

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	377,830	5,280	383,110	350,000	109.46	372,180	102.94
5月	334,370	9,360	343,730	350,000	98.21	344,020	99.92
6月	340,100	18,300	358,400	350,000	102.40	358,040	100.10
7月	369,580	18,870	388,450	350,000	110.99	377,820	102.81
8月	342,440	22,200	364,640	350,000	104.18	331,220	110.09
9月	341,320	19,170	360,490	350,000	103.00	346,750	103.96
10月	393,300	7,530	400,830	350,000	114.52	388,970	103.05
11月	366,090	8,490	374,580	350,000	107.02	380,190	98.52
12月	311,480	5,190	316,670	350,000	90.48	338,430	93.57
1月	352,090	6,040	358,130	350,000	102.32	363,020	98.65
2月	330,850	15,430	346,280	350,000	98.94	367,370	94.26
3月	388,430	16,410	404,840	350,000	115.67	375,010	107.95
合計	4,247,880	152,270	4,400,150	4,200,000	104.77	4,343,020	101.32

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	377,830	5,280	383,110
5月	334,370	9,360	343,730
6月	340,100	18,300	358,400
7月	369,580	18,870	388,450
8月	342,440	22,200	364,640
9月	341,320	19,170	360,490
10月	393,300	7,530	400,830
11月	366,090	8,490	374,580
12月	311,480	5,190	316,670
1月	352,090	6,040	358,130
2月	330,850	15,430	346,280
3月	388,430	16,410	404,840
合計	4,247,880	152,270	4,400,150

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,269	3,789	7,058	496	297	129	473	267	1,071	1,527	1,535	1,263	7,058	6,513	108%
5月	30	3,600	3,923	7,523	529	140	119	863	254	1,022	1,577	1,640	1,379	7,523	7,251	104%
6月	29	3,429	3,614	7,043	501	286	150	727	219	1,056	1,398	1,452	1,254	7,043	7,330	96%
7月	30	3,847	4,059	7,906	595	489	194	903	412	1,103	1,367	1,480	1,363	7,906	7,488	106%
8月	30	4,415	4,326	8,741	616	670	191	950	323	1,222	1,734	1,823	1,212	8,741	7,011	125%
9月	29	4,162	3,944	8,106	681	216	252	758	227	1,200	1,605	1,849	1,318	8,106	7,194	113%
上半期計	177	22,722	23,655	46,377	3,418	2,098	1,035	4,674	1,702	6,674	9,208	9,779	7,789	46,377	42,787	108%
10月	30	4,244	4,471	8,715	724	298	216	1,185	266	1,168	1,787	1,630	1,441	8,715	7,930	110%
11月	29	4,153	4,317	8,470	657	168	250	1,172	349	1,116	1,581	1,666	1,511	8,470	8,237	103%
12月	27	3,813	4,283	8,096	686	546	197	1,099	231	975	1,713	1,475	1,174	8,096	7,010	115%
1月	26	4,128	4,304	8,432	792	266	213	971	438	993	1,605	1,773	1,381	8,432	7,468	113%
2月	28	3,956	4,075	8,031	767	151	262	1,142	315	1,056	1,543	1,544	1,251	8,031	7,587	106%
3月	30	4,003	4,290	8,293	887	215	128	902	256	1,084	1,711	1,736	1,374	8,293	7,185	115%
下半期計	170	24,297	25,740	50,037	4,513	1,644	1,266	6,471	1,855	6,392	9,940	9,824	8,132	50,037	45,417	110%
年間合計	347	47,019	49,395	96,414	7,931	3,742	2,301	11,145	3,557	13,066	19,148	19,603	15,921	96,414	88,204	109%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	5,402	1,352	304	7,058		1,102	
5月	6,055	1,226	242	7,523		1,045	
6月	5,661	1,153	229	7,043		927	
7月	6,456	1,183	267	7,906		1,064	
8月	7,367	1,155	219	8,741		1,009	
9月	6,663	1,166	277	8,106		914	
上半期計	37,604	7,235	1,538	46,377	0	6,061	0
10月	7,092	1,326	297	8,715		1,167	
11月	6,841	1,372	257	8,470		999	
12月	6,662	1,172	262	8,096		1,033	
1月	6,868	1,297	267	8,432		1,026	
2月	6,434	1,359	238	8,031		1,034	
3月	6,664	1,334	295	8,293	0	1,047	0
下半期計	40,561	7,860	1,616	50,037	0	6,306	0
年間合計	78,165	15,095	3,154	96,414	0	12,367	0

令和5年度 「戸塚地区センター」 収支予算書兼決算書

令和5年4月1日～令和6年3月31日
(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	65,348,000		65,348,000	65,348,000	0	横浜市より
物価高騰支援金	0		0	788,000	-788,000	横浜市より
利用料金収入	4,200,000		4,200,000	4,400,150	-200,150	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	1,686,000		1,686,000	1,228,040	457,960	
自主事業収入	0		0	0	0	
雑入	1,719,000	0	1,719,000	1,591,353	127,647	
印刷代	270,000		270,000	246,750	23,250	
自動販売機手数料	900,000		900,000	779,945	120,055	
駐車場利用料収入	0		0	0	0	
その他（預金利子、広告収入等）	549,000		549,000	564,658	-15,658	広告収入
収入合計	72,953,000	0	72,953,000	73,355,543	-402,543	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	22,375,000	0	22,375,000	21,950,278	424,722	
給与・賞金	19,780,000		19,780,000	19,392,670	387,330	
社会保険料	1,766,000		1,766,000	1,744,429	21,571	
通勤手当	680,000		680,000	670,192	9,808	
健康診断費	14,000		14,000	7,987	6,013	
勤労者福祉共済掛金	15,000		15,000	15,000	0	
退職給付引当金繰入額	120,000		120,000	120,000	0	
事務費	2,013,000	0	2,013,000	2,277,726	-264,726	
旅費	10,000		10,000	4,318	5,682	
消耗品費	800,000		800,000	989,822	-189,822	
会議賄い費	20,000		20,000	20,015	-15	
印刷製本費	100,000		100,000	132,409	-32,409	
通信費	250,000		250,000	224,963	25,037	
使用料及び賃借料	37,000	0	37,000	40,920	-3,920	
横浜市への支払分	37,000		37,000	40,920	-3,920	コピー機・広告モニター設置場所
その他	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	199,980	20	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	26,000		26,000	25,910	90	
職員等研修費	2,000		2,000	2,000	0	
振込手数料	8,000		8,000	9,302	-1,302	
リース料	460,000		460,000	506,990	-46,990	印刷機、AED等
手数料	100,000		100,000	121,097	-21,097	
地域協力費	0		0	0	0	法人会計に計上
事業費	1,686,000	0	1,686,000	1,660,362	25,638	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,686,000		1,686,000	1,660,362	25,638	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	35,475,000	0	35,475,000	30,758,826	4,716,174	
光熱水費	15,161,000	0	15,161,000	12,145,735	3,015,265	
電気料金	13,161,000		13,161,000	10,555,295	2,605,705	
ガス料金	0		0	0	0	
水道料金	2,000,000		2,000,000	1,590,440	409,560	
清掃費	8,000,000		8,000,000	6,350,794	1,649,206	
修繕費	700,000		700,000	1,186,691	-486,691	
機械警備費	213,000		213,000	212,976	24	
設備保全費	11,401,000	0	11,401,000	10,862,630	538,370	
空調衛生設備保守	269,000		269,000	0	269,000	
消防設備保守	527,000		527,000	462,550	64,450	
電気設備保守	616,000		616,000	613,360	2,640	
害虫駆除清掃保守	70,000		70,000	69,300	700	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	9,919,000		9,919,000	9,717,420	201,580	エレベーター、自動ドア、設備保守等
共益費	0		0	0	0	
公租公課	3,595,000	0	3,595,000	4,125,930	-530,930	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	3,595,000		3,595,000	4,001,744	-406,744	
印紙税	0		0	0	0	
その他（法人税）	0		0	124,186	-124,186	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	6,709,000	0	6,709,000	7,377,478	-668,478	
本部分	6,500,000		6,500,000	6,500,000	0	労務、会計、契約、人事等の管理運営費用
当該施設分	209,000		209,000	877,478	-668,478	諸費、減価償却費、賞与引当金繰入
二一ズ対応費	1,100,000	0	1,100,000	1,744,322	-644,322	
支出合計	72,953,000	0	72,953,000	69,894,922	3,058,078	
差引	0	0	0	3,460,621	-3,460,621	

自主事業費収入				0	
自主事業費支出				0	
自主事業収支				0	

管理許可・目的外使用許可収入				779,945	
管理許可・目的外使用許可支出				40,920	
管理許可・目的外使用許可収支				739,025	

令和5年度 ニーズ対応費使用一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	(手数料) 4月～6月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
2	(消耗品費) CASIO電子ピアノ用電源コード	4,898	各会議室
3	(消耗品費) 配線カバー	3,318	情報コーナースタンドライト配線用
4	(消耗品費) ハンドミキサー、マッシャー	4,476	料理室用
5	(消耗品費) そば打ち板置き用のこ	2,219	料理室用
6	(消耗品費) そば打ち板	61,000	料理室用
7	(消耗品費) CDラジカセ	7,743	サークルへの貸出用
8	(消耗品費) プラズマクラスター用イオン発生ユニット	30,800	情報コーナー設置用
9	(消耗品費) そば打ち板用 カバー、固定ベルト	1,097	料理室用
10	(消耗品費) フライ返し(ナイロン素材)×7ヶ ヘラ×5(シリコン素材)ヶ	3,838	料理室用
11	(手数料) 7月～9月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
12	(手数料) iフィルターFOR FREESPOT	5,500	WiFiネットワーク用
13	(消耗品費) Wi-Fi接続用 LANケーブル 7m×2本	4,160	各会議室でのWiFi接続用
14	(備品購入費) FreeWi-Fi 機器設置及び工事等一式	823,570	2階フロアWiFiを新規設置

(様式4)

15	(消耗品費) サーキュレーター	3,653	プレイルーム用
16	(消耗品費) 耐熱 カップ180ml×10個	4,578	料理室用
17	(消耗品費) 紙めくり メクボールおよびメクボール用除菌液	1,199	利用者受付用
18	(図書購入費) 絵本8冊	4,125	プレイルーム用
19	(消耗品費) おもちゃ×8点 パトカー・鉄琴 ほか	18,730	プレイルーム用
20	(消耗品費) 2024年カレンダー:大小各種×19個	2,090	利用者各部屋用
21	(手数料) 10月～12月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム
22	(手数料) テレワーク FREESPOT設置関係	16,500	xS-works
23	(手数料) FREESPOT設定・調査・変更、有線LAN動作確認 ほか	12,705	xS-works
24	(消耗品費) 2階 女子トイレ ベビーチェア 交換工事	129,030	ホクリョウ住設(株)
25	(消耗品費) プレイルーム用 おもちゃ:ミニピアノ1台	7,480	プレイルーム用
26	(消耗品費) プレイルーム用 おもちゃ×6点;積木・ミカー ほか	13,564	プレイルーム用
27	(消耗品費) 手指消毒用アルコール 4.5L 3本	8,050	受付利用者用
28	(消耗品費) 壁掛け電波時計	2,700	受付向かい 利用者用
29	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ」折り紙ワークショップ 材料費:フォトフレーム×30、レジ袋	3,307	12/10 わいわいキッズデイ用
30	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ カンタンおいしいおやつづくり」講師立替 払材料費:持ち帰り用箱 ほか	6,981	12/10 わいわいキッズデイ用

(様式4)

31	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ カンタンおいしいおやつづくり」講師謝金	7,000	12/10 わいわいキッズデイ用
32	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ」 講師・スタッフ 昼食弁当代×64個	56,320	12/10 わいわいキッズデイ用
33	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ こどもお茶会」菓子代60個	14,256	12/10 わいわいキッズデイ用
34	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ こどもお茶会」講師謝金	10,000	12/10 わいわいキッズデイ用
35	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ こどもお茶会」講師持ち出し材料費:抹茶	3,118	12/10 わいわいキッズデイ用
36	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ腹話術」講師謝金	20,000	12/10 わいわいキッズデイ用
37	「わいわいキッズデイ腹話術」 講師立替材料費	3,912	12/10 わいわいキッズデイ用
38	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ工作教室」講師謝金	10,000	12/10 わいわいキッズデイ用
39	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ おもちゃの病院」 講師謝金	10,000	12/10 わいわいキッズデイ用
40	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ 手作り紙芝居」 講師謝金	10,000	12/10 わいわいキッズデイ用
41	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ工作教室」 講師立替材料費:ボンド・クラフト紙 ほか	13,986	12/10 わいわいキッズデイ用
42	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ折り紙ワークショップ」 講師謝金	15,000	12/10 わいわいキッズデイ用
43	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ工作教室」講師謝金	25,000	12/10 わいわいキッズデイ用
44	(自主事業費) 「キャンドルナイト」材料費:デコレーションラ イト、ギフトバック ほか	11,107	12/10 キャンドルナイト用
45	(自主事業費) 「わいわいキッズデイ 手作り紙芝居」 講師助手謝金	5,000	12/10 わいわいキッズデイ用
46	(手数料) 1月～3月クラウド利用料	16,500	ジュビロシステム

(様式4)

47	(消耗品費) フライパン208cm、ピーラー、シャープナー 各4個	12,372	料理室用
48	(消耗品費) 卓球ネット×2個	2,964	レクホール用
49	(消耗品費) フライパン26cm×4個	5,960	料理室用
50	(消耗品費) ジョイントマット6枚セット×4個	5,179	プレイルーム入口段差用
51	(消耗品費) ジョイントマット用滑り止めテープ 16枚入り	1,484	プレイルーム入口段差用
52	(備品購入費) TOAワイヤレスアンプ	63,375	各会議室用
53	(備品購入費) TOAワイヤレスチューナーユニット	26,300	各会議室用 (アンプマイク増設用)
54	(消耗品費) キッチンスポンジ×5個	74	料理室用
55	(消耗品費) お玉、へら、ターナー、計量カップ ほか	4,489	料理室用
56	(消耗品費) ずれにくい消臭棚敷シート×7枚	1,902	料理室用
57	(消耗品費) タオルふきん×30枚	3,513	料理室用
58	(賃金) 日曜祝日延長開館スタッフ賃金	148,700	
	合 計	1,744,322	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般	大菊教室	4～12月	5	10人	36	0	0	0	無		0	0	戸塚菊花会4/2・5/7・6/4・7/2・8/6 菊の生育悪く展示会中止
一般	お茶を楽しむ会	4～翌3月	12	48	411	91,211	205,500	296,711	有	500	8,000	8,000	戸塚文化協会茶道部
一般	生け花を楽しむ会	4～翌3月 (8月休 講)	10	10人	128	49,848	179,200	229,048	有	1,400	5,000	5,000	戸塚文化協会華道部 2月花瓶購入 25,008 2月水切り用ボウル購入 440
小中高生	小中高生のための囲碁・将棋CLUB	4～翌3月 (12月休 講)	11	15人	112	0	0	0	無		0	0	戸塚文化協会囲碁部
小中高生	おしゃれに日本舞踊	4～翌3月	11	15人	98	36,600	29,400	66,000	有	300	6,000	6,000	戸塚文化協会日本舞踊部 6/3豪雨による閉館のため休講
親子	遊び場・しゃべり場・ほっとタイム	4～翌3月	47	20人	1156	0	0	0	無		0	0	育児相談(毎週金曜日午前中・祝日 休)
高校生以上	大人のスイーツレシピ～オレンジクリームのシャルロット～	4月	1	9人	11	14,767	19,800	34,567	有	1800	7,000	7,000	材料費27,567円
親子	赤ちゃんビクス(0歳児)	4～6月	2	16組	75	4,900	11,100	16,000	有	300	8,000	8,000	4月は講師都合により休講
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	4～6月	3	16組	58	15,300	8,700	24,000	有	300	8,000	8,000	
親子	親子DEあそぼ!(2・3歳児)	4～6月	2	12組	48	25,800	7,200	33,000	有	300	8,000 講師の 助手?	8,000 講師の 助手?	
親子	戸塚おもちゃの病院	4月・6月	2	16組	45	12,000	0	12,000	無		6,000	6,000	
親子	親子おたのしみ会～こどもの日～	4月	1	8組	8	4,620	600	5,220	有	200	5,000	5,000	画用紙代220円
小中学生	おもしろ科学体験塾～ジャンプアニマル～	4月	1	12人	13	0	7,800	7,800	有	600	0	0	
外国人	日本語教室	4～6月	12	10人	44	43,014	0	43,014	無		3,000	3,000	zoom2,338×3(4月分・5月分・6月 分)
一般	グランドピアノを弾いてみよう	4～6月	11	12人	73	-87,500	87,500	0	有	ヤマハ1,500 スタインウェイ2,000	0	0	
一般	映画上映会	4～6月	3	1000人	2963	-276,240	276,240	0	有	当日1,100 割引料金1,000 会員料金900	0	0	・戸塚公芸室との共催(5月は戸塚図書館共 催) ・売上の10%を名義使用料として映画上映事 業費から入金
シニア	シニアのスマホ塾	5月・6月	2	5人	14	10,663	0	10,663	無		5,000	5,000	材料費663
小中学生	おもしろ科学体験塾～にじ色の涙 を作ってみよう～	5月	1	12人	15	0	7,500	7,500	有	500	0	0	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
高校生以上	大人のスイーツレシピ～タルトフィグ～	6月	1	12人	12	5,013	21,600	26,613	有	1,800	7,000	7,000	材料費19,613
小中学生	おもしろ科学体験塾～牛乳パックで紙すきに挑戦～	6月	1	12人	10	0	7,000	7,000	有	700	0	0	
小学生	DIYこども工作教室	7月	1	20人	20	6,220	6,000	12,220	有	300	0	0	いろいろな木切れ購入11,220 保険料1,000
親子	親子お楽しみ会～たなばた～	7月	1	8組	6	4,400	600	5,000	有	200	5,000	5,000	
シニア	シニアフラダンス体験	7月	2	20人	22	9,000	11,000	20,000	有	1,000	10,000	20,000	参加者でサークル立ち上げ
親子	赤ちゃんビクス(0歳児)	7月・9月	2	20組	30	11,500	4,500	16,000	有	300	8,000	8,000	8月は休み
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	7～9月	3	16組	52	16,200	7,800	24,000	有	300	8,000	8,000	
親子	親子DEあそび!(2・3歳児)	7～9月	3	12組	71	25,989	9,300	35,289	有	300/(1組)	講師8,000 助手2,000	講師8,000 助手2,000	講師用お茶2289円(24本)8月購入
小中学生	おもしろ科学体験塾～マイコンで制御する信号機	7月	1	15人	20	0	16,000	16,000	有	800	0	0	
親子	戸塚おはなし広場	7月・9月	2	8組	32	10,550	0	10,550	無		5,000	5,000	材料費550
親子	夏休みおたのしみ人形劇	7月	1	10組	26	9,500	5,500	15,000	有	500	15,000	15,000	
外国人	日本語教室	7～9月	3	10人	7	13,676	0	13,676	無		3,000	3,000	9月以降年度内休講(8/17開催分は10/6に謝金支払い)zoom×2(7月・8月)
シニア	シニアのスマホ塾	7～9月	3	5人	13	15,000	0	15,000	無		5,000	5,000	8月は個別相談を含め2回開催・9月なし
小学生	打ち水	8月	2	50人	130	19,125	0	19,125	無		0	0	参加賞(飲み物・含む配送料308も自主事業費とする)
小学生	ふしぎ発見理科ひろば～サイクリングロボット～	8月	1	15人	12	5,000	7,200	12,200	無	600	5,000	5,000	
小学生	こども防災教室	8月	1	15人	8	6,020	6,400	12,420	無	800	5,568	5,568	材料費6852
小学生	こども科学捜査班	8月	1	12人	19	8,644	5,500	14,144	有	500	7,500	7,500	材料費6644
親子	戸塚おもちゃの病院	8月	1	16組	23	6,000	0	6,000	無		6,000	6,000	
親子	親子おたのしみ会～お月見～	9月	1	8組	12	4,860	800	5,660	有	200	5,000	5,000	材料費660
小中学生	おもしろ科学体験塾～太陽熱風車を作り、太陽の光と熱と風の力を知ろう～	9月	1	20人	17	0	8,500	8,500	有	500	0	0	
高校生以上	大人のスイーツレシピ～かぼちゃとチーズのタルト～	10月	1	12人	4	12,861	7,200	20,061	有	1,800	7,000	7,000	材料費13061
シニア	シニアのやさしいヨガとチェアヨガ	10～11月	4	10人	36	12,031	20,000	32,031	有	2,000	6,000	6,000	10月お茶8031円購入
親子	赤ちゃんビクス(0歳児)	10～12月	3	20組	68	13,800	10,200	24,000	有	300	8,000	8,000	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 (センター徴収)	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	10～12月	2	16組	46	9,100	6,900	16,000	有	300	8,000	8,000	11月講師体調不良の為中止
親子	親子DEあそぼ!(2・3歳児)	10～12月	3	15組	49	26,700	6,300	33,000	有	300	講師8,000	講師8,000	
一般	認知症サポーター養成講座	10月	1	20人	11	0	0	0	無		0	0	
小学生	かんたん!おいしい!おやつづくり～ファットラスカル～	10月	1	12人	11	5,906	11,000	16,906	有	1,000	7,000	7,000	材料費9906
シニア	シニアのスマホ塾	10月	1	5人	4	5,000	0	5,000	無		5,000	5,000	11月・12月講師都合で休講
小学生	おもしろ科学体験～レモンや食塩水で電池を作ろう～	10月	1	20人	3	0	3,000	3,000	有	1,000	0	0	
親子	戸塚おもちゃの病院	10月	1	16組	30	6,000	0	6,000	無		6,000	6,000	
外国人	日本語教室	10～12月	6	10人	24	21,000	0	21,000	無		3,000	3,000	10月は講師都合により休み。8月1回分講師料支払い
一般	管理栄養士による認知症予防クッキング	11月	1	12人	6	10,107	7,000	17,107	有	1,000	10,000	10,000	共催:共立メディカルサテライト・協力:戸塚図書館
親子	戸塚おはなし広場	11月	1	10組	9	5,000	0	5,000	無		5,000	5,000	
一般	元気!リフレッシュ!新舞踊教室	11月	5	10人	44	-1,800	16,800	15,000	有	1,500	3,000	15,000	
小中学生	おもしろ科学体験～磁石と電気のふしぎを実験～	11月	1	20人	14	0	9,800	9,800	有	700	0	0	
高校生以上	大人のスイーツレシピ～ブッシュドノエル～	12月	1	9人	10	11,342	25,000	36,342	有	2,500	7,000	7,000	1人1台持ち帰り・材料費29342
親子・小学生	わいわいキッズデイ	12月	1	300人	302	0	0	0	無		90,000		
小学生	かんたん!おいしい!おやつづくり～スノーボール～	12月	1	12人	10	-8,000	8,000	0	有	800	7,000	7,000	わいわいキッズデイ費用は、『ニーズ対応費』の『まつり費』から支出
親子	戸塚おもちゃの病院	12月	1	16組	78	0	0	0	無		10,000	10,000	
一般	キャンドルナイト	12月	2	100人	200	13,417	0	13,417	無		0	0	
親子	クリスマスおたのしみ人形劇	12月	1	10組	37	17,500	6,500	24,000	有	500	15,000	15,000	クリスマスプレゼント(キーホルダー)9000
小中学生	おもしろ科学体験～紙コップでヘッドフォンを作ろう～	12月	1	20人	15	0	9,000	9,000	有	600	0	0	
小学生以上	お正月のお花	12月	1	15人	17	2,100	42,500	44,600	有	2,500	5,000	5,000	お花代2200×17人・水引代 2200円
親子	赤ちゃんビクス(0歳児)	1～3月	3	20組	45	20,078	6,600	26,678	有	300	8,000	8,000	2/21お茶購入2,678
親子	ママと一緒にヨガレッチ(1歳児)	1～3月	3	16組	66	14,100	9,900	24,000	有	300	8,000	8,000	
親子	親子DEあそぼ!(2・3歳児)	1～3月	3	15組	51	25,500	7,500	33,000	有	300	講師8,000	講師8,000	
小中学生	おもしろ科学体験～バギーカーを作ろう～	1月	1	20人	13	0	9,100	9,100	有	700	0	0	
親子	戸塚おはなし広場	1・3月	2	10組	29	10,770	0	10,770	無		5,000	5,000	材料費770
親子	親子おたのしみ会～節分～	1月	1	10組	25	3,200	1,800	5,000	有	200	5,000	5,000	

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無 <small>(センター徴収)</small>	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
高校生以上	大人のスイーツレシビ〜カイザーショコラ〜	2月	1	12人	7	10,317	12,600	22,917	有	1,800	7,000	7,000	材料費15917
小学生	かんたん！おいしい！おやつづくり〜ブラウニー〜	2月	1	12人	12	6,613	9,600	16,213	有	800	7,000	7,000	材料費9213
親子	戸塚おもちゃの病院	2月	1	16組	15	6,000	0	6,000	無		6,000	6,000	
小中学生	おもしろ科学体験塾〜錯覚・ふしぎな世界〜	2月	1	20人	6	0	3,600	3,600	有	600	0	0	
小中学生	おもしろ科学体験塾〜ぶるぶるコプターを作ろう〜	3月	1	20人	13	0	9,100	9,100	有	700	0	0	
小学生	ふしぎ発見理科ひろば〜有線リモコンカー〜	3月	1	20人	13	5,000	7,800	12,800	有	600	0	0	
シニア	シニアのスマホ塾	2・3月	4	5人	14	20,000	0	20,000	無		5,000	5,000	
外国人	日本語教室	1〜3月	8	10人	33	24,000	0	24,000	無		3,000	3,000	
シニア	シニアのやさしいヨガ	3月	1	10人	6	3,000	3,000	6,000	有	500	6,000	6,000	
						0							
						0							
						0							
合 計			242	510人	7226	432,322	1,228,040	1,660,362	0	36,800	418,068	350,068	

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
	R5年4月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年4月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年4月17日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	チョウバエの発生が認められた。その他の害虫捕獲、生息は認められず	チョウバエ及びゴキブリ防除のため薬剤処理実施
	R5年4月17日	消防用設備点検	相日防災(株)	誘導灯バッテリー不良10箇所、排煙口不良4カ所	公会堂フロア以外の排煙口不良箇所は修繕実施済み
	R5年4月17日	昇降機点検	三菱ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R5年4月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年4月17日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビス	良好	
	R5年5月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年5月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年5月15日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出
	R5年5月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年6月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	R5年6月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年6月19日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R5年6月19日	窓ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R5年6月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年7月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年7月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年7月18日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	クロゴキブリの生息・捕獲。チョウバエの発生が認められた。その他の害虫捕獲、生息は認	チョウバエ及びゴキブリ防除のため薬剤処理実施
	R5年7月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年7月18日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R5年7月18日	水質検査	(株)横浜セイビ	良好	
	R5年7月18日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出
	R5年8月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年8月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	

(様式7)

	R5年8月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年9月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年9月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年9月19日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出
	R5年9月22日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R5年9月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年10月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年10月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年10月16日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	クロゴキブリの生息・捕獲、チョウバエの発生は認められず	チョウバエ及びゴキブリ防除のため薬剤処理実施。 粘着版の交換実施。
	R5年10月16日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビス	良好	
	R5年10月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年11月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年11月22日	電気工作物保安全管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年11月20日	中央監視装置点検	アズビル(株)	異常なし	LCD画面の交換推奨

(様式7)

	R5年11月20日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出済み
	R5年11月20日	消防用設備点検	相日防災(株)	誘導灯バッテリー不良、排煙口不良	工事中の公会堂部分を除き修繕実施予定
	R5年11月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R5年12月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R5年12月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R5年12月18日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R5年12月18日	ガラス清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R5年12月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R6年1月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R6年1月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R6年1月15日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出
	R6年1月15日	床清掃(洗浄・ワックス)	(株)横浜セイビ	良好	
	R6年1月15日	ねずみ・昆虫等駆除	(株)三共消毒	クロコキブリの生息・捕獲あり。チョウバエの発生あり。ねずみの生息・捕獲はない	チョウバエ及びゴキブリ防除のため薬剤処理実施。粘着版の交換実施。
	R6年1月23日	簡易専用水道検査	神奈川県予防医学協会	良好	

(様式7)

	R6年1月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R6年2月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R6年2月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R6年2月20日	飲料水水質検査	(株)横浜セイビ	良好	
	R6年2月	機械警備	セコム(株)	異常なし	
	R6年3月	設備巡視点検	(株)市川総業	異常なし	
	R6年3月22日	電気工作物保安管理	(株)市川総業	異常なし	
	R6年3月18日	吹き出し口、吸い込み口、換気扇清掃	(株)横浜セイビ	良好	
	R6年3月18日	昇降機点検	三菱電機ビルテクノサービス(株)	異常なし	
	R6年3月18日	消防用設備点検	相日防災(株)	・ホース耐圧試験26本中1本不良 ・誘導灯バッテリー7台交換	
	R6年3月18日	自動ドア点検	(株)神奈川ナブコ	NO4扉レール変形	区役所に見積もり提出
	R6年3月	機械警備	セコム(株)	異常なし	

(様式8)

施設名 横浜市戸塚地区センター

令和5年度 委託内容一覧

令和5年4月1日～令和6年3月31日

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	R5.4.1～ R6.3.31	清掃	¥6,350,794	(株)横浜セイビ
2	R5.4.1～ R6.3.31	機械警備	¥212,976	セコム(株)
3	R5.4.1～ R6.3.31	消防用設備・機器点検	¥462,550	相日防災(株)
4	R5.4.1～ R6.3.31	害虫駆除	¥69,300	(株)三共消毒
5	R5.4.1～ R6.3.31	設備総合巡視点検	¥8,349,367	(株)市川総業
6	R5.4.1～ R6.3.31	エレベーター保守	¥754,428	三菱電機ビルテクノ サービス(株)
7	R5.4.1～ R6.3.31	自動ドア	¥173,250	(株)神奈川ナブコ
9	R5.4.1～ R6.3.31	受付システム保守	¥66,000	(株)ジュビロシステム
10	R5.4.1～ R6.3.31	施設賠償責任保険	¥25,910	(株)コンチネンタル
11	R5.4.1～ R6.3.31	空調設備保守	¥0	実施なし
12	R5.4.1～ R6.3.31	電気設備保守	¥613,360	アズビル(株) 日本ビー・エー・シー

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5年4月20日	日立クリーナー/バッテリー、延長管、フィルター交換、	30,228	(株)ヤマダデンキ
2	R5年4月13日	4F機械室ダンパー修理	138,600	(株)つくし建設
3	R5年5月15日	1F放送設備不具合修理	57,750	通信設備エンジニアリング
4	R5年6月19日	1F録音室スピーカー交換	24,200	通信設備エンジニアリング
5	R5年7月7日	屋上避雷針設備修理	63,063	日電技術(株)
6	R5年7月28日	地下1F書庫系統空調冷却ファン交換	50,600	三菱電機ビルソリューションズ
7	R5年9月19日	全熱交換器用 吸排気フィルター交換	16,940	(株)市川総業
8	R5年9月19日	工芸室 蛍光灯安定器 取替工事	31,350	日電技術(株)
9	R5年9月19日	料理室 混合水栓取替工事×4か所	86,020	マコト設備工業(株)
5	R5年9月19日	2階 器具庫ドア・地下1階 倉庫ドア: 鍵不良により交換工事	66,000	(株)加藤機器製作所
6	R5年9月26日	三菱電機製空調機(廊下ELV前): ドレンパン・ポンプ・本管バキューム 各汚れ大により清掃実施	59,400	三菱電機ビルソリューションズ
7	R5年9月27日	2階 エレベーター前 空調ドレンポンプ清掃	5,830	三菱電機システムサービス(株)

(様式9)

8	R5年9月28日	電源線改修工事:機械室設置の空調用廃棄ファンの電源配管及び廻りの状況改善	137,060	日電技術(株)
9	R5年10月6日	三菱電機製空調機:水漏れ点検	13,860	三菱電機ビルソリューションズ
10	R5年10月10日	戸塚センター1階 図書館・ホール 排煙口修理	123,200	(株)つくし建設
11	R5年10月31日	2階給湯室 混合水栓修繕:シングルバルブ取替	25,080	マコト設備工業(株)
12	R5年12月26日	2通用口 ドアクローザー交換工事	69,300	(株)市川総業
13	R6年1月9日	機械室3 ドア:鍵不良により 緊急対応処置費用	8,800	(株)加藤機器製作所
14	R6年2月21日	地下1階・機械室 鍵 交換作業(部品取り換え工事)	35,420	エーピロック
15	R6年3月18日	屋内消火栓設備 ホース耐圧試験	77,000	相日防災(株)
16	R6年3月18日	消防用設備点検指定改修工事: 誘導等設備 バッテリー7台交換	66,990	相日防災(株)
		合計	1,186,691	

※はニーズ対応費で支払い

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	フォールディングテーブル トヨセット パネル付	会議室A用長机	59,400	2	令和5年12月18日	2	令和5年12月18日	0
2	フォールディングテーブル トヨセット	会議室A用長机	48,400	1	令和5年12月18日	1	令和5年12月18日	0
3	足つき両面ホワイトボード	和室用	32,780	1	令和5年12月25日	1	令和5年12月25日	0
	合計		199,980					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.5.23	プレイルームにあるおままごと足りなくてひどすぎます。きちんと確認してほしい。	確認したところ、大量にあるグッズをいくつか分割して順次消毒清掃を行い、定期的にグッズを入れ替えていたため、おままごとセットとして揃っていない状況でした。そのため、必要なグッズを整理・確認し、おままごとを十分楽しめるようなセットを、プレイルームに用意しました。
2	R5.5	プレイルームを時間制にしていないので、遊べない時がある。無駄足になるから、せめてネットで見られるようにしてほしい。	プレイルームは、幼児がのびのびと遊べる場として開放しており、時間制とはしていません。また、快適な遊び空間を確保するために定員制としています。ネットで状況確認できるようにとのご意見ですが、ネットで空きを確認しても来館時には満員となることもあるので、必ずしも有効とは言えず、今のところ導入は考えていません。
3	R5.6.10	地下駐輪場に「大型バイクのみ駐車可」の表示があるにもかかわらず、小型バイクの駐車があります。	地下駐輪場は、原付以外のバイクを利用対象としています。利用対象以外の駐車車両の通報や発見があれば、その都度警告書を貼付するなど対応しています。また、「原付バイク駐車禁止」のポスターを駐輪場内に数カ所掲出しました。
4	R5.7.24	情報コーナーを利用していますが、隣の活動コーナーから大声による文句や罵声が頻繁に聞こえてくるので、注意してほしい。また、囲碁や将棋によりコミュニケーションをとり、声を発することによりストレス解消にもなるので、何らかのパーテーションの設置を検討してほしい。	以前より、同様のご意見を多くいただいていたことから、本年9月より、読書や学習に集中できる環境とするため、情報コーナーを自習コーナーと名称を改めるとともに、活動コーナーにポスターを掲出し、大声を出さないよう啓発しております。なお、パーテーションの設置には多大な費用が必要なことから、現時点では難しい状況です。
5	R5.8.23	活動コーナーで年配の方が多数囲碁や将棋を楽しんでおられましたが、耳が遠いため、声がとても大きく、隣の情報コーナーで自習する方々の大きな負担になっているように見受けられました。時々B会議室を学習室として開放していますが、活動コーナーをB会議室に移設することを提案します。	以前より、同様のご意見を多くいただいていたことから、本年9月より、読書や学習に集中できる環境とするため、情報コーナーを自習コーナーと名称を改めるとともに、活動コーナーにポスターを掲出し、大声を出さないよう啓発しております。なお、B会議室は多くのサークルや地域団体が利用しているため、現時点では活動コーナーをB会議室に移設することは難しい状況です。
6	2023/8/24	情報コーナーでは学生たちが静かに自習している一方、活動コーナーでは、囲碁や将棋に興じているが、時に大声で叫び、また、言葉遣いの悪い人が多い。そこで、大声を出さぬよう張り紙等により注意喚起をお願いしたい。	以前より、同様のご意見を多くいただいていたことから、本年9月より、読書や学習に集中できる環境とするため、情報コーナーを自習コーナーと名称を改めました。また、より効果を高めるために、活動コーナーにポスターを掲出し、大声を出さないよう啓発しております。なお、今後、活動コーナー付近にも監視カメラを設置し、快適に利用できる施設環境の維持に努めていきます。

(様式11)

7	R5.8.23	レクホールに鏡がありますが、鏡が小さく全体を映しきれないので、壁一面に鏡を設置してほしい。	いくつかのサークルからご要望をいただいていたので、この度、移動式の鏡を4台購入しました。お申し出いただければ、他に使用がない限り貸出します。
8	R5.10.12	料理室のフライパンとピラーを新しいものと交換してほしい。	調理用具の状態を確認したところ、買い換え時期に達していると判断されますので、購入について検討していきます。
9	R5.10.14	自習コーナーでは食事ができるのに活動コーナーではできない理由が分からない。活動コーナーでも食事できるようにしてほしい。	活動コーナーは、囲碁や将棋を楽しむ方や打ち合わせ等主に複数人により利用しているスペースであり、衛生上、安心して食事ができる環境を十分確保できないため、自習コーナーに限り飲食を可としています。
10	R5.11.8	他の地区センターではカラオケサークルがいくつかあるのに、戸塚地区センターは戸塚の中心なのに1つもないようです。何か理由があるのでしょうか。	他の地区センターは、カラオケができるような防音設備が整った音楽室等がありますが、当センターはそのような部屋がないため、カラオケ利用をお断りしています。
11	R5.12.4	活動コーナーで囲碁将棋をする人たちが大声を発生し、自習コーナーの利用者が迷惑している。ポスターなどで呼びかけているようだが改善されていない。職員が都度注意してほしい。改善なければ囲碁コーナーを廃止してほしい。	地区センターは、地域連帯や地域コミュニティの醸成等を図るため誰もが気軽に利用できるよう運営しています。個人利用スペースのうち、活動コーナーは娯楽スペースとしてご利用いただいています。一方、情報コーナーは、皆様からのご要望を受け、少しでも読書や学習に集中できる環境とするため本年9月より自習コーナーと名称を改め、活動コーナーでは大声を出さぬようポスターを掲出しました。今後も、誰もが気持ちよく過ごせるような環境づくりに努めていきます。
12	R5.12.16	受付のビニールパーテーションは、いつまでやるのですか。汚たないし、声も聞こえにくいのでやめてほしい。	現在もなお新型コロナの感染は収束しておらず、インフルエンザも拡大傾向にあるなど感染対策は必要であるため、当面は併設する図書館とともに継続していきます。なお、ビニールパーテーションの汚れについては、常に清潔な状態を保つように努めます。
13	R5.12.26	自習コーナーを利用したが、隣の活動コーナーからがうるさくて集中できなかった。大声を禁止するなど利用ルールの見直しと徹底をお願いしたい。	地区センターは、地域連帯や地域コミュニティの醸成等を図るため誰もが気軽に利用できるよう運営しています。個人利用スペースのうち、活動コーナーは娯楽スペースとしてご利用いただいています。一方、情報コーナーは、皆様からのご要望を受け、少しでも読書や学習に集中できる環境とするため本年9月より自習コーナーと名称を改め、活動コーナーでは大声を出さぬようポスターを掲出しました。今後も、誰もが気持ちよく過ごせるような環境づくりに努めていきます。
14	R5.12.27	料理室のナイフ研ぎが不良である。新しいものと交換してほしい。	調理用具の状態を確認したところ、買い換え時期に達していると判断されますので、購入について検討していきます。

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	R5.5	昨年度、情報コーナーのライトスタンド10台増設に伴い床の電源コードにカバーを取り付けた	見た目が綺麗になった上、コードに足を引っかける危険性がなくなった。
2	R5.5	料理室のそば打ち板がひび割れのため交換し合わせてカバーも新しい物に交換した。	利用者に気持ちよくそば打ちを行っていただけるようになり、またカバーの交換により衛生面も向上した
3	R5.7	各部屋及びフリースペースにフリーのWi-Fi設備を設置した。	2階フロアのどこからでも迅速にインターネットに接続できる快適な環境となった。
4	R5.9	プレイルーム用に絵本8冊とおもちゃ8点を購入	あんぱんまんやポケモンなど子どもに人気の高いキャラクターを新たに購入することで、これまで以上に親子で楽しく過ごしてもらっている
5	R5.10	死角となっていた2Fトイレ付近や活動コーナーなど3か所に監視カメラを増設した。	施設全体で監視カメラが15台となり、監視体制が強化され、より安全性が高まった。
6	R6.1	利用者の意見として頂いていた、料理室のフライパン、ピーラー、シャープナー、お玉、ヘラ、ターナー、計量カップを新しいものに交換	清潔な調理器具により利用者に安心して調理を楽しんでもらえるようになった。
7	R6.2	プレイルーム入口の段差解消用としてマットを敷設。	プレイルームに上がったり下りたりする際の段差を少なくすることで特に幼児の安全を確保しました。
8	R6.2	会議室用にアンプを1台新規購入。	これまで操作がしにくかったり、音質が良くなかったアンプを新しくすることで、利用者の利便性が高くなりました。

令和5年度 地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和5年7月31日(月) 15時～16時
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員8名、区役所1名、地区センター4名
議題	1 令和4年度の事業報告 2 小中学生に対する退館時間の繰り下げ 3 情報コーナーの名称変更 4 利用者会議での意見について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・4年度に取り組んだ小学生とも連携した打ち水について、単に楽しく水を撒くのではなく、なぜ水を撒くと涼しくなるのかなど、子供たちに教えてほしい。 ・子供の退館時間について、小学生は子供の安全を第一に考え、放課後キッズ同様、現在の17時までとし、中学生は、放課後の居場所として大人の目が行き届く施設であるので、1時間繰り下げ19時までとすることとした。 ・情報コーナーの名称変更について、自習コーナーとすることで、勉強や読書といった目的がはっきりして分かりやすい。

■第2回

日時	令和5年3月27日(月) 15時～16時
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	委員6名、区役所1名、地区センター4名
議題	1 令和6年度事業計画 2 利用要綱の一部改正について 3 利用者アンケート結果報告 4 利用者会議での意見について
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンドルナイトは、助成金(ハートプラン)の申請をしたか？ ・キャンドルナイトに東俣野小学校が参加しており、エリアが違うが何故か？ ・利用者アンケートで、「スタッフの対応が悪い」という意見があるが、満足のいく対応をするよう指導してほしい。 ・利用要綱改正について、団体登録時に名簿を提示することに抵抗はないか？ ・地下駐車場の無断駐車についてどのような対策をしているか？

令和5年度 利用者会議開催状況

■第1回

日時	令和5年7月31日(月) 13時半～14時半
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者6名、センター委員長1名、地区センター4名
議題	1 令和4年度の事業実績について 2 利用者の声への対応状況について 3 意見交換
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・かつて自主事業で、段ボール工作の講座があり、子ども達が非常に面白かったと言っていた。同様の講座を企画したらどうか。 ・最近、コロナの影響もあるのか、子供の利用者が少なくなったように感じる。 ・フリーwifiを導入したとのことだが、セキュリティが心配である。 ・駐車場について、手続きが面倒くさいなど不満の声が多くあるようだが、区役所のように民間事業者任せではどうか。

(様式14)

■第2回

日時	令和5年3月27日(月) 13時半～14時半
場所	戸塚地区センター 会議室A
出席者	利用者5名、センター委員長1名、地区センター4名
議題	1 令和6年度事業計画 2 利用者アンケート結果報告 3 意見交換
意見等	・スーパーの買い物袋を持って駐車場のスロープを降りてくる人を見かける。また、前面道路に駐車待ちの車が並ぶ事がある。 ・スマホ教室について、曜日固定だと他の習い事とかあって参加できないので曜日変動制だとありがたい。 ・エレベーター横生け花が倒れている事があるので、その場合は戸塚文化協会華道部に連絡をほしい。