

令和5年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	老人福祉センター横浜市戸塚柏桜荘
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 朋光会
実施日	令和6年6月13日(木)
点検方法	四半期報告書の確認、現地調査及び所長へのヒアリング
講評	<ul style="list-style-type: none">・ニーズを捉えて様々な自主事業を企画・実施し、利用者数を向上させている。・利用者が主体的に活動できるよう、サークル活動支援やボランティア活動の促進など様々なアプローチで施設が利用されるための取り組みを行っている。・男性利用者が全体の7%と女性に比べてとても少ないため、利用者数を伸ばすための企画や運営に期待したい。
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	対象外
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	目標を達成した。
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	対象外
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適正に執行している。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	多様なメニューを用意し施設の価値を高めている。 講座をきっかけに参加者同士でサークルを立ち上 げるなど主体的に施設を利用することにつながって いる。 一方で講師謝金が高額なものがあり、施設運営費 の中で占める割合が大きい。依頼する講師を変更 している。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適正に運営している。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適正に管理している。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適正に実施している。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正に管理している。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者の要望に対応している。
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適正に実施している。
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適正に配置している。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	適正に実施している。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正に実施している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	適正に実施している。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に対処している。(令和5年度2件)
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし
特筆す べき事 項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	多様なメニューを用意し施設の価値を高めている。講座をきっかけに 参加者同士でサークルを立ち上げるなど主体的に施設を利用するこ とにつながっている。		特になし