

平成27年度 踊場公園こどもログハウス管理運営業務点検報告書

対象施設	踊場公園こどもログハウス
対象期間	平成27年4月1日 ~ 平成28年3月31日
指定管理者	公益社団法人とつか区民活動支援協会
実施日	平成28年5月30日
点検方法	報告書確認
講評	第Ⅰ期に続き、23年度から第Ⅱ期指定管理者としてスタート。平成27年度の利用者は、47,822人で前年水準の利用者を獲得した。自主事業については、1,640人の参加者を得た。 子どもたちからのアンケート188件にも丁寧に対応している。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	—
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	開館日348日 入館者47,822人
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	—
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	—
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	テーブルパネル交換など全2件補修
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適正
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	提出済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成済
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	上記マニュアルと同じ
		消防計画の作成・提出状況	作成済
	保険	施設賠償責任保険への加入	確認済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	災害対応研修のほかスタッフミーティング開催
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	—
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	アンケート結果公表、ご意見箱の公表
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	なし
特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	なし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> 平成27年度の利用者は、47,822人で前年水準の利用者を獲得した。 自主事業については、1,640人の参加者を得た。 子どもたちからのアンケート188件にも丁寧に対応している。 		特になし

平成27年度 「踊場公園こどもログハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	7,530,000		7,530,000	7,530,000	0	横浜市より
利用料金収入	0		0	0	0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0		0	9,900	△ 9,900	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	0	0	0	0	0	
印刷代	0		0	0	0	
自動販売機手数料	0		0	0	0	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、図書カード等）	0		0	0	0	
収入合計	7,530,000	0	7,530,000	7,539,900	△ 9,900	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	6,154,000	0	6,154,000	6,159,828	△ 5,828	
給与・賃金	6,128,000		6,128,000	6,148,835	△ 20,835	
社会保険料	22,000		22,000	8,993	13,007	
通勤手当	2,000		2,000	2,000	0	
健康診断費	1,000		1,000	0	1,000	法人会計に計上
勤労者福祉共済掛金	1,000		1,000	0	1,000	法人会計に計上
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	512,000	0	512,000	429,932	82,068	
旅費	12,000		12,000	4,965	7,035	
消耗品費	145,000		145,000	131,725	13,275	
会議館い費	2,000		2,000	1,940	60	
印刷製本費	2,000		2,000	0	2,000	
通信費	120,000		120,000	91,750	28,250	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	30,000		30,000	16,200	13,800	
図書購入費	20,000		20,000	17,788	2,212	
施設賠償責任保険	3,000		3,000	2,580	420	
職員等研修費	10,000		10,000	5,000	5,000	
振込手数料	1,000		1,000	1,240	△ 240	
リース料	162,000		162,000	156,744	5,256	
手数料	0		0	0	0	
地域協力費	5,000		5,000	0	5,000	
事業費	70,000	0	70,000	78,423	△ 8,423	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	70,000		70,000	78,423	△ 8,423	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	618,000	0	618,000	597,251	20,749	
光熱水費	0	0	0	0	0	
電気料金	0		0	0	0	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	0		0	0	0	
清掃費	325,000		325,000	303,004	21,996	
修繕費	50,000		50,000	75,276	△ 25,276	
機械警備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	113,000	0	113,000	89,371	23,629	
空調衛生設備保守	0		0	0	0	
消防設備保守	40,000		40,000	3,240	36,760	
電気設備保守	0		0	0	0	
害虫駆除清掃保守	33,000		33,000	32,400	600	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	40,000		40,000	53,731	△ 13,731	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	93,000	0	93,000	331,119	△ 238,119	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	93,000		93,000	331,119	△ 238,119	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	0	0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	83,000	0	83,000	83,000	0	
本部分	83,000		83,000	83,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	0		0	0	0	
ニーズ対応費	0		0	0	0	
支出合計	7,530,000	0	7,530,000	7,679,553	△ 149,553	
差引	0	0	0	△ 139,653	139,653	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式2)

平成27年度子どもログハウス利用状況

施設名 踊場公園子どもログハウス

月 別	開館日数 (日)	利用層別利用数 (人)									前年度	
		幼 児	小学 1、2年	小学 3、4年	小学 5、6年	中学生	大 人	合計 (A)	男	女	合計 (B)	前年度比 A/B
4月	29	1,363	505	840	638	164	1,425	4,935	2,050	2,885	4,140	119.2%
5月	30	1,407	658	625	385	73	1,404	4,552	1,975	2,577	3,782	120.4%
6月	29	1,249	803	537	353	23	1,217	4,182	1,733	2,449	3,227	129.6%
7月	30	1,088	529	600	399	58	1,029	3,703	1,645	2,058	3,356	110.3%
8月	30	1,590	674	570	336	111	1,495	4,776	2,066	2,710	3,651	130.8%
9月	29	1,261	472	491	239	48	1,255	3,766	1,590	2,176	3,547	106.2%
上半期計	177	7,958	3,641	3,663	2,350	477	7,825	25,914	11,059	14,855	21,703	119.4%
10月	30	1,285	487	464	234	38	1,324	3,832	1,627	2,205	3,368	113.8%
11月	29	1,312	436	526	194	32	1,329	3,829	1,615	2,214	3,405	112.5%
12月	27	1,149	390	332	189	10	1,060	3,130	1,373	1,757	2,423	129.2%
1月	27	1,187	329	293	155	12	1,142	3,118	1,373	1,745	1,031	302.4%
2月	28	1,153	358	286	179	17	1,101	3,094	1,346	1,748	—	—
3月	30	1,688	621	670	297	35	1,594	4,905	2,070	2,835	1,720	285.2%
下半期計	171	7,774	2,621	2,571	1,248	144	7,550	21,908	9,404	12,504	11,947	183.4%
合計	348	15,732	6,262	6,234	3,598	621	15,375	47,822	20,463	27,359	33,650	142.1%

平成27年度自主事業報告書

施設名 踊場公園こどもログハウス

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当たり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当 り	1教室 講師謝金額	
			人	人	円	円	円	有・無	円	円	円	
利用者	4月の工作 (こいのぼり工作)	4月21日 ～24日		45	0	0	0	無	0	0	0	
幼児	第1回おはなし会	4月28日		22	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
利用者	子どもの日イベント	5月5日		91	2,808	0	2,808	無	0	0	0	青少年指導委員
幼児	親子たいそう(1回目)	5月14日	24	18	2,300	2700	5,000	有	300	5,000	5,000	
幼児	第2回おはなし会	5月26日		38	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
小学生	ログリンピック	5月27日	15	21	989	0	989	無	0	0	0	
幼児	はじめてのお絵かき	6月19日	24	30	2,536	1500	4,036	有	100	3,000	3,000	
利用者	6月の工作 (メッセージバック)	6月20日 ～21日	80	84	648	0	648	無	0	0	0	
幼児	第3回おはなし会	6月23日		34	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
利用者	花壇アート	6月26日		0	1,964	0	1,964	無	0	0	0	雨の為、中止
利用者	たなばたまつり	6月24日 ～7月7日		309	1,080	0	1,080	無	0	0	0	
	8月自主イベント材料費				2,216	0	2,216	有		0		
幼児	親子たいそう(2回目)	7月9日	24	22	1,700	3,300	5,000	有	300	5,000	5,000	
幼児	第4回おはなし会	7月28日		22	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
小学生	夏休みイベント (中学生と遊ぼう)	8月1日 ～2日	100	145	5,149	0	5,149	無	0	0	0	戸塚中ボランティア部 汲沢中Vメイト
幼児 小学生	おぼけやしき	8月14日		75	4,505	0	4,505	無	0	0	0	地域ボランティア
小学生	大学生とあそぼう	9月5日	40	39	10,000	0	10,000	無	0	0	0	戸塚てらこや

幼児	親子たいそう(3回目)	9月10日	24	16	2,600	2,400	5,000	有	300	5,000	5,000	
幼児	第5回おはなし会	9月22日		48	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
小学生	ログリンピック(2回目)	9月30日	30	27	0	0	0	無	0	0	0	
幼児 小学生	ハロウィン壁面	10月1日 ~3日	40	55	0	0	0	無	0	0	0	
幼児	第6回おはなし会	10月27日		38	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
利用者	文化まつり	11月8日	50	23	0	0	0	無	0	0	0	踊場地区社会福祉協 議会
幼児 小学生	クリスマス壁面	11月18日 ~21日	50	62	218	0	218	無	0	0	0	
幼児	第7回おはなし会	11月24日		32	3,000	0	3,000	無	0	3,000	3,000	地域ボランティア
	クリスマス会	12月12日	80	151	14,883	0	14,883	無	0	12,000	12,000	いちご座
	森の絵本ひろば おはなし会	12月12日		25	1,500	0	1,500	無	0	1,500	1,500	森の絵本ひろば
	1月自主事業材料費				108		108	無				1/30開催予定
幼児 小学生	1月イベント	1月30日	50	25	6,258	0	6,258	無	0	0	0	踊場地区連合町内会
幼児 小学生	おひなさま壁面	2月5日 ~6日	50	31	0	0	0	無	0	0	0	
幼児	第8回おはなし会	2月23日		27	0	0	0	無	0	0	0	地域ボランティア
幼児 小学生	春の工作	3月6日 ~7日	80	56	216	0	2,061	無	0	0	0	
幼児	第9回おはなし会	3月8日		29	0	0	2,000	無	0	2,000	2,000	地域ボランティア
	計			1,640	64,678	9,900	78,423	0	1,000	36,500	36,500	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 27 年度第三者委託内容一覧

施設名 横浜市踊場公園こどもログハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	消火器点検	¥3, 240	(株)東晃防災
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	害虫駆除	¥32, 400	(株)三共消毒
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	清掃	¥303, 004	(株)横浜セイビ
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	機械警備	¥129, 600	(株)K S P
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	コピー機保守	¥53, 731	(株)ミナト事務器
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	コピー機リース	¥18, 144	リコーリース(株)
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	リソグラフィース	¥138, 600	日通商事(株)
	H27. 4. 1 ~ H28. 3. 31	損害賠償責任保険	¥2, 580	(株)コンチネンタル

(様式8)

施設名 踊場公園こどもログハウス

平成27年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		4月～6月苦情なし	
2		7月～9月苦情なし	
3		10月～12月苦情なし	
4		平成28年1月～3月苦情なし	
5			
6			
7			
8			
9			
10			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月～年間	(サービス向上)毎月のミーティング時に全員で話し合い「次月1か月間」のログハウスのテーマと目標を決めるようにしました。	利用者にとって「親しみやすく」「利用しやすい」ログハウスとなるよう、より良いサービスを行えるようにします。同時にスタッフの意識の向上も期待できます。(例)4月の目標:「あいさつと声かけ」 5月の目標:来館者の「名前を覚えよう」 6月の目標:「保護者にも話しかけてみましょう」
2	4月～年間	(経費削減)自主事業で使用する工作材料は、ログハウスにある材料や、スタッフの自宅からリユースできる材料で有効利用できるものを中心に考えて提案しています。また利用の子どもが使用する紙の枚数も制限利用の協力をお願いしたり、裏紙利用などで消耗品費の支出を抑えるよう努力しています。	利用する子どもや保護者もログハウスでのリユースを経験することで、物の節約や大切に使う意識づけとなっています。
3	4月20日	(サービス向上)館内へ「こいのぼり」を飾りました。	館内2階の通路及びエントランスの手すりに大きなこいのぼりと吹き流しを飾りつけ、5月のこどもの日を演出しました。毎年飾りつけを楽しみに来館する方もいらっしゃいます。
4	4月21日～24日	(サービス向上)来館の小学生や乳幼児と保護者が一緒になり、大きな紙のこいのぼりを制作し、館内へ張り出しました。	利用者が一緒にこいのぼり工作をすることで、ログハウスをより身近に感じてもらえる機会になりました。保護者からは家でなかなか経験できない絵具やのりを使えたと好評でした。
5	4月28日・5月26日	(サービス向上)お話し交流会の実施(本の読み聞かせと、手遊び・歌遊び)	0歳～未就学児が対象です。こどもと一緒に本の楽しさを実感できる他に、初めて出会うママたちの友達作りの場としても重要な機会となっています。家庭でもできる手遊びや読み聞かせを紹介し、自宅での親子のスキンシップも提案しています。
6	5月5日	(サービス向上)こどもの日イベント、踊場地区青少年指導員の協力で、昔遊びを実施。ログのイベントのゲームや工作も同時に行いました。	毎年、世帯間交流ができる良い機会となっています。昔遊びができるようになると、参加の子どもたちは達成感を感じ、じっくり取り組んでいます。工作作品では、外掲示のこいのぼりを参加者が一緒に作り、今まで以上にログハウスへ親しみを感じた様子でした。
7	5月18日	(経費削減)猛暑対策、節電対策として、窓辺にゴーヤを植栽しました。	ログハウスの窓辺にゴーヤを植栽し、夏、少しでも快適に過ごすことができるように、グリーンカーテンを試みました。ゴーヤの周囲に咲いているペゴニア、ペチュニア等の色彩ともマッチしており、情操教育の手助けになります。

(様式9)

8	5月27日	(サービス向上)第1回「ログリンピック」子ども達の放課後の居場所作りの一環として、平日の午後実施しました。最後は全員で「人間いす」を成功させ連帯感をもちました。	5種目のゲームやとび箱など、自分の力を発揮することで、成功の喜び、失敗の悔しさなど様々な子どもの表情が見られました。最後には、参加した小学生同士が結果をたたえ合う姿も見られました。
9	6月21日	(サービス向上)ログハウス混雑予報のポスターの作成と掲示をしました。	主として乳幼児の親子を対象にしたポスターを作成しました。小学生の大きなこどもでいっぱいになる時間帯や混雑状況を参考にしながら、来館者が遊びに来る時間を選択できるようにしました。事故を未然に防ぐことも期待できます。
10	6月24日	(サービス向上)七夕用の笹を近隣の方から提供いただきエントランスに飾りました。来館者には短冊を書いてつるしていただきました。また笹の小枝をプレゼントしました。	例年になく短冊を書きたい子どもが多く、約300名の短冊飾りが完成しました。華やかな装飾に「すごい！」と感嘆の声が多く聞こえました。季節感を感じられる良いイベントになりました。

利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成27年4月～6月分

	意見	回答・対応
1	ネットがあぶない つながあぶない (小2 女)	大丈夫？けがはありませんでしたか？ネット階段、ハンモックが新しくなり、前のものよりあみ目が小さく、縄ものびちぢみするものになりました。無理をせず、少しずつ慣れさせてください。こぶしつきロープは、柱の丸太にぶつからないように気をつけて楽しく遊んでくれるといいなと思います。
2	ほんとうぼうがこわかった。上がこわい。とびぼこがゆれてころびやすかった。2年生までのぼうがゆれてぼろぼろでこわかった。 (小2 女)	No.1を見てくださいね。
3	かいだんをはしらないでほしい。(ぶつかるから) (小2 女)	本当にその通りですね。教えてくれてありがとう。この日はとても混んでいたのに走らないように、放送でも声かけをしました。走っている人がいたんですね。これからは、危ないことはやめてもらうように話していきます。
4	ろくほうすでてつぼうがたのしかった あととびばもたのしかった (6才 女)	春休みももうすぐ終わりです。ログハウスで楽しく過ごしてもらえて、本当にうれしいです。あなたは、もうすぐ1年生かしら？これからは、小学生として遊びにきてもらえますね。学校も、ログハウスも楽しんでほしいなと思います。
5	すべり台の横にあるロープの周りが少し狭いと思います。とても楽しくて良いとは思いますが、遊んでいるときに誰かとぶつかったりするのはないかと思っています。また、中1が走り回っていて危険でした。1度注意されたみたいですが、また走りまわっていました。1度注意しても駄目なら2度目、3度目の場合はきつく言ったり、外で遊ぶようにうながすのも良いのではないかとおもいます。小さな子共たちもいたので、その方がよいと思います。 (中2 女)	とても丁寧な意見をありがとうございます。ロープの周りは人もたくさん通るので、周りをよく見て遊ばないとぶつかってしまいます。心配な時はスタッフに声を掛けて下さい。館内で遊ぶ時、高学年になるほど、走るスピードも上がり、人にぶつかったらケガをしまう可能性も高まります。そうならないために、3回目の注意でもわかってもらえなかったら、外で遊んでもらうように伝えていきます。みんなが楽しく遊べるように、みんなが思いやりをもって過ごせるようにと思います。スタッフも頑張っていきます。

6	もっと天上のぼうを高くしてほしい。[原文通り] (小4 女)	どの天井のぼうなのかな？頭を打ったりしてしまったのでしょうか？どこであれ、変えることはできません。ごめんなさいね。
7	2階からドンドン音がうるさかった。みんな走りまわっていた。 (小4 女)	今日は、春休み明けで、たくさんのお友達が遊びにきていました。ログハウスの中では走る遊びはできません。スタッフが注意をするようにしていますが、人が多くて受付の対応で忙しく、声がかけれない時もあります。そんな時は、スタッフに教えてください。危ないと判断したら、すぐに声かけに行きます。
8	2階からどンドンうるさい！！トランポリンがやりました～い！出してほしい！走りたいけど「走らないで」といわれるからさいあく～！ (小4 女)	今日は春休みが終わり、学校で久しぶりに会ったお友達がたくさん遊びにきました。今日一日で300人以上もいたんですよ。体の大きな中学生も遊びにきていましたし、2階からドンドンと音がしてうるさかったかもしれませんね。このように、ひとがたくさんいるログハウスでは、走る遊びはできません。思いっきり走りたい時は、お外の公園で遊んで来てね。トランポリンは幼児用なので、小学生は使えません。
9	もうすこし大きくしてほしい (無記入)	もう少し大きくしてほしいものは何でしょうか？今度書くときは、目づけ、性別、学年、住所を記入してください。それから、何かを教えてください。
10	ゲームのしゅるいをもっとふやしてほしい。ゆうぐをもっとほしいとおもいます。かかれる場所がほしい。 (小4 女)	ゲームは全てやりましたか？もし、やってしまったならば、新しく木のパズルなど加えましたので、挑戦してくださいね。遊具の数は、今のログハウスの広さを考えると、ちょうど良いと考えています。これ以上増やすと、他の遊びをしたいお友達に差支えがあるかもしれません。かかれる場所も同じ理由です。今のログハウスにあるもので工夫して遊んでください。

11	ターザンロープがたのしかった。(いたかった) (小5 男)	ターザンロープはみんなに大人気ですね。時々、柱に頭をぶつけてしまう子もいて、少し心配ですが、そうやって少しずつ慣れて上手に楽しんでもらえるとうれしく思います。
12	もっとおもしろくしてください せめて小さい子がじゃまだからどうかしてね。ゲームもした〜。[原文通り] (小6 女)	おもしろくなかったですか？ログハウスが物足りなく感じるという事は、あなたが成長したということですね。このログハウスは、異なる年齢の人が同時に遊ぶことで、大きい子は小さな子を思いやる心を育て、小さい子は大きな子の真似をすることで共に育っていくというねらいをもっています。でも、小さい子がそばにいて危ない時には、保護者に見てもらうように伝えるので、教えてください。
13	とてもハンモックが楽しかったです♪かくれんぼに良い広さでアスレチックにも楽しめました！また、来ます♡ (小5 女)	うれしい感想をありがとうございます。ぜひ、また来てくださいね。
14	ちびっこたちがじゃまですべりだいがおそかった。イライラしちゃいます。もう、いきたくないっすね。 (小6 女)	今日は雨が降ってきたので、外遊びができず、ログハウスにはたくさんのお友達が遊びに来てくれました。イライラしながらも、ゆっくり滑る小さな子にスピードを合わせて待っていてくれたのですね。ありがとう！混んでいる時ほど、小学生が小さな子に気づかってくれる姿が見られます。我慢をさせてしまっているなと思いつつも、優しい思いやりで感謝しています。
15	もっと楽しいログハウスに出来るようにしてください。(遊具をふやす) (小6 女)	遊具を増やしてほしいという意見は、たびたびあるのですが、遊具を1つ増やせば、その分自由に使えるスペースが狭くなってしまいます。たくさんの方が遊びに来る日もありますが、遊具どうしの距離を保つことも安全を守る上で大切なことなのです。よって、今のところ遊具を増やす予定はありません。今ある環境の中で楽しく遊べるかどうかは、あなた次第です。お友達と考えて工夫してみてください。

16	たのしくもなかったし、たのしくもあつたです！バイバイ！(小？ 女)	「バイバイ」と元気なあいさつありがとう。楽しいこと、そうでなかったこと、いろいろあつたのですね。次はもっと楽しいことが増えるとうれしいです。また、遊びに来て下さい。
17	なぜ、トランポリンがないのですか？ (小5 女)	トランポリンは楽しいですね。小学生のみんなも遊びたいと思う気持ちはわかるのですが、ログハウスにあるトランポリンは小学生の体重を支えきれだけの強さはありません。小中学生専用のトランポリンを設置するには、体育館のような広くて、天井が高い施設でないと難しいです。あなたたちを安全に遊ばせてあげることができないので、ログハウスには小学生が使えるトランポリンを置くことはできないのです。
18	ゆうぐがふえてほしいです。あと、スベリダイを長くしてほしいです。あとは、みんながあんしんならないです。(小3 女)	どんな遊具が増えてほしいのですか？今度教えてください。すべり台を長くするのも、大きな遊具を増やすのも、残念ながらできません。のびのび遊ぶスペースがなくなってしまうからです。「みんながあんしんなら」と考えてくれるところが、すばらしいです。
19	安心してあそべてり、小さい子も安心してあそべてたのしかったです。ゆうぐをもっとふやしてください。すべりだいもたのしかったです。ハンモックもたのしかったです。(小3 女)	たのしく安心して遊べたことが何よりうれしいです。遊具を増やして欲しいとのことですが、遊具を増やす予定は今のところありません。また、遊びに来て下さい。
20	すごく2階にゴキブリがいるのでやめてほしいです。ログハウスはおにごっこがしやいけないうのがざんねんです。くつしたはあしがひえちやうためはいたほうがいとおもいます。マイクはお客がじゆうにつかえるようにしてほしいです。(小9 男・女) 【記載とおり】	ゴキブリがでましたか。館内は食事しないようにしていますし、定期的に害虫駆除の業者さんに見てもらっています。ログハウス内で鬼ごっこで遊びたい気持ちはわかりますが、誰かがケガをしてしまったらでは遅いのですよね。くつしたのことも同じことが言えます。足が冷えてしまうから、くつしたをはきたい気持ちもわかります。ただ、そうすることですべて靴下や帽子、頭を打ってたいへんなケガをしてしまったらでは取り返しつかないのです。全て、安全を考えてのお約束なのでわかってもらえるとうれしいです。マイクも館内が混雑している時に大事なお知らせをするために使う物なので、来館者が自由に使うことはできません。

21	ゆうぐをもっとふやしてほしいです。イベントが毎日あるとうれしいです。 (小3 女)	ゆうぐをもっと増やしてほしいという意見の答えについては、No.15 18を見てください。イベントが毎日あると、それは確かに楽しいかもしれないですね。
22	『七つの大罪』のマンガをおいてほしい。 (無記入 女)	マンガが好きなのですね。好きなマンガをログハウスで読みたい気持ちはわかります。本の購入に関しては、内容、絵が来館者みんなにふさわしいものかスタッフが考えて決めます。『七つの大罪』話し合ってみますね。考えたうえで、もし置けなかったらごめんなさい。
23	〇〇小(学校)うざいと書いている人がいたので、やめてください。 (小6 女)	なに書いてあったのかな？書いてあることでいやな気持ちになったら遠慮なくスタッフに言ってくださいね。
24	このままでも楽しそうですが、とびぼこを1~2こほどふやせばイイと思います。ログハウスがスキなのでがんばってください。 (小3 男)	一生懸命悩んで書いてくれていたのをスタッフも見っていましたよ。後しっかり片付けをしてくれて、ログハウスもスキになってくれてありがとう。とびぼこや他の遊具も遊んでくれるみんなの安全を第一に考えて、今の状態にしています。そのためにとびぼこは増やす予定はありません。また、遊びにきてくださいね。
25	ぬりえなどが1日2回できるといいです。 (小3 女)	感想ありがとうございます。ぬりえが好きなのですね。ログハウスでは、1人1日1枚を大切に色ぬりをしてほしいので、そう決めています。テーブルの上には自由に使える紙がありますので、それを使ってオリジナルのぬりえを作ってみても楽しそうですね。その時に、使った紙はお家に持って帰ってくださいね。
26	あつい 夏にクーラーをつけてください。 (小6 女)	感想ありがとうございます。夏が近づいてきているので、気温が上がってきましたね。ログハウスでは、もっと暑くなる夏にはエアコンが入ります。これから、暑くなりますので、水分補給も忘れずに過ごしてくださいね。

27	天上低し。頭ぶつけて脳細胞が5分の2やられました。きゆうきゆう車ピーポーピーポーをおすすめします。つまり、天上が低いです。おにごっこは喜んで命に危険はないけど、天上が低すぎて命にかかわってします。(小6 女)【原文通り】	頭をぶつけてしまったのですね。大丈夫でしたか？ログハウスには低い天井があります。遊びに夢中になっていると周りが見えなくなってぶつかることもあるので、気を付けてくださいね。おにごっこは、外の公園で行うとのびのび遊べると思っていますよ。
28	天じょうが低い！！もつたかくしろ！！高しろ！！ (小6 女)	No. 27を見てくださいね。
29	楽しいけど、もうすこし しずかにした方がいいと思います。うーるーさーいー(小さい子)楽しいです。ファイバー	たのしく遊ぶことができて良かったですね。今日は良いお天気の日曜日で、近くでお祭りがあったので、ついでに寄ってくれたお友達がたくさん来館していましたので、にぎやかと感じたのかもかもしれません。もし、静かな中で遊んでみたいと思ったようでしたら、平日午後(学校が終わった後に)遊びに来てみてはいかがでしょうか？今日とは違う様子かもしれませんね。
30	すべり台があまりすべれなかった あとはたのしかったです。 (小4 女)	すべり台があまりすべらなかつたのですね。この日はとても暑かったので、たくさん汗をかいたのかな？今度は汗をかく前にすべってみてね！他は楽しくあそんでもらえて良かったです。
31	地下室で遊んでいる時、頭をうったので、上をひろくしてほしい。あと、ミラーをつけてほしい。 (小5 女)	ぶつけた頭は大丈夫でしたか？地下室にある“はり”は運物を強くしっかりと支えてくれる大事な部分です。ミラーをつけるよりもあなたの目、耳、肌で感じるものが一番信頼できる信号だと思います。次回は狭い地下ならではの楽しみを見つけてくれるといいなと思っています。
32	おもしろかった。前よりキレイになった！以上です。 (中1 女)	たのしく遊べたのですね。よかったです。きれいになったログハウスに、また来てくださいね。

33	ログハウスでおもいきりおにごっこしたい。外じゃやだ。 (小6 女)	ログハウスには小さな子も遊びに来ていますし、日によってはたくさんの方が遊びに来ています。思いっきり走って、遊具や柱にぶつかったり、他の人にぶつかったりして、あなたがケガをしたり、他の人にケガをさせたりしてしまうこともありえます。ログハウスでは、安全が一番大切だと考えています。館内は思いっきり走ることはできません。思いっきり走りたい時は、「外じゃやだ」と書いてありますが、外でお願いしますね。
34	もっとかりられる物を増やしてほしい。 (小6 女)	感想ありがとうございます。借りられるものというのは、ゲームのことかな？リニューアル後に木のパズルなども増やしましたから、ぜひやってみてくださいね。
35	とても楽しく遊べていたか、はしらずにして遊べたい。(小5 性別記載なし)【原文通り】	感想ありがとうございます。とても楽しんでくれてスタッフもうれしいです。走りたかったのかな？走り回りたい時は広い公園で元気に楽しく遊んでください。
36	うんちくさい ファブリーズをかける (小2 性別記載なし)	どこが臭かったのかな？もし、気になることがあったらスタッフに声をかけてくださいね。
37	地下室の出入口をふやしたら、ぶつかることは少なくなると思う。 (小5 女)	地下で頭をぶつけてしまいましたか？大丈夫でしたか？地下の出入口をふやしたら、便利かもしれませんね。でも、1階の床に穴をあけることになって、危険な面も出てきます。「一長一短」という言葉の通りですね。地下は、きゆうくつさを楽しんでもらえたらいいと思います。
38	大まんぞくです。 (学年記載なし 女)	ゴールデンウィーク最終日をログハウスで過ごしてくれて、そして、「大満足」してもらえて、とてもうれしいです。また、遊びにきてくださいね。
39	F2と3かいをゆうぐにして、ゆうぐいっぱいこしたらいいとおもいます。 (小2 女)【原文通り】	とても一生懸命に書いてくれましたね。ありがとうございます。ログハウスの広さを考えると、今の遊具の数が限度だと考えます。いつもの遊び方を少し変えてみてはいかがでしょうか？別の楽しい遊びが生まれるかもしれませんよ。

40	たのしくあそべる (小2 女)	たのしく遊べたようで、うれしいです。また、きてくださいね。
41	はしごの下になどにマットをもっとひいてほしい(こわい) (小5 女)	確かに、登る遊具は落ちたらこわいですね。修理に出していたはんとつ棒下の厚みのあるマットが戻ってきたので、はしご下もこぶし付きロープ下もマットを2重にしました。
42	走れなくてつまらない！やだー！ (小4 女)	No.33を見てくださいね。
43	たのしかった (学年、性別記載なし)	たのしく遊べたようで、私達スタッフもとてもうれしいです。また、遊びにきてくださいね。
44	もうすこしすべり台をすべりやすくしてほしいです。ちかの出入口をもうこふやしてほしいです。 (小3 男)	地下については、感想箱ファイル1ページ目の「C」の回答をよ読んでくださいね。
45	とびほこじょうずにできた オラフがじょうずにかけた ちえのわはずせた たのしかった (5才 女)	ログハウスでの遊びをたくさん楽しんでくれたのですね。とてもうれしい感想をありがとう。また、遊びにきてくださいね。
46	すごく楽しかったです。すべり台もすごくながくてす てきでした。 (小3 女)	すごく楽しかったとのこと、良かったです。すべり台も長くて素敵という表現こそステキです。私たちもうれしいです。
47	たのしかったけど、さいしんのあそぶどうぐがほし い(ポーリングとか) (小4 男)	感想、ありがとうございます。楽しく遊ぶことができてよかったです。ログハウスではリニューアル後に木のパズルなども増えました。もし、チャレンジしていなかったら、ぜひやってみてくださいね。さらに、楽しさが増すかもしれませんよ。

48	ちかほくさかったけどすごく楽しかったです。ハンモックのなわがかたかった。もうちょっとやわらかくしてほしい。 (小3 女)	感想ありがとうございます。地下でくさいと思いつながらも、とても楽しく遊んでくれたのですね。私たちスタッフもとてもうれしく思います。ログハウスでは換気(空気の入換え)に注意をしていますが、次に来た時にくさい所があったら、スタッフに教えてください。すぐに対応します。それから、ハンモックですが、今のかたさは安全面を考えて作っていますので、今以上にやわらかくすることはできません。ごめんなさいね。
49	たのしかったけど、もっとゆうぐがあったほうがたのしくあそべると思います。あそべる時間をふやしてほしいです。 (小4 女)	遊具については、感想箱ファイル1ページ目の「A」の回答を読んでくださいね。時間については、きてくれたお友達の安全を第一に考え、決めています。限られた時間ですが、楽しく遊んでいってほしいなと思います。
50	もっとゆうぐをふやしたほうがたのしいと思います。よろしく～。 (小3 女)	遊具については、感想箱ファイル1ページ目の「A」の回答を読んでくださいね。
51	ハンモックのそざいをもっとやわらかいものしたほうがいいとおもいます。 (小3 女)	ハンモックで遊んでくれてありがとう。 ハンモックは、人がたくさん乗っても大丈夫なように、固く太いロープで作られています。その固さを楽しんで遊んでくださいね。
52	たのしかったよ。 ゆかがいたいから、マットをしいたり、マットをふやせばけがをしないと思います。(柱もスポンジで。)(笑) (小6 女)	たのしく遊んでくれてありがとう。さすが6年生。まわりをよく見て危険がないか見てくれたのですね。床は大勢の人が安心、清潔に遊べるように、清掃しやすく、フローリングにしています。2階の天井が低くひざを曲げないと通れない場所はマットを敷いてあったり、はしごの下にもマットレスが敷いてあります。ケガしない様に気をつけて遊んでください。

53	ゆうぐがすくない、アスレチックつけて～！ てんじょうひくい、あぶない ちいさい子としようとしてしまう。ストップ！ (小6 女)	小さい子のことをきにかけてくれてどうもありがとう。ログハウスでは小さな赤ちゃんから中学生、大人まで沢山の人が遊びに来ます。 どうしたら小さい子、大きい子がお互いに楽しく遊ぶことができるのか考えてみてくださいね。小さい子を気づかってくれるあなたならきつとすきな考えが浮かんでくると思います。遊具がすくないのと天井が低いのはよくある質問コーナーのAとCを見てくださいね。
54	小学生もトランポリンがしたいです！！ あとすべり台がもっとすべりやすくなったらいいです！！ぶろっくをふやしてください！ (小4 女)	トランポリン、ブロックについてはみなさんからのご意見のAとEを見てくださいね。すべり台のすべりやすさは天候や暑さ寒さによって変わります。今度遊びに来てくれた日は、とてもすべるかもしれませんよ。
55	ひよこいを6かんだけでなく3、4、5、6、7、8と どんどんならべてほしいです。 ひよこいLOVE (小3 女)	マンガは多くの方から「きふ」でいただいたものです。本を買う場合は、希望も考えますが、全ての希望を叶えることはできません。ごめんなさいね。
56	ちかめいるが楽しかったです。 でもちょっとだけのほりぼうがやりづらかったです。 (小3 女)	地下迷路を楽しんで遊んでくれてどうもありがとう。 スリルがあって、面白いですよ。のほり棒というのは、ほん登棒の事かな？頭をぶつけないように外側からひとりずつ登ってみてください。次は楽しく登れるといいですね。
57	いろんなゲームたのしかった。	たかさんのゲームをしてくれたのですね！どうもありがとう。 またいろいろゲームをしてたかさん遊んでくださいね。 次は学年や年齢も書いてくださいね。
58	ろーぶがたのしい。 すべりだいがたのしい。 (小1 女)	たかさん遊んでくれたようでどうもありがとう。 次回も来た時楽しんでもらえるようスタッフも頑張ります！
59	うつしえをもっとふやしてほしいです。 (小5 女)	感想箱ファイルのDを見てくださいね。
60	たのしかった。ありがとうございました。 (3さい男)	たのしく遊んでくれたのですね。よかったです。 また遊びにきてくださいね。

61	<p>4:40に来たので5分しか遊ぶ時間がなかったので、 今度からもう少し長くしてほしい。 (小6女)</p>	<p>せっかく来てくれたのにたくさん遊ばず私たちスタッフも残念に 感じています。春夏秋冬、1年通して、みんなが安全にお家に 帰り着ける時間を考えて、4時45分から片づけの時間と決め ました。 また次の時、早い時間に遊びに来てね。お待ちしております。</p>
62	<p>かくれんぼなどしてチョーたのしかった。 (小4女)</p>	<p>感想ありがとうございます。またぜひ遊びにきてください。</p>
63	<p>2人のおねえさんがとてもやさしかったです。 (学年記載なし 女)</p>	<p>うれしいご意見ありがとうございます。楽しくたくさん遊べたかな？ スタッフみんなでもた遊びに来てくれるのを待っています！</p>
64	<p>マンガを増やしてください。 (6年 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 マンガは費用がかかり寄付などで増やしています。 もし全てのマンガを読んではしまったら、マンガ本以外も挑戦して みてはどうでしょう？ 気に入る本もみつかるとはかもしれませんよ。</p>

利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成27年7月～9月分

意見	回答・対応
65 ちいさい子の遊びをもっとふやした方がいいと思います。おもしろい(小4 女)	感想を書いてくれてありがとう。 感想箱ファイルのAとBを読んでみてくださいね!
66 本が少くない。れきしの本をふやして(小3 男)[原文通り]	どんな歴史の本が読みたいのでしょうか? 少しずつですが、新しい本も増やしています。 9月中旬に小学生用の本が増える予定なので、楽しみにしてくださいね。
67 初めて来ましたが、とても楽しかったです。また来ます。(3さい・保護者)	雨で足元の悪い中、お子さんと来てくださり、ありがとうございます。楽しんでいただけたようで、うれしいです。 季節ごとにイベントなども行っていますので、ぜひまた来ててくださいね。
68 2かいのはんもつくのななめになっているところでたんこぶができたので高くてほしい。(小3 女)	たんこぶはだいじょうぶでしたか? けがをしたら、すぐにスタッフに声をかけてくださいね。 2階のハンモックは、ログハウスの屋根の形を利用したところにつくられています。ログハウスの屋根の形を外から見てください。屋根はななめに造られていますね。 なので、天井が高い所や低いところがあります。 遊ぶ時は周りをよく見て安全に遊んでくださいね。
69 平日の夕方きたら、机、テーブルのところで女の子たちが4～5人宿題をしていました。おしゃべりしながらだらだらと長い時間やっていたように思います。 その間折り紙やぬりえをする子たちが空いているところで申し訳なさそうに小さくなってやっていました。中にはいっぱいですわれないことも。 宿題OKとのことですが、15～20分までと時間を決めてはどうでしょうか? (記名なし)	ご意見ありがとうございます。 スタッフ間でこの件について話し合いました。結果としては、春・夏・秋・冬休み等の長い休みの間は、宿題はログハウスでは禁止とし、図書館など集中して勉強できる場所をおすすめしたいと思っております。それ以外の日は、館内の様子を見ながら宿題に集中せずにおしゃべりになっているようなら、声をかけるなどして対応をとっていきたく思います。 またご意見をいただく際は日にち、性別、住所の記入をお願いいたします。お返事する際、いつの出来事なのか、館内の状況はどうだったかなどを知る手がかりとなります。 ご協力をお願いいたします。

70 おりがみがたのしくて、きにいらつてます。とくにあおしてほしいことはなにもないです。(ログハLOVE) (小3 女)[原文通り]	感想を書いてくれてありがとう。 おりがみが気に入ってるのですね。おりがみで何かできると楽しいよね。また遊びにきてくださいね!
71 6年生がうるさくてぜんぜんあそべません。注意してください。(うるさい人に)なんでログは走っちゃいけないの?? 6年や高学年の人がめっちゃうるさい!! (-_-) (小4 女)	この日は雨が降っていたので、男の子たちがボール遊びをしていましたね。「ぶつかるといたいよ。加減をしてね。」と声を掛けて、危なくないよう遊んでもらいました。とても盛り上がっていたので、静かに遊びたいあなたには耳ざわりに感じられたのかもしれないね。 あなたはログハウスの中を走りたけれど、走ってるお友達とぶつかりそうでこわいなと思うお友達もいます。そのことを考えてログハウスでの約束を決めています。いろんな人、いろんな感じ方がある中でスタッフは様子を見て、時には注意をしています。みんながそれぞれに思いやりの心を持って遊んでもらったら嫌だな。」が減るかもしれませんね。そうなるといいですね。
72 ロープの横にあった線のぼうのようなものをまたつけてほしいです。ログハウスは二かいとちかがあるのでたのしいです。 (小3 女)	緑ののぼり棒は、こぶしつきロープとすべり台から降りてくる場所の間にありました。遊具同士が近いので、すべり台から降りてきた人と、のぼり棒で遊んでいる人がぶつかったり、のぼり棒から降りた時に下に人がいてぶつかっては危ないということで、取り外すことになりました。ログハウスの中には他に安全に取り付けるスペースがないので、のぼり棒はつけることができません。今ある遊具で楽しく遊んでくださいね。ご意見ありがとうございます。
73 ブロックと本を入れ替えた方が良いと思います。時々本の所で数人の親御さんが集まって話をしていてあそびづらいですし、ブロックも高い所にあるので、小さい子はあそべません。 (女)	ご意見ありがとうございます。 静かなスペースではきゆうくつな思いをさせてしまったようで、せっかく遊びに来てくださったのに、申し訳ありませんでした。 ただアルコーブの上に本棚を設けることは難しく、子どもたちにもブロックが散らからぬよう限られたスペースで楽しんでもらっています。高い所にあるブロック遊びの時も保護者の方がお子様と一緒に付き添ってブロック遊びを楽しんでください。

74	図書館みたいに本をかりられるのでよかったです。今度は友達といっしょにきたいです。(小4 女)	今日は本を楽しんでくれたようでよかったです。ちょうど新しい本が入りましたね。あなたの気に入った本はどんな本かしら？ログハウスには本、遊具、ゲーム、めり絵などたくさんのお楽しみがあります。今度はお友達とどんな楽しい時間が過ごせるかな。また来てくださいね。
75	とっても楽しかったです。また行きたいです。(小3 女)	楽しく遊んでくれてスタッフもうれしいです。どうもありがとう。また是非来てくださいね！
76	スタッフの方がやさしいし、おもしろかったし、ゆうぐも安全せいが高まってとても楽しくあそべました。スタッフの方が「また来てね」といってくれたのもうれしかったです。久しぶりにログハウスに来たらゆうぐでもたくさんあそべたし、スタッフの方もとてもやさしくすごうれしかったです。また来ます！ログハサイコ～(小6 女)	感想をありがとう。夏休みに入り、久しぶりに来てくれたのですね。私たちスタッフもとてもうれしいです。遊具の安全性に気づくなんてさすが6年生ですね。ケガをしないで安全に遊んでもらえる事が一番うれしいです。また来てくださいね。
77	なわで木のまわりをまわるときに、真ん中の木にあたって痛いので、何かつけてください。(小6 女)	当たったところは大丈夫でしたか。なわにぶら下がると、自分の意思とは違った方向やスピードで動いてしまいますね。柱に頭をぶつけないよう、最初はゆっくりとはじめて、少しずつスリルと達成感を味わってほしいと思います。
78	もっとすずしくしてほしい。ロープのあそびをふやしてほしい。(小4 女)	梅雨明けをしてから毎日とても暑いですよね。ログハウスでは遊びに来てくれたみなさんが少しでも快適に過ごせるようにゴーヤで緑のカーテンを作って直射日光が当たらないように工夫したり、ベランダにサンルーフを出して日よけしています。この時期、熱中症になると大変なので、水分補給をしっかりしてくださいね。ロープの遊びが好きなのかな？ログハウスでは今のところロープの数を増やす予定はないので、今あるロープで遊んでくださいね。
79	まんがを増やしてください！(小6 女)	回答Fを読んでくださいね。

80	もう少し地下にもエアコンの空気がまわるといいです。小さい子だとずっといると病気になるかもしれません。(小6 女)	小さい子の心配をしてくれてありがとうございます。毎日暑いですが、ログハウスはエアコンと扇風機を最大限に利用して、みんなが気持ち良く過ごせるようにしています。地下も涼しくできると良いのですが、地下室にはエアコンがないので、今ある換気扇だけでは涼しさを保てないほど湿度が気になりますね。とても暑い時は、地下にいる時間を減らしたり、涼しくなる夕方を利用すると良いと思います。
81	遊具が楽しかったです。また来ます！！(小6 女)	楽しく遊んでくれてどうもありがとう。是非また来てくださいね！！
82	ロープが少しあぶないと思った。(木のぼうにあたら)とびばこが楽しかった。ちかめいろも楽しかった。(小3 女)	どんな風にロープで遊んでくれたのかな？当たらないように工夫して遊んでみてくださいね。とび箱、地下迷路を楽しんでくれてどうもありがとう！！
83	(とっしゅっほい女の人)知らない人に「かして～」みたいなかおされてむりやりかした。(小3 女)	何を貸したのかな？少しいやな思いをしてしまったのですね。何か困ったことがあれば、すぐにスタッフに声を掛けてくださいね。
84	たのしかった(小1 男)	ログハウスで楽しく遊んでくれたようで嬉しいです。ログハウスにはいろいろな遊具、ゲーム、本などがあるので、お友達をさそって、是非また来てくださいね。
85	地下がくさい。地下をそうじしている時に入ったのですが、すごくすべりやすくて、小さな子には、危険だと思いました。(小6 女)	地下には空気口があり、外の土や草のおいが入ってきたり、壁を塗り替えたペンキのおいや床のビニールシートのおいなど色々なにおいがまざり、更に夏で気温が高いこともあり、気になったのでしょう。今年の3月から地下に換気扇をとりつけたり、空気の通りがよくなるように改善しました。地下そうじの際は人が入ってきたら、ぞうきんがけで床がぬれていることを知らせるよう声をかけていきたいと思っています。

86	いまのままで良い。 (中1 男)	今日、ログハウスで楽しく過ごしてくれたのですね。 中学生のあなたは、小学生の頃にもログハウスに来てくれていたのかしら？忙しい中学生活、心を休めに、懐かしのログハウスに遊びに来てください。ログハウスは、いまのまま、ずっとここにありますからね。
87	すごたのしかった (小1 男)	暑い中、ログハウスに遊びに来てくれてありがとう。 上手な読みやすい字で感想を書いてくれましたね。 あなたが楽しく遊べて、わたしたちスタッフもとてもうれしいです！ 何が一番楽しかったのか、今度教えてくださいね！
88	2かいと3階までつくってもいい。 (小3 女)[原文通り]	遠い所から来てくれてありがとう。 初めて来てくれたのかな？ ログハウスには1階だけでなく、2階、地下もありますよ。 2階にはハンモックがあり、地下は迷路になっています。 今度よかったら、2階、地下に行ってみてくださいね。 何か楽しい発見があると思いますよ。
89	もう2ヶ月たったけど、ほかに書いた返事がのてない。 (小3 女)[原文通り]	返事が遅くなったとのこと、ごめんなさい。 楽しみに待っててくれたのですね。ありがとう。 いつ意見箱を書いたのかな？ なるべく1か月後に返事ができるようにしています。 もう少し待ってくださいね！
90	かみでのぼるみたいなのがいたくてのぼれません でした。 ちかがすこしつまらなかつたです。 ウォータークーラーがあるのがいいですね。 (小3 男)	ネット階段をのぼる時、足の裏に全体重がかかるので、痛いですよ。それでも慣れてくると、のぼれるようになりますよ。 地下は迷路なので、探検してみると、楽しいですよ。 暑い夏、熱中症の心配もあるので、ウォータークーラーでの水分補給をして楽しく遊んでね。

91	ログハウスの地下室に行った時、「暑い〜」と思って冷ほうを地下室に設置してほしい。 (小6 女)[原文通り]	夏は暑く、冬は寒い地下室ですよ。 横浜市にある18のログハウスの中でも、エアコンの入っているところは3か所くらいなのだそうですよ。そう考えると蒲場公園子どもログハウスは恵まれていますね。 子どもたちの元気な熱気で館内は暑いけれど、少しがまんして、楽しんでもらえるとうれしいです。
92	ルールをまもったらけがにならないです (小2 女)	何かあったのかな。 あなたのいうようにみんながルールを守ってくれていたならケガにはならないですよ。 お休み期間は人も多いので、スタッフも注意して見守ってきたいと思います。
93	スタッフの方とお話できてとてもよかったです。 とても優しい人でうれしいです。 (小3 女)	今日はログハウスに遊びに来てくれてありがとう。 わたしたちスタッフもログハウスに来てくれたお友達とお話できてとてもうれしいです。 夏休み、暑い中遠くから来てくれたのですね。 また来てくださいね。待っています。
94	クーラーガンガンにしないと暑くて死にそうです。 (学年未記入 男)	暑い中、遊びに来てくれてありがとう。 ログハウスはエアコンを3台フル稼働していても、元気なみんなの熱気ですぐに暑くなってしまいますよ。汗をかいたらタオルでふいて、ひと休みしてください。 水分を取って安全に遊んでくださいね。 次回から学年を記入してくださいね。 よろしくお願ひします。
95	トランポリンをごもだしてほしい。 (小3 女)	今日は遊びに来てくれてありがとう。 感想箱ファイルの中の「みなさんからのご意見」Eを読んでみてくださいね。

96	ブロックの数をふやしてほしい。 (小3 性別未記入)	ご意見ありがとうございます。 感想箱ファイルの中の「みなさんからのご意見」Aを読んでみてくださいね。
97	とってもまねしてくるこがいた。 楽しかった。 (小3 性別未記入)	ログハウスで、楽しく遊ぶことができて良かったですね。 とってもまねをしてくるお友達がいたのですね。もしかしたらあなたが、楽しそうに遊んでいるのを見て、まねをしなくなったのかな?と思います。一緒に遊んでお友達になりましたかったのかもかもしれませんね。
98	すべり台を1つだけじゃなく、2つつけてほしい。 (小3 女)	すべり台で遊んでくれて、ありがとうございます。 すべり台を2つにすると遊ぶ場所がせまくなってしまいますよね。ログハウスでは2台つけることはできません。ごめんなさい。
99	ちかをもっと入りやすくしてほしい。 (7さい 女) [原文通り]	地下の入口をもっと大きくしたり、はしごでなく階段にすれば、入りやすくなりますね。ですが、館内スペースや地下の高さを考えると、地下の入口を直すことは難しいと思います。 また、入口が狭く、はしごで降りていくことが秘密の基地に入っていくようで、楽しそうにしているお友達もいます。 あなたも探検する気分楽しんでみてください。
100	ぬりえがすきだからぬりえをいっぱいかきたい。 (小2 女)	ログハウスでぬりえを楽しんでくれたかな? 2年生なら、今度はうつし絵に挑戦してみてもどうでしょう?うつし絵が出来たら、それをぬり絵として色がぬれますよ。 頑張ってやってみてね!
101	みんながもっとたくさん楽しく遊ぶには、鉄ぼうがあつたりするのいいかな?と思います!それがなくても十分楽しめたし、ぬりえやうつし絵めいろなどもあつたりしてみんな楽しく遊べたと思います。 (小3 女)	みんなで楽しく遊べたようで良かったです。 鉄ぼうのご提案ありがとうございます! スペースの都合で鉄ぼうなどの遊具を増やすことはむずかしいです。 ターザンロープやはんどう棒もあるので、また遊びに来てください。

102	もう少し子供たちが楽しめる遊具・おもちゃをふやしてほしい。 (小6 女)	「子どもたちが楽しめるもの」とはどんなものかな? 遊具はスペースもかぎられているので、増やすのは難しいです。 みんなで楽しめるいいおもちゃがあれば教えてください。
103	地下をもうちょっとひろくならたのしい。 (4年 女)	感想ありがとうございます。地下のつくりについては、「みなさんからのご意見」Cを読んでください。
104	チョー楽しい! 雨がふりそうで外であそびにくかったのでログハウスがあつてよかったです! (小3 女)	夏休み最後の日、楽しくすごすことができて、よかったです。また、学校が始まり忙しくなるけれど、時間をつくってログハウスに遊びに来てください。
105	あまりぜんぶおもしろくなかつた。(まんがをもっとふやしてほしい) (小3 女)	せっかく来てくれたのに残念! 次は楽しみを自分でみつけられるといいですね。 まんがについては、感想箱ファイルの「みなさんからのご意見」Fを読んでください。
106	男の子がボールをなげてきた。 女の子がにらんできた。 とても楽しかった(↑上のがあつたけど) (小2 性別未記入) [原文通り]	遠くから来てくれてありがとうございます。 ボールを投げられたり、にらまれ?ちゃったり、大変でしたね。 いろいろな学年のたくさんの子ども遊びに来ます。もしかしたら、にらんでいたのではなく、あなたとお友達になりたいくて、見つめていたのかもしれないよ。 ボールを投げられたのもキャッチボールしたかったのかもしれない。 ログハウスでもっと楽しく過ごせるようにスタッフになんでも相談してください。
107	たのしかつたです。また来たいです。 (小3 女)	今日は雨の中、遊びに来てくれてありがとうございます。 学校が始まり、忙しくなる中来てくれてうれしいです。 なんの遊びが一番楽しかったかな? 今度教えてください。
108	とても楽しかつた。 入口に絵がかざつてあつて、いいなと思つた。 楽しくて何回も来たいと思つた。 (小5 女)	楽しく遊んでくれてどうもありがとうございます。 絵に気づいてくれてとてもうれしいです! 描いてくれたお友達もとても喜んでおられます。是非遊びに来てください。
109	くさい。ファブリーズをかけてほしい。 (小1 男)	どこがどのように、くさいのでしょうか? くわしく書いてください。

110	ハンモックが楽しかった。 (小3 女)	ハンモックは気持ちがいいですね！ 楽しんでくれてどうもありがとう。また遊びにきてくださいね。
111	地下がくさかった。もっとすずしくしてほしい。 (小3 女)	地下は開館中は、ずっと換気扇をまわしています。もし、くさいようでしたら、涼しくしてほしい希望もきめて、スタッフにいつでも声をかけてくださいね。
112	地下が安全になった。 (小6 女)	以前の地下迷路は、暗くて風通しも悪く、怖かったですね。 安全になったと思ってくれたことは、とてもうれしいです。安全が一番大切なことだと、スタッフも毎日思っています。
113	もうすこし、ゆうぐをふやしてもらったり、楽しいできるとうれしいです。 毎日きてもあきないで(^^) (小4 女)[原文通り]	毎日ログハウスで楽しく過ごしてくれてありがとう。スタッフも、とても嬉しく思います。 遊具を増やしてほしいとのことですが、感想箱ファイル、見開きページの「A」を見てくださいね。
114	ウノが楽しくて、いっぱいやった。 (小3 女)	ウノを楽しんでもらえて良かったです。もし、ウノが飽きてしまったらツイスターも人気がありますよ。お友達を誘って、やってみてくださいね。
115	ウノがたのしかったです。けど、しずかにできなかった。トランプがたのしかったです。まけたのが、かなしかった。 (小1 女)	ウノで楽しく遊んだんですね。静かに出来なかったかだったので、静かに集中して遊びたかったのかな？お休みの日だったので沢山の人がログハウスで遊んでいたの、にぎやかだったのかもかもしれませんね。今度、平日(月～金曜日)の午後に遊んでみてはいかがですか？土・日曜日よりはすいていると思いますよ。 トランプで負けてしまうと悲しいですね。次は勝って嬉しい気持ちになるといいですね。
116	ログハウスの安全でんけんをしていて、とても、ていねいでログハウスで安全にあそべるようにしていて、とても安心できました。安心できてあそべるログハウスが大好きです！！これからも中学になっても、いっぱいあそびにきます！ありがとうございました。 P.S.クレーンめっちゃキモチイイです！(^^) (小6 女)	とても嬉しい感想をありがとうございます。 みなさんに安全で安心して遊んでもらえるように、これからも、ていねいに点検しますね。 中学生になっても、いっぱい遊びに来てください。待っています。

117	ハンモックで、はねたりしている人がいた。 ウノやうつしえやマンガがおもしろかった。 またきたい。 (小3 女)	ぶつかりそうで心配してくれたのかな？教えてくれて、どうもありがとう。 楽しく遊んでくれたようでうれしいです。今度は遊具でも、たくさん遊んでみてください。
118	ロープを木にまきつけて、力をぬいて、くるくるするのが楽しかった。 つみきがおちて足にあたったので、あぶないと思った。さくをつけた方が良かったと思いました。 (小3 女)	「ロープを木にまきつけてくるくる」ターザンロープのことですね。 ログハウスでしか遊べない、とても人気で楽しい遊びですね。 気に入ってくれてうれしいです。 つみきのあたった足は大丈夫でしたか？すぐにスタッフに伝えてくださいね。 さくを付けると安全ですが、中の様子がスタッフに見えなくなってしまう。スタッフは常に安全のため、見ている必要があります。
119	あまり安全じゃないと思う。もうすこし、まわりの人のことを考えてほしい。 何もやってないのに、注意しないでください。 (小3 女)	今日は土曜日で館内とても混み合っていましたね。みなさんが、安全に安心して遊べるようスタッフは注意していますが、「危険だ」と思った時は声をかけてください。すぐに対応に行きます。 何をあなたに注意したのか、文面からは分からないのですが、やっていないことを言われたら、嫌になりますよね。あなたの気持ちに気付いてあげられなくてごめんなさい。 スタッフは館内全体を見守っているため、目が届かないこともあります。そういう時は教えてくださいね。嫌な気持ちのままではないようにしたいと思いますから。
120	すごく楽しかったです。おにごっこしている人が2階とかにいたので、1階の人にも、めいわくがかかると思いました。 また来ます。あとログハウスでねる(ゴロゴロ)するのはありますか？ (小6 女)	ログハウスで楽しく過ごせて良かったです。 そうですね。おにごっこをしていると、足音がひびきすぎて、うるさいですし、小さな子にぶつかったら危険ですね。 私達スタッフも声をかけてゆきます。あなたが今度見かけた時があったら、「あぶないよ」と声をかけてもらえたら、とても助かります。 ログハウスは元気に過ごす場所なので、ゴロゴロするのは、おススメできません。どうしても横になりたい時は、スタッフに相談してください。もしかしたら、疲れていて熱があるかもしれませんよ。

利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成27年10月~12月分

意見	回答・対応
121 走っている子共がいるからちゆういしてください。 楽しいよ。ログハウスすきです。 (小4 女) (原文通り)	危ないと思ったことを教えてくれてどうもありがとうございます。スタッフも注意して見守っていますが、もし走っている子を見かけたら走ったらぶつかってケガをしてしまうから危ないよ。と教えてくださいね！ログハウスを好きで楽しんでくれてどうもありがとうございます。また遊びに来てくださいね！
122 ゴールをもっとふやしてほしい。 線のぼうをもう一度つけてほしい。 (学年性別 未記入)	感想を書いてくれてありがとうございます！ゴールというのはバスケのゴールのことですよ。ゴールがたくさんあれば、もっとたくさん遊べるけど1つしかないゴールを仲良くゆすり合って遊ぶのも友達ができたり、時にはけんかしたり、コミュニケーションを取るチャンスとなります。1つしかないものを大切に使う仲良く遊んでくださいね！線の棒(竹登り棒)は、安全を第一に考えてなくしました。なくなって残念だけど、ターザンロープやとび箱など、今ある物で遊んでください。とても楽しいですよ！
123 柱に頭をぶつけてけがした。 女の子とあそんだ。 (2年 性別不明)	ぶつけてけがをしたところは、大丈夫でしたか？冷やしたりしましたか？ログハウスの中には大きな柱や遊具があるので、頭や体をぶつけないように気を付けて遊んでくださいね。それでもぶつけてしまい、けがをした時にはすぐスタッフに声をかけてくださいね。 女の子と遊んだのですか。仲良く遊んだかな？またログハウスで楽しく遊んでくださいね。
124 楽しい。でも走れないのはやだ。 (4年 女)	感想を書いてくれてありがとうございます。ログハウスは大きな壁やききがなく、走ってみたいあなたの気持ちは、とてもよくわかります。 ログハウスの中をよ〜く見てみてください。地下へ行く穴があったり、大きな柱があったり、走ると思わぬケガをしてしまう場所がたくさんあります。走らないで遊べる工夫をしてみてください。走らなくても楽しいことがたくさんありますよ！
125 ちがう所のログハウスよりもこのログハウスは、2回もあってすごく楽しかったです。本や、とびばこ、つみき、ぬりえなどいろんな遊び道具があって、安心していっぱい遊べたので、またきたいを思います。 (3年 女) (原文通り)	お礼 ところから来てくれてどうもありがとうございます。 楽しんでくれたようでスタッフもとても嬉しく思います。 ぜひまた遊びに来てくださいね！

126 すごく楽しかったです(´▽`)でももうすこし遊具をふやしてくださいS.H 本などがたくさんあっていいなと思います。大きい子があそべるゆうぐ、小さい子用のゆうぐがあったら安全だと思います(´▽`)W.Y (4年 女 2名)	遊具を増やすことについては、みなさんからのご意見Aを見てくださね。 本はどんどん読んでください。 大きい子、小さい子の遊具を分けることはなかなか難しいのです。小さい子でも大きい子の遊具に挑戦してみたいという気持ちも大切にしたいからです。もちろん、あなたの言う通り安全第一でルールを守って遊びましょう。
127 すべり台をふやしてほしいです。 (3年 女)	みなさんからのご意見(よくあるもの)のAを見てくださね。
128 つみきのはばをおおきくしてほしいつみきが おっこちちゃった。 (1年 女) (原文通り)	積み木は、少し高い場所に置いてあります。今のより大きい積み木を置いてしまうと落ちてしまったとき、とても危険です。積み木は落とさないよう、気を付けて遊びましょう。 また、幅が大きいと小さなお友達が持てません。今の幅で小さな子から大きい子まで遊べるようになっています。
129 「バスケットコート」とボールをふやしてほしいです。 すべり台をもっと長くしてほしいです。 ひものよこにあった線のぼうをもう一度ふっかつさせてください。 (3年 女) (原文通り)	バスケットは人気があるので思うようにシュートすることができなかったかな。ボールの入っているかごをゴールにして、コントロールよくボールを投げて入れて楽しんでいるお友達がいました。ボールは10個をみんなですべて使ってほしいと思います。すべり台を長くすると、すべり台の傾きがなくなり、すべらない台になってしまうかもしれませんね。今の長さがきつと調度良いすべり台だと思っています。 のぼり棒は、ロープをしている子とぶつかってしまうかもしれないので、安全面を最優先して取りはずしました。復活はできないのですが、何か他の楽しみを見つけてもらえると嬉しいです。
130 楽しかった。おにごっこ どうして したかった。 (3年 男) (原文通り)	ログハウスで楽しく遊んでくれてとても嬉しく思います。 おにごっこがしたかったのですか。おにごっこは、残念ながらログハウスの中で行うことができません。走ってお友達同士ぶつかってけがをしたり、遊具にぶつかってけがをすることが考えられますので、走ることもできない約束になっています。ログハウスの中で、他に楽しい遊びを見つけてみてくださいね。

131	ハロウインの白だけ特別に、おかしなど(アメ)などを、「トリック・オア・トリート」といってもらえたら子どもたちが楽しめると思います！楽しかったです。(6年 女)	ログハウスで楽しい時間を過ごすことができたようで、私も嬉しく思います。ハロウインのアイデアを、とても上手に書いてくれてすきだなと思います。 ハロウインのイベントは最近街中で盛り上げていて楽しそうですね。しかしログハウスでは約束事として、お菓子を食べることができないので、お菓子も配ることができません。「トリック・オア・トリート」という言葉がけに対して、「ハッピーハロウイン！」と答えることはできるかもしれませんね！
132	もっとくふうしてください(怒)(学年性別 未記入)	何を工夫したら良いのでしょうか？ せっかく感想を書いたのに、いつ何があってどんなことを工夫して欲しいのか分からず残念です。 感想箱上の部分(日にちや学年など)も忘れず記入してくださいね。
133	とにかく楽しかった(学年性別 未記入)	ログハウスの感想を書いてくれてありがとう。 とにかく楽しんでもらえてとてもうれしいです。 今度書いてくれる時は、来てくれた日にちやお名前、学年なども教えてください。
134	たのしかった。地下が楽しい。ありがと(3年 女)	ログハウスで楽しく過ごしてくれて、わたしも嬉しく思います。地下で遊ぶのも楽しいですね！楽しさいっぱい感想を書いてくれてどうもありがとう。また遊びに来てくださいね。
135	安全すぎてしまい、楽しさがへりました。てすりのあみなどは、いらなと思います。(4年 女)	意見を書いてくれてありがとう。ログハウスでスリルを味わいたかったのかな？運動神経のいいあなたのような小学生だけでなく、小さい子も遊びます。また平気だと思っで遊んでいる子がふと転んだり、すべってしまうこともあります。ログハウスでは安全に遊ぶことがまず大切です。ぜひあなたなりの楽しみ方を見つけてくださいね。
136	おもしろかったです！！またあそびたいです！！ありがとうございました。(6年 女)	6年生は委員会やクラブでいそがしい中、ログハウスに来てくれたのですね。楽しんでくれて、とてもうれしいです。高学年のみなさんがログハウスで遊んでくれると、下の学年のお友達もそれをお手本にして遊ぶようになります。時間ができたらぜひまた遊びに来てくださいね。
137	たのしかったです(4年 女)	たのしくあそんでもらえて、とてもうれしいです。またあそびにきてくださいね。

138	ネットのうらのかくればにきもいことばや(あいあいがさマーク)が書いてあった(怒)(4年 女)	落書きを見るととてもいやな気持ちになりますね。消しゴムで消すことができないので、テープを貼って隠すようにしていますが、見た目も良くないです。ふざけて書いてしまった子も、心の中で「こんなことしなければよかったな。」と思っているかもしれません。ただ、その後悔は消すことができないのです。自分のものではない所に落書きすることはなくしていきたいですね。
139	うつしえ、めいろ、ぬりえがあってよいと思います。そのほかにも、地下が大きくめいろぼくなっていてこのままでよいと思いますよ。(3年 女)	ログハウスの良いところ、たくさん気がついてくれたのですね。ありがとうございます。とても嬉しい感想でした。
140	ターザンロープがたのしかったです。ハンモックはすべりだいみたいでした。すべりだいはながってくるしてたのしかったです。(1年 女)	いろいろな遊具を使って遊んでくれたのですね。あなたの楽しかった気持ちがスタッフにも伝わってとても嬉しくなりました。
141	なぜおりがみは、2まいしかだめのですか。(1年 女)	感想箱ファイル、見開きの「D」を見てください。
142	ぬりえやめいろを1週間ごとにかえてほしい。(3年 性別不明)	色々なぬりえやめいろにチャレンジしてみたいと思ったのかな？ログハウスのめいろとぬりえは全部やってみましたか？ログハウスでは、来年あたらしいぬりえやめいろを皆さんにチャレンジしてもらおう予定です。その時まで、もう少し楽しみに待っていてくださいね！
143	たのしかったです。(1年 女)	感想ありがとう。楽しんでくれてスタッフもうれしいです。
144	おかしを食べられるように、一人じめをしてあそんでる人がいる。(4年 女)	おかしを含め、食べ物全て虫の発生のもとになるため、館内では禁止しています。外の公園は大丈夫なので外で食べてくださいね。一人じめで遊具を使っているお友だちがいたのかな？スタッフに教えてくれたら、そのお友だちに順番で遊んでくれるよう声がけしますよ。次回もそういう事がありましたらスタッフに伝えてくださいね。

<p>145</p> <p>ロープのやつ<small>き</small>の木<small>あたま</small>が頭にぶつかったので ちゃんとしたルールをおしえてください。 いつトランポリンがやっているの？ ちらしにかいて。 (4年 男)</p>	<p>あたま だいじょうぶ 頭は大丈夫でしたか？ルールについては、ログハウスは建物や遊具が ぜんたい的に木で出来ているので気を付けて遊んでください。 トランポリンは<small>しょうがくせい</small>小学生は利用出来ません。みなさんからのご意見Eを見 てくださいね。利用について、<small>しょうがくせい</small>小学生のみなさんにも分かりやすい掲示 を用意したいと思ひます。ご意見ありがとうございました。</p>
<p>146</p> <p>いっぱいきてるからぜんぜんおもしろくなかつ た。 ゆうぐをもっとふやして (学年・性別 無記入)</p>	<p>せっかく来てくれたのに楽しんでもらえなかったのは残念です。 平日の午前中は<small>しょうがくせい</small>小学生前のお友だちがたくさん来て遊んでいます。平 日は空いていると思って来てくれたのでしょね。 「ゆうぐをもっとふやして」のことは、みなさんからのご意見Aを見て下さ い。 感想箱上の部分(日にちや学年など)も忘れずに記入してくださいね。</p>
<p>147</p> <p>なぜのぼりぼうをなくしたんですか？ そのせいであまり楽しくなかったです！ どうして？(あぶないからかな) (4年 女)</p>	<p>ひさぶりに来てくれたのかな？登り棒を楽しみにしてきてくれたのです ね。あなたの言う通り、登り棒はターザンロープとぶつかってしまう子が たくさんいて危ないので、安全を第一に考えてなくなりました。 登り棒がない代わりに、ターザンロープや他の物で思いきり遊んでみて ください。きっと違う楽しみが見付かるかもしれませんよ！</p>
<p>148</p> <p>ゾーンをもっとわかりやすくしてほしい。 (6年 男)</p>	<p>ゾーンとはどのようなことでしょうか？ ログハウスの中での遊び方など、わからないことがあれば受付でスタッ プに聞いてくださいね。</p>
<p>149</p> <p>ロープにずっとのっている あとほしりたい (4年 男)</p>	<p>ロープとは、登ったりぶら下がったりして遊ぶターザンロープのことか な？順番がなかなか回ってこなくてつらかったのでしょうか。 しばらくして待って交代をお願いしても譲ってくれないようなら、スタッフに 教えてくださいね。 ログハウスの中で走ると、すべったりぶつかったり危ないので、どうして も走りたいたときは、外の公園で遊んでください。</p>
<p>150</p> <p>とてもたのしかった (2年 男)</p>	<p>かんそう か 感想を書いてくれてどうもありがとう。楽しかったとのこと、スタッフもとて も嬉しく思ひます。また遊びに来てくださいね。</p>

<p>151</p> <p>もっと高学年むけの遊具をおいて！ (6年 女)</p>	<p>高学年向けの遊具とは例えばどんなものなのでしょう？ 設置するような大きな遊具は、スペース状況から考えても難しいと思ひ ます。詳しくは「みなさんからのご意見A」を読んでください。 貸し出し用のゲームなどは、引き続き高学年のお友達でも楽しめるよう なものを考えていきたいと思ひます。</p>
---	--

利用者アンケート(ログハウス感想箱)

平成28年1月～3月分

意見	回答・対応
152 レゴ (6才 女)	レゴで遊ぶのは楽しいですよ。残念ですが、ログハウスにはレゴは置いてありません。なぜならレゴは細かく小さな部品がたくさんあり、遊びに来ている赤ちゃんが間違えて口の中に飲み込んでしまったり、かたい部品をぶつけて怪我をしましうとあぶないからです。レゴの代わりに小さな子から大きな子まで遊べる大きなブロックが置いてあります。いろいろ工夫して遊んでみると楽しいですよ！
153	はじめにきました。私もコミハで働いたことがあります。子供達の安全のため気をつけていらっしゃる様子はわかります。1つ気がついた事があります。スタッフさんがトイレにご自分のサンダルぐつで入ってでてきてマットの上を歩いたり。子、親は素足です。清潔な点ではマイナスだと思います。これからは子供達の安全のため、また楽しく遊べる施設としてがんばってください。(保護者)
154 ヘアアクセをおいてほしいです。 (7才 女)	ヘアアクセとは、髪の毛を結ぶゴムのことかな？ログハウスの遊具で遊ぶ時やお絵かきをする時に、髪の毛を結びたいと思ったのでしょうか？もしそのように思ったのなら、ログハウスではヘアゴムの用意はしていませんので、遊びに来る時、に髪の毛を結んで来てくださいね。
155 たのしかった (5才 男)	ログハウスに遊びに来てくれてありがとう。たのしく遊んでもらえて私達スタッフもうれしいです。また来て下さいね。

156 ねっとあぶないよ。 (6才 女)	ネット階段でこわい思いをしたのかな？けがはありませんでしたか？ネット階段やはしごなどの遊具は危険ですが、頑張って挑戦してみてください。練習すると上手に登れるようになると思います。応援していますね！
157 すべり台で、下からのぼっていた人がいたから、注意してほしい。ハンモックがいたい。(もつとやわらかいのがいい)くつがたくさんずれていて、かえるとき、どこにくつをおいてはけばわからないから、くつをそろえてといっしてほしい。たまにジャンパーをおくとき、ロッカーを2つぐらいいふさいでしまうので、ハンガーとかをおいてほしい。絵をかくとき、うらに字とかがかいてあるからまっしろななみを持たしてほしい。はしっている子がいて、とてもかいたんを上りにくかった。でもとてもたのしかったです。まいにちきてもあきない！ (小3 女)	いろいろなおことに気づいてくれましたね。ご意見ありがとうございます。よりよいログハウスになるために、アイデアを出してくれました。スタッフもみんなが楽しく安全にあそべるように気をつけて見守っていきますが、もし危ないことなどあったら、その時にスタッフへ声をかけて下さいね。また遊びに来て下さい。
158 一人ずつのぼっていく所をおちないようにネットみたいなのをつけた方がいいと思います。それ以外はもつとたのしめました。 (小5 女)	ご意見ありがとうございます。あなたの言うとおり、ネットがあればさらに安全ですが ネットの取り付けは、ログハウスの中の様子が構造的に難しいのと、ネットがあることに安心して逆に事故につながるかもしれませんので、していません。ログハウスの中で楽しく過ごせてもらえてうれしいです。また来て下さい。
159 大人とかは、けいたい、くつしたなどを、はいて、いるのに、なんで子供は、ダメなんですか。 意味わかんない (小6 女)	ログハウスは子どものみなさんが、安全に楽しく遊ぶところです。床は滑りやすいので、くつしたを脱ぐようお願いしています。携帯電話はぶついたりなくしたり、夢中になり過ぎてほかの人とトラブルにならないように、使用禁止にしています。大人の携帯もスタッフが気が付いた時は注意して、使うのを我慢してもらっています。あなたも気が付いたらスタッフに教えてくださいね。
160 はしってるこがいた。 (小1 女)	ログハウスの中は、走らないようにお願いしています。そして、スタッフも「あぶないな！」と思った時には、声をかけるようにしています。もし、走っているお友だちがいて、スピードが速くてあぶないなと思ったら、スタッフに教えてくださいね。もちろん、あなたが「走るとあぶないよ」と、声をかけても良いと思いますよ。
161 すべり台ですべる時にはだしなので足をひきずついたらいいのでスポンジのようなやわらかいものをつけたほうがいいと思います。 (小5 女)	安全に遊ぶようにと考えてくれてありがとう。すべり台にスポンジを付けると、衣服が引っかかったり、スポンジがあることに安心して、スピードを出しすぎてしまったりと、かえって危険かもしれません。自分でスピードを調整して、痛くないように考えて遊んでみてください。

162	この前、1月31日にかいたやつのごたえを見て、なっとくしました。ネットをつけるとたしかにスリルがなくなりますね。そして、小さい子がはしっていて、ブツかってしまったのでもう少し大きくはしらない！と書いた方がいいと思います。1ヶ月後くらいにくるとかいた方がいいと思います。(私が)たのしかったです。またきまーす！S.K (小5 女)	感想の返事を読んでくれてありがとう。なっとくしてくれて嬉し いです。 小さい子のために、大きく「はしらない！」と書いた方がいい、 というご意見、とてもいいですね。これから注意書きのポス ターを作るときは、小さい子にもわかりやすいように工夫した と思います。小さなお友達には注意書きだけでなく、スタッフ は声をかけたり、見守りをしっかり行うようにしています。もし も走っている子を見かけたら、みんなで「あぶないよ」と声をか けられれば安全ですね。また来てください。
163	水が入って見えません。(もっと下のかい) (6歳 男)	雨や風がいちばん強い、午前中にきてくれたお友だちです ね。地下めいろが「結露」のために遊べなくてごめんなさい。 地下のしめった空気が冷やされて、床が水びたしになってし まったので、使用禁止にしました。つぎに来てくれたときは、ぜ ひ地下でも遊んでみてくださいね。
164	つみきの人たちがうざい、ごみだった～つみきを。 とってきた。小さいこはOK～☆かわいかった。女 子は本当にいやだった、大しょっく!! (6年 女)	『自分たちが積木をしていたところに、誰かが入ってきて、積 木をとられて嫌な思いをした』ということでしょうか。でも、小 さな子には、ゆずってくれたのですね。ありがとう。 今日は近くでイベントがあり、館内にはたくさんの方がいまし た。また平日の学校が終わってから、ゆっくり遊びに来てくだ さい。
165	すごく楽しかったけどもっとあんぜんにあそべたら いいな。 (小2 女)	楽しく遊んでくれてどうもありがとう。 日曜日の今日は、近くでイベントがあったので、とても混んで いましたね。でも、みんながルールを守ってくれたおかげで、 ケガをする人は誰もいませんでした。平日の学校が終わって から遊びに来てくれると、もう少しゆったりと遊べると思いま す。また、ぜひ遊びに来てくださいね。
166	みんなははるな (小1 女)	今日の館内は、人が少なめで、みんながのびのび遊べる状況 でした。館内にいたお友達も、「おにごっこ」ではなく「かくれお に」にするなど、工夫して遊んでくれていました。それでも、 時々走ってしまった場面があったかもしれません。スタッフは その時の、館内の人の数や様子を見て、危ないと思った時に は、声をかけるようにしています。あなたが危ないと思ったとき は、その場でスタッフに相談してくださいね。

167	小5・6年が楽しめるものがあるとよいと思います。 でも、楽しかったです。 (小6 女)	ご意見ありがとうございます。 5・6年生のお友だちは、どういふものがあると楽しめるのか な？ ロープやはしご、滑り台など大きな遊具はこれ以上増やすこと はできませんが、貸し出しゲームなど希望があれば教えてくだ さい。置けるかどうかスタッフで話し合いたいと思います。 「でも、楽しかったです」と最後に書いてくれて、とても嬉し かったです。
168	めいろ、ぬりえ、うつつえを全部できるようにしてほ しい (小4 女)	ご意見ありがとう。感想箱ファイルの1番最初のページに、み なさんからのご意見でよくあるものがまとめてあります。「D」の 回答を読んでくださいね。
169	ちかをすこしあつかくしてください (6才 女)	春は近づいてきていますが、今日は雨も降ってきたので、外 の風がひんやり地下にも入ってきましたね。寒かったかな？ 冬は寒く夏はあついのですが、そんな季節の変化も楽しんで もらえたらうれしいです。
170	おりがみとかぬりえをすこしたくさんつかいたい です。 (6才 女)	ご意見ありがとうございます。おりがみやぬりえで楽しく遊んで くれてありがとう。 感想箱ファイルの1番最初のページにみなさんからのご意見 でよくあるものがまとめてあります。「D」のところを読んでくだ さいね。
171	小さな子と大きな子と時間を分けてほしい。 (小6 男)	休日でたくさんの方が遊びに来てくれた日でしたね。小さな子 がたくさんいたため、小学生にとっては遊びづらかったかもし れません。 ログハウスは幼児から中学生の施設なので時間を分けれま せんが、平日の午後2時を過ぎると小学生がたくさん遊んでい ます。時間を変えて、また来てくださいね。
172	カードやいろいろなあそびがあつてとてもおもしろ かったです。 (小2 男)	たくさんいろいろな遊びをしてくれてどうもありがとう。どんなカー ドや遊びがおもしろかったかな？今度よかつたらスタッフに教 えてくださいね。また遊びに来てくださいね。

173	みんなのぼりぼーにきをつけてあそぶ 男の子にってる (小1 女)	「のぼりぼー」とは、はんとろ棒のことかな？この遊具は小学生になったら遊べるようになります。私たちスタッフも小さな子がのぼろうとしたり、小学生でも「あぶないな！」と思った時は声をかけるようにしています。あなたが書いてくれたように、みんなが気をつけて遊んでくれるといいですね。
174	楽しかった おもしろい おもしろたのしい ゲームをふやしてほしい。 (小5 女)	楽しんでもらえてよかったです。いろいろなゲームでも遊んでくれているんですね。ゲームは今でも棚に入りきらないほどたくさんあるので、すぐに増やすことはできないけれど、体を使うツイスター、頭を使うちえの輪や木のパズル、バランス感覚が試されるジェンガなど、楽しんでみてくださいね。
175	つみきをつかっているときに、だれかにつかわれないようにしてほしい。 (小1 女)	つみきで何かステキなものを作ったのかしら？せっかく作り上げたものがぐずれてしまうのは、ちょっと悲しいですね。それでもログハウスのおもちゃは、みんなが順番に仲良く使ってほしいと思います。次に使ったお友だちにも、あなたがつみきで遊んだ時の楽しさを味わってもらえたら、楽しみがみんなに広がっていくからです。あなたもログハウスで楽しくすごしてくださいね。
176	かいだんおちないようにてすりを (小1 女)	感想を書いてくれてありがとう。「かいだんおちないようにてすりを」どうしてほしかったのかな？
177	珍しく小学生が多く、最初は圧倒されてしまいましたが、小さい娘にもきちんと声かけしてくれたり、ぶつかったら「ごめんね」と言ってくれたり、しっかりした子どもたちばかりで感心しました。娘も大きなお兄さんお姉さんの中で遊ぶことがないので良い刺激になりました。 (2才 女 保護者)	感想いただきありがとうございます。近隣小学校が卒業式ということもあり、低学年の小学生がたくさん来館していました。このような感想をいただき子どもたちもうれしく感じます。春休み期間は混みあいます。事故がおこらないようスタッフ一同見守っていきますが、何かお気づきの点などありましたらお知らせいただくと嬉しいです。

178	スタッフの方の注意の仕方(言葉)がとても良いと思いました。 ○○だからやらないでねetc. 理由がわかって良いですね。 以前、「ダメダメ」ばかりで動きが活発な子は遊べないよ...という話をきいていたのですが、これなら安心です。ありがとうございました。これからも安全で楽しい場所を子ども達につくって下さい。 (大人 女)	貴重なご意見・ご感想ありがとうございます。「安心です」のお言葉をいただきスタッフ一同嬉しく感じています。 これからも、子供たちに楽しく遊んでもらえるよう、見守り、接していきたいと思えます。
179	つみきのところにさくをたててほしいです。そしたらはみでないからです。ログハウスはたのしいから。 (小1 女)	遠い所から来てくれてありがとう！アイデアを出してくれたんですね。 柵を立ててしまうと積み木のところ(アルコーブ上といいます)の様子がスタッフから見えづらく、お友だちが安全に遊んでいるか分からなくなります。また、すばやく登り降りができないので、ぶつかってケガをしまうお友だちが出てくるかもしれません。 アルコーブ上には、この中で遊んでねと青いテープが貼ってあるので、その中で工夫して楽しく遊んでくださいね！
180	たのしかった！ (小4 女)	感想を書いてくれてありがとう。何が一番楽しかったかな？ 今度スタッフに教えて下さいね。
181	ツイスターが楽しかったです。また来たいです。 (小4 女)	ツイスター、楽しいですね。またぜひ遊びに来て下さい！
182	今日は、小さな子がはしゃいでいたので、ちゃんと注意した方がいいと思います。(スタッフからも声をかけて下さい。) (小3 女)	今日は、小さなお友だちに注意してくれてありがとう。 小さな子が走っていて危ないと思ってくれたんですね。今日は学校も終業式で早く終わり、館内とても混みあっていました。楽しくてつい走ってしまうお友だちも多く、危ないと感じたときは、スタッフからも声をかけていましたが、小学生のお友だちも、小さな子に走らないよう教えてくれましたね。一緒に来ていたおじいさん、おばあさんが「やさしく教えてくれてありがとう」と、とても喜んで下さいました。 あなたのように優しい気持ちで見守る人が増えると安心して遊べますね。

183	<p>もうちょっとゆうぐをふやしたら楽しくあそべと思いますよ。 (小2 女)</p>	<p>ご意見ありがとうございます。感想ファイルのAの回答を読んで下さいね。</p>
184	<p>たのしかった。2かいのハンモックがきもちよかったです。 でんわのように、つながるやつをつけて、うけたら、となり、ここにつながるよなどと、つけたらいいとおもう。 (年長 女)</p>	<p>楽しく遊んでもらえて、私たちもとてもうれしいです。 ハンモックは小学生にはとても人気があります。ごろんと寝てみたり、バランス保って立ってみたり…。でんわ口の音がどこにつながっているのか、さがし出すのも楽しいと思いますよ。 あなたは見つけましたか。</p>
185	<p>すべり台を楽しんでいました。ロープをつかんでグルーッと回って遊ぶ所の木の所に、やわらかいものをつけてあげた方がいいと思います。 頭をぶついたり、小学生でうでをぶつけて泣いている子がいました。 (3才 女 保護者)</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。スタッフ間でも話し合っていきたいと思います。</p>
186	<p>ハンモックはなのしいです。ちか1回は、すづしくていいです。ロープはくるくるまわってたのしいです。 (小1 女)[原文通り]</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ログハウスの遊具で楽しく遊んでくれた様子がよくわかってスタッフもうれしいです。また遊びに来て下さいね。待ってます。</p>
187	<p>めいろが楽しかったです。ほめてくれたのが、「次もがんばろう」という気持ちを引きたててくれました。 (小3 女)</p>	<p>新しくなった日本地図のめいろを、いっしょうけんめいしてくれていましたね。他にもいろいろなめいろがあるので、挑戦してみてください。また来て下さいね！</p>
188	<p>とても楽しいが、ゆうぐをふやしてほしい。 (小3 女)</p>	<p>ログハウスで楽しく遊んでくれてありがとうございます。 感想ファイルのAの回答を読んで下さいね。ご意見ありがとうございます。</p>

平成27年度踊場公園こどもログハウス委員会開催状況

○ 基本事項

- (1) 会議名 平成27年度第3回踊場公園こどもログハウス委員会
- (2) 日時 平成28年3月22日(火) 午前10:15~11:45
- (3) 場所 踊場公園こどもログハウス
- (4) 出席者 9名、ログハウス館長、スタッフ3名
- (5) 委任状 1名

議事内容

1 議題(概要)	<ul style="list-style-type: none">(1) 平成28年度事業計画(案) 平成28年度自主事業予定(2) 感想箱の状況(3) サービス向上努力事項報告(4) 事故発生及び苦情対応状況報告(5) その他<ul style="list-style-type: none">①平成23年度から27年度ログハウス利用状況他②その他
2 委員意見等	<p>会に先立ち、館長より挨拶。平成28年度から5年間の指定管理を横浜市から受託できたことの報告の後、定数の確認があり、過半数に達しているため委員会は成立していることが確認された。また本日、事務局は次年度準備の業者対応があるため、欠席とさせていただくことを館長より説明。次いで、例年第3回ログハウス委員会の議題である「翌年度ログハウス委員名簿(案)」については、連合町内会の総会が4月または5月に開催されることに合わせ今回の委員会の中では取り上げないことについての理由説明があった。ログハウス委員の名簿については、次回のログハウス委員会の議題とすることで了承された。</p> <p>委員長あいさつの後、委員長より議題の順番変更の意見が出たため、(5)の①平成23年度から27年度ログハウス利用状況他 を最初の議題とすることで委員会が進められることが了承された。</p> <p>(5)①平成23年度から27年度ログハウス利用状況他の議題に次いで、(1)平成28年度事業計画(案)、平成28年度自主事業予定から(4)事故発生及び苦情対応状況報告について、資料に沿って館長が説明した後、質疑応答となった。</p> <p>質問：(2)感想箱の状況の中で、出された感想箱への回答ですが、全部に返事を書いているのですかね？</p> <p>回答：感想箱については子どもの感想ですが、スタッフが2週間以内に返事を書きます。その後エントランスのファイルへ返事を入れて、だ</p>

	<p>れでも閲覧可能にしています。</p> <p>意見：（５）①平成２３年度から２７年度ログハウス利用状況他について、ログハウスの利用者数が増えていることは良いことです。自主事業で今年度は収入がありますが、委員会の提案が生かされているということで評価できると思います。</p> <p>質問：公租公課の決算額が大きいですが、公租公課とは何ですか？</p> <p>回答：消費税に当たります。</p> <p>質問：平成２３年度の自主事業の参加人数が他の年より多いですが何か特別のイベントがあったのですか？</p> <p>意見：その年度はログハウス創立２０周年の年度に当たっていたと思います。</p> <p>回答：加えて、以前は工作イベントなどで人数が目標人数になるまでイベントを行っていたと伺っています。しかし現在は予定している期日が終了したらそのイベントは終了としていますのでその影響もあるかもしれません。</p> <p>質問：公租公課の支出が大きいのはなぜか説明してください。</p> <p>意見：補足説明しますが、公租公課については、ログハウス単独の公租公課が見えにくくなっています。しかし単独決算で、見込み額がこのように大きく違うのはおかしいですね。</p> <p>回答：本日は事務局が欠席のため、詳しい説明は難しいですが、次回のログハウス委員会の中で事務局より説明させていただきます。</p> <p>意見：今年度の公租公課が１２月までで既に７２，０００円ほど赤字になっていますが、これは元にもどるのですか？</p> <p>回答：今年度の挽回は難しいと思いますが、他の施設と合わせて調整ができると思います。</p> <p>意見：ログハウス単独決算で赤字になるのは癪なので、バザーなどを行ったらという提案をしましたが、赤字になるのですね。</p> <p>回答：今年度は支出を減らすなど努力しましたが、赤字になりそうです。また、ログハウスの施設を使つてのバザーは場所の確保などを考えると難しいと思います。来年度は、助成金や寄付金などによる収入増を考えています。</p> <p>質問：（１）平成２８年度事業計画（案）の中で、子育て支援について。北汲沢と踊場連合町内会は参加していますが、葛野小学校がある中田連合はどうなっていますか。ログ新聞の配布先を戸塚第２・第３町内会へも広げるといふ話だが、泉区へも広報の範囲を広げた方が良いのでは。</p> <p>回答：泉区については、今後の課題として取り組んでまいります。</p> <p>質問：SNSを活用と来年度の事業計画にあります、何を利用するのか？</p> <p>回答：ブログを考えています。</p> <p>質問：メール配信サービスはどうなりましたか？</p>
--	---

	<p>回答：無料のメール配信サイトで立ち上げましたが、PRの広告が数多く入ってくるようになってしまったため、現在は中止としました。今ログハウスで利用予定として考えているブログサイトでは、公益社団法人の申請が通れば広告は入らないようになっているサイトです。現在は下郷小コミハでも利用中です。ログハウスでも申請を通して利用したいと考えています。</p> <p>質問：ブログやメールは登録しないと利用できませんね。HPではだめなのですか？</p> <p>回答：インターネットを活用した情報提供サービスの研修に参加し、スマホユーザーの多い若い子育て世代には、ブログでの情報提供が有効ということを知りました。若い世代はSNSを通してHPへ入ることが多いそうです。ログハウスでもブログからHPへつながるようにしていきたいと考えます。</p> <p>質問：子育て世代とは、どれくらいの年齢のお子さんを考えていますか？</p> <p>回答：ログハウスでは、未就学児までと考えています。</p> <p>質問：小学生未満ということですね。3歳児くらいまでとっていました。</p> <p>回答：小学校に入ると、ログハウスへ一人で遊びに来れるので、保護者に同伴していただく未就学児までと考えています。</p> <p>質問：1歳児～5歳児では幅が広すぎるのでは。発達段階も違うのでイベントの中で同時に行動するのは難しいと思うが。</p> <p>回答：自主事業の募集の時には、対象年齢を絞って募集しています。</p> <p>質問：「子育てマップ」はご存じですか？町内会に属さない方にも子育ての情報提供をと思い作成しました。ぜひ赤ちゃんがいる方にPRしてください。</p> <p>回答：ログハウスでもコピーをエントランスへ置き、利用者にご自由にお持ち帰りいただいています。</p> <p>質問：その他の中で説明があった印刷機ですが、競合があって利用が難しいですね。</p> <p>回答：平日の午前中にご利用いただくよう考えていますので、あらかじめお電話を入れていただくとありがたいです。</p> <p>意見：印刷はケアプラザの印刷機を使っていましたが、ログハウスの方が自宅から近いし助かります。</p> <p>意見：利用しやすくなって助かります。印刷代はどのようになりますか？</p> <p>回答：用紙を持ち込んでいただいた場合は、製版が1枚50円、用紙印刷は1枚1円です。ログハウスの用紙を使ったときは印刷代は1枚3円になります。</p> <p>質問：カラー印刷はできますか？</p> <p>回答：ログハウスではモノクロ印刷ですが、戸塚地区センターや東戸塚地区センターにはカラー印刷機がありますのでご利用ください。 ちなみにコピー機ではカラーコピーもできます。カラーコピーは1</p>
--	--

(様式)

	<p>枚50円です。</p> <p>意見：安い印刷代で助かります。「文化祭り」のときの印刷に利用したい と思います。</p> <p>議題（１）～（５）について、拍手で承認された。</p> <p>（館長より）</p> <p>28年度よりログハウスの館長が変わり、現在東汲沢小コミュニティハウ スの館長がログハウスの館長を兼務になることになったと、退任の挨拶が あった。</p> <p>次回は平成28年6月20日（月）の開催予定。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
--	--