

横浜市戸塚スポーツセンター

令和元年度 事業報告書

- | | | |
|---|----------|-----------|
| 1 | 様式 2 | 事業報告書 |
| 2 | 様式 3 | 利用状況表（コマ） |
| 3 | 様式 4 | 利用状況表（人数） |
| 4 | 様式 5 | 種目別利用者数 |
| 5 | 様式 6 | 利用状況表（総括） |
| 6 | 様式 7 | 託児事業実績報告 |
| 7 | 様式 8 | 教室別参加者数 |
| 8 | 様式 14-18 | 収支決算書 |

公益財団法人横浜市スポーツ協会

令和元年度 横浜市戸塚スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 将来を見据えた事業・修繕計画の策定
- イ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 開館 35 周年記念行事の実施
- エ 天井工事に伴う管理・運営

<数値目標>

項目	目標値
延利用者数	165,000 人
利用料金収入	9,327,000 円
教室参加料収入	14,462,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,800 回以上

令和元年度 横浜市戸塚スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 将来を見据えた事業・修繕計画の策定
 - ・2019 年 7 月 1 日～2020 年 3 月 31 日の期間、吊天井工事・LED 照明設置・空調設備設置。
- イ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
 - ・タグラグビー教室の実施(5 月 1 日)、ラグビーワールドカップ日本代表選手のサイン入りユニフォームの掲載。
 - ・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成として、フォートキシモトの写真展を 2 階ロビーで掲示(4/8～4/14)
- ウ 開館 35 周年記念行事の実施
 - ・開館 35 周年記念行事を令和元年 5 月 1 日実施
- エ 天井工事に伴う管理・運営
 - ・工事期間中に工事業者との打ち合わせの上、管理・運営を実施しました。(7/1～3/31)

<数値目標>

項目	実績	達成率
延利用者数	102,288 人	61.9%
利用料金収入	10,645,420 円	114.1%
教室参加料収入	13,886,980 円	96.0%
健康増進プログラムの実施	年間 834 回	29.7%

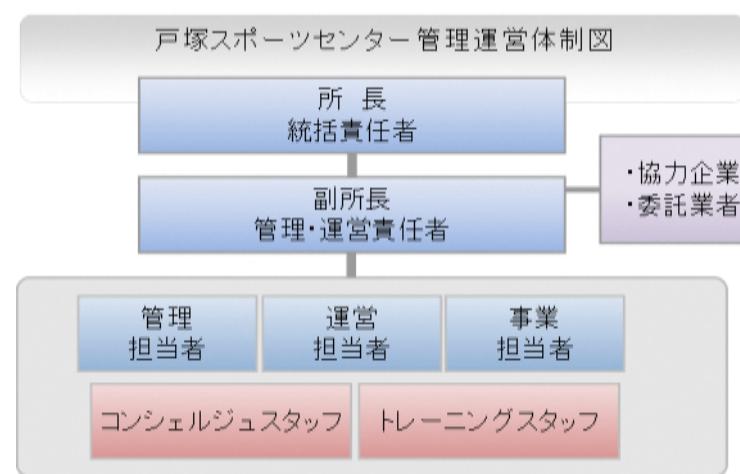
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に作業を委託します。

<具体的取組内容（実施事項）>

(1) 戸塚スポーツセンターの管理運営体制



職務	人数	有する資格等
統括責任者(所長)	1	防火管理者、健康運動指導士、体育施設管理士ほか
運営責任者(副所長)	1	サービス介助士ほか
管理担当	1	応急手当普及員
運営担当	1	応急手当普及員
事業担当	1	応急手当普及員
コンシェルジュスタッフ	1日7名	
トレーニング室スタッフ	1日3名	

(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象	日程
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ	5月
ノーマライゼーション研修	全スタッフ	6月
人権研修	全スタッフ	6月
個人情報保護研修	全スタッフ	5月
公共サービス従事者研修(条例解釈、コンプライアンス)	全スタッフ	6月
接遇研修	全スタッフ	6月
インストラクター研修	指導職員、スタッフ	隔月
マネジメント研修	主任・副主任	年1回

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ活動の活性化及びスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に専門業者が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容（実施事項）>

(1) 戸塚スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

下記の研修を実施しました。

研修名	実施日	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	6月10日	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	6月10日	全スタッフ
人権研修	6月10日	全スタッフ
個人情報保護研修	6月10日	全スタッフ
公共サービス従事者研修 (条例等解釈、コンプライアンス)	6月10日	全スタッフ
接遇研修	6月10日	全スタッフ
インストラクター研修	6月10日	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	9月25日	副主任

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的な取組内容（実施事項）>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します。
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します。
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- エ 設利用案内やリーフレットに、「英語表記版」を作成し、外国人のお客様へ配布します。
- オ 元気でさわやかな挨拶と暖かい笑顔でお客様のお迎えとお見送りをします。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のこと取り組みました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的な取組内容（実施事項）>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
6月10日に全スタッフ対象に研修しました。

- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
人権啓発推進者を所長とし、6月10日に全スタッフ対象に研修しました。
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 6月10日に全スタッフ対象に研修しました。
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力しました。
(オムツ替えシート等の提供)
- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- エ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを配布しました。
- オ 事業計画書のとおり実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 広報計画

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開します。

また、休館中は地域等で戸塚スポーツセンターのPRを積極的に行います。

イ 利用促進策

・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方を対象に毎月5日・15日に、カード提示でトレーニング室の利用料金300円を100円割引します。

・ 調整池の有効活用

調整池を有効活用したスポーツ教室やイベントなどを休館前まで行います。

・ 託児つき教室の実施

子育て世代のスポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施します。

・ 回数券の販売

1回分のプレミアムをつけた回数券を引き続き販売します。・

・ ウォーキングステーション

スポーツセンターを拠点としたウォーキングコースのマップを配布するほか、ロッカーの貸し出し等を行い、戸塚区民の健康増進に寄与します。

・ 体育室の空き情報や駐車場の混雑予測は、館内掲示やホームページ等のインターネットで、随時情報提供します。インターネットでは、ホームページのほか、スマートフォン専用サイトやSNSを活用し、手軽に確認できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツ・文化プログラムを提供し、スポーツ・文化に親しむ機会を増やしました。計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 広報計画

教室や事業各々の募集開始時期や進捗状況等を踏まえながら、紙媒体やウェブへの広告掲載など戦略的・計画的な広報活動を展開しました。

イ 利用促進策

・ 濱ともカードによる高齢者の利用促進

横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、65歳以上の方は『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日、トレーニング室の利用料金を100円割引しました（利用者数：645人）

・ 調整池の有効活用

調整池を利用し、スポーツ教室（延べ参加者数103人）や地域と連携した事業（東口商店会イベント「遊山箱」年3回）を開催しました。

・ 託児つき教室の実施

スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを実施しました。（延べ利用者数：6人）

・ 回数券の販売

1回分のプレミアムをつけた回数券を販売しました（販売枚数枚：440枚）

・ ウォーキングステーション

ランニング・ウォーキングステーションとしてスポーツセンターを基点としたコースマップの配布やロッカーの貸し出しを行い、戸塚区民の健康増進に寄与しました。

（延利用者数：170人）

・ タイムリーな空き情報等の提供

館内掲示、ホームページ（スマートフォン対応）で、随時各体育室の空き情報や駐車場の混雑予測を随時提供しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) スポーツ教室計画

<趣旨>

私たちは戸塚区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多種目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、子育て支援の観点から託児対応型の教室を引き続き開催し、利便性を高め参加を促します。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■教室事業一覧（定期教室・当日受付教室・イベント）

教室名	種別	対象	回数	期間	曜日	時間区分	会場	定員	実績	実績人数
1. 赤ちゃんと一緒に	事例	0歳児～1歳児・保護者	あり	4	40	木	9時～10時	33		
2. 赤ちゃんと一緒に	事例	0歳児～1歳児・保護者	なし	4	40	木	9時～10時	33		
3. 幼稚園準備 いちご	事例	1～2歳児・保護者	あり	4	40	金	9時～10時	49		
4. 幼稚園準備 まくらんぱ	事例	1～2歳児・保護者	あり	4	40	金	9時～10時	49		
5. 幼稚園準備 もも	事例	1～2歳児・保護者	あり	4	40	金	9時～10時	49		
6. 幼稚園準備 花	事例	1～2歳児・保護者	なし	4	40	火	9時～10時	49		
7. 幼稚園準備 濃	事例	1～2歳児・保護者	なし	4	40	水	9時～10時	49		
8. 幼稚園準備 香り	事例	1～2歳児・保護者	あり	4	40	水	9時～10時	49		
9. 幼稚園準備 かわらげ	事例	1～2歳児・保護者	あり	4	40	水	9時～10時	49		
10. 幼稚園準備 さゆり	事例	1～2歳児・保護者	なし	4	40	水	9時～10時	49		
11. 幼稚園準備 さとう	事例	1～2歳児・保護者	なし	4	40	水	9時～10時	23		
12. 体育季手実習	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	水	9時～10時	49		
13. ジュニアアーチング(入門・基礎)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	水	9時～10時	49		
14. ジュニアアーチング(応用)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	水	9時～10時	49		
15. J-pongA(小学校1～3年)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	土	9時～10時	49		
16. J-pongB(小学校4～6年)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	土	9時～10時	49		
17. 場合に応じておこなう	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	火	9時～10時	29		
18. 場合に応じておこなう(小学校1～3年)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	水	9時～10時	29		
19. 場合に応じておこなう(小学校4～6年)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	水	9時～10時	29		
20. 場合に応じておこなう(小学校1～3年)	事例	6歳児～8歳児	なし	4	40	木	9時～10時	14		
21. 猫のひな祭り	事例	6歳児以上	あり	4	40	木	9時～10時	88		
22. 猫のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	金	9時～10時	88		
23. 猫のひな祭り	事例	6歳児以上	あり	4	40	金	9時～10時	84		
24. 星のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	84		
25. 我のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	84		
26. 小魔女ひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	175		
27. 土曜のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	土	9時～10時	100		
28. 月曜のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	35	月	9時～10時	18		
29. 5月のひな祭り	事例	6歳児以上	あり	4	40	火	9時～10時	42		
30. 6月のひな祭り	事例	6歳児以上	あり	4	40	水	9時～10時	42		
31. 木曜のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	42		
32. 木曜のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	18		
33. 土曜のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	土	9時～10時	18		
34. 土曜のひな祭り 基礎	事例	6歳児以上	なし	4	40	土	9時～10時	18		
35. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	32	月	9時～10時	18		
36. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	75		
37. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	40		
38. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	14		
39. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	69		
40. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	木	9時～10時	69		
41. 地域のひな祭り	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	43		
42. ジュニアダンス	事例	5歳児～女性	なし	4	40	木	9時～10時	49		
43. 水泳健康体操	事例	30歳以上女性	なし	4	40	水	9時～10時	128		
44. 水泳の体操	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	93		
45. 水泳の体操(1)	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	100		
46. 水泳の体操(2)	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	108		
47. 水泳の体操(3)	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	33		
48. 水泳の体操(4)	事例	6歳児以上	なし	4	30	月	9時～10時	6		
49. 水泳アドバンス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
50. 水泳アドバンス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
51. 水泳アドバンス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
52. 水泳アドバンス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
53. 水泳アドバンス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
54. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
55. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
56. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
57. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
58. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
59. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
60. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
61. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
62. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
63. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
64. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
65. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
66. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
67. フィットネス	事例	6歳児以上	なし	4	40	水	9時～10時	49		
68. マリススダンス	イベント	幼児～保護者	なし	4	4	土	9時～10時	25		
69. マリススダンス	イベント	幼児～8歳児	なし	4	4	土	9時～10時	25		
70. リフティング	イベント	6歳児以上	なし	1	1	水	9時～10時	23		
71. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	水	9時～10時	23		
72. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
73. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
74. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
75. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
76. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
77. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
78. 週休日おもちゃ祭り	イベント	6歳児以上	なし	1	1	木	9時～10時	23		
79.										

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対しての支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置した Wi-Fi は、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

エ お支払いの利便性向上

Suica・PASMO 等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) 利用者に対しての支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、戸塚スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点に立った次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 団体・サークル活動への支援

お客様の目的に応じたサークルや指導者の紹介を行いました。

イ トレーニング支援

左記の事業計画書のとおり実施しました。

ウ Wi-Fi スポットの設置

Free Wi-Fi が館内で使用できるよう整備しました。

エ お支払いの利便性向上

事業計画書のとおり実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 時間外事業

月曜日から土曜日は23時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。

イ 飲食事業

飲食事業として飲料の自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えたものを継続して導入します。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 派遣事業の実施

戸塚区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

オ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、戸塚スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。そのようなフィールドを生かし、姿勢や膝痛・腰痛などの改善プログラムを地域に出向いてニーズに合わせて開催します。

カ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さんにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

時間外事業のほか、本年度は物販事業をさらに拡大し、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

事業計画書のとおり実施しました。

イ 飲食事業

事業計画書のとおり実施しました。

ウ 物販・レンタル事業

これまで販売していたスポーツ用具の他に、フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

エ 派遣事業の実施

他の施設と連携した親子体操や高齢者を対象とした認知症予防指導などの派遣事業を実施しました。主な実施内容は次のとおりです。

■令和元年度派遣事業実績

実施日	場所・団体	対象	人数
4月8日他	上矢部地区センター	2.3歳児親子	80人
6月27日他	踊場地区センター	2.3歳児親子	108人
8月15日他	戸塚区福祉保健センター	戸塚区保健活動推進員	41人

オ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを第3期「膝楽体操」の中で実施しました。

カ ラグビーワールドカップ 2019™・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

ラグビーワールドカップ 2019™機運醸成事業では、戸塚区地域振興課と協力し横浜T KMの選手による「ラグビー教室」を実施しました。他の実施内容は次のとおりです。

実施日	実施内容	対象	人数
4月8日～14日	フォートキシモト写真展	区民	200人
5月1日	タグラグビー教室	区民の小学生・親子	40人

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 日常点検

日常点検チェックシートに基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が 1 日 7 回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、戸塚区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検を行いました。

(定期点検実施日：4月 8 日 等 毎月第 2 月曜日の休館日)

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる 1 日 7 回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

令和元年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額（税込 540 万円）を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、戸塚区地域振興課と事前に協議し当体育協会負担による修繕を検討します。

<具体的取組内容（実施事項）>

予定する主な修繕	場所	内容
体育室床面ポリウレタン塗布及び ライン引き	第一体育室 第二体育室	体育床面のコートラインの引き直しとポリウ レタン塗布
建物劣化による小破・緊急修繕		劣化診断結果による修繕

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

定期点検結果をもとに設備協力会社と計画的に修繕を実施し、基準額を上回る修繕を行いました。予定していた修繕よりも緊急性を要する修繕が多く発生したため、今年度予定した修繕は来年度実施に向けて調整します。

<具体的取組内容（実施事項）>

主な修繕	内容	金額(税込)
第三体育室倉庫扉修繕	劣化に伴う、扉修繕	27,540 円
男子トイレ修繕	大便器漏水・センサー交換	119,556 円
正面入口自動ドア修繕	鍵前修繕・	62,535 円
冷温水発生機修繕	真空閥連部品交換	687,400 円
その他、小破修繕	トレーニング室機器等	277,036 円
		合計 1,174,067 円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日 3~6回
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日 1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日 1回以上
事務室	適宜
出入り口マット	1日 1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃(通常)	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄(モルタル等): 除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス(タイル部等): 除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット(カーペット部): シャンピングまたはクリーニング	4回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離す	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づく細かな日常清掃を実施しました。またスタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備(トイレ、更衣室、シャワー室 等)の洗浄	1日 3~6回実施しました。
体育室	適宜(モップ清掃は1日6回)
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日 1回以上実施しました。
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日 1回以上実施しました。
事務室	適宜
出入り口マット	1日 1回以上実施しました。

■ 定期清掃計画

清掃箇所	実施日
床清掃(通常)	4月8日
ガラス・鏡	4月8日
シャワー室壁面	4月8日、5月13日、6月10日
外構	6月10日~12日、8月13日、11月11日~13日 12月9日、

5 施設管理について

(6) 植栽計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	6月
除草	機械、または人力除草	6月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	6月

(7) 環境保全計画

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- お客様一人あたりのCO₂排出量「0.5kg」の目標の達成を目指します
- グリーン購入の推進
- 雨水タンクを利用した水やり、うち水
- はまっ子どうしの販売を通じた水源活動の支援

5 施設管理について

(6) 植栽計画

<趣旨>

植栽管理業務は、スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■植栽管理業務

項目	実施日
低木刈込	6月10～12日
除草	6月10～12日、8月13日、11月12～13日
薬剤散布	6月10～12日、8月13日
施肥	12月10日、12月9日

(7) 環境保全計画

<具体的な取組内容>

- お客様一人あたりのCO₂排出量は前年度から0.13kg減少しましたが、目標には達成できませんでした。（平成30年度 0.75kg、令和元年度 0.62kg）
- 雨水タンクを利用し、プランターなどへ水やりを行いました。
- 自動販売機で、はまっ子どうしを販売し、水源保全活動の支援を行いました。

6 安全管理について

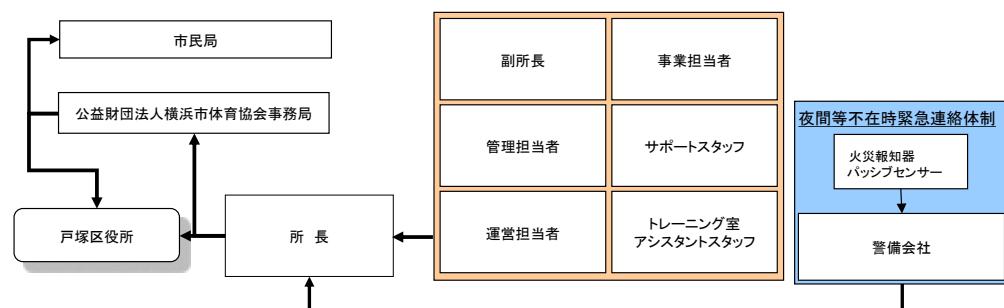
(1) 危機管理体制

<趣旨>

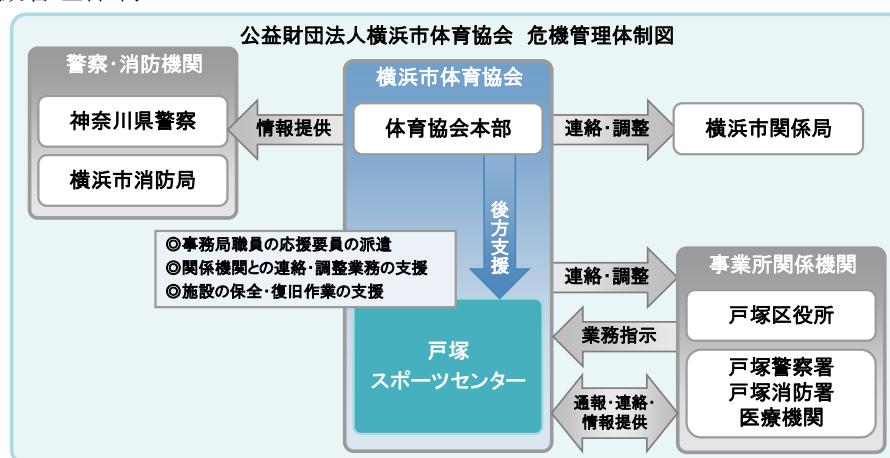
緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

<具体的な取組内容（実施事項）>

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



(2) 日常安全管理

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

訓練計画	対象	内容
消火訓練(6月)	全スタッフ	戸塚消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(6月)	職員・アルバイト・外部講師	震度5強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(2) 緊急・救急体制

<趣旨>

戸塚スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

<具体的な取組内容（実施事項）>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、14人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	5名取得
心肺蘇生法・AED操作研修	全スタッフ	6月10日実施

エ 災害発生時の体制と迅速な対応

3月に実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止による休館により消防署と調整がつかず、実施できませんでした。

6 安全管理について

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、戸塚スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

「災害対応マニュアル」及び「災害時等における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、戸塚スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。

災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

(6) 補償体制

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人:1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物:1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 危機管理組織体制（補償体制等）

<趣旨>

戸塚スポーツセンターにおける災害時・緊急時の役割をスタッフ一人ひとりが認識し、的確な行動をとるために、次の取り組みを行いました。

<具体的取組内容（実施事項）>

- ア 戸塚区役所との『災害時等における施設利用の協力に関する協定』に基づき、戸塚スポーツセンター災害対応マニュアルを策定しました。
- イ 災害時等の各職員の速やかな行動を定めた『危機管理基本マニュアル』を整備しました。
- ウ 事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。
- エ 補償体制については、事業計画書の要件を満たした施設賠償責任保険に加入しました。

<具体的取組内容（実施事項）>

- ・事業計画書のとおり、実施しました。
- ・公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟しました。
- ・戸塚スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事故発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

ア 地域で子どもを支える取組

- ・子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスを引き続き実施します。
- ・子どもの体力向上への取組として、保育園や小学校と連携した事業を実施します。また、子育て世代へのアプローチとして、子育ての地域団体と連携し、公園遊びなどへの活動を支援していきます。

イ 障害児・者へのスポーツ支援

中途障害者の生活機能改善を目的としたリハビリスポーツを開催する団体への協力、ボッチャやグラウンドゴルフ等の用具貸し出しや、関係者による連絡会などへの支援を行います。

ウ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

(2) 地域連携の取組

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、町内会自治会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、戸塚区体育協会、さわやかスポーツ普及委員会、総合型地域スポーツクラブ、保健活動推進員、食生活等改善推進員と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(1) 地域におけるスポーツ振興計画

<具体的取組内容（実施事項）>

ア 地域で子どもを支える取組

- ・託児付きスポーツ教室（火曜ヨガ①、朝のバドミントン、朝の卓球、赤ちゃんと一緒に①、親子体操いちご、さくらんぼ、もも、風、たんぽぽ、全9教室4期）を開催しました。
- ・引き続きハマハグに登録し粉ミルクのお湯提供等のサービスを提供しました。
- ・子育て支援拠点等関係団体と連携し、子育て支援イベント「とことこフェスタ」に積極的に協力しました。
- ・保育園、小学校に出向き健康体力づくりに資する講義や実技をおこないました。

イ 障害児・者へのスポーツ支援

- ・戸塚区高齢障害支援課や高次脳機能障害者と家族の会「水曜クラブ」、横浜ラポールへ、体育室・卓球に必要な用具の貸し出しに協力しました。

ウ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

- ・高齢者向け既存7教室とともに、膝痛予防改善教室を昨年度に引き続き実施しました。
- ・スポーツセンターから出張した運動指導等を区内全域で実施しました。

(2) 地域連携の取組

- ・戸塚区さわやかスポーツ普及委員会と連携して区民祭りでスポーツ体験ブースを運営しました（11月3日）。

7 地域との協力について

(3) 地域貢献の取組

- ・地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ・商店会と連携し、イベントの開催等をおこない、活気ある地域づくりに寄与します。
- ・障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(2) 地域貢献に対する取組

<趣旨>

令和元年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的な取組内容（実施事項）>

- ア 令和元年度は「区民祭り」や「戸塚区体育協会」に協賛を行いました。そのほか、聴導犬育成支援の募金箱を設置しました。
- イ Jリーグ・横浜 FC ホームゲーム「戸塚区民 DAY」に商店会の一員としてブース出店を行いました。
- ウ YMCA ワークサポートセンターのパン販売、中途障害者地域活動センター「とつかわかば」の制作物販売、地域活動支援センター「きやべつ畑・窓」の野菜販売、就労継続支援B型事業所「スマイルガーデン」の菓子販売、戸塚障害者活動ホーム「しもごう」による花壇の手入れの場を提供し、障害者の就労支援に寄与しました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋げます。

<具体的な取組内容（実施事項）>

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	1回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
外部モニタリング	指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング	H30 年度実施済

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的な取組内容（実施事項）>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	第一四半期	四半期報告提出の「アンケート集計」のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	29件、トレーニング室の利用方法・工事明けの教室内容など →回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした。
第三者評価		平成 30 年度実施済

9 管理運営経費について**(1) 趣旨**

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。

横浜市体育協会では、戸塚スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 9～13 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について**(1) 趣旨**

本年度は、開館 35 周年イベントを実施し、区民の方へ還元イベントを実施しました。さらに、当協会施設のスケールメリットを活かした一括購入・入札等でコスト縮減を図りました。

(2) 具体的取組内容（実施事項）

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

様式5 種目別利用者数

平成31年4月1日～令和2年3月31日 戸塚スポーツセンター 作成日 2020/04/22

種 目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	192	6,533	22	6,555	2,409	650	3,059	9,614
卓球	136	9,817	456	10,273	3,275	193	3,468	13,741
バレーボール	78	1,866	7	1,873	0	0	0	1,873
バスケットボール	206	3,435	709	4,144	472	31	503	4,647
体操・エアロビクス	380	13,076	3,274	16,350	0	0	0	16,350
武道	247	4,154	2,650	6,804	0	0	0	6,804
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	20,608	131	20,739	20,739
弓道	202	3,197	0	3,197	2,898	0	2,898	6,095
ダンス	585	10,954	1,795	12,749	0	0	0	12,749
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	0	0	0	0	0	0	0	0
フットサル	190	2,202	742	2,944	0	0	0	2,944
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	208	6,130	602	6,732	0	0	0	6,732
合 計	2,424	61,364	10,257	71,621	29,662	1,005	30,667	102,288

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

その 他	早朝	32	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A	88	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	B	88	5	6%	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	57	5	57	0	0	57	0	0	0
	C	88	5	6%	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	0	35	5	35	0	0	35	0	0	0
	D	88	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	E	87	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	87	2	2%	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	11	2	11	0	0	11	0	0	0
	深夜	69	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計		627	12	2%	0	0	0	0	0	12	0	0	12	0	0	0	0	0	103	12	103	0	0	103	0	0	0

総計	利用可能コマ数	利用コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体人数計	平日	土曜	日・祝	個人人数計
	5019	4096	82%	1011	233	381	1584	41	0	605	194	243	636	252	154	935	226	268	1429	102288	2424	40187	10776	20658	71621	18817	4986	6864	30667

様式7

施設名 横浜市戸塚スポーツセンター

託児事業実績報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平成31年4月22日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人／時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	託児（火曜）	6ヶ月～ 未就学児	研修室	0	540円（2歳以上） 860円（2歳未満）	0	0	戸塚区保育協力者グループ きらきらの会	0
2	託児（木曜）	6ヶ月～ 未就学児	研修室	6	540円（2歳以上） 860円（2歳未満）	6	5,400	戸塚区保育協力者グループ きらきらの会	12
3	託児（金曜）	6ヶ月～ 未就学児	研修室	0	540円（2歳以上） 860円（2歳未満）	0	0	戸塚区保育協力者グループ きらきらの会	0

※1 開催当日、託児を利用した実人数（出席者）

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成31年04年01日～令和2年03年31日

戸塚スポーツセンター

作成日 2020/04/22

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
赤ちゃんと一緒に①	定期	10	83	83	166
赤ちゃんと一緒に②	定期	10	94	94	188
親子体操 いちご	定期	10	103	103	206
親子体操 さくらんぼ	定期	10	304	304	608
親子体操 もも	定期	10	182	182	364
親子体操 花	定期	10	289	289	578
親子体操 海	定期	10	265	265	530
親子体操 風	定期	10	163	166	329
親子体操たんぽぽ	定期	10	280	280	560
幼児体操（年中）	定期	10	0	292	292
幼児体操（年長）	定期	10	0	354	354
体育苦手克服	定期	10	0	249	249
ジュニアヒップホップA（入門・基礎）	定期	10	0	339	339
ジュニアヒップホップB（応用）	定期	10	0	227	227
J-popA（小学1～3年）	定期	10	57	108	165
J-popB（小学3～6年）	定期	10	61	127	188
横浜FCサッカーA（幼児）	定期	10	0	62	62
横浜FCサッカーB（小学1,2年）	定期	10	0	143	143
横浜FCサッカーC（小学3,4）	定期	10	0	172	172
横浜ビー・コルセアーズチアダンス（リトル）	定期	10	0	74	74
横浜ビー・コルセアーズチアダンス（キッズ）	定期	10	0	128	128
朝のバドミントン	定期	10	406	0	406
夜のバドミントン	定期	10	502	0	502
朝の卓球	定期	10	689	0	689
昼の卓球	定期	10	727	0	727
夜の卓球	定期	10	423	0	423
水曜太極拳	定期	10	991	0	991
土曜太極拳	定期	10	564	0	564
月曜初めてのヨガ	定期	7	97	0	97
火曜ヨガ①	定期	10	309	0	309
火曜ヨガ②	定期	10	314	0	314
水曜ヨガ	定期	10	349	0	349
木曜夜のヨガ	定期	11	102	0	102
土曜モーニングヨガ	定期	11	150	0	150
土曜基礎ヨガ	定期	11	129	0	129
初めてのピラティス	定期	7	108	0	108
朝のジャズダンス	定期	10	278	0	278
夜のジャズダンス	定期	10	198	0	198
初めてのフラダンス	定期	10	132	0	132
昼のフラダンス①	定期	10	281	0	281
昼のフラダンス②	定期	10	262	0	262
夜のフラダンス	定期	10	197	0	197
シニアフラダンス	定期	10	330	0	330
女性健康体操	定期	10	743	0	743
金曜昼の体操	定期	10	707	0	707
水曜朝の体操①	定期	10	688	0	688
水曜朝の体操②	定期	10	829	0	829
のびのび体操	定期	10	217	0	217
初めての弓道	定期	7	36	0	36
歌声サロン	定期	10	360	0	360
姿勢リメイク	定期	10	63	0	63
膝楽体操	定期	0	0	0	0
エンジョイさわやか体操①	当日	11	741	0	741
エンジョイさわやか体操②	当日	11	616	0	616
水曜昼のエアロビクス	当日	11	563	0	563

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
木曜昼の脂肪燃焼エアロビクス	当日	11	273	0	273
火曜昼のエアロボクシング	当日	11	147	0	147
水曜昼のヨガタイム	当日	11	403	0	403
木曜昼のヨガタイム	当日	11	175	0	175
木曜夜のヨガタイム	当日	11	148	0	148
火曜昼の骨盤エクササイズ	当日	11	185	0	185
火曜ズンバ タイム	当日	11	140	0	140
火曜夜のピラティスタイム	当日	11	151	0	151
火曜夜のヨガタイム	当日	11	81	0	81
青空ヨガ	当日	5	57	0	57
星空ヨガ	当日	2	11	0	11
青空太極拳	当日	5	35	0	35
マリノス親子フットサルタイム（幼児）	当日	1	17	17	34
マリノス親子フットサルタイム（小学1～3年）	当日	1	12	12	24
リフレッシュセルフストレッチ	当日	0	0	0	0
夏休み苦手克服	当日	0	0	0	0
夏休み子どもクラフト	当日	0	0	0	0
スラックライン	当日	0	0	0	0
ランニング講座	当日	0	0	0	0
ウォーキング	当日	0	0	0	0
商店会連携事業	当日	2	5	267	272
医事相談	当日	0	0	0	0
上倉田地域ケアプラザ等連携事業	当日	0	0	0	0
親と子の集いの広場	当日	0	0	0	0
防災運動会	当日	0	0	0	0
歳時記広場	当日	0	0	0	0
オリンピック・パラリンピック応援事業	当日	0	0	0	0
卓球リーグ	定期	10	130	0	130
ジュニア空手	定期	0	0	0	0
夜の太極舞タイム	当日	11	53	0	53
ミッドナイトヨガ初級	定期	10	187	0	187
ミッドナイトピラティス初級	定期	10	232	0	232
土曜早朝ヨガ	定期	11	326	0	326
木曜夜のエアロボクシング	当日	11	169	0	169
ズンバ（ミッドナイト）	当日	11	241	0	241
土曜ミッドナイトキック	当日	11	51	0	51
フットサルワンデーリーグ	当日	0	0	0	0
初めてのフットサル	定期	0	0	0	0
月間 お楽しみ教室	当日	11	79	0	79
バレトンタイム	当日	11	75	0	75
オリンピック機運醸成～競歩体験教室～	当日	0	0	0	0
出張教室	当日	10	83	0	83
合 計		769	18,448	4,337	22,785

※一般：高校生以上
※小人：中学生以下

教室名	定期／当日	回数	一般	小人	総合計
託児（火曜）	他	0	0	0	0
託児（木曜）	他	10	3	12	15
託児（金曜）	他	0	0	0	0
スポレク	他	0	0	0	0
スポレク	他	0	0	0	0
合 計		10	3	12	15

※一般：高校生以上
※小人：中学生以下

収支決算書

1 総括表

(1) 収入

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
①指定管理料	14,617,000	10,964,000	10,963,000	16,859,090	53,403,090	55,667,000	95.9%	
②施設運営収入 (A)	24,797,710	2,900	-7,000	0	24,793,610	23,718,000	104.5%	
項目	利用料金収入	9,434,720	-7,300	-7,000	0	9,420,420	8,226,000	114.5%
	利用料金収入(駐車場)	2,422,200	15,750	0	0	2,437,950	2,092,000	116.5%
	スポーツ教室等事業収入	12,686,590	-5,550	0	0	12,681,040	13,192,000	96.1%
	文化系教室収入	140,800	0	0	0	140,800	127,000	110.9%
	託児事業収入	5,400	0	0	0	5,400	59,000	9.2%
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	22,000	490.9%
	その他	0	0	0	0	0	0	
③自主事業による収入	4,178,206	426,422	135,390	138,387	4,878,405	4,582,000	106.5%	
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	1,067,840	-2,700	0	0	1,065,140	1,143,000	93.2%
	飲食事業	594,192	378,814	0	0	973,006	0	
	物販事業	518,124	0	0	0	518,124	1,543,000	33.6%
	利用料金収入(時間外)	1,225,000	0	0	0	1,225,000	1,101,000	111.3%
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	702,200	-1,350	0	0	700,850	659,000	106.4%
	その他	70,850	51,658	135,390	138,387	396,285	136,000	291.4%
合計(②+③)	28,975,916	429,322	128,390	138,387	29,672,015	29,127,000	101.9%	

(2) 支出

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考
④維持管理運営費用 (B)	30,051,462	12,904,294	10,932,199	18,173,583	72,061,538	80,212,000	89.8%	
項目	人件費	12,989,956	6,996,886	6,475,577	6,278,886	32,741,305	33,405,000	98.0%
	修繕費	239,004	23,328	214,335	697,400	1,174,067	5,400,000	21.7%
	設備管理費・保安警備費	1,822,837	1,427,130	1,452,370	996,451	5,698,788	5,419,000	105.2%
	備品購入費・消耗品費	852,569	75,720	69,172	197,049	1,194,510	2,624,000	45.5%
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	756,000	453,600	478,500	349,241	2,037,341	1,745,000	116.8%
	広報費・印刷製本費	237,600	0	0	117,700	355,300	1,987,000	17.9%
	光熱水費・燃料費	2,455,214	2,285,004	742,943	548,004	6,031,165	8,164,000	73.9%
	保険料	551,281	0	0	0	551,281	551,000	100.1%
	使用料・賃借料	1,975,845	279,917	270,762	264,739	2,791,263	5,639,000	49.5%
	委託料・謝金	7,846,916	1,121,936	1,123,292	4,615,894	14,708,038	10,700,000	137.5%
	公租公課	15,390	57	0	3,910,131	3,925,578	3,218,000	122.0%
	旅費	21,258	23,027	19,139	31,880	95,304	52,000	183.3%
	通信運搬費	75,223	86,212	83,264	149,357	394,056	445,000	88.6%
	支払手数料	120,349	24,029	2,845	5,051	152,274	647,000	23.5%
	会費及び負担金	31,000	15,000	0	11,800	57,800	216,000	26.8%
	その他	61,020	92,448	0	0	153,468	0	
⑤自主事業による経費	2,505,165	458,386	36,239	-91,026	2,908,764	3,755,000	77.5%	
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	842,813	0	0	0	842,813	1,968,000	42.8%
	飲食事業	65,664	38,670	12,890	0	117,224	0	
	物販事業	456,171	0	0	-98,123	358,048	823,000	43.5%
	その他	1,140,517	419,716	23,349	7,097	1,590,679	964,000	165.0%
合計(④+⑤)	32,556,627	13,362,680	10,968,438	18,082,557	74,970,302	83,967,000	89.3%	

(3) 収支差額(自主事業除く)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額＝ (収入(①+②)－支出(④))	9,363,248	-1,937,394	23,801	-1,314,493	6,135,162	-827,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

	内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)		24,793,610
利用料金収入		9,420,420
項目	体育室/弓道(団体) 室場利用料	
	研修室(団体) 室場利用料	215,250
	個人利用 トレーニング室、卓球、バドミントン、弓道	5,889,080
	付帯設備利用料金 音響設備使用料、観覧席使用料	3,316,090
<u>利用料金収入(駐車場)</u>		2,437,950
スポーツ教室等事業収入	参加料	12,681,040
文化系教室収入	参加料	140,800
託児事業収入	託児料	5,400
広告業務収入	自動販売機広告設置料	108,000
その他		0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積 算 内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (B)			72,061,538
項 目	人件費	常勤職員 5人 非常勤アルバイト 32人	32,741,305
	修繕費	第3体育室倉庫扉修繕、トイレ修繕、正面入口自動ドア修繕など	1,174,067
	設備管理費	設備管理業務委託、定期・法定点検	4,750,488
	保安警備費	夜間警備業務	948,300
	備品購入費	カラー平均台	92,448
	消耗品費		1,102,062
	外構・植栽管理費	樹木剪定・害虫駆除等業務委託	1,688,100
	廃棄物処理費	ルート回収費	349,241
	広報費	教室募集ちらし・広告料	355,300
	印刷製本費	募集要項印刷代	0
	光熱水費		6,031,165
	燃料費		0
	保険料	施設賠償責任保険、スポーツ傷害保険	551,281
	使用料・賃借料		2,791,263
	委託料		9,222,610
	謝金	教室指導謝金	5,485,428
	公租公課費	消費税、事業所税、印紙代	3,925,578
	旅費	出張交通費	95,304
	その他		153,468

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			4,878,405
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室参加料	1,065,140
	飲食事業	自動販売機飲料販売料収入	973,006
	物販事業	体育用具販売料収入(シャトル、卓球ボール 等)、体育用具レンタル料収入(シューズ、ボール 等)	518,124
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料、個人利用料、年末年始拡大営業の室場利用料	1,225,000
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	700,850
	その他	派遣指導、姿勢測定会参加料 等	396,285

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			2,908,764
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費、保険料、消耗品、施設使用料	842,813
	飲食事業	目的外使用料、電気代	117,224
	物販事業	販売物販仕入、レンタル用品購入	358,048
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金、光熱水費	1,343,356
	<u>利用料金(駐車場)(時間外)</u>		0
	その他	戸塚ふれあい文化祭協賛、測定事業保険料、スポーツレクリエーションフェスティバル経費など	247,323

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。