

令和元年度 横浜市 鶴見スポーツセンター事業計画書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 健康サービスの拡充
- イ ラグビーワールドカップ 2019TM・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善

<数値目標>

項目	目標値
延利用者数	294,000 人
利用料金収入	31,561,000 円
教室参加料収入	40,534,000 円
健康増進プログラムの実施	年間 2,500 回以上

令和元年度 横浜市 鶴見スポーツセンター事業報告書

1 基本方針

<重点項目>

- ア 健康サービスの拡充
姿勢測定会を4回実施したほか、年末にはクリスマスイベントとしてどなたでも当日参加できるフィットネスプログラムを実施しました。
また、トレーニング室の使用料だけで参加できる、ショートプログラム事業を継続して実施しました。



姿勢測定の様子



イベントチラシ

- イ ラグビーワールドカップ 2019TM・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成
東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成のため、オリンピックによる陸上教室の開催を実施しました。
また、ラグビーワールドカップ 2019TM機運醸成のため、公式グッズや選手のサイン入りユニホームの展示を行いました。



- ウ 指定管理業務及び提案内容のモニタリング強化による運営改善
年 4 回のモニタリング実施のほか、お客様の声（意見箱）の要望等について回答・掲示を行い、施設管理に反映させながらお客様の満足度向上を図りました。

<数値目標>

項目	実績	達成率
延利用者数	282,452 人	96.1%
利用料金収入	31,888,390 円	101%
教室参加料収入	35,390,560 円	87.3%
健康プログラムの実施	年間 2,314 回	92.6%

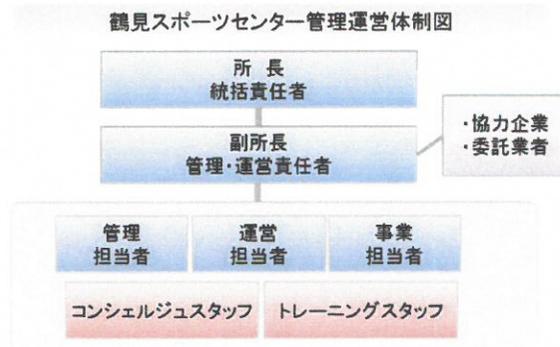
2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

私たちは体育協会の総合力を活かして、安全かつ効率的な管理運営体制を構築します。また、専門性を要する設備維持管理業務は、安全・確実に行うために、豊富な実績と高い能力を有する専門業者に業務を委託します。

<具体的取組内容>

(1) 鶴見スポーツセンターの管理運営体制



(2) 研修計画

下記の研修を実施します。

研修名	対象
心肺蘇生・AED 操作研修	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	全スタッフ
人権研修	全スタッフ
個人情報保護研修	全スタッフ
公共サービス従事者研修 (条例等解釈、コンプライアンス)	全スタッフ
接遇研修	全スタッフ
インストラクター研修	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	主任・副主任

2 運営実施体制・職員配置について

<趣旨>

事業計画書のとおり、公共サービスの提供者として安全で効率的な管理を行うとともに、区民のスポーツ実施率の向上をめざし、施設内外でのスポーツプログラムを展開できる体制で運営しました。

特に設備維持管理業務については、法定点検・設備機器の修理等を一元的に設備管理協力会社(鹿島建物総合管理株式会社)が実施し、専門性を活かした質の高い管理をしました。

<具体的取組内容>

(1) 鶴見スポーツセンターの管理運営体制

事業計画書の体制で運営いたしました。

(2) 研修計画

事業計画のとおり、次の研修を実施しました。

研修名	実施日	受講者
心肺蘇生・AED 操作研修	毎月 1 回	全スタッフ
ノーマライゼーション研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
人権研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
個人情報保護研修	適宜実施	全スタッフ
公共サービス従事者研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
接遇研修	令和元年 7 月 8 日	全スタッフ
インストラクター研修	適宜実施	指導職員、スタッフ
マネジメント研修	令和 2 年 3 月 30・31 日	所長
	令和 2 年 2 月 7 日	副所長



研修の様子

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組、誰にでもやさしいサービスの提供

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修の実施
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修の実施
- ウ 条例解釈勉強会の実施（利用許可に関する理解の徹底）

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア 施設配置のサービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施します。
- イ 横浜市の子育て家庭応援事業『ハマハグ』スポットとして協力します。
- ウ 受付に「筆談具」「老眼鏡」「コミュニケーションボード」を用意します。
- エ 英語表記の施設利用案内やリーフレットを外国人のお客様へ配布します。
- オ 散在する自転車をなくすことで、安全・安心な歩行空間を確保します。

3 施設の平等・公平な利用の確保について

<趣旨>

公共サービス従事者として施設の平等・公平なご利用を確保することはもちろん、多様なお客様に応じた、ストレスのない対応をめざし、次のことに取り組みました。

<具体的取組内容>

(1) 施設の平等・公平な利用の確保に向けた取組

- ア 公共サービス従事者研修
7月8日に全スタッフを対象に研修しました。
- イ 人権啓発推進者の配置、人権研修
人権啓発推進者を所長とし、7月8日に全スタッフを対象に研修しました。
- ウ 条例解釈勉強会
公共サービス従事者研修の一環として実施しました。

(2) 誰にでもやさしいサービスの提供

- ア サービス介助士によるノーマライゼーション研修を実施しました。
- イ ハマハグスポットとして、子育て家庭応援事業に協力し、キッズルームを親子ステーションと位置づけ開放するほか、託児付き教室を実施しました。



親子ステーション

- ウ 筆談具、老眼鏡、コミュニケーションボードを用いたお客様対応を実践しました。
- エ 外国人のお客様向けに英語表記版リーフレットを配布するほか、タブレット端末にてご案内を行いました。
- オ スタッフ巡回点検時に歩行スペースを確保しています。

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

施設特性と周辺環境を最大限に活用し、お客様に魅力溢れるスポーツプログラムを提供し、スポーツに親しむ機会を増やします。

<具体的取組内容>

ア 広報計画

教室事業の募集開始時期を踏まえながら、紙媒体や各種ウェブサイトへの積極的な事業 PR など計画的な広報活動を展開します。

また、効果的な広報ができているかモニタリングします。

イ 利用促進策

- ・濱ともカードによる高齢者の利用促進
- ・ロビーの有効活用
- ・託児つき教室の実施
- ・回数券の販売
- ・ウォーキングステーション
- ・タイムリーな空き情報等の提供

4 施設の効用の最大限発揮について

(1) 広報・利用促進計画

<趣旨>

10月6日区民還元イベントでは、スポーツセンターを利用する団体がパフォーマンスを行うなど、スポーツ・文化プログラムの場を提供し、スポーツ・文化に親しむ機会を増やしました。

計画内容は全て達成することができました。

<具体的取組内容>

- ・ SNSでの情報発信や鶴見区老人クラブ連合会の広報誌に広告掲載、元宮地区と下末吉地区への町内掲示板にチラシを掲出する等、各世代に向けての広報をしました。
- ・ 区役所1階ロビーにある「鶴見区総合インフォメーション」にPR画像を放映し、利用促進に繋がっています。
- ・ 横浜市健康福祉局「優待施設利用促進事業」に協力し、『濱ともカード』の提示で毎月5日・15日にトレーニング室の利用料金を100円割引しました。(利用者数:354人)
- ・ ロビーを有効活用し、ラグビーワールドカップ2019TMとオリンピック開催までのカウンタダウンボードを設置しました。
- ・ スポーツ教室参加者を対象に、託児サービスを行いました(延利用者数232人)
- ・ トレーニング室利用者向けに、回数券を販売しました。(販売枚数2,006枚)
- ・ ランニング・ウォーキングステーションとして、更衣室・ロッカー・シャワーの貸し出しを行いました。(利用者数69人)
- ・ 諸室の空き情報をホームページで毎日更新しました。また、Twitterを活用し、混雑状況等の提供を行いました。



掲示板チラシ掲出

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) 教室計画

<趣旨>

私たちは鶴見区民のスポーツ実施率を高めるために、公益スポーツ団体の強みである多項目・多世代への豊富なプログラムによって教室事業を構成します。

また、市内でも生産年齢人口が多い鶴見区のスポーツセンターとして、小学生教室の拡充を行います。

<具体的取組内容（実施事項）>

教室名	種別	対象	性別	期数	年間回数	曜日	時間区分	会場	専属人数	参加料 (1回あたり)
1 ベビーマッサー教室	事前	乳児と保護者	0	3	30	水	A	研修室	15	640
2 親子ヨガ教室	事前	乳児～幼児と保護者	0	3	30	水	A	研修室	20	540
3 親子リトミック教室(子猫)	事前	1歳児～3歳児と保護者	0	3	27	月	A	3棟	40	480
4 親子リトミック教室(ニャ)	事前	1歳児～2歳児と保護者	0	3	27	月	A	3棟	40	480
5 親子リトミック教室(イチゴ)	事前	2歳児～3歳児と保護者	0	3	40	木	A	3棟	40	480
6 親子ピクニック	事前	2歳児～3歳児と保護者	0	3	40	木	A	3棟	25	500
7 親子のびのび体操教室	事前	2歳児～4歳児と保護者	あり	3	40	金	A	2棟	30	480
8 親子わくわく体操教室	事前	3歳児～4歳児と保護者	あり	3	40	火	D	2棟	30	480
9 わんぱく幼児体操教室(ネリン)	事前	4歳児～5歳児	0	3	40	水	D	2棟	40	320
10 わんぱく幼児体操教室(シシ)	事前	4歳児～5歳児	0	3	40	水	E	2棟	40	320
11 わんぱく幼児体操教室(ウツ)	事前	5歳児～6歳児	0	3	40	金	D	2棟	40	320
12 わんぱく幼児体操教室(イルカ)	事前	5歳児～6歳児	0	3	40	金	E	2棟	40	320
13 ジュニア体操教室(リンゴ)	事前	小学1年～3年	0	3	40	木	D	2棟	40	320
14 ジュニア体操教室(バナナ)	事前	小学1年～3年	0	3	40	木	E	2棟	40	320
15 キッズチアダンス	事前	小学1年～3年	0	3	40	火	D	2棟	30	880
16 スポーツチャレンジ教室	事前	小学生	0	3	40	火	E	2棟	20	640
17 ステン・ダンス教室	事前	小学生	0	3	40	水	D	1棟	35	880
18 ヲバドミントン	事前	小学生	0	3	30	金	E	2棟	22	640
19 火曜いきいき健康づくり教室	事前	60歳以上	0	4	43	火	B	1棟	100	370
20 金曜はつらつ健康づくり教室	事前	60歳以上	0	4	43	金	B	1棟	100	370
21 健康体操教室	事前	16歳以上	0	4	43	水	B	1棟	100	430
22 健康教室(ハジ)	事前	16歳以上	0	4	43	火	A	研修室	20	430
23 健康教室(ユ)	事前	16歳以上	0	4	43	火	B	研修室	20	430
24 女性のためのボディケア教室	事前	20歳以上(女性のみ)	0	4	43	土	A	研修室	30	430
25 体力アップ教室	事前	40歳～65歳	0	4	43	水	A	3棟	50	370
26 転倒予防教室(水曜クラス)	事前	60歳以上	0	4	43	水	C	研修室	40	370
27 転倒予防教室(金曜クラス)	事前	60歳以上	0	4	43	金	C	研修室	40	370
28 体力ステップアップ教室(セクラ)	事前	65歳以上	0	4	42	木	C	研修室	20	350
29 体力ステップアップ教室(コスモ)	事前	65歳以上	0	4	42	木	D	研修室	20	350
30 骨盤リサイズ	事前	16歳以上	0	4	32	月	A	研修室	30	540
31 体幹エクササイズ教室	事前	16歳以上	0	4	42	木	D	研修室	30	370
32 姿勢デザイン	事前	16歳以上	0	2	20	金	B	研修室	14	1,080
33 バドミントン教室(初級クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	金	A	1年	33	970
34 バドミントン教室(中級クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	火	A	1棟	55	970
35 卓球教室(水曜クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	水	A	1棟	70	750
36 卓球教室(金曜クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	金	A	1年	28	750
37 太極拳教室(火曜クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	火	C	1棟	75	540
38 太極拳教室(木曜クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	木	A	1棟	125	540
39 社交ダンス教室(初級クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	木	B	3棟	50	590
40 社交ダンス教室(中級クラス)	事前	16歳以上	0	4	40	木	B	3棟	50	590
41 O-Ran&ヨガ教室	事前	16歳以上	0	4	40	木	C	3棟	60	580
42 ヨガ教室(月曜クラス)	事前	16歳以上	あり	4	33	月	B	研修室	20	540
43 ナイトバドミントン	事前	16歳以上	0	4	40	木	F	2棟	22	970
44 ボライズ教室	事前	16歳以上	0	4	43	水	B	研修室	30	540
45 水曜ヨガ教室	事前	16歳以上	0	1	15	水	A	研修室	30	850
46 姿勢フローリング	事前	16歳以上	0	2	10	金	B	研修室	14	1,080
47 バレーボールタイム	当日	16歳以上	0	1	21	土	F	1棟	60	500
48 バスケットボールタイム	当日	16歳以上	0	1	21	土	F	1棟	60	500
49 フットサルタイム	当日	16歳以上	0	1	38	金	F	1棟	60	500
50 火曜はじめてエアロビクスタイム	当日	16歳以上	0	1	46	火	A	3棟	50	500
51 火曜LUNAタイム	当日	16歳以上	0	1	46	火	B	3棟	50	500
52 ボクシングエアロ	当日	16歳以上	0	1	46	金	B	3棟	50	500
53 土曜はじめてエアロビクスタイム	当日	16歳以上	0	1	47	土	B	3棟	50	500
54 柔道タイム	当日	16歳以上	0	1	46	金	B	3棟	60	500
55 柔道タイム	当日	16歳以上	0	1	46	火	F	3棟	60	500
56 合気道NINJAタイム	当日	16歳以上	0	1	46	金	A	3棟	50	500
57 コア・らくらくフィットネスタイム	当日	16歳以上	0	1	32	月	B	研修室	20	500
58 ちよこっぴょこタイム	当日	16歳以上	0	1	48	水	B	研修室	20	500
59 ゆきしべラティス	当日	16歳以上	0	1	46	火	B	3棟	30	390
60 バランスボールタイム	当日	16歳以上	0	1	46	金	A	研修室	20	500
61 フットバス	当日	16歳以上	0	1	26	土	A	3棟	50	500
62 朝ヨガタイム	当日	16歳以上	0	1	47	土	専室	3棟	45	500
63 ボクシングフィットネス	当日	16歳以上	0	1	46	金	遊苑	3棟	40	500
64 シーズンカルチャー教室	イベント	小学生	0	3	0	0	0	研修室	20	500
65 タグラグビーイベント	イベント	小学生	0	3	20	水	E	2棟	20	840

4 施設の効用の最大限発揮について

(2) 教室計画

<趣旨>

横浜市体育協会の強みである多項目・多世代へのプログラムのほか、今回はこども向けにジュニアバドミントン教室のプログラムを新設しました。

<具体的取組内容（実施事項）>

別紙様式8『教室別参加者数』のとおりです。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) お客様への支援策

<趣旨>

お客様の利用目的を的確に汲み取り、適切な対応を素早く行うとともに、楽しく、安全に利用していただけるよう、次の支援策に取り組みます。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行います。また、「横浜元気!!スポーツ・レクリエーションフェスティバル」において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供します。

イ トレーニング支援

・初回ご利用時の支援

インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明します。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成します。

・ショートプログラムの開催

トレーニング室のオープンスペースで15分程度のショートプログラムを開催します。インストラクターによるグルーブレッスンにより、トレーニングの継続を促します。

ウ Wi-Fi スポットの設置

館内に設置したWi-Fiは、競技団体向けに大会ウェブ速報の活用を提案するなど、スポーツ会場として利便性の良い施設づくりを進めます。

エ お支払の利便性向上

Suica・PASMO等の電子マネーによる支払いのほか、インターネットによる教室参加申込者は、クレジットによる支払いを可能とします。また、複数施設のご利用には、当体育協会が管理するスポーツセンターの利用料金が一括精算できるようにします。

4 施設の効用の最大限発揮について

(3) お客様への支援策

<趣旨>

全てのお客様にとって、鶴見スポーツセンターが使いやすい施設となるよう、お客様視点にたった次のサービスに取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 団体・サークル活動への支援

指導者紹介、サークル設立に向けたアドバイスなどを行いました。また、「横浜スポーツ・レクリエーションフェスティバル」(10月6日)において、ダンスや体操などで活動する地元スポーツサークルの成果発表の場を提供しました。

(イベント延来場者数:2,078人)

イ トレーニング支援

・インストラクターが健康状態やトレーニングの目的などを聞き、利用方法などを丁寧に説明しました。また、希望されるお客様に対し、トレーニングメニューを作成しました。
・トレーニング室の利用料金だけで参加できる、ショートプログラムを実施しました。

ウ Wi-Fi スポットの設置

利用者向けに館内掲示にて周知し、運用しています。

エ お支払の利便性向上

事業計画書のとおり実施しました。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

下記の具体的取組により収入増を図り、設備投資や修繕の財源とします。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は23時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施します。スポーツ施設条例施行規則で定められている12月28日から翌年1月4日までの8日間の休館日を、12月30日から翌年1月3日までの5日間とし、3日間営業日を拡大します。

イ 飲食事業

引き続き、お客様ニーズをとらえた飲料自動販売機を設置します。自動販売機は電子マネー端末併設、災害用ベンダー機等を備えた機器を導入しています。

ウ 物販・レンタル事業

多様な種目で利用されるお客様に対し、魅力的な商品を揃えます。また、手軽にスポーツセンターで運動できるように、ラケット・シューズなどのスポーツ用具の貸し出しを行います。

エ 「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」開催

10月の体育の日を中心に全市的に行われる「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」を区民・利用者還元イベントとして開催します。

オ 派遣事業の実施

鶴見区民の健康志向を高め、活力ある明るい元気なまちにするため、地域に出向いた派遣事業を積極的に実施します。

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

当体育協会は、鶴見スポーツセンターにおける健康増進施設及び指定運動療法施設の運営者として認定されています。平成31年度は、スポーツ医科学に基づく運動療法プログラムを実施します。

キ ラグビーワールドカップ2019TM・東京2020オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

世界的なスポーツイベントが2年連続で開催される契機に、区民の皆さまにスポーツの素晴らしさを伝える横浜市体育協会の組織力を活かした機運醸成事業を実施します。

4 施設の効用の最大限発揮について

(4) 自主事業計画

<趣旨>

時間外事業のほか、物販事業を拡大し、サービス向上に努めました。

<具体的取組内容>

ア 時間外事業

金曜日は23時までの深夜営業、土曜日、日曜日・祝日は午前7時30分からの早朝営業を実施しました。12月28・29日につきましては、横浜市によるエレベーター工事のため休館とし、翌年1月4日の営業日を拡大しました。(拡大開館時の延べ利用者数:507人)

イ 飲食事業

電子マネー対応の自動販売機を2台設置し、うち1台は災害用ベンダー機能を備えたものを設置している他、JOCオリンピック支援自動販売機を設置しています。(計5台)

ウ 物販・レンタル事業

フィットネスウェアや栄養補助食品などの物販を拡大し、お客様ニーズに対応しました。

エ スポーツ・レクリエーションフェスティバルの開催

区民・利用者還元イベントとして、10月6日(日)にスポーツレクリエーションフェスティバルを実施しました。

オ 派遣事業の実施

子育て世代を対象としたストレッチや高齢者を対象とした介護予防運動指導等を約10箇所で開催しました。実施内容は次のとおりです。

■令和元年度派遣事業等実績

実施日	団体・場所	対象	参加人数
6月24日	鶴見区役所 高齢・障害支援課 鶴見区役所	高齢者	45
6月25日	横浜市老人クラブ連合会 鶴寿荘	高齢者	45
9月9、30日	東寺尾第三自治会館	65歳以上の一次予防事業 対象者	14
9月30日	生麦第一地区保健活動推進員 生麦地域ケアプラザ	区民	50
10月8日	若葉会 平安町会館	区民	50
11月1日	潮見橋地区保健活動推進員 潮田地区センター	区民	50
11月27日	鶴見区役所福祉保健課 鶴見区役所	区民	20
11月28日	鶴見区老人クラブ連合会 鶴見スポーツセンター	高齢者	130
11月28日	鶴見区役所福祉保健課 鶴見区役所	区民	30
12月9日 1月20日	生麦第一地区保健活動推進員 生麦地域ケアプラザ	区民	50

カ スポーツ医科学に基づくサービスの実施

本年度は実施に向けての各主体との仕組みづくり期間とし、次年度にサービス開始する予定です。

キ ラグビーワールドカップ 2019TM・東京 2020 オリンピック・パラリンピック機運醸成事業

- ・「スポーツ・レクリエーション・フェスティバル」において、オリンピックによる陸上教室を実施するとともに、ラグビーワールドカップ 2019TMの公式グッズの掲出を行い、ラグビー体験会を実施しました。
- ・オリンピック・ラグビーワールドカップ 2019TMのカウンtdownボードを設置しています。
- ・ラグビー日本代表サイン入りユニホームを掲出し、機運醸成するほか、今まで鶴見スポーツセンターに訪れたオリンピックやスポーツ選手のサイン掲示をし、魅力ある館内作りを行いました。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備協力会社による定期点検により、安全な施設管理を行います。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

『日常点検チェックシート』に基づいて、点検項目と回数、ルート等を定め、職員が1日6回目視・触診等により行い、異常・不具合箇所、遺失物の早期発見に努めます。

イ 定期点検

施設の老朽化に伴い、建物・設備維持管理の品質保持のために、協力企業である設備維持管理業者に点検業務を委託します。定期点検の結果、不具合箇所が発見された場合は、鶴見区地域振興課に至急報告します。

5 施設管理について

(1) 施設の点検計画

<趣旨>

職員による日常点検及び設備管理協力会社（鹿島建物総合管理株式会社）による定期点検を行いました。

<具体的取組内容>

ア 日常点検

計画書のとおり、スタッフによる1日6回の巡視点検を行い、不具合箇所等を早期発見に努めました。

イ 定期点検

年度当初に全ての点検日程を見える化し、点検結果を事務局本部と共有することで、法定点検等が漏れのないよう実施しました。

また、地震や大雨等の発生時は、館内を迅速に点検し、お客様の安全利用を確保しました。

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

平成31年度実施する修繕計画は次のとおりです。基準額(税込540万円)を上回る見積額を伴う場合でも、コストバランスを考慮のうえで執行が可能と判断できる場合は、当体育協会負担による修繕を検討します。

<具体的取組内容>

予定する主な修繕	場所	内容
トップライト遮断フィルム貼付	第2体育室	天窓への貼付
天井照明器具修繕	第3体育室	安定器の交換
ブラインド修繕	トレーニング室	ブラインドの交換

5 施設管理について

(2) 修繕計画

<趣旨>

計画修繕以外についても、定期点検結果をもとに設備管理協力会社(鹿島建物総合管理株式会社)と計画的に修繕を実施しました。また、台風による故障が多くあり、計画には挙がっていませんでしたが、優先度の高い修繕を先行実施しました。

<具体的取組内容>

計画修繕	内容	金額(税込)
トップライト遮断フィルム貼付	天窓への貼付	次年度実施予定
天井照明器具修繕	安定器の交換	332,640円
ブラインド修繕	ブラインドの交換	392,700円
その他の修繕	内容	金額(税込)
体育室倉庫扉修繕	ドアクローザー交換	71,280円
男子更衣室配管漏水処置	配管漏水対応処置	95,040円
男子更衣室シャワー室配管新設	配管新設	254,880円
ラバーダンベルシャフト交換	シャフト交換	33,048円
アップライトバイク修繕	機器修理	27,000円
ベルトバイブレーター修繕	機器修理	31,104円
第3体育室空調機修繕	リモコン交換	83,160円
1階男子トイレ修繕	小便器センサー交換	154,440円
受水槽漏水修理	配管交換	237,600円
加圧給水ポンプ復旧	復旧処理	68,040円
第2体育室照明修理	回路調査・修理	59,400円
第1体育室排煙窓修理	排煙窓更新	407,000円
第2体育室煙感知器更新	感知器交換	69,300円
ロータリーピップ修理	部品交換	56,320円
大便器便座更新	便座交換	5,280円
第2体育室鉄扉補修	部品交換	54,450円
チェストプレスケーブル修繕	部品交換	57,200円
消防設備不具合改修	不具合部分更新	471,900円
第2体育室照明電磁接触器修理	接触器交換	72,600円
体力相談室・庭園灯電気部品交換	部品交換	121,000円
加圧給水ポンプ制御盤更新	制御盤交換	998,800円
アップライトバイク・トレッドミル修理	機器修理	125,510円
消火水槽給水配管修繕	配管交換	363,000円
第1体育室不点灯管球交換	管球交換	653,400円
バレーボール支柱修繕	部品交換	99,000円
トレーニング室ガラス交換	ガラス交換	169,400円
	合計	5,564,492円

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

予防清掃により汚損の発生頻度を少なくし、管理コスト縮減と快適性を保持します。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃計画

清掃箇所	頻度
衛生設備（トイレ、更衣室、シャワー室 等）の洗浄	1日3~6回
体育室	適宜（モップ清掃は1日6回）
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入りロマット	1日1回以上

■ 定期清掃計画

清掃箇所	内容	回数
床清掃（通常）	材質にあわせた清掃方法で汚れ箇所を重点的に実施する 洗浄（モルタル等）：除塵し、モップがけ 洗浄・ワックス（タイル部等） ：除塵、ポリッシャー・ワックスがけ カーペット（カーペット部） ：シャンピングまたはクリーニング	12回/年
床定期清掃	通常清掃でワックス掛けを行っている部分の汚れ・ワックスをはく離する	1回/年
ガラス・鏡	洗剤にて汚れを落とし、水切りして拭き取る	4回/年
シャワー室壁面	壁面の汚れの除去、床面や排水溝のゴミの除去を行う。 年2回シャワーヘッドの分解清掃を実施する	12回/年
換気扇・ガラリ	付着したホコリ等を除去し、適切な換気能力を維持する	1回/年

5 施設管理について

(3) 清掃計画

<趣旨>

日常清掃チェックリストに基づき、スタッフによる日常清掃や専門業者による定期清掃で、快適なご利用環境を維持しています。

<具体的取組内容>

■ 日常清掃の内容

清掃箇所	実施内容
衛生設備（トイレ、更衣室、シャワー室 等）の洗浄	1日3~6回
体育室	モップ清掃を1日6回実施しました
ロビー、廊下、自動販売機周辺	1日1回以上
窓、鏡	適宜
器具倉庫、機械室	1日1回以上
事務室	適宜
出入りロマット	1日1回以上

■ 定期清掃の内容

清掃箇所	実施日
床清掃（通常）	4/8, 5/13, 6/10, 7/8, 8/13, 9/9, 10/7, 11/11, 12/9, 1/14, 2/10, 3/9
床定期清掃	3/9
ガラス・鏡	5/13, 8/13, 11/11, 2/10
シャワー室壁面	4/8, 5/13, 6/10, 7/8, 8/13, 9/9, 10/7, 11/11, 12/9, 1/14, 2/10, 3/9
換気扇・ガラリ	7/8
受水槽清掃	8/13
貯湯槽清掃	8/13

5 施設管理について

(4) 備品管理

<趣旨>

備品の適正な管理を行い、良好な状態を保ちます。

<具体的取組内容>

「横浜市鶴見スポーツセンター指定管理者 業務基準」及び「横浜市鶴見スポーツセンターの管理運営に関する基本協定書」に基づき、適正な管理を行い良好な状態を保ちます。

管理に際しては、横浜市が所有する備品（Ⅰ種）と自己の費用により購入または調達した備品（Ⅱ種）を区別して帳票に記載します。

5 施設管理について

(4) 備品管理

<趣旨>

備品適正な管理・点検を行い安全かつ、良好な状態を保ちました。

<具体的取組内容>

休館日等で備品の保守点検を行いました。また、今年度は気化式冷風機4台と掃除機（Ⅰ種）の購入をしました。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

<趣旨>

外構点検を行い、施設を安全に保ちます。

<具体的取組内容>

外構の点検は、落ち葉清掃や害虫発生、マンホールや点字ブロックの浮きを1日2回以上実施し、状態を確認します。不具合や危険箇所を発見した場合は、直ちにフェンスなどの設置により「触れない」「近寄らない」などといった安全確保を行い、早急な対応を行います。

5 施設管理について

(5) 外構管理計画

<趣旨>

外構点検を1日6回行い、施設を安全に保ちました。

<具体的取組内容>

日常点検活用シートを活用し、外構点検を1日6回行うとともに、外構の清掃を行いました。不具合・不審物・危険箇所はありませんでした。

5 施設管理について

(6) 植栽管理計画

<趣旨>

日常的な植栽点検や建物周囲の落ち葉清掃は、外構点検に併せて行います。
 樹木の剪定作業等は、高所作業や、専用薬剤の散布など高度な専門的技術を伴う施工が必要となるため、樹木管理を専門とする業者に当該作業を委託します。

■植栽管理業務

植栽管理	内容	実施月
低木刈込	枝つめ・枝すかしを行う。樹木の基本の形を整え、余分な枝を取り除く	7月
除草	機械、または人力除草	5・7・8月
薬剤散布	けむし・アブラムシ等の樹木への寄生虫防除	5・7月
施肥	樹木にあった肥料を適期に与える	7月
中・高木剪定	樹木の育成状況により適宜選定を実施	7月

5 施設管理について

(6) 植栽管理計画

<趣旨>

植栽管理業務は、鶴見スポーツセンターの美観を保つ他、防犯・防災の観点から施設の安全性を高めるために、次の内容を実施しました。

<具体的取組内容>

植栽管理	実施日
低木刈込	7/8
除草	6/10, 7/8, 10/7
薬剤散布	6/10・9/9
施肥	3/9
中・高木剪定	7/8

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<趣旨>

環境保全行動を推進し温室効果ガスを削減します。

- ・お客様一人あたりのCO₂排出量「0.39 kg」の目標の達成を目指します
- ・キッズルーム前でのグリーンカーテンの設置
- ・グリーン電力の購入

5 施設管理について

(7) 環境保全計画

<趣旨>

環境保全行動を推進し、温室効果ガスの削減に努めました。

<具体的取組内容>

- ・お客様一人あたりのCO₂排出量は前年度比89.9%となりましたが、目標は達成できませんでした。(平成29年度 0.68kg、平成30年度 0.69kg、令和元年度 0.62kg)
- ・キッズルーム前にグリーンカーテンの設置をしました。
- ・グリーン電力対応事業者と契約しました。



グリーンカーテン

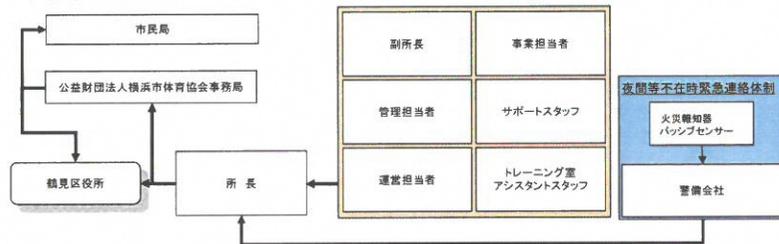
6 安全管理について

(1) 危機管理体制

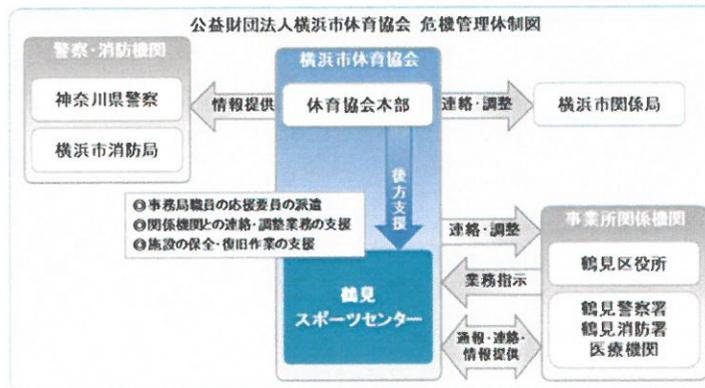
<趣旨>

緊急時において迅速かつ効果的な対応を行うため、危機管理体制を確立します。
また、施設での緊急連絡体制とともに体育協会全体の危機管理組織体制を確立し行動します。

■緊急時の連絡体制



■危機管理体制



6 安全管理について

(1) 危機管理体制

<趣旨>

事業計画書のとおり、実施しました。

<具体的取組内容>

- ・ 公益財団法人神奈川県暴力追放推進センターの賛助会員に加盟し、反社会的団体への適切な対応について職員がセミナーを受講しました。
- ・ 鶴見スポーツセンター管轄の警察署を訪問し、事件事発発生時の適切な行動・報告についてご教示いただきました。

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

日常点検計画に基づき、施設巡回点検を実施します。また、消防計画に基づき自衛消防訓練として次の訓練を行います。

■訓練計画

訓練計画	対象	内容
消火訓練(3月)	全スタッフ	鶴見消防署協力のもと火災を想定した訓練
参集訓練(9月)	常勤職員	当協会事務局本部と連携した職員参集訓練
避難誘導訓練(3月)	職員・アルバイト・外部講師	震度 5 強の地震を想定したお客様を含めた訓練

6 安全管理について

(2) 日常安全管理

<趣旨>

施設巡回点検を実施し、鶴見スポーツセンター消防計画に基づき、訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

訓練	実施日	受講者
消火訓練	3月9日	常勤職員
参集訓練	9月2日	常勤職員
避難誘導訓練	3月9日	常勤職員

6 安全管理について

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

年間約 30 万人が来場する施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者への対応

急病人や負傷者が発生した場合は、即時に現場に急行し初期対応します。重篤と判断した場合はレシーバーを用いて他の職員に救急車の要請を指示するとともに、必要に応じて AED を持ってくる旨を指示します。救急隊の到着まで、一次救命措置を行います。

イ 軽症者への対応

軽症者は、救護室等で応急処置を行った後、近隣病院などを紹介します。

ウ 有資格者の配置と訓練

常勤職員は、横浜市消防長認定の応急手当普及員の資格取得者を配置し、鶴見スポーツセンターに従事する全職員を対象に心肺蘇生法・AED 操作研修を実施します。

6 安全管理について

(3) 緊急・救急体制及び通常時の体制

<趣旨>

鶴見スポーツセンターの安全管理は、予防の観点と緊急・災害時の迅速な対応の観点から体制を整えています。

<具体的取組内容>

ア 急病人及び負傷者対応

救急対応した急病人・負傷者は、5 人でした。即時に現場に急行し初期対応した上、救急隊員に引き継ぎました。

イ 軽症者への対応

応急処置後、必要に応じて近隣病院などを紹介しました。

ウ 有資格者の配置と訓練

項目	対象	状況
応急手当普及員	常勤職員	常勤職員全員取得
心肺蘇生法・AED 操作研修	全スタッフ	毎月 1 回実施

6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

災害発生時に施設として万全なリスク・クライシスマネジメントを行います。

<具体的取組内容>

「災害対応マニュアル」及び「災害時における施設利用の協力に関する協定」に基づき行動します。

また、災害時の万全な対応を可能とするために、鶴見スポーツセンターの消防計画を策定し、自衛消防隊を組織します。災害発生時は、自衛消防隊の各役割のもと、お客様の安全確保を第一に避難誘導や応急救護等の行動を迅速かつ的確に行います。



6 安全管理について

(4) 災害発生時の体制と迅速な対応

<趣旨>

災害発生時に対応できるようマニュアルの作成及び『鶴見スポーツセンター消防計画』に基づき訓練を実施しました。

<具体的取組内容>

・ 災害対応マニュアルのほか、事業継続計画書（BCP）を作成し、災害時に備えました。

・ 『鶴見スポーツセンター消防計画』に基づき、下記の訓練を実施しました。

参集訓練 9月2日実施

消火及び避難誘導訓練 3月9日実施

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

外部からの建物侵入を阻止するため、夜間巡回を行います。

<具体的取組内容>

休館日・夜間の施設内外の警備は、外部からの建物内侵入を阻止するために、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び巡回警備を実施します。常時セットする機械警備での警戒に加え、夜間に1回の巡回を実施し、直接現場確認をするようにします。

巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意します。

6 安全管理について

(5) 休館日・夜間（閉館後）警備体制

<趣旨>

外部からの建物侵入を阻止するため、夜間巡回を行いました。

<具体的取組内容>

休館日・夜間の施設内外の警備を、神奈川県公安委員会から認定を受けた警備業者による機械警備及び夜間巡回警備を実施しました。巡回警備時には施錠の確認のほか、人の潜伏や火種がないかを特に注意し巡回しました。

6 安全管理について

(6) 補償体制

<趣旨>

建築物などの設備構造上の欠陥あるいは管理上の不備等に起因して、お客様に身体的傷害や財物損壊を与えた場合に備え、施設賠償責任保険に加入します。

<具体的取組内容>

■加入する施設賠償責任保険

保険種類	保険内容	補償限度額
施設賠償責任保険	施設側の瑕疵により、お客様に対する身体及び物品等に被害が発生した場合の賠償保険	対人：1人につき1億円、1事故につき1億円 期間中1億円 対物：1事故につき1億円、期間中1億円

6 安全管理について

(3) 補償体制

<趣旨>

施設賠償責任保険に加入しました。

<具体的取組内容>

補償体制については、事業計画書の要件を満たす施設賠償責任保険に加入しました。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

<趣旨>

平成31度は、鶴見スポーツセンターとして下記の3つの項目に取り組みます。

- ・地域で子どもを支える取組
- ・障害児・者へのスポーツ支援
- ・高齢者の生きがい・健康づくり支援

<具体的取組内容>

ア 地域で子どもを支える取組

- ・子育て世代の家族でのご利用を促進するために、託児付きスポーツ教室の開催など子育て支援サービスの拡充を図ります。
- ・ロビーやキッズルームを子どもが安心して過ごせる居場所として活用します。
- ・青少年の多文化共生への理解促進を目的に、国際交流イベントを開催します。

イ 障害児・者へのスポーツ支援

障害者団体「にこにこ会」や「もとみや」などの自主サークル・地域作業所の活動への協力、ボッチャやローリングバレーボール種目等の用具貸し出しや、ニュースポーツの紹介、地域交流会などへの支援を行います。

ウ 高齢者の生きがい・健康づくりへの支援

定期教室でのシニア世代対象プログラムを拡充する他、スポーツセンターから離れた場所での運動教室を開催することで、区全域において健康づくりを支援します。

7 地域との協力について

(1) 地域支援の取組

<趣旨>

事業計画書で示した3つの重点課題について、鶴見区のスポーツ振興拠点であるスポーツセンターとして、以下の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

ア 地域で子どもを支える取組

- ・託児付きスポーツ教室の開催や、未就園児と一緒に参加できる「親子ヨガ教室」を引き続き開催しました。
- ・キッズルームを親子ステーションとして開放し、子どもが安心して過ごせる場所として活用しました。
- ・多文化共生事業を3月8日（日）に実施予定でしたが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止にいたしました。

イ 障害児・者へのスポーツ支援

- ・障害者サークル団体への用具貸出、ケアプラザに通う方にスポーツセンター見学やトレーニング室体験を実施しました。
- ・「福祉もちつき大会」にてボッチャ体験会を開催しました。

ウ 高齢者の生きがい・健康づくりの支援

- ・地区センター等へ出張教室を実施しました。
- ・鶴見区老人クラブ連合会への派遣指導、イベント補助を行いました。

7 地域との協力について

(2) 地域連携の取組

<趣旨>

鶴見区内の団体等と連携しスポーツ活動を提供します。

<具体的取組内容>

私たち体育協会は、地域における課題や特性を理解し、鶴見区体育協会、スポーツ推進委員、青少年指導員、子ども会、老人クラブ連合会、さわやかスポーツ普及委員会、保健活動推進員、食生活等改善推進員などの行政協力団体・者と連携し、区民へより良いスポーツ活動を提供していきます。

7 地域との協力について

(2) 地域連携の取組

<趣旨>

鶴見区内の団体等と連携しスポーツ活動の提供を行いました。

<具体的取組内容>

- ・ 鶴見区体育協会の方たちと意見交換会を実施し、情報交換を行いました。
- ・ 8月31日(土) ゆうづる夏祭り(旧東海道公園)会場で担当したスポーツ体験コーナーでは、輪投げとグラウンドゴルフを実施し、205人が参加しました。
- ・ 鶴見区老人クラブ連合会と連携し、イベントの運営補助を行い、ボッチャ大会やニュースポーツ体験会などを行いました。

7 地域との協力について

(3) 地域貢献の取組

<趣旨>

鶴見区の活性化・地域の公共益に資する活動に取り組みます。

<具体的取組内容>

- ア 地元住民の方の雇用の場として、また区内の学校が行う職業体験・インターンシップの場として協力します。
- イ 地元の事業者として、地域のための寄付・協賛などのチャリティ活動に取り組みます。
- ウ 鶴見川のクリーンアップ活動を、近隣商業施設にも呼びかけ、実施します。
- エ 障害児・者の社会活動促進のため、福祉団体等から優先的に物品を調達します。

7 地域との協力について

(3) 地域貢献の取組

<趣旨>

令和元年度は、次の内容に取り組みました。

<具体的取組内容>

- ・ 中学校の職業体験やインターンシップ、教職員の方の研修の場として協力しました。
[実施状況]
横浜市教育委員会「企業等リーダーシップ開発研修派遣（7月25日～26日2人）
鶴見中学校（8月30日2人）
生麦中学校（1月30日3人）
末吉中学校（11月28日2人）
矢向中学校（12月5日2人）
寛政中学校（1月16日2人）
潮田中学校（1月23日2人）
上の宮中学校（1月31日2人）
市場中学校（2月5日2人）
聖ヨゼフ学園中学校（11月14日2人）
- ・ 盲導犬育成事業の支援を目的とした公益財団法人日本盲導犬協会『ラブラドル募金箱』を設置しました。
- ・ 就労継続支援 B 型事業所『麦の家』（管理者：社会福祉法人 大樹）のパン販売の場を提供し、障害者の就労支援に寄与しました。

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、計画から実践、評価、そして改善というプロセスを経て、さらに次の計画に反映させることにより、業務水準の向上に繋がります。

項目	内容	時期・頻度
お客様アンケート	各種商品やサービスなどお客様に満足度を調査	2回/年
ご意見箱	施設受付付近に誰でも自由に記載できるアンケート	常時
市コールセンター	市コールセンターに設置されているご意見ダイヤル	常時
オープンミーティング	区のスポーツ振興に関する各主体との意見交換会	1回/年
外部モニタリング	指定管理者独自の取組による第三者機関のモニタリング	本年度実施

8 モニタリング計画について

<趣旨>

PDCA マネジメントサイクルに則り、本年度の計画やマニュアルに対し、実践、評価、改善のプロセスについて次のとおり取り組みました。

<具体的取組内容>

項目	実施期間・時期	件数・主なご意見等
お客様アンケート	四半期毎	別紙『横浜市鶴見スポーツセンター利用者満足度評価』のとおり →結果は全スタッフに共有しました。
ご意見箱	常時設置	物販に関する質問など →回答を館内に掲示しました。
市コールセンター	常時	特にありませんでした
オープンミーティング	2月21日	鶴見区ランニングフェスタに関する意見交換等を行いました。
外部モニタリング	7月11日～ 8月10日	309件のアンケート回収を行いました。 意見は下記の通り

外部モニタリングでの主なご意見

- ・エアコンの整備・冷暖房を充実させてほしい。
- ・スピーカーの改善。
- ・ロビーが暑い。
- ・教室を増やしてほしい。

9 管理運営経費について

<趣旨>

別紙、収支予算書に基づき、適正に執行していきます。横浜市体育協会では、鶴見スポーツセンターの光熱水費の節約対策を検討してまいりますが、今後、光熱水費等の値上げがある場合には、改めまして協議をお願いいたします。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支予算書』記載のとおり

9 管理運営経費について

<趣旨>

本年度は、スポーツセンター第3期指定管理の4年目として、照明器の交換や体育室フロア修繕など、積極的な設備投資・改修を行いました。

また、当協会施設のスケールメリットを活かした消耗品の一括購入・入札等でのコスト削減を図りました。

<具体的取組内容>

『様式 14～18 収支決算書』記載のとおり

収支決算書

1 総括表

(1)収入

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
①指定管理料	11,123,000	8,316,000	11,447,000	5,763,000	36,649,000	36,490,000	100.4%		
②横浜市費用負担				4,146,000	4,146,000			新型コロナウイルス感染症に関する横浜市費用負担	
③施設運営収入 (A)	24,110,940	21,036,640	17,448,450	8,391,940	70,987,970	79,003,000	89.9%		
項目	利用料金収入	8,349,800	9,047,200	7,595,270	5,212,610	30,204,880	30,633,000	98.6%	
	利用料金収入(駐車場)	1,751,430	1,765,400	1,613,760	1,136,850	6,267,440	8,857,000	70.8%	
	スポーツ教室等事業収入	13,837,990	10,168,280	8,203,670	2,065,830	34,275,770	39,011,000	87.9%	
	文化系教室収入	0	0	0	0	0	16,000	0.0%	
	託児事業収入	63,720	55,760	35,750	-23,350	131,880	396,000	33.3%	
	広告業務収入	108,000	0	0	0	108,000	90,000	120.0%	
	その他	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!	
④自主事業による収入	2,057,257	2,496,792	2,051,602	1,705,012	8,310,663	8,342,000	99.6%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	317,000	349,500	285,090	163,200	1,114,790	1,507,000	74.0%	
	飲食事業	476,093	775,356	723,552	517,549	2,492,550	3,426,000	72.8%	
	物販事業	596,504	608,592	483,802	455,621	2,144,519	2,262,000	94.8%	
	利用料金収入(時間外)	447,590	488,530	340,050	353,740	1,629,910	928,000	175.6%	
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	176,070	162,070	164,470	124,900	627,510	36,000	1743.1%	
	その他	44,000	112,744	54,638	90,002	301,384	183,000	164.7%	
合計(③+④)	26,168,197	23,533,432	19,500,052	10,096,952	79,298,633	87,345,000	90.8%		

(2)支出

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	予算 達成率	備考	
⑤維持管理運営費用 (B)	26,516,640	29,391,870	30,253,235	30,807,680	116,969,425	119,647,000	97.8%		
項目	人件費	11,351,666	10,273,683	13,465,997	11,621,134	46,712,480	43,512,000	107.4%	
	修繕費	454,248	1,968,584	1,365,650	1,776,010	5,564,492	5,400,000	103.0%	
	設備管理費・保安警備費	1,998,942	1,964,058	1,620,159	1,893,976	7,477,135	6,224,000	120.1%	
	備品購入費・消耗品費	1,670,762	673,041	743,771	373,117	3,460,691	5,498,000	62.9%	
	外構・植栽管理費・廃棄物処理費	162,000	1,429,920	135,300	365,171	2,092,391	2,324,000	90.0%	
	広報費・印刷製本費	777,209	324,696	754,389	394,519	2,250,813	3,241,000	69.4%	
	光熱水費・燃料費	1,654,371	2,759,045	2,182,674	1,965,056	8,561,146	11,153,000	76.8%	
	保険料	492,519	355,333	413,117	286,254	1,547,223	3,016,000	51.3%	
	使用料・賃借料	2,295,375	1,963,947	2,019,155	1,585,885	7,864,362	7,554,000	104.1%	
	委託料・謝金	5,404,096	7,363,944	7,327,710	5,878,374	25,974,124	25,932,000	100.2%	
	公租公課	13,930	58	0	292,200	306,188	320,000	95.7%	
	旅費	22,787	41,571	26,901	55,821	147,080	101,000	145.6%	
	通信運搬費	62,860	86,292	87,878	128,734	365,764	307,000	119.1%	
	支払手数料	125,875	137,698	110,534	228,602	602,709	604,000	99.8%	
	会費及び負担金	30,000	50,000	0	11,800	91,800	216,000	42.5%	
その他	0	0	0	0	0	0			
租税公課費	0	0	0	3,951,027	3,951,027	4,245,000			
⑥自主事業による経費	1,378,251	1,195,204	1,100,643	712,219	4,386,317	3,698,000	118.6%		
項目	スポーツ教室等事業(時間外)	513,549	772,412	686,866	614,656	2,587,483	1,680,000	154.0%	
	飲食事業	202,740	18,780	18,780	31,885	272,185	222,000	122.6%	
	物販事業	595,063	375,995	298,245	63,605	1,332,908	1,785,000	74.7%	
	その他	66,899	28,017	96,752	2,073	193,741	11,000	1761.3%	
合計(⑤+⑥)	27,894,891	30,587,074	31,353,878	31,519,899	121,355,742	123,345,000	98.4%		

(3) 収支差額(自主事業除く)

(円、税込み)

項目	第1四半期 決算額	第2四半期 決算額	第3四半期 決算額	第4四半期 決算額	小計	予算	備考
収支差額= (収入(①+②+③) - 支出(⑤))	8,717,300	-39,230	-1,357,785	-12,506,740	-5,186,455	-4,154,000	

収支決算書

2 指定管理・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計 (A)			70,987,970
利用料金収入			30,204,880
項 目	団体利用(体育室)	室場利用料	10,489,400
	団体利用(研修室)	室場利用料	666,050
	個人利用	トレーニング室利用料、卓球・バドミントン利用料	19,049,430
利用料金収入(駐車場)		駐車料金	6,267,440
スポーツ教室等事業収入		教室参加料金	34,275,770
文化系教室収入			0
託児事業収入		託児料金	131,880
広告業務収入		自販機広告収入等	108,000
その他			0

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

3 指定管理・支出の部

		積算内訳	合計金額 (円、税込み)
合計	(B)		116,969,425
項 目	人件費	・常勤職員 5名 ・アルバイト23名	46,712,480
	(給与・賃金)	職員給与、アルバイト賃金	32,829,164
	(職員手当)	通勤手当 ほか	9,187,509
	(福利厚生費)	社会保険料、健康診断費	3,758,408
	(給付費)	勤労者福祉共済掛金	35,000
	(勤労者福祉共催掛金)		
	(退職給付引当金繰入額)		902,399
	修繕費	1階トイレ吸排気ファン交換・ホール排煙窓修理等	5,564,492
	(駐車場に係るもの)		0
	(その他)	1階トイレ吸排気ファン交換・ホール排煙窓修理等	5,564,492
	設備管理費	総合設備管理業務委託等	6,496,135
	保安警備費	警備業務委託	981,000
	備品購入費	洗濯機	1,042,848
	消耗品費	事務・衛生用品等	2,417,843
	(駐車場に係るもの)	駐車カード等	151,636
	(その他)		2,266,207
	外構・植栽管理費	植栽・樹木管理委託	1,764,620
	廃棄物処理費	ごみルート回収、産廃廃棄費用	327,771
	広報費		2,250,803
	印刷製本費	教室募集チラシ等印刷	10
	光熱水費		8,561,146
	(電気)		5,977,154
	(ガス)		905,818
	(水道)		1,678,174
	燃料費		0
	保険料	施設賠償保険、スポーツ教室用傷害保険	1,547,223
	(施設賠償責任保険)		60,097
	(火災保険・自動車保険)		0
	(その他)	スポーツ傷害保険(教室・イベント参加者)	1,487,126
	使用料・賃借料	教室施設利用料、トレーニングマシンリース 等	7,864,362
	(市への支払)		0
	(リース料)	券売機、パソコン、複合機、トレーニングマシン、ロッカー	3,928,112
	(その他)	教室施設利用料等	3,936,250
委託料		8,607,913	
(駐車場に係るもの)		0	
(その他)	集配金業務、教室指導業務 等	8,607,913	
謝金	教室指導謝金 等	17,366,211	
公租公課費		4,257,215	
(事業所税)		292,000	
(消費税)		3,951,027	
(印紙税)		14,188	
(その他)			
旅費	交通費	147,080	
会議滞在費		0	
通信運搬費	電話代、インターネット通信費	365,764	
支払手数料	振込手数料 等	602,709	
会費及び負担金		91,800	
(職員等研修費)		0	
(その他)	神奈川県暴力追放推進センター賛助会・元宮自治会費	91,800	
事務経費本部分		0	
その他		0	

収支決算書

4 自主事業・収入の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			8,310,663
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	教室参加料	1,114,790
	飲食事業	自動販売機飲料販売料収入	2,492,550
	物販事業	体育用具販売料(シャトル、卓球ボール他) 体育用具レンタル料(シューズ、ボール他)	2,144,519
	利用料金収入(時間外)	体育室利用料、個人利用料	1,629,910
	利用料金収入(駐車場)(時間外)	駐車料金	627,510
	その他	派遣指導、姿勢測定会参加料	301,384

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

収支決算書

5 自主事業・支出の部

		内 訳	合計金額 (円、税込み)
合計			4,386,317
項 目	スポーツ教室等事業(時間外)	報償費 保険料 消耗品 施設使用料	649,728
	飲食事業	電気代	272,185
	物販事業	販売物販仕入 レンタル用品購入	1,332,908
	利用料金(時間外)	スタッフ賃金 光熱水費	1,937,755
	利用料金(駐車場)(時間外)		0
	その他	プログラム開発事業費、東京2020大会1年前イベント用パネル、内科系運動療法器具、スポレク講師謝金、研修施設使用料等	193,741

※ 必要に応じて小区分を設定しても構いません。

様式3 利用状況表(コマ)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

207

土曜

44

日・祝

65

鶴見スポーツセンター

作成日

2020/04/06

項目	稼働率			団体利用																							個人利用												
				一般											優先																								
				曜日			減免状況(コマ)					利用主体			曜日			減免状況(コマ)						利用主体															
第1 体育室	区分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	218	206	94%	0	73	65	138	0	0	0	0	0	0	0	0	0	138	0	138	2	10	56	8	10	50	12	34	2	2	8	4	6	0	68	0	0	0	0
	A	628	582	93%	66	76	67	207	0	2	0	0	0	0	0	0	3	206	0	209	305	10	58	311	10	52	14	34	2	2	8	304	9	0	373	0	0	0	0
	B	630	601	95%	147	77	70	291	0	3	0	0	0	0	0	3	0	291	0	294	239	10	58	245	10	52	14	34	2	2	8	238	9	0	307	0	0	0	0
	C	630	557	88%	262	81	72	402	8	5	0	0	0	0	0	13	2	400	0	415	78	6	58	80	10	52	16	34	2	0	8	72	10	0	142	0	0	0	0
	D	630	550	87%	255	80	73	390	9	9	0	0	0	0	0	16	1	391	0	408	82	6	54	78	10	54	14	34	2	0	8	78	6	0	142	0	0	0	0
	E	630	580	92%	363	80	91	517	9	8	0	0	0	0	0	17	2	515	0	534	2	6	38	6	10	30	10	20	2	0	8	2	4	0	46	0	0	0	0
	F	630	618	98%	332	10	121	463	0	0	0	0	0	0	0	2	461	0	463	75	74	6	145	0	10	8	2	0	0	0	145	0	0	155	0	0	0	0	
	深夜	100	93	93%	89	0	0	89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	89	0	89	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	
	小計	4096	3787	92%	1514	477	559	2497	26	27	0	0	0	0	0	49	10	2491	0	2550	783	122	332	873	60	304	92	192	12	6	48	843	44	0	1237	0	0	0	0
第2 体育室	区分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	107	107	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	19	2	4	16	4	10	0	1	4	1	2	0	22	0	40	45	85
	A	314	313	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	3	20	40	4	17	5	10	0	1	5	38	2	0	61	167	41	44	252
	B	315	313	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	19	2	4	16	5	9	0	1	4	1	2	0	22	204	41	46	291
	C	315	308	98%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	18	2	4	15	5	8	0	1	4	1	2	0	21	199	41	47	287
	D	315	313	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	3	18	150	4	17	5	8	0	1	6	149	2	0	171	54	41	47	142
	E	315	313	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	150	2	13	150	4	11	5	3	0	1	6	148	2	0	165	56	41	51	148
	F	315	315	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	2	2	38	0	4	4	0	0	0	0	38	0	0	42	169	41	63	273
	深夜	47	47	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	2	45	0	0	45	
	小計	2043	2029	99%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	376	19	111	384	24	98	35	48	0	6	29	376	12	0	506	894	286	343	1523
第3 体育室	区分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	107	59	55%	0	1	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	11	0	42	6	40	0	8	4	3	0	0	0	41	0	0	48	0	0	0	0
	A	314	285	91%	1	2	48	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	0	51	186	42	6	225	0	9	4	3	0	0	2	225	0	0	234	0	0	0	0
	B	315	292	93%	71	32	55	157	0	1	0	0	0	0	0	1	0	157	0	158	125	3	6	126	0	8	4	3	0	0	0	126	1	0	134	0	0	0	0
	C	315	263	83%	120	41	54	213	1	1	0	0	0	0	0	1	1	213	0	215	40	2	6	40	0	8	4	3	0	0	0	40	1	0	48	0	0	0	0
	D	315	269	85%	171	41	46	253	3	2	0	0	0	0	0	2	3	253	0	258	3	2	6	3	0	8	4	3	0	0	0	3	1	0	11	0	0	0	
	E	315	244	77%	145	37	56	237	1	0	0	0	0	0	0	0	2	236	0	238	2	2	2	2	0	4	4	0	0	0	2	0	0	6	0	0	0	0	
	F	315	279	89%	149	33	53	233	1	1	0	0	0	0	0	1	2	232	0	235	40	2	2	40	0	4	4	0	0	0	1	39	0	0	44	0	0	0	0
	深夜	49	45	92%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	0	2	43	0	2	2	2	0	0	0	0	43	0	0	45	0	0	0	0
	小計	2045	1736	85%	657	187	322	1155	6	5	0	0	0	0	0	5	8	1153	0	1166	439	95	36	519	0	51	30	15	0	0	3	519	3	0	570	0	0	0	0
研 修 室	区分	利用可能 コマ数	利用 コマ数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	区役所	区体協	市体協	市	学校関係	指定 管理者	一般 サークル	その他	合計	平日	土曜	日・祝	合計	
	早朝	107	54	50%	0	16	12	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	0	28	0	3	23	3	4	19	4	14	1	0	3	2	2	0	26	0	0	0	0
	A	314	282	90%	38	3	26	67	0	0	0	0	0	0	0	0	1	66	0	67	151	39	25	188	5	22	5	14	1	0	7	186	2	0	215	0	0	0	0
	B	315	285	90%	46	34	28	108	0	0	0	0	0	0	0	0	1	107	0	108	149	2	26	150	5	22	5	14	1	0	8	146	3	0	177	0	0	0	0
	C	315	239	76%	28	37	26	91	0	0	0	0	0	0	0	0	0	91	0	91	120	3	25	121	5	22	5	14	1	0	6	120	2	0	148	0	0	0	0
	D	315	274	87%	142	38	25	204	0	1	0	0	0	0	0	1	1	203	0	205	40	4	25	42	5	22	5	15	1	0	4	42	2	0	69	0	0	0	0
	E	315	225	71%	125	37	44	205	0	1	0	0	0	0	0	1	4	201	0	206	2	2	15	3	5	22	5	5	1	1	4	1	2	0	19	0	0	0	
	F	315	236	75%	166	22	39	225	0	2	0	0	1	0	0	1	4	221	0	227	5	2	2	2	0	7	4	1	1	1	0	1	1	0	9	0	0	0	
	深夜	49	22	45%	12	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	0	12	8	0	2	8	0	2	2												

様式4 利用状況表(人数)

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日 207 土曜 44 日祝 65

鶴見スポーツセンター

作成日 2020/04/06

項目	団体・個人合計			団体利用										個人利用										
				団体合計		合計		平日		土曜		日・祝		個人合計		合計		平日		土曜		日・祝		
	区	分	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	一般	小人	人数	一般	小人	一般	小人	一般	小人		
第1 体育室	早朝	4,987	3,954	1,033	4,987	3,954	1,033	36	0	894	170	3,024	863	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	16,997	15,304	1,693	16,997	15,304	1,693	8,479	146	1,121	333	5,704	1,214	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B	19,260	17,495	1,765	19,260	17,495	1,765	9,962	98	1,097	360	6,436	1,307	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	C	14,750	13,144	1,606	14,750	13,144	1,606	6,239	218	1,047	141	5,858	1,247	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	D	11,542	8,063	3,479	11,542	8,063	3,479	2,388	2,245	1,067	98	4,608	1,136	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	E	10,396	7,522	2,874	10,396	7,522	2,874	3,285	2,578	1,063	58	3,174	238	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	F	8,810	8,105	705	8,810	8,105	705	4,835	494	1,705	7	1,565	204	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	深夜	1,289	1,273	16	1,289	1,273	16	933	16	0	0	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小計	88,031	74,860	13,171	88,031	74,860	13,171	36,157	5,795	7,994	1,167	30,709	6,209	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	第2 体育室	早朝	3137	2598	539	2001	1633	368	0	0	237	0	1396	368	1136	965	171	0	0	608	59	357	112	
A		8062	6324	1738	3910	2775	1135	830	850	237	0	1708	285	4152	3549	603	2130	161	704	183	715	259		
B		7343	6331	1012	2349	1904	445	0	0	237	0	1667	445	4994	4427	567	3170	147	621	189	636	231		
C		5782	4798	984	1968	1748	220	0	0	237	0	1511	220	3814	3050	764	1693	260	728	193	629	311		
D		9641	3437	6204	7316	2083	5233	426	4813	237	0	1420	420	2325	1354	971	248	212	523	334	583	425		
E		6534	2959	3575	4623	1599	3024	116	2916	60	0	1423	108	1911	1360	551	261	152	460	121	639	278		
F		5007	4338	669	1036	1036	0	636	0	60	0	340	0	3971	3302	669	1844	461	610	61	848	147		
深夜		1127	1090	37	340	340	0	0	0	0	0	340	0	787	750	37	750	37	0	0	0	0	0	
小計		46633	31875	14758	23543	13118	10425	2008	8579	1305	0	9805	1846	23090	18757	4333	10096	1430	4254	1140	4407	1763		
第3 体育室		早朝	2305	1923	382	2305	1923	382	0	0	1618	0	305	382	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A	13705	10648	3057	13705	10648	3057	7694	1812	1544	0	1410	1245	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B	8300	7515	785	8300	7515	785	6267	30	223	179	1025	576	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	C	4992	4281	711	4992	4281	711	3042	25	437	89	802	597	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	D	4962	3177	1785	4962	3177	1785	2025	971	395	105	757	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	E	7601	2615	4986	7601	2615	4986	833	3955	263	116	1519	915	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	F	6610	4925	1685	6610	4925	1685	3431	1113	298	111	1196	461	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	深夜	864	864	0	864	864	0	564	0	0	0	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	小計	49339	35948	13391	49339	35948	13391	23856	7906	4778	600	7314	4885	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	研修室	早朝	2287	1740	547	2287	1740	547	0	0	73	5	1667	542	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
A		7832	6749	1083	7832	6749	1083	3983	489	870	6	1896	588	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B		6425	5723	702	6425	5723	702	3499	20	171	69	2053	613	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
C		5938	5325	613	5938	5325	613	3282	7	118	24	1925	582	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
D		7108	3753	3355	7108	3753	3355	1642	2707	310	82	1801	566	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
E		3037	1842	1195	3037	1842	1195	420	683	106	27	1316	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
F		3841	975	2866	3841	975	2866	529	2647	112	22	334	197	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
深夜		289	209	80	289	209	80	109	80	0	0	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
小計		36757	26316	10441	36757	26316	10441	13464	6633	1760	235	11092	3573	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
ト レ ー ニ ン グ 室		早朝	3483	3474	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3483	3474	9	0	0	1256	5	2218	4	
	A	12888	12810	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12888	12810	78	8285	5	1649	24	2876	49		
	B	9483	9452	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9483	9452	31	5176	7	1719	5	2557	19		
	C	8851	8792	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8851	8792	59	4779	24	1554	16	2459	19		
	D	8455	8342	113	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8455	8342	113	4146	53	1620	23	2576	37		
	E	10120	10058	62	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10120	10058	62	6437	29	1382	14	2239	19		
	F	7741	7705	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7741	7705	36	5829	24	760	5	1116	7		
	深夜	671	671	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	671	671	0	671	0	0	0	0	0	0	
	小計	61692	61304	388	0	0	0	0	0	0	0	0	0	61692	61304	388	35323	142	9940	92	16041	154		
	総合計	合計人数	一般	小人	団体合計	合計		平日		土曜		日・祝		個人合計	合計		平日		土曜		日・祝			
	282,452	230,303	52,149	197,670	150,242	47,428	75,485	28,913	15,837	2,002	58,920	16,513	84,782	80,061	4,721	45,419	1,572	14,194	1,232	20,448	1,917			

※一般：高校生以上
※小人：中学生以下

様式5 種目別利用者数

平成31年4月1日～令和2年3月31日

鶴見スポーツセンター

作成日

2020/04/06

種目	団体数	団体人数			個人人数			計
		一般	小人	小計	一般	小人	小計	
バドミントン	577	9,166	1,789	10,955	8,358	2,909	11,267	22,222
卓球	325	21,077	358	21,435	10,429	1,423	11,852	33,287
バレーボール	246	9,270	593	9,863	0	0	0	9,863
バスケットボール	418	5,134	796	5,930	0	0	0	5,930
体操・エアロビクス	1,605	37,416	11,342	48,758	0	0	0	48,758
武道	957	14,398	13,958	28,356	0	0	0	28,356
ウェイトリフティング	0	0	0	0	0	0	0	0
トレーニング	0	0	0	0	61,269	388	61,657	61,657
弓道	0	0	0	0	0	0	0	0
ダンス	1,054	10,731	4,872	15,603	0	0	0	15,603
水泳	0	0	0	0	0	0	0	0
インラインスケート	43	72	886	958	0	0	0	958
フットサル	851	9,770	3,766	13,536	0	0	0	13,536
テニス	0	0	0	0	0	0	0	0
ウォーキング	0	0	0	0	0	0	0	0
その他スポーツ	637	33,208	9,068	42,276	0	0	0	42,276
合計	6,713	150,242	47,428	197,670	80,056	4,720	84,776	282,446

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

様式6 利用状況表（総括）

平成31年4月1日～令和2年3月31日

平日

207

土曜

44

日・祝

65

鶴見スポーツセンター

作成日

2020/4/6

項目	利用コマ数															人数																
	稼働率			団体									個人																			
				一般						優先			個人																			
	利用可能 コマ数	利用コマ 数	稼働率	平日			土曜			日・祝			無し			1/2			全額			平日			土曜			日・祝			合計	
第1 体育室				早朝	218	206	94%	0	73	65	138	0	0	2	10	56	8	10	50	0	0	0	0	4987	137	36	1064	3887	4987	0	0	0
	A	628	582	93%	66	76	67	207	0	2	305	10	58	311	10	52	0	0	0	0	16997	391	8625	1454	6918	16997	0	0	0	0		
	B	630	601	95%	147	77	70	291	0	3	239	10	58	245	10	52	0	0	0	0	19260	426	10060	1457	7743	19260	0	0	0	0		
	C	630	557	88%	262	81	72	402	8	5	78	6	58	80	10	52	0	0	0	0	14750	447	6457	1188	7105	14750	0	0	0	0		
	D	630	550	87%	255	80	73	390	9	9	82	6	54	78	10	54	0	0	0	0	11542	425	4633	1165	5744	11542	0	0	0	0		
	E	630	580	92%	363	80	91	517	9	8	2	6	38	6	10	30	0	0	0	0	10396	451	5863	1121	3412	10396	0	0	0	0		
	F	630	618	98%	332	10	121	463	0	0	75	74	6	145	0	10	0	0	0	0	8810	496	5329	1712	1769	8810	0	0	0	0		
	深夜	100	93	93%	89	0	0	89	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0	1289	81	949	0	340	1289	0	0	0	0		
	小計	4096	3787	92%	1514	477	559	2497	26	27	783	122	332	873	60	304	0	0	0	0	88031	2854	41952	9161	36918	88031	0	0	0	0		
	第2 体育室	早朝	107	107	100%	0	0	0	0	0	0	3	19	2	4	16	0	40	45	85	3137	22	0	237	1764	2001	0	667	469	1136		
A		314	313	100%	0	0	0	0	0	0	38	3	20	40	4	17	167	41	44	252	8062	61	1680	237	1993	3910	2291	887	974	4152		
B		315	313	99%	0	0	0	0	0	0	3	19	2	4	16	204	41	46	291	7343	22	0	237	2112	2349	3317	810	867	4994			
C		315	308	98%	0	0	0	0	0	0	3	18	2	4	15	199	41	47	287	5782	21	0	237	1731	1968	1953	921	940	3814			
D		315	313	99%	0	0	0	0	0	0	150	3	18	150	4	17	54	41	47	142	9641	171	5239	237	1840	7316	460	857	1008	2325		
E		315	313	99%	0	0	0	0	0	0	150	2	13	150	4	11	56	41	51	148	6534	165	3032	60	1531	4623	413	581	917	1911		
F		315	315	100%	0	0	0	0	0	0	38	2	2	38	0	4	169	41	63	273	5007	42	636	60	340	1036	2305	671	995	3971		
深夜		47	47	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	45	0	0	45	1127	2	0	0	340	787	0	0	787			
小計		2043	2029	99%	0	0	0	0	0	0	376	19	111	384	24	98	894	286	343	1523	46633	506	10587	1305	11651	23543	11526	5394	6170	23090		
第3 体育室		早朝	107	59	55%	0	1	10	11	0	0	42	6	40	0	8	0	0	0	0	2305	59	0	1618	687	2305	0	0	0	0		
	A	314	285	91%	1	2	48	51	0	0	186	42	6	225	0	9	0	0	0	13705	285	9506	1544	2655	13705	0	0	0	0			
	B	315	292	93%	71	32	55	157	0	1	125	3	6	126	0	8	0	0	0	8300	292	6297	402	1601	8300	0	0	0	0			
	C	315	263	83%	120	41	54	213	1	1	40	2	6	40	0	8	0	0	0	4992	263	3067	526	1399	4992	0	0	0	0			
	D	315	269	85%	171	41	46	253	3	2	3	2	6	3	0	8	0	0	0	4962	269	2996	500	1466	4962	0	0	0	0			
	E	315	244	77%	145	37	56	237	1	0	2	2	2	2	0	4	0	0	0	7601	244	4788	379	2434	7601	0	0	0	0			
	F	315	279	89%	149	33	53	233	1	1	40	2	2	40	0	4	0	0	0	6610	279	4544	409	1657	6610	0	0	0	0			
	深夜	49	45	92%	0	0	0	0	0	0	43	0	2	43	0	2	0	0	0	864	45	564	0	300	864	0	0	0	0			
	小計	2045	1736	85%	657	187	322	1155	6	5	439	95	36	519	0	51	0	0	0	49339	1736	31762	5378	12199	49339	0	0	0	0			
	研修室	早朝	107	54	50%	0	16	12	28	0	0	3	23	3	4	19	0	0	0	0	2287	54	0	78	2209	2287	0	0	0	0		
A		314	282	90%	38	3	26	67	0	0	151	39	25	188	5	22	0	0	0	7832	282	4472	876	2484	7832	0	0	0	0			
B		315	285	90%	46	34	28	108	0	0	149	2	26	150	5	22	0	0	0	6425	285	3519	240	2666	6425	0	0	0	0			
C		315	239	76%	28	37	26	91	0	0	120	3	25	121	5	22	0	0	0	5938	239	3289	142	2507	5938	0	0	0	0			
D		315	274	87%	142	38	25	204	0	1	40	4	25	42	5	22	0	0	0	7108	274	4349	392	2367	7108	0	0	0	0			
E		315	225	71%	125	37	44	205	0	1	2	2	15	3	5	11	0	0	0	3037	225	1103	133	1801	3037	0	0	0	0			
F		315	236	75%	166	22	39	225	0	2	5	2	2	2	0	7	0	0	0	3841	236	3176	134	531	3841	0	0	0	0			
深夜		49	22	45%	12	0	0	12	0	0	8	0	2	8	0	2	0	0	0	289	22	189	0	100	289	0	0	0	0			
小計		2045	1617	79%	557	187	200	940	0	4	475	55	143	517	29	127	0	0	0	36757	1617	20097	1995	14665	36757	0	0	0	0			
トレ ー ニ ン グ 室		早朝	107	107	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	64	107	3483	0	0	0	0	0	0	1261	2222	3483		
	A	314	314	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	44	64	314	12888	0	0	0	0	0	8290	1673	2925	12888		
	B	315	315	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	44	65	315	9483	0	0	0	0	0	5183	1724	2576	9483		
	C	315	315	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	44	65	315	8851	0	0	0	0	0	4803	1570	2478	8851		
	D	315	315	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	206	44	65	315	8455	0	0	0	0	0	4199	1643	2613	8455		
	E	314	314	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	43	64	314	10120	0	0	0	0	0	6466	1396	2258	10120		
	F	314	314	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	207	43	64	314	7741	0	0	0	0	0	5853	765	1123	7741		
	深夜	45	45	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	45	0	0	45	671	0	0	0	0	0	671	0	0	671		
	小計	2039	2039	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1283	305	451	2039	61692	0	0	0	0	0	35465	10032	16195	61692		

総計	利用可能 コマ数	利用コマ 数	稼働率	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	無し	1/2	全額	平日	土曜	日・祝	合計	合計人数	団体数	平日	土曜	日・祝	団体 人数計	平日	土曜	日・祝	個人 人数計
	12268	11208	91%	2728	851	1081	4592	32	36	2073	291	622	2293	113	580	2177	591	794	3562	##	6713	##	17839	75433	##	46991	154		

様式7

施設名 横浜市鶴見スポーツセンター

託児事業実績報告

平成31年4月1日～令和2年3月31日

令和2年4月10日

No.	事業内容	対象年齢	場所	回数	託児利用料 (1人/時間)	託児利用 人数※1	合計(円) ※2	託児依頼先 ※3	延べ託児 従事者数
1	ヨガ教室(月曜クラス) 4月～9月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	13	540円	57	38,880	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	40
2	ヨガ教室(月曜クラス) 10月～3月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	13	550円	50	35,750	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	38
3	親子わくわく体操教室 4月～12月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	27	540円	54	40,500	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	73
4	親子わくわく体操教室 1月～3月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	5	550円	9	6,600	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	12
5	親子のびのび体操教室 4月～12月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	29	540円	47	32,400	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	65
6	親子のびのび体操教室 1月～3月	10ヶ月～4歳	キッズルーム	8	550円	15	8,800	鶴見スポーツセンター保育ボランティア	16

※1 開催当日、託児を利用した実人数(出席者)

※2 託児利用料は1期分を一括前納のため、合計金額は「申込者数×単価×回数」

※3 依頼先団体の正式名称を記入

様式8 教室別参加者数

平成31年04月01日～令和2年03月31日

鶴見スポーツセンター

作成日

2020/04/06

教室名	定期/当日	回数	一般	小人	総合計
バドミントン教室 (初級)	定期	38	769	0	769
バドミントン教室 (中級)	定期	36	1,315	0	1,315
ナイトバドミントン教室	定期	38	638	0	638
卓球教室 (水曜)	定期	38	2,132	0	2,132
卓球教室 (金曜)	定期	38	818	0	818
太極拳教室 (火曜)	定期	36	1,645	0	1,645
太極拳教室 (木曜)	定期	38	2,266	0	2,266
社交ダンス (初級) 教室	定期	38	904	0	904
社交ダンス (中級) 教室	定期	38	754	0	754
ヨガ教室 (月曜)	定期	26	571	0	571
Q-Ren & ヨガ教室	定期	38	702	0	702
ピラティス教室	定期	40	906	0	906
火曜いきいき健康づくり教室	定期	38	2,009	0	2,009
金曜はつらつ健康づくり教室	定期	40	2,026	0	2,026
健康美体操教室	定期	40	2,230	0	2,230
減量教室 (バラ)	定期	38	914	0	914
減量教室 (ユリ)	定期	38	865	0	865
女性のためのボディケア教室	定期	38	821	0	821
体力アップ教室	定期	40	1,631	0	1,631
水曜転倒予防教室	定期	40	806	0	806
金曜転倒予防教室	定期	40	597	0	597
体カステップアップ教室 (サクラ)	定期	40	940	0	940
体カステップアップ教室 (コスモス)	定期	40	838	0	838
骨盤エクササイズ教室	定期	25	530	0	530
体幹エクササイズ教室	定期	40	963	0	963
姿勢デザイン教室	定期	32	306	0	306
ベビーマッサージ教室	定期	28	175	175	350
親子ヨガ教室	定期	27	337	337	674
親子リトミック教室(チョコ)	定期	22	203	208	411
親子リトミック教室 (バニラ)	定期	22	494	517	1,011
親子リトミック教室(イチゴ)	定期	38	876	877	1,753
親子わくわく体操教室	定期	36	311	311	622
親子のびのび体操教室	定期	38	850	850	1,700

すくすく幼児体操教室 (キリン)	定期	38	0	1,257	1,257
すくすく幼児体操教室 (パンダ)	定期	38	0	607	607
わんぱく幼児体操教室 (ラッコ)	定期	38	0	863	863
わんぱく幼児体操教室 (イルカ)	定期	38	0	637	637
ジュニア体操教室 (リンゴ)	定期	38	0	818	818
ジュニア体操教室 (バナナ)	定期	38	0	869	869
ジュニアインラインスケート教室	定期	38	0	892	892
バレーボールタイム	当日	19	754	0	754
バスケットボールタイム	当日	17	771	0	771
フットサルタイム	当日	39	1,206	0	1,206
はじめてエアロビクスタイム	当日	41	1,036	0	1,036
土曜ひきしめエアロビクスタイム	当日	40	938	0	938
朝ヨガタイム	当日	40	1,558	0	1,558
昼ヨガタイム	当日	43	1,122	0	1,122
夜ヨガタイム	当日	41	1,764	0	1,764
火曜ZUMBAタイム	当日	41	1,767	0	1,767
金曜ZUMBAタイム	当日	42	1,355	0	1,355
コアらくらくフィットネスタイム	当日	27	382	0	382
ちょこっとコアタイム	当日	43	460	0	460
ボクシングフィットネスタイム	当日	43	554	0	554
バランスボールタイム	当日	43	795	0	795
キッズチアダンス教室	定期	36	0	629	629
スポーツチャレンジ教室	定期	36	0	618	618
やさしいピラティス	当日	41	1,066	0	1,066
水曜ヨガ教室	定期	13	201	0	201
ボクシングサーキット	当日	43	509	0	509
筋膜・リンパマッサージ	当日	40	533	0	533
親子ドレミ体操教室	定期	30	201	201	402
入門！！体育塾	定期	38	0	619	619
ジュニアバドミントン教室	定期	28	0	775	775
リトミックイベント	当日	1	24	27	51
ボディデザインストレッチ	定期	6	47	0	47
特別教室	当日	1	85	0	85
ナイトピラティス	当日	8	97	0	97
バランスボール(クリスマスイベント)	当日	1	22	0	22
姿勢デザイン特別教室(クリスマスイベント)	当日	1	11	0	11

美筋BODYMAKE(クリスマスイベント)	当日	1	10	0	10
はじめての大人バレエ(クリスマスイベント)	当日	1	28	0	28
ピラティス(クリスマスイベント)	当日	1	11	0	11
美尻ヨガ(クリスマスイベント)	当日	1	12	0	12
エアロビクス(クリスマスイベント)	当日	1	12	0	12
美筋BODY MAKE	定期	8	79	0	79
合 計		2,303	49,552	12,087	61,639

※一般：高校生以上

※小人：中学生以下

(別添)

事故報告(鶴見スポーツセンター)

日時	事故の概要	対応
4月24日(水)	利用者が自転車走行中に車を避けようとした際、道の段差で転倒し、立ち上がれなくなりました。	スポーツセンター職員が救急搬送を要請した。救急車到着までアイシングなどの対応を行った。
6月6日(木)	利用者がトレーニング室利用後にシャワーを浴びたのち、意識がなくなり倒れてしまった。	他の利用者が救急搬送を要請、到着までに意識が回復され、救急車到着までアイシングなどの処置を行った。
9月25日(水)	利用者がトレーニング室利用中に意識が朦朧とし、椅子に座ったまま動けなくなりました。	職員が救急車を要請、その後意識が回復され、自力で帰宅されとの報告を受け、事務所内のベッドで安静にいただいた。
12月22日(日)	利用者がバレーボールの試合中、アキレス腱を断絶した。	職員が救急車を要請、病院に搬送された。
1月11日(土)	利用者がバスケットボールの試合中に、右肩を脱臼した。	職員が救急車を要請、病院に搬送された。