

令和3年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	横浜市潮田地区センター
対象期間	令和3年4月1日 ~ 令和4年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 鶴見区民地域活動協会
実施日	令和4年5月27日(金)
点検方法	業務点検実施マニュアルに沿い、指定管理者からの報告書類の内容審査、ヒアリング、施設の立ち入り調査により実施した。
講評	利用者への接遇は丁寧に行われ、施設内も整理整頓が行われており、管理運営は適切に行われています。今年度は、緊急事態宣言やまん延防止措置に伴う利用制限や新規施設予約の停止などの影響も受けましたが、利用料金収入及び利用人数は前年度比で増加し、利用料金実績は当初の目標を達成しました。自主事業では、地域の歴史・文化・自然を学べるような企画や社会貢献やまちづくりをテーマとした「つるみみらい会議」の開催など、地域に根ざした独自の事業を実現し、利用者に変な好評です。今年度もNHK連続テレビ小説にちなんだ自主事業の企画に注力するなど一層の盛り上がりを期待できます。また、施設内の空室を活用した「中高生の自習室」や図書コーナーの充実・利用促進企画など、より多くの地域の方々に利用できるよう取り組んでいます。さらに、予約方法の改善や広報の強化を図ることで、利用者への公正性や透明性にも努めています。今後も地域の各団体・町内会・ボランティアと連携して、コミュニティの醸成、地域連帯の意識形成を図る活動拠点としての役割に期待しています。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	利用料金収入は目標対比103.4% (緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による利用制限あり)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	利用者数は前年度比132% (緊急事態宣言やまん延防止等重点措置による利用制限あり)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	全体の稼働率は52.3%(体育室は91.9%)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	予算書に基づき適正に執行されている。
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	書籍代をはじめ利用者貸出用の備品、WiFi設置工事などに 1,298千円が執行されている。
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	幅広い年代を対象に事業が実施され、延べ1,238人が参加。地 域の文化や歴史を学べる講座やまちづくり企画などを開催し、 好評を得た。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	業務に支障のない勤務実績であった。
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に管理が実施されている。
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適宜実施されている。
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適宜実施されている。
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	利用者からのご意見・ご要望に対し、適宜対応がとられている。
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている。	
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	館内の利用案内だけでなく、新型コロナ感染拡大防止に伴う利 用者へのお願い(マスク着用等)についても、館内のいたるところ に貼っており、利用者に周知されている。
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	スタッフに対し研修を行うとともに、誓約書が提出されている。
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	作成・提出されている。
		消防計画の作成・提出状況	作成・提出されている。
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入している。
	研修	職員等に対する研修の実施状況	施設運営に必要な研修を実施している。
本市重要施策への 実現に向けての取組 等	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状況 等	横浜市のごみゼロルート回収に基づき適切に分別してゴミを廃 棄している。廃棄予定の図書を利用者に譲渡してゴミを削減し ている。施設修繕など横浜市市内中小企業に優先的に発注し ている。	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	5月、11月に開催。前年度の事業報告及び今年度の事業計画・ 予算等の報告。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催せず
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	特になし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	特になし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	特になし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	特になし
	喫緊の対応が必要又 は特に重要な意見、 要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	特になし
特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	特になし	
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 鶴見区の魅力、文化、歴史を伝えるため、地域に詳しい講師を読んで講座を開催している。 ■ 季節の行事ごとの館内の装飾、サークル活動の展示企画などに、来館者が利用しやすい施設作りに力をいれている。 ■ 全館の照明の節電に努め、経費節減と省エネ対策を行っている。 		特になし