない使用の推進	LED照明、節水コマの設置を順次実施。年度当初から消耗品の一括購入・管理		
	(5)子育て支援、子ども・若者の育成			
	①子育て支援事業を地域の団体や保育園と連携した積極的な展開	おはなしパレット戸塚と協力して「戸塚おはなし広場」を実施 延9回、360人参加		
	②はまっ子ふれあいスクール等と連携した放課後の居場所の充実	28年度に関係者と調整し 29年度以降に実施予定		
	③地域と連携した体験やスポーツ、学習を通じた健全育成事業の実施	公社日本3B体操協会と共催で「子ども3B体操教室」を開催 延2回、40人参加		
	④困難を抱えた子ども・若者への学習支援や居場所の提供等青少年を育む取組を地域全体で実施	28年度に地域団体等と検討し、29年度以降に実施予定		
	10 自主事業計画			
	(1)地域の特性を生かした事業の展開			
	①利便性が良く、多様性に富んだ住民が居住する地域の特性を生かした生涯学習支援の実施	サークルお試し会を29年度以降年1回開催予定		
	②比較的新しい住民の割合が高い特性に着目した若者向け事業や世代間交流事業の実施	ヨガや菓子作りなどの事業を実施		

		延20回、280人参加			
	(2) 講座終了後に自主的サークルの設立が期待できる事業の実施	ヨガやフラダンス、料理教室などの事業を実施 延23回、330人参加			
	(3) 子育て支援事業の充実				
	① 育児不安の解消や保護者同士の交流のための子育て支援事業を地域の保育園や支援機関等と連携して実施	子育て中の女性を対象に28年秋に「ママのためのおしゃべりサロン」を実施 延1回、14人参加			
	② 保育付き事業や親子で参加できる事業の充実	子育て中の女性を対象に28年秋に「ママのためのおしゃべりサロン」を実施 延1回、14人参加			
	(4) 今日の課題の解決に向けた取組				
	① 地域と連携した放課後の児童・生徒の居場所の充実	28年度に関係者と調整し 29年度以降に実施予定			
	② 困難を抱えた青少年への居場所の提供や学習支援等の実施	28年度に地域団体等と検討し、29年度以降に実施予定			
	③ 青少年を支援する担い手の養成	28年度に地域団体等と検討し、29年度以降に実施予定			
	(5) 自然豊かで安全に過ごすための取組				
	① 美しい環境を未来に引き継ぐための講座の実施	29年度以降に実施			
	② 自然災害への備えや悪徳商法等から身を守るための講座の開催	シニア向けのスマホトラブル対策を含んだ内容の「シニア向けスマートフォン無料体験教室」を実施 延2回、48人参加			

	(6) 公会堂との連携			
	① 公会堂の使い方や催事企画の講座の開催	28年度は1回開催予定		
	② 公会堂で開催する催事のパンフレットやポスター等の 関する高性能カラー印刷機を活用し助言・協力	印刷機を年度当初から設置し、利用者のニーズに適宜対応		
	(7) 図書館との連携			
	① 小学生を対象にした地区センターをより身近に感じて もらえるように図書館と連携した事業を実施	「かんたんランチづくり & 調べ学習の達人になる」を開催 延1回、16人参加		
	(8) ホームページによるサークル情報の発信の取組			
	① サークルの活性化や参加者の増加のため各部屋のインターネット環境を活用したホームページ作成講座実施	「ホームページを作ってみよう」を開催 延3回、42人参加		
	(9) 公会堂をより有効な活用やレベルの高い舞台制作のための舞台技術等の研修会を実施	28年度に1回開催予定		
	(10) 協会全体での取組			
	① 当協会管理の施設全体で区民との交流、生涯学習の成果発表等を目的に28年度は「ダンス@戸塚」を開催	踊りをテーマに「ダンス@とつか」を3月に実施		
	1.1 施設の維持管理計画			
	(1) 建物・設備等の維持管理に必要な保守・点検・補修・清掃・植栽管理等を適宜適切に実施			
	① 設備点検	仕様書に即した保守点検の実施		
	② 補修	6月補修詳細計画の策定 早期発見・早期対応 日常的な見回り		
	③ 清掃	仕様書に即した清掃の実施		
職員育成	1.2 個人情報保護等の体制と研修計画			
	(1) 個人情報保護の体制			

①館長が個人情報取扱責任者となり管理監督と研修を実施	4月実施 参加21人			
②個人情報取扱業務一覧を備え、個人情報の管理状況について常時把握	適宜実施			
③職員・スタッフ採用時に個人情報の研修を実施、研修実施報告書及び個人情報に関する誓約書を市長に提出	4月実施			
④館長は個人情報取扱の自主点検表に基づき定期的に点検を実施	4月実施			
(2) 研修計画				
①実務習得・接客等利用者へのサービス向上につながる研修の実施	新規採用者実務研修・顧客満足研修等			
②防災訓練等災害時や緊急時対応のための研修の実施	防災訓練・救命講習・防火防災管理者研修等			
③個人情報保護や人権啓発等の研修の実施	個人情報や人権に関するOJTや外部の複数回の研修			
<b>13 施設の維持管理計画(における効率化の工夫)</b>				
(1) 3施設合築施設の保守点検等の委託や維持管理を地区センターが一括契約・管理することによる効率的執行	計画的に重複することなく実施可能			
(2) 大規模修繕にいたる前の修繕箇所の早期発見・早期対応による長寿命化と経費節減	職員・常駐管理業者の日常点検により実施			
(3) 簡易な修繕・清掃・剪定等は職員・スタッフが休館日等に自前で実施	年度当初から実施			
(4) 緊急修繕以外はインターネットの活用や適正な見積もり合わせによる安価での確な発注の実施	適宜実施			
<b>14 収入計画の考え方</b>				
(1) 公益目的事業においては収支相償に基づき支出に見合った収入を確保	利用料金収入・事業収入・収益事業収入の予算額確保			
(2) 収益事業の利益の50%以上を公益目的事業の収入に繰入	50%以上を繰入予定			
(3) 自主事業のための助成金や企業協賛の確保及び公益法人の利点を生かした寄付金の募集	5万円			



財務	(4)協会全体で公益事業を実施するための特定費用準備資金を積み立て事業資金を確保	28年度は140万円を積み立て予定			
	15 増収目標と増収策				
	(1)地区センター				
	①利用料金収入の増収	毎年度1～2%の増収 530万円			
	ア登録団体や地域の団体への利用勧奨や協働事業の実施の働きかけによる稼働率の向上	28年度中に働きかけを開始			
	イ料理室の料理以外の使用の推進	年度当初から実施し、利用者のニーズに対応			
	ウ自主的サークルの設立が期待できる自主事業の展開による各部屋の稼働率の向上	ヨガやフラダンス、料理教室などの事業を実施 延23回、330人参加			
	エ市の補助金交付団体との連携による子育て支援や青少年支援の積極的な展開	戸塚区青少年指導員協議会の協力で「わいわいキッズデー」の開催 延1回、500人参加			
	オ当日申込みの1時間単位利用など柔軟な対応	年度当初から実施			
	②自主事業収入の増収	年1%の増収 163万円			
	ア参加者を増加させるために魅力ある自主事業の展開	幼児から高齢者を対象とした各種事業を実施			
	③雑収入の増収	年2%の増収 213万円			
	ア寄附金・補助金・企業協賛の確保	5万円			
	イ館内外の掲示やホームページのバナー等による広告収入の増収	広告付床マットの設置などで8万円			
ウ最新型高性能カラー印刷の導入・活用による印刷代収	印刷料金収入60万円				

入の増収				
以下は区との協議により実施				
工駐車場の有料化 3時間30分で200円/台 34台分 年間200万円程度の増収	区との協議			
(2) 戸塚公会堂				
①利用料金収入	指定管理期間中に10%程度 の増収。28年度は1, 100万円			
ア区内の団体や企業への働きかけや地区センターとの 一体利用を推進することによる稼働率の向上	28年度中に開始し稼働率の 向上を目指す			
②雑収入の確保				
ア緊急時対応自動販売機の設置及び広告の掲示等によ る収入の確保	57万円			
-1-6-支出計画				
(1) 節電・節水・省エネ器具への交換の推進	LED照明、節水コマの設 置を順次実施			
(2) 1箇月単位の変形労働時間制により柔軟なシフトを組 むことによる時間外労働の抑制	年間20万円の縮減			
(3) 最低賃金法や労働基準法などの法令を遵守した人件費 の支出	適宜、賃金の見直し、時間 外労働割増賃金の支払い			
(4) 大量購入や一括・長期発注、修繕箇所の早期発見・早 期対応による経費の節減	見積合わせによる発注先選 定、インターネットによる 価格調査・発注、職員・常 駐業者の日常点検で修繕箇 所を早期発見			
(5) 契約に際しての競争性の確保	適宜、入札・見積り合わ せ・業者選定委員会の開催			
(6) 自主事業の材料費・講師謝金・傷害保険料は参加者負担 子ども対象事業や青少年支援等はセンターが負担	参加者負担について参加者 数・実施回数を基に検討し て、順次実施。			

		センターが負担する子ども向け事業：6事業			
	17 ニーズ対応費の使途				
	(1) 物品の購入 利用者のテーブルやラケット等利用者用備品や消耗品の購入	プレイルームのおもちゃ、絵本等購入予定			
	(2) 設備・物品の補修等 シャワートイレ等の設置、畳・襪の張替等に使用	シャワートイレを年度当初設置			
	(3) 施設整備 案内等の外国語表記・点字表記、段差の解消等バリアフリー化に使用	28年度に表記内容・設置場所を検討、29年度以降実施予定			
	(4) 人件費 日曜・祝日の開館時間延長分のスタッフ人件費に充当	日祝スタッフ2名1時間分に充当			
	(5) 事業費 わいわいキッズデイ等まつりの開催や予算外の自主事業の開催にかかる経費に充当	毎年12月にわいわいキッズデイ開催予定			
利用者等の意見	利用者等の意見の把握方法 利用者会議（年2回）、アンケート（年1回）、ご意見箱設置	意見、要望に対する対応 利用者会議でのご意見ご要望については極力会議の中で対応方法等を回答、ご意見箱のご意見にはすべて回答。ご要望のうち対応可能なものについては早急に対応（例：トイレの荷物置台の設置、料理室の包丁の適切な砥ぎの実施など）			

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載