

## 令和5年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市戸塚区民文化センター
対象期間	令和5年4月1日 ~ 令和6年3月31日
指定管理者	アートプレックス戸塚株式会社
実施日	令和6年6月14日(金)
点検方法	指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設への立ち入り調査により実施した。
講評	<ul style="list-style-type: none"><li>・要求水準書で示された受付・料金徴収業務を適切に行っている。修繕業務も適宜行い、施設が適切に管理運営されている。</li><li>・様々な自主企画事業を企画し、利用者にとって魅力的な施設となっている。今後は他施設や団体などと協力した、地域連携の企画が増え、利用者のすそ野が広がることを期待したい。</li></ul>
指摘事項	特になし。
改善状況	
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入額、稼働率については達成した。利用人数については未達成。
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適正に執行している。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	対象外
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適切に実施されている。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に管理されている。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に管理されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に実施されている。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に実施されている。	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	利用方法掲示及び窓口での案内等、利用者へ周知
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出され
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	適正に実施している。
		消防計画の作成・提出状況	適正に実施している。
	保険	施設賠償責任保険への加入	適正に実施している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適正に実施している。
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適正に実施している。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	適正に実施している。
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関すること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	特になし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	開館10周年をきっかけとしたイベントの開催や、様々な機会での10周年をPRし、施設の認知度が向上した。		特になし