

# 平成 28 年度 矢向地区センター事業計画書

## 1 NPO 法人鶴見区民地域活動協会の事業方針

鶴見区民地域活動協会は、鶴見区自治連合会が設立した NPO 法人であり、地域に密着した事業活動として、「地域の人達による地域活動」の支援や「地域の特性に合った事業」「地域と連携した事業」を推進していく団体です。これまでの事業運営をさらに発展させ、地域と一体となった活動をこれからも進めていきます。

### ①地域密着型の組織運営

地域からの職員採用や運営協議会委員の選任により、地域密着型の施設運営を行っていきます。

### ②地域のネットワーク力を活かした事業展開と交流促進

- ・自治会・町内会、区老人クラブ、婦人部会など地域を支える団体と連携を強化し、魅力ある事業展開を行っていきます。
- ・ケアプラザ、障害者施設などの近隣施設や小・中学校とも協力することで、幅広い要望に応えることのできる運営を行っていきます。
- ・地域で活動している人材を活用した事業展開を推進するため人材バンクを構築していきます。

### ③地区センターに地域コーディネーター職員の配置

- ・各地区センターに地域コーディネーター職員を配置し、高水準の施設運営が行える組織体系とします。
- ・コーディネーターが自治会、ケアプラザ、関係団体との連携や調整役などを果たすことで施設運営の充実・円滑化を進めていきます。

### ④エリア別運営管理を目指した組織づくり

- ・海（潮田）・山（寺尾）・川（矢向・末吉）・東海道（生麦）の 4 エリアに分割管理することで、地区センター、コミュニティハウス、子どもログハウスを一体とした事業展開を実施していきます。
- ・エリア内やエリア間の交流を活発化させることで情報の共有化、自主事業の共同企画化などで施設運営の水準を高めた事業を展開していきます。

### ⑤魅力ある自主事業の推進

- ・幼児から高齢者までが参加できる自主事業を実施するために、各施設で実施している事業を総括管理し、事業の種類や経費など施設間で一定水準を維持できる体制を確保していきます。
- ・自主事業の魅力を広めるために、自治会・町内会館などを利用した出前講座を実施していきます。
- ・人気の高い事業は、複数の施設で実施できるように情報共有化を進めていきます。

### ⑥新刊書・絵本の積極的購入による魅力ある図書貸出し事業の推進

- ・「地域の貸本屋」をモットーに評判の新刊書を多数取りそろえると共に、子育て世代に魅力を感じてもらえる絵本を充実していきます。

### ⑦モニター制度の導入

- ・これまで施設や街頭などでアンケートを実施してきましたが、さらなる充実を目指してモニター制度を導入していきます。
- ・モニターの皆さまに意見や要望をお聞きし、課題などを抽出することで施設運営の改善などにつなげていきます。

### ⑧自己評価制度の採用

- ・実施計画の達成度合いを確認するために年度末に自己評価を行います。評価結果は次年度の事業に反

映していきます。

- ・当該施設の自治会が自己評価を確認することで、地域と一体となった施設運営が可能となります。

## 2 矢向地区センター管理運営の基本方針

矢向地区センターは、矢向エリア地区の住民が自主的に活動し相互交流を深める場として利用する施設であり、鶴見区の区政運営方針である「安心」「ぬくもり」「活力」のあるまちづくり対策の実践の場として活用する施設です。

JRや国道で分断され、川崎市に隣接した新住民の流入の多い地域であり、コミュニティの醸成、地域連帯の意識形成を図る活動拠点として重要な施設です。また、地域活動、多文化共生、福祉活動の拠点として地域の方に愛され、親しまれる施設であるという認識のもと管理運営を行っていきます。

## 3 運営体制

### (1) 人員体制

館長、副館長、主任2名、スタッフは交代制で14名、地域コーディネーター1名の計19名で施設運営を行います。

常勤職員1名以上とスタッフ2名が常時勤務する体制をとります。

### (2) 個人情報保護及び研修体制

「個人情報の保護に関する法律」及び「横浜市個人情報の保護に関する条例」を遵守するよう職員研修を実施します。個人情報の収集は必要最小限とし、適切な管理、目的外利用の禁止など指導を徹底していきます。また、職員のスキルアップのために、本協会主催の研修を始め外部研修に積極的に参加していきます。

### (3) 緊急時の体制と対応計画

- ①鶴見区と締結した災害時の施設利用についての協定に基づき対応します。
- ②緊急時には緊急時連絡網に基づき近隣在住職員がすみやかに集合できる体制を確立しています。
- ③矢向地域ケアプラザと合同で防災訓練、AED使用訓練を実施します。
- ④自動販売機は防災ベンダー対応機を設置するとともに、防災備蓄庫を設置します。
- ⑤地元防災拠点の運営委員（地元町会長、学校長）が本施設の運営協議会委員であるので、非常時には臨機に対応が可能な体制を確保しています。
- ⑥危機管理マニュアルに即し職員指導を行います。
- ⑦不審者対策として防犯システムの設置、町内会の防犯パトロール、小・中学校との情報交換・連絡を密にすることで対応していきます。

## 4 施設の運営計画

### (1) 運営内容

地域自治会・協力団体・地域住民が自主的に活動し、相互の交流を深める場としての施設利用の促進に努めます。

#### ①矢向エリア地区の自治活動の利用促進

- ・地域コーディネーターによる調整や利用促進を図ります。
- ・鶴見・あいねっとの集い、老人昼食会、高齢者スポーツ交流事業などを支援していきます。

#### ②矢向地域ケアプラザとの連携

・秋まつり、防災訓練などを合同実施します。

### ③戸籍・納税証明等の行政取次サービスの実施

## (2) 利用促進策

28年度利用者数 15.5万人を目標に利用者の増加を図ります。

### ①施設利用促進策

- ・自主事業後のサークル化促進などで新規利用団体の誘致を図ります。
- ・自主事業数を50講座以上確保し参加者を増やしていきます。
- ・サークル支援事業でサークルを活性化させ利用者を増やします。
- ・地域コーディネーターが中心となり広報活動を広げることで利用者を増やします。

### ②図書利用促進策

新刊書や絵本を充実させることで貸出し冊数を1,000冊増加させていきます。

## (3) 利用者ニーズの把握と取組み

### ①利用者ニーズの把握

- ・利用者との交流、利用者アンケートなどを通じて利用者ニーズを把握します。
- ・利用者会議を開催し意見や要望を把握していきます。
- ・運営協議会で意見や助言をいただき施設運営に反映していきます。
- ・モニター会議を通じ地域ニーズを把握します。

### ②利用者サービスの向上

- ・団体利用申込方法の負担を軽減する対策を実施します。
- ・自治会、老人会、婦人部会などの地域団体が利用しやすい環境を整備します。
- ・新刊図書コーナーを設置し図書を借りやすくします。
- ・参加費を低く抑えた自主事業の開催を増やしていきます。

## (4) 横浜市重要施策に対する取組み

### ①図書活動推進事業

新刊書、絵本を積極的に購入し魅力ある図書事業を推進していきます。

### ②シニアが活躍するまち(健康づくり・介護予防)

健康体操、活動発表会、スポーツ交流会、カラオケ大会などを実施します。

### ③子育て支援の場や機会の充実

子育て中の親子が気軽に利用できる居場所づくりを進めます。

子育て相談、読み聞かせ、リトミックなどを実施します。

### ④子ども・青少年の健全育成に向けた地域連携の推進

子どもが楽しく遊べる場の提供や子供向け事業の充実を進めます。

### ⑤参加と協働による地域自治の支援

地域活動の拠点としてケアプラザ、コミュニティハウスと連携し、地域の課題・情報の共有化を図ることで地域活動団体を支援していきます。

### ⑥文化芸術活動の支援

秋祭りや地域の音楽団体を支援する事業を実施します。

### ⑦災害に強い人づくり・地域づくり

地域住民の防災意識を高めるため、防災展へのバスツアー見学を実施します。

## 5 自主事業計画

### (1) 自主事業の充実に向けた対策

- ・人気の高い講座は継続すると共に、地域の特性を考慮した新企画の講座を増やしていきます。
- ・地域コーディネーターが企画した地区センター共通の自主事業を実施していきます。
- ・施設共通の課題や人気度の高い講座などは、本協会企画の自主事業として実施していきます。

### (2) 自主事業の基本的な分類

#### ①子育て支援・高齢者交流事業

子育て支援団体、区老人クラブ、矢向地域ケアプラザ、区福祉保健センター等と連携し、親子、高齢者が楽しく参加・交流できる事業を提供します。

#### ②矢向エリア協働事業

矢向地区センター、新鶴見及び市場小学校コミュニティハウスと連携し、矢向エリアを対象とした共通講座や出前講座を実施します。

#### ③サークル支援事業

登録団体がサークルの活性化を図れるような講座を企画していきます。

#### ④外部依頼事業

専門的技術を要する講座は外部講師に依頼し、幅広いニーズに対応できる講座を企画します。

#### ⑤他団体共催事業

自治会町内会、地縁団体と共同で地域住民が交流できる事業を実施します。

## 6 施設の維持管理計画

安全・快適な環境維持及び長寿命化の観点から施設の維持管理に努めます。

### ①建築物保守・設備機器・環境衛生管理

- ・専門業者に委託し法令に基づく定期点検、年次点検を実施します。
- ・職員が「点検表」に基づき日常点検を実施し早期発見・早期対応に努めます。

### ②清掃業務

- ・専門業者に委託し、日常清掃、定期清掃を実施します。
- ・職員が開館前、閉館前に日常清掃を、開館時間内は汚れた時に随時清掃を行います。

### ③保安警備

- ・開館時間内は職員が巡回警備を行います。
- ・防犯カメラによる監視や警備会社に夜間、休日の警備を委託します。

### ④廃棄物処理

- ・利用者にごみの持ち帰りをお願いすることで、施設から発生する廃棄物を減らしていきます。
- ・横浜市ごみゼロルート回収にて廃棄物を処理します。

### ⑤修繕

- ・修繕費を平準化するために、修繕計画を作成し修繕を実施します。
- ・突発的に発生する修繕は、地域業者に依頼することで迅速に対応します。

### ⑥外構、植栽管理

- ・専門業者に委託し、外構清掃、害虫駆除、樹木剪定を実施します。
- ・雑草除去は、日常清掃業者または職員が実施します。

## 横浜市矢向地区センター自主事業計画書

団体名 鶴見区民地域活動協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
◆親子・子ども向け							
1 絵本とわらべうたであそぼ! (全12回)	未就学児と保護者 当日自由参加 無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
2 リトミック 【新規】 (全3回)	未就学児と保護者 10組 900円	16,704	7,704	9,000	16,704	0	0
3 赤ちゃん寝相アート 【新規】 (全2回)	赤ちゃんと保護者 10組 600円	17,136	11,136	6,000	11,136	6,000	0
4 小学生のあそび〜ば 【新規】 (全12回)	小学生 当日自由参加 無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
5 母の日プレゼント (全1回)	小学生以上 20人 500円	19,000	9,000	10,000	9,000	10,000	0
6 父の日プレゼント (全1回)	小学生 24人 500円	28,000	16,000	12,000	12,000	16,000	0
7 七夕折り紙 【新規】 (全1回)	小学生 20人 100円	10,568	8,568	2,000	5,568	5,000	0
8 七夕おはなし会 (全2回)	どなたでも 40人 無料	20,000	20,000	0	0	20,000	0
9 メダカの学校 (全1回)	小学生以上 20人 100円	5,341	3,341	2,000	3,341	2,000	0
10 わくわく科学教室 (全1回)	小学生以上 20人 500円	17,222	7,222	10,000	10,022	6,000	1,200
11 親子の食育教室 (全1回)	小学生と保護者 20組 100円	12,000	10,000	2,000	0	12,000	0
12 クリスマspanを作ろう	小学生						

		24人						
	(全1回)	500円	28,250	16,250	12,000	16,250	12,000	0
13	矢向おもちゃ病院	どなたでも						
	(全2回)	40人 無料	20,000	20,000	0	0	20,000	0
14	矢向子育て相談	親子(未就学児)						
	(全50回)	当日自由参加 無料	0	0	0	0	0	0
	◆中高年向け							
15	らくらく健康体操	中高年						
	【新規】	20人						
	(全3回)	300円	19,875	13,875	6,000	18,375	0	1,500
16	男の料理教室	中高年						
	【新規】	12人						
	(全1回)	1,500円	18,000	0	18,000	0	18,000	0
17	歌声ひろば	中高年						
	【新規】	60人						
	(全2回)	無料	11,136	11,136	0	11,136	0	0
18	ペタンク地域交流会	60歳以上						
	【新規】	50人						
	(全1回)	500円	25,000	0	25,000	0	0	25,000
19	グランドゴルフ地域交流会	60歳以上						
	【新規】	50人						
	(全1回)	500円	25,000	0	25,000	0	0	25,000
20	地区老人クラブ作品展	60歳以上						
	【新規】	観覧自由						
	(全1回)	無料	0	0	0	0	0	0

◆成人向け								
21	野菜ソムリエに学ぶ ワンプレートランチ (全3回)	成人						
		16人						
		1,500円	56,727	32,727	24,000	26,727	30,000	0
22	彩りあざやか野菜ケーキに挑戦 【新規】 (全3回)	成人						
		20人						
		1,500円	50,434	20,434	30,000	20,434	30,000	0
23	粉のプロに学ぶ手作りパン 【新規】 (全1回)	成人						
		16人						
		500円	8,000	0	8,000	0	8,000	0
24	健康料理 (全1回)	成人						
		20人						
		500円	18,909	8,909	10,000	8,909	10,000	0
25	寒仕込み手作り味噌 (全1回)	成人						
		12人						
		2000円	24,000	0	24,000	0	24,000	0
26	留学生に学ぶ文化 (全1回)	小学生以上						
		20人						
		500円	18,909	8,909	10,000	8,909	10,000	0
27	認知症サポーター養成講座 (全1回)	成人						
		16人						
		無料	0	0	0	0	0	0
28	矢向パソコン何でも相談 (全12回)	どなたでも						
		10人						
		無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
29	「ワックン鶴見カルタ」散歩 【新規】 (全1回)	成人						
		20人						
		200円	10,909	6,909	4,000	8,909	2,000	0
30	郷土史講座(地元を知る・歩く) 【新規】 (全3回)	成人						
		20人						
		600円	26,159	14,159	12,000	21,159	5,000	0
31	古典文学講座 もう一度始めから百人一種 【新規】(全5回)	成人						
		20人						
		500円	27,272	17,272	10,000	22,272	5,000	0
32	プリザーブドフラワーの クリスマスリース 【新規】(全1回)	成人						
		10人						
		1000円	10,000	0	10,000	0	10,000	0
33	思い出を彩るフォトブック作り 【新規】 (全1回)	成人						
		10人						
		1000円	10,000	0	10,000	0	10,000	0

34	行政出前講座 防災編 【新規】 (全1回)	成人						
		30人						
		無料	0	0	0	0	0	0
35	行政出前講座 防火編 【新規】 (全1回)	成人						
		30人						
		無料	0	0	0	0	0	0
36	行政出前講座 美化編 【新規】 (全1回)	成人						
		30人						
		無料	0	0	0	0	0	0
37	防災バスツアー 【新規】 (全1回)	成人						
		40人						
		無料	0	0	0	0	0	0
38	税のなんでも相談会 【新規】 (全1回)	成人						
		20人						
		無料	0	0	0	0	0	0

◆交流・イベント								
39	ボランティア交流・感謝祭 【新規】 (全1回)	成人						
		150人						
		無料	10,000	10,000	0	0	10,000	0
40	福島県復興支援 がんばろう福島！ 【新規】(全1回)	どなたでも						
		300人						
		無料	0	0	0	0	0	0
41	はまっこ・キッズ共催 親子ドッジボール大会 【新規】(全1回)	小学生と保護者						
		近隣小学校3校						
		無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000
42	矢向秋まつり (全1回)	どなたでも						
		当日自由参加	※ニーズ 対応費で 支出					
		無料		0	0	0	0	0
43	秋まつり囲碁・卓球大会 (全1回)	成人						
		16人・16チーム	※ニーズ 対応費で 支出					
		無料		0	0	0	0	0
44	鉄道模型で遊ぼう！ (全1回)	どなたでも						
		当日自由参加						
		無料	8,909	8,909	0	8,909	0	0
45	横浜プラスオルケスターコンサート 【新規】 (全1回)	どなたでも						
		80人						
		無料	30,000	30,000	0	10,000	0	20,000
46	楽器探訪コンサート (全2回)	どなたでも						
		80人						
		無料	30,000	30,000	0	10,000	0	20,000
47	クリスマスコンサート (全1回)	成人						
		100人						
		無料	30,000	30,000	0	10,000	0	20,000
48	獅子舞がやってくる (全1回)	どなたでも						
		当日自由参加						
		無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000
49	ワックン鶴見カルタ大会 (全1回)	どなたでも						
		当日自由参加						
		無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000
50	矢向マジックショー (全1回)	どなたでも						
		100人						
		無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000

	◆地域支援							
51	矢向婦人部バザー 【新規】 (全1回)	どなたでも 当日自由参加 無料	0	0	0	0	0	0
52	婦人部料理研修会 【新規】 (全2回)	地区婦人部 30人 無料	15,000	15,000	0	0	15,000	0
53	正調アラメヤ音頭練習会 【新規】 (全2回)	地区婦人部 30人 無料	0	0	0	0	0	0
	◆サークル支援							
54	初めてのフォークダンス 【新規】 (全5回)	どなたでも 20人 無料	0	0	0	0	0	0
55	初めてのスポンジテニス 【新規】 (全5回)	どなたでも 20人 500円	10,000	0	10,000	0	10,000	0
56	絵手紙教室 【新規】 (全1回)	どなたでも 10人 500円	5,000	0	5,000	0	5,000	0
57	簡単な絵染め教室 【新規】 (全1回)	どなたでも 20人 500円	10,000	0	10,000	0	10,000	0
	合計		763,460	447,460	316,000	269,760	341,000	152,700

平成28年度矢向地区センターの管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額
収入合計(A)		①+②=A	41,832
項 目	①指定管理費		37,033
	②利用料金収入等	自主事業参加費、自販機収入 コピー・印刷機収入等を含む	4,799
支出合計(B)			41,832
項 目	人件費	常勤給与、スタッフ賃金、法定福利費ほか	19,130
	事務費	消耗品費、備品購入費、旅費、会議賄費 通信費、振込手数料ほか	1,200
	事業費	自主事業、 発表・作品展(含む地域ニーズ対応費)	2,084
	管理費	光熱水費、修繕費、清掃費、機械警備費 自動ドア保守点検、昇降機保守点検 消防設備保守点検ほか	16,855
	公租公課	消費税、法人税等	1,259
	事務経費	労務、経理、契約、職員研修ほか	1,304
収支(A)-(B)			0

※ 1年間(12ヶ月)の収支を記入してください。

※ 各項目については、必要に応じて別紙にて説明資料を添付してください。

平成28年度 矢向地区センター 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	事業計画書 地域特性、地域ニーズ ①子育て支援事業 お話し会(12回) 保育相談(全50回) リトミック 親子食育 ②子供交流事業 小学生のあそびば・母の日、父の日プレゼント・夏休み生物教室・科学教室 ③地域交流支援事業 ワックンカルタ大会、各種コンサート、囲碁・卓球大会 矢向マジックショー、伝統の味噌作り 秋まつり ④多文化交流事業 留学生に学ぶ文化 ⑤サークル支援 初心者の七宝焼き ⑥図書貸出し 毎月新書購入(20冊前後を予定)			
	公の施設としての管理 ① 窓口対応の向上 聞く力のスキルアップ、笑顔でのコミュニケーション ②利用者対応 利用受付の公平を保つ・柔軟な対応 ③環境整備 館内外を清潔に保つ・季節の花や飾り物で季節感を表現 ④区内施設の情報の提供&共有 わかりやすいように、掲示・配布資料のチェック ⑤緊急時対応 避難経路の掲示・定期的な3館合同避難訓練の実施 利用者ニーズの把握と運営への反映 ①利用者アンケートによる要望等の把握 ②利用者への声掛けによる情報収集 ③利用者会議の実施 ④御意見箱の設置 ⑤運営協議会の実施			
	利用者サービス向上の取組 ①利用者の声に対し、迅速に対応 ②モニター制度の導入 ③地域エリアにあった事業の展開			
業務運営	事業計画書 管理運営に必要な組織、人員体制 ①常勤2名以上、非常勤は午前、午後、夜間とも2名勤務			
	緊急時の体制と対応計画 ①連絡網の活用、職員・スタッフとも近隣者のため15分以内に集合可能 ②緊急時の施設解錠に対応できる体制を確保。			
	設置理念を実現する運営内容 ①矢向・江ヶ崎・尻手・市場地区の自治会活動の利用促進 ・新鶴見・市場小コミュニティハウスとの連携 ・鶴見あいねっとの集い支援 ・地域活動・年中行事への支援と連動した事業 ②矢向地域ケアプラザとの連携 ・高齢者体操 ・認知症予防講座			
	利用促進策 ①料理室の利用率(13.5%⇒15%) ②稼働率(59%⇒62%) ③利用者数の増加(前年比2%増)			
	本市重要施策に対する取組 ①読書活動推進事業(おはなし会、図書購入) ②高齢者支援(給食、健康体操) ③子育て・子ども育成支援事業(保育相談、子どもの居場所) ④地域団体活動の支援(保護司会、婦人会、敬老会等) 自主事業計画 ①子育て支援・高齢者交流事業			

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小学生のあそび〜ば、リトミック、歌声ひろば</li> <li>②自治会支援事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・秋まつり・ワックンカルタ大会・老人会他</li> </ul> </li> <li>③他団体・施設との共催事業 <ul style="list-style-type: none"> <li>・歴史講座・税相談会・学習支援・国際交流・他</li> </ul> </li> </ul>			
	<b>施設の維持管理計画</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>①清掃業務 <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による清掃（毎日）、定期清掃（毎月）</li> <li>・随時、職員・スタッフ「チェック表」に基づき点検</li> </ul> </li> <li>②建築物保守・設備機器・環境衛生の管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による定期点検、法令に基づく点検</li> <li>・職員による点検（チェック表に添って）</li> </ul> </li> <li>③保安警備 <ul style="list-style-type: none"> <li>・警備会社による警備（夜間、休日の機械警備）</li> <li>・防犯カメラによる監視（録画あり）</li> <li>・職員による施設内巡回</li> </ul> </li> <li>④備品管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者貸出し物品の維持管理</li> <li>印刷機・コピー機・ピアノ・プロジェクター・他</li> </ul> </li> </ul>			
職員育成	<b>事業計画書</b> 管理運営に必要な組織、人員体制 ①事業・イベント時は必要に応じ、スタッフの配置			
	<b>個人情報保護等の体制</b> ①職員へ個人情報保護に関する誓約書の提出と個人情報尊重の重要性を周知 ②利用者からの個人情報は必要最小限とする ③個人情報データは目的以外の使用を禁止とし、事業等終了後は速やかにシュレッダー処理 ④PCのパスワード設定&施錠 ⑤個人情報は、盗難防止に努め、施設外持出しを禁止 <b>研修計画</b> ①新採用スタッフ研修 ②合同防災訓練&AED（年3回） ③施設協会合同 人権・個人情報研修 ④スタッフ研修			
財務	<b>事業計画書</b> <b>施設の維持管理計画</b> ①建築物・設備機器・保安警備・環境衛生管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・専門業者による点検</li> <li>・職員の定期点検による早期発見・早期対応</li> </ul> ②矢向地域ケプラザとの施設長会議での情報共有			
	<b>収入計画</b> ①指定管理料とその他収入より 増収策・自主事業による事業収入の増加（前年度より10講座贈） ・印刷、コピー代等、雑収入の増加			
	<b>支出計画</b> ①本協会の経理規定に基づく最少経費の実施 ②事務用品等の消耗品の経費削減			
その他 （上記4つの視点以外の項目があれば追記）				
利用者等の意見	<b>利用者等の意見の把握方法</b> ・利用者会議・利用者アンケート・ご意見箱・運営協議会 <b>主な意見、要望</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・三面鏡を直してほしい、大きな鏡がほしい</li> <li>・カラオケに新しい曲がほしい</li> <li>・予約をネットで出来るようにしてほしい</li> <li>・体育室に降りる階段が汚い</li> </ul>	<b>意見、要望に対する対応</b> ⇒直しました。 ⇒H28・2月通信カラオケを入れました。 ⇒市の予算上システムを導入するのは難しい ⇒清掃を徹底します。		

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載